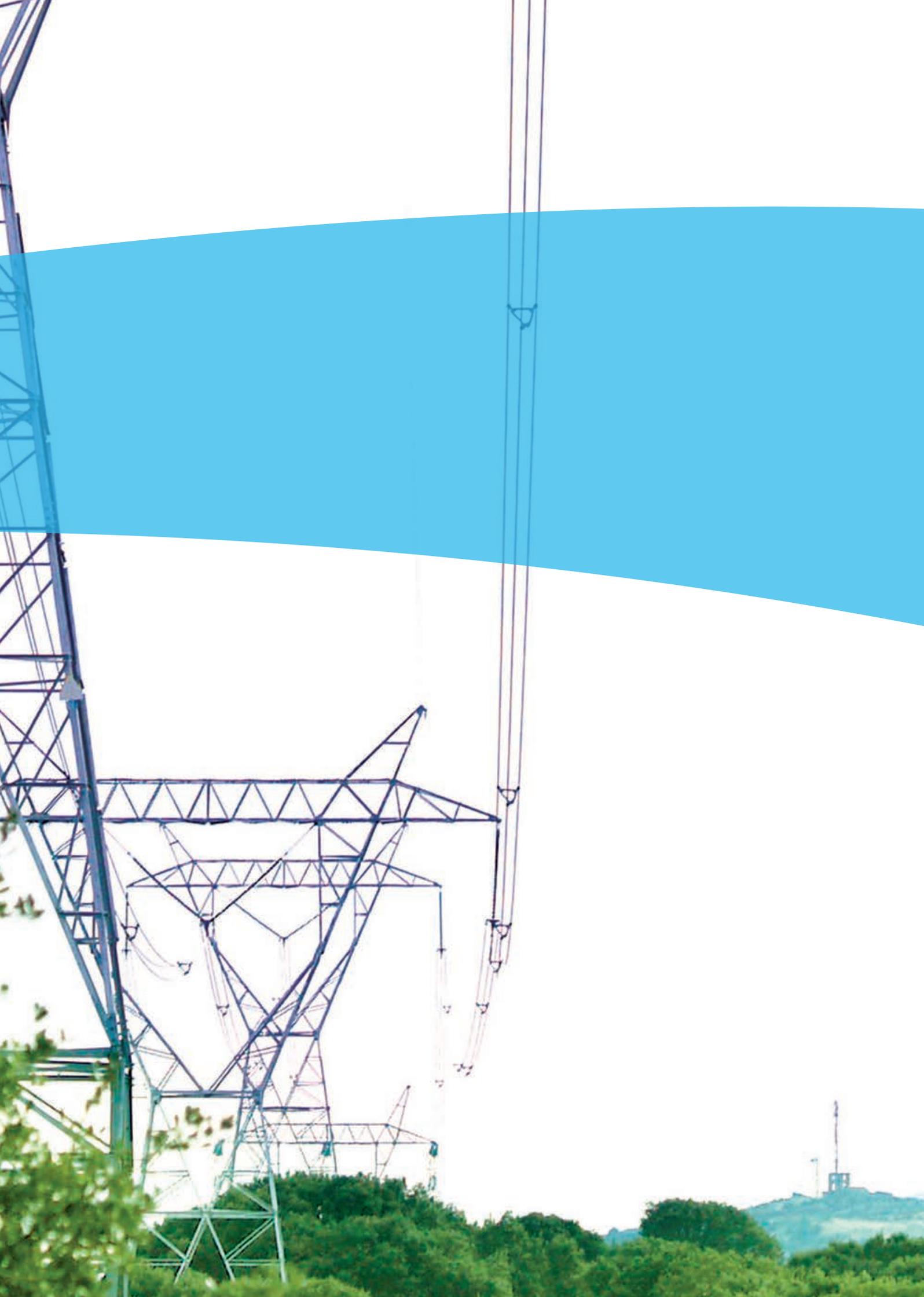
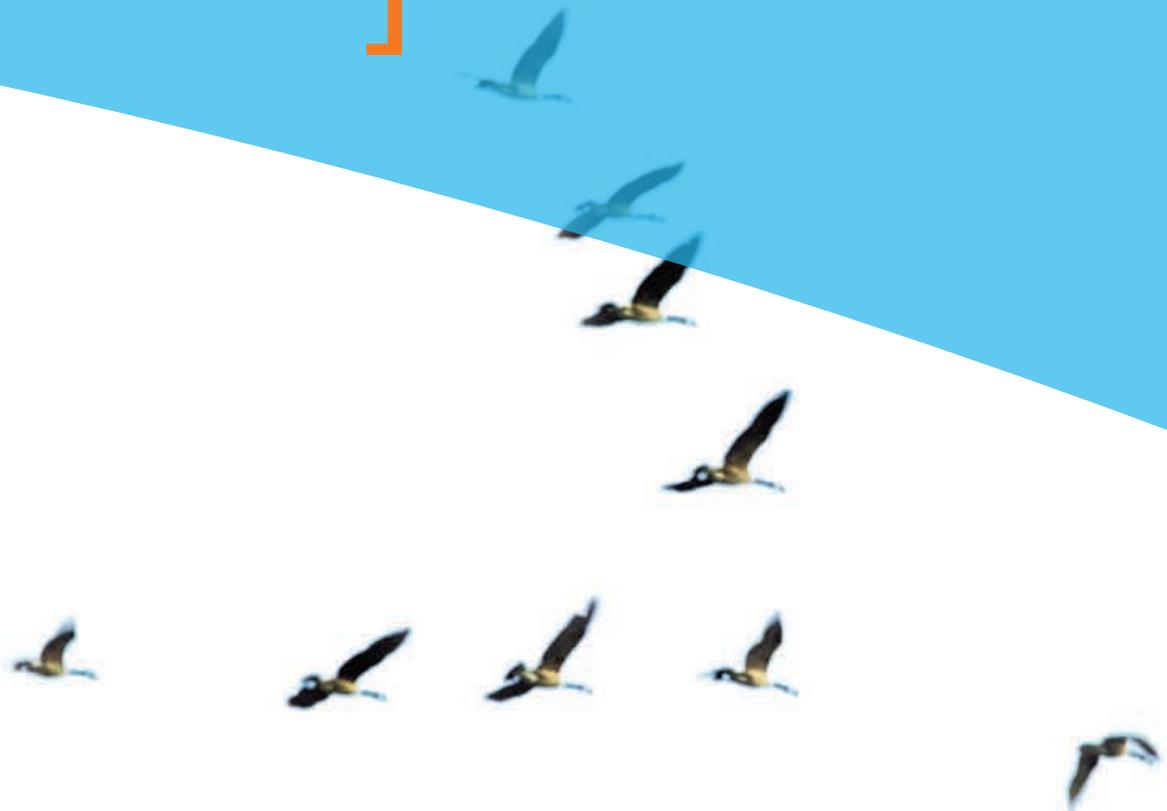


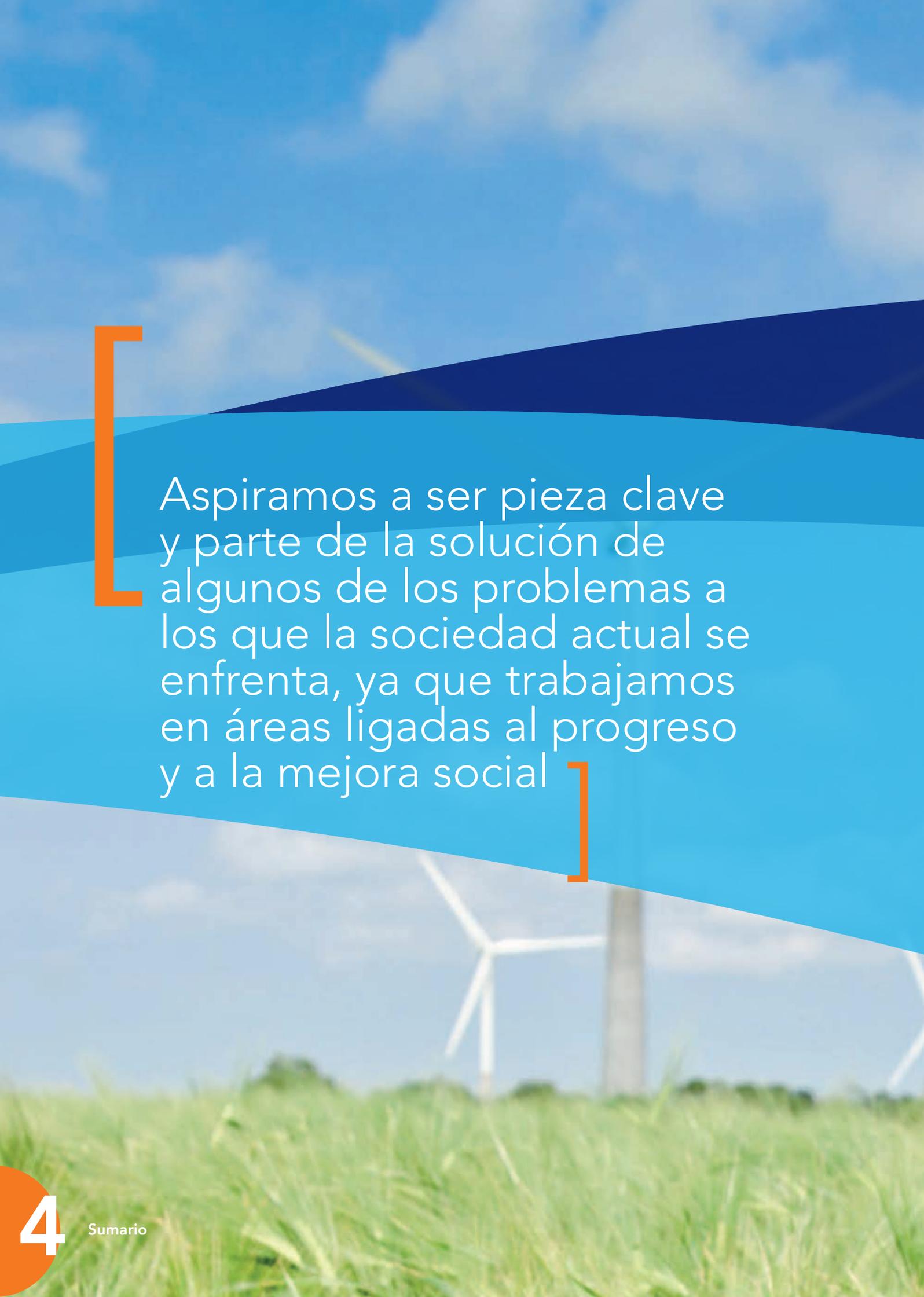


Memoria Sostenibilidad **2013**



Pensamos en  
un mundo  
mejor





Aspiramos a ser pieza clave y parte de la solución de algunos de los problemas a los que la sociedad actual se enfrenta, ya que trabajamos en áreas ligadas al progreso y a la mejora social

# Sumario

6

Mensaje del presidente

8

Grupo Elecnor

Grandes cifras 10

Quiénes somos 12

Filosofía corporativa: "La garantía de nuestro éxito" 16

20

Pensamos en un mundo mejor

Vocación de largo plazo 24

Compromiso y esfuerzo 48

Orientación al cliente: excelencia y fiabilidad 66

Parte de la solución 80

Integración en el entorno 94

111

Sobre la memoria



**Me complace** presentar la Memoria de Sostenibilidad 2013 de Elecnor, en la que hacemos balance de nuestro compromiso con un desarrollo global más sostenible, en total coherencia con nuestra aspiración de contribuir al progreso económico y tecnológico, al bienestar social y al desarrollo sostenible de los mercados en los que operamos.

Somos conscientes de que nuestras actividades contribuyen al progreso y al bienestar; y en este sentido, aportamos una visión global y una experiencia contrastada en diferentes países, que hacen que los proyectos se ajusten, más y mejor, a las diferentes realidades donde operamos, minimizando costes y optimizando recursos. Sin olvidar una indudable capacidad operativa y solvencia financiera, el máximo cuidado del medio ambiente y la utilización de las tecnologías más punteras.

Asimismo, aspiramos a ser pieza clave y parte de la solución de algunos de los problemas a los que la sociedad actual se enfrenta, ya que trabajamos en áreas ligadas al progreso y a la mejora social, como el desarrollo de infraestructuras que mejoran la calidad de vida de las personas, el desarrollo sostenible a través del uso de las energías renovables, la gestión y reutilización del agua o el apoyo a las comunidades más vulnerables y a los jóvenes talentos de la Universidad y de la Formación Profesional, que materializamos, principalmente, a través de la Fundación Elecnor.

En el año 2012 se publicó la política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Elecnor, donde se formula nuestro modo de ser y el papel que queremos jugar en el mundo del siglo XXI. Refleja, en definitiva, los compromisos que, desde los inicios, llevamos cumpliendo con nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad.

# mensaje

## del presidente

En el ámbito económico, el año 2013 no ha estado exento de dificultades, destacando el impacto negativo de la nueva regulación energética en España, la creciente competencia en nuestros sectores de actividad o el menor volumen de inversión de los grandes clientes con los que trabajamos en España.

En este complejo marco, la cifra de negocios del ejercicio ascendió a 1.864 millones de euros, cuantía de la que un 56% tiene su origen en el mercado exterior y un 44% en el nacional, lo que refleja el intenso proceso de internacionalización en el que estamos embarcados.

De hecho, la apuesta del Grupo Elecnor por la internacionalización, así como la diversificación de actividades de los últimos años, se han convertido en clave para mirar con optimismo los próximos ejercicios.

En materia ambiental queremos destacar la ampliación del sistema integrado de gestión con la política de gestión energética, además de la continuación de nuestro esfuerzo de preservación del entorno, tanto desde el punto de vista de la operativa interna como desde la óptica de los negocios y servicios.

El esfuerzo que lleva realizando la compañía en materia de salud y seguridad laboral se ha visto reflejado en la consecución del mejor índice de frecuencia de accidentes en el mercado nacional desde el año 1967.

Además, el Grupo ha seguido dando pasos en materia de I+D+i con la mirada puesta en aquellos proyectos que ayuden a obtener resultados, rentabilidad o generen oportunidades para el Grupo, con una inversión de 1,5 millones de euros en 2013.

Como parte del compromiso con la sociedad, el Grupo ha destinado desde el año 2008 tres millones de euros a la Fundación Elecnor, de los cuales ya se han aplicado a proyectos de infraestructura social y formación e investigación 2,3 millones de euros, un millón en 2013.

Finalmente, agradecer a todas las personas que integran el Grupo Elecnor su esfuerzo e implicación, sin los cuales no habría sido posible superar los continuos desafíos a los que se enfrentan hoy día las organizaciones empresariales. Mi reconocimiento también a todos nuestros restantes grupos de interés (clientes, proveedores, accionistas, entidades sociales, etc.) por el fructífero diálogo establecido con nuestro Grupo en base a las relaciones mutuamente beneficiosas que mantenemos con todos ellos.

A través de las siguientes páginas encontrarán un fiel reflejo de todos nuestros compromisos con la sostenibilidad. Les invito, pues, a adentrarse en ellas para completar su conocimiento sobre el actual Grupo Elecnor.

Atentamente,  
**Fernando Azaola**  
Presidente

# Grupo

Elecnor es una marca global que representa la unión de su evolución y crecimiento, la unión de las ideas, de las actividades, de los equipos, de las personas, de los lugares

# Elecnor

Grandes cifras 10

Quiénes somos 12

Filosofía corporativa:

“La garantía de nuestro éxito” 14

---

**1.864**

**Cifra de negocio**  
(millones de euros)

---

**12.637**

**Empleados**

---

**1.930**

**Esfuerzo inversor 2011-2013**  
(millones de euros)

---

**2.415**

**Cartera de pedidos**  
(millones de euros)

---

1,5

**Inversión en I+D+i**  
(millones de euros)

---

3 (millones de euros)

**En proyectos de la  
Fundación Elecnor**

---

137.056

**Horas de formación**

---

**Presencia en países**

Alemania, Angola, Argelia,  
Argentina, Australia, Bangladesh,  
Brasil, Camerún, Canadá, Chile,  
China, Congo, Ecuador, Emiratos  
Árabes, España, Estados Unidos,  
Francia, Ghana, Grecia, Guatemala,  
Haití, Honduras, India, Irán, Italia,  
Marruecos, Mauritania, México,  
Nicaragua, Panamá, Paraguay,  
Perú, Portugal, Reino Unido,  
Rep. Dominicana, Sudáfrica,  
Uruguay, Venezuela.

**Grandes Cifras**



# Quiénes somos



**Grupo Elecnor**  
Quiénes somos



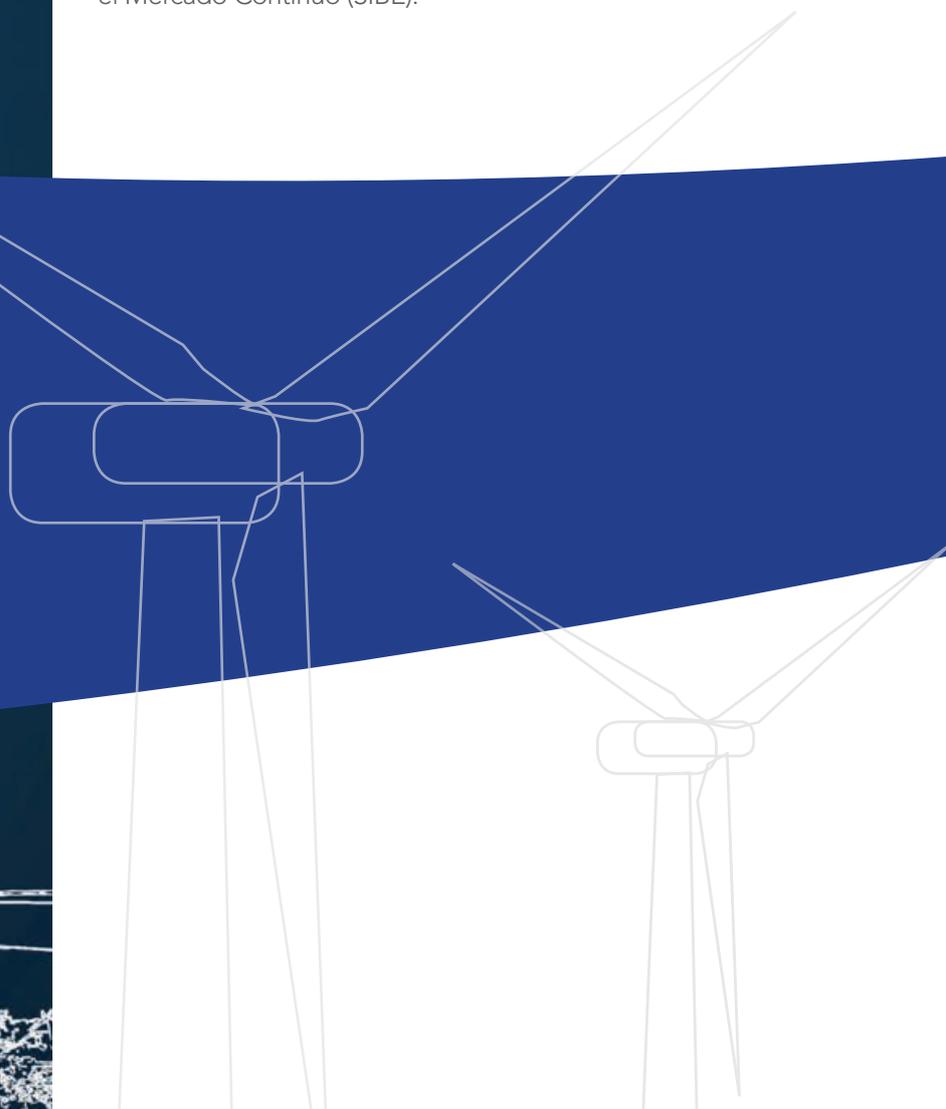


El Grupo Elecnor es una compañía global que cuenta con 55 años de historia, siendo en la actualidad uno de los referentes en los sectores de infraestructuras, energías renovables y nuevas tecnologías por su capacidad y solvencia para ejecutar proyectos de gran complejidad y dimensiones.

Elecnor se constituyó en 1958 por un grupo de empresarios españoles que hoy continúan siendo sus accionistas de referencia. Inicialmente se centró en el sector eléctrico: líneas, subestaciones, alumbrado e instalaciones, aunque pronto comenzó la diversificación de actividades con la creación de la primera filial en España, Postes Nervión, hoy Adhorna, y la expansión geográfica con el nacimiento de la primera filial en Venezuela, Electrolíneas de Venezuela (Elecven).

Desde el inicio **Elecnor no ha dejado de rebasar horizontes**; en la actualidad, el Grupo Elecnor está formado por cerca de 80 empresas ubicadas en 40 países, a las que pertenecen más de 12.500 profesionales.

Asimismo, Elecnor es una de las principales compañías españolas que cotizan en el Mercado Continuo (SIBE).





Elecnor está presente en casi todos los ámbitos de la actividad diaria de cualquier persona, a través de las infraestructuras y telecomunicaciones, energías y medio ambiente o espacio



Las actividades del Grupo Elecnor se estructuran en tres grandes áreas:

### **Infraestructuras**

Es la esencia y actividad tradicional del negocio del Grupo, que actúa en esta área como gestor integral de proyectos dentro de las actividades de electricidad, generación de energía, telecomunicaciones y sistemas, instalaciones, gas, construcción, mantenimiento, medio ambiente y agua, ferrocarriles y espacio. Como gestor integral de proyectos, la compañía lleva a cabo estudios de viabilidad, ingeniería básica y de detalle, construcción, suministro, instalación y montaje, puesta en marcha y servicios de operación y mantenimiento.

En esta área, aparte de la actividad tradicional de Elecnor, operan diversas filiales especializadas en alguno de los segmentos de actividad, contribuyendo a enriquecer la capacidad de servicio integral que aporta Elecnor a sus clientes.

### **Energías renovables**

En los últimos años, Elecnor se ha situado entre los grandes protagonistas de las energías renovables; se ha convertido en promotor y contratista "llave en mano" de referencia dentro del sector de las energías renovables acometiendo proyectos en las áreas de la energía eólica, energía solar fotovoltaica y termoeléctrica y centrales hidroeléctricas. En energía eólica, la actividad de Elecnor también comprende la actuación como inversor y desarrollador integral de proyectos eólicos a través de su filial Enerfín.

