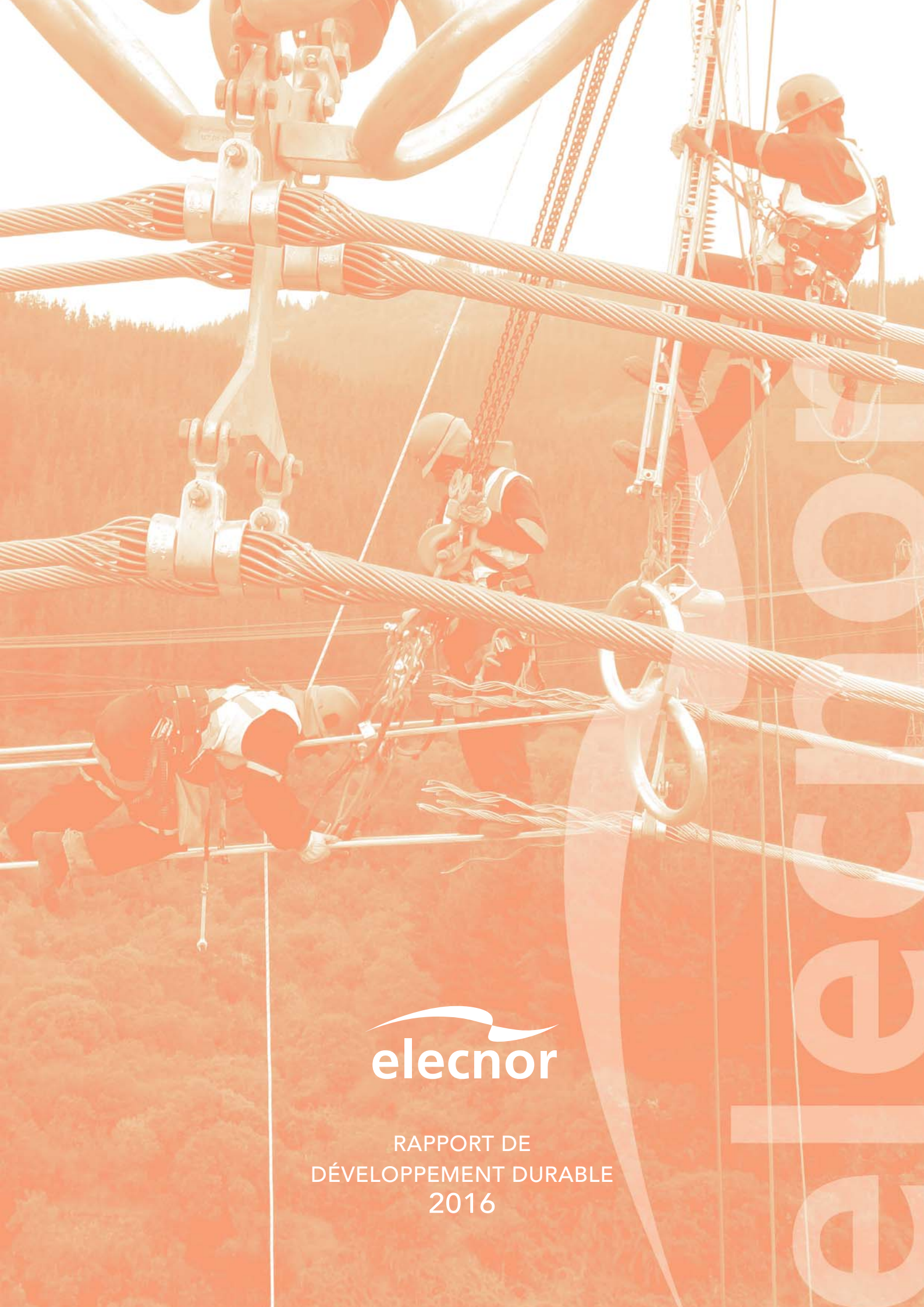




RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2016



RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2016

Sommaire

Le message du Président 4

Le Groupe Elecnor.
Le profil de l'organisation 6

Nous pensons à un monde meilleur 20

- La création de valeur 26
- Les personnes : la gestion, le talent et la sécurité 34
- La technologie et l'innovation 48
- Vers l'excellence opérationnelle 56
- L'engagement d'Elecnor envers la société 68

À propos de ce rapport 80





Jaime Real de Asúa
Président

Le message du Président

(G4-1)

« L'une de nos démarches significatives est l'enregistrement de l'empreinte carbone d'Elecnor au Registre national de l'empreinte de carbone, mis en place par le ministère de l'agriculture, de l'alimentation et de l'environnement »

J'ai le plaisir de présenter le Rapport de Développement durable d'Elecnor, pour la première fois comme président de la société, fonction que je remplis depuis le 1^{er} janvier 2017. Ce mandat m'a été confié par le conseil d'administration lors de sa réunion du 21 septembre 2016. Ce document est destiné à informer nos parties prenantes des performances de la compagnie en matière économique, sociale, environnementale au cours de l'exercice 2016, ainsi que de notre effort à contribuer au bien-être social et au développement durable des marchés sur lesquels nous déployons nos activités.

En dépit des nombreuses incertitudes auxquelles nous avons dû faire face au cours de ces dernières années, Elecnor a été capable de poursuivre sa croissance et de se consolider comme chef de file dans ses différents secteurs d'activité. L'an dernier, dans un contexte de reprise inégale sur les divers marchés sur lesquels Elecnor déploie ses activités, le chiffre d'affaires de la société a dépassé pour la première fois 2 milliards d'euros : il a atteint 2,035 milliards, en progression de 8,2 % par rapport à 1,881 milliard en 2015. Quant au résultat, Elecnor a dégagé un bénéfice net consolidé de 68,5 millions d'euros, soit une augmentation de 4,3 % par rapport aux 65,7 millions réalisés en 2015.

Elecnor a poursuivi en 2016 son processus d'internationalisation et la répartition du chiffre d'affaires par zone géographique s'est maintenue. En effet, le marché international représente 55 % du total contre 45 % pour le marché national. Cette tendance s'accroît d'ailleurs en ce qui concerne le carnet de commandes en fin d'exercice.

La dette financière nette à l'échelle du Groupe s'élevait à 272 millions d'euros fin 2016, ce qui représente une réduction de 3 % qui s'ajoute à la diminution de 19,5 % obtenue en 2015.

Par ailleurs, Elecnor a poursuivi le développement de sa stratégie de rentabilisation de son activité de promotion, développement et construction de projets jusqu'à leur exploitation. Elecnor a ainsi conclu en 2016 la vente de la société d'énergie éolienne Parques Eólicos de Villanueva à Cubico Naranja Wind Spain, pour 34 millions d'euros.

Cette année encore, nous avons créé de la valeur pour les actionnaires, avec une rentabilité de 9,1 % sur la variation du cours en bourse et de 3,3 % sur la distribution de dividendes au cours de l'année, soit une rentabilité totale sur la période de 12,4 %.

Nous avons créé richesse et emploi grâce au recrutement de personnel et de fournisseurs locaux.

Nous avons investi plus de 4,5 millions d'euros dans la formation et le développement personnel et professionnel de nos collaborateurs. Nous allons fournir l'effort nécessaire à la formation, au talent, à l'engagement et à la sécurité des personnes qui travaillent chez nous, qui incarnent un facteur essentiel de la réussite de notre Groupe. D'ambitieux projets sont en cours dans ce sens : le projet « Le Talent », qui aborde une gestion intégrale des ressources humaines, et le projet « L'excellence dans la sécurité », qui vise l'implantation de meilleures méthodes en matière de sécurité sur tous nos sites de travail afin d'y parvenir.

Notre pari sur l'innovation - la meilleure garantie du maintien de la compétitivité et du développement durable du Groupe - se matérialise par le grand nombre de projets d'innovation mis en œuvre par Elecnor et ses filiales au cours de l'exercice.

En matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail, le Groupe a continué à consacrer tous ses efforts à l'atteinte de l'objectif zéro accident. Les plans de prévention restent prioritaires à tous les niveaux du Groupe. Nous avons ainsi pu constater une évolution positive des taux de sinistralité au sein du Groupe.

Quant à la gouvernance d'entreprise, le conseil favorise activement la mise à jour des instruments qui doivent nous permettre d'atteindre les standards d'éthique les plus élevés. De nouvelles étapes ont été franchies à cet égard en 2016, comme l'aboutissement du processus de mise à jour du système de

conformité entamé en 2015, la mise à jour du catalogue des délits, des comportements à risque et des contrôles, ou la signature du Pacte mondial des Nations unies. Cette dernière initiative suppose la reconnaissance de notre engagement sur les dix principes sur lesquels le pacte s'appuie en matière de droits de l'homme, de règles de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption.

Dans ce contexte, nos actions sont alignées sur les Objectifs de développement durable, ainsi que nous le verrons plus loin dans ce rapport.

À travers la Fondation Elecnor, nous avons continué à centrer la plupart de nos programmes de bénévolat d'entreprise et d'investissement sur les pays les plus défavorisés parmi ceux où nous sommes présents. Ainsi, la Fondation Elecnor a poursuivi la mise en œuvre de projets d'infrastructure sociale et d'initiatives dans les domaines de la formation et la recherche. En complément de l'action sociale remarquable menée par la Fondation, de nombreuses initiatives sociales et environnementales ont été mises en œuvre par diverses sociétés du Groupe.

L'une de nos démarches significatives en ce sens est l'enregistrement de l'empreinte carbone d'Elecnor au Registre national de l'empreinte de carbone, mis en place par le ministère de l'agriculture, de l'alimentation et de l'environnement (MAGRAMA).

Avant de finir, je tiens à remercier tous nos collaborateurs, nos clients, nos actionnaires et la société en général pour la confiance dont ils font preuve envers notre compagnie. À la veille de notre 60^e anniversaire, je veux réaffirmer à l'intention de chacun d'entre eux l'engagement d'Elecnor pour le développement durable, la création de valeur pour les actionnaires et la création d'emploi et de progrès social, afin de contribuer à la construction d'un monde meilleur. Tous ces aspects sont clairement perceptibles - me semble-t-il - tout au long des pages de ce rapport de Développement durable.

Sincères salutations,



Jaime Real de Asúa
Le Président



elecno

LE GROUPE
ELECNO. LE PROFIL
DE L'ORGANISATION



elecno

or




elecnor

2016 en chiffres ■■■

(G4-6, G4-9)

« Elecnor est un Groupe d'envergure mondiale, présent dans 51 pays en 2016 »

EUROPE

ALLEMAGNE, BELGIQUE, FRANCE, HOLLANDE, ITALIE, NORVÈGE, PORTUGAL, ROYAUME-UNI, ROUMANIE, SUISSE

ESPAGNE

AFRIQUE

ANGOLA, ALGÉRIE, BURKINA FASO, CAMEROUN, CONGO, GHANA, MAROC, MAURITANIE, RÉP. DEM. DU CONGO, SÉNÉGAL

AMÉRIQUE DU NORD ET AMÉRIQUE CENTRALE

ÉTATS-UNIS, CANADA, GUATEMALA, HAÏTI, HONDURAS, MEXIQUE, NICARAGUA, PANAMA, RÉP. DOMINICAINE

AMÉRIQUE DU SUD

ARGENTINE, BOLIVIE, BRÉSIL, CHILI, ÉQUATEUR, PARAGUAY, PÉROU, URUGUAY, VENEZUELA

CHIFFRE D'AFFAIRES

2 035

MILLIONS D'EUROS

NOMBRE D'EMPLOYÉS

13 405

DANS DES PROJETS
FONDATION ELECNR

300 000 €

ASIE ET OCÉANIE

AUSTRALIE, ARABIE SAOUDITE,
IRAN, JORDANIE, KOWEÏT,
OMAN

BÉNÉFICE NET
68,5
MILLIONS D'EUROS

EBITDA NORMALISÉ
291,7
MILLIONS D'EUROS

CARNET DE COMMANDES
2 339
MILLIONS D'EUROS

VENTES
51
PAYS

HEURES DE FORMATION
240 000
HEURES

TAUX DE
FRÉQUENCE
10,5

ÉMISSIONS
2,49
KGCO_{2e}/HEURE

% POSTES VACANTS
COUVERTS PAR LA
PROMOTION INTERNE
40 %

% EMPLOI
LOCAL
94 %

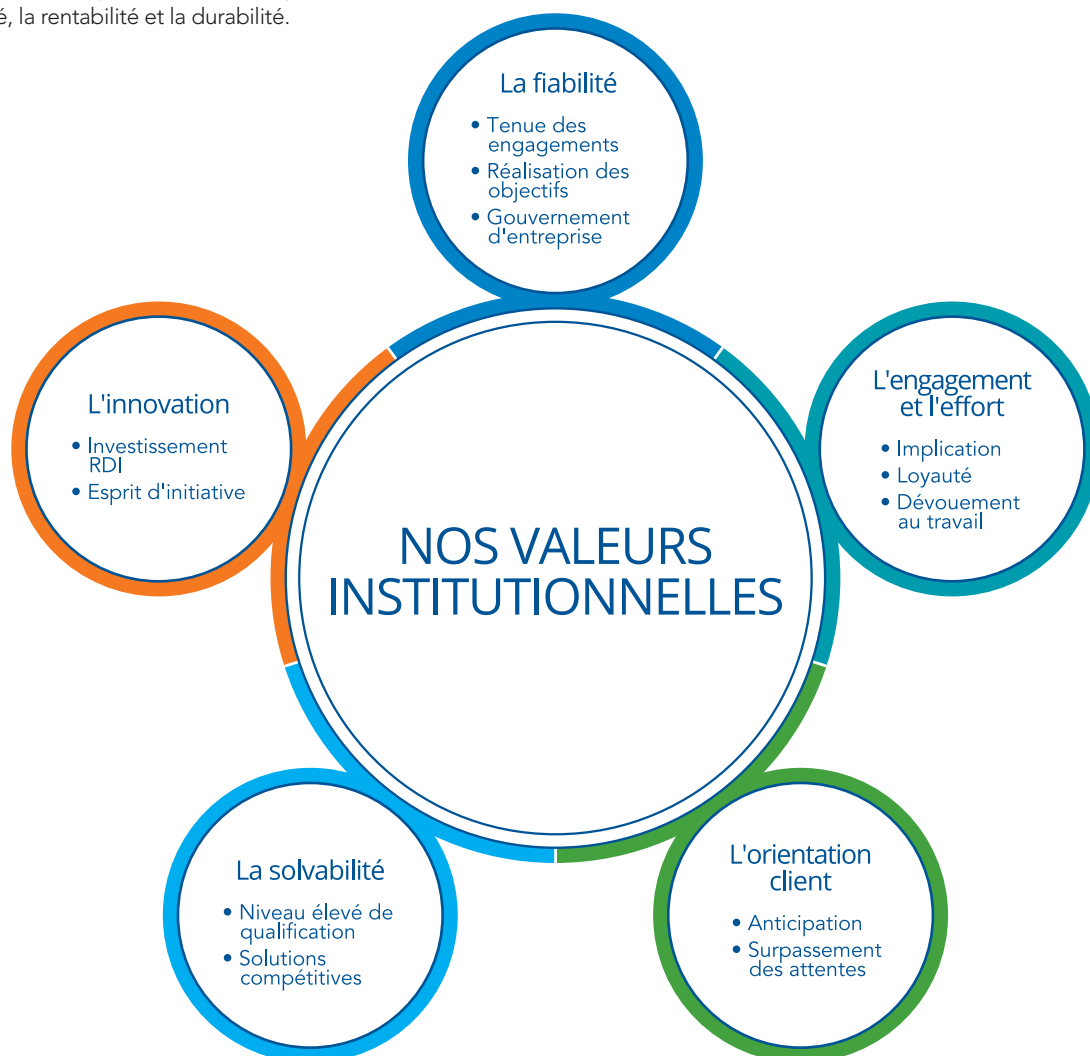
Notre mission et notre modèle d'affaires

Présent dans plus de 50 pays et employant près de 13 400 personnes, le Groupe Elecnor est une organisation globale et l'une des principales références en matière d'ingénierie, d'infrastructures, d'énergies renouvelables et de nouvelles technologies.

Elecnor a pour mission de contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés où le Groupe est présent. C'est la raison pour laquelle il cherche à consolider sa position comme chef de file, extrêmement compétitif, toujours en croissance, présent à l'international. Le Groupe tient à se distinguer par la qualité de ses équipes, sa responsabilité sociale, sa vocation de service pour le client, sa solvabilité technique et financière, et par des valeurs telles que l'intégrité, la rentabilité et la durabilité.

« Le Groupe cherche à consolider sa position comme chef de file, extrêmement compétitif, toujours en croissance, présent à l'international »

(G4-56)





(G4-3, G4-7) Elecnor, S.A. et ses filiales constituent le Groupe Elecnor, consacré à la promotion et à la gestion intégrale de projets, et au développement d'infrastructures. Le modèle d'affaires d'Elecnor est articulé sur deux activités principales qui se complètent et s'enrichissent mutuellement : **(G4-4)**

- **Les infrastructures**, une activité orientée sur l'exécution de projets d'ingénierie, de construction et de services, notamment dans les secteurs de l'électricité, la production d'énergie, les télécommunications et les systèmes, les installations, le gaz, la construction, la maintenance, l'environnement, l'eau, les chemins de fer et l'espace. Plusieurs filiales spécialisées interviennent avec Elecnor dans certains volets d'activité et contribuent à ajouter de la valeur et à enrichir les capacités du service intégral proposé par Elecnor à ses clients.
- **Les concessions**, une activité qui correspond à l'exploitation de services dans les domaines des infrastructures énergétiques et des énergies renouvelables. Ces investissements permettent de développer de grands projets dès le début et de générer des revenus sur la promotion, l'exécution, la mise en service, la maintenance et l'exploitation.

Cette activité est principalement mise en œuvre à travers Enerfin, société consacrée aux projets d'énergie éolienne, et Celeo, une filiale particulièrement active dans l'exploitation des réseaux de transport d'électricité, des gazoducs, des centrales thermosolaires et des stations d'épuration de l'eau. **(G4-EC2)**

Les piliers stratégiques de notre modèle d'affaires sont la croissance rentable, l'internationalisation, l'excellence opérationnelle et l'innovation, la prudence financière et les synergies entre les deux grandes activités.

FAITS MARQUANTS EN 2016

- La nomination de Jaime Real de Asúa Arteché aux fonctions de président non exécutif du conseil d'administration et de son comité exécutif, après le départ volontaire de Fernando Azaola, l'ancien président exécutif.
- L'amélioration des conditions de l'emprunt syndiqué de 600 millions d'euros.
- La vente de la société d'énergie éolienne Parques Eólicos de Villanueva à Cubico Naranja Wind Spain.
- Un chiffre d'affaires qui dépasse pour la première fois 2 milliards d'euros.
- Le renouvellement pour un an du programme de traites sur le marché alternatif de titres à revenu fixe (MARF).
- L'inscription de l'empreinte carbone d'Elecnor au Registre national de l'empreinte carbone du ministère de l'agriculture, la pêche, l'alimentation et l'environnement (MAGRAMA).
- La distinction accordée par la chambre de commerce espagnole au Chili à Fernando Azaola comme entrepreneur Espagnol 2016.
- La distinction accordée à Elecnor par Telefónica pour le travail accompli afin d'assurer l'infrastructure de communications nécessaire au Mobile World Congress 2016 à Barcelone.
- Le prix du meilleur fournisseur de services de réseau de Vodafone, pour son excellente gestion du projet d'interférences sur la TNT Ilega800.
- La distinction accordée pour la contribution au projet de ville intelligente « Alicante se mueve : Being Smart ».

La gouvernance d'entreprise¹

La structure de l'actionnariat d'Elecnor, S.A. était la suivante au 31 décembre 2016 :

Actionnaires	Part %
Cantiles XXI, S.L.	52,76 %
Bestinver Gestión, S.A., S.G.I.I.C.	4,76 %
Autres	42,48 %

Le contrôle majoritaire du capital d'Elecnor, S.A. est détenu par un groupe d'actionnaires formé par dix familles, qui assure l'unité de décision et de contrôle de la société, orchestrée à travers la société Cantiles XXI, S.L. La rubrique « Autres » englobe tous les actionnaires détenant une part de moins de 5 % du capital, ainsi que les actions propres d'Elecnor, S.A., qui représentaient 2,83 % fin 2016.

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE (G4-DMA, G4-LA12, G4-34)

Les instances de gouvernance de la société mère du Groupe sont l'assemblée générale des actionnaires et le conseil d'administration. Le comité d'audit et le comité des nominations et des rémunérations dépendent du conseil d'administration.

L'Assemblée générale des actionnaires s'est tenue le 18 mai 2016. Étaient présents 77,43 % des actionnaires.

Au 31 décembre 2016, le conseil d'administration comptait quatorze membres.

Conseil d'administration	Nombre	% total conseil
Administrateurs exécutifs	2	14,28 %
Administrateurs non-exécutifs	10	71,44 %
Administrateurs indépendants	2	14,28 %
Administratrices	1	7,14 %
Réunions du conseil	12	100 %

Dans le cadre de sa politique de succession ordonnée, le conseil d'administration d'Elecnor, S.A., a décidé à l'unanimité, au cours de sa réunion du 21 septembre 2016, la nomination, aux fonctions de président non exécutif du conseil d'administration et de son comité exécutif, avec effet au 1er janvier 2017, de Jaime Real de Asúa Arteché, qui en était jusqu'ici le vice-président, en remplacement de Fernando Azaola, qui s'est volontairement démis de ses fonctions de président exécutif à compter de cette date. Après sa relève à la présidence, Fernando Azaola est toujours membre du conseil d'administration et du comité exécutif de la société. Il maintient en outre ses fonctions de président de la Fondation Elecnor.

Nom de l'administrateur	Fonction au sein du conseil	Catégorie	Date dernière nomination
Fernando Azaola Arteché	Président	Exécutif	23/05/2012
Jaime Real de Asúa Arteché	Vice-président	Non-exécutif	23/05/2012
Rafael Martín de Bustamante Vega	Administrateur (voix consultative) et directeur général exécutif Groupe	Exécutif	18/05/2011
Gonzalo Cervera Earle	Voix consultative	Non-exécutif	22/05/2013
Isabel Dutihl Carvajal	Voix consultative	Indépendant	20/05/2015
Cristóbal González de Aguilar Alonso-Urquijo	Voix consultative	Non-exécutif	20/05/2015
Juan Landecho Sarabia	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
Miguel Morenés Giles	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
Gabriel de Oraa y Moyúa	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
Rafael Prado Aranguren	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Prado Rey-Baltar, Juan	Voix consultative	Non-exécutif	21/05/2014
Emilio Ybarra Aznar	Voix consultative	Indépendant	20/05/2015
Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Secrétaire	Non-exécutif	18/05/2016

¹ Toutes les informations concernant la gouvernance d'entreprise de la société sont disponibles au chapitre Gouvernance d'entreprise, sous l'onglet Investisseurs de notre site Internet, www.elecnor.com

Le comité exécutif

Comité exécutif	Nombre	% total
Administrateurs exécutifs	2	33,33 %
Administrateurs non-exécutifs	3	66,66 %
Réunions du conseil	22	

La fonction principale du comité exécutif est d'analyser, préalablement à la réunion mensuelle du conseil, les progrès de la société et de ses activités au regard des politiques stratégiques définies par le conseil d'administration, afin d'en informer celui-ci lors de sa réunion plénière et ce, selon les règles de fonctionnement du comité. Au 31 décembre 2016, le comité exécutif se composait des membres suivants :

Nom	Fonction	Modalité
Fernando Azaola Arteché	Président	Exécutif
Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif
Rafael Martín de Bustamante Vega	Voix consultative	Exécutif
Miguel Morenés Giles	Voix consultative	Non-exécutif
Jaime Real de Asúa Arteché	Voix consultative	Non-exécutif
Juan Prado Rey-Baltar	Secrétaire	Non-exécutif

Le comité d'audit

Comité d'audit	Nombre	% total conseil
Administrateurs indépendants	2	66,66 %
Administrateurs non-exécutifs	1	33,33 %
Administratrices	1	33,33 %
Réunions du conseil	5	

Au 31 décembre 2016, le comité d'audit se composait des membres suivants :

Nom	Fonction	Modalité
Isabel Dutihl Carvajal	Président	Indépendant
Emilio Ybarra Aznar	Voix consultative	Indépendant
Miguel Morenés Giles	Secrétaire	Non-exécutif

En 2016, le comité d'audit a mené les actions suivantes, entre autres :

- La mise à jour du système de prévention pénale du Groupe Ecnor, suite à l'entrée en vigueur, vers le milieu de 2015, de la réforme du Code pénal et de la circulaire 1/2016 du procureur général de l'État. Quelques unes des actions approuvées sont la mise à jour du Code d'éthique, la mise à jour du manuel de prévention pénale et de réponse, la politique de conformité pénale, la mise à jour de la procédure d'approbation des contrats d'agence et de conseil commercial, et la mise à jour de la réglementation relative aux cadeaux et aux articles gratuits.
- Le mandat donné à la société KPMG pour la formation des hauts dirigeants en matière de conformité. La formation du personnel qualifié en la matière qui formera à son tour le reste du personnel du Groupe a aussi été confiée à cette société.