En el campo de las energías renovables, el Grupo Elecnor juega el papel de impulsor de un desarrollo más sostenible.

### **Concesiones e inversión**

Los proyectos de inversión en el campo de las renovables se completan con otros negocios en los que Elecnor actúa, igualmente, como promotor de sus propios proyectos, normalmente bajo la modalidad concesional, en los campos de las infraestructuras eléctricas, infraestructuras de gas y medio ambiente. La experiencia de Elecnor en la construcción y explotación de infraestructuras, además de sus capacidades crecientes de financiación, impulsaron hace casi 15 años la incorporación de la compañía al ámbito de las concesiones relacionadas con sus áreas de actividad. Un impulso centrado, especialmente, en sistemas de transmisión de energía, gas y medio ambiente, a los que se unen los proyectos de inversión en renovables y espacio.

Así, Elecnor está presente en casi todos los ámbitos de la actividad diaria de cualquier persona, a través de las infraestructuras y telecomunicaciones, energías y medio ambiente o espacio. Con un claro y contrastado compromiso con el trabajo bien hecho, aportando seguridad, bienestar y mejorando la calidad de vida.



Filosofía corporativa  
“La garantía de  
nuestro éxito”

A medida que Elecnor avanza en su estrategia global de crecimiento, la misión **“Contribuir al progreso económico y tecnológico, al bienestar social y al desarrollo sostenible de los mercados en los que operamos”**, cobra aún más significado

Aspectos como el cumplimiento de los compromisos adquiridos, el esfuerzo e implicación de toda su gente, la credibilidad o solvencia, hacen mirar con optimismo hacia la consecución de la visión del Grupo Elecnor de consolidarse como empresa líder, altamente competitiva, en continuo crecimiento y con presencia internacional. Diferenciándose por la calidad, la innovación y el respeto por el medio ambiente en todos los ámbitos de actividad. Proporcionando una rentabilidad sostenida a sus accionistas, compromisos y seguridad a sus clientes, un sólido horizonte de desarrollo profesional y personal a sus empleados y una contribución positiva a la sociedad.

La marca Elecnor se ha construido desde sus orígenes gracias a los valores corporativos que compartimos todos los que hoy formamos el Grupo, y que se detallan a continuación:

/// **Fiabilidad:** Elecnor asienta sus relaciones con todos sus públicos en el cumplimiento de los compromisos adquiridos y en la consecución de los objetivos marcados. Su trayectoria, gobierno corporativo y trabajo diario es garantía de compromiso y seguridad hacia sus clientes, accionistas, empleados y proveedores.

/// **Compromiso y esfuerzo:** Implicación y compromiso con los objetivos empresariales, lealtad profesional y dedicación al trabajo son señas de identidad de todas las personas que trabajan en Elecnor.

/// **Orientación al cliente:** Elecnor persigue la plena satisfacción del cliente anticipándose a sus necesidades y superando sus expectativas.

/// **Solvencia:** Elecnor cuenta con una probada capacidad para aplicar la más eficaz y avanzada tecnología en el desarrollo de su actividad. Un equipo de profesionales altamente cualificados y la constante incorporación de mejoras técnicas, permiten a la compañía ofrecer soluciones altamente competitivas en calidad, costes, tiempo, eficiencia y sostenibilidad.

/// **Innovación:** Elecnor entiende la innovación como motor de progreso y garantía de futuro. El espíritu emprendedor de la compañía se traduce en un afán de superación que siempre ha marcado su estrategia de diversificación en los sectores en los que está presente. Además, la inversión en I+D+i supone una de las apuestas estratégicas de la organización.

Actualmente, Elecnor es una marca global que representa la unión de su evolución y crecimiento, la unión de las ideas, de las actividades, de los equipos, de las personas, de los lugares. Una marca que afianza el futuro, proyectando la unión del compromiso del Grupo Elecnor con sus clientes.





Elecnor es una marca global, que afianza el futuro, proyectando la unión del compromiso del Grupo Elecnor con sus clientes



# Pensa mundo m

Somos conscientes de que nuestro trabajo es motor de progreso, garantía de bienestar y parte de la solución de algunos problemas a los que la sociedad actual se enfrenta

# mos en un ejor



Vocación de largo plazo 24

Compromiso y esfuerzo 48

Orientación al cliente: excelencia y fiabilidad 66

Parte de la solución 80

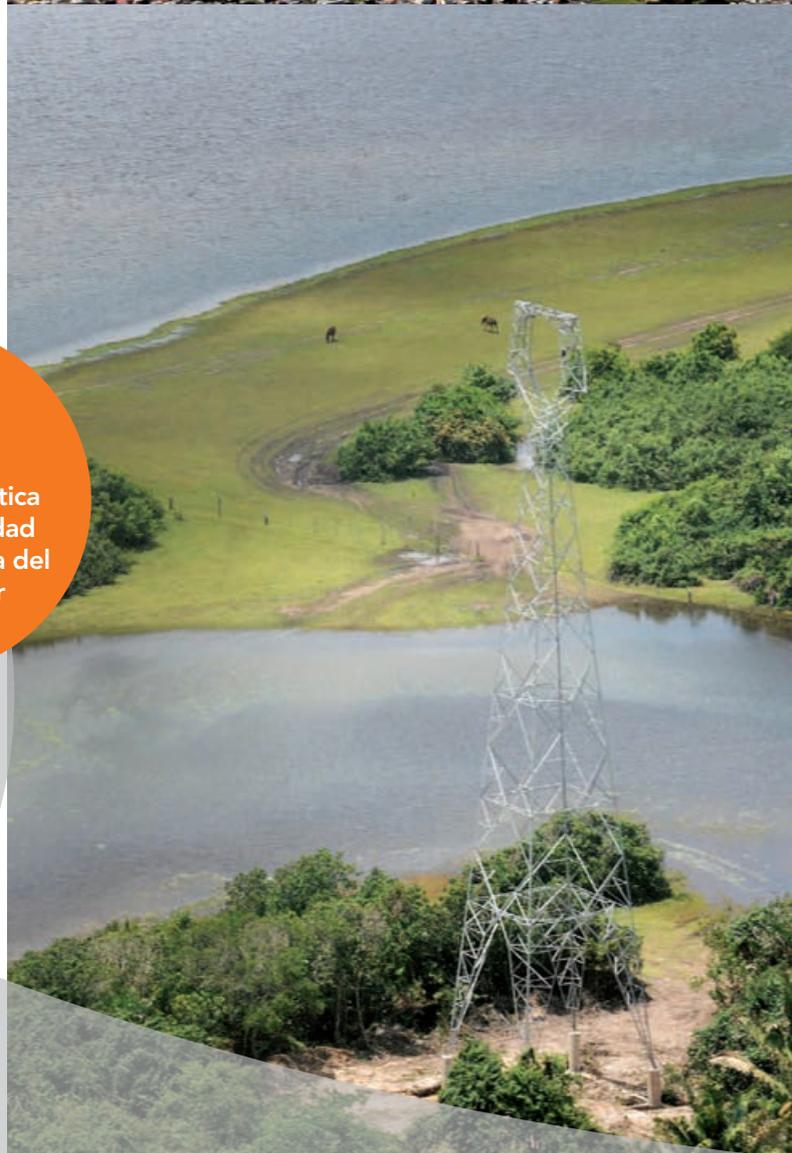
Integración en el entorno 94

Ponemos al servicio de la sociedad, **la experiencia, el talento, el compromiso y el esfuerzo de de nuestros profesionales**, que diariamente piensan y trabajan para ofrecer el mejor servicio y proponer otros nuevos, que hagan de la sociedad en la que vivimos un mundo mejor.

Somos conscientes de que nuestro trabajo es motor del progreso y garantía de bienestar; y en este sentido aportamos una visión global y una experiencia contrastada en diferentes países, que hacen que los proyectos se ajusten, más y mejor, a las diferentes realidades donde operamos, minimizando costes y optimizando recursos. Sin olvidar, además, nuestra indudable capacidad operativa y solvencia financiera, el máximo cuidado del medio ambiente y la utilización de las tecnologías más punteras.

**2012**

se publicó la política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Elecnor





Asimismo, somos pieza clave y parte de la solución de algunos de los problemas a los que la sociedad actual se enfrenta; ya que trabajamos en áreas ligadas al progreso y a la mejora social, como el desarrollo de infraestructuras que mejoran la calidad de vida de las personas, el desarrollo sostenible a través del uso de las energías renovables, la gestión y reutilización del agua, etc. o bien, nuestra contribución social a través de la Fundación Elecnor.

Bajo el lema “Pensamos en un mundo mejor” se incluyen muchos conceptos ligados, no sólo a lo que hacemos, sino también a cómo lo hacemos, como nos gestionamos, cuáles son los parámetros de una gestión sostenible en el largo plazo. En este contexto, cobra un especial valor la política integrada de gestión del Grupo, donde se recogen los principios de actuación de la gestión ambiental, gestión de la calidad, gestión energética, prevención de riesgos laborales y gestión de I+D+i de la compañía.

En el año 2012 se publicó la política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Elecnor, donde se formula nuestro modo de ser y el papel que queremos jugar en el mundo del siglo XXI. En definitiva, refleja los compromisos que, desde nuestros inicios, llevamos cumpliendo con nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad.

En esta línea, se ha profundizado en los diferentes ámbitos de actuación de la RSC, analizando las mejores prácticas del sector y las iniciativas internacionales, involucrando a los grupos de interés, etc., con la finalidad de potenciar aquellos aspectos de nuestra gestión económica, social interna y externa, ética o medioambiental que ya estamos haciendo bien, a mejorar otros o bien realizar nuevas acciones, etc.

Esta visión del negocio, pone de manifiesto la apuesta de Elecnor por la gestión sostenible, que con la mirada puesta en el largo plazo, nos está mostrando ya unos resultados reconocidos por todos.



# Vocación de largo plazo

24

Pensamos en un mundo mejor  
Vocación de largo plazo



## Modelo de negocio

El modelo de negocio del Grupo Elecnor se ha ido adaptando al nuevo entorno y a las exigencias del mercado y clientes. Gracias a ello, el Grupo ha sido capaz de crecer de manera sólida y constante, lo que ha permitido hacer frente a crisis económicas como la más reciente.

El actual modelo de negocio del Grupo se caracteriza por ser un modelo de negocio global articulado en torno a dos grandes actividades, las cuales se complementan y enriquecen mutuamente:

/// **Infraestructuras** que consiste en la ejecución de proyectos de ingeniería, construcción y servicios para terceros. Esta área del negocio tiene una especial actividad en los sectores de electricidad, generación de energía, telecomunicaciones y sistemas, instalaciones, gas, construcción, mantenimiento, medio ambiente, agua, ferrocarriles y espacio.

/// **Actividad Patrimonial** a través de la promoción e inversión, tanto en régimen de propiedad como en concesión, de proyectos de energía eólica, sistemas de transporte de energía y otros activos estratégicos para la compañía.

el Grupo ha sido capaz de crecer de manera sólida y constante, lo que ha permitido hacer frente a crisis económicas como la más reciente

Las dos áreas de negocio se despliegan a través de la diversificación de actividades (operamos en múltiples sectores) y de la expansión geográfica (España, Latinoamérica, Norteamérica o África) a través de la matriz del Grupo, Elecnor, S.A., sus filiales nacionales o sus filiales locales en países como Chile, Ecuador, Venezuela, etc. Asimismo, la adquisición de sociedades como IQA (Escocia), Belco (EE.UU.) o Hawkeye (EE.UU.) se convierte en otra vía de crecimiento para el Grupo.

De hecho, uno de los hitos de 2013 ha sido la compra de los activos de la empresa estadounidense Hawkeye LLC, dedicada a proporcionar soluciones de ingeniería, construcción y mantenimiento en el sector eléctrico, del gas natural y de las telecomunicaciones. Gracias a esta operación, Elecnor ha reforzado su posición en Estados Unidos y ha dado un nuevo impulso a su expansión en este mercado.

La vertiente patrimonial del Grupo se desarrolla a través de dos sociedades: Enerfín, dedicada a proyectos eólicos, y Celeo, filial que desarrolla el negocio concesional del Grupo, siendo especialmente activa en la explotación de redes de transmisión eléctrica, gasoductos, plantas termosolares y depuradoras de agua.





## Plan Estratégico 2014-2016

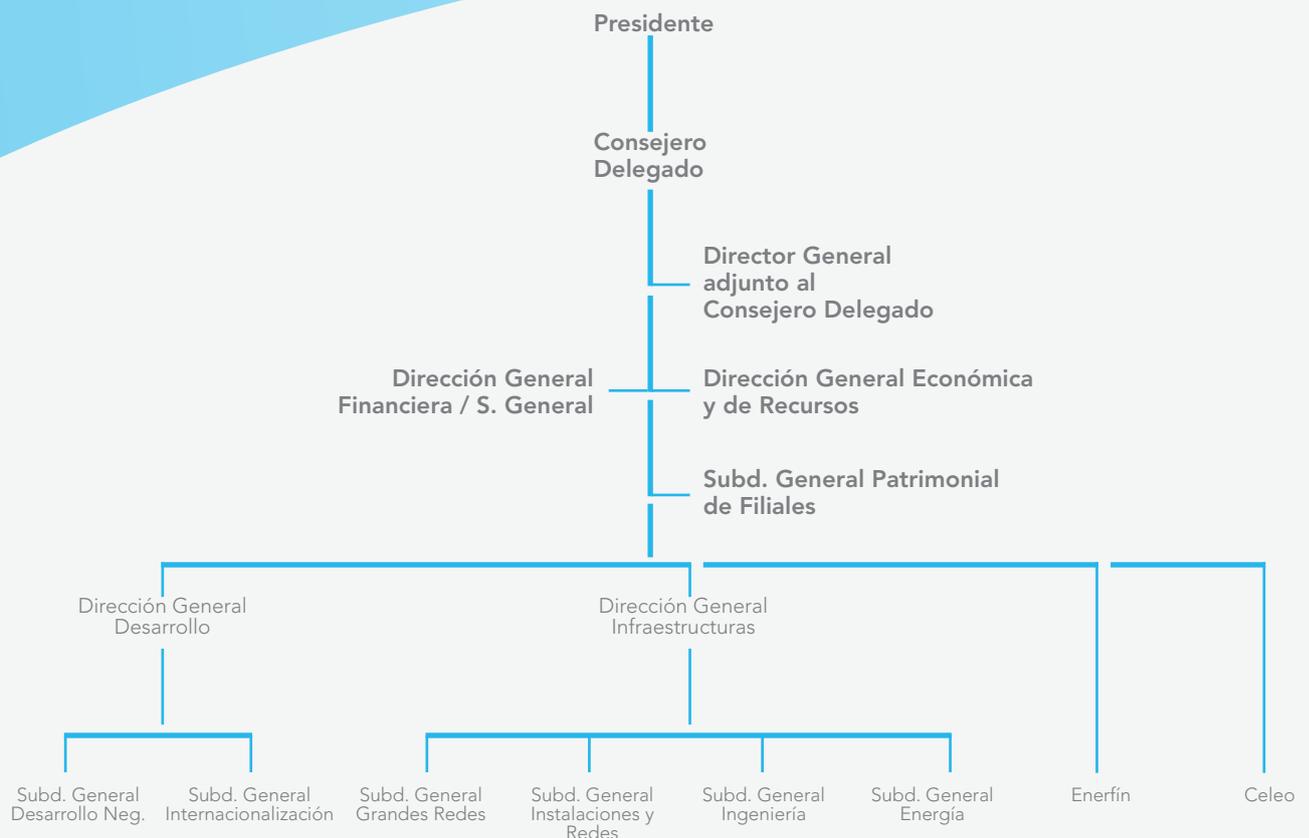
La puesta en marcha del nuevo Plan Estratégico 2014-2016 ha supuesto una profunda reflexión dentro del Grupo sobre las bases de su desarrollo a medio y largo plazo.

Los ejes que se han definido hablan de la búsqueda de la máxima eficiencia en las inversiones en un entorno en el que los recursos son limitados. Eficiencia también en la gestión del capital humano y en las políticas encaminadas a ser crecientemente competitivos y productivos.

Hablan también de la consolidación de la vertiente patrimonial del Grupo, consistente en la operación de servicios a través de la inversión en energía eólica, sistemas de transporte de energía y otros activos estratégicos, sin descuidar, naturalmente, la actividad fundacional y auténtico corazón hoy día de Elecnor: la ejecución de proyectos de ingeniería, construcción y servicios en el campo de las infraestructuras. Y hablan de la consolidación de la internacionalización del Grupo, lo que en la práctica supone apostar por convertirlo en una genuina corporación global.

## Nueva organización: "Estamos en continua transformación"

El cambio y crecimiento experimentado por el Grupo Elecnor en los últimos años junto a un entorno tan complejo y cambiante como el actual, llevó a plantear la conveniencia de acometer un cambio organizativo. Como resultado, desde el uno de enero de 2013, contamos con una nueva organización que, con el mismo espíritu de superación que siempre nos ha caracterizado, tiene el reto de impulsar y proyectar al Grupo en la próxima década con las máximas garantías y en coherencia con los grandes ejes del Plan Estratégico. Así, el organigrama de la compañía a 31 de diciembre de 2013 era el siguiente:





En línea con el nuevo Plan Estratégico los principales retos de futuro que tiene la organización se detallan brevemente:

- /// Mejorar la eficiencia y productividad
- /// Centralizar las políticas corporativas clave (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, I+D+i, responsabilidad corporativa y comunicación) para potenciar sus efectos beneficiosos sobre el conjunto de la organización y su capacidad de apoyar sólidamente las estrategias de los negocios
- /// Consolidar la posición en el mercado nacional
- /// Dar un empuje definitivo a la internacionalización en las dos grandes áreas de negocio con vocación de permanencia en países y actividades
- /// Encontrar nuevas oportunidades de negocio en mercados rentables
- /// Buscar nuevas formas de acceso al capital para seguir impulsando los proyectos de inversión, en un escenario de recursos financieros limitados
- /// Ampliar la cifra de negocios
- /// Buscar el crecimiento y la diversificación de todas las actividades del Grupo



## Solvencia y solidez financiera

Desde sus inicios en 1958, Elecnor ha sido capaz de mantener un crecimiento sólido y constante, ampliando sus mercados y diversificando sus actividades. Todo ello gracias a variables como la solidez y solvencia financiera y la prudencia en la gestión.

Elecnor presta la máxima importancia estratégica a una prudente gestión financiera que se apoya en tres principios clave: la más adecuada gestión del riesgo financiero, la obtención de financiación en condiciones favorables y una estructura equilibrada y sostenible de la deuda.

El crecimiento de la última década ha sido especialmente significativo con incrementos de la cifra de negocios de los 639 millones de euros en 2001 a los 1.864 millones en 2013. Prácticamente, la cifra de negocio se ha triplicado en diez años.

A continuación, se detalla la evolución de las principales magnitudes económicas de los últimos cinco años:

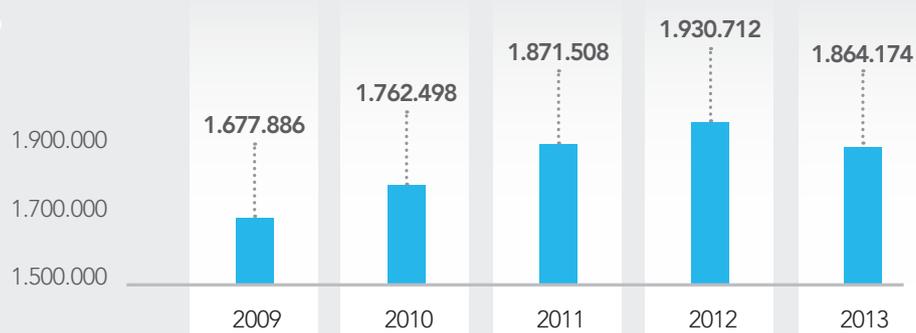
### Principales magnitudes económicas (miles de euros)

|                              | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cifra de negocio             | 1.677.886 | 1.762.498 | 1.871.508 | 1.930.712 | 1.864.174 |
| Beneficio de explotación     | 137.104   | 134.856   | 146.279   | 194.926   | 141.541   |
| EBITDA                       | 178.698   | 203.764   | 209.297   | 263.666   | 220.430   |
| Beneficio antes de impuestos | 130.375   | 136.022   | 165.356   | 138.646   | 109.066   |
| Beneficio neto               | 97.126    | 126.637   | 115.088   | 87.593    | 53.289    |

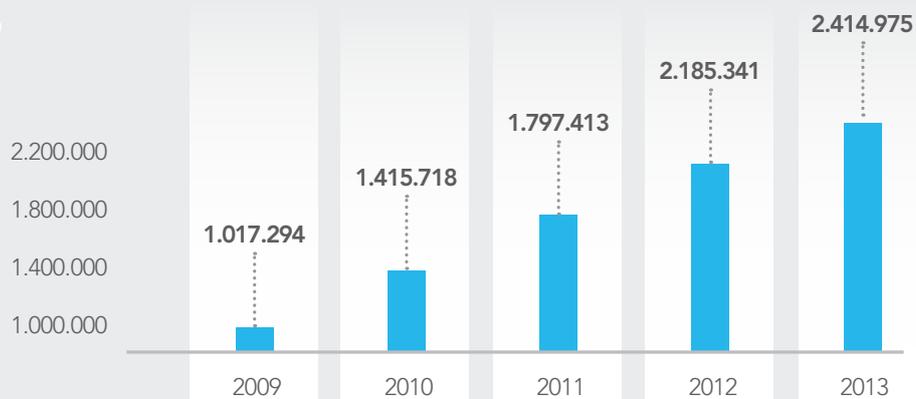




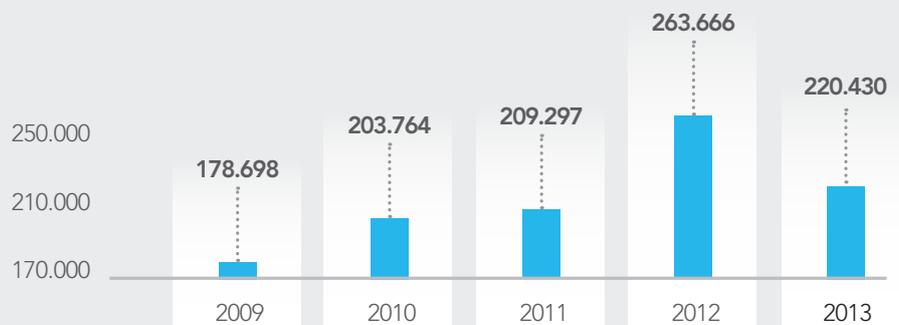
### Cifra de negocio (miles de euros)



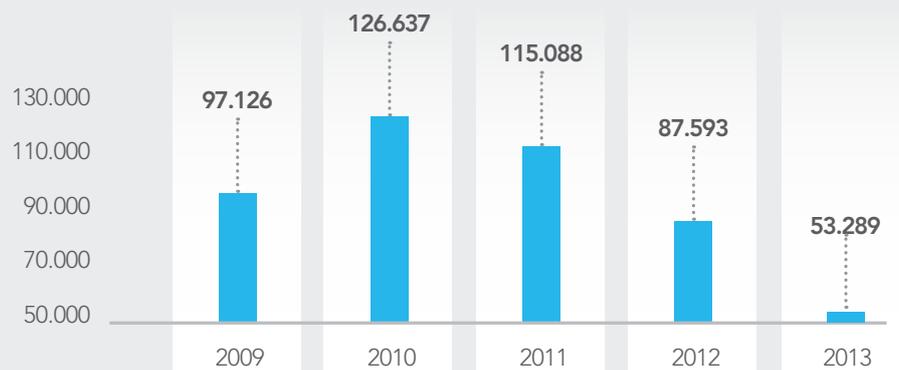
### Cartera de pedidos (miles de euros)



### EBITDA (miles de euros)

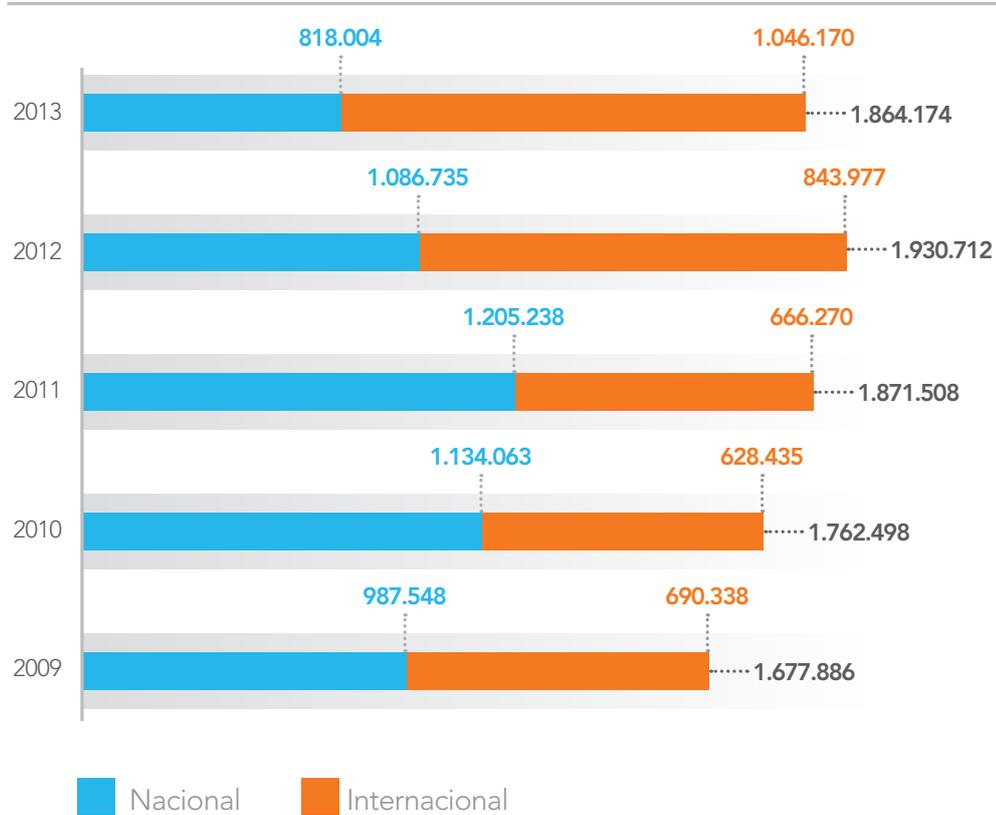


### Beneficio neto (miles de euros)



Por otro lado, la siguiente tabla refleja la expansión del Grupo y la contribución por mercados a la cifra de negocio en los cinco últimos años. Se puede observar cómo el mercado exterior ha ido ganando peso y presencia progresivamente:

### Cifra de negocio por área geográfica (miles de euros)



En términos de pedidos también se refleja esta tendencia: en el año 2011 el mercado nacional suponía un 46% de la cartera de pedidos, frente al 18% en el ejercicio 2013.





## Capacidad inversora

La gran capacidad inversora del Grupo ha permitido entrar y consolidarse en mercados como el brasileño y el chileno de líneas de transmisión, el eólico en Canadá y Brasil o el mexicano de servicios de transporte de gas.

En 2013, se movilizaron recursos en proyectos de inversión por importe de 208 millones de euros. Las principales inversiones se corresponden con las realizadas en parques eólicos en Canadá y líneas de transmisión de energía eléctrica en Chile, así como en el proyecto de construcción de un satélite de comunicaciones.

La inversión total en el periodo 2011-2013 asciende a 1.930 millones, de los que 1.402 millones se aplicaron fuera de España.

Por áreas geográficas, los principales destinatarios de las inversiones fueron Brasil (740 M euros), España (528 M euros) y Canadá (278 M euros).

En términos de actividades, los proyectos eólicos, las líneas de transmisión y los proyectos solares han sido los más beneficiados, con inversiones en los últimos tres años de 589, 588 y 515 millones de euros respectivamente.

La filial del Grupo, Deimos Castilla La Mancha, comenzó en el ejercicio 2010 la construcción de otro satélite de comunicaciones, habiéndose invertido a la fecha un importe aproximado de 32,1 millones de euros.

Asimismo, el Grupo cuenta con ayudas de algunos organismos para la realización de parte de sus inversiones. A continuación se detallan las subvenciones de capital recibidas en los últimos cuatro años.

### Subvenciones de capital (miles de euros)

|               | 2010         | 2011         | 2012         | 2013          |
|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Deimos        | 6.609        | 8.469        | 9.163        | 11.276        |
| Atersa        | 100          | 100          | -            | -             |
| Hidroambiente | -            | 28           | 27           | 50            |
| Enerfín       | -            | -            | 323          | 299           |
| Jomar         | -            | -            | -            | 2             |
| <b>Total</b>  | <b>6.709</b> | <b>8.597</b> | <b>9.513</b> | <b>11.627</b> |

La inversión total en el periodo 2011-2013 asciende a 1.930 millones, de los que 1.402 millones se aplicaron fuera de España

Durante el año 2013, se han recibido subvenciones de capital por un total de 11,6 millones de euros, que corresponden fundamentalmente a dos subvenciones obtenidas por Deimos:

- /// Subvención de la Junta de Castilla y León para la construcción del satélite Deimos 1 y su lanzamiento al espacio.
- /// Subvención del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para la realización de un plan industrial (construcción del satélite Deimos 2 y su lanzamiento al espacio).

El Grupo también recibe ayudas vía subvenciones de explotación. En 2013, la mayor parte de las ayudas han sido obtenidas por la filial del Grupo, Deimos Space, procedentes del CDTI para financiar gastos devengados en el ejercicio no activables asociados al desarrollo de la I+D de la actividad de la Sociedad.



#### Subvenciones de explotación (miles de euros)

|              | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Elecnor      | 513          | 481          | 636          | 485          |
| Deimos       | 4.020        | 3.316        | 2.116        | 2.278        |
| Atersa       | 201          | 251          | 256          | 38           |
| Enerfín      | -            | -            | 100          | 34           |
| <b>Total</b> | <b>4.734</b> | <b>4.048</b> | <b>3.109</b> | <b>2.835</b> |



## Entorno económico y perspectivas de futuro

La economía global creció en el año 2013 en torno al 2,9%, cifra inferior a las alcanzadas en 2011 y 2012 (3,9% y 3,2%, respectivamente). La menor tasa de crecimiento se produjo tanto en los países emergentes como en economías más desarrolladas.

En la zona euro los índices de confianza y los datos de actividad han mejorado durante los últimos meses del ejercicio 2013, provocado por variables como el crecimiento de la producción industrial, la moderación de la inflación o la estabilización del mercado de trabajo.

La economía española tuvo una débil mejoría que le permitió salir de la fase de contracción desde inicios de 2011. Con menos tensiones en los mercados financieros, cierta mejoría de la confianza y del mercado del trabajo, el PIB se situó en el -1,2%.

La economía estadounidense alcanzó un PIB en torno al 1,8% con una mejora en la segunda parte del año en indicadores tales como el crecimiento de los índices de confianza, el empleo y el mercado de la vivienda.

La desaceleración del comercio mundial, las condiciones financieras más difíciles y los mercados de productos básicos menos favorables en 2013 repercutieron negativamente en las economías de los países latinoamericanos, quienes -a excepción de Perú, que creció a una tasa del 5,4%, y Colombia, que lo hizo al 4%- obtuvieron unas modestas tasas de crecimiento el pasado ejercicio.

En términos macroeconómicos, se estima que el Norte de África haya tenido en 2013 un crecimiento inferior al del año anterior, alcanzando un 2,5%, aunque con un potencial para los próximos años muy importante. En el África Subsahariana, por su parte, el crecimiento económico repuntó en 2013, apoyado por la fuerte demanda interna. Según datos del Banco Mundial, el PIB de esta parte del continente -excluida Sudáfrica, que por sí sola creció más del 6%- fue de cerca del 4,7%.

El Banco Mundial, en su informe de perspectivas económicas mundiales, considera que el crecimiento mundial crecerá hasta el 3,2% en 2014 y se estabilizará en el 3,4% y el 3,5% en los años 2015 y 2016. Se prevé que la actividad de los países en desarrollo aumente en los próximos tres años gracias a la mejora de las perspectivas en las economías desarrolladas y a la recuperación de las economías de India y China.

En este contexto, el Grupo Elecnor prevé un volumen de negocio superior al obtenido en el ejercicio 2013 basado en la diversificación de actividades y a la, cada vez mayor, expansión internacional del Grupo. Elecnor percibe que el entorno internacional es favorable a la expansión de las renovables y de las infraestructuras.

## España

- /// Reforma eléctrica del Gobierno que ha provocado inseguridad jurídica, incertidumbre para los próximos años y un impacto significativo en las cuentas de resultados de las compañías del sector.
- /// Nueva caída en el sector de las infraestructuras, un -23% en 2013
- /// Niveles históricamente bajos de licitaciones y adjudicaciones de obra pública en 2013: 2.751 millones de euros, (-38%).

## Latinoamérica

- /// Modestas tasas de crecimiento en 2013 (a excepción de Perú y Colombia)
- /// Sector energético:
  - Brasil: se espera que el consumo aumente en más del 50% en la próxima década, especialmente en eólica y fotovoltaica
  - México: existe potencial en energía eólica y solar
  - Chile: previsión para 2025 del 20% en fuentes renovables
- /// Sector infraestructuras:
  - Brasil: previstas grandes inversiones, especialmente en red de ferrocarriles y carreteras
  - México: inversiones de 300.000 millones de euros hasta 2018. Oportunidades en gaseoductos, carreteras, tren de alta velocidad, etc.
  - Chile: el agua es el principal desafío del país

## Norteamérica

- /// Sector energético:
  - Estados Unidos: principal productor de petróleo y gas natural del mundo. Caída de la inversión en renovables en 2013 del 41%
  - Canadá: novena potencia mundial en instalaciones de energía eólica
- /// Sector infraestructuras
  - Estados Unidos: mayor nivel de crecimiento en los últimos cinco años por el incremento de proyectos privados de construcción
  - Canadá: mayor gasto en la construcción de edificios comerciales

## África

- /// Angola: oportunidades de inversión directa como desarrollo de proyectos públicos en materia de: energía eléctrica, renovables, agua, etc.
- /// Argelia: oportunidades en el marco del Plan quinquenal de inversión pública 2010-2014: proyectos de construcción, red de carreteras, energías renovables, etc.

el mercado exterior  
crece en 2013

**56%**

frente al 44%  
del mercado nacional



## Datos y claves del ejercicio 2013

La cifra de ventas consolidada del ejercicio 2013 ha ascendido a 1.864 millones de euros, lo que representa un descenso del 3,4% con respecto a los 1.931 millones alcanzados en 2012. La apuesta del Grupo Elecnor por la internacionalización como motor de crecimiento para los próximos ejercicios queda reflejada en la distribución de la cifra de negocio por área geográfica, ya que el mercado exterior ha representado en 2013 el 56% frente al 44% del mercado nacional.

En lo relativo a la cartera pendiente de ejecutar, al cierre de 2013 se elevaba a 2.415 millones de euros, frente a los 2.185 millones con que finalizó 2012, lo que representa un incremento de 230 millones de euros, un 11%. Por mercados, la cartera creció el 18% en el exterior, situándose en 1.969 millones de euros, lo que equivale al 82% del total.

### Cifra de negocio por actividades

(miles de euros)

|                       | 31.12.13         | 31.12.12         |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Electricidad          | 669.425          | 671.412          |
| Instalaciones         | 96.211           | 111.229          |
| Gas                   | 104.583          | 99.185           |
| Generación de energía | 582.211          | 629.142          |
| Ferrocarriles         | 19.376           | 38.360           |
| Construcción          | 88.194           | 102.716          |
| Medio Ambiente y Agua | 52.731           | 71.716           |
| Telecomunicaciones    | 142.599          | 140.566          |
| Mantenimiento         | 109.204          | 66.402           |
| <b>Total</b>          | <b>1.864.174</b> | <b>1.930.712</b> |

Las actividades que más han contribuido en 2013 a obtener la cifra de negocio han sido: Electricidad, con 669 millones de euros, Plantas de Generación de Energía, con 582 millones, y Telecomunicaciones, con 143 millones, representado el 35,91%, 31,23% y 7,65% de la cifra de negocio respectivamente.

El EBITDA ha alcanzado en 2013 un total de 220,4 millones de euros, inferior a los 263,7 millones logrados en 2012, aunque superior en un 5% al EBITDA de 2011, último ejercicio no afectado por las reformas energéticas del actual Gobierno.

El beneficio neto consolidado del ejercicio ha ascendido a 53,3 millones de euros, lo que supone un descenso del 39,2% con respecto a la cifra lograda en 2012, 87,5 millones de euros, debido, fundamentalmente, a la mencionada reforma energética.

Por otro lado, la sólida solvencia financiera de Elecnor queda patente en los niveles de liquidez y deuda. A diciembre de 2013, la cifra de tesorería (sin incluir la tesorería de proyectos) ascendía a 170 millones de euros que, junto a líneas de crédito disponibles por importe de 273 millones, alcanzaban los 442 millones de euros, de los que solo 57 vencen en 2014.

La deuda financiera neta corporativa cerró 2013 en 359 millones de euros. El ratio que relaciona la deuda con el EBITDA ha sido del 2,47 en 2013.



### Factores positivos:

Entre los factores que han incidido positivamente en la cifra de negocios se encuentran la mayor contribución de los parques eólicos en el extranjero, así como la mayor aportación de las filiales que operan en el mercado exterior.

Asimismo, destacamos la construcción en Estados Unidos, para la corporación PG&E, de un parque solar fotovoltaico, y la construcción en México del gasoducto Morelos, que prestará servicio a la Comisión Federal de la Electricidad (CFE).

A principios de noviembre de 2013 se produjo la adquisición de la sociedad norteamericana Hawkeye, que permite al Grupo reforzar su presencia en el mercado norteamericano.

Por otro lado, se ha continuado profundizando en las políticas de contención y control sobre los gastos en las que se venía trabajando en todas las sociedades del Grupo.

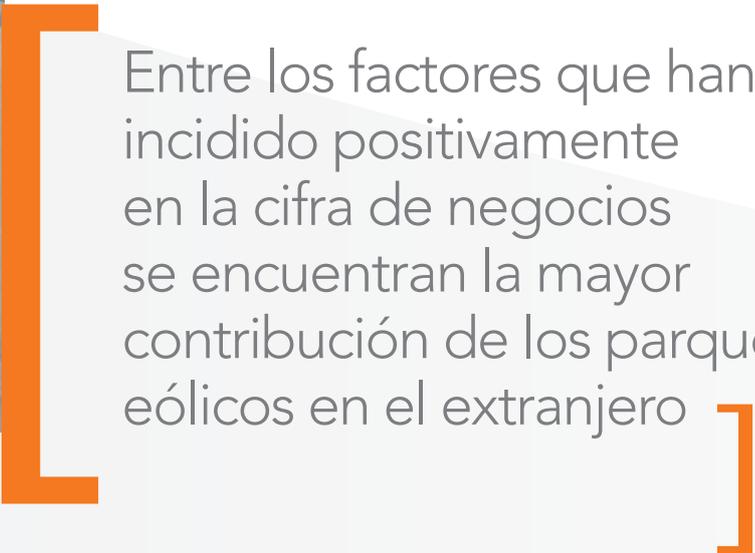
### Factores negativos:

La cifra de negocio refleja el impacto negativo de la nueva regulación energética introducida por el Gobierno español entre 2012 y 2013. Como consecuencia, el valor de los activos propiedad de las sociedades que gestionan las tres plantas termosolares en que Elecnor participa en España ha sido deteriorado en un total de 138 millones de euros a lo largo de los ejercicios 2012 y 2013.

También se añade la pérdida de ingresos en el propio ejercicio 2013 consecuencia de las tarifas aplicables a todas las plantas de generación de energía que explota el Grupo en España, en virtud de lo contemplado en el Real Decreto-ley 9/2013, de 13 de julio, por el que se adoptaban medidas urgentes para garantizar la estabilidad financiera del sistema eléctrico. Este menor volumen de negocio se evalúa en 13,5 millones de euros, aproximadamente, correspondiente al segundo semestre de 2013, un impacto que en términos anuales se elevaría a unos 27 millones de euros.

Por otro lado, los ingresos y los resultados procedentes de las sociedades que operan en Brasil se han visto afectados por la evolución del tipo de cambio del real brasileño respecto al euro.

Finalmente, se han obtenido menores márgenes en el negocio tradicional de Elecnor debido a un menor volumen de inversión por parte de los clientes con los que opera el Grupo y a la contracción experimentada en los precios por la fuerte competencia a que se encuentra sometido el sector.



Entre los factores que han incidido positivamente en la cifra de negocios se encuentran la mayor contribución de los parques eólicos en el extranjero



en 2013  
los títulos de Elecnor  
registraron una  
revalorización del

**18%**

## Valor económico generado y distribuido

A través del desarrollo de la propia actividad del Grupo se genera un impacto económico directo que repercute en sus principales grupos de interés. Debido a su carácter de empresa global, los impactos son muy significativos al contribuir a la creación de riqueza en distintas áreas geográficas del mundo.

Así, durante el ejercicio 2013, se ha generado y distribuido valor económico directo, tal y como puede observarse en la siguiente tabla.

Grupo Elecnor  
(miles de euros)

|   | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Valor económico directo generado (VEG)</b>     | <b>1.892.623</b> | <b>1.982.670</b> | <b>2.182.429</b> | <b>2.110.534</b> |
| Ingresos  | 1.892.623        | 1.982.670        | 2.182.429        | 2.110.534        |
| <b>Valor económico distribuido (VED)</b>          | <b>1.718.513</b> | <b>1.824.567</b> | <b>2.017.916</b> | <b>1.994.105</b> |
| Costos operativos                                 | 1.269.700        | 1.322.279        | 1.421.176        | 1.395.968        |
| Salarios y beneficios sociales para los empleados | 346.156          | 384.060          | 429.716          | 451.563          |
| Pagos a proveedores de capital                    | 64.878           | 87.989           | 116.290          | 121.747          |
| Pagos a gobiernos                                 | 37.179           | 29.639           | 50.134           | 24.827           |
| Inversiones en la comunidad                       | 600              | 600              | 600              | 0                |
| <b>Valor económico retenido (VER)</b>             | <b>174.110</b>   | <b>158.103</b>   | <b>164.513</b>   | <b>116.429</b>   |

Fuente. Cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2013

Asimismo, se genera valor económico indirecto a la sociedad, tal y como se describe posteriormente en el capítulo "Parte de la solución" de la presente memoria.



## Accionistas

Una de las claves que explican la trayectoria del Grupo Elecnor reside en sus principales accionistas, un grupo de empresarios españoles que, desde la constitución de Elecnor en 1958, continúan siendo los accionistas de referencia.

Este hecho ha aportado a la compañía estabilidad, solvencia y una visión de permanencia y de largo plazo, alejándose del cortoplacismo al que se ven sometidas gran parte de las organizaciones.

A 31 de diciembre de 2013 la estructura accionarial de la sociedad dominante era la siguiente:

| Accionistas                         | Participación % |
|-------------------------------------|-----------------|
| Bestinver Gestión, S.A., S.G.I.I.C. | 3,76%           |
| Cantiles XXI, S.L.                  | 52,76%          |
| Otros*                              | 43,48%          |

*\* En la partida Otros están incluidos todos los accionistas con un % de participación inferior al 5%. Asimismo, se incluyen las acciones propias de la sociedad dominante que ascienden a un 2,86% en 2013*

Las acciones de Elecnor cotizan en el Mercado Continuo (SIBE), donde se concentra la negociación de las acciones de las empresas más representativas de la economía española y con mayor volumen de contratación.

En 2013, los títulos de Elecnor registraron una revalorización del 18%, hasta quedar en 11,18 euros por acción, frente a los 9,47 euros de un año antes. El volumen efectivo negociado ascendió a 172,1 millones de euros, cifra que supone multiplicar por 4,4 veces la alcanzada en 2012. La capitalización bursátil, por su parte, se situó en 972,7 millones de euros.