Le Comité des nominations et des rémunérations

Comité des nominations et des rémunérations	Nombre	total conseil
Administrateurs non-exécutifs	3	60 %
Administrateurs indépendants	2	40 %
Administratrices	1	20 %
Réunions du conseil	9	

Le Comité des nominations et des rémunérations se composait de 5 administrateurs au 31 décembre 2016.

Nom	Fonction	Modalité
Emilio Ybarra Aznar	Président	Indépendant
Gonzalo Cervera Earle	Voix consultative	Non-exécutif
Isabel Dutihl Carvajal	Voix consultative	Indépendant
Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif
Jaime Real de Asúa Arteché	Voix consultative	Non-exécutif

Quelques unes des actions mises en œuvre en 2016 sont les suivantes :

- Proposition et avis favorable donné au conseil d'administration au sujet de la réélection de Joaquín Gómez de Olea comme administrateur.
- Prise de connaissance de la démission volontaire de l'ancien président du conseil d'administration, Fernando Azaola Arteché, et proposition au conseil de la nomination du vice-président, Jaime Real de Asúa Arteché, comme nouveau président non-exécutif avec effet au 1er janvier 2017.
- Proposition des nominations des nouveaux vice-présidents du conseil, Fernando León Domecq et Juan Prado Rey-Baltar, avec effet au 1er janvier 2017.
- Étude de la qualification ou du statut des administrateurs et révision des modèles pour l'évaluation du conseil, du président et des comités.
- Analyse détaillée de la rémunération fixe et variable des administrateurs exécutifs, de la haute direction et de leurs objectifs pour l'exercice 2016.
- Analyse et étude des rémunérations des administrateurs, par comparaison à celles en cours dans des compagnies semblables, avec le conseil de Russell Reynolds, société de conseil externe indépendante. À l'appui de ces données, proposition au conseil de la nouvelle politique de rémunérations pour les exercices à venir, en vue de sa soumission à l'assemblée générale.
- Analyse et révision du plan de succession du président, du directeur général exécutif Groupe, des directeurs généraux et des directeurs généraux adjoints, ainsi que des directeurs à l'échelle du Groupe et des directeurs d'affaire.
- Proposition de nomination des responsables des nouvelles directions au conseil.

« L'égalité des chances est l'une des valeurs du Groupe, qui évite toute partialité cherchant à entraver l'élection d'administratrices »

En exécution des obligations légales, le conseil d'administration d'Elecnor, S.A., a dressé son rapport annuel de gouvernance d'entreprise pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016. Ce document est disponible sur le site Internet de la Comisión Nacional del Mercado de Valores et sur celui d'Elecnor.

L'égalité des chances est l'une des valeurs du Groupe, qui évite toute partialité cherchant à entraver l'élection d'administratrices. Toutefois, en ce qui concerne le recrutement délibéré de femmes, pour le conseil d'administration en particulier, la nomination doit être fondée sur des mérites objectifs tels que l'expérience et la compétence professionnelle et ce, sur la base de l'égalité des sexes, sans qu'il ne soit jugé pertinent de donner la priorité, parmi les critères de sélection, à l'un ou l'autre sexe.

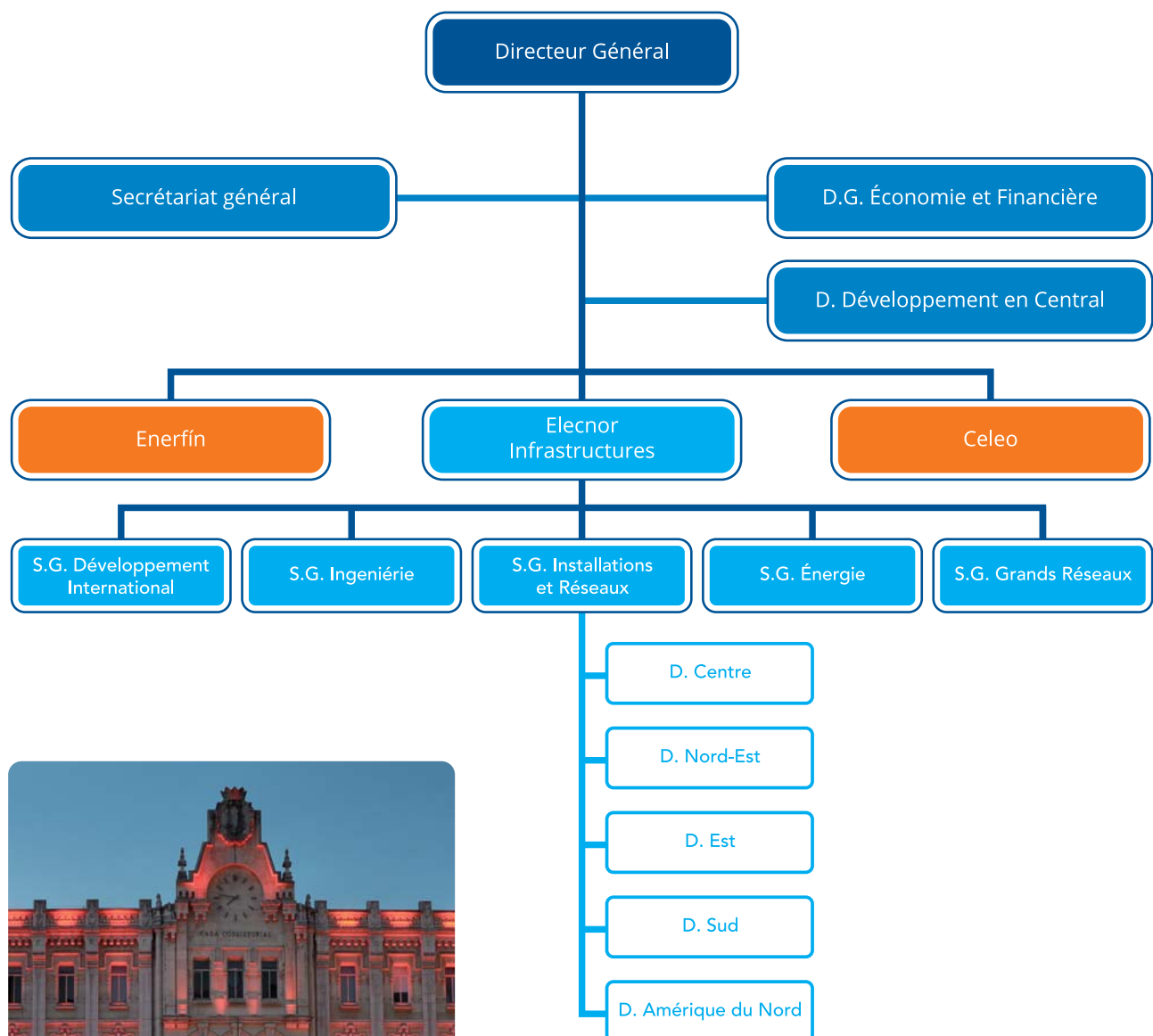
Quant à la rémunération des membres du conseil et de la haute direction, la politique de rémunérations est détaillée dans le rapport annuel sur les rémunérations des administrateurs des sociétés anonymes cotées en bourse.

Le Groupe dispose d'un système de contrôle des risques qui est décrit au paragraphe E.1 du rapport annuel de gouvernance d'entreprise. (G4-2, G4-14)

Enfin, une méthode pour prévenir les conflits d'intérêt concernant les marchés de valeurs mobilières est proposée dans le code de conduite interne.

LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Au 31 décembre 2016, l'organigramme du Groupe Elecnor était le suivant :



Un management éthique

(G4-DMA, G4-HR2, G4-HR3, G4-HR8, G4-HR12, G4-SO11)

Depuis sa création il y a près de 60 ans, le Groupe Elecnor veille en permanence à ce que toutes ses actions soient accomplies dans le respect des standards d'éthique les plus stricts. Cet engagement transparaît dans de nombreux aspects et circonstances implicites dans le travail quotidien de ses salariés et ses administrateurs. Il est notamment recueilli dans le code d'éthique du Groupe, publié sur le site web et l'intranet du Groupe, afin d'assurer sa diffusion à l'ensemble des salariés, et l'adhésion de ces derniers au code.

Ce code illustre l'engagement du Groupe Elecnor et de chacun de ses salariés à développer ses activités en conformité avec les lois en vigueur dans chaque région du monde, et à respecter et défendre les droits de l'homme et les droits des travailleurs, à agir avec diligence, professionnalisme, intégrité, qualité, en ayant égard à l'environnement, à la prévention des risques professionnels et à la responsabilité sociale. **(G4-56)**

Les principes d'action spécifiques pour les différentes parties prenantes sont énumérés ci-dessous :

L'actionnariat	- La création de valeur - L'accès flexible et équitable à l'information
Les salariés	- L'égalité des chances - La protection des employés - La conciliation travail / vie personnelle - La sécurité et la santé au travail - La formation et la communication - Les cadeaux, les articles gratuits et les services rendus - Les conflits d'intérêt - Les opportunités d'affaires - Les ressources affectées - La gestion des informations
Les clients	- La qualité - L'honnêteté de la communication - La bonne foi
Les fournisseurs	- L'impartialité - La confidentialité - L'engagement éthique
Les concurrents	- Le respect - Le libre marché - La collaboration
Les représentants sociaux	- L'indépendance et la coopération - La vérité et l'exactitude de l'information

Elecnor a par ailleurs mis en place un système pour veiller au respect du code d'éthique, dont nous citerons quelques aspects :

- Elecnor a mis en œuvre une procédure permettant à chaque employé de communiquer confidentiellement et de bonne foi, sans crainte de représailles, toute conduite irrégulière dans les domaines visés par le code d'éthique, ou au regard des règles sur lesquelles celui-ci est fondé, des procédures qui le développent, ou de la loi. Elle permet aussi aux employés de l'organisation de poser des questions sur des aspects leur posant des doutes ou de proposer des améliorations des systèmes de contrôle interne mis en œuvre au sein de l'organisation. La procédure est alignée sur les recommandations des principaux organismes nationaux et internationaux dans ce domaine.
- Les salariés peuvent adresser leurs communications sur les questions relevant du code d'éthique à travers une adresse intranet et/ou par courrier postal :
 - Courriel : codigoetico@elecnor.com
 - Adresse postale : Apartado de Correos n° 26-48080
- Les communications sur les irrégularités sont transmises au comité de prévention pénale et de réponse, qui détermine le service ou l'unité d'Elecnor compétents en vue de leur règlement. Seules sont admises les communications nominatives. Elles font toutes l'objet d'une analyse et d'un traitement confidentiels en conformité avec la loi sur le traitement des données personnelles. Toutefois, en cas de communications anonymes, celles-ci sont analysées par le comité de prévention pénale et de réponse qui décide de mener une enquête ou pas en fonction de la solidité des arguments. Elecnor ne tolère pas de représailles contre les personnes faisant usage des procédures établies pour la communication de conduites irrégulières.

Le comité a reçu quatre plaintes en 2016, dont trois étaient en cours d'étude à la clôture de l'exercice et la quatrième a été temporairement suspendue. **(G4-LA16)**

« Le Groupe Elecnor et chacun de ses salariés s'engagent à développer leurs activités en conformité avec les lois en vigueur dans chaque région du monde dans laquelle le Groupe déploie son activité »



LE SYSTÈME DE CONFORMITÉ (G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5, G4-2)

Le système de conformité d'ElecnoR s'inscrit dans les principes et les valeurs d'ElecnoR dès sa fondation, et dans l'amélioration de ses pratiques et ses procédures de gestion. Il vise à renforcer sa gouvernance d'entreprise.

Ainsi, en 2011, dans le contexte de la réforme du code pénal espagnol opérée en 2010, qui introduit pour la première fois dans notre ordonnancement juridique la responsabilité pénale des personnes morales, ElecnoR a engagé un processus d'adaptation

de son système de conformité aux nouvelles circonstances, afin de renforcer les garanties fournies par ce système en ce qui concerne la prévention, le repérage et la réaction en cas de délit éventuellement commis par son personnel ou par des personnes liées (sous-traitants, agents commerciaux et associés, notamment).

Ce système s'applique dans tous les pays dans lesquels ElecnoR et ses sociétés filiales et liées déploient leur activité. Il est susceptible d'adaptations en fonction des particularités de chaque pays.

Et les **principaux éléments de ce système** sont les suivants :

Le code d'éthique

- Sa mission principale est de diffuser la philosophie de l'entreprise à tous les salariés et collaborateurs et de déterminer les comportements attendus d'eux pour les aspects relevant de l'éthique et ayant rapport aux engagements pris par l'organisation en la matière, où à la réglementation.

La politique de conformité pénale

- Élaborée et publiée en 2016
- Il s'agit d'un développement partiel du code d'éthique
- Elle détermine les comportements attendus des salariés d'ElecnoR et des personnes physiques ou morales qui sont habituellement en rapport avec la société afin de garantir le strict respect de la loi.

Le manuel de prévention pénale et de réponse

- C'est l'instrument interne sur lequel s'appuient la conception et la structure du système de conformité
- Il détermine les responsabilités en matière de prévention, réponse, rapport et surveillance

Le comité de prévention pénale et de réponse

- Un organe en formation collégiale désigné par le comité d'audit
- Il a pour mission la supervision, la surveillance et le contrôle du système de conformité
- Plus précisément : il revoit régulièrement les différents aspects du système, répond aux communications de manquements éventuels (« plaintes »), gère la formation des salariés en matière de conformité, revoit le catalogue des délits, des comportements à risque et des contrôles, répond aux demandes d'informations sur le système en provenance de tierces parties, apporte des corrections et impose des sanctions
- Le comité d'audit vérifie l'efficacité du système dans ses réunions avec les représentants du comité de prévention pénale et de réponse et supervise l'approbation du rapport annuel sur la prévention pénale

Le catalogue de délits, comportements à risque et contrôles

- La liste de délits susceptibles d'être commis, l'analyse des comportements à risque et la liste des contrôles

La procédure de dénonciation

- Le code d'éthique du Groupe ElecnoR établit expressément l'obligation pour tous les employés de faire part de toutes les pratiques irrégulières dont ils pourraient avoir connaissance ou seraient les témoins, et met à leur disposition une procédure spécifique de dénonciation
- Le manuel de prévention pénale et de réponse, publié dans l'intranet du Groupe, développe en détail toutes les étapes du processus de réponse à chaque dénonciation.

Le rapport annuel sur la prévention pénale

- Rapport annuel élaboré par le comité de prévention pénale et de réponse concernant la situation du système, les actions mises en œuvre, etc.

Tous ces documents et ces organes sont approuvés par le conseil d'administration (à travers le comité d'audit le cas échéant).

Le système de conformité d'Elecno est conçu sur la base de l'identification et la priorisation des risques de conformité qui s'appliquent au Groupe. Les risques identifiés ainsi que leur importance font l'objet d'un suivi permanent de la part du comité de prévention pénale et de réponse, qui se charge de leur mise

à jour le cas échéant. Par ailleurs, lorsque des modifications importantes de la réglementation surviennent, Elecno fait appel à des spécialistes externes qui lui prêtent conseil au sujet du processus de mise à jour.

Ce système de conformité s'appuie en outre sur les procédures, les protocoles et les contrôles établis dans les différents domaines d'activité.

Les principales actions mises en œuvre en 2016 pour améliorer le système de conformité du Groupe Elecno

- L'achèvement du processus de mise à jour du système de conformité engagé à la fin de 2015. Notamment, la mise à jour du code d'éthique et du manuel de prévention pénale et de réponse, et l'élaboration et la diffusion d'une politique de conformité pénale.
- Dans ce contexte, la mise à jour du catalogue des délits, des comportements à risque et des contrôles, des éléments du système identifiant les principaux risques et les aspects de l'exposition aux risques de conformité, ainsi que des principales procédures, des processus et des contrôles mis en place pour une bonne gestion de ces risques.
- La mise à jour et la diffusion de la politique concernant les contrats d'agence et de prestation de conseil commercial du Groupe dans l'intranet du Groupe.
- La publication des directives pratiques relatives aux cadeaux et aux articles gratuits dans l'intranet du Groupe.
- La signature du Pacte mondial des Nations unies par Elecno, qui reconnaît son engagement à la mise en œuvre des 10 principes en matière de droits de l'homme, de réglementation du travail et de lutte contre la corruption.
- La poursuite du processus de mise en place du programme de conformité dans les filiales du Groupe à l'international et notamment, l'achèvement de ce processus dans les sociétés Celeo Redes Chile et Celeo Redes Brasil. Et le démarrage de sa mise en œuvre chez Elecno Chile, Elecno do Brasil et Enerfin do Brasil, qui devrait être achevée au cours du premier semestre 2017.
- **(G4-HR2)** Une séance de formation donnée au comité de direction d'Elecno en matière de prévention pénale par des conseillers externes. La mise au point du plan de formation à la conformité destiné au personnel d'Elecno, le début des stages étant prévu pour le deuxième trimestre de 2017.
- Mise au point du processus de certification du système de conformité d'Elecno selon les exigences de la norme ISO 37001 – Systèmes de management anti-corruption, qui devrait aboutir au cours de l'année 2017.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE (G4-EN29, G4-SO7, G4-SO8, G4-PR8)

Le Groupe a mis des actions en œuvre dans toutes ses sociétés afin de se conformer à la réglementation actuelle. À cet égard, il n'y a pas eu d'incidents de discrimination, ni de violation des règlements relatifs au marketing et à la publicité, à l'information et à l'étiquetage des produits et des services, ni de réclamations concernant la vie privée ou la perte de données personnelles des clients.

En outre, Elecno s'est engagé en 2002 au respect de la loi organique 15/1999 relative à la protection des données personnelles et du règlement la développant, et prête son soutien à ses filiales nationales afin de leur faire respecter. Elles l'ont toutes intégrée et mise à jour.

« Le système de conformité d'Elecno s'inscrit dans le souci permanent d'amélioration de ses pratiques et ses procédures de gestion, et vise à renforcer sa gouvernance d'entreprise »



NOUS PENSONS À
UN MONDE MEILLEUR


elecnor



Elecnor et les objectifs de développement durable

Le Groupe Elecnor est conscient de l'impact de ses activités dans la vie des personnes et dans la société, et du fait qu'à cet égard, chaque projet mis en œuvre contribue au progrès social de chaque communauté au sein de laquelle il travaille. Elecnor sait qu'il fait partie de la solution et qu'il est l'acteur du changement. À travers ses projets dans les domaines des infrastructures, de l'énergie, de l'environnement ou de l'industrie spatiale, Elecnor relève les défis planétaires, comme la lutte contre le changement climatique, la réduction du fossé énergétique et l'accès des populations aux ressources essentielles telles que l'énergie ou l'eau potable. À travers la Fondation Elecnor, le Groupe centre ses programmes de bénévolat d'entreprise et d'investissement sur les pays les plus défavorisés parmi ceux où il est présent.

Les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'agenda 2030, approuvés par les dirigeants mondiaux en septembre 2015 à l'occasion du sommet des Nations unies, sont officiellement entrés en vigueur le 1er janvier 2016. Ces objectifs

d'application universelle cherchent à promouvoir les efforts des pays au cours des 15 prochaines années pour mettre fin à la pauvreté sous toutes ses formes, réduire l'inégalité et lutter contre le changement climatique, entre autres. Cet agenda considère les entreprises comme les agents essentiels du développement, à côté des états et de la société civile. Les entreprises doivent déterminer, en fonction du secteur auquel elles appartiennent et de leur modèle d'affaire, les objectifs sur lesquels elles ont une plus grande capacité d'influence, et mettre en œuvre des activités et des opérations contribuant au développement durable, à l'échelle locale et internationale.

La vision d'Elecnor du développement durable, qui se résume dans la devise « Nous pensons à un monde meilleur » et se matérialise dans chaque action réalisée par le Groupe, est alignée sur les défis posés par les ODD. Nous présentons ci-dessous les principaux objectifs de développement sur lesquels le Groupe Elecnor, dans ses différents secteurs d'activité, a le plus d'influence.



**Objectif 1.**

Éliminer l'extrême pauvreté et la faim

- **Atersa.** Projet d'électrification rurale, Sénégal
- **Celeo.** Projets de transport d'électricité

**Objectif 4.**

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- **Fondation Elecnor.** Projet « Emprendiendo y Aprendiendo en Digital » (Entreprendre et apprendre au format numérique, PEAD) au Nicaragua.
- **Celeo.** Rénovation de la bibliothèque Padre Josimo Tavares à Bom Jesus das Selvas Maranhao, Brésil
- **Enerfin.** Centre de visiteurs du complexe éolien d'Osorio, Brésil
- **Fondation Elecnor.** Salle de classe et bibliothèque dans l'installation H2OME, Angola

**Objectif 6.**

Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau

- **Elecnor.** Projet du réseau d'approvisionnement en eau de Lubango, Angola
- **Audeca.** Projet innovation « phytotraitements »
- **Atersa.** Projets de pompage d'eau dans les pays en développement : Tunisie, Niger, Tchad...
- **Fondation Elecnor.** Salle de classe et bibliothèque dans l'installation H2OME, Angola

**Objectif 7.**

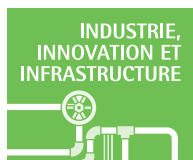
Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

- **Fondation Elecnor.** Luces para aprender (Lumière pour apprendre) / Chaire Fondation Elecnor des énergies renouvelables et de la performance énergétique, avec l'ETSII
- **Celeo.** Projets de transport d'électricité
- **Enerfin.** Centrales éoliennes
- **Atersa.** Centrales solaires photovoltaïques

**Objectif 8.**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

- **Groupe Elecnor.** Promotion de l'emploi local / Création de valeur
- **Fondation Elecnor.** Stage post premier cycle de spécialisation dans les installations électriques de moyenne et basse tension

**Objectif 9.**

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

- **Enerfin.** Projets sociaux Colombie
- **Celeo.** Infrastructure antisismique
- **Elecnor Deimos.** Centre de surveillance des astéroïdes et des déchets spatiaux, DEIMOS Sky Survey

**Objectif 11.**

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

- **Elecnor.** Projets Smartcities / Éclairage public
- **Enerfin.** Projets communautés indigènes Colombie
- **Audeca.** Projets de ramassage des déchets municipaux

**Objectif 13.**

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

- **Elecnor.** Inscription de l'empreinte carbone d'Elecnor au Registre national de l'empreinte carbone du ministère de l'agriculture, la pêche, l'alimentation et l'environnement (MAGRAMA).
- **Atersa.** Projet de la plus grande minigrd photovoltaïque du Tchad
- **Enerfin.** Projets de promotion du développement de l'énergie éolienne

**Objectif 15.**

Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

- **Celeo.** Projet de reboisement associé à la ligne Ancoa-Alto Jahuel
- **Audeca.** Projets : Conservation du parc national Sierra de Guadarrama / Actions pour la préservation de la perdrix grise et encouragement de l'élevage de bétail traditionnel dans le parc naturel Lago de Sanabria

Aspects pertinents

(G4-18, G4-26)

En 2016, nous avons mis à jour quelques uns des aspects pertinents déterminés lors de l'analyse menée l'exercice précédent. La mise à jour s'est appuyée sur l'analyse des principales nouvelles dans les secteurs des infrastructures, de l'énergie et de la construction, des principales informations en matière de responsabilité sociale institutionnelle, des entreprises de référence dans le secteur et des principales tendances nationales et internationales en matière de développement durable. (G4-27)

(G4-19, G4-20, G4-21)

Dimension	Aspects liés au développement durable	Priorité	Impact	
			Interne	Externe
Éthique	Bonne gouvernance	■	X	X
	Éthique et conformité	■	X	X
Gestion des personnes	Santé et sécurité des salariés/entrepreneurs	■	X	X
	Attraction et fidélisation des talents et développement du capital humain	■	X	
	Gestion de l'égalité et la diversité	■	X	
Environnement	Gestion de l'environnement	■		X
	Développement des énergies renouvelables	■		X
	Stratégie face au changement climatique	■	X	X
	Biodiversité	■		X
Activité	Clients. Qualité du service	■	X	X
	Opportunités d'affaires dans les pays émergents	■	X	
	Gestion des risques	■	X	X
	Technologie et innovation	■	X	X
	Cadre réglementaire stable	■	X	
	Relation avec l'administration publique dans des pays en développement/émergents	■	X	
	Gestion de la chaîne d'approvisionnement	■	X	X
	Gestion de l'impact et dialogue avec les communautés locales	■		X
Société	Objectifs de développement durable	■	X	X

■ Très haute priorité

■ Haute priorité

■ Priorité moyenne haute

« En 2016, nous avons mis à jour les aspects pertinents déterminés lors de l'analyse menée l'exercice précédent »

Nos parties prenantes et nos canaux de communication

(G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

La société a identifié ses principales parties prenantes - avec lesquelles elle maintient un dialogue fluide et constant à travers les différents canaux de communication - pour répondre à leurs diverses attentes, ainsi que les différents chapitres du présent rapport permettent de le constater.