En lo que se refiere a la rentabilidad por dividendos, ésta ascendió al 2,8%, frente al 2,6% de 2012. De este modo, la rentabilidad total para el accionista –resultado de la suma de la variación de la cotización y de la rentabilidad por dividendo– fue, en 2013, del 20,9%.

A continuación se detalla la retribución al accionista en los últimos cinco años:

| Retribución al accionista                    | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Dividendo por acción                         | 0,2305 | 0,2874 | 0,2598 | 0,2598 | 0,2338 |
| Dividendo sobre beneficio neto (Pay-out) (%) | 36,72  | 17,21  | 21,77  | 52,25  | 73,05  |

## Gobierno corporativo

El Grupo Elecnor está formado por Elecnor, S.A. y sociedades dependientes. Elecnor, S.A. se constituyó por tiempo indefinido el 6 de junio de 1958 y su domicilio social se encuentra en la calle Marqués de Mondéjar 33, Madrid.

Esta Sociedad tiene por objeto, de acuerdo con sus estatutos:

- /// La más amplia actividad mercantil con base en ingeniería, proyecto, construcción, montaje, reparación, mantenimiento y conservación de toda clase de obras e instalaciones de cualquier género o especie, en el sentido más amplio de la palabra, es decir, la ejecución completa de las mismas con o sin suministro de material, por cuenta propia y de terceros, en forma exclusiva o a través de asociación en cualquiera de sus modalidades.
- /// La prestación de servicios públicos y privados de recogida de todo tipo de residuos, barrido y limpieza de calles, transferencia y transporte de los residuos hasta el lugar de disposición final, disposición final de los mismos, reciclaje, tratamiento y depósito de residuos públicos, privados, industriales, hospitalarios, patológicos, limpieza, mantenimiento y conservación de alcantarillado y en general servicios de saneamiento urbano y todo otro servicio complementario de los mismos relacionado directa o indirectamente con aquellos entendido en su más amplia acepción.
- /// El diseño, investigación, desarrollo, construcción, explotación, mantenimiento y comercialización de plantas e instalaciones de tratamiento, recuperación y eliminación de residuos, así como la compraventa de los subproductos que se originen con dichos tratamientos.
- /// El diseño, investigación, desarrollo, construcción, explotación, mantenimiento y comercialización de plantas e instalaciones de tratamiento de aguas y depuración de aguas residuales y residuos, la recuperación y eliminación de residuos así como la compraventa de los subproductos que se originen de dichos tratamientos.
- /// El aprovechamiento, transformación y comercialización de toda clase de aguas.

Las sociedades dependientes realizan, básicamente, las diferentes actividades que integran el objeto social indicado anteriormente, así como la explotación de parques de generación de energía eólica, termosolar y fotovoltaica, prestación de servicios de investigación, asesoramiento y desarrollo de software aeronáutico y aeroespacial y la fabricación y distribución de paneles solares y plantas de explotación fotovoltaica.

En las páginas 91 a 95 de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Elecnor 2013 aparece la relación de las sociedades participadas consolidadas.





## Órganos de Gobierno de Elecnor, S.A.: Junta General de Accionistas y Consejo de Administración

### Junta General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno de Elecnor, S.A. con competencias de aprobación de la gestión del Consejo de Administración, designación del Presidente del Consejo, nombramiento y cese de Consejeros, aprobación de las cuentas anuales, resolución sobre la aplicación de resultados, modificaciones estatutarias, etc.

La Junta General de Accionistas se celebró el 22 de mayo de 2013.

### Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2013, el Consejo de Administración estaba constituido por doce consejeros de los cuales dos son ejecutivos, uno independiente y nueve dominicales.

## Miembros del Consejo de Administración de Elecnor

| Nombre                                  | Cargo                | Fecha del nombramiento |
|---|----------------------|------------------------|
| D. Fernando Azaola Arteché              | Presidente           | 23/05/2012             |
| D. José María Prado García              | Vicepresidente       | 23/05/2012             |
| D. Jaime Real de Asúa Arteché           | Vicepresidente       | 23/05/2012             |
| D. Rafael Martín de Bustamante Vega     | Consejero Delegado   | 18/05/2011             |
| D. Gonzalo Cervera Earle                | Consejero            | 23/05/2013             |
| D. Cristóbal González de Aguilar Enrile | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Juan Landecho Sarabia                | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Fernando León Domecq                 | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Miguel Morenés Giles                 | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Gabriel de Oraa y Moyúa              | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Rafael Prado Aranguren               | Consejero            | 23/05/2012             |
| D. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro      | Consejero Secretario | 19/05/2010             |

En términos generales y tal y como se especifica en los Estatutos y el Reglamento Interno de la Sociedad, es responsabilidad del Consejo:

- /// La aprobación de las estrategias generales de la Compañía
- /// La definición de la estructura del grupo de sociedades
- /// La política de inversiones y financiación
- /// La retribución de los Consejeros, incluyendo en el caso de los Consejeros Ejecutivos la retribución adicional por sus funciones ejecutivas
- /// El nombramiento, cese, política de retribución, control de la actividad de gestión y evaluación del equipo directivo
- /// La definición y fijación de la política de la Sociedad en materia de autogestión y dividendos
- /// Identificación de los principales riesgos de la sociedad
- /// Decisión sobre operaciones que entrañen la adquisición y disposición de activos sustanciales de la sociedad, etc.
- /// Determinación de la política de información y comunicación con los accionistas, los mercados y la opinión pública; la aprobación con carácter anual del informe de Buen Gobierno
- /// Formulación de las cuentas anuales; supervisión general de las distintas áreas de la sociedad; la política de RSC, etc.

El Consejo se ha reunido este ejercicio en 11 ocasiones con un 99,24% de asistencia. Además han tenido lugar 6 reuniones del Comité de Auditoría, 11 de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y 57 de los Consejos de Filiales.

En cumplimiento de las obligaciones legales, el Consejo de Administración de Elecnor, S.A., ha elaborado el Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013. Dicho documento se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de Elecnor.

En materia de retribución al Consejo y a la alta dirección, la política retributiva contempla una retribución variable vinculada al cumplimiento de los objetivos generales que abarcan aspectos económicos y de gestión general como el medio ambiente o aspectos sociales. Las retribuciones al Consejo figuran en el punto C.1.15 del informe anual de gobierno corporativo y punto 24 de las cuentas anuales consolidadas 2013.

Además, en materia de nombramiento de los miembros del Consejo, la sociedad tiene establecido en sus Estatutos y en su Reglamento Interno los requisitos para formar parte del Consejo. Además, en el art. 15 de los estatutos aparece la exigencia de velar para que los procedimientos de selección de los Consejeros carezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de mujeres que reúnan el perfil requerido.

Por último, tiene establecido un procedimiento para evitar conflictos de intereses en el Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los mercados de valores.





el Consejo se ha reunido este ejercicio en 11 ocasiones con un

**99,24%**

---

de asistencia



### Hechos relevantes

En la página web del Grupo, en el apartado de inversores, aparecen las comunicaciones a la CNMV de los hechos relevantes del ejercicio 2013. No consta ninguna modificación estatutaria.

### Cumplimiento normativo

No consta ninguna sanción significativa durante el ejercicio 2013.

Por otra parte, no se han producido incidentes de discriminación, ni incumplimientos de las regulaciones relativas al marketing y publicidad, información y etiquetado de productos y servicios, ni reclamaciones respecto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

Tampoco se tiene constancia de la existencia de casos de soborno o corrupción, ni denuncias relacionadas con este aspecto.



La gestión y control de riesgos se realiza desde el más alto nivel de decisión de la organización



## Gestión y control de riesgos

La gestión y control de riesgos se realiza desde el más alto nivel de decisión de la organización. A continuación se detallan los principales riesgos reconocidos por el Grupo y las medidas tomadas para gestionar y mitigar dichos riesgos.

**Riesgo financiero:** la gestión de este tipo de riesgos asociados a las fluctuaciones de los mercados financieros se realiza de manera coordinada entre la Dirección Corporativa y las diferentes unidades de negocio y filiales que componen el Grupo. El Grupo tiene reconocidos los siguientes riesgos financieros:

- /// **Riesgo de mercado** que se materializa en el riesgo de tipo de cambio, consecuencia de que el Grupo opera en los mercados internacionales. Las fluctuaciones de los tipos de cambio podrían afectar a los beneficios del Grupo. Para minimizar este riesgo se utilizan distintos instrumentos de cobertura como son los seguros de cambio.
- /// **Riesgo de tipo de interés** que puede afectar al endeudamiento financiero a tipo de interés variable, especialmente en operaciones que se realizan bajo la modalidad de projet financing. El uso de instrumentos como la contratación de swaps mitiga dicho riesgo.
- /// **Riesgo de liquidez** que se mitiga con la política de mantener tesorería e instrumentos altamente líquidos y no especulativos a corto plazo.
- /// **Riesgo de crédito** que se atribuye a las cuentas a cobrar por operaciones comerciales, en la medida en que la contraparte no responda a sus obligaciones. En esta línea, se opera con clientes de alta calidad crediticia, acudiendo, en caso de clientes no recurrentes, a mecanismos como la cobertura de pólizas de seguro para asegurar el cobro. Este riesgo cobra especial importancia en una situación económica como la actual.
- /// **Riesgo regulatorio** por la inseguridad jurídica creada especialmente en las energías renovables. El Grupo hace un seguimiento continuo sobre el impacto en la cuenta de resultados.

Los riesgos de carácter operativo, ambiental, ético o de salud y seguridad laboral se tratan a través del sistema de gestión integrado de la calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, I+D+i y gestión energética del Grupo.

A man wearing a white hard hat and a light blue and white striped shirt is standing in a forest. He is pointing his right hand towards a tree in the distance. The forest is filled with tall, thin trees and green foliage. A large blue diagonal shape is overlaid on the bottom right of the image.

# Compromiso y esfuerzo

48

Pensamos en un mundo mejor  
Compromiso y esfuerzo

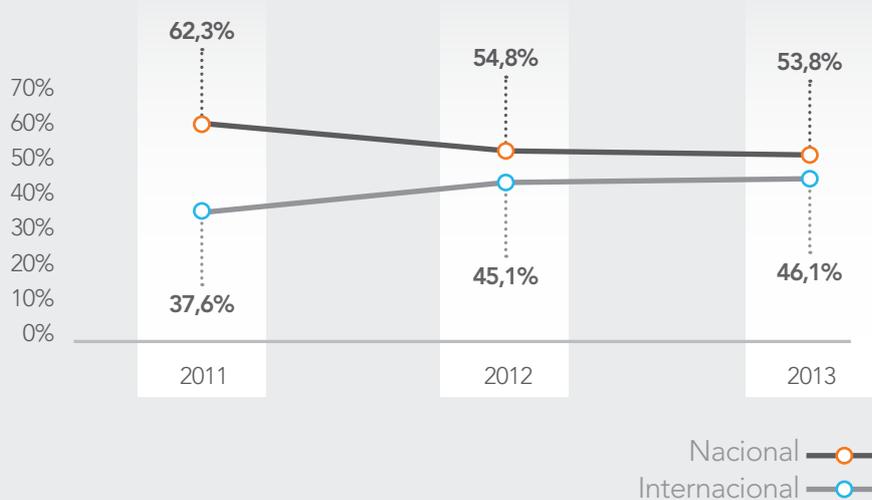
## Personas



### Una compañía Global

La evolución y cambios en la plantilla del Grupo Ecnor ha ido muy unida a la visión de globalidad de la compañía, de forma que ésta ha ido adaptándose (número, perfiles, etc.) al marcado carácter expansivo de nuestra estrategia de negocio. Decisión que, observando la evolución de la economía, ha resultado ser más que estratégica.

#### Tendencia internacionalización de la plantilla



“Talento” significa capacidad y profesionalidad, compromiso y lealtad, honestidad y esfuerzo, iniciativa y trabajo en equipo

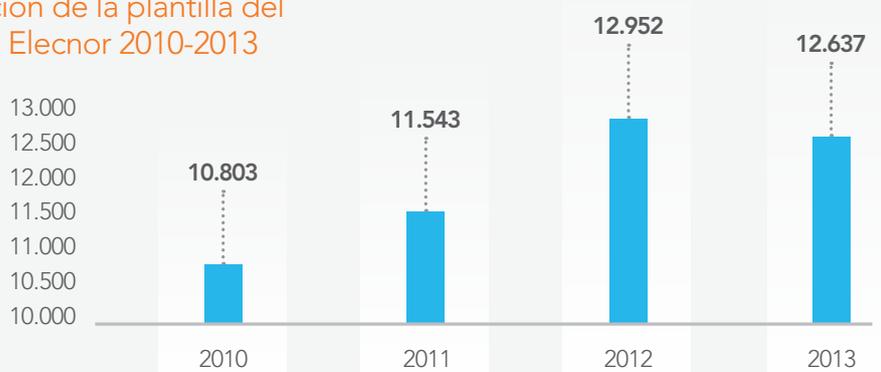
en el año 2013 se  
ha contratado a

**1.291**

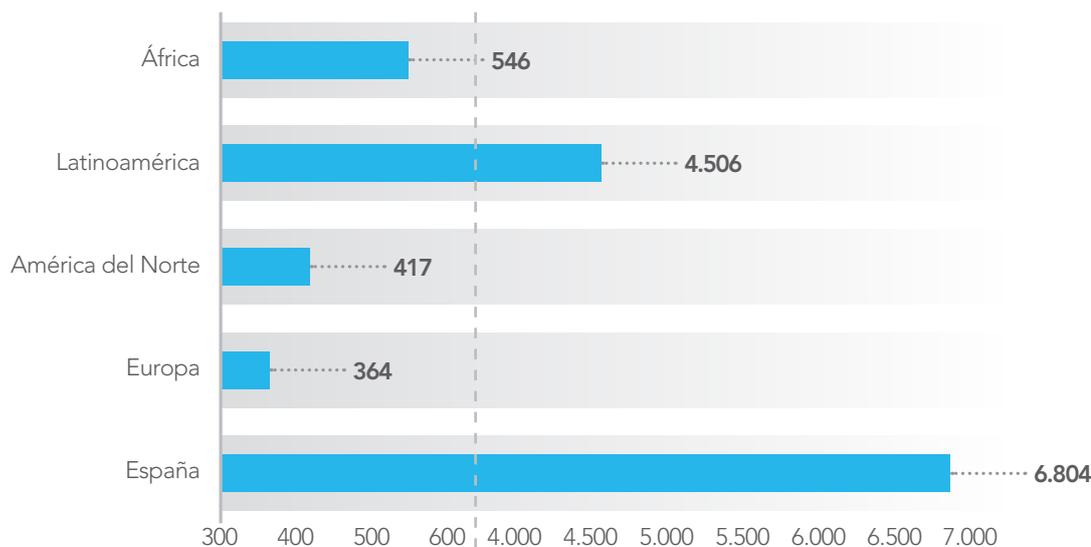
personas

Así, a 31 de diciembre de 2013 la plantilla del Grupo Elecnor está compuesta por 12.637 empleados, distribuidos en España, América, Europa, África y Asia. Con una perspectiva de crecimiento en el exterior que hará que el porcentaje de empleados internacional sea por primera vez superior al nacional en el año 2014.

### Evolución de la plantilla del Grupo Elecnor 2010-2013



### Distribución de la plantilla Grupo Elecnor por área geográfica



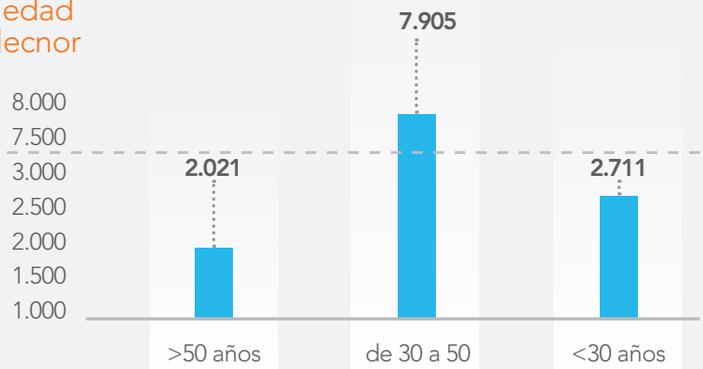


Una primera aproximación a nuestro perfil:

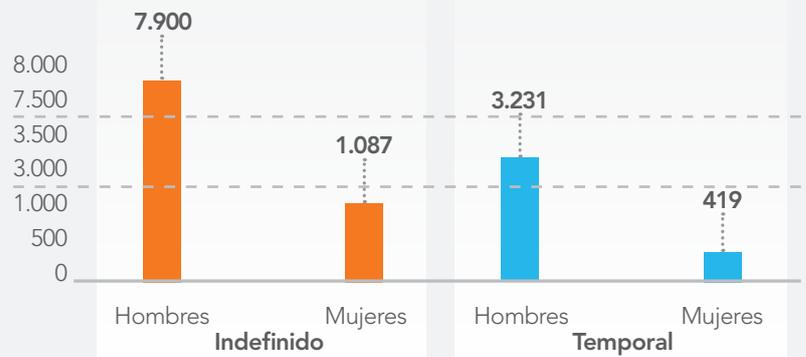
Nº de trabajadores por rango de edad y sexo Grupo Elecnor

|                | Mujeres | Hombres | Total |
|----------------|---------|---------|-------|
| Más de 50 años | 168     | 1.853   | 2.021 |
| 30 a 50        | 996     | 6.909   | 7.905 |
| Menos de 30    | 342     | 2.369   | 2.711 |

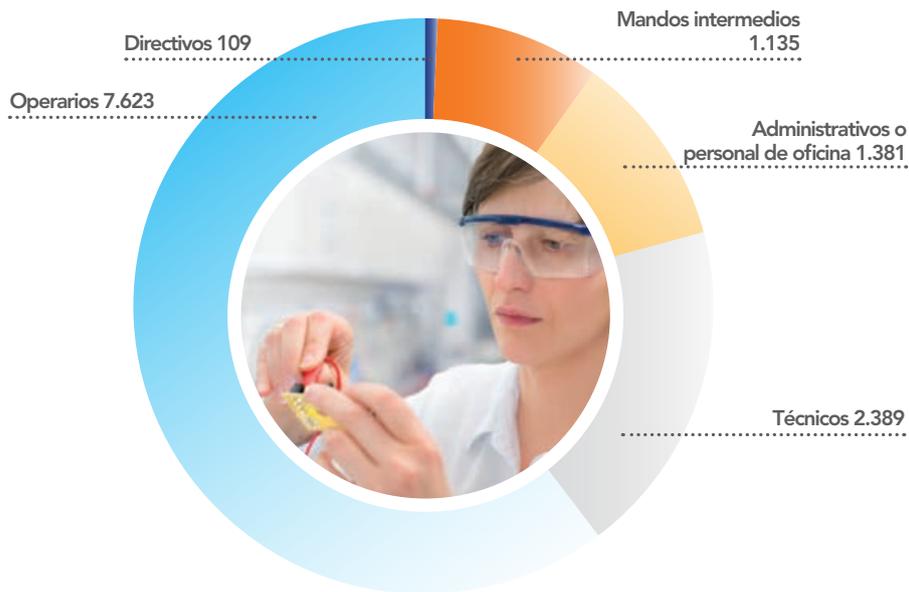
Pirámide de edad del Grupo Elecnor



Plantilla Grupo Elecnor por tipo de contrato y sexo



## Plantilla Grupo Ecnor por categoría profesional



### Talento

En Ecnor, "talento" significa, no sólo capacidad y profesionalidad, sino también compromiso y lealtad, honestidad y esfuerzo, iniciativa y trabajo en equipo. Estos rasgos han sido y son el dibujo de los perfiles de las personas que conforman Ecnor y que, sin lugar a dudas, han construido una sólida cultura corporativa.

En este sentido, no se puede obviar que aunque la cultura corporativa se apoya en unos valores sólidos, el proceso de internacionalización que la compañía está llevando a cabo, está suponiendo también importantes cambios internos que, sin afectar a la esencia de quiénes somos, nos obliga a mirarnos y entendernos de una forma diferente.

En esta línea, se está trabajando en la elaboración de un sistema de gestión por competencias dirigido a:

- /// Actualizar las definiciones de competencias del Grupo Ecnor y sus correspondientes niveles para los distintos puestos.
- /// Adecuar el proceso de selección de los puestos/competencias definidos.
- /// Desarrollar un Plan de Acogida e Integración (P.A.I.) para el personal de estructura de nuevo ingreso.
- /// Diseñar un sistema de evaluación que permita:
  - Identificar las carencias de cada persona.
  - Establecer un plan de formación y desarrollo para ayudar a corregir las posibles diferencias entre lo idóneo y lo real.
  - Planificar las vacantes motivadas por: análisis de sucesión de puestos, crecimiento, etc.
  - Definir un sistema de gestión del potencial (promoción interna) para identificar candidatos y establecer el mejor puesto en función de sus capacidades.
  - Realizar entrevistas de salida para bajas voluntarias.





## Selección y reclutamiento

Esta etapa de cambio cultural, está suponiendo en la compañía ajustes estructurales necesarios a todos los niveles, dirigidos a articular una estructura óptima de la compañía en el largo plazo, que con mayor foco en las necesidades del mercado y potenciando el crecimiento exterior, consigan mayor eficiencia y rentabilidad.

Una de las consecuencias, además de los cambios en la nueva organización reflejado en el capítulo de esta memoria "Vocación de largo plazo", ha sido la búsqueda de nuevos candidatos para cubrir los puestos demandados en los proyectos internacionales. Así, en el año 2013 se ha contratado a 1.291 personas, publicado 453 ofertas de empleo, con 412 procesos abiertos y 276 procesos cerrados.

La cercanía del Grupo a la comunidad educativa se ha dado prácticamente desde sus inicios. En esta línea, durante el 2013, se firmaron nuevos convenios con escuelas que anteriormente no colaboraban con Elecnor (ESIC, Escuela de Negocios, UNED, etc.) ampliando el abanico y el volumen de becarios en todo el Grupo.