Les principaux canaux de communication sont les suivants :

Partie prenante	Canaux de communication
Actionnaires et investisseurs	Réunions de l'assemblée générale des actionnaires Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport développement durable Rapport de la Fondation Elecnor Site web du Groupe
Clients	Visites régulières Site web du Groupe Rapport annuel Enquêtes de satisfaction Rapport développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Employés	Réunions régulières Rapport développement durable Journées et stages de formation Site web du Groupe Intranet Newsletter Canal éthique
Administrations publiques et organismes de régulation	Site web du Groupe Communications officielles Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Fournisseurs et collaborateurs	Réunions et groupes de travail Salons professionnels et congrès Audits Rapport développement durable Site web du Groupe

Partie prenante	Canaux de communication
Communauté locale	Site web du Groupe Sites web locaux Rapport de la Fondation Elecnor Parrainage et mécénat Projets sociaux Rapport développement durable
Media	Communiqués de presse Site web du Groupe Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Centres de technologie et Universités	Accords de collaboration Forums Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor

La création
de valeur



elec
nor



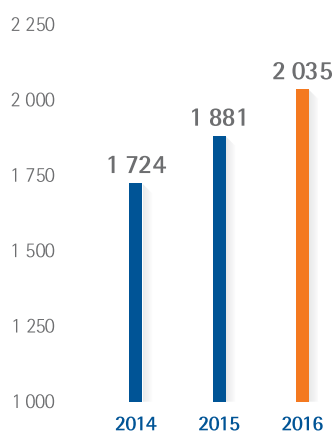
La création de valeur

(G4-9)

« Elecnor a réussi à poursuivre sa croissance et à consolider sa position de chef de file dans ses différents secteurs d'activité »

CHIFFRE D'AFFAIRES

En millions d'euros



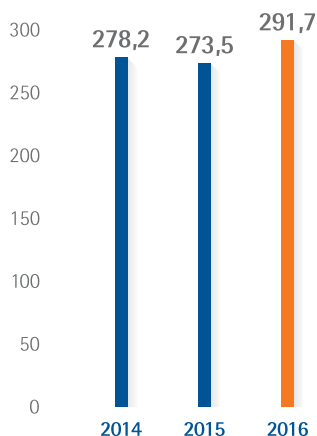
En dépit des nombreuses incertitudes auxquelles nous avons dû faire face au cours de ces dernières années, Elecnor a été capable de poursuivre sa croissance et de consolider sa position de chef de file dans ses différents secteurs d'activité. Les principaux leviers de croissance sont l'internationalisation, la diversification, la solvabilité financière, la maîtrise de l'endettement, la politique d'alliances stratégiques conclues avec des partenaires solides au cours de ces dernières années.

En ce qui concerne l'endettement, la dette financière nette du Groupe fin 2016 était de 272 millions d'euros - contre 280 millions l'exercice précédent - avec un ratio de dette financière nette / EBITDA de 2,02, inférieur à celui de l'exercice précédent, de 2,20.

Par ailleurs, profitant des taux d'intérêt actuellement réduits, Elecnor a signé un contrat de novation pour modifier l'échéance de l'emprunt syndiqué de 600 millions d'euros conclu en juillet 2014 auprès de 19 établissements financiers nationaux et internationaux. Cet emprunt avait déjà fait l'objet d'une novation en juillet 2015. En effet, son échéance avait été reportée d'un an, avec une amélioration substantielle des conditions originales relatives au marges. Cette novation, dont la prise d'effet est immédiate, repousse l'échéance d'un an, jusqu'en juillet 2021. Elecnor a aussi renouvelé pour un an son programme de traites sur le marché alternatif de titres à revenu fixe (MARF), ce qui lui permettra de se financer à des échéances maximales de 24 mois et d'optimiser les coûts de fonds de roulement.

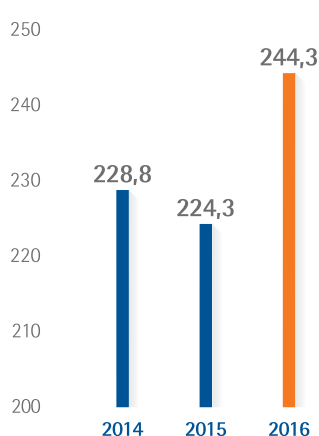
EBITDA NORMALISÉ ⁽¹⁾

En millions d'euros



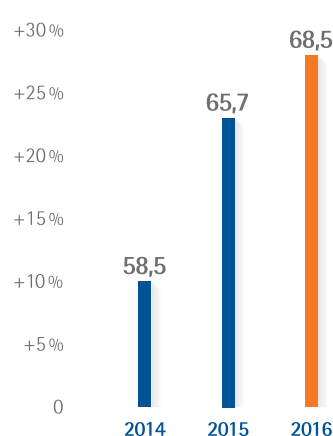
EBITDA

En millions d'euros



BÉNÉFIT NET

En millions d'euros



(1) Abstraction faite de l'effet de la mise en œuvre de l'IFRIC 12 pour les concessions au Brésil

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS (G4-DMA)

Milliers d'euros

Principaux indicateurs financiers	2016	2015	Variation
Chiffre d'affaires	2 035 136	1 881 143	+8 %
Résultat d'exploitation	166 728	124 433	+34 %
EBITDA normalisé *	291 722	273 466	+7 %
EBITDA	244 312	224 310	+9 %
Résultat avant impôt	129 309	128 760	+1 %
Résultat net	68 465	65 662	+4 %
Dividende	23 998	22 855	+5 %

* Abstraction faite de l'effet de la mise en œuvre de l'IFRIC 12 pour les concessions au Brésil

Pour la première fois, en 2016, le chiffre d'affaires d'Elecnor a dépassé 2 milliards d'euros. Plus précisément, il a atteint 2,035 milliards d'euros, en progression de 8,2% par rapport à 1,881 milliard en 2015.

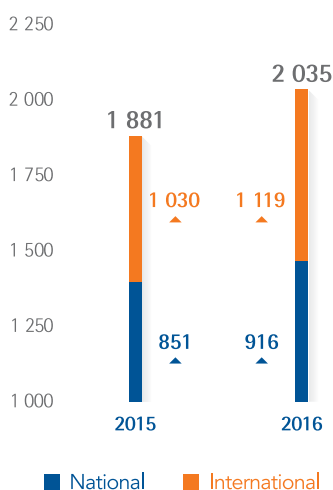
Elecnor a poursuivi son processus d'internationalisation, ainsi que le montre la répartition du chiffre d'affaires par zone géographique. En effet, le marché international représente 55 % du total contre 45 % pour le marché national. Cette tendance se retrouve dans le carnet de commandes à la clôture (2,339 milliards d'euros), dont 82 % correspondent à l'international.

Par segment, le chiffre d'affaires de l'activité d'infrastructures a atteint 1,892 milliard d'euros, en progression de 7,1 % par rapport à l'exercice précédent, alors que pour l'activité de concessions, il s'est situé à 211 millions, ce qui représente une croissance de 5,4 % par rapport à 2015. En termes de bénéfice après impôt, 73 % du total correspondent aux infrastructures et 27 % aux concessions.

Comme pour les exercices précédents, les activités qui ont davantage contribué au chiffre d'affaires en 2016 sont l'électricité (32 %), la production d'énergie (22 %) et les infrastructures de télécommunications (13 %). Les activités qui affichent une meilleure évolution du CA sont les installations (30 %) ; la construction, l'environnement et l'eau (23 %) ; et l'électricité (20 %). **(G4-EC2)**

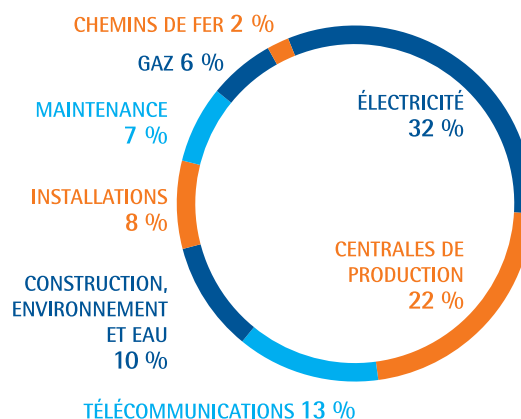
CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MARCHÉ

En millions d'euros



CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

%



Note. La production d'énergie englobe le CA correspondant à l'énergie renouvelable ainsi qu'à la construction de centrales de production.

Milliers d'euros

(G4-8) Activités	2016	2015	Variation
Électricité	651 953	540 512	20 %
Installations	165 778	127 779	30 %
Gaz	112 010	121 361	-8 %
Production d'énergie	452 911	471 281	-4 %
Chemins de fer	46 250	43 025	8 %
Construction, environnement et eau	198 415	160 924	23 %
Télécommunications	261 006	251 355	4 %
Maintenance	146 813	164 906	-11 %
	2 035 136	1 881 143	+8 %

Quant au résultat, Elecnor a dégagé un bénéfice net consolidé de 68,5 millions d'euros, en hausse de 4,3 % par rapport à 2015. Les principaux facteurs qui ont favorisé cette évolution sont :

- La contribution positive de certaines des sociétés du Groupe qui travaillent sur les marchés extérieurs, notamment au Chili, grâce, entre autres, à l'exécution des travaux de montage de la plus grande centrale éolienne du pays pour Latin American Power.
- L'apport des grands projets liés aux énergies renouvelables et au transport et à la transformation de l'énergie mis en œuvre en Amérique latine (République dominicaine, Chili et Mexique), en Afrique (Angola et Algérie) et en Australie.
- Les résultats obtenus sur le marché national des infrastructures.
- La vente de la société d'énergie éolienne Parques Eólicos de Villanueva à Cubico Naranja Wind Spain, pour 34 millions d'euros, à travers sa filiale dans l'éolien, Enerfin Sociedad de Energía. Cette opération s'inscrit dans la stratégie d'Elecnor de rentabiliser son activité de promotion, développement et construction de projets jusqu'à leur exploitation.
- Les bons résultats obtenus par les centrales éoliennes brésiliennes, favorisés par la forte production réalisée.

Par ailleurs, le Groupe a continué de supporter en 2016 les coûts de l'implantation dans les pays où il a lancé ses opérations au cours des derniers exercices, notamment les États-Unis et le Royaume-Uni. Toutefois, les prévisions pour 2017 permettent d'espérer une amélioration sensible des résultats de ces pays. D'autre part, l'évolution de certaines monnaies locales dans lesquelles sont structurés les financements des projets a eu une influence négative sur le compte de résultat du Groupe.

Nos perspectives pour 2017

Dans son rapport sur les « Perspectives de l'économie mondiale », le Fonds monétaire international prévoit une accélération de l'activité économique pour les économies avancées, mais aussi pour les pays émergents et en développement, en 2017 et 2018. Il annonce une croissance mondiale de 3,4 % en 2017 et de 3,6 % en 2018. À ces prévisions s'ajoutent l'incertitude liée aux changements que la nouvelle administration américaine pourrait apporter à ses différentes politiques, ainsi que les conséquences du Brexit.

Une forte reprise des économies émergentes et en développement est prévue, avec une croissance estimée à 4,5 % en 2017 et à 4,8 % en 2018.

Dans ce contexte, le Groupe Elecnor poursuivra sa croissance, solide et soutenue, à l'instar de ces dernières années. Ses efforts seront centrés sur la croissance à l'international et sur la consolidation de sa prépondérance sur le marché national. De plus, la reprise du marché national semble se confirmer, ce qui devrait contribuer à l'atteinte des objectifs de croissance fixés. Le Groupe va aussi poursuivre l'amélioration de ses structures générales et de production afin de les adapter au volume d'activité des différentes affaires développées en Espagne et à l'étranger et d'en accroître la rentabilité, la productivité et la compétitivité.

Ainsi, fort de son solide carnet de commandes, le Groupe Elecnor s'est fixé pour 2017 l'objectif d'obtenir des chiffres supérieurs à ceux de 2016, en volume et en résultat.

La création de valeur

La stratégie de croissance soutenue et le pari sur le long terme ont une influence positive sur les principales parties prenantes, auxquelles Elecnor assure une distribution de valeur également soutenue. (G4-EC1)

De plus, une valeur économique indirecte est créée par le Groupe à travers la Fondation Elecnor, ainsi que par les activités menées par Elecnor, comme on peut le voir au chapitre « L'engagement social » de ce rapport.

« Une valeur économique indirecte pour la société est créée par le Groupe à travers la Fondation Elecnor, ainsi que par les activités menées par Elecnor »

Valeur économique créée et distribuée (milliers d'euros)

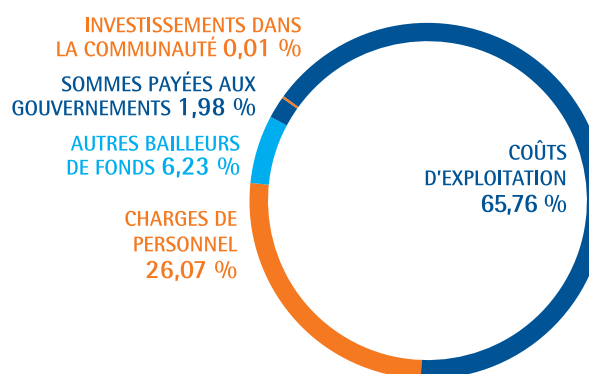
	2016	2015
Valeur économique créée	2 239 203	2 134 686
Valeur économique distribuée	2 114 839	1 991 171
Charges de personnel	551 345	513 343
Coûts d'exploitation	1 390 751	1 327 281
Autres bailleurs de fonds	131 682	115 158
Sommes payées aux gouvernements	40 761	34 789
Investissements dans la communauté	300	600

Source. Ces données proviennent du compte de résultat des comptes annuels consolidés 2016, hormis le versement du dividende et le règlement de l'impôt sur le bénéfice, qui sont tirés du tableau des flux de trésorerie des comptes annuels.



VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE

%



CRÉATION D'EMPLOIS

Dans l'exercice de ses activités, Elecnor favorise et encourage la création d'emplois, le développement et le bien-être des communautés locales. De fait, en 2016, les employés locaux représentaient 94 % des effectifs. Cela illustre l'engagement du Groupe dans les milieux sur lesquels il agit, où il crée de la richesse et des emplois indirects à travers l'engagement de fournisseurs locaux.

« En 2016, 94 % des employés d'Elecnor ont été recrutés sur place »

Situation géographique	2016		2015	
	Nombre d'employés	% Emploi local	Nombre d'employés	% Emploi local
Afrique	1 228	85 %	726	92 %
Amérique	3 711	93 %	3 919	93 %
Asie	8	50 %	4	75 %
Espagne	7 866	95 %	7 535	95 %
Europe	583	96 %	548	96 %
Océanie	9	89 %	8	88 %

(G4-EC9)

Situation géographique*	2016	
	Achats	% Achats locaux
Espagne	400 605	99 %
Europe		
Italie	5 518	99 %
Amérique du Nord		
Canada	2	0 %
Mexique	9 222	94 %
Amérique latine		
Argentine	145	0 %
Bolivie	125	0 %
Brésil	215	0 %
Chili	5 321	0 %
Équateur	72	0 %
Guatemala	31	0 %
Honduras	6 111	43 %
Panama	329	100 %
Rép. dominicaine	16 303	49 %
Uruguay	3 591	0 %
Venezuela	25 436	18 %
Asie		
Jordanie	16 390	98 %
Afrique		
Angola	26 108	70 %
Algérie	21	100 %
Congo	2 754	37 %
Ghana	415	47 %
Maroc	3 554	82 %
Mauritanie	1 216	100 %
Sénégal	93	100 %
Total	523 576	

* Données d'Elecnor, S.A.

NOTRE CONTRIBUTION FISCALE

Le paiement d'impôts est un autre moyen de créer de la valeur. En 2016, Elecnor, S.A. a payé 28 millions d'impôts au total. La ventilation par pays est la suivante :

Milliers d'euros

Contribution fiscale d'Elecnor, S.A.	2016	
	Impôt sur les sociétés	Autres impôts et taxes
ABU DHABI	-	33
ANGOLA	322	2 670
ALGÉRIE	47	36
ESPAGNE	8 791	4 628
GUATEMALA	1	10
HAÏTI	80	
HONDURAS	91	48
ITALIE	184	32
JORDANIE	167	16
MAROC	395	38
MAURITANIE	238	8
MEXIQUE	-	14
PANAMA	169	6
PORTUGAL	2	-
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	1 201	750
USA	-	37
VENEZUELA	4	7 946
TOTAL	11 692	16 272

LA RENTABILITÉ POUR LES ACTIONNAIRES

Les actions d'Elecnor sont cotées sous la modalité SIBE (Système d'interconnexion boursière) sur le marché continu, où se concentre la négociation des actions des entreprises les plus

représentatives de l'économie espagnole et ayant le plus gros volume de contrats.

Indicateurs boursiers	2016	2015
Prix de l'action à la clôture (€)	8,98	8,23
Volume total de titres (millions)	4,4	5,7
Volume d'échanges total (millions €)	34,4	50,2
Nombre d'actions (millions)	87,0	87,0
Capitalisation boursière (millions €)	781,3	716,0
PER	11,4	10,9
Rendement du dividende	3,2 %	2,9 %

Le prix des titres d'Elecnor fin 2016 était de 8,98 euros par action, soit une augmentation de 9,1 % par rapport à la clôture de 2015, une évolution plus positive que celle de l'Ibex-35, qui a reculé de 2,01 %.

Quant à la rentabilité sur le dividende, elle représentait 3,2 % en 2016, contre 2,9 % en 2015.

En ce qui concerne l'affectation du résultat de 2016, le conseil d'administration a décidé de proposer à l'assemblée générale 2017 la distribution d'un second dividende de 0,2243 euros par action, à imputer sur le résultat. Si cette proposition est approuvée, le total perçu sur le résultat de 2016 (y compris l'acompte distribué en janvier 2017) sera de 0,2758 euros par titre, soit une augmentation de 5 % par rapport au dividende versé pour 2015.



LES PERSONNES : LA GESTION, LE TALENT ET LA SÉCURITÉ

The logo for elecnor, featuring a stylized white swoosh above the word "elecnor" in a bold, lowercase sans-serif font.

elecnor



Les personnes : la gestion, le talent et la sécurité

(G4-DMA, G4-LA1)

Le Groupe Elecnor possède un profil international, pluriculturel et divers, formé de 13 405 personnes de plus de 50 nationalités. Cela lui procure une grande richesse quant aux connaissances, aux approches et aux cultures.

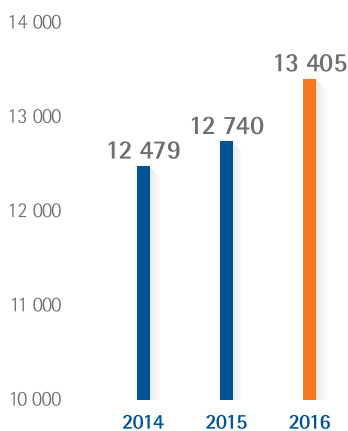
La croissance de ses effectifs, de 5,2 % en 2016, est intervenue de manière équilibrée et soutenue, en fonction de chaque marché, national ou international. Les effectifs ont notamment augmenté

en Angola et en République dominicaine. Une nouvelle succursale a été inaugurée à Oman.

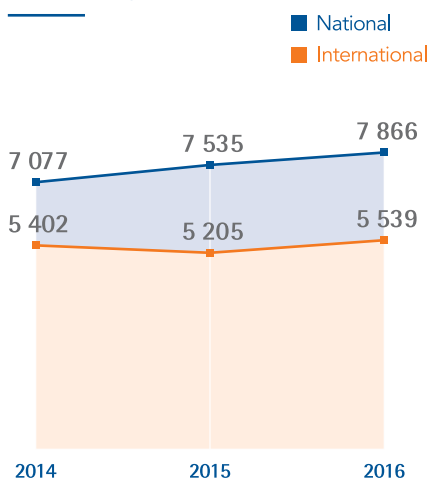
La compagnie maintient son effort pour assurer un emploi de qualité à ses employés, pour maintenir une proportion de CDI de 53 % sur le marché national et de 57 % à l'international, soit de 55 % en moyenne.