En consecuencia, son muchas las iniciativas relacionadas con el empleo que se vienen realizando:

- /// En el entorno universitario y escuelas de FP: foros de empleo, jornadas informativas u otras actividades innovadoras de reclutamiento; como ejemplo, mencionar la intervención en las I Jornadas de Reclutamiento que organizó la escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid, de las cuales se seleccionaron perfiles que actualmente están incorporados en Elecnor en puestos junior y becas.
- /// Primera jornada de orientación profesional y personal para la búsqueda de empleo dirigida a desempleados: "Prepárate".
- /// Feria de Empleo y Discapacidad, en Madrid. Elecnor contó con un stand propio en la Feria reforzando así su compromiso con la inserción laboral de las personas que sufren algún tipo de discapacidad.

Para el año 2014, además se buscarán posiciones locales en Chile. Para este propósito, Elecnor firmó un acuerdo con el primer portal de empleo en Chile (trabajando.com) para una mayor difusión de sus ofertas en el mercado latinoamericano. Además, se publicaron ofertas en diversas páginas de empleo internacionales para selección en Alemania, Francia, Italia, Croacia y Portugal.



esfuerzo inversor

**3.145.895** euros

**137.056** horas

**16.175** asistentes



## Un desarrollo conjunto

Con un esfuerzo inversor de 3.145.895 euros, 137.056 horas y 16.174 asistentes, es clara la apuesta del Grupo por la formación de sus personas, base de su compromiso de desarrollo y crecimiento mutuo.

Un año más se ha continuado con los programas de perfeccionamiento directivo en los que han participado 35 personas que ocupan actualmente estos puestos o en un futuro pueden ocuparlo.

En el desarrollo de habilidades y actitudes dirigidas a los mandos de obra se han realizado cursos enfocados a la gestión por compromiso, jornadas de formación en prevención para personal en el exterior y jornadas de formación sobre la concienciación preventiva.

Es importante destacar la formación y reciclaje continuo que en el área de tecnología reciben aquellos puestos con un mayor riesgo como: reciclaje para trabajos de alta tensión, agentes de descargo, formación para técnicos en subestaciones o para técnicos de atención de urgencias y operaciones domiciliarias (TAU-TOD), operadores de vehículos y máquinas, o módulos formativos para trabajos de altura, entre otros. También destaca el número de cursos orientados al área de los idiomas, calidad y gestión.

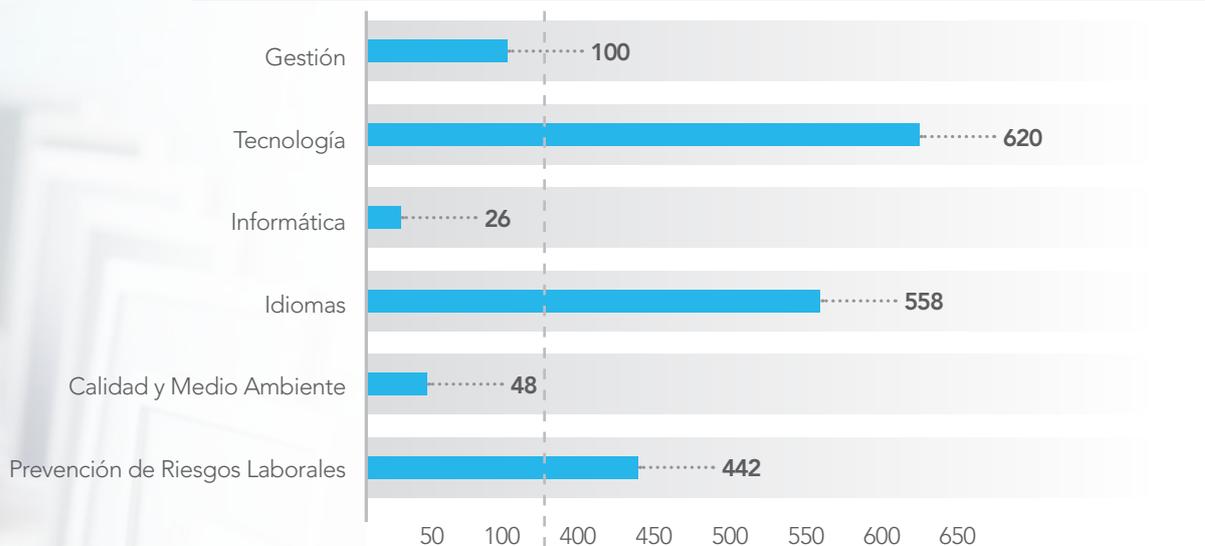
Uno de los hitos destacados ha sido el desarrollo de un manual de procesos en gestión de proyectos. El objetivo de este manual es mejorar la gestión de cada proceso, creando así una cultura de trabajo única bajo criterios comunes y homogeneizando, en la medida de lo posible, las tareas que son comunes a todos los proyectos EPC. Para darlo a conocer y enriquecer su puesta en marcha, se ha comenzado con los primeros cursos formativos.



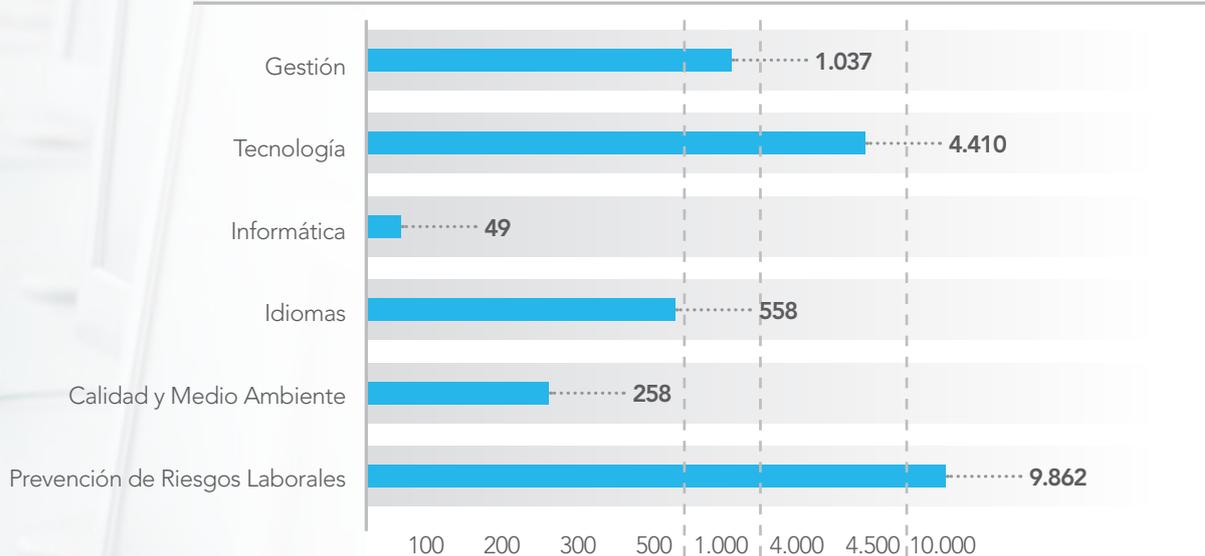
Promedio de horas de formación por categoría profesional



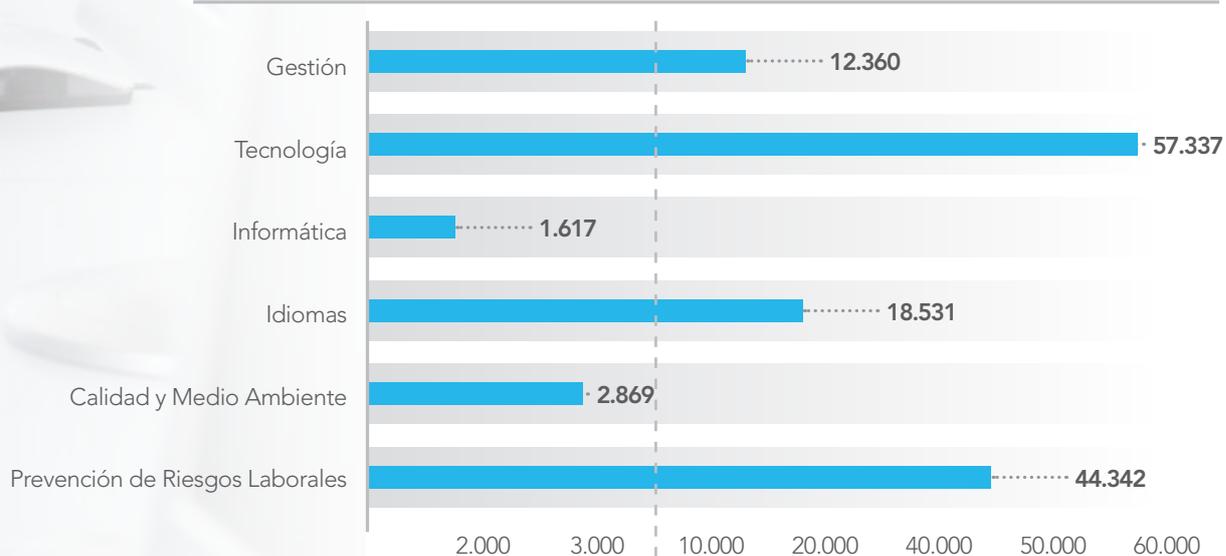
### Nº de cursos por Área



### Nº de asistentes por Área



### Nº de horas por Área



Cursos de formación, asistentes, horas por área y sexo Grupo Elecnor

2013

| Área                            | Nº de cursos | Asistentes |               |               | Horas         |                |                |
|---------------------------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                                 |              | Mujeres    | Hombres       | Total         | Mujeres       | Hombres        | Total          |
| Gestión                         | 100          | 154        | 883           | 1.037         | 2.393         | 9.967          | 12.360         |
| Tecnología                      | 620          | 109        | 4.301         | 4.410         | 2.201         | 55.136         | 57.337         |
| Informática                     | 26           | 6          | 43            | 49            | 236           | 1.381          | 1.617          |
| Idiomas                         | 558          | 185        | 373           | 558           | 5.324         | 13.207         | 18.531         |
| Calidad y Medio Ambiente        | 48           | 58         | 200           | 258           | 1.574         | 1.295          | 2.869          |
| Prevención de Riesgos Laborales | 442          | 174        | 9.688         | 9.862         | 1.494         | 42.848         | 44.342         |
| <b>Total</b>                    | <b>1.794</b> | <b>686</b> | <b>15.488</b> | <b>16.174</b> | <b>13.222</b> | <b>123.834</b> | <b>137.056</b> |



El Grupo cuenta con un plan de igualdad orientado a garantizar la igualdad entre hombres y mujeres en la empresa

## Beneficios sociales

En esta materia la compañía pone a disposición de los empleados los siguientes beneficios sociales:

- /// Ayudas al estudio dirigidas a hijos de empleados que, cumpliendo los requisitos del programa, estudien educación infantil en segundo ciclo, educación primaria y ESO. Este año se han beneficiado 1.212 empleados, con una aportación de la empresa de 212.424 euros.
- /// Seguros médicos por valor de 146.083 euros.
- /// Plan de compensación flexible, que es un sistema de retribución personalizado por el que cada colaborador decide, voluntariamente, cómo percibir su retribución anual para que se adapte a sus necesidades personales y familiares de cada momento, permitiendo destinar parte de la retribución fija a la contratación de diferentes productos y servicios de calidad, previamente seleccionados por el Grupo. A este beneficio se han acogido 88 empleados por un total de 6.612 euros.
- /// Vales guardería y vales gourmets.



## Igualdad, conciliación y discapacidad

El Grupo Elecnor cuenta con un plan de igualdad orientado a garantizar la igualdad real entre hombres y mujeres en la empresa, en las áreas de formación, promoción, retribución, comunicación, selección y conciliación.

Se ha constituido una comisión permanente de igualdad compuesta por tres representantes de la plantilla y dos de la empresa, que se reúnen al menos una vez al año para valorar el cumplimiento de las medidas, la estrategia del año y la comunicación de las conclusiones a la dirección.

En estos momentos se trabaja en el diseño de la estrategia para los próximos años y las medidas y objetivos que se pretenden alcanzar, que irán especialmente enfocadas a:

- /// Incluir en las acciones formativas temas de igualdad
- /// Incluir en el plan de acogida el compromiso de la empresa con la igualdad
- /// Apoyar la formación de mujeres para puestos de liderazgo, tanto puestos directivos y ejecutivos, como jefaturas
- /// Establecer un protocolo para la prevención de situaciones de acoso
- /// Cuidar el lenguaje de las comunicaciones y hacer público el plan de igualdad.
- /// Establecer indicadores de seguimiento en formación, promoción, selección, conciliación, etc.

A 31 de diciembre de 2013 la plantilla del Grupo Elecnor estaba compuesta de 11.131 hombres y 1.506 mujeres, es decir, un 88% y un 12% respectivamente.

La presencia de la mujer en el Grupo se centra especialmente en las áreas técnica y administrativa con un crecimiento progresivo en los mandos intermedios y directivos en los últimos años. Conviene analizar estos datos desde una perspectiva tanto sectorial como de evolución de la situación laboral del mercado laboral en España en esta materia, para comprender mejor los factores que han llevado a la brecha de género existente. En este sentido, la diferencia existente se debe principalmente a que el sector de las infraestructuras ha sido hasta hace unos años un sector tradicionalmente masculino.

En el Grupo Elecnor no existe diferencia alguna en la remuneración entre hombres y mujeres, ni en el salario base para cada categoría profesional.

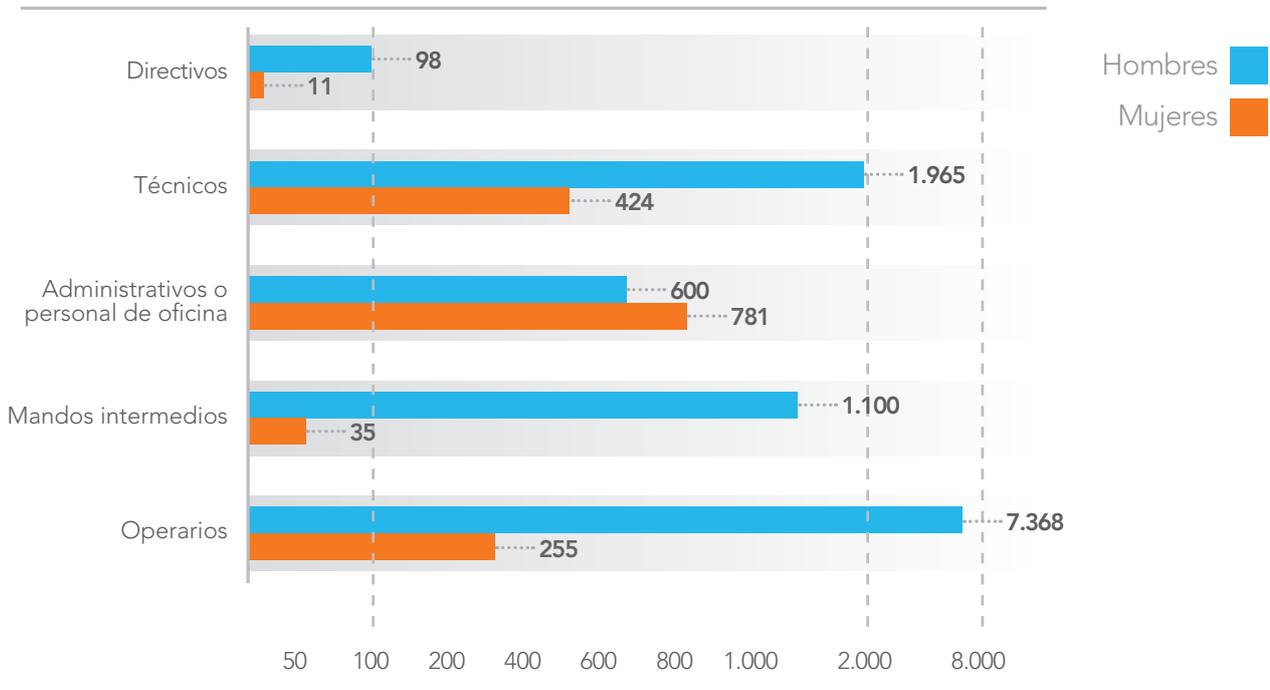
En materia de conciliación la empresa respeta aquellas medidas establecidas por la ley relativas a permisos y licencias. Actualmente está trabajando en los aspectos descritos en el plan de igual con la finalidad de animar a la corresponsabilidad, a que las sesiones de formación interna se ajusten a la jornada laboral y evitar las reuniones a última hora.

En el año 2013, de los 285 hombres y 58 mujeres con derecho a baja por maternidad o paternidad, 197 hombres y 58 mujeres disfrutaron del mismo, reincorporándose al trabajo la totalidad de ellos a la finalización del periodo.

Detallamos a continuación algunos datos representativos:



### Plantilla por categoría profesional y sexo



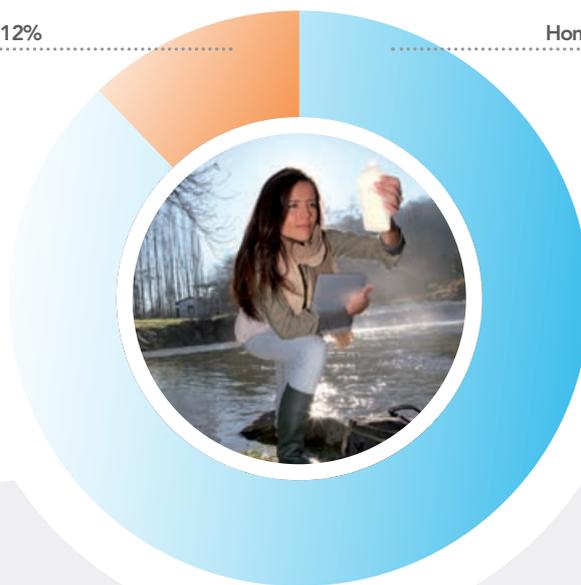


La presencia de la mujer en el Grupo se centra especialmente en las áreas técnica y administrativa con un crecimiento progresivo en los mandos intermedios y directivos en los últimos años ]

Total Plantilla Grupo Elecno por sexo

Mujeres 12%

Hombres 88%



## Plantilla Grupo Elecnor por área geográfica y sexo

|                   | Mujeres | Hombres | Total        |
|-------------------|---------|---------|--------------|
| España            | 985     | 5.819   | <b>6.794</b> |
| Europa            | 39      | 325     | <b>364</b>   |
| América del Norte | 40      | 377     | <b>417</b>   |
| Latinoamérica     | 372     | 4.134   | <b>4.506</b> |
| África            | 70      | 476     | <b>546</b>   |

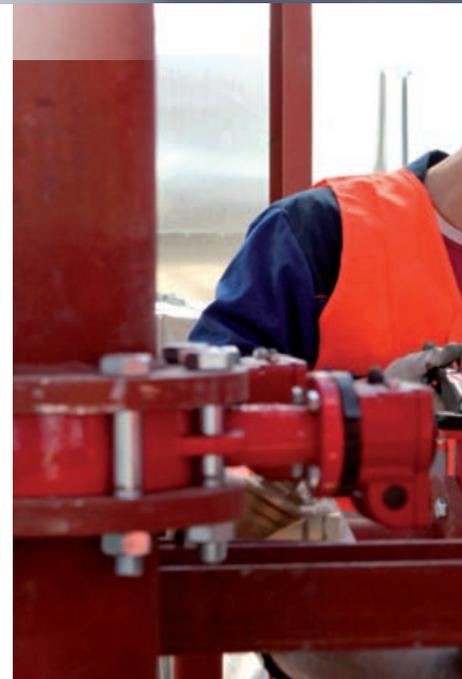
## Representación de la mujer en puestos directivos

| Categoría                                   | 2013   |
|---|--------|
| % Mujeres en puestos directivos             | 10,09% |
| % Mujeres en el Consejo de Administración * | 0,00%  |

\* Consejo diciembre año 2013

En cumplimiento de la LISMI, Elecnor, S.A. cuenta con 43 personas con discapacidad y posee un certificado de excepcionalidad hasta alcanzar el porcentaje exigido en la Ley. Durante este ejercicio a través de las medidas alternativas se han contratado diferentes servicios por valor de 1.600.432,96 euros con las siguientes entidades:

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| /// Protec & Marti, S.L.:         | 1.022.565,98 euros |
| /// Comercial Mathius Unceta:     | 202.854,39 euros   |
| /// CEE Apta:                     | 25.424,53 euros    |
| /// Servicios y suministros Arza: | 11.336,01 euros    |
| /// Ditosal Servicios Especiales: | 31.184,69 euros    |
| /// Integra PML:                  | 97.979,02 euros    |
| /// Iturri CEE:                   | 13.403,69 euros    |
| /// Ibergrupo – Officeservice:    | 75.000,77 euros    |
| /// Gelim Madrid, S.A.:           | 51.670,46 euros    |
| /// Almida:                       | 38.835,61 euros    |
| /// Adesa Romanos, S.L.:          | 30.177,79 euros    |





## Comunicación, transparencia y trabajo en equipo

El carácter global de una compañía como la nuestra, lleva consigo retos importantes en materia de comunicación a todos los niveles.

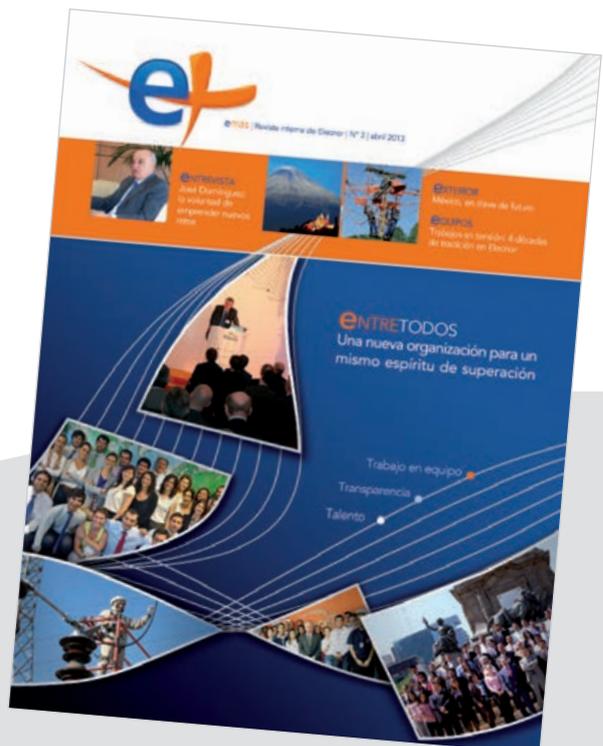
Además, en el momento estratégico actual, la comunicación se muestra como un instrumento de especial valor, no sólo desde instancias corporativas, sino desde todas las direcciones de negocio. De forma que, conociendo mejor los retos, actividades y capacidades de nuestro Grupo, seamos entre todos capaces de detectar nuevas iniciativas, incluso de otras áreas de negocio; unir fuerzas en proyectos conjuntos que den mayor solidez a las propuestas; compartir mejoras y recursos, etc. Es decir, un verdadero trabajo en equipo que con una misma visión ponga todo su esfuerzo para alcanzar los objetivos y resultados comunes.

Más allá de las reuniones, presentaciones, del diálogo personal, etc. la intranet es un instrumento clave de comunicación de la actualidad del Grupo (nuevos negocios, proyectos de la Fundación Elecnor, etc.) y un importante dispensador de información técnica, organizativa, de políticas y procedimientos, en diferentes áreas como calidad, PRL, I+D+i o comercial. Durante 2013 se han incrementado un 16% las visitas a la intranet con un total de 145.954 visitas.

Por otro lado, destacamos la revista interna e+ a través de la cual se comunican temas relevantes para el Grupo, como la nueva organización.



Finalmente, se realizaron campañas de concienciación sobre aspectos estratégicos del Grupo, donde un año más volvió a ganar representatividad la prevención de riesgos laborales, realizada en el día internacional de la salud y la seguridad en el trabajo.



## Cultura de la seguridad

El compromiso de **“Cero accidentes y tolerancia cero en materia de incumplimientos en materia preventiva”**, unida a las múltiples medidas que se realizan en el ámbito de la gestión y la sensibilización, muestran la máxima importancia que el Grupo otorga a este ámbito.

Con un riguroso cumplimiento por parte de Elecnor de los principios en PRL que conforman la política integrada, la compañía dota de los medios materiales necesarios en esta materia a los trabajadores, desarrollando constantemente campañas de formación y sensibilización, realizando permanentemente inspecciones y auditorías de obra y estableciendo medidas correctoras o sanciones que en su caso correspondan.

A la vez, la compañía exige a sus empleados que, desarrollen los trabajos de acuerdo a las normas, instrucciones y procedimientos de ejecución establecidos en la empresa, usen correctamente los equipos de protección individual o colectivos suministrados por la empresa; utilicen adecuadamente los equipos, herramientas, vehículos y cualquier otro medio empleado para el desarrollo del trabajo y no realicen trabajos en los que exista un riesgo grave inminente para los trabajadores, debiendo informar a su inmediato superior para que determine las medidas necesarias.

Para el próximo ejercicio, la empresa continuará realizando acciones para reforzar este compromiso como la realización de acciones de concienciación y formación, inspecciones de seguridad, nuevas auditorías de prevención de obra y mantenimiento de la OSHAS 18001, con el objetivo de alcanzar el compromiso de cero accidentes. También se continuarán con visitas y formación a nuevos países.

### Protección de la salud y seguridad laboral

Con carácter general, y en todos los países en los que operamos dependiendo de su legislación, existen comités conjuntos con los representantes de los trabajadores en esta materia. Así, por ejemplo, en España existen más de 20 Comités de Seguridad y Salud que representan a más del 90% de los trabajadores de Elecnor, S.A.

En la actualidad, se continúa trabajando para integrar de forma sistemática a nuevas filiales al servicio de Prevención Mancomunado, con la finalidad de que éstas obtengan un mejor servicio. A final del año 2013, ya pertenecían 15 empresas del Grupo en España al Servicio de Prevención Mancomunado.

Además, dos de las cuatro Subdirecciones Generales, cinco Direcciones, la actividad de Medio Ambiente, y las filiales Ehis y Audeca están certificados de acuerdo a la norma OHSAS 18.001 que garantiza la existencia de un sistema de gestión en esta materia.



horas de formación  
en el área de  
prevención de  
riesgos laborales

**44.342**  
horas

En la línea de los compromisos anteriormente citados, se han realizado en este ejercicio 976 auditorías internas de prevención en las obras, 23.889 inspecciones de seguridad en el mercado nacional con la finalidad de controlar las condiciones reales en las que se desarrollan los trabajos. Estableciéndose consiguientemente 10.176 medidas correctoras. Asimismo se realizaron 10.942 partes de condiciones de trabajo, unos chequeos más sencillos que realizan los mandos directos para controlar el estado de sus obras. Finalmente, se ha implementado y controlado la ejecución de 5.701 inspecciones de seguridad en el mercado exterior con 3.613 medidas correctoras.

También, se han realizado las actividades programadas de formación e información a los trabajadores. El total de horas de formación en el área de prevención de riesgos laborales ascendió a un total de 44.342 horas y 9.862 asistentes.



En el ámbito de la sensibilización se ha desarrollado una campaña especial para el día internacional de la seguridad y salud en el trabajo, en la que se organizó el concurso de dibujo **“La Seguridad en el Trabajo de Papá y Mamá”** para los niños de los trabajadores del Grupo.

Posteriormente, se hizo un acto de entrega de los premios a los que asistieron los seis ganadores con sus familiares, representantes de empresas clientes, del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid y de los Sindicatos.

Como cierre de la campaña, se realizó un taller en el que los trabajadores hicieron un test anónimo sobre **“¿Cómo soy de seguro en mi trabajo?”**, se analizaron los resultados obtenidos, y se mostró un video con los testimonios de tres accidentados de años anteriores en los que exponían cómo había cambiado su vida. Este video fue traducido al inglés, francés, italiano, portugués y brasileño y distribuido por todo el Grupo.

De igual forma, se ha continuado con las acciones de control sobre las empresas subcontratistas, dirigiéndose gran parte de las inspecciones a trabajos desarrollados por las mismas, realizándose reuniones de coordinación e información con ellas.

En el mercado exterior, además de seguir con la elaboración de índices con los datos de filiales y sucursales, y tender hacia una mayor aproximación a las actividades desarrolladas en el mercado interior, se realizaron 6 visitas a Angola, Honduras, Uruguay, Argentina, Chile y Francia, con el fin de conocer en aquellos países que no se habían visitado en años anteriores cómo se desarrolla la actuación preventiva, la legislación aplicable, etc., y así poder determinar los puntos fuertes y los aspectos a mejorar.

Además, en Angola, Honduras, Uruguay, Argentina y Chile se formó al personal, local y desplazado, para fomentar la integración en la cultura común del Grupo, incrementar su implicación en materia de prevención y reforzar sus conocimientos en aspectos concretos de seguridad y salud (altura, riesgo eléctrico y espacios confinados). La formación se impartió desde el nivel de gerente del país hasta supervisores de obra, asistiendo un total de 190 personas en 13 sesiones.

El esfuerzo que lleva realizando la compañía, se ha visto reflejado en la consecución en el mercado nacional del mejor índice de frecuencia de accidentes desde el año 1967 con un valor 13. Y a nivel global (nacional y exterior) el índice de frecuencia se sitúa en 12,5. Sin embargo, lamentamos la existencia de 2 accidentes mortales en el mercado exterior.



Dibujos de niños de 3 a 7 años:  
 1. Elena Sánchez Mazón  
 2. Irene Carrillo López  
 3. Andrea Planaguma Pérez



Dibujos de niños de 8 a 12 años:  
 1. Vicente Godos Primo  
 2. Ezequiel Carrascoso Martínez  
 3. Israel Taules Abenia

Mejor índice de frecuencia de accidentes desde el año 1967

## Índices de siniestralidad

|                      | 2011  | 2012  | 2013  |
|----------------------|-------|-------|-------|
| Índice de frecuencia | 14,8  | 12,3  | 12,5  |
| Índice de gravedad   | 0,37  | 0,98  | 0,78  |
| Índice de incidencia | 28,45 | 23,65 | 24,06 |



## Tasa de accidentes

| Ubicación                   | 2011             |                   | 2012             |                   | 2013             |                   |
|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                             | Nº de accidentes | Horas trabajadas  | Nº de accidentes | Horas trabajadas  | Nº de accidentes | Horas trabajadas  |
| España                      | 247              | 13.136.727        | 189              | 13.327.945        | 163              | 12.578.129        |
| Europa                      | 0                | 0                 | 3                | 196.202           | 8                | 573.500           |
| América del Norte y Central | 6                | 674.901           | 0                | 332.958           | 4                | 624.402           |
| América del Sur             | 58               | 6.436.989         | 120              | 11.209.492        | 144              | 11.207.269        |
| África                      | 9                | 1.347.184         | 17               | 1.638.135         | 6                | 950.889           |
| Total Exterior              | 73               | 8.459.074         | 140              | 13.376.787        | 162              | 13.356.060        |
| <b>Total</b>                | <b>320</b>       | <b>21.595.801</b> | <b>329</b>       | <b>26.704.732</b> | <b>325</b>       | <b>25.934.189</b> |

Nota: de 2011 a 2012 no se ha producido un incremento tan fuerte en las horas de trabajo del mercado exterior como parecen indicar las horas, sino que se han dispuesto datos de más países.

Todas las enfermedades profesionales detectadas son lesiones musculoesqueléticas relacionadas con los trabajos manuales que se realizan en obra. Sólo se dispone del dato de España que ha sido de tres.

## Tasa de días perdidos

| Ubicación                   | 2011                |                   | 2012                |                   | 2013                |                   |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                             | Nº de días perdidos | Horas trabajadas  | Nº de días perdidos | Horas trabajadas  | Nº de días perdidos | Horas trabajadas  |
| España                      | 6.328               | 13.136.727        | 5.113               | 13.327.945        | 4.544               | 12.578.129        |
| Europa                      | 0                   | 0                 | 30                  | 196.202           | 79                  | 573.500           |
| América del Norte y Central | 111                 | 674.901           | 0                   | 332.958           | 35                  | 624.402           |
| América del Sur             | 1.268               | 6.436.989         | 2.708               | 11.209.492        | 3.395               | 11.207.269        |
| África                      | 260                 | 1.347.184         | 302                 | 1.638.135         | 238                 | 950.889           |
| Total Exterior              | 1.639               | 8.459.074         | 3.040               | 13.376.787        | 3.747               | 13.356.060        |
| <b>Total</b>                | <b>7.967</b>        | <b>21.595.801</b> | <b>8.153</b>        | <b>26.704.732</b> | <b>8.291</b>        | <b>25.934.189</b> |

Nota: los días que se indican son días laborales, no festivos, sábados ni domingos

Finalmente se han realizado más de 7.000 reconocimientos médicos en España.

# Orientación al cliente: excelencia y fiabilidad

Elecnor persigue la plena satisfacción del cliente anticipándose a sus necesidades y superando sus expectativas



El compromiso adquirido por el Grupo Elecnor de diferenciarse en todas las actuaciones que realiza por aspectos como la calidad, la innovación o el respeto por el medio ambiente, queda reflejado en la política integrada de calidad, prevención de riesgos laborales, medio ambiente, innovación y gestión energética del Grupo.

Esta exigencia, consecuencia de nuestra marcada orientación al cliente, nos lleva a la mejora constante en los servicios y procesos, así como la búsqueda de nuevas soluciones. Esta actitud de la compañía ha sido refrendada por los numerosos e importantes clientes que, en los diferentes países y sectores donde operamos, ya han depositado su confianza en nosotros.

## Enfoque de gestión: principios de actuación en la gestión de la calidad

La calidad forma parte de la cultura de Elecnor desde sus orígenes, tal y como se describe en sus valores: "Elecnor persigue la plena satisfacción del cliente anticipándose a sus necesidades y superando sus expectativas".

En términos globales, nuestra estrategia en materia de gestión de la calidad se rige por los siguientes principios de actuación:

- /// Partir siempre del entendimiento de las auténticas expectativas de los clientes a la hora de diseñar y suministrar nuestros productos y servicios.
- /// Desarrollar la mentalidad de la mejora continua en todos los estamentos de la organización, excluyendo el conformismo, la falta de rigor y otras actitudes que supongan un obstáculo a este principio.
- /// Involucrar a cada integrante de la plantilla en el reto de la calidad, de modo que todos asumamos un sincero compromiso personal de servicio a los clientes.

Durante el año 2013, se llevaron a cabo diferentes actividades e iniciativas con el objetivo de reforzar la gestión de la calidad, entre las que destacan:

- /// Mayor integración de la actividad de distribución dentro del Sistema Integrado de Gestión, a través de la mejora e implantación de los Procedimientos Productivos de esta actividad en las diferentes Direcciones de Negocio.
- /// Realización de las correspondientes auditorías internas en cada una de las sociedades de Elecnor y desarrollo de los Comités de Seguimiento del Sistema.
- /// Continuidad de la tarea de sensibilización de los nuevos profesionales incorporados, siempre dentro del Sistema Integrado de Gestión y en el marco del Programa de Acogida e Integración.

## Certificaciones

A lo largo del ejercicio, se realizaron, con resultado satisfactorio, las auditorías para la conservación de las certificaciones en la Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en las siguientes Subdirecciones Generales y Direcciones de Negocio:

- /// Subdirección General Energía
- /// Subdirección General Grandes Redes
- /// Dirección Norte
- /// Dirección Este
- /// Dirección Centro
- /// Dirección Nordeste
- /// Dirección Sur
- /// Elecnor Medio Ambiente

Asimismo, las siguientes filiales del Grupo realizaron con éxito su auditoría anual:

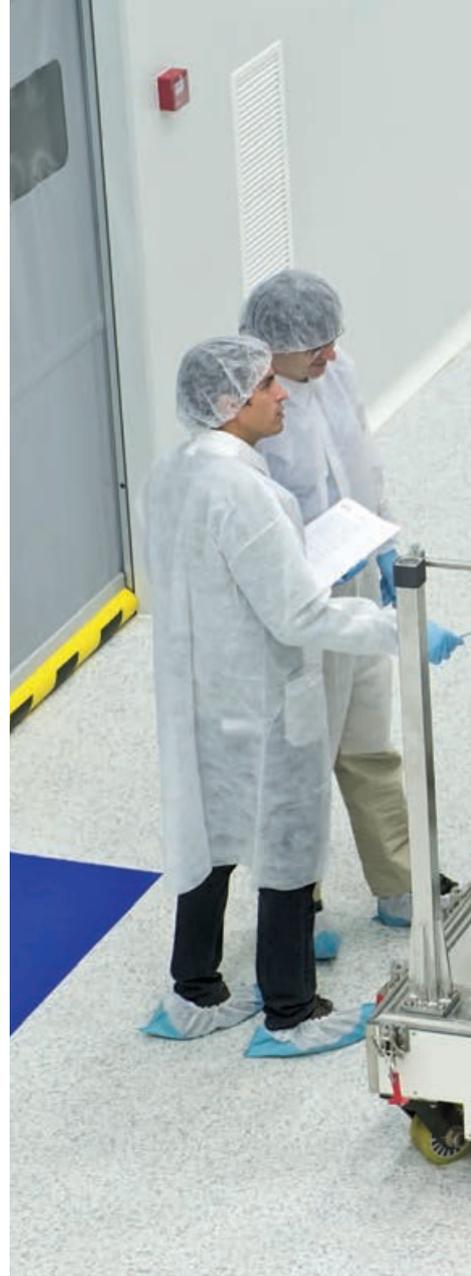
- /// Ehis Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamiento, Diseño e Interiorismo
- /// Aplicaciones Técnicas de la Energía
- /// Audeca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Adhorna Prefabricación

En el marco de la mejora continua, durante el año 2014 se pretende optimizar los procedimientos productivos de las actividades de montaje de líneas de alta tensión, subestaciones de alta tensión, instalaciones y telecomunicaciones.

Por otro lado, debido a la cada vez mayor presencia internacional de Elecnor, se están poniendo las bases para la implantación del Sistema Integrado de Gestión a nivel internacional.

A través de los sistemas de calidad implantados, obtenemos dos indicadores esenciales para conocer las expectativas y el grado de satisfacción de nuestros clientes: los certificados de buena ejecución y las encuestas de satisfacción a clientes.

 se están poniendo las bases  
para la implantación del  
Sistema Integrado de Gestión  
a nivel internacional 





## Innovación y excelencia tecnológica

En el Grupo Elecnor partimos de la idea de que la innovación es motor de progreso y garantía de futuro. Así, la inversión en I+D+i se convierte en una de las apuestas estratégicas del Grupo.

### Indicadores de nuestra apuesta por la innovación 2013

- Inversión del Grupo Elecnor en I+D+i: 1.510.580 euros
- Dedicación de personal del Grupo en tareas de I+D+i: 53 personas
- 33 proyectos de I+D+i de especial relevancia en todo el Grupo
- 40 propuestas presentadas en la convocatoria interna Focus I+D+i 2013 y 6 proyectos seleccionados
- 800.000 euros presupuestados para financiación de proyectos Focus
- 4 certificaciones de acuerdo con la Norma UNE 166002:2006: Elecnor, Audeca, Atersa y Elecnor Deimos

## Gestión de la I+D+i

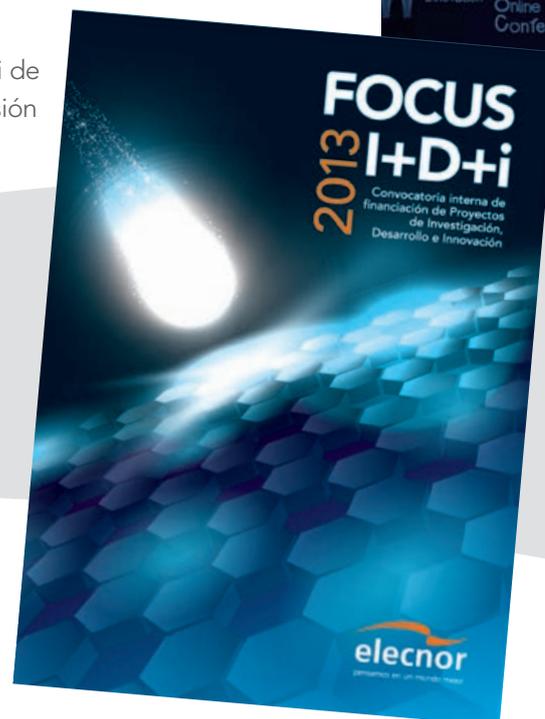
En el marco de la política integrada de gestión de la compañía, se han establecido unos principios de actuación en materia de I+D+i, los cuales se describen a continuación:

- /// Elecnor centra sus actividades en I+D+i en aquellos aspectos que aportan valor y permiten su diferenciación respecto a la competencia. Las áreas tecnológicas de interés están relacionadas con la energía, el medio ambiente y la sostenibilidad, las infraestructuras y las TIC, entre otras.
- /// Las actividades de I+D+i son estratégicas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad de Elecnor y se desarrollan conforme a los siguientes principios de actuación:
  - Elecnor fomenta la generación sistemática de ideas innovadoras dentro de la compañía y las apoya hasta transformarlas en proyectos de I+D+i.
  - El uso sistemático de las herramientas de I+D+i tiene como objetivo generar nuevas oportunidades y proyectos en este campo.
  - Estos proyectos son el motor del sistema de gestión de I+D+i de Elecnor y están orientados a aumentar las capacidades y la competitividad.

La decisión estratégica de apoyo a la innovación queda reflejada en dos herramientas de carácter interno: Focus I+D+i e Innomarket.

- /// **Focus I+D+i** es un programa de financiación de proyectos estratégicos de investigación, desarrollo e innovación cuyo fin es promover la creatividad dentro del Grupo. La valoración y resolución de los proyectos se realiza por parte de un equipo multidisciplinar denominado Comité de I+D+i. Durante el año 2013 se han seleccionado seis proyectos de las 40 propuestas presentadas en la convocatoria.
- /// **Innomarket** es un taller de expertos dirigido a poner en común los proyectos estratégicos, facilitar el contacto entre los responsables de I+D+i del Grupo e implantar la cultura de innovación en todo Elecnor. En 2013 se realizó un taller para la realización de actividades de transferencia de tecnología y conocimiento, así como dinámicas de grupo donde se generaron nuevas ideas de proyectos de I+D+i.

Ambas iniciativas pretenden integrar las capacidades en I+D+i de todo el Grupo Elecnor, convirtiéndose en elementos de cohesión de las diferentes áreas y filiales.





## Certificaciones

El compromiso del Grupo con la I+D+i queda avalado con la certificación del sistema de gestión de I+D+i de acuerdo con la Norma UNE 166002:2006, de aplicación en toda la empresa y con el siguiente alcance:

- /// Tecnología de los ferrocarriles en electrificación.
- /// Tecnología energética en fuentes no convencionales.
- /// Ciencia de los ordenadores en software para la simulación y gestión de infraestructuras (eléctricas y ferroviarias).
- /// Ingeniería y tecnología en transmisión y distribución de energía eléctrica.
- /// Servicios de gestión de procesos empresariales.

Igualmente, las filiales Audeca, Atersa y Elecnor Deimos han realizado sus correspondientes auditorías, manteniendo sus certificaciones de acuerdo con la norma UNE 166002:2006.

## Principales líneas de acción durante 2013

- /// Sistematización del proceso completo de I+D+i según la Norma UNE 166.002:2006, creando un conjunto de procesos y procedimientos que abarca desde la generación de ideas de proyecto hasta la medición de resultados de los proyectos finalizados.
- /// Definición de las líneas estratégicas de I+D+i, con el objetivo de centrar las actividades de innovación en las áreas de interés de Elecnor y de alinear los proyectos futuros de I+D+i con las necesidades de negocio del Grupo.
- /// Lanzamiento del Focus I+D+i 2013, que ha buscado un mayor alineamiento de los proyectos con las líneas estratégicas de I+D+i y una mayor orientación a resultados. En esta convocatoria se han determinado las siguientes líneas estratégicas de I+D+i:
  - Fotovoltaica
  - Plantas híbridas
  - Agua
  - Almacenamiento
  - Smart Cities
  - Eólica
  - Termosolar
  - FFCC
  - Espacio
- /// Desarrollo de un nuevo taller de expertos Innomarket. Como en ediciones anteriores, el personal experto de Elecnor se reunió para poner en común los distintos proyectos de cada dirección de negocio o filial y realizar una dinámica de creatividad. Este año se han incorporado ponencias sobre temas de actualidad tecnológica e impartido un taller sobre el desarrollo de modelos de negocio para proyectos innovadores.