(G4-9)

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR MARCHÉ

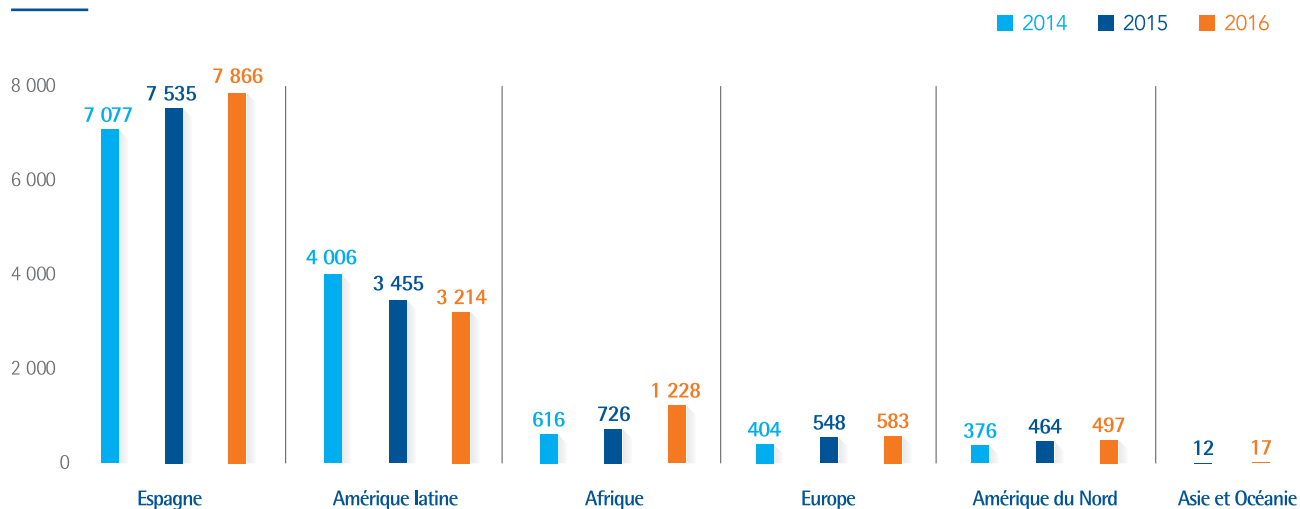


51
NATIONALITÉS

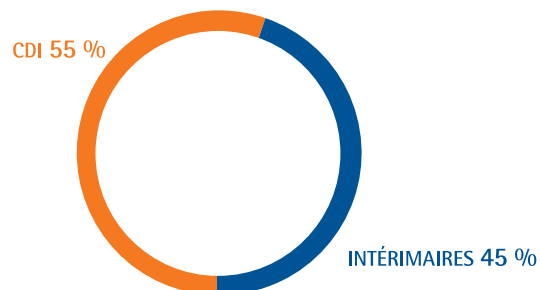
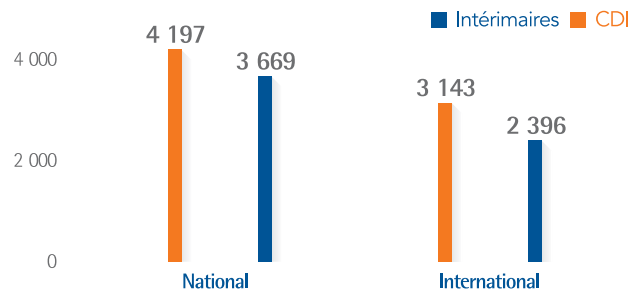
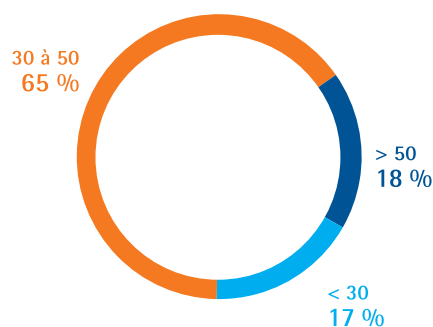
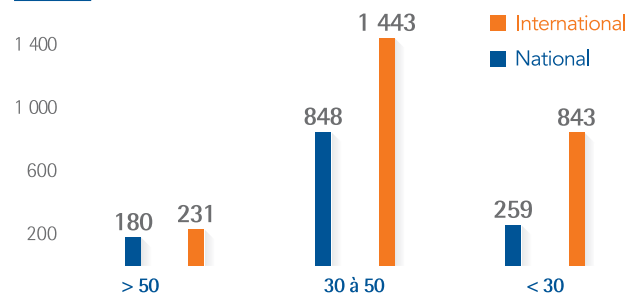
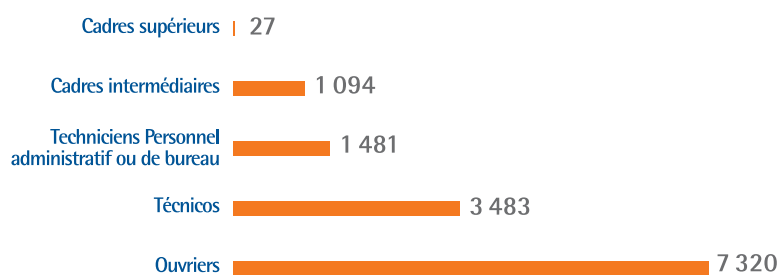
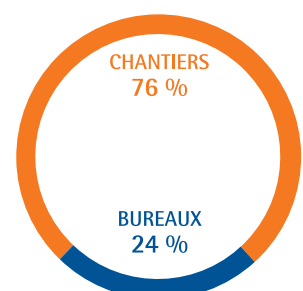
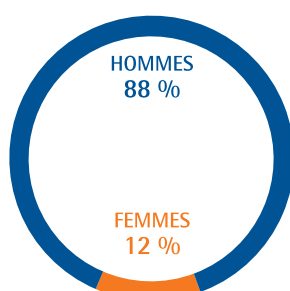
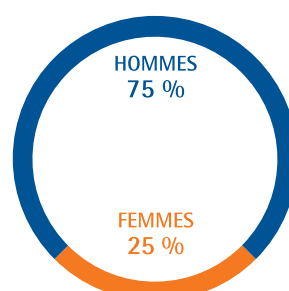
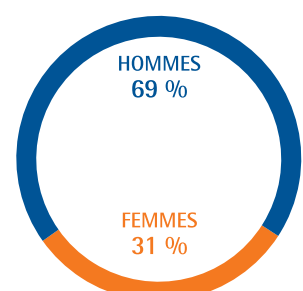
55%
CONTRATS À DURÉE
INDÉTERMINÉE

65%
ENTRE 30 ET
50 ANS

ÉVOLUTION DE LA REPARTITION GEOGRAPHIQUE



(G4-10, G4-LA1)

TYPE DE CONTRAT**TYPE DE CONTRAT ET DE MARCHE****PYRAMIDE D'ÂGE****NOUVELLES EMBAUCHES PAR ÂGE ET PAR MARCHE****CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES****EFFECTIFS BUREAUX ET CHANTIERS****L'EFFECTIF PAR SEXE****DIPLOMÉS****EFFECTIFS BUREAUX**

Pourcentage de roulement des effectifs, volontaire et non-volontaire, par âge, sexe et région

Situation géographique	Radiations	Moyenne emploi	% Roulement 2016
Espagne	1 479	7 693	19
Hommes	1 303	6 653	20
Plus de 50 ans	286	1 571	18
30 à 50 ans	820	4 525	18
Moins de 30 ans	197	557	35
Femmes	176	1 040	17
Plus de 50 ans	29	145	20
30 à 50 ans	120	756	16
Moins de 30 ans	27	139	19
Europe	107	573	19
Hommes	99	514	19
Plus de 50 ans	23	139	17
30 à 50 ans	61	278	22
Moins de 30 ans	15	97	15
Femmes	8	59	14
Plus de 50 ans		8	0
30 à 50 ans	6	36	17
Moins de 30 ans	2	15	13
Amérique du Nord	281	470	60
Hommes	268	440	61
Plus de 50 ans	69	119	58
30 à 50 ans	137	245	56
Moins de 30 ans	62	76	82
Femmes	13	30	43
Plus de 50 ans	4	6	62
30 à 50 ans	8	18	44
Moins de 30 ans	1	5	18
Amérique latine	2 307	3 220	72
Hommes	2 139	2 844	75
Plus de 50 ans	282	434	65
30 à 50 ans	1 193	1 744	68
Moins de 30 ans	664	666	100
Femmes	168	376	45
Plus de 50 ans	12	37	32
30 à 50 ans	90	219	41
Moins de 30 ans	66	120	55

Situation géographique	Radiations	Moyenne emploi	% Roulement 2016
Afrique	360	1 105	33
Hommes	338	1 004	34
Plus de 50 ans	12	55	22
30 à 50 ans	165	597	28
Moins de 30 ans	161	352	46
Femmes	22	100	22
Plus de 50 ans		3	0
30 à 50 ans	14	63	22
Moins de 30 ans	8	34	23
Asie	1	5	20
Hommes	1	5	20
Moins de 30 ans	1	5	20
Océanie	9	12	77
Hommes	7	8	86
Plus de 50 ans	2	2	104
30 à 50 ans	3	5	66
Moins de 30 ans	2	2	120
Femmes	1	4	56
30 à 50 ans	1	4	56
	4.544	13.077	35

Roulement : Total Radiations/emploi en moyenne*100
Radiations : Somme des radiations volontaires, congés pour convenance personnelle, départs en retraite, décès, fins de contrat et autres types de radiations

Le roulement spécifiquement volontaire du groupe se situe à 16,70 % en 2016, selon la ventilation suivante par zone géographique :

	% Roulement volontaire
Espagne	20,6
Europe	47,7
Amérique du Nord	5,7
Amérique latine	15,4
Afrique	7,5
Asie et Océanie	-

En Espagne, 100 % des effectifs sont couverts par les conventions collectives en vigueur dans le pays. Quant au reste des pays dans lesquels le Groupe est présent, les seuls dans lesquels il existe une réglementation comparable, strictement appliquée par Elecnor sont l'Argentine, le Brésil, les États-Unis, l'Uruguay, la Jordanie et l'Italie. **(G4-11)**

Vers un management intégral des ressources humaines

(G4-DMA, G4-LA11)

La nature internationale de la compagnie et sa croissance dans les différents marchés sont des objectifs essentiels qui requièrent des instruments de management interne adaptés aux nouveaux besoins, de sorte qu'ils améliorent la performance et permettent un meilleur management des personnes.

En ce sens, Elecnor travaille depuis plusieurs années au développement des instruments qui composent le management intégral des ressources humaines : la sélection et la mobilité interne, la gestion de la performance, les parcours de formation...

Plusieurs actions ont été mises en œuvre en 2016 en matière de sélection. D'une part, le Groupe a commencé à évaluer les processus de sélection avec ses propres ressources. À ces fins, l'équipe de sélection a obtenu une certification dans un nouvel instrument (« Predictive Index »), qui devrait faciliter la recherche des meilleurs profils pour chaque poste. En ce sens, 40 % des postes vacants ont été couverts par la promotion interne.

Une section a été créée dans le profil LinkedIn de la compagnie, dénommée Elecnor Talent, dans laquelle sont publiés les profils recherchés par la compagnie, ainsi que des informations utiles.

Par ailleurs, la collaboration et la participation active dans le monde universitaire et celui des écoles de formation professionnelle s'est poursuivie, afin d'attirer les étudiants et les jeunes diplômés. À cet égard, le Groupe a pris part à de nombreux forums de recrutement de talents, tels que :

- Le forum de l'emploi 2016, organisé par l'université d'Oviedo.
- Foroempleo 2016, XXle forum du premier emploi, organisé par l'université Carlos III à Madrid.
- Le Xe forum des entreprises, organisé par l'école supérieure du génie industriel, aérospatial et audiovisuel de Terrassa (ESEIAAT), de l'université polytechnique de Catalogne.
- Satelec 2016, le forum de l'emploi et de la technologie de l'école technique supérieure des ingénieurs des télécommunications de l'université polytechnique de Madrid.
- Induforum, organisé par l'école technique supérieure des Ingénieurs Industriels de l'université polytechnique de Madrid.
- Le Forum de l'emploi 360°, de l'université polytechnique de Madrid.
- La journée sur l'ingénierie, le talent et l'emploi, organisée par l'université pontificale de Comillas de Madrid.
- Le Forum E2, réalisé par l'université polytechnique de Valence.
- La rencontre sur l'ingénierie et l'emploi, de l'école technique supérieure d'Ingénierie de Séville.

Elecnor continue à travailler sur la mise au point d'instruments institutionnels qui permettront une évaluation objective de la performance, à travers des critères tels que l'orientation sur les résultats, les valeurs, la qualité et la sécurité. Pour communiquer à l'organisation sa propre culture institutionnelle.

De plus, les différents plans de développement seront établis en fonction de la performance et du potentiel des personnes.

Fin 2016, le Groupe disposait déjà de politiques et de procédures communes à l'ensemble des organisations, telles que la mobilité interne, l'expatriation, le management de la performance et la formation, entre autres.

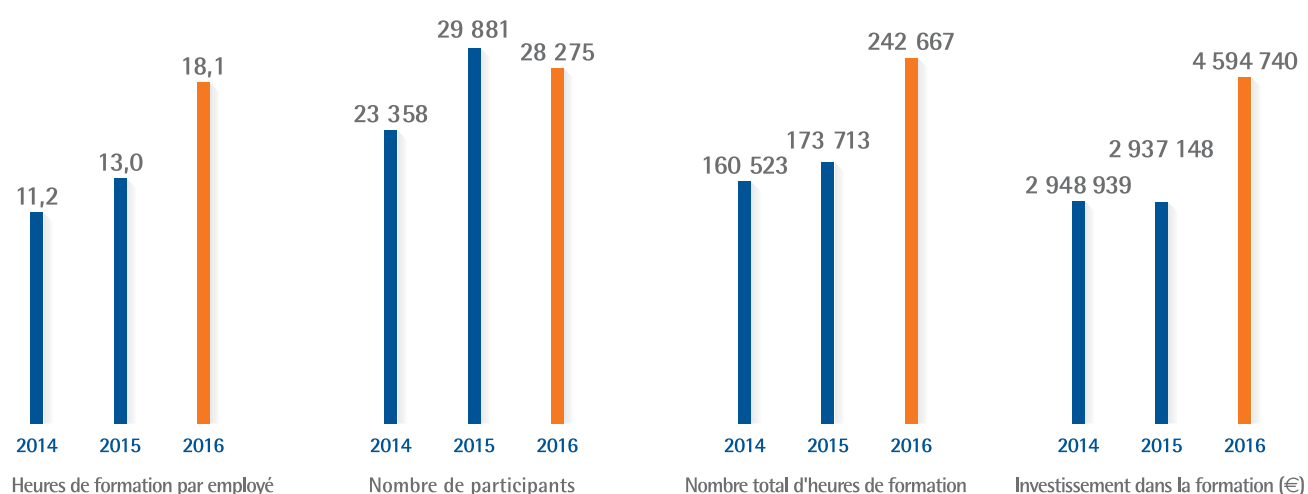
« Une section a été créée dans le profil LinkedIn de la compagnie, dénommée Elecnor Talent, dans laquelle sont publiés les profils recherchés par la compagnie, ainsi que des informations utiles »

Formation (G4-LA9, G4-LA10)

Le Groupe tient son pari pour la formation depuis des années et centre son effort sur la prévention des risques professionnels, un aspect auquel il attribue une importance particulière. Viennent

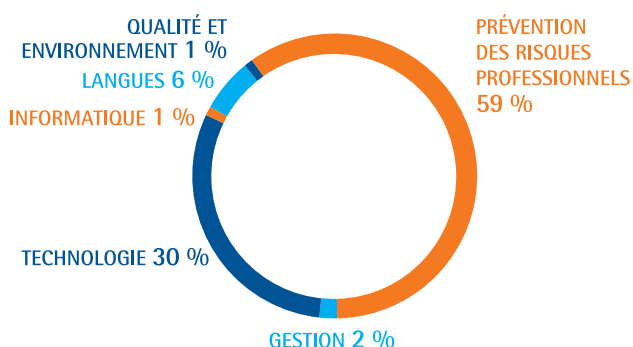
ensuite la formation à la technologie ou aux langues. À cet égard, le groupe a investi 4,5 millions d'euros en 2016, soit une augmentation de 56 % par rapport à 2015. Cela revient à 18,56 heures de formation par employé.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION



Domaine	Nbre. Stages	Participants			Nombre d'heures		
		Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Gestion	78	54	281	335	1 797	3 199	4 996
Technologie	733	76	4 718	4 794	1 307	72 212	73 519
Informatique	28	39	97	136	984	1 773	2 757
Langues	360	163	297	460	4 760	10 446	15 206
Qualité et environnement	89	82	680	762	522	2 092	2 614
Prévention des risques professionnels	3 671	338	21 450	21 788	4 173	139 402	143 575
Total	4 959	752	27 523	28 275	13 543	229 124	242 667

DOMAINES DE FORMATION



Collectivité	Participants	Nombre d'heures
Elec nor, S.A.		
Cadres supérieurs et techniciens	1 222	21 599
Personnel administratif ou de bureau	622	10 505
Chefs de chantier	1 219	12 221
Ouvriers	7 902	108 425
Séances de courte durée en matière de prévention des risques professionnels données par les techniciens en prévention	8 727	8 380
Filiales Groupe		
Filiales intérieur/extérieur	8 583	81 537
Total	28 275	242 667

Conciliation et égalité (G4-DMA, G4-LA12)

La compagnie ne dispose pas d'une politique globale quant aux mesures de conciliation de la vie professionnelle et la vie privée, mais elle encourage la mise en place de pratiques destinées à la favoriser, comme : l'absence de réunions de travail en fin de journée, la flexibilité des horaires, la formation en matière d'égalité, l'implantation de l'horaire comprimé d'été ou les réductions du temps de travail.

En 2016, sur 250 hommes qui jouissaient du droit de congé de paternité, 231 en ont fait la demande, soit 92 %. (G4-LA3)

La compagnie est consciente des difficultés qui se posent dans un secteur dans lequel la tradition et la présence masculine sont majoritaires. Néanmoins, des progrès sont faits au fur et à mesure de l'augmentation de la présence des femmes aux postes de direction, d'administration ou d'encadrement.

Notamment, les effectifs de la compagnie comptent 12 % de femmes. Elles sont plus nombreuses dans les services administratifs ou parmi le personnel de bureau (24 %). Deux

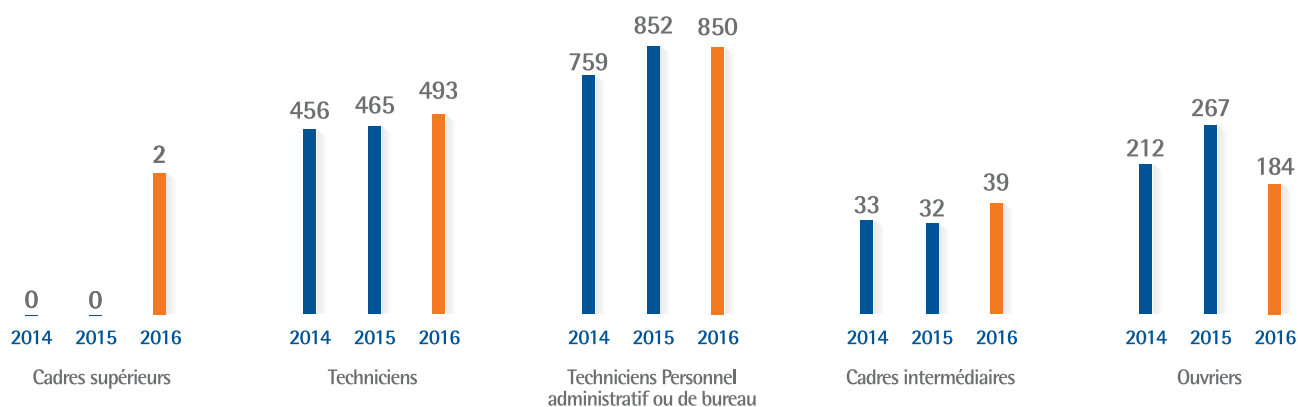
femmes occupent des postes de direction et une femme est administratrice. 276 femmes ont intégré la compagnie en 2016.

Le Groupe met en œuvre un plan pour l'égalité cohérent avec son engagement à l'égalité des chances des hommes et des femmes et à la non-discrimination dans ses principes d'action spécifiques. Il procède en outre à une analyse des points forts et des points faibles du point de vue de l'activité, du poste de travail, de la formation, de l'âge et du type de contrat. Cet engagement est articulé sur huit axes : gestion, formation, promotion, rémunération, communication, retenue des talents, conciliation et protection professionnelle et sociale. Le comité de l'égalité a tenu une réunion de suivi de la mise en œuvre du plan d'égalité en 2016.

L'objectif fixé pour cet exercice est la poursuite des objectifs fixés par ce plan et l'augmentation progressive de la présence des femmes au sein du Groupe.

Il existe aussi une adresse mail igualdad@elecnor.com afin que les employés puissent envoyer des suggestions ou régler des conflits, entre autres.

ÉVOLUTION CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES FEMMES



Catégorie professionnelle par sexe	2014		2015		2016	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Cadres supérieurs	25	0	24	1	25	2
Techniciens	2 111	456	2 251	465	2 990	493
Personnel administratif ou de bureau	594	759	645	852	631	850
Cadres intermédiaires	1 050	33	1 076	32	1 055	39
Ouvriers	7 239	212	7 127	267	7 136	184

Enfin, le salaire de base pour chaque catégorie professionnelle est le même pour les hommes et pour les femmes. Il est supérieur au salaire minimum interprofessionnel. Il n'y a pas d'écart de rémunération entre hommes et femmes dans les différentes catégories professionnelles.

La communication (G4-26)

En 2016, les efforts de communication ont suivi la tendance de ces dernières années, consistant à diffuser de manière appropriée les initiatives et les projets de la compagnie à l'ensemble du public, interne ou externe.

Dans une compagnie d'envergure mondiale comme Elecnor, la communication interne revêt une importance particulière. Diverses actions destinées à promouvoir l'interaction et la participation, à créer un climat de fierté et d'appartenance et à favoriser l'engagement et la motivation ont été menées en 2016.

À cet égard, les principaux instruments de communication interne sont l'Intranet et le bulletin hebdomadaire sur l'actualité du Groupe. Toutes les informations sont tenues à jour dans l'Intranet, des documents institutionnels à ceux nécessaires au déroulement de l'activité. Grâce aux informations publiées toutes les semaines dans notre newsletter *NuestroIntranetaldía*, l'ensemble du personnel d'Elecnor dans le monde est au courant de tout ce qui se passe dans la compagnie : les contrats et les projets importants, les nouveautés dans les grandes politiques institutionnelles, les nominations et les changements organisationnels, les activités sociales, etc.

Par ailleurs, une journée destinée aux dirigeants du Groupe a été organisée cette année encore, afin d'aborder des aspects stratégiques pour les affaires du Groupe, à laquelle ont participé deux cent dirigeants.

À l'occasion du lancement de la nouvelle édition du bénévolat institutionnel de la Fondation Elecnor, le nouveau Blog des Bénévoles a été mis en ligne. À travers ce blog, nos collègues bénévoles qui participent au projet Back-up Systems, au Ghana, ont pu faire partager leurs expériences au reste du Groupe, sur le web et à travers un système d'alertes sur le mobile.

Les principaux canaux de communication externe, prévus pour l'établissement d'une communication directe avec tous les publics concernés par nos activités, sont les sites web d'Elecnor et de ses filiales, et celui de la Fondation Elecnor. Les nouveaux sites web de Área 3, Omninstal et Elecnor Deimos ont été mis en place en 2016.

Par ailleurs, la communication de certains projets précis afin de les faire connaître en détail aux parties prenantes est également favorisée. Par exemple, le projet Ilega800, dont l'objectif est la diffusion des droits dont jouissent les citoyens suite à l'implantation de la technologie 4G et aux problèmes causés par les interférences sur la TNT. Des actions de communication ont été menées à cet effet, comme un site web exclusif du projet, des initiatives auprès des media, la publication de contenus sur Twitter et un service téléphonique à la disposition des citoyens et des mairies.

« Les efforts de communication ont suivi la tendance de ces dernières années, consistant à diffuser de manière appropriée les initiatives et les projets de la compagnie à l'ensemble du public »



En outre, les media collaborant dans les différents secteurs d'activité sont régulièrement informés des nouveautés intervenues dans le Groupe, afin d'augmenter sa notoriété et de promouvoir une image de prestige auprès des clients, de la communauté financière, des investisseurs et de l'ensemble de la société. En ce sens, des informations institutionnelles sont également publiées via Twitter et LinkedIn.

Le recrutement de personnes handicapées (G4-LA12)

Le Groupe Elecnor englobe plusieurs entreprises de plus de 50 salariés, qui embauchent dans l'ensemble 52 personnes ayant un handicap. Conformément à la loi espagnole sur les droits et l'intégration sociale des personnes handicapées (LGD), Elecnor a renouvelé son « attestation d'exceptionnalité » par laquelle elle se conforme aux exigences de la législation, à travers la passation de contrats de services à hauteur de 2 152 767 euros. Elle dépasse ainsi de 8,83 % les 2 % requis par la Loi.

Mesures alternatives	Euros
Protec & Marti, S.L.	1 170 369
Comercial Mathius Unceta	270 482
CEE Apta	47 877
Integra PMC	91 829
OSGA, S.L.	14 865
I.L. SIJALON	526 912
Ditosal S. Especiales	30 433
TOTAL	2 152 767

Les avantages sociaux (G4-LA2)

Il n'y a pas au sein du Groupe une politique unique sur les avantages sociaux. Dans le cas d'Elecnor, S.A., ces avantages concernent les horaires et la rémunération flexible, les bourses d'études pour les enfants de 4 à 16 ans.