## Retos en I+D+i

El Grupo sigue dando pasos en materia de I+D+i con la mirada puesta en aquellos proyectos que ayuden a obtener resultados, rentabilidad o generen oportunidades para el Grupo. Los objetivos para los próximos ejercicios son:

- /// Integración en el Plan Estratégico como soporte para el desarrollo de los nuevos negocios identificados como prioritarios.
- /// Iniciar la internacionalización de la I+D+i con la incorporación de filiales de exterior a los programas Focus y al sistema de deducciones fiscales corporativo.
- /// Especialización de los talleres Innomarket mediante la realización de jornadas monográficas sobre áreas de conocimiento concreto, con el fin de fomentar sinergias y generar ideas de proyectos.

## Proyectos de I+D+i en 2013

A continuación se describen brevemente algunos proyectos significativos del ejercicio 2013:



| Sociedad del Grupo | Proyecto  | Finalidad del proyecto   |
|--------------------|---|--|
| Elecnor            | Mejora de poleas de compensación.   | Garantizar que los sistemas de compensación mediante poleas y contrapesos de una catenaria de ferrocarril tengan un rendimiento demostrable superior al 95%, tal y como exigen los pliegos de condiciones técnicas.  |
| Adhorna            | Desarrollo de un hormigón especial para aislamiento acústico.   | Desarrollar un hormigón con las calidades requeridas de absorción y aislamiento para su utilización como pantalla acústica, especialmente en el sector ferroviario.  |
| Atersa             | Alimentación directa de motores con generador fotovoltaico en aplicaciones industriales de media y alta potencia. | Eliminar las barreras tecnológicas para extender la tecnología de bombeo fotovoltaico a rangos de potencia mayores con las que se pueda sustituir de manera competitiva a las tecnologías diesel y suministro desde la red eléctrica convencional en aplicaciones productivas de riego, empleando variadores de frecuencia y bombas de agua de aplicación general.   |
| Audeca             | Eliminación de nutrientes en aguas residuales.  | Investigación de nuevos procesos de depuración de nutrientes presentes en aguas residuales, a través de la incorporación de nuevas medidas en las EDAR para el mejor cumplimiento de las autorizaciones de vertido así como la minimización de costes de operación y mantenimiento de las EDAR.  |
| Elecnor Deimos     | SIPA_HW   | El objetivo del proyecto es desarrollar equipamiento compatible con el sistema SIPA, concretamente un hardware CTS y una botonera que cumplan con las características y compatibilidades exigidas por AENA para que pueda funcionar con su Sistema de Información al Pasajero SIPA. Permitirá fortalecer las líneas de mantenimiento que actualmente tiene Elecnor con AENA Aeropuertos y a su vez permitirá adentrarse en mayor profundidad en el SIPA, donde Elecnor puede encontrar nuevas vías de negocio aplicando sus conocimientos en diversas tecnologías de la información. |
| Enerfin            | METEO-MIDP. Previsión de energía en parques eólicos.  | Desarrollar un sistema que permita prever, con un desvío mínimo, la programación horaria de generación de las plantas de los operadores eólicos. Diseñar y desarrollar un sistema altamente cualificado basado en modelos matemáticos que permitirá la reducción dicho desvío en niveles hasta ahora no alcanzados.  |



## Excelencia tecnológica

Uno de los elementos diferenciadores del Grupo Elecnor es la capacidad de estar a la vanguardia de sus sectores de actividad, a través de la utilización de las tecnologías más punteras e innovadoras.

En esa línea, cabe citar que Elecnor Deimos inauguró en 2013 su Centro de Integración y Operaciones de Satélites de Puertollano, un avanzado complejo dedicado al control e integración de satélites, que destaca como uno de los proyectos más ambiciosos de la industria aeroespacial europea.

Las instalaciones han requerido dos años de desarrollo y se han invertido cerca de 8 millones de euros. El Centro está provisto de la tecnología más avanzada, entre las que se encuentra un software de tratamiento de imagen de desarrollo propio, con el que es capaz de procesar y entregar la imagen a las entidades que lo soliciten en menos de dos horas desde su descarga, gracias a un Centro de Procesado de la Carga de Pago que cuenta con 96 unidades centrales de procesamiento y 80 TB de capacidad de almacenamiento inicial, con posibilidad de ampliación virtualmente ilimitada.

Otro ejemplo de excelencia es la tecnología punta utilizada por Enerfin en los parques eólicos en Canadá y Brasil, donde el avance tecnológico está presente tanto en la infraestructura utilizada para la realización de la obra, como en el diseño diferenciado de los aerogeneradores, que son fabricados por la empresa Alemana Enercon GmbH, empresa líder en el mundo en energía eólica.

Los aerogeneradores Enercon son de última generación, con una mayor eficiencia energética y vida útil y un menor impacto ambiental asociado.

## Premios y reconocimientos

A lo largo de los años, el Grupo Elecnor ha recibido distintos premios que reconocen su buen hacer en las distintas áreas de actividad.

Durante 2013, Elecnor, a través de su filial eólica Enerfín, ha sido galardonada con el premio "North American Wind Deal of the Year" por el Grupo Euromoney, a través de su revista Project Finance Magazine, por la financiación conseguida para desarrollar el parque eólico de L'Érable (Quebec, Canadá). Este galardón internacional reconoce aspectos como la innovación, mejores prácticas, mitigación del riesgo y relación calidad-precio, entre otros.

La financiación del parque eólico consiste en un crédito sindicado por 250 millones de dólares canadienses (unos 187 millones de euros al cambio actual) suscrito íntegramente por entidades de aquel país, lo que refleja la confianza que tiene su sector financiero en la compañía española.

El Grupo se siente muy orgulloso de que se haya reconocido tanto la calidad del proyecto L'Érable como la singularidad de su estructura financiera, sobre todo teniendo en cuenta la complejidad del actual entorno económico.

Este premio se suma a otros reconocimientos internacionales que ha recibido la firma Enerfín por su "know-how", su compromiso medioambiental y su excelencia tecnológica en la industria renovable.

Por su lado, Elecnor Chile recibió el premio de Prevención que otorga la compañía Anglo American por los resultados en la gestión de la seguridad. Se obtuvo un indicador de "Cero accidentes con tiempo perdido", tras 17 meses de construcción de las obras que se desarrollan en Mantoverde y una contribución de un millón de horas trabajadas hombre, en el proyecto de la desaladora de Anglo American.

El Grupo Elecnor ha recibido distintos premios que reconocen su buen hacer en las distintas áreas de actividad





Finalmente, Elecnor Deimos Imaging fue premiado como el “Mejor Operador Novel de Satélites 2013” en el marco de la 5ª Cumbre ejecutiva del negocio de Observación de la Tierra, celebrada en París. Euroconsult, firma líder en la investigación y análisis en el sector de los satélites, organiza anualmente esta Cumbre en la que se dan cita los representantes de las principales compañías del sector, presentes en toda la cadena de valor del negocio de observación de la tierra por satélite: fabricantes de satélites, lanzadores, operadores, distribuidores de datos y usuarios privados.

Este galardón reconoce el esfuerzo realizado para convertirse en un proveedor de capacidad de observación de la tierra con su satélite Deimos-1, el primero español y europeo de capital íntegramente privado, lanzado al espacio en julio de 2009.

Este satélite se ha convertido en sus primeros cuatro años de vida en toda una referencia a nivel mundial en los dos principales campos para los que se había concebido: Medio Ambiente y Agricultura. Entre sus principales clientes se incluyen el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), la Agencia Espacial Europea (ESA), así como numerosas empresas privadas de todo el mundo. Además del mercado de agricultura, Deimos-1 ha proporcionado datos para el sector seguros, el forestal y también ha resultado clave para monitorizar desastres naturales como incendios, inundaciones o erupciones volcánicas.

## Juntos hacia un mismo objetivo: espíritu de colaboración

El Grupo Elecnor entiende que la actuación conjunta tiene un impacto mayor que si se actúa por separado. Por ello, busca sinergias técnicas, comerciales, organizativas, etc., tanto dentro como fuera del Grupo.

En esta línea, la Compañía fomenta sinergias y colaboración entre todos los que forman el Grupo, lo que implica poner al servicio de la organización todas las capacidades, tecnologías y conocimientos y actuar juntos hacia un mismo objetivo representando la marca Elecnor en cualquier actividad que realicemos o país en el que estemos presentes.

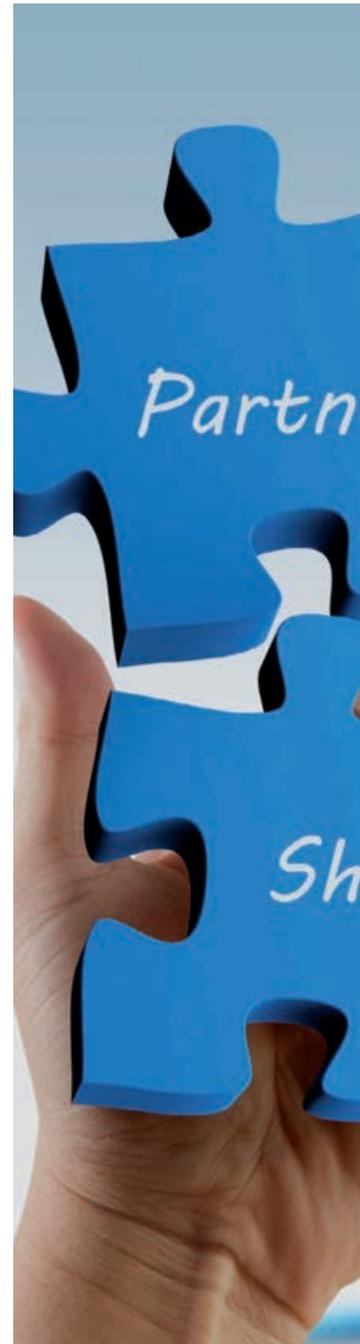
Un ejemplo de ello es el **Proyecto Enerdata** llevado a cabo por las filiales Deimos y Enerfín para los parques eólicos de España y Brasil, cuyo objetivo es predecir cuánta energía se va a producir.

Este proyecto forma parte de la iniciativa de Enerfín para proporcionar una herramienta para la monitorización, procesamiento y explotación de los datos recogidos por la red de los aerogeneradores y subestaciones. El sistema ENERDATA desarrollado por Elecnor Deimos es un sistema integrado para la gestión y el control de la producción de energía a partir de los parques eólicos. Permite el seguimiento de la producción energética, su comparación frente a objetivos y frente a predicciones. Se generan cuadros de mando resumen que permiten controlar el estado de los parques y su producción.

Enerdata cuenta con un centro de procesamiento de datos, un servidor de streaming y un servidor de aplicaciones. El centro de procesamiento de datos normaliza toda la información en una sola base de datos, lo que permite el acceso en tiempo real a partir de una sola fuente. El usuario supervisa en tiempo real las incidencias, el estado de las máquinas, los informes de los niveles de producción y a su vez, los directivos, pueden tomar decisiones en base a la previsión de la energía y de los informes de facturación necesarios para evaluar la rentabilidad de cada planta.

Enerdata es un sistema abierto, modular y escalable que permite:

- /// Monitorizar los parámetros de los diferentes parques eólicos y subestaciones en tiempo real en términos de producción, rendimiento y estado de actividad de los distintos medios que intervienen en la cadena de producción de energía.
- /// Visualización 2D/3D en puestos de operación local o en teléfonos móviles, siendo posible el acceso a través de Internet.
- /// Automatizar los procesos de toma y tratamiento de datos así como de generación de informes.
- /// Cruzar información de fuentes de datos heterogéneas.
- /// Predecir la generación de energía eléctrica.
- /// Simular la generación/producción de energía eléctrica y su contrapartida económica.
- /// Generar informes y facturas de manera semi-automática.
- /// Informar mediante SMS/MMS a teléfonos móviles sobre producciones eléctricas.





Las funcionalidades descritas anteriormente facilitan a Enerfín la consecución de los siguientes objetivos:

- /// Tener un sistema completamente ajustado y dimensionado a sus necesidades actuales, y que posea características que le permita evolucionar y adaptarse a requisitos y necesidades futuras.
- /// Tener una gestión eficiente de la producción energética de sus instalaciones.
- /// Disminuir las desviaciones de producción y, por consiguiente, reducir los costes.
- /// Automatizar cuantas tareas sean posibles a la hora de analizar datos y extraer resultados.

Para la visualización de datos en tiempo real, Enerfín cuenta con una sala de comunicaciones que alberga un nuevo video wall que permite el seguimiento de la explotación de las instalaciones, visualizando la información más relevante del parque proveniente de ENER-DATA. Este video wall de gran interactividad, permite ser controlado por dispositivos móviles como el iPad.

El sistema de control de parques eólicos Enerdata, que integra 50.000 señales por minuto procesadas y almacenadas en tiempo real, permite la consulta del estado de los parques desde cualquier terminal gracias a la más avanzada tecnología de interfaz a través de Internet.

A nivel externo se fomentan las sinergias de conocimientos, actividades, etc. con entidades e instituciones.

En concreto, **participamos en asociaciones, ferias y congresos**, garantizando la presencia en los principales foros de referencia de los distintos sectores donde operamos.

Principales asociaciones a las que pertenecemos:

- /// Ademi
- /// ANCI
- /// APD
- /// Asagua
- /// CEOE
- /// Cetrén
- /// Círculo de Empresarios
- /// Club Español de la Energía
- /// Cluster Energía del País Vasco
- /// Cluster Energía de Extremadura
- /// Sercobe
- /// Confemetal
- /// Protermosolar
- /// Sedigas
- /// IBSST
- /// UNEF, (Fotovoltaica)
- /// CEOE Internacional



Asimismo, durante el año 2013 hemos participado, a través de las distintas filiales del Grupo, en diferentes ferias y congresos, como las que se describen a continuación:

- /// World Future Energy Summit, Abu Dhabi
- /// Intersolution 2013, Bélgica
- /// Jornadas sobre los efectos del impacto de los NEOs (objetos próximos a la Tierra) dentro del Programa de Conocimiento del Medio Espacial de la Agencia Espacial Europea (ESA)
- /// Induforum, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid
- /// Conferencia Energías Renovables en Latinoamérica, organizada por Unidad Editorial en Madrid
- /// IV Salón Internacional de Tecnología para la Defensa y Prevención de Desastres Naturales (SITDEF), Lima
- /// Intersolar 2013, Munich
- /// Jornada "África: más allá de los BRIC's", organizada por el Instituto Valenciano de la Exportación (IVEX), Valencia
- /// Conferencia Energías Renovables en Oriente Medio y Norte de África, organizada por Unidad Editorial en Madrid
- /// II Jornada Hispano Argelina sobre Comercio e Inversiones organizada por la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid
- /// V Cumbre ejecutiva del negocio de Observación de la Tierra (Summit on Earth Observation Business), Paris

En el Grupo Elecnor entendemos la **vinculación con los proveedores** como una relación mutuamente satisfactoria, con vocación de largo plazo y crecimiento sostenido. Queremos mejorar juntos, marcándonos nuevos retos en términos de calidad, responsabilidad y eficiencia.



Asimismo, el Grupo contribuye al desarrollo socio económico de los países donde tiene presencia a través de la contratación de proveedores locales. Aunque el Grupo no cuenta con una política formal escrita, se favorece la contratación de proveedores locales. A 31 de diciembre de 2013 se disponía de los datos correspondientes a la compra de proveedores locales de la matriz, Elecnor, S.A.

### Compras locales por países (miles de euros)

| Ubicación         | 2011           |                | 2012           |                | 2013           |                |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | Compras        | % Compra Local | Compras        | % Compra Local | Compras        | % Compra Local |
| España            | 661.131        | 93%            | 602.707        | 98%            | 391.740        | 98%            |
| Europa            |                |                |                |                |                |                |
| Italia            | 17.854         | 81%            | -              | -              | 4.954          | 100%           |
| América del Norte |                |                |                |                |                |                |
| Canadá            | 10.553         | 100%           | 36.383         | 100%           | 15.279         | 100%           |
| México            | 7.357          | 99%            | -              | -              | 7.304          | 100%           |
| Latinoamérica     |                |                |                |                |                |                |
| Venezuela         | 59.457         | 24%            | 81.953         | 8%             | 137.287        | 13%            |
| Rep. Dominicana   | 29.811         | 16%            | 15.398         | 40%            | 7.052          | 65%            |
| Chile             | -              | -              | 5.800          | 0%             | -              | -              |
| Honduras          | -              | -              | 3.413          | 71%            | 6.408          | 52%            |
| Guatemala         | -              | -              | 2.136          | 43%            | -              | -              |
| Paraguay          | -              | -              | 1.617          | 0%             | -              | -              |
| Nicaragua         | -              | -              | -              | -              | 4.766          | 0%             |
| África            |                |                |                |                |                |                |
| Argelia           | 2.593          | 3%             | -              | -              | -              | -              |
| Angola            | 29.536         | 25%            | 10.683         | 100%           | 39.371         | 29%            |
| Congo             | -              | -              | -              | -              | 968            | 3%             |
| Ghana             | 1.785          | 18%            | -              | -              | -              | -              |
| Mauritania        | -              | -              | -              | -              | 2.197          | 100%           |
| <b>Total</b>      | <b>820.077</b> | -              | <b>760.092</b> | -              | <b>617.323</b> | -              |

# Parte de la solución





Elecnor se ha ido labrando la credibilidad, confianza y respeto de la sociedad, gracias a la fusión entre el trabajo bien hecho, el esfuerzo integrador en las comunidades y nuestra preocupación por el entorno

Un día imaginamos que el mundo podría ser mejor. Y llevamos más de 50 años haciéndolo.

Somos protagonistas del cambio y parte de la solución de algunos problemas a los que la sociedad se enfrenta, ya que nuestras actividades están estrechamente ligadas a ejes clave del progreso social. Las infraestructuras, la energía, el agua, el medio ambiente o la industria espacial mueven a nuestras sociedades hacia un futuro mejor y sirven para combatir los desafíos globales, tales como el cambio climático, el acceso a recursos de primera necesidad (energía y agua potable) o la reducción de la brecha energética.

Complementando y enriqueciendo la propia actividad del Grupo, a finales de 2008, se constituyó la Fundación Elecnor como una entidad privada sin ánimo de lucro, especialmente activa en el suministro de infraestructuras básicas a comunidades desfavorecidas en aquellos países donde el Grupo está presente.

Desde el año 2008, el Grupo ha destinado 3 millones de euros a la Fundación Elecnor, de los cuales se han aplicado a proyectos 2,3 millones de euros, 1 millón en 2013.

## Credibilidad y respeto

A lo largo de los años, Elecnor se ha ido labrando la credibilidad, confianza y respeto de la sociedad, gracias a la fusión entre el trabajo bien hecho, el esfuerzo integrador en las comunidades y nuestra preocupación por el entorno.

En esta línea, se describen las iniciativas sociales realizadas por Elecnor a través de la Fundación y de algunas sociedades del Grupo.

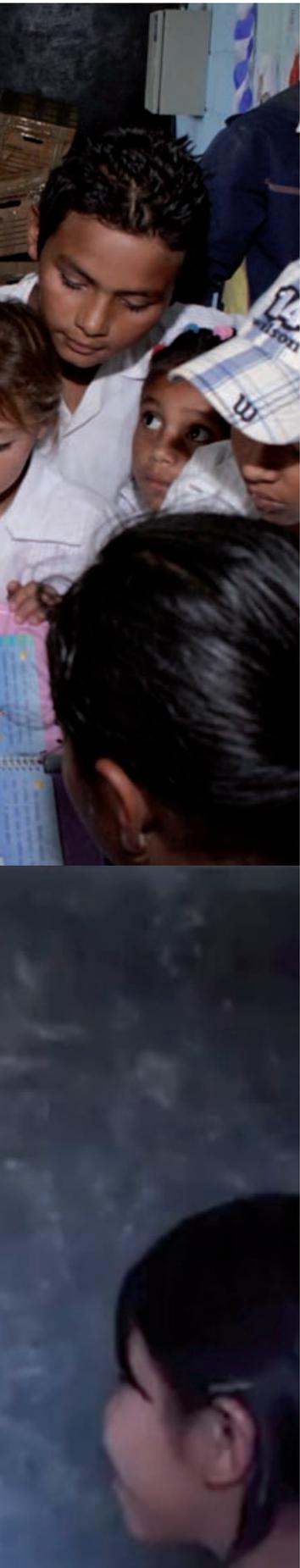
### Preocupación por la sociedad: Fundación Elecnor

La labor de la Fundación está estrechamente unida a la propia actividad del Grupo Elecnor actuando en dos grandes áreas: infraestructura social y formación e investigación.

**Infraestructura social:** engloba todos aquellos programas dirigidos a mejorar las condiciones de vida de las personas que viven en zonas aisladas y poco desarrolladas, con dificultades de acceso a recursos tan necesarios como la energía o el agua potable. El ámbito de actuación se centra en aquellos países en vías de desarrollo en los que el Grupo Elecnor está presente. En definitiva, se trata de realizar infraestructuras de tipo social, proyectando de forma natural lo que mejor sabemos hacer en beneficio de quienes más lo necesitan.

Durante el año 2013, se han seguido realizando distintos proyectos en Latinoamérica y África para hacer llegar un suministro seguro y sostenible de energía y agua a comunidades desfavorecidas. A continuación, se describen algunas de estas iniciativas de infraestructura social:





/// **Proyecto Luces para Aprender, Uruguay.** *“Este proyecto encenderá la luz en 90 escuelas de Uruguay para ofrecer un futuro a través de la escolarización”*

La Fundación Elecnor ha firmado un convenio con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) para el desarrollo conjunto en Uruguay del proyecto Luces para Aprender, que supondrá llevar la energía eléctrica a alrededor de 90 escuelas rurales del país iberoamericano. El objetivo es mejorar las condiciones de vida y educativas de miles de niños y niñas de la zona, que forman parte de los cerca de 1.400 millones de personas en todo el mundo -una de cada cinco- que no disponen de electricidad, un factor fundamental para garantizar una educación de calidad.