Avantages	Coût (euros)	Nombre d'employés
Bourses d'études	250 100	1 439
Plan de compensation flexible	27 605,15	1 521

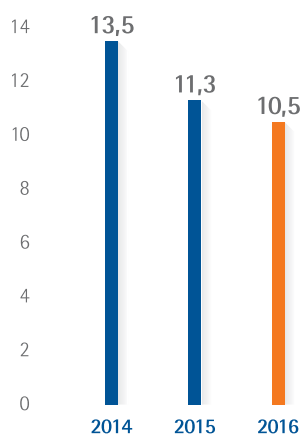




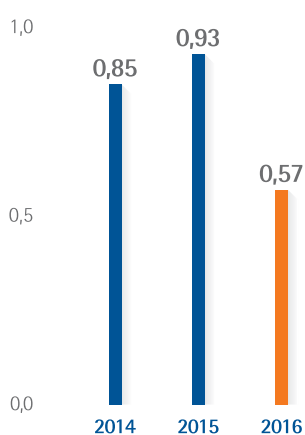
Vers l'excellence dans la sécurité

(G4-DMA) (G4-LA6)

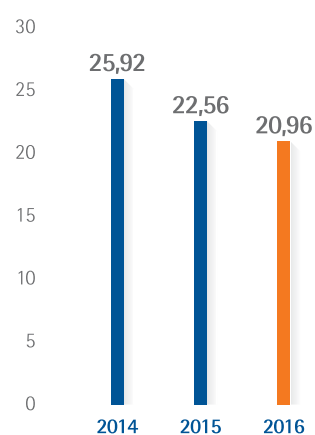
TAUX DE FRÉQUENCE



TAUX DE GRAVITÉ



TAUX D'INCIDENCE



Taux de gravité : calcul des journées selon barème
Taux d'incidence : calcul par tranches de 1 000 salariés

En matière de prévention des risques professionnels, les taux de sinistralité évoluent favorablement au sein du Groupe. En effet, on relève une amélioration des taux de fréquence, de gravité et d'incidence par rapport aux exercices précédents.

Il convient de souligner qu'Elecnor a obtenu sur le marché national le meilleur taux de fréquence des accidents depuis 1967 - l'année où a commencé l'enregistrement de ces données - de 13,2 en 2016,

contre 14,3 en 2015. Sur le marché extérieur, la valeur obtenue est 7,7, équivalente à 7,6 en 2015. Le taux de fréquence global pour l'ensemble du Groupe est de 10,5, le meilleur depuis que les données du marché international sont prises en compte.

Toutefois, nous avons à regretter le décès d'un employé d'Elecnor en Espagne. Ce malheureux événement nous pousse à redoubler nos efforts en matière de sécurité.

Les faits marquants

Une année de plus, le Groupe a centré ses efforts sur l'objectif « zéro accident », un objectif dans lequel s'est personnellement impliqué le directeur général exécutif Groupe. Quelques unes des actions mises en œuvre dans ce sens sont les suivantes :

- Le lancement du projet « L'excellence dans la sécurité » dans l'ensemble du Groupe. Ce programme cherche tout d'abord à évaluer la situation actuelle dans ce domaine, puis à mettre en place les meilleurs instruments dans tous les lieux de travail. Au cours de la première phase de ce projet, une enquête a été menée sur la perception de la culture de la sécurité chez les salariés. Des entretiens ont été tenus à tous les niveaux avec les consultants du projet afin de dresser un diagnostic de la situation. Actuellement, le projet continue d'évoluer positivement, par l'organisation de groupes de travail et d'ateliers qui progressent dans les diverses lignes d'action.
- La réalisation par AENOR des audits externes pour le suivi du certificat OHSAS 18001 d'Elecnor et de ses filiales Atersa, Audeca, Ehisa, Enerfin et Jomar Seguridad, qui ont obtenu un résultat satisfaisant. Un audit légal d'Elecnor et des filiales Área 3, Deimos Space, Elecnor Seguridad e Hidroambiente a également été mené au cours de l'année.
- L'approfondissement et l'élargissement du travail du service d'audit interne pour la prévention sur les chantiers. 959 audits de chantier ont été effectués en 2016.
- 27 190 inspections de la sécurité ont été réalisées sur le marché national, à la suite desquelles 15 118 mesures correctives ont été mises en œuvre pour améliorer les conditions de sécurité. De plus, 18 138 rapports ont été dressés sur les conditions de travail. Il s'agit de contrôles plus simples effectués par les responsables directs pour contrôler l'état de leur chantier. 12 341 inspections de sécurité ont été réalisées à l'étranger, qui ont entraîné 12 497 mesures correctives.
- La poursuite des actions de contrôle des entreprises sous-traitantes, et la tenue de réunions de coordination et d'information avec celles-ci.

Elecnor est conscient de l'importance de la formation et de la sensibilisation à la sécurité, et a donc poursuivi toutes les activités prévues. Ces actions ont touché près de 14 239 participants, qui ont suivi pour la plupart plus d'une formation. Le nombre total d'heures de formation dans le domaine de la prévention des risques professionnels a été de 75 891 heures. Les formations en matière de technologie et de gestion ne sont pas comprises dans ce total bien qu'elles soient importantes pour la prévention, comme celles ayant trait aux qualifications et aux autorisations électriques, aux opérateurs des équipes de travail, etc.

« Cette année encore, le Groupe a centré ses efforts sur l'objectif "zéro accident" »



Quelques chiffres :

- 516 personnes ont suivi le stage de niveau élémentaire, sur 30 950 heures.
- 1 243 personnes ont suivi le stage de travaux en hauteur, sur 10 344 heures.
- 695 personnes ont assisté aux stages de travaux dans des espaces confinés, sur 6 350 heures.
- 889 personnes ont suivi des stages sur les premiers secours, sur 4 287 heures.
- 1 598 personnes ont reçu une formation dans le cadre de la Carte professionnelle de la construction (un instrument étroitement lié à la prévention des risques), sur 12 118 heures.

Par ailleurs, la campagne traditionnelle pour la prévention des risques professionnels s'est également déroulée en 2016. Chaque année, à l'occasion de la journée mondiale de la sécurité et la santé au travail, cette campagne cherche à sensibiliser les employés sur l'importance de la prévention des risques professionnels et sur l'engagement du Groupe dans ce domaine. La campagne a commencé par la participation des employés à une enquête destinée à déterminer quelles sont les décisions les plus importantes de leur vie. L'objectif de la campagne était de montrer l'importance de l'un des moments d'émotion de leur vie personnelle par rapport à la décision de prendre les mesures appropriées au moment d'accomplir une tâche afin d'éviter un accident.

Des ateliers ont été organisés dans toutes les unités, au cours desquels les salariés ont pu voir la vidéo et suivre l'exposé préparés dans le cadre de la campagne. L'affiche et la vidéo de la campagne ont été traduites en anglais, français, italien, portugais, brésilien et arabe et distribuées dans l'ensemble du Groupe.



Enfin, de façon générale, dans tous les pays où le Groupe est présent et en fonction de la réglementation de chacun d'entre eux, des comités et des réunions ont été tenus au cours desquels un travail a été effectué en matière de sécurité et de santé avec les représentants des salariés. Par exemple, en Espagne, il existe près de 25 comités pour la santé et la sécurité, qui représentent 90 % des salariés d'Elecnor, S.A. **(G4-LA5)**

En matière de protection de la santé, 7 050 visites médicales ont été effectuées en Espagne. Dans certains pays, il est impératif de disposer d'un service médical sur le chantier ; dans d'autres, les travailleurs doivent obligatoirement passer une visite médicale à la fin de leur relation contractuelle afin de s'assurer que le travail accompli n'a pas porté atteinte à leur sécurité et à leur santé.

De façon générale, les professionnels d'Elecnor n'accomplissent pas d'activités les exposant à un risque élevé de contagion de certaines maladies considérées comme endémiques sur le marché extérieur, comme la malaria, la dengue, la fièvre jaune,

la fièvre typhoïde, le sida, l'hépatite, etc., qui sont contrôlées par les vaccins ou par la mise en œuvre de mesures préventives. **(G4-LA7)**

Prix et distinctions

Dans le cadre de la IV^e édition des prix ASEPEYO, Elecnor a remporté en 2016 le prix des « Meilleures pratiques de management de la prévention ».

Audeca a remporté pour sa part, dans la catégorie générale de la XII^e édition du Prix national ACEX, le prix de la Sécurité dans la conservation pour son projet Safe Life Maintenance, qui consiste dans un nouveau système de corde d'assurance horizontale mobile installée en permanence sur un véhicule transportant un chargement >3 500 kg. L'objectif est d'assurer la sécurité des travailleurs en cas de risque de chute ou lors de certains travaux de conservation urgents à effectuer en hauteur.



La technologie
et l'innovation


elecnor





La technologie et l'innovation

L'innovation constitue l'un des piliers stratégiques d'Elecnor en ce qu'elle est conçue comme une garantie de la compétitivité et du développement durable. L'innovation permet d'anticiper les besoins de la clientèle et de la société, de développer de nouvelles affaires et d'apporter une plus grande valeur ajoutée

aux services prêtés par le Groupe Elecnor. Les secteurs technologiques concernés sont notamment liés à l'énergie, à l'environnement et au développement durable, aux infrastructures et aux NTIC.

UNE POLITIQUE DE L'INNOVATION

Elecnor favorise et soutient la production d'idées novatrices pour les transformer en projets RDI. L'utilisation systématique des instruments de RDI a pour objectif de créer de nouvelles opportunités et de nouveaux projets. Ces projets sont le moteur du système de gestion de la RDI et visent à accroître les capacités et la compétitivité.

LES LIGNES D'ACTION

L'énergie
L'environnement
L'eau
Les infrastructures
Les installations
Les projets singuliers

UN SYSTÈME DE MANAGEMENT CERTIFIÉ UNE 166002:2014

Elecnor, S.A.
Audeca

Divers objectifs ont été fixés 2016 sur lesquels le travail se poursuivra en 2017 :

- Le lancement d'un nouveau concours interne pour le financement de projets INNOVA, avec une procédure simplifiée et des prix pour les meilleures idées.
- L'amélioration des instruments de communication et de diffusion des résultats.
- La consolidation d'une nouvelle systématique pour le processus d'intelligence compétitive.

D'importantes modifications avaient été apportées en 2015 au système de management de la RDI, qui visaient notamment l'amélioration des instruments à l'échelle du Groupe et la consolidation de sa culture de l'innovation. Ces changements ont été consolidés en 2016, et de nouvelles initiatives ont été lancées afin de promouvoir la réalisation de projets innovants permettant de maintenir la compétitivité et le développement durable du Groupe.

Nous résumons ci-dessous quelques unes des initiatives mises en œuvre au cours de l'année :

- L'adaptation et la certification des systèmes de management de la RDI d'Elecnor et d'Audeca selon la nouvelle norme UNE 166002:2014.
- La définition d'une approche institutionnelle de la RDI.

- La mise en place d'une nouvelle systématique pour l'amélioration du processus de captation et de diffusion de la surveillance technologique.

- Le perfectionnement des instruments de mesure du niveau de satisfaction des collaborateurs et des clients dans le domaine de la RDI.



Le concours Innova

Le concours Innova avait été lancé en avril 2015 et se poursuivra jusqu'au deuxième trimestre 2017. Il sera alors remplacé par une nouvelle édition, INNOVA 2017. Au cours de la première édition, un projet qui est en cours d'exécution et deux projets en cours de définition avaient été approuvés.

« Phytotraitements » est le projet approuvé et présenté conjointement par Audeca et Elecnor Medioambiente. Il compte sur un budget de 180 000 euros, financés par Innova à 50 %. Ce projet cherche à déterminer la faisabilité technique et économique de systèmes dépollution à travers les organismes végétaux, des plantes qui transforment ou accumulent des substances polluantes qui se trouvent dans les sols, les sédiments, les aquifères et même dans l'atmosphère.

Il s'agit de comparer le potentiel de ces organismes pour l'élimination des éléments nutritifs dans les eaux usées et la dépollution des sols affectés par les hydrocarbures et de tester, dans le premier cas, l'efficacité des algues pour l'élimination de l'azote existant dans le liquide surnageant issu de la centrifugation des boues après la méthanisation. En complément, une conduite sera installée pour introduire les gaz issus de la combustion du moteur afin de vérifier la capacité du système à absorber le CO₂. Les algues utilisent ce gaz à effet de serre pour réaliser la photosynthèse. Ainsi, de manière indirecte, le système de phytotraitement deviendrait un puits de CO₂.

Dans le deuxième cas, c'est la capacité des espèces de végétation qui est mise à l'épreuve pour la récupération des sols pollués par des agents huileux. La possibilité d'utiliser des espèces végétales à potentiel bioénergétique dans des processus de phytorécupération des sols pollués aux hydrocarbures sera étudiée. La capacité de ces espèces à s'établir et se développer convenablement dans des sols pollués aux hydrocarbures, ainsi que la dégradation éventuelle et/ou la diminution de la biodisponibilité des polluants au cours du processus sera déterminée. L'effet éventuel de la présence d'hydrocarbures sur le matériel végétal par rapport à sa qualité en tant que culture énergétique sera également étudié, ainsi que sa contribution à la réduction des émissions de CO₂ et à la séquestration de carbone dans le sol.

Par ailleurs, une évaluation de la performance des projets achevés et financés par le concours Focus (concours antérieur à INNOVA, dont trois éditions ont été organisées, en 2012, 2013 et 2014) est en cours. D'après les dernières données disponibles, ils ont apporté au Groupe près de 3,8 millions d'euros de chiffre d'affaires et lui ont permis une économie de plus de trois cent mille euros.

L'atelier monographique

En 2016, l'atelier s'est centré sur le stockage de l'énergie. Les progrès technologiques dans le domaine du stockage de l'énergie rendent son implantation dans les systèmes électriques actuels des différents pays réalisable du point de vue technique et économique. Comme fournisseur de services EPC et propriétaire de centrales de production d'énergie renouvelable, Elecnor est en mesure de jouer un rôle prépondérant dans ce domaine. Une connaissance approfondie de ces technologies va lui permettre de se différencier de la concurrence à travers l'élaboration d'offres optimisées et d'améliorer la rentabilité des contrats exécutés.

Plus de 30 personnes des différentes organisations du Groupe y ont participé (le développement international, la gérance de l'éolien, les directions Nord-est, Est et Sud, Belco, Enerfin, Celeo, l'ingénierie, Atersa, Energía, Elecnor Australie).



« Une connaissance approfondie de ces technologies nous permettra de nous différencier de la concurrence »

Nos principaux projets en 2016

Outre le projet « Phytotraitement des sols pollués », nous citerons d'autres projets actuellement développés par les sociétés du groupe.

SOCIÉTÉ DU GROUPE

Elecnor

Audeca

Atersa

PROJET

Plate-forme commune d'activité

Structuration des raccordements électriques dans les espaces publics

EnergyCOEX

BFIRST

Étude de nouveaux matériels pour la conception et le développement de nouveaux modules photovoltaïques

Développement de la technologie photovoltaïque hybride

FINALITÉ DU PROJET

L'amélioration et l'évolution des instruments à l'échelle du Groupe afin d'améliorer les processus de l'entreprise par la mise en œuvre d'un plan de transformation numérique permettant une meilleure détection des besoins existants et prévoyant la numérisation des opérations de l'entreprise dans tous les domaines.

Afin de doter les villes de capacités intelligentes, un projet pilote est développé à Barcelone pour la structuration et l'optimisation des branchements électriques par la mise au point d'armoires unifiant les principaux services de la ville. Le principal objectif est de supprimer 70% des armoires existantes pour améliorer la perception visuelle et centraliser les services.

Projet qui étudie la viabilité des différentes technologies pour la valorisation du mouvement des voitures comme source d'énergie pour l'autoconsommation. L'implantation de ce projet est prévue sur les routes du ministère de l'équipement dans la région de Murcie.

L'objectif principal de ce projet est la conception et le développement de nouveaux modules photovoltaïques, fabriqués à base de polyépoxydes pour le développement de la technologie photovoltaïque de type BIPV (Building Integrated Photovoltaic). Le but est de maximiser la performance énergétique et de réduire la dépendance énergétique des bâtiments.

Ce projet a pour objectif la conception et le développement de nouveaux composants et de nouvelles compositions chimiques en vue de leur application à la conception et au développement de nouveaux modules photovoltaïques permettant une augmentation de leur rendement et de leur performance énergétique.

Conception et développement de la technologie photovoltaïque hybride à travers la conception et le développement d'un diffuseur de chaleur permettant de diffuser la chaleur du panneau photovoltaïque et de l'utiliser pour chauffer de l'eau.

SOCIÉTÉ DU GROUPE

Hidroambiente

Enerfín

Celeo

Elecnor Deimos

PROJET

BIODEPUR

GRAPHNOLOGY

APMarket

Contrôle de la plage de service

Boîte d'interface valeurs échantillon

Amélioration des mises à la terre LT 230 kV Jaurú-Vilhena

COREGAL

MapKite

FINALITÉ DU PROJET

Projet ayant pour objectif le développement d'un système MBMBR (Moving Bed Membrane Biofilm Reactor) permettant l'élimination de la matière organique tout en optimisant la consommation d'énergie, et permettant la réutilisation de l'eau traitée, la réduction de la production de boues à gérer, la diminution des coûts associés à la décantation et à l'élimination de l'azote par les systèmes traditionnels.

Projet collaboratif financé par le concours Etorgai, dont l'objectif est la recherche et le développement de membranes de graphène pour le dessalage de l'eau, afin de réduire les besoins de pression dans le processus d'osmose inverse et de faciliter l'entretien des membranes.

Mise au point d'un instrument capable de gérer et d'analyser de gros volumes d'information sur le marché de l'électricité et d'apporter une meilleure connaissance permettant la simulation et l'optimisation des différentes stratégies de vente d'énergie.

Solution innovante de supervision des lignes de transport comprenant des dispositifs non conventionnels et l'analyse automatique des résultats. Ce contrôle a pour objectif d'identifier les nécessités d'intervention sur la végétation ou sur d'autres interférences sur la plage de service des lignes, de manière objective et automatisée.

Développement d'un dispositif capable d'adapter les boîtes de tests de relais de protection analogiques pour recevoir des signaux numériques. Sampled Values, conforme IEC 61850.

Application de nouvelles technologies pour améliorer la performance de la mise à la terre dans des milieux éloignés et hostiles en cas de décharge atmosphérique.

Projet financé par le forum H2020, pour le développement d'une plate-forme aérienne non habitée à coût réduit fournissant un service de cartographie de la biomasse à grande échelle au Brésil. Cette plate-forme dispose d'un nouveau récepteur Galileo (P+R) utilisé comme capteur principal de positionnement, ainsi que pour l'estimation de la biomasse.

Projet financé dans le cadre du programme H2020, ayant pour objectif le développement d'un système tandem composé d'un véhicule aérien non habité (UAV) et un véhicule terrestre (TV), équipés de technologie de télédétection (caméras et LiDAR) fonctionnant comme un comète virtuel (l'UAV suit le TV car il reçoit son information de navigation). L'objectif est l'acquisition simultanée de géodonnées (imagerie aérienne et terrestre) pour la cartographie.

SOCIÉTÉ DU GROUPE

Elecnor Deimos

PROJET

DEMETRA

NEOSHIELD-2

ReDSHIFT

ENTICE

FINALITÉ DU PROJET

Projet financé dans le cadre du programme H2020 ayant pour objectif d'améliorer les offres de services de temps destinés à l'industrie à travers la collecte d'informations sur les besoins des utilisateurs et de renseigner les décideurs et les fournisseurs de services de temps. Des applications représentatives des services de temps seront développées et testées, afin d'évaluer leur viabilité.

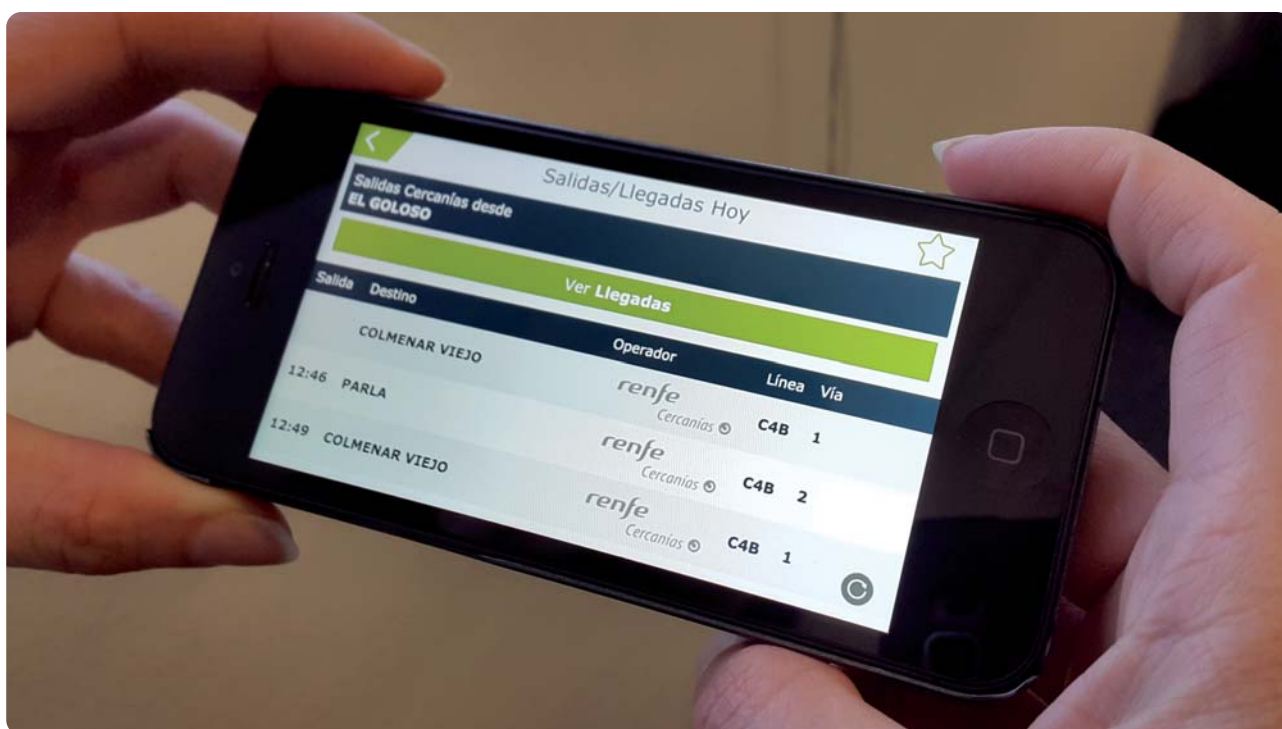
Projet faisant suite au projet NEOSHIELD, financé par H2020. Son objectif est de réduire le risque d'échec lors d'un essai de déviation d'un NEO (Near Earth Object) par la mise en œuvre des techniques et des instruments nécessaires à la navigation, à l'orientation et au contrôle à proximité des astéroïdes et des comètes, ainsi que d'améliorer les caractérisations des NEO.

Projet financé dans le cadre du programme H2020, ayant pour objet la recommandation de directives pour les fabricants et les opérateurs de vaisseaux spatiaux en vue de la réduction et de l'élimination des débris spatiaux, en tenant compte de la conception des vaisseaux spatiaux, des matériels, de la fabrication et des solutions de mission.

Projet financé dans le cadre du programme H2020, ayant pour objet la conception d'une plate-forme pour la création d'images de machines virtuelles légères, en faisant appel à un stockage distribué et à une optimisation multiobjectif pour en réduire les dimensions et augmenter la vitesse de déploiement.

Prix et distinctions

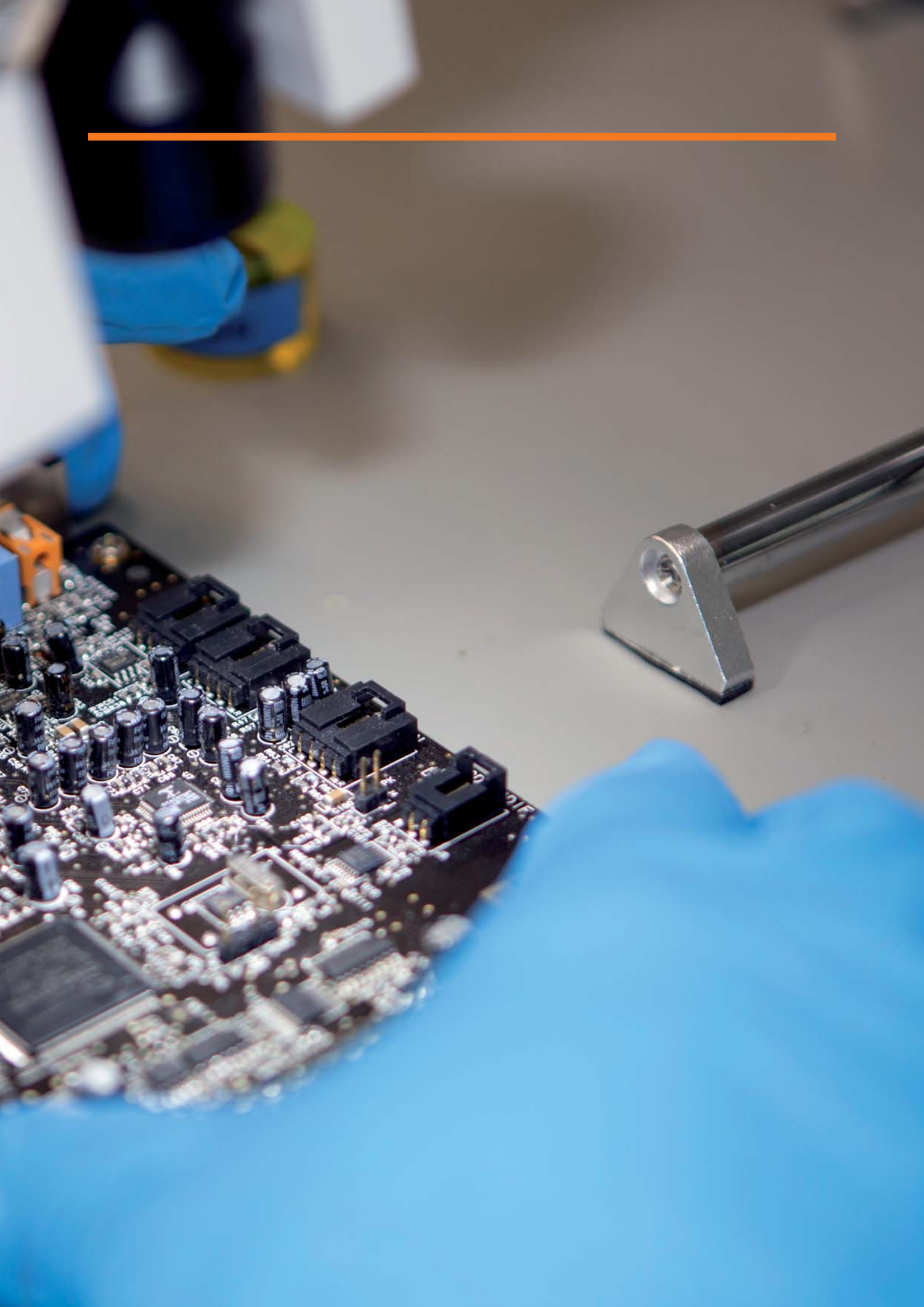
Dans le cadre de son ferme pari pour la recherche et le développement, Elecnor a reçu plusieurs prix en 2016. D'une part, le Groupe a reçu une distinction à l'occasion des prix Vodafone DEIA Innovation Sariaak, dans la catégorie du Développement d'infrastructures et technologie. D'autre part, l'application pour mobile « Adif en tu móvil », développée par Adif et Elecnor Deimos, a reçu le prix de l'Innovation technologique pour l'amélioration de la productivité, décerné par Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (AUTELSI) dans la catégorie de Projet ou Initiative.





Vers l'excellence
opérationnelle

**elecnor**



Vers l'excellence opérationnelle

(G4-DMA)

Dans le cadre de l'amélioration permanente de ses processus, Elecnor dispose d'un système intégré de gestion qui englobe des aspects tels que l'environnement, la qualité, la prévention des risques professionnels, le management énergétique et le management de la RDI. Ce système de gestion s'articule sur trois critères principaux, à partir desquels sont établis des engagements et des lignes d'action spécifiques en fonction des domaines.

- Une connaissance précise de la nature et de l'ampleur des impacts environnementaux, des exigences des clients, et des risques liés aux activités et aux produits d'Elecnor pour les employés.
- Le strict respect de la réglementation applicable ainsi que d'autres exigences assumées par Elecnor sur tous les marchés où le Groupe exerce son activité.
- L'amélioration de la compétitivité à travers la RDI, qui permet de créer de la valeur et de se différencier de la concurrence.

Elecnor a obtenu en 2016 le certificat multisite délivré par AENOR pour ses systèmes de management environnemental et de la qualité. Ce certificat englobe toutes les organisations d'Elecnor Infraestructuras. Il contient toutes les portées des différentes activités et tous les lieux de travail qui faisaient jusqu'ici l'objet de certificats individuels.

Ce certificat permet d'homogénéiser les processus et les systèmes d'exploitation des différentes organisations, ce qui favorise les synergies entre elles. Les systèmes de management de la qualité ISO 9001 et de management environnemental ISO 14001 utilisés dans chaque organisation ont été adaptés en 2016 de sorte que les mêmes procédures soient mises en œuvre dans chacune d'entre elles.

L'un des avantages de ce nouveau label est qu'il permet une analyse objective de toutes les organisations d'Elecnor indépendamment du type d'activité, améliore la performance de ses systèmes, simplifie les procédures et favorise une réduction du temps et du coût des audits. En 2017, le système intégré de gestion sera adapté aux normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

Par ailleurs, Elecnor a mis en place un plan de transformation numérique ayant pour objectif l'amélioration des processus internes, l'amélioration de la performance, du management de l'information, la conformité aux normes et la qualité du service prêté à la clientèle.

Dans un premier temps, ce plan abordera les principaux services et processus de la compagnie. Il est articulé à travers l'office de numérisation, un organe transversal chargé de promouvoir des initiatives liées à la conception, l'amélioration et la standardisation des processus, et à leur numérisation.



« Elecnor a obtenu en 2016 le certificat multisite d'AENOR pour ses systèmes de management environnemental et de la qualité »

Le management de la qualité

La qualité fait partie de la culture d'Elecnor. Elle est clairement orientée sur le service prêté à notre clientèle pour lui donner satisfaction. Dans ce contexte, différentes activités et initiatives visant à renforcer la gestion de la satisfaction du client et le processus d'amélioration permanente ont été abordées en 2016, notamment :

- La définition d'objectifs généraux pour l'ensemble du Groupe afin d'améliorer l'orientation du système actuel de gestion intégrée vers les résultats. Ces objectifs permettent de consolider les données significatives des principaux services de la qualité et de l'environnement par la création de synergies entre les organisations d'Elecnor.
- L'amélioration du taux de satisfaction de nos clients, qui se situe à 8,48 (sur 10).
- L'implantation d'une nouvelle méthode de contrôle des coûts de l'absence de qualité et des bénéfices générés. Elle devrait permettre la réduction de ces coûts.
- La poursuite de l'implantation du système intégré de gestion à Elecnor do Brasil. Cette société prévoit d'obtenir les certificats de management environnemental et de la qualité pour ses activités liées aux lignes de transport et aux postes électriques >66 kV en juin 2017.
- AENOR a effectué les audits externes correspondant aux certificats ISO 9001 des sous-directions générales, des directions et des filiales du Groupe Elecnor, dont les résultats ont été positifs. Dans ce contexte, la filiale italienne Elecnor Infrastrutture S.R.L. a obtenu les certificats pour ses systèmes de management de la qualité et de l'environnement.

- Des audits internes et des commissions de suivi du système sont intervenus dans toutes les organisations.

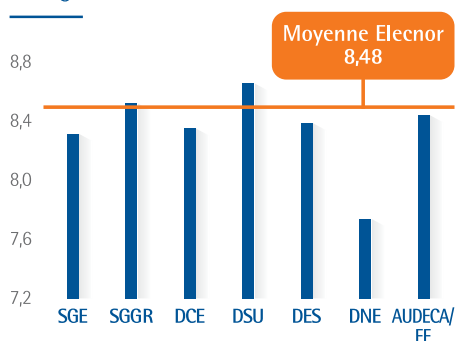
En 2017, les efforts se poursuivront en vue de l'amélioration des systèmes de management de la qualité, de la réduction des coûts de l'absence de qualité, et de l'optimisation des processus.

LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE (G4-PR5)

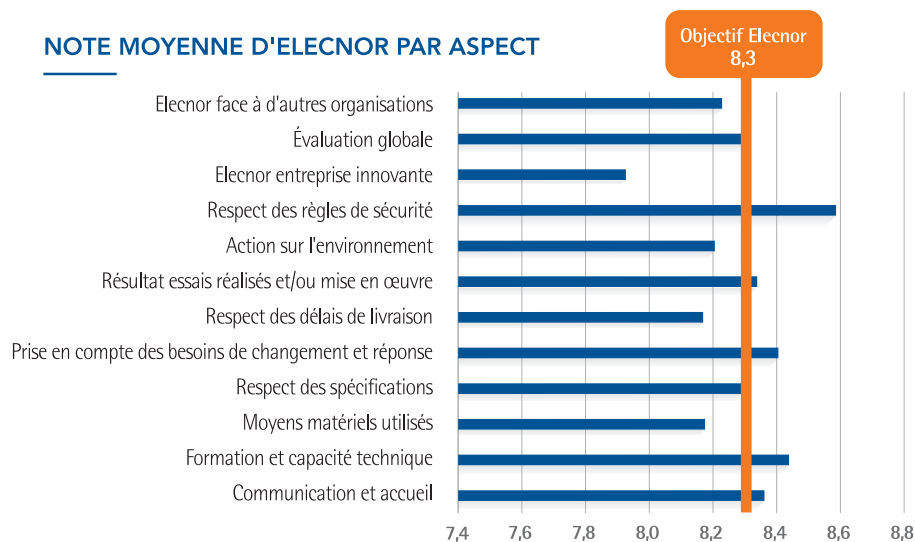
L'amélioration permanente de la satisfaction de leurs clients est l'un des principaux objectifs de toutes les sociétés appartenant au Groupe Elecnor. En ce sens, des enquêtes de satisfaction sont régulièrement effectuées afin de connaître la perception de la clientèle. Le taux de satisfaction des clients était en moyenne de 8,48 (sur 10) en 2016. Les aspects jugés les plus positifs étaient le respect des normes de sécurité, la formation et les capacités techniques du personnel, ainsi que la réponse aux besoins de changement et leur prise en compte.

NOTE MOYENNE GLOBALE

Par organisation



NOTE MOYENNE D'ELECINOR PAR ASPECT



LA GESTION DES FOURNISSEURS (G4-DMA, G4-12)

Une bonne gestion de la chaîne d'approvisionnement se répercute favorablement sur le niveau de qualité des services prêtés par Elecnor à ses clients. Il s'agit donc de l'un des aspects significatifs pour le Groupe Elecnor, qui a mis en place un processus d'homologation et d'évaluation des fournisseurs.

Le système d'homologation exige au fournisseur le respect d'un certain nombre de critères de qualité en vue de son agrément. De plus, les fournisseurs sont réévalués chaque année, dans le cadre de quatre types de réévaluation :

- Les fournisseurs de type A : les fournisseurs de services et de matériels importants, pour lesquels le volume d'achats est

supérieur à 100 000 euros sur deux des trois dernières années, auxquels des achats ont été faits au cours de la dernière année et au moins au cours de l'une des deux années précédentes.

- Les fournisseurs de type B : le reste des fournisseurs de services et de matériels importants, pour lesquels le volume d'achats établi n'est pas atteint.
- Les fournisseurs sans achats au cours des trois dernières années.
- Les fournisseurs ayant fait l'objet d'un programme favorable d'actions correctives : les fournisseurs ayant obtenu une note de zéro après une réclamation.

Quelques chiffres

	2015	2016
Total des fournisseurs agréés	3 804	4 083
Nouveaux fournisseurs agréés	401	507
Réclamations faites aux fournisseurs	14	16



Le management de l'environnement

(G4-DMA)

Un engagement responsable à la sauvegarde et au respect de l'environnement et la performance dans la consommation des ressources énergétiques sont le dénominateur commun de toutes les activités d'Elecnor.

Le système de management environnemental définit une systématique pour l'identification, l'évaluation et l'enregistrement des aspects environnementaux afférents aux activités d'Elecnor afin de déterminer lesquels d'entre eux sont significatifs. Les aspects environnementaux les plus significatifs sont la production de déchets, l'impact sur le milieu naturel, le bruit extérieur, l'utilisation de ressources naturelles et énergétiques et l'impact sur la flore et la faune.

À cet égard, Elecnor a obtenu en 2016 le certificat multisite délivré par AENOR pour son système de management environnemental, et a renouvelé les certificats des filiales : Ehis Construcciones y Obras, Aplicaciones Técnicas de la Energía, Audeca, Elecnor Deimos, Hidroambiente, Enerfín et Jomar Seguridad.

Elecnor a aussi obtenu le renouvellement du Certificat AENOR Environnement CO₂ vérifié selon la norme ISO 14064-1, qui certifie la quantification des émissions de GES.

Elecnor a par ailleurs consolidé l'implantation et la certification du système de management de l'énergie selon la norme UNE-EN ISO 50001:2011. Dans ce contexte, plusieurs audits énergétiques ont été effectués au sein de la compagnie, qui vont permettre de minimiser les consommations d'énergie afin de contribuer à la réduction de l'empreinte carbone.

Il convient de rappeler qu'une bonne partie des activités d'Elecnor a pour objectif la sauvegarde de l'environnement, la production d'énergie renouvelable, le traitement et le recyclage de l'eau et la performance énergétique.

NOTRE ENGAGEMENT FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE (G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16)

Le Groupe Elecnor joue un rôle prépondérant pour favoriser une société à faibles émissions de carbone, grâce aux projets accomplis dans les domaines de l'énergie éolienne, de l'énergie solaire photovoltaïque et thermoélectrique et des centrales hydroélectriques. La production d'électricité d'origine renouvelable évite l'émission de gaz à effet de serre dans l'atmosphère, qui sont les principaux responsables du changement climatique.

Par exemple, l'activité d'Enerfín, la société du Groupe dans l'éolien, est étroitement liée à la réduction des émissions de GES. On estime que ses valeurs de production en 2016 ont permis d'éviter 515 812 tCO₂.

LES INITIATIVES POUR LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS (G4-EN19)

L'une des principales initiatives en 2016 est la déclaration de l'empreinte carbone d'Elecnor au Registre national du bilan carbone, de la compensation et des projets d'absorption du dioxyde de carbone, mis en place par l'office espagnol du changement climatique (OECC) auprès du ministère de l'agriculture, de l'alimentation et de l'environnement (MAGRAMA), pour laquelle Elecnor a obtenu un certificat d'enregistrement.

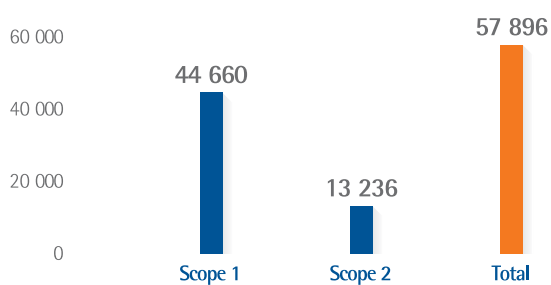
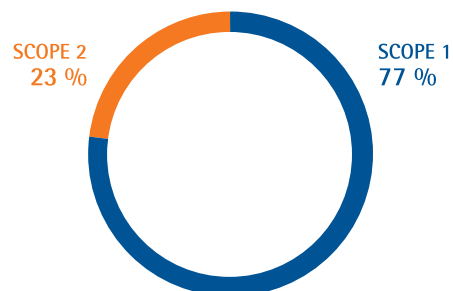
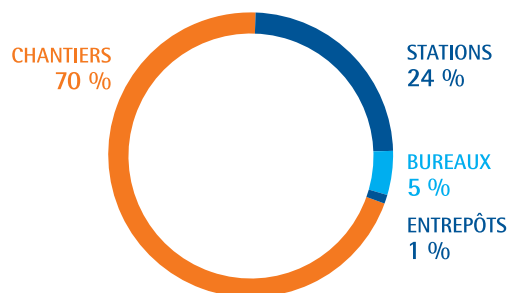
Le Groupe Elecnor rejoint ainsi la lutte contre le changement climatique par la mise en pratique de ses propres stratégies, qui vont contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre. Ce registre accorde des avantages aux organisations qui inscrivent leur empreinte carbone, tels que l'obtention d'un label national. La déclaration de l'empreinte carbone sera bientôt prise en compte par l'administration publique lors de l'attribution des marchés publics.

Elecnor a mis au point un instrument pour le calcul de l'empreinte carbone, qui permet à chaque organisation de saisir les données nécessaires au calcul des émissions de GES associées à son activité. Chaque organisation transmet les données sur la consommation d'électricité, la consommation de carburant et l'utilisation des fluides frigorigènes, ventilées par bureaux, entrepôts, chantiers et stations.

Elecnor a obtenu en 2015 et en 2016 le certificat de Management environnemental CO₂ vérifié par AENOR selon la norme ISO 14064-1, pour le calcul de l'empreinte carbone des années 2014 et 2015.

En termes absolus, les émissions ont augmenté de 5 % en 2016 du fait d'une augmentation de l'activité de l'organisation et de l'amélioration de la transmission des données, notamment de celles concernant l'électricité et les carburants. En termes relatifs, les émissions par heure de travail ont diminué de 4 %. En effet, elles sont passées de 2,59 kgCO₂e/heure en 2015 à 2,49 en 2016.

	2016	2015	Variation
Émissions totales (t)	57 896	55 149	+5 %
kgCO ₂ e/heure	2,49	2,59	-4 %

ÉMISSIONS TOTALES PAR SCOPE (tCO₂e)**% ÉMISSIONS PAR SCOPE****ÉMISSIONS PAR TYPE D'INSTALLATION (tCO₂e)**

« Elecnor a mis en œuvre un plan destiné à réduire les émissions totales de GES de 1 % par an par rapport à l'année précédente »

Organisation	Émissions (t CO ₂ e)	% Total
Celeo	13 720	23,7 %
Elecnor Chile	9 837	17,0 %
Direction Centre	9 010	15,6 %
Sous-direction générale des grands réseaux ¹	6 795	11,7 %
Sous-direction générale de l'énergie	4 274	7,4 %
Direction Est	3 373	5,8 %
Direction Nord-est	3 315	5,7 %
Direction Sud	2 571	4,4 %
Audeca, S.L.U.	2 476	4,3 %
Elecnor do Brasil	1 133	2,0 %
Aplicaciones Técnicas de la Energía, S.L.	533	0,9 %
Enerfín Sociedad de Energía, S.L.	265	0,5 %
Elecnor Deimos	214	0,4 %
Jomar Seguridad, S.L.	212	0,4 %
Ehisa Construcciones y Obras, S.A.	50	0,1 %
Bureaux de l'entreprise	47	0,1 %
Hidroambiente, S.A.	44	0,1 %
Sous-direction générale du développement international	27	0,1 %

¹ Y compris Adhorna Prefabricación, S.A.

Elecnor a mis en œuvre un plan destiné à réduire les émissions totales de GES de 1 % par rapport à l'année précédente, pendant la période 2016-2018, de sorte que les émissions par heure de travail soient réduites à 2,59 en 2015, et à 2,51 kgCO₂e/heure en 2018. Diverses actions ont été mises en place pour atteindre ces objectifs :

- L'optimisation de l'espace dans les bureaux
- Le système de contrôle de carburant
- L'optimisation des parcours de service
- La formation à la conduite performante
- La réduction de l'épaisseur des vitres des modules photovoltaïques
- Le remplacement de véhicules de la flotte
- L'installation d'écrans anti-radiation

Pour sa part, Enerfín a lancé en 2016 la collecte de données

concernant la consommation des bureaux et de la centrale éolienne au Canada, qui s'ajoutent aux données actuellement disponibles en provenance d'Espagne et du Brésil pour le calcul de l'empreinte carbone.

Pour ses installations à l'échelle nationale, Enerfín dispose d'un plan de réduction de la consommation sur cinq ans (2012-2016), qui vise à réduire l'empreinte carbone de 2,84 %. Bien que les données définitives ne soient pas disponibles à ce jour, la société a constaté une diminution de la consommation de gazole des véhicules dans ses installations de Navarre, Lugo et Tarifa, et une réduction des déchets dangereux produits dans les installations de Burgos, Lugo et Tarifa.

À l'échelle internationale, la société a constaté la diminution de la consommation d'énergie dans les centrales éoliennes et les bureaux au Brésil, de la consommation de papier et de gazole dans les bureaux de Porto Alegre et dans la centrale éolienne de Palmares (Brésil).

(G4-EN17, G4-EN19) Quant aux bureaux de Madrid, les mesures mises en place ont permis une réduction totale de 673 kg CO₂ équivalent en 2016.

Action	Émissions évitées (kg CO ₂ eq)
Sensibilisation et économie d'énergie	163
Isolation du bâtiment	235
Contrôle et réglage énergétique	275
Total émissions évitées	673

LA GESTION DES CONSOMMATIONS (G4-EN3)

Consommation	2014	2015	2016
Électricité (KWh)	32 803 695	36 698 991	34 644 898
Carburants (litres)	14 270 443	14 467 563	15 048 625
Eau (m ³)	1 607 619	1 803 094	2 214 973
Papier ordinaire (kg)	48 141	48 443	49 179
Papier recyclé (kg)	38 600	43 145	38 710

Consommation d'énergie (GJ)	
Électricité	124 722
Gaz naturel	68 205
Gazole	39 549
Essence	25 216
Gazole	463 309
Électricité	124 722
Autres carburants	2 523
Total	848 245

Nbre. d'heures de travail	Intensité énergétique
23 227 006	0,036 GJ/h



La gestion de l'énergie constitue une activité stratégique pour le Groupe Elecnor. Elecnor est certifiée ESE (entreprise de services énergétiques), ce qui prouve sa capacité à développer des projets d'amélioration de la performance énergétique de différentes sources, sur les installations municipales d'éclairage comme dans les secteurs tertiaire et industriel. Dans les projets d'éclairage public, la société assure le financement, la gestion énergétique, la maintenance et la garantie totale pendant toute la durée de la concession ou du contrat mixte d'approvisionnement et de service. **(G4-EC2, G4-EN7, G4-EN27)**

En 2016, Elecnor a reçu l'adjudication de 22 700 points de lumière dans la ville de Santander pour 15 ans, ainsi que de 2 821 points de lumière sur 20 ans dans la municipalité de Santa María de Guía, et de 2 298 points de lumière sur 18 ans dans la municipalité de Moya, ces deux dernières étant situées dans la province de Las Palmas (Canaries).

À la clôture, Elecnor gérait, à travers différents contrats en vigueur, 189 614 points de lumière en Espagne.

À l'international, la signature de cinq nouveaux contrats au Chili, dont celui de Macul, qui prévoit le remplacement de 17 000 luminaires en Région métropolitaine, maintient Elecnor parmi les chefs de file du secteur.

INITIATIVES D'ÉCONOMIE ET DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE (G4-EN6)

Diverses initiatives ont été mises en œuvre en 2016 afin de réduire la consommation d'énergie : par exemple, Celeo Chile a profité des travaux d'agrandissement de ses bureaux à Santiago pour installer des luminaires LED afin d'améliorer la qualité et la performance de l'éclairage. Pour sa part, Audeca a mis en place diverses actions :

- Le renouvellement de la flotte, par l'incorporation de nouveaux camions équipés d'une technologie permettant les économies de carburant et, par conséquent, une réduction des émissions de CO₂.
- L'incorporation d'un contrôle télématique dans les nouveaux véhicules afin d'améliorer l'utilisation de la technologie et la conduite. Ce programme permettra d'obtenir un rapport qui déterminera la catégorie énergétique de chaque conducteur.
- Un programme de mentoring de conduite. Afin de parvenir à la conduite performante des nouveaux véhicules, un programme de formation individuelle des conducteurs utilisant les données recueillies à l'aide de la télématique a été mis en marche.

Atersa a dressé un rapport d'audit énergétique de sa centrale d'Almussafes (Valence), dont l'objet est le suivi des consommations de température, eau, gaz et électricité en temps

réel, afin de les contrôler de manière indépendante et de prendre des mesures d'économie énergétique. La première mesure sera l'installation de l'éclairage LED.

Elecnor Medio Ambiente a aussi pris des mesures dans ce sens, notamment :

- Des modifications ponctuelles dans les installations des stations de traitement de l'eau, afin de réduire les consommations d'électricité, par l'installation de machines plus performantes du point de vue énergétique.
- La gestion des itinéraires afin de réduire la consommation de gazole.
- Le changement d'ordinateurs.
- L'achat centralisé d'énergie.
- Le contrôle mensuel de la consommation d'électricité par installation : analyse et prise de mesures.
- L'installation de pico-turbines dans la station de traitement de l'eau potable de Pedraza afin de récupérer l'énergie.

Enfin, Enerfin a pris un certain nombre de mesures de réduction de la consommation d'énergie dans ses bureaux de Madrid :

- Le plan de sensibilisation et d'économie énergétique visant à promouvoir des comportements responsables.
- L'isolation du bâtiment à l'aide de films de protection solaire : ce film installé sur la partie intérieure des fenêtres crée une barrière isolante et réduit la pénétration de la chaleur solaire en été de 70%. Il permet de diminuer ou de supprimer l'utilisation de la climatisation. En hiver, il réduit de 20% la fuite de chaleur. Tout cela entraîne une économie importante de climatisation.
- Le changement de luminaires : l'installation de lampes basse consommation de type LED sur l'ensemble de la surface (1 000 m² environ).
- Le contrôle et le réglage énergétique : l'installation d'un système de contrôle et de réglage de l'éclairage dans toutes les salles de réunion (75 m² environ).

Pour Enerfin, l'économie énergétique relative obtenue en 2016 par rapport à l'exercice précédent, compte tenu de la puissance souscrite, a été de 46 %.

Dans ses bureaux au Brésil, Enerfin a aussi remplacé les lampes fluorescentes par des lampes LED, plus durables. La société a donné les lampes remplacées à une école située dans une communauté, à Osório.

LA GESTION DE LA DIVERSITÉ BIOLOGIQUE ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT NATUREL (G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13)

Les actions du Groupe Elecnor sont mises en œuvre en application de critères environnementaux stricts, cohérents avec les principes fixés par la politique de management environnemental. De façon générale, les activités d'Elecnor n'ont pas d'impact important sur la biodiversité, si ce ne sont les projets développés dans les zones protégées, susceptibles d'affecter des espèces animales et végétales. Dans ces cas, le Groupe respecte les différentes législations des pays où il exerce son activité. De manière complémentaire, en fonction de l'envergure du chantier, l'exécution est parfois assortie d'un plan de surveillance environnementale qui prévoit des contrôles réguliers des impacts ainsi que les mesures nécessaires à leur réduction. De plus, des interventions ou des mesures correctives sont mises en œuvre pour réduire l'impact de certains chantiers, comme des plantations, des périodes de repos biologique, la pose de nids, etc.

Le Groupe travaille également à la sauvegarde des aires protégées et à la conservation du milieu naturel, par le biais d'Audeca et d'Elecnor Medioambiente, les organisations chargées de l'activité environnementale du Groupe. Quelques unes des actions accomplies en 2016 sont énumérées ci-dessous :

- La construction de clôtures afin de prévenir les attaques du loup ibérique au bétail dans les provinces d'Avila et de Ségovie.

L'objectif principal est de réduire les dommages causés par le loup dans les exploitations extensives de bétail bovin situées dans la province d'Avila. Ces travaux sont exécutés dans deux propriétés pour lesquelles un accord de collaboration a été passé entre le Conseil de Castille et Léon et les propriétaires de l'exploitation bovine en vue de la construction de clôtures aux caractéristiques particulières qui empêchent totalement le passage des loups.

- Les actions en vue de la préservation de la perdrix grise par la diversification de son habitat naturel et l'encouragement de l'élevage de bétail traditionnel dans le parc naturel Lago de Sanabria.

Il s'agit d'actions contribuant à la diversification de son habitat par la réduction de la surface d'arbustes et la récupération de prairies, ce qui contribue au maintien des pâturages et à la promotion de l'activité d'élevage traditionnel. Des activités spécifiques de divulgation sont menées en parallèle afin de faire connaître l'importance écologique de l'espèce et les interventions réalisées en vue de sa préservation.

- Exécution de l'ACTION B3 du projet LIFE "REGENERA LIMIA"

Ce projet a pour objet l'amélioration et la récupération des écosystèmes associés aux masses d'eau superficielles, afin de favoriser un meilleur développement et la récupération des masses de végétation des rivages, des marais et des lagunes, pour les faire agir comme des filtres naturels capables d'absorber l'excès éventuel d'apports fluviaux en nutriments.

Quelques unes des interventions réalisées à cet égard sont :

- Des démolitions.
- L'installation de cadres en béton pour l'arrivée et la sortie de l'eau.
- La création d'un canal peu profond à flux préférentiel, bordé de talus à faible inclinaison, dans lequel de petites dépressions seront pratiquées afin de former des mares peu profondes.
- La construction d'enrochements des deux côtés des bouches d'arrivée et de sortie des cadres en béton indiqués plus haut.
- Sur le cadre en béton est située la voie de service du canal, qui sera posée après la réalisation du cadre, en augmentant légèrement la cote actuelle du cadre afin de s'adapter aux cotes de couronnement de la structure.
- Terrassement et défrichage

Certaines interventions sont situées dans des terrains protégés au sein du réseau Natura 2000.

- La conservation du parc national de la sierra de Guadarrama.

Ce contrat attribue à Audeca la conservation et la gestion du parc national de la sierra de Guadarrama, dans la Communauté de Madrid. Les activités à accomplir par Audeca englobent :

- Les services de recherche, de suivi et de soutien des lignes environnementales (les habitats, la flore et la végétation ; les amphibiens ; la zone de protection spéciale (ZPS) du vautour noir ; la qualité des ressources naturelles, etc.).
- La surveillance environnementale de l'état des espèces et des écosystèmes les plus singuliers, l'élaboration de propositions d'amélioration et leur suivi.
- Le travail d'appui de la gestion forestière du parc afin de surveiller la santé de la forêt, d'identifier les besoins en matière de sylviculture, reboisement, infrastructure, etc., et le projet de développement.
- L'accueil et l'information des utilisateurs par la prestation de conseil et l'éducation environnementale au centre des visiteurs de Peñalara ; la surveillance du parc, le transport des visiteurs à la Pedriza, le traitement des permis et licences, etc.
- L'entretien et le nettoyage du parc, y compris dans les aires de loisirs.

« Celeo réduit la suppression de la végétation autochtone par son optimisation et sa réduction au minimum nécessaire, ainsi que par la restauration environnementale et le reboisement de surfaces équivalentes »

Ces activités comprennent aussi le projet de protection des amphibiens « SOS Anfíbios en Guadarrama », qui prévoit des actions destinées à la protection d'espèces comme le crapaud accoucheur ou la cistude d'Europe.

LES INITIATIVES DE REBOISEMENT (G4-15)

Le principal impact de l'activité de Celeo est l'enlèvement de la végétation autochtone. L'atténuation de cet impact consiste dans l'optimisation et la réduction au minimum nécessaire, ainsi que dans la restauration environnementale des sites concernés et dans le reboisement de surfaces équivalentes. Au Brésil, 21,3 hectares de végétation autochtone ont été plantés en 2015, entre les concessions de JTE (Jauru Transmissora de Energia), LTC (Linha de Transmissão Corumbá) et LTT (Linha de Transmissão Triângulo). Des travaux de maintenance ont été réalisés en 2016.

Au Chili, l'impact le plus important est associé aux activités de déboisement liées à une partie du projet de la nouvelle ligne Charrúa Ancoa 2x500 kV. L'intervention estimée porte sur 385,67 hectares, dont 18,5 de forêt autochtone, sur lesquelles se trouvent des espèces préservées, selon la législation chilienne. Les 367,17 hectares restantes correspondent à la plantation forestière.

La mesure d'atténuation de ces abattages est un reboisement à la proportion 1:1, outre le reboisement d'environ 50 ha de forêt autochtone qui aura lieu dans les prochaines années à titre de compensation.

Par ailleurs, les projets de reboisement associés au projet Ancoa – Alto Jahuel ont commencé à atteindre leurs deux premières années de vie et sont donc en état d'être livrés à Corporación Nacional Forestal (CONAF) afin que celle-ci constate le degré d'enracinement de la plantation. En 2016, la CONAF a été informée de l'atteinte de l'étape de deux ans de plantation dans des terrains d'une surface totale de 49,66 hectares. Cette année, ce niveau devrait être atteint par des terrains dont la superficie totale est de 148,75 hectares.

LA PROTECTION DES OISEAUX (G4-15)

Elecnor possède de l'expérience dans des projets assortis d'initiatives destinées à minimiser l'impact des réseaux électriques sur les oiseaux. Les plans contre l'électrocution des oiseaux sont de plus en plus fréquents, car celle-ci est l'une des principales causes de mort. Par exemple, en Angola, plusieurs mesures ont été adoptées dans le cadre du projet de la ligne de transport 400 kV Cambambe-Catete, afin de réduire le nombre d'accidents au minimum :

- La définition du tracé de la ligne haute tension à travers des zones où la densité des oiseaux n'est pas significative (en évitant les zones de migration, les zones humides, etc.)
- La signalisation des conducteurs par des dispositifs de couleurs brillantes qui augmentent leur visibilité pour les oiseaux et évitent les collisions.

Par ailleurs, des collisions d'oiseaux et/ou de chauves-souris se produisent aussi contre les éoliennes, mais ce type d'impact n'est pas très important par rapport à d'autres.

Enerfín est associée à des promoteurs de centrales éoliennes qui partagent le point de connexion aux postes électriques de Facinas et de Puerto de la Cruz. Quelques unes des mesures environnementales correctives prises dans ces centrales sont l'arrêt sélectif des éoliennes, l'augmentation des efforts de surveillance pendant la période d'afflux massif d'oiseaux (les migrations) et le contrôle de la présence de charognes aux alentours des parcs éoliens. De façon générale, ces mesures réduisent sensiblement l'impact direct produit par les éoliennes sur les oiseaux et plus particulièrement, l'impact sur le vautour fauve, l'espèce victime du plus grand nombre d'accidents par collision contre les éoliennes de la région.

D'autres projets et mesures liés à l'environnement ont été mis en œuvre en 2016 :

- La coordination et le suivi du Plan de surveillance de l'environnement mis en œuvre dans les parcs éoliens de la région.
- Le suivi et l'analyse de l'abondance de la population des espèces présentant un intérêt particulier : le vautour fauve, le vautour percnoptère et le circaète Jean-le-Blanc.
- Le suivi scientifique de la migration des oiseaux à travers le détroit de Gibraltar.

Les objectifs ultimes de ces mesures sont la réduction de l'impact des différentes centrales éoliennes sur les oiseaux et la connaissance du degré auquel les populations locales sont affectées par cet impact.

L'engagement vis-à-vis de la société

(G4-DMA, G4-EC7, G4-EC8)



elecnor

Le fait de penser à un monde meilleur illustre l'engagement du Groupe Elecnor au développement durable, conscient de ce que l'activité accomplie fait souvent partie de la solution à certains des problèmes auxquels la société est confrontée.



La Fondation Elecnor. Un moyen de construire un monde meilleur

La Fondation Elecnor est créée en 2008. Elle s'inspire sur la volonté de prêter service à la société qui guide le Groupe dès son origine, notamment aux communautés les plus défavorisées, auxquelles la compagnie a accès à travers ses activités exercées dans divers pays. Tout au long de ses huit ans d'existence, la Fondation Elecnor a accompli des projets en Espagne, au Honduras, en Uruguay, au Pérou, au Chili, au Nicaragua, en République dominicaine, au Ghana et en Angola.

Les actions de la Fondation en 2016 ont fait suite aux projets d'infrastructure sociale et aux initiatives mises en œuvre en matière de formation et de recherche, et tendent à favoriser la participation à la société civile.

L'INFRASTRUCTURE SOCIALE

Proyecto H2OME, Angola

Le développement du projet H2OME apporte une réponse innovante à la pénurie d'eau potable dans les pays en développement. Le système H2OME a été implanté en Angola en 2016 et sera opérationnel en 2017.

Grâce à un investissement de 767 000 euros, 10 000 personnes à Gove, dans la province de Huambo, auront accès à l'eau potable.

Les Objectifs de développement durable (ODD) visent l'accès universel et équitable à l'eau potable à l'horizon 2030. D'après Plan International, 4 000 enfants meurent chaque jour à cause du manque d'eau. Des maladies parfaitement évitables comme la diarrhée aiguë, le choléra, la dysenterie et le typhus causent la mort de 1,5 million d'enfants chaque année. L'eau est essentielle pour la sécurité alimentaire, la santé humaine et l'environnement. Il est donc nécessaire de promouvoir l'accès à l'eau et de veiller à le préserver.

Afin de contribuer au règlement de ce problème, la Fondation Elecnor a construit un module durable et multifonctionnel qui intègre une technologie pour la potabilisation de l'eau. Des conteneurs de transport maritime ont été utilisés pour sa

construction. En effet, ils permettent de créer une structure mobile et adaptable, et très facile à installer.

En Angola, son installation à Gove amène directement l'eau à l'école et au centre de soins. L'eau est en outre distribuée dans l'ensemble du village à travers 11 fontaines, afin de la faire parvenir au plus grand nombre de personnes.

Cette installation est composée de 5 conteneurs de type « High Cube », de 40 pieds. Ils abritent la station de potabilisation, un logement pour le responsable de l'exploitation qui sert aussi de bureau et de magasin, une bibliothèque audiovisuelle multifonctionnelle d'environ 100 m² et une aire de jeux pour enfants.

Le projet « Emprendiendo y Aprendiendo en Digital » (Entreprendre et apprendre au format numérique, PEAD) au Nicaragua.

L'objectif de ce projet est de soutenir le processus d'éducation et de formation culturelle de la population locale, des enfants et des adolescents de l'ethnie miskita en particulier, à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, tout en favorisant un développement durable. Pour son exécution, la Fondation Elecnor a participé, avec Plan International Nicaragua, à l'édition 2015 de ce que l'Agence espagnole pour la coopération internationale (AECID) appelle un « groupement d'ONGD ».

Le kiosque numérique est un espace communautaire composé d'une salle de classe annexée à l'école locale, qui abrite différents services technologiques de l'information et du savoir. L'aspect durable de ce projet s'appuie sur l'existence d'un modèle inclusif de gestion communautaire, de manière à le rendre durable sur le long terme par le recouvrement de petites sommes pour les services, ainsi que sur l'installation d'un système photovoltaïque haut de gamme conforme aux plus hauts standards de qualité qui en assure le fonctionnement indépendamment de l'accès à l'énergie électrique.

Pour parer aux situations d'absence de rayonnement solaire, il est équipé de systèmes de back-up à batteries capables d'assurer son fonctionnement pendant trois jours. Il dispose en outre d'un connecteur satellitaire qui permet quatre heures par jour de téléchargement de données et la possibilité de communication téléphonique, le rechargement de téléphones cellulaires et le scan de documents. Ces services devraient permettre de subvenir à l'entretien et permettre la création d'emplois verts.

Ce modèle est extrapolable à d'autres régions du Nicaragua où la fracture sociale et technologique est importante.

« H2OME sera opérationnel en Angola en 2017 : une réponse innovante à la pénurie d'eau potable dans les pays en développement »



Quelques unes des principales actions accomplies en 2016 sont énumérées ci-dessous :

- L'établissement d'un modèle d'affaire durable et à portée de tous à l'échelle de la communauté, fondé sur la formation de leaders, le développement du modèle d'affaire, l'achat et l'installation des ressources technologiques nécessaires et la formation de l'équipe technique.
- Le développement des compétences techniques à travers les technologies de l'information et de la communication (TIC) ; à travers l'alphabétisation technologique des enseignants, l'installation de progiciels pour l'accès à l'information culturelle, éducative, sur la santé et la protection des enfants, et la promotion de la lecture chez les enfants grâce à des logiciels éducatifs libres.
- La priorisation de l'utilisation des énergies renouvelables et des TIC dans le cadre du plan de développement communautaire de six communautés. À cet effet, le plan de développement communautaire a été mis à jour. Il prévoit la participation des enfants, des adolescents et des jeunes, ainsi que des rapports sur ses résultats à la communauté et aux gouvernements territoriaux.
- Le transfert de ce modèle à d'autres communautés, à travers des séances participatives, l'élaboration d'un document narratif et audiovisuel d'apprentissage, le développement de l'étude technico-financière, l'organisation d'événements nationaux, etc.

Le projet « Lucas para aprender » (Lumière pour apprendre), en Uruguay

La Fondation Elecnor, l'Organisation des États Ibéro-américains (OEI) et Administración Nacional de Usinas y Transmisiones Eléctricas (UTE) ont signé un accord pour développer ensemble en Uruguay le projet « Lucas para Aprender », dont le but est de faire parvenir l'électricité dans 82 écoles rurales du pays et de compléter l'électrification de tous les centres scolaires afin d'améliorer les conditions de vie et d'éducation de milliers d'enfants dans la région.

Le projet prévoit l'installation d'un système photovoltaïque dans chaque école afin de leur permettre de disposer d'une énergie renouvelable, durable et respectueuse de l'environnement. Le projet a permis de couvrir les besoins d'éclairage intérieur et extérieur des établissements et de fournir l'énergie nécessaire à l'utilisation de matériel technologique et de communications (appareils de télévision, ordinateurs, téléphones cellulaires, etc.).

Parmi les 82 écoles qui ont reçu cet équipement photovoltaïque, 17 ont été raccordées par la suite au réseau électrique dans le cadre du projet d'électrification rural et 5 autres seront connectées en 2017.

À la fin de 2016, la Fondation Elecnor, OEI et UTE se sont engagées à réutiliser les installations photovoltaïques qui ne sont plus employées pour les écoles rurales les plus éloignées des réseaux UTE, afin d'optimiser les ressources affectées à l'éducation des enfants en faisant parvenir l'énergie dans leurs écoles, mais aussi dans leurs maisons.

Le projet de bénévolat d'entreprise au Ghana

En 2016, la Fondation Elecnor a lancé une nouvelle édition du bénévolat d'entreprise. Cette année, le site d'intervention était le projet Back-up Systems, au Ghana. Mis en œuvre en 2013, ce projet avait pour objet d'assurer, dans six hôpitaux et trois cliniques au Ghana, l'approvisionnement en électricité et le fonctionnement de services essentiels, comme les blocs opératoires, les urgences et la maternité.

Afin de collaborer en vue d'une utilisation optimale et d'une maintenance adéquate de l'équipement, plusieurs bénévoles dont la mission consistait à analyser le fonctionnement des systèmes et la demande énergétique actuelle de deux hôpitaux intégrés au projet, l'hôpital Saint-Xavier à Assin Fosso et l'hôpital Our Lady of Grace à Asikum. Les bénévoles ont recueilli des informations, analysé la situation des hôpitaux, simulé des propositions d'économie d'énergie et rédigé un rapport final de diagnostic énergétique, qu'ils ont ensuite présenté aux responsables de chacun de ces hôpitaux. Enfin, les actions techniques à mettre en œuvre ont été déterminées en fonction des résultats obtenus et un projet de base des actions sélectionnées a été établi.

LA CRÉATION DE SYNERGIES

Le Groupe Elecnor sait que le fait de mettre en commun des expériences et de rechercher des solutions avec les différents acteurs sociaux est un bon moyen de créer de la valeur pour la société. En ce sens, la Fondation Elecnor réalise des actions notamment destinées à favoriser le développement et la projection professionnelle des jeunes et à promouvoir en même temps l'initiative, le talent et l'innovation dans le secteur.

La Chaire de la Fondation Elecnor des énergies renouvelables et de la performance énergétique, à l'École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Madrid (ETSII)

Diverses activités sont organisées par cette Chaire. Elles visent à promouvoir des projets de recherche et des rencontres professionnelles avec des personnalités du secteur, afin de tenter de définir les grandes lignes du secteur énergétique pour les années à venir.

- Ile Laboratoire d'idées sur les changements dans le secteur de l'énergie

Dans le cadre du sujet « Les changements à accomplir dans les systèmes électriques afin de remplir les conditions souscrites lors de la COP 21 à Paris », les spécialistes ont abordé les défis à relever dans le secteur de l'énergie à la suite du sommet sur le climat tenu à Paris en décembre 2015. Des professionnels comme Emilio Mínguez, Luis Atienza, Juan Temboury, Carmen Becerril, Rafael Gómez-Elvira, Rubén Esteller et Guillermo Planas (Directeur général d'Elecnor Renovables) ont pris part à ce Laboratoire.

- Les projets de recherche

Nous présentons ci-dessous trois projets de recherche parmi ceux mis en œuvre en 2016 :

- Le premier porte sur l'optimisation des processus photovoltaïques et consiste dans l'analyse de tous les processus existant dans la construction d'un parc photovoltaïque, de la phase de soumission à celle de la maintenance, en passant par l'ingénierie, la logistique, et la construction.
- Le deuxième est en rapport avec l'optimisation des centrales à cycle combiné, afin de reproduire les résultats obtenus dans les différents cas d'exploitation et d'élaborer un soutien théorique pour les conclusions établies par le programme « Thermoflow ».
- Le troisième est un projet associé au programme de volontariat décrit plus haut qui porte sur la rénovation énergétique des hôpitaux au Ghana. Il consiste à analyser les systèmes actuels et la demande énergétique des hôpitaux afin de réduire la consommation, de dresser un rapport sur la situation et enfin, d'élaborer un projet de base comprenant des mesures qui permettent de réduire la consommation des deux hôpitaux.

- La visite des installations d'Elecnor

La Chaire a organisé en 2016 deux visites des centrales thermo-solaires du Groupe à Ciudad Real.

- La remise du prix du meilleur projet de fin d'études

Andrés Sebastián Herrera a reçu le prix pour son projet « Vers une technologie thermo-solaire plus performante et plus compétitive : mise en œuvre de stratégies d'exploitation innovantes selon une conception alternative de la centrale ».

- Parrainage Ingenia

Donation d'une installation photovoltaïque de 3 kW pour la matière « Inventer un système électrique ».

« Grâce à un investissement de 767 000 euros, le projet H₂OME fournira de l'eau potable à 10 000 personnes à Gove, en Angola »

IVe édition du stage post premier cycle de spécialisation dans les installations électriques de moyenne et basse tension

La Fondation Elecnor, en collaboration avec l'école salésienne Colegio Salesianos de Deusto (Bilbao) est le promoteur de ce projet pionnier dans le domaine de la formation professionnelle. La Fondation Elecnor collabore activement à la conception du programme de formation, mais aussi au financement du matériel nécessaire au laboratoire de l'école.

Il s'agit d'un stage par modules, d'une durée de 90 heures, réparties en cours théoriques et ateliers, et comprenant une visite des installations d'Elecnor. Cette édition a compté sur la présence de 14 participants.

Ce stage offre aux jeunes étudiants de la formation professionnelle de niveau intermédiaire du cycle de distribution électrique une excellente occasion de compléter leur formation théorique et pratique dans ce domaine.

Le programme de prix et de bourses en collaboration avec l'École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Valence

Voilà plus de vingt ans qu'Elecnor a passé un accord de collaboration avec l'Université Polytechnique de Valence, dans le cadre duquel 5 bourses de 1 800 euros ont été accordées, ainsi qu'un prix de 1 500 euros au meilleur projet de fin d'études ou de fin de master.

Il faut dire que de nombreux étudiants ont intégré nos effectifs après la période de la bourse, et certains occupent actuellement des postes à responsabilité au sein de la société.

Par ailleurs, de nombreux projets de fin d'études ont bénéficié d'un tutorat. Certains ont été récompensés pour leur excellente qualité.

Le séjour en Espagne des élèves de l'école technologique Instituto Superior Tecnológico Particular Nuevo Pachacútec (Pérou) dans les centrales thermo-solaires d'Elecnor à Ciudad Real.

En vue de la formation présentielle des étudiants de Instituto Superior Tecnológico Particular Nuevo Pachacútec (Pérou), la Fondation Elecnor a mis au point tous les détails de leur séjour et les éléments de leur formation, orientée sur des aspects tels que la gestion de la prévention des risques professionnels, les connaissances d'électricité, de maintenance, de mécanique, etc., dans le domaine de la technologie thermo-électrique. Ils ont également participé à des activités touristiques, gastronomiques et culturelles.

La durée du séjour était de trois mois et la formation a été volontairement donnée par les employés des centrales thermo-solaires ASTE 1A et ASTE 1B.





D'autres initiatives sociales

(G4-EC8, G4-15)

À côté de l'important travail accompli par la fondation Elecnor, de nombreuses initiatives sociales sont menées dans les communautés où le Groupe est présent, parmi lesquelles se distinguent celles mises en œuvre par les filiales Enerfin et Celeo.

Notamment, Enerfin, la filiale du Groupe dans l'éolien, a inauguré son centre de visiteurs au Brésil, un espace qui cherche à contribuer au développement de l'infrastructure sociale, environnementale et culturelle de la commune d'Osório, et à devenir une référence de l'écologie et du tourisme sur la route qui mène jusqu'à la côte de Rio Grande do Sul.

Le centre de visiteurs a été inauguré à l'occasion du dixième anniversaire de l'implantation de l'énergie éolienne dans l'état de Rio Grande do Sul, dont la centrale la plus importante est celle d'Osório, construite et exploitée par Enerfin. Au cours de la cérémonie de commémoration, le gouverneur de l'état, José Ivo Sartori, a mis en relief l'évolution de la commune depuis l'implantation de la centrale éolienne.

Le centre se chargera d'organiser les visites du complexe éolien ainsi que des activités complémentaires d'éducation environnementale en rapport à la production d'énergie propre et à la sauvegarde de l'environnement.

Par ailleurs, à la fin de 2016, Enerfin a conclu plusieurs accords au Brésil, dans le cadre de la loi sur les avantages fiscaux, pour développer des projets en 2017 destinés à promouvoir et à encourager la culture et l'investissement social. Parmi ceux-ci, certains projets vont favoriser l'activité culturelle à travers la réalisation de concerts et de spectacles et le soutien de festivals de cinéma. Le reste des projets s'adresse aux collectivités défavorisées, comme les personnes âgées sans ressources ou les mineurs délinquants.

Enerfin a aussi collaboré à certaines initiatives pour commémorer le IV^e centenaire de Cervantès au Brésil. La filiale d'Elecnor a parrainé, avec Pontificia Universidad Católica de Rio Grande do Sul, Instituto Cervantes et le consulat général d'Espagne, un

court métrage qui a été projeté dans les salles de cinéma locales. Elle a aussi contribué à l'édition d'un livre pour enfants.

Au Canada, à la suite des actions déployées en 2015 pour faire connaître la centrale éolienne de l'Érable, Enerfin a contribué avec une nouvelle vidéo pédagogique sur l'énergie éolienne et sur la centrale qui sera projetée à l'office du tourisme, et avec l'installation de panneaux d'information à plusieurs points du circuit. Au total, 9 groupes et 357 personnes ont visité la centrale entre les mois d'août et d'octobre.

Pour sa part, Celeo a poursuivi au Brésil ses activités dans le cadre du projet « Le développement social de la région à travers l'amélioration de la formation technique, la production agricole et le renforcement institutionnel de l'école technique Escuela Técnica Agrícola CFR Padre Josimo Tavares, Bom Jesus das Selvas, Maranhao ». Ce projet cherche à contribuer au développement social et durable de la région, à travers une éducation de qualité, les infrastructures et l'offre de formation proposée par cette école, la création de sources de revenus et la réduction de la dépendance des ressources extérieures.

Celeo a aussi contribué au documentaire « Dois Caminhos, Uma Fé », qui propose un dialogue entre le chemin de Saint-Jacques (Espagne) et le chemin de la Foi (Brésil). Ces deux chemins ont une influence sur plusieurs secteurs de l'économie, de l'industrie et de la culture, et offrent en même temps de nombreuses occasions pour la réflexion et le dialogue sur différents aspects des expériences des pèlerins.

Par ailleurs, afin de promouvoir une alimentation saine chez les enfants, Celeo Redes a pris part au Chili au projet de construction d'une serre à l'école rurale de Huilquío, par la fourniture du système d'arrosage du jardin potager organique sur lequel travaillent les élèves et les professeurs.

Des donations ont été faites dans le cadre des collectes de fonds destinés à plusieurs jardins pour enfants dans la région où est situé le poste électrique Ancoa.

L'intégration dans l'environnement et le respect de celui-ci (G4-DMA, G4-SO1, G4-SO2)

En 2016, Elecnor a poursuivi la mise en œuvre de projets dans des espaces à proximité des communautés autochtones, dans des zones d'une grande richesse naturelle et environnementale ou dans lesquelles divers publics sont concernés. Dans ce contexte, le dialogue, le respect et une gestion appropriée des impacts sont essentiels pour maintenir la légitimité sociale et garantir la bonne fin des projets. (G4-SO11)

LES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

En Colombie, Enerfin a signé des accords préalables de location avec cinq communautés autochtones situées dans la péninsule de La Guajira, dans le cadre desquels ont été fixées des mesures sociales destinées à améliorer la vie des communautés de Buenavista, Sirapumana, Aipir, Musichi et Shurimana.



Ces mesures portent notamment sur l'extraction d'eau du sous-sol, la fourniture d'eau potable, la construction et l'amélioration des puits, la fourniture d'instruments pour la pêche artisanale ou le développement de projets productifs d'agriculture, notamment la mise en œuvre de projets pilotes pour la culture hydroponique et la culture aquicole.

Citons aussi la donation des réservoirs d'eau et l'approvisionnement des communautés de Sirapumana, Musichi et Shurimana. De plus, 3 millions de pesos colombiens ont été donnés à la communauté de Musichi pour la réparation de leur moulin d'extraction de l'eau.

Par ailleurs, dans le contexte du projet éolien de Sydenham dans l'Ontario (Canada), Enerfin a tenu des réunions avec quatre nations autochtones concernées par le projet. Ces conversations ont permis de recueillir les commentaires de chacune de ces nations. Pour deux d'entre elles, des possibilités d'association dans le cadre du développement d'un projet futur ont été envisagées.

Dans le cadre des activités de développement du projet d'énergie éolienne dans la communauté indigène maya de Kimbilá, dans l'état du Yucatán au Mexique, Enerfin a organisé plusieurs réunions d'information avec les propriétaires des terrains, les membres de la communauté et les autorités locales. Une évaluation de l'impact social a été réalisée pour identifier et mesurer les impacts sociaux positifs et négatifs, ainsi que les plans de gestion sociale.

Pour sa part, Celeo a achevé ses activités avec la communauté quilombola de la concession IMTE (Integracao Maranhense Transmissora de Energia).

Les activités d'atténuation concernant les communautés autochtones touchées par les concessions LTC (Linha de Transmissao Corumbá), JTE (Jaurú Transmissora de Energia) et CAIUA (Caiua Transmissora de Energia) se sont poursuivies au Brésil :

« Le dialogue, le respect et une gestion appropriée des impacts sont essentiels pour garantir la légitimité sociale »

- La concession CAIUA. En 2016, une étude de la composante indigène dans la zone d'influence de la LT 230 kV Umuarama-Guaíra a été lancée afin de déterminer les actions destinées à atténuer les impacts négatifs liés à la construction. 13 hameaux habités par 2 293 autochtones des ethnies Avá et Mbyá sont concernés par cette étude.

- La concession LTC. Le tracé choisi pour la construction de la LT 230 kV Anastacio-Corumbá longe trois sites habités par des autochtones de l'ethnie Terena. Étant donné les impacts potentiels du chantier sur ces communautés, un certain nombre de mesures d'atténuation ont été mises en œuvre, telles que le programme de communication sociale (PCS) ; le programme d'éducation environnementale (PEAT), axé sur les questions autochtones ; ou le programme de soutien de la création de revenus et de la valorisation culturelle Terena.

Ce dernier comporte un certain nombre d'avantages pour la communauté Terena, tels que la construction d'un centre de culture Terena, un système de captage de l'eau de pluie, la réforme d'un centre communautaire, la construction d'une cuisine industrielle, ainsi que des cours de formation à l'informatique, la cuisine traditionnelle, la production de compost et l'administration. En 2016, la construction du centre culturel, de la cuisine industrielle et du centre communautaire a été achevée.

- La concession JTE. Lors de la construction des lignes de transport, six territoires comprenant 42 villages autochtones ont été répertoriés dans la zone d'influence du projet. Un certain nombre de mesures ont été adoptées en vue de l'atténuation de l'impact des travaux, comme le Programme de protection et de surveillance des terres autochtones, qui comprend : la mise en œuvre d'ateliers, le don de matériel de contrôle et de surveillance, la construction de points de surveillance et de maisons de soutien, l'installation de panneaux de signalisation, d'émetteurs radio et de téléphones ; des stages de formation contre l'incendie, et des stages de formation aux premiers secours et au droit des populations indigènes.

Dans le cadre du Programme de soutien de la gestion du territoire et de l'environnement autochtone, nous citerons les actions de renforcement de la production, comme la construction et l'équipement de silos à farine, de poulaillers, de ruches et d'installations pour l'élevage. En 2016 a commencé la construction de sept maisons d'appui et de six postes de surveillance autochtones. La population autochtone ayant bénéficié de ces programmes est estimée à près de 2 000 personnes.



La participation aux forums et aux associations

Le Groupe Elecnor prend une part active aux associations de référence dans les secteurs et les pays où il déploie son activité. Dans certains cas, le Groupe participe également aux commissions, comités ou groupes de travail. **(G4-16)**

Quelques unes des principales associations et des plates-formes auxquelles Elecnor participe sont énumérées ci-dessous :

Espagne

AAEF, Asociación Andaluza de Empresas Forestales
ACEX, Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructura
ADEMI, Asociación Empresas de Ingeniería, Montajes, Mantenimientos y Servicios Industriales
AEDYR, Asociación de Desalación y Reutilización del Agua
AEE, Asociación Empresarial Eólica
AEEFOR, Asociación Extremeña de Empresas Forestales y de Medioambiente
AET, Asociación Eólica de Tarifa
ANCI, Asociación Nacional de Constructores Independientes
APD, Asociación para el Progreso de la Dirección
APECYL, Asociación de Promotores de Energía Eólica de Castilla y León
APPI-Almussafes, Asociación de Propietarios del Parque Industrial de Almussafes
ASAGUA, Asociación Española de Empresas de Tecnologías del Agua
ASEJA, Asociación Española de Empresas de Jardinería
ASERPMA, Asociación de Empresas Restauradoras del Paisaje y Medio Ambiente
ATC, Asociación Técnica de Carreteras y Asociación Mundial de Carreteras
CEOE, Confederación Española de Organizaciones Empresariales
Círculo de Empresarios
Clúster Energía P.V.
CONFEMETAL, Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal
Comité de Energía del Círculo de Empresarios
EGA, Asociación Eólica de Galicia
ESF, Energía sin Fronteras
FEMEVAL, Federación Metalúrgica Valenciana
ITE, Instituto Tecnológico de la Energía
PTA, Plataforma Tecnológica del Agua
SERCOBE, Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo
SERFOGA, Asociación de Empresas de Servicios Forestales de Galicia
UNEF, Unión Española Fotovoltaica

Brésil

ABEEOLICA, Associação Brasileira de Energia Eólica
ABIDIB, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base
ABSOLAR, Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica
Câmara Oficial Española de Comercio en Brasil
CIGRE, Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica
COGEN - Associação da Indústria de Cogeração de Energia

Canada

AQPER, Association Québécoise de Producteurs d'Énergie renouvelable
CCCE, Chambre de Commerce du Canada en Espagne
Chambre de Commerce et d'industrie Bois-Francis et Érable
CANWEA, Canadian Wind Energy Association
Technocentre Éolien du Québec

Mexique

APER, Agrupación Peninsular de Energías Renovables
 AMDEE, Asociación Mexicana de Energía Eólica
 Comisión de Energía de la Cámara Española de Comercio en México

États-Unis

AWEA, American Wind Energy Association

Chili

ACERA, Asociación Chilena de Energías Renovables
 CAMACOES, Cámara Oficial Española de Comercio en Chile
 CIGRE, Comité Internacional de Grandes Redes Eléctricas
 Eléctricas A.G, Asociación Gremial de Empresas Eléctricas

Par ailleurs, Elecnor a participé à différents forums en 2016 :

- En tant qu'expert, Elecnor a participé au III Foro Solar Español organisé par Unión Española Fotovoltaica. Sous le nom de « Fotovoltaica 2.0: la nueva oportunidad del sector », ce forum est devenu une rencontre incontournable pour le secteur photovoltaïque espagnol.
- Seminario Internacional por el Cambio Climático y Medio Ambiente: Soluciones para Venezuela, organisé par la délégation de l'Union européenne au Venezuela et Asociación de Alcaldes por Venezuela.
- III Feria de Innovación y Nuevas Tecnologías, organisée par la Députation de Séville.

- Elecnor Deimos a participé à la journée internationale « Asteroid Day », un mouvement mondial de sensibilisation des populations à la menace des astéroïdes et aux efforts accomplis par la communauté scientifique en prévention des impacts.
- Laboralia, Certamen Integral de la Prevención y el Bienestar Laboral, à Valence.
- Hidroambiente a participé à la première édition du salon Aquatech México, la principale manifestation dans ce pays dans le secteur des eaux usées. Ce salon cherche à devenir la plate-forme des sociétés de l'industrie de la technologie de l'eau dans le monde entier pour explorer les opportunités d'affaires au Mexique.

« Elecnor Deimos a participé à la journée internationale « Asteroid Day », un mouvement mondial de sensibilisation des populations à la menace des astéroïdes et aux efforts accomplis par la communauté scientifique en prévention des impacts »





elecno

À propos de
ce rapport



elecno

or



elecnor

À propos de ce rapport

(G4-17, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32)

Ce rapport annuel de développement durable du Groupe Elecnor est élaboré en conformité avec les lignes directrices Global Reporting Initiative (GRI-G4), rapport de base, aussi bien pour la définition des contenus du rapport que pour en garantir la qualité.

Ce rapport fournit des informations sur les différentes activités et les principaux impacts sociaux, économiques et environnementaux du Groupe Elecnor en 2016, ainsi que sur des aspects importants pour les principales parties prenantes du Groupe. Il comprend également des informations correspondant aux années précédentes, afin de permettre de mieux appréhender l'évolution du Groupe.

En ce qui concerne la portée du rapport, les informations économiques fournies ont trait à toutes les sociétés intégrant le Groupe Elecnor (Elecnor, S.A. et ses filiales). Elles sont tirées des comptes annuels consolidés et vérifiés du Groupe Elecnor correspondant à l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

Les informations de nature sociale et environnementale se rapportent au Groupe Elecnor ainsi qu'à la Fondation Elecnor.

Les précisions nécessaires sont faites en cas de différence du périmètre et des aspects pertinents par rapport à ceux indiqués.

Ce rapport n'a pas fait l'objet d'audit externe.

(G4-32, G4-33)

Index du contenu GRI

(G4-32)



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Page, lien ou réponse directe	Description
STRATÉGIE ET ANALYSE		
G4-1	4	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie pour y contribuer.
G4-2	14,18	Fournir une description des principaux impacts, risques et opportunités.
PROFIL DE L'ORGANISATION		
G4-3	11	Nom de l'organisation
G4-4	11	Indiquer les principales marques et principaux produits et services.
G4-5	89	Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation.
G4-6	8	Indiquer le nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée. Préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.
G4-7	11	Indiquer le mode de propriété et la forme juridique.
G4-8	30	Indiquer les marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires).
G4-9	8, 28, 36	Indiquer la taille de l'organisation, notamment :
G4-10	37	a) Indiquer le nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe. b) Indiquer le nombre total de salariés permanents par type de contrat de travail et par sexe. c) Indiquer l'effectif total réparti par salariés, intérimaires et par sexe. d) Indiquer la répartition de l'effectif total par région et par sexe ; les contrats saisonniers. e) Indiquer si une part importante du travail de l'organisation est assurée par des personnes ayant le statut juridique de travailleurs indépendants ou par des personnes autres que des salariés ou intérimaires, y compris les salariés ou intérimaires des prestataires. f) Indiquer toute variation importante du nombre de personnes employées.
G4-11	38	Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective.
G4-12	60	Décrire la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.
G4-13	Pas de changements substantiels	Indiquer tous les changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation survenus au cours de la période de reporting, la taille, la structure du capital actif ou la chaîne d'approvisionnement.
G4-14	14	Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation, et comment.
G4-15	67, 74	Répertorier les chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval.
G4-16	77	Répertorier les affiliations à des associations ou à des organisations nationales ou internationales auxquelles appartient l'organisation.
ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS		
G4-17	82	a) Répertorier toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents. b) Indiquer si une entité incluse dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents n'est pas prise en compte dans le rapport.
G4-18	24	a) Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects. b) Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Page, lien ou réponse directe	Description
G4-19	24	Répertorier tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu.
G4-20	24	Indiquer le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation.
G4-21	24	Indiquer si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation.
G4-22	Il n'y a pas eu de reformulations d'informations des rapports antérieurs	Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs et leurs causes.
G4-23	Pas de changements substantiels	Indiquer les changements substantiels concernant le Champ d'étude et le Périmètre des Aspects, par rapport aux précédentes périodes de reporting.

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

G4-24	25	Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue.
G4-25	25	Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue.
G4-26	24, 25, 42	Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport.
G4-27	24, 25	Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés.

PROFIL DU RAPPORT

G4-28	82	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies.
G4-29	82	Date du dernier rapport publié, le cas échéant.
G4-30	82	Cycle de reporting (annuel, bisannuel par exemple).
G4-31	89	Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.
G4-32	82	a) Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation. b) Indiquer l'Index du contenu GRI pour l'option choisie. c) Indiquer la référence au Rapport de vérification externe, si le rapport a été vérifié en externe.
G4-33	82	L'audit externe du rapport.

GOUVERNANCE

G4-34	12	Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux.
-------	----	---

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

G4-56	10, 16	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique.
-------	--------	---

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Informations sur l'approche de la gestion et les indicateurs	Page, lien ou réponse directe	Omissions	Description
CATÉGORIE : ÉCONOMIE			
ASPECT : PERFORMANCE ÉCONOMIQUE			
G4-DMA	29		Performance économique
G4-EC1	31		Valeur économique directe créée et distribuée
G4-EC2	11, 29, 65		Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation en raison du changement climatique.
ASPECT : IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS			
G4-DMA	68		Impacts économiques indirects
G4-EC7	68		Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services.
G4-EC8	68, 74		Fournir des exemples d'impacts économiques indirects substantiels et de leur étendue.
ASPECT : PRATIQUES D'ACHAT			
G4-DMA	60		Pratiques d'achat
G4-EC9	32		Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels.
CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT			
ASPECT : ÉNERGIE			
G4-DMA	58, 61		Énergie
G4-EN3	64		Consommation énergétique au sein de l'organisation.
G4-EN6	65		Réduction de la consommation énergétique.
G4-EN7	65		Réductions des besoins énergétiques des produits et services.
ASPECT : BIODIVERSITÉ			
G4-DMA	58, 61, 66		Biodiversité
G4-EN11	66		Sites opérationnels détenus, loués ou gérés dans des aires protégées ou y étant adjacents, ainsi qu'en zones riches en biodiversité en dehors de ces aires non protégées.
G4-EN12	66		Description des impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.
G4-EN13	66		Habitats protégés ou restaurés.
ASPECT : ÉMISSIONS			
G4-DMA	58, 61		Émissions.
G4-EN15	61, 62		Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1).
G4-EN16	61, 62		Émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 2) liées à l'énergie.
G4-EN17	63		Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3).
G4-EN19	61, 63		Réduction des émissions de gaz à effet de serre.

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Informations sur l'approche de la gestion et les indicateurs	Page, lien ou réponse directe	Omissions	Description
ASPECT : PRODUITS ET SERVICES			
G4-DMA	58, 61		Produits et services.
G4-EN27	65		Portée des mesures d'atténuation des impacts environnementaux des produits et services.
ASPECT : CONFORMITÉ			
G4-DMA	16		Conformité.
G4-EN29	19, 88 (Note 1)		Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement.
CATÉGORIE : SOCIAL			
PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT			
ASPECT : EMPLOI			
G4-DMA	36		Emploi.
G4-LA1	36, 37		Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique.
G4-LA2	43		Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels.
G4-LA3	41		Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe.
ASPECT : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL			
G4-DMA	44		Sécurité et santé au travail.
G4-LA5	47		Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités d'hygiène et de sécurité au travail mixtes direction-salariés, créés pour aider au contrôle des programmes de santé et sécurité et à prêter conseil à ce sujet.
G4-LA6	44		Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe.
G4-LA7	47		Salariés exposés directement et fréquemment à des maladies liées à leur activité.
ASPECT : FORMATION ET ÉDUCATION			
G4-DMA	39		Formation et éducation.
G4-LA9	40		Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle.
G4-LA10	40		Programmes de gestion des compétences et de formation permanente favorisant l'employabilité des salariés et les soutenant dans la gestion de leur fin de carrière
G4-LA11	39		Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle.
ASPECT : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
G4-DMA	41		Diversité et égalité des chances.

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Informations sur l'approche de la gestion et les indicateurs	Page, lien ou réponse directe	Omissions	Description
G4-LA12	12, 41, 43		Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.
ASPECT : MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS RELATIFS AUX PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI			
G4-DMA	16		Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux pratiques en matière d'emploi.
G4-LA16	16		Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.
DROITS DE L'HOMME			
ASPECT : INVESTISSEMENT			
G4-DMA	16		Investissement.
G4-HR2	16, 19		Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux aspects des droits de l'homme importants dans leur activité, avec mention du pourcentage de salariés formés.
ASPECT : NON-DISCRIMINATION			
G4-DMA	16		Non-discrimination.
G4-HR3	16, 88 (Note 1)		Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place.
ASPECT : DROITS DES PEUPLES AUTOCHTONES			
G4-DMA	16		Droits des peuples autochtones.
G4-HR8	16 (Note 1)		Nombre total d'incidents de violations des droits des peuples autochtones et mesures prises.
MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS EN MATIÈRE DE DROITS DE L'HOMME			
G4-DMA	16		Mécanismes de règlement des griefs en matière de droits de l'homme.
G4-HR12	16, 88 (Note 1)		Nombre de griefs concernant les impacts sur les droits de l'homme déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.
SOCIÉTÉ			
ASPECT : COMMUNAUTÉS LOCALES			
G4-DMA	69, 75		Communautés locales.
G4-SO1	75		Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement.
G4-SO2	75		Centres d'opérations ayant d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales.
ASPECT : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION			
G4-DMA	18		Lutte contre la corruption.
G4-SO3	18		Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés.
G4-SO4	18		Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.
G4-SO5	18		Cas avérés de corruption et mesures prises.

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Informations sur l'approche de la gestion et les indicateurs	Page, lien ou réponse directe	Omissions	Description
ASPECT : COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL			
G4-DMA	16		Comportement anticoncurrentiel.
G4-SO7	19		Nombre total d'actions liées aux pratiques monopolistiques et contre le libre marché et leurs résultats.
ASPECT : CONFORMITÉ			
G4-DMA	16		Conformité.
G4-SO8	19		Valeur monétaire des sanctions et des amendes significatives et nombre total de sanctions non monétaires pour non-conformité aux lois et règlements.
ASPECT : MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS RELATIFS À L'IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ			
G4-DMA	16		Mécanismes de règlement des griefs relatifs à l'impact sur la société.
G4-SO11	16, 75, 88 (Note 1)		Nombre de griefs concernant les impacts sur la société déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.
RESPONSABILITÉ LIÉE AU PRODUIT			
ASPECT : ÉTIQUETAGE DES PRODUITS ET SERVICES			
G4-DMA	58		Étiquetage des produits et services.
G4-PR5	59		Résultats des enquêtes de satisfaction client.
VIE PRIVÉE DU CLIENT			
G4-DMA	16		Vie privée du client.
G4-PR8	19		Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients.

Notes

Note 1 : Nous n'avons pas relevé d'information concernant des incidents ou des aspects dignes de mention.

(G4-HR3, G4-HR8, G4-HR12, G4-SO11, G4-EN29)

Pour tout renseignement complémentaire : **(G4-5, G4-31)**

Paseo de la Castellana, 95 - planta 17
Edificio Torre Europa – 28046 Madrid. Espagne
www.elecnor.es
elecnor@elecnor.com
+34 91 417 99 00



© 2017 Elecnor

Direction et édition :
Dirección de Comunicación Corporativa

Conception et mise en page :
JLC diseño gráfico

Photographie :
Fonds graphique Elecnor

Impression :
Graymo

Elecnor, S.A.
Paseo de la Castellana, 95
Edif. Torre Europa
28046 Madrid. Espagne
www.elecnor.com