El proyecto consiste en la instalación de un sistema fotovoltaico en cada una de las escuelas, de forma que dispongan de energía renovable, sostenible y respetuosa con el medio ambiente, para cubrir las necesidades de iluminación interna y externa del centro, además de proporcionar energía para poder emplear equipos tecnológicos y de comunicación, como televisores, ordenadores o teléfonos móviles, entre otros.

El desarrollo del proyecto se realizará en dos fases y se prevé que esté totalmente finalizado en torno al 31 de octubre de 2014. En virtud del convenio, la Fundación Elecnor suministrará los elementos necesarios, asegurando su transporte, instalación y puesta en funcionamiento, así como el mantenimiento preventivo y correctivo durante el período de garantía. Igualmente, se encargará de capacitar y formar sobre el uso y mantenimiento del sistema a las personas que se designen en cada una de las comunidades beneficiarias.

/// **Proyecto Sinergia, Chile.** *“El proyecto conjuga dos elementos clave, energía y agua, para el desarrollo socio-económico de la región”*

La Fundación Elecnor, en colaboración con el Instituto de Desarrollo Agropecuario perteneciente al Ministerio de Agricultura chileno (INDAP), ha puesto en marcha el proyecto Sinergia en la localidad de Totoral. Esta iniciativa ha permitido acercar dos recursos básicos (energía y agua) a las 40 familias que viven en esta región ubicada en medio del desierto de Atacama.

Para ello, se han instalado dos instalaciones fotovoltaicas, una de las cuales alimenta de energía a la planta potabilizadora de agua, a la red eléctrica que llega a los hogares, escuela e iglesia y cuatro luminarias fotovoltaicas situadas en la plaza del pueblo. La segunda alimenta el sistema de almacenamiento de agua de 1.000 m<sup>3</sup> para regar las 15 hectáreas cultivables en Totoral.

Como resultado, se ha conseguido aportar energía limpia y sostenible, lo que ha mejorado la convivencia y la seguridad de la localidad, además de aumentar el desarrollo socio-económico y la calidad de vida de sus habitantes. Además, y con la ayuda técnica del INDAP, la producción agrícola será más eficiente, tanto en el uso del agua por riego tecnificado como en la reducción de gasto por combustible.

Fundación Elecnor, una entidad privada sin ánimo de lucro, especialmente activa en el suministro de infraestructuras básicas a comunidades desfavorecidas en aquellos países donde el Grupo está presente



/// **Proyecto Solar Back-up Systems, Ghana.** *“Energía eléctrica, segura y estable, para garantizar el funcionamiento de áreas clave, como quirófanos, urgencias o maternidad, en seis hospitales y tres clínicas de Ghana”*

Durante 2013 se ha inaugurado, en la localidad de Assin Fosu, el primer proyecto que desarrolla la Fundación Elecnor en tierras africanas. Ghana es especial para Elecnor por su potencial de futuro, su estabilidad institucional y su posición estratégica dentro de África Occidental.

El objetivo de esta iniciativa, ha consistido en reforzar el suministro eléctrico de seis hospitales y tres clínicas que gestionan las congregaciones de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, las Hermanas de la Caridad de Santa Ana y el Ministerio de Sanidad de Ghana. En conjunto, esta red de salud atiende a una media de 500.000 pacientes y realiza más de 7.000 intervenciones quirúrgicas al año.

El refuerzo del suministro eléctrico pretende garantizar el óptimo funcionamiento de las áreas de mayor importancia: quirófanos, maternidad, urgencias, laboratorio y administración. Para ello, se han instalado sistemas back-up con baterías solares y cargadores inversores que, reforzados con paneles solares, garantizan el suministro eléctrico de la red en casos críticos en los que los cambios de tensión provocan cortes de luz.

En España también se han puesto en marcha varios proyectos de infraestructura social durante 2013, entre los que destacamos:

/// **Proyecto Casa Ronald McDonald, España.** *“Eficiencia y sostenibilidad, pilares sobre los que se levanta la primera Casa Ronald McDonald eficiente de España, un hogar fuera del hogar para familias con niños hospitalizados”*

La Fundación infantil Ronald McDonald y la Fundación Elecnor colaboran en la construcción eficiente de la Casa Ronald McDonald de Madrid, un hogar para familias con hijos enfermos. Es la primera Casa Ronald McDonald en España construida con criterios de eficiencia energética.

La Casa Ronald McDonald de Madrid está ubicada en el propio recinto del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid y contará con 3.000 metros cuadrados. Consta de 23 apartamentos diferenciados para cada familia, cocinas, comedores, salones, salas de juegos y ordenadores, gimnasio e incluso zona de estudios para que los pequeños no pierdan el ritmo escolar, donde los niños tienen la oportunidad de sentirse “como en casa” y los padres pueden llevar a cabo una vida familiar lo más parecida a la normalidad.

La Fundación Elecnor colabora mediante un desarrollo que permitirá construir una vivienda caracterizada por su alta eficiencia energética. En este sentido, en el diseño y desarrollo de la casa se han introducido algunas de las tecnologías más eficientes, como producción de agua caliente a través de instalación solar térmica y apoyo a través de bomba de calor geotérmica, producción de agua caliente y fría para climatización mediante bombas de calor geotérmicas y producción de electricidad a través de paneles solares fotovoltaicos. Todo ello pretende obtener una reducción de los consumos de la vivienda y conseguir un ahorro energético global en torno a un 46,5%, en comparación con una vivienda que no dispone de este tipo de soluciones eficientes. Igualmente, está previsto que la eficiencia de las instalaciones proyectadas reduzcan las emisiones de CO<sub>2</sub> en 52,45 toneladas, lo que supone disminuir a una cuarta parte el impacto medioambiental de este tipo de instalaciones, consiguiendo el mismo efecto que si se plantaran más de 8.700 árboles.

**Formación e Investigación:** a través de esta área se contribuye al desarrollo de la sociedad mediante actividades que fomentan la formación e investigación vinculada a las distintas ramas y disciplinas de la ingeniería. Los esfuerzos se dirigen especialmente a fomentar la relación formación-empresa, promoviendo alianzas y acuerdos con Universidades y centros educativos para el desarrollo y la proyección profesional de los jóvenes.



En esa línea, durante el ejercicio 2013 se han realizado las siguientes iniciativas:

#### /// *Foros de Diálogo sobre Responsabilidad Social Corporativa, Creación de Valor e Internacionalización*

En noviembre de 2013, la Fundación Elecnor y Deusto Business School firmaron un convenio de colaboración para la elaboración y desarrollo conjunto de foros y acciones formativas especializadas.

Como primera acción, se han creado los Foros de Diálogo Deusto Business School – Fundación Elecnor sobre RSC, Creación de Valor e Internacionalización de la Empresa, que incluirán dos encuentros que se celebrarán a lo largo de 2014, uno en Bilbao y otro en Santiago de Chile, lugar de creciente presencia para Elecnor.

Estos Foros están abiertos a responsables de empresas, fundaciones y ONGs y representantes de iniciativas públicas o privadas en el campo de la sostenibilidad, la RSE y la innovación social, en los cuales se hablará junto a expertos mundiales en la materia, de la importancia de la RSC como palanca de creación de valor en la internacionalización de la empresa.

#### /// *Cátedra Fundación Elecnor de energías renovables y eficiencia energética con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid*

En el marco de la cátedra con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, la Fundación Elecnor ha entregado el premio y las becas correspondientes a los proyectos fin de carrera de los alumnos de la ETSII / Universidad Politécnica de Valencia (UPV) en la III Edición de esta iniciativa. Cinco becas que han reconocido los mejores trabajos relacionados con la eficiencia energética y un premio dotado con 1.500 euros para el ganador, quien ideó un fotómetro para la aplicación del reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado público exterior.

Asimismo, anualmente (desde hace más de cuatro años) la Fundación Elecnor organiza en colaboración con la ETSI de la UPM unas Jornadas sobre Ahorro y Eficiencia Energética. Su finalidad es crear un foro de debate entre Universidad y Empresa, en el que participen todos los agentes del sector, tanto públicos como privados, y potenciar la enseñanza impartida en la universidad en materia de energías renovables y eficiencia energética, así como fomentar proyectos de I+D+i en este ámbito.

En las IV Jornadas celebradas en 2013 se analizó el concepto de mercado y regulación de eficiencia energética. Acudieron más de 200 profesionales del sector y estudiantes que escucharon las ponencias ofrecidas por representantes de importantes empresas vinculadas al sector de la energía que aportaron su visión y experiencia en proyectos concretos para reducir los costes energéticos y mejorar la eficiencia.





### /// Cátedra Fundación Elecnor de Sistemas Espaciales. ETSI Aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid

La Fundación Elecnor colabora desde hace tres años con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos de la UPM en tres líneas:

- Aprovechar la experiencia de Elecnor para impulsar la enseñanza impartida en las materias de análisis de misión espacial, diseño de sistemas de planificación y control de satélites de observación y tecnologías avanzadas para satélites de observación, entre otras.
- Acercar a la Universidad los avances más recientes en ciencia, tecnología y métodos de gestión que se desarrollan en el ámbito empresarial.
- Fomentar la implantación de líneas de investigación, desarrollo e innovación en las materias objeto de esta colaboración.

Al igual que en años anteriores, en 2013, se ha convocado el premio al mejor proyecto de fin de carrera sobre temas relacionados con los Sistemas Espaciales, cuya evaluación se realiza por una comisión técnica formada por personal de Elecnor Deimos.

Asimismo, se ha continuado con el programa de becas para estancias durante el verano y para la realización del proyecto de fin de carrera en Elecnor Deimos.

### /// Primer curso de Formación profesional "Curso Especialista Post-Ciclo en Instalaciones Eléctricas de Media y Baja Tensión"

Es el primer proyecto formativo en el ámbito de la Formación Profesional de la Fundación Elecnor. Dirigido a estudiantes de FP, este curso ayuda a desarrollar sus competencias en el campo de la electricidad y crea puentes entre las empresas y la formación profesional.

El curso, promovido por la Fundación Elecnor en colaboración con el Colegio Salesianos Deusto (Deusto, Bilbao), ha culminado con éxito su primera edición. El curso incluye clases teóricas, clases-taller y una visita a instalaciones reales de la compañía Elecnor. Los estudiantes han tenido la oportunidad de adquirir conocimientos y realizar prácticas de trabajos seguros en espacios confinados, o atmósferas peligrosas, maniobras en instalaciones de media tensión y trabajos en redes eléctricas de baja tensión. Además, han adquirido los conocimientos para desarrollar de forma efectiva y segura trabajos en altura, entre otras habilidades.

### Otras iniciativas sociales del Grupo Elecnor

Además de la actividad social llevada a cabo a través de la Fundación, desde el propio Grupo se desarrollan iniciativas de esta índole. Por ejemplo, queremos destacar un proyecto realizado por Atersa en África en colaboración con la Fundación Energía sin Fronteras, ONG cuya misión es **extender y facilitar el acceso a los servicios energéticos y al agua potable** a los que todavía no los tienen, o los obtienen en condiciones precarias o por procedimientos poco apropiados.

Fruto de la colaboración se ha llevado a cabo la electrificación rural de los pueblos de la zona de Fô-Bouré, dentro del distrito de Sinendé, al norte de Benín (África occidental), a unos 600 km de Cotonou, capital económica del país.

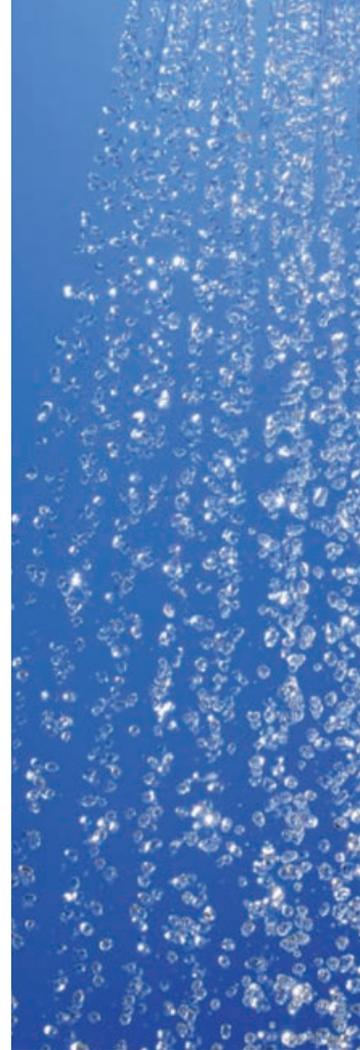
En esta región se encuentran los misioneros de Mensajeros de la Paz, la asociación que ha promovido este proyecto de iluminación para toda la parroquia que gestionan, que cubre unos 2.000 km<sup>2</sup>. Concretamente, se han iluminado 15 pueblos, en los cuales el número de farolas instaladas variaba de 3 a 30 según el tamaño y la cantidad de habitantes de los poblados. Algunas localidades tienen hasta 12.000 residentes.

Esta es la segunda fase de un proyecto que se inició en 2006 y en el cual Atersa ha participado desde sus inicios. La primera fase consistió en la electrificación con energía solar fotovoltaica de los distintos edificios que conforman un centro médico, nutricional y de acogida atendido por religiosas, así como la instalación de varios puntos de alumbrado público en Fô-Bouré. Atersa se encargó de la instalación y de la supervisión de la obra.

En esta segunda etapa se ha provisto de luz eléctrica a lugares donde aún no existía. Atersa ha llevado a cabo la ingeniería, el suministro y puesta en marcha de la instalación de 120 farolas con luminaria de tecnología Led con una potencia unitaria de 30 W. Cada farola incorpora como elemento generador un módulo fotovoltaico, un sistema de regulación con interruptor crepuscular y temporizador inteligente y una batería de gel sin mantenimiento, alojada para su mayor protección en la base de hormigón de la farola.

Asimismo, con el objetivo de involucrar a toda la población en el proyecto, Atersa ha impartido formación a personal local, que, además, ha ayudado en todo momento en la instalación de las farolas, lo que ha facilitado su capacitación para el mantenimiento futuro.

En Elecnor Deimos se llevan a cabo proyectos que ponen la tecnología en beneficio de la sociedad para lograr una mayor calidad de vida



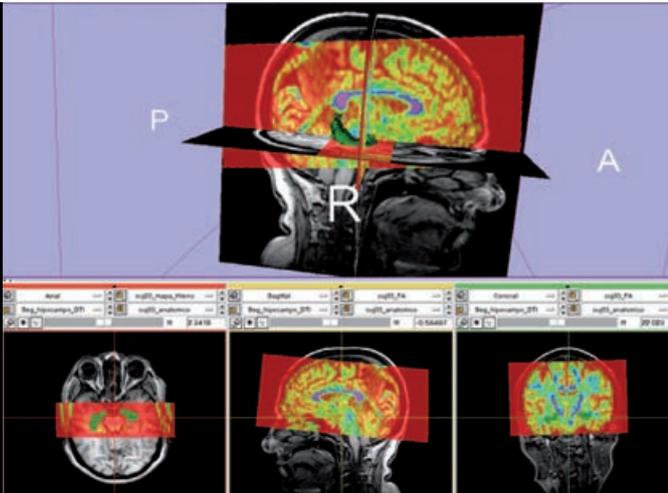


Con este proyecto, se ha mejorado la calidad de vida de los vecinos de esta zona de África, mejorado la seguridad e impulsado la vida social y el desarrollo educativo.

Por otro lado, desde Elecnor Deimos se llevan a cabo **proyectos que ponen la tecnología en beneficio de la sociedad para lograr una mayor calidad de vida**. En el ámbito de la salud destacamos el proyecto *"Diagnosticando el Alzheimer con la ayuda de la tecnología espacial"*.

Los ingenieros informáticos de Elecnor Deimos, basándose en la experiencia acumulada durante años de desarrollo de software para misiones de la ESA (Agencia Espacial Europea), han desarrollado una herramienta llamada AlzTools, que analiza los datos tomados por un escáner cerebral, como si fueran los datos tomados por un satélite de observación de la Tierra, pero en lugar de analizar variaciones o irregularidades en áreas de terreno, estudian las modificaciones existentes en zonas del cerebro como el hipocampo y zonas adyacentes, cuya atrofia está relacionada con el Alzheimer.

Elecnor Deimos ha trabajado en colaboración con especialistas de varios centros de investigación en España. Esta tecnología ya está siendo utilizada para la investigación del Alzheimer en la Facultad de Medicina de la Universidad de Castilla La Mancha en Albacete. Se han establecido contactos para su utilización en diversos Servicios de Salud una vez sea superada la fase de validación.





## Garantía de respeto

Otra vertiente de nuestro compromiso social es el respeto absoluto a otras culturas, idiomas, comunidades, entornos, realidades, etc. Esto se hace especialmente importante en un Grupo global como el nuestro que actúa en diversidad de países.

Así, nuestra relación con las comunidades donde operamos se basa en la cercanía, honestidad, respeto, transparencia y comportamiento ético. Esta máxima quedó reflejada de manera explícita, en el año 2011, con la aprobación del **código ético del Grupo Elecnor**.

Dicho código determina los comportamientos esperados de los empleados en aquellas cuestiones de naturaleza ética, relacionados con los compromisos de la organización en la materia o con la normativa aplicable.

Elecnor aplica el principio de tolerancia cero ante las malas prácticas en materia de ética e integridad y espera de sus empleados una conducta alineada con los principios de este código y las normas en que se basa.

Mediante el código de conducta, el Grupo Elecnor asume el compromiso de desarrollar sus actividades de acuerdo a las leyes en vigor en todos los territorios y países en los que actúa, así como el cumplimiento y la defensa de los derechos humanos y el respeto a los derechos laborales vigentes en los países donde opera. Asimismo, el código establece los principios de actuación de todos los que integran el Grupo Elecnor con relación a los accionistas, empleados, clientes, proveedores, competidores y representantes sociales.

A continuación, se citan brevemente los grandes aspectos contenidos en el código en lo relativo a los principios específicos de actuación con los distintos grupos de interés de la compañía. Para mayor información sobre el código ético se puede acudir al siguiente enlace [http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo\\_etico\\_es.pdf](http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo_etico_es.pdf)



Mediante el código de conducta, el Grupo Elecnor asume el cumplimiento y la defensa de los derechos humanos y el respeto a los derechos laborales vigentes en los países donde opera

RESPE

## Principios específicos de actuación con los grupos de interés

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Accionistas             | Creación de valor<br>Acceso ágil y equitativo a la información  |
| Empleados               | Igualdad de oportunidades<br>Protección de los empleados<br>Conciliación trabajo-vida<br>Seguridad y salud en el trabajo<br>Formación y comunicación<br>Regalos, obsequios y favores<br>Conflicto de intereses<br>Oportunidades de negocio<br>Recursos asignados<br>Gestión de la información |
| Clientes                | Calidad<br>Honestidad en la comunicación<br>Buena fe  |
| Proveedores             | Imparcialidad<br>Confidencialidad<br>Compromiso ético   |
| Competidores            | Respeto<br>Libre competencia<br>Colaboración  |
| Representantes sociales | Independencia y cooperación<br>Veracidad y exactitud de la información  |

Para velar por el cumplimiento del código ético, el Grupo Elecnor tiene establecido un procedimiento, cuyas líneas generales se detallan a continuación:

- /// Los empleados pueden hacer llegar sus comunicaciones en cuestiones relacionadas con el Código Ético a través de una dirección de la intranet y/o correo postal, los cuales se encuentran operativos:
  - Correo electrónico: [codigoetico@elecnor.com](mailto:codigoetico@elecnor.com)
  - Correo postal: Apartado de Correos n° 26-48080
- /// Solo se admiten comunicaciones nominativas y todas ellas son analizadas y tratadas de forma confidencial y con respecto a la normativa de protección de datos personales.
- /// El Comité de Respuesta, encargado de tramitar en primera instancia las comunicaciones recibidas, identificará y determinará la naturaleza e importancia de las denuncias recibidas.
- /// El Comité analiza y estudia si la denuncia prospera o no de acuerdo a los siguientes criterios:
  - Deben ser infracciones relativas con el Código Ético, irregularidades de naturaleza penal o irregularidades de naturaleza financiera o de auditoría.
  - Debe de reflejar hechos fundados
  - No debe de ser anónima



- /// De acuerdo con este análisis, determinará el departamento o unidad más adecuados para su resolución.
- /// Una vez concluida la investigación se redacta un informe donde se proponen las medidas a adoptar, el cual se entrega al Comité de Auditoría, responsable de aprobar las medidas.
- /// Finalmente, se procede a implementar las medidas y se informa al denunciante.

Durante el ejercicio 2013 no hay constancia de haber recibido ninguna denuncia.

Debido a la naturaleza de algunas actividades que llevamos a cabo y, especialmente, por los países en los que actuamos, en ocasiones, nuestros proyectos afectan a diferentes comunidades locales con repercusiones de carácter económico, social o ambiental. Nuestro objetivo es integrarnos en el entorno con el menor impacto posible y, para ello, la compañía lleva a cabo diferentes iniciativas que tratan de mitigar dichos impactos.

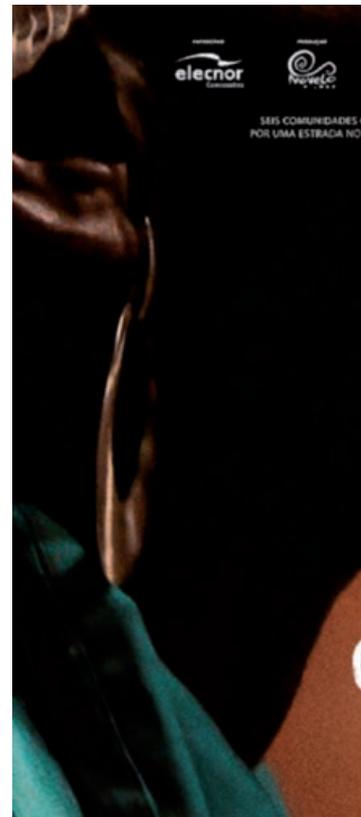
En concreto, durante el año 2013, Celeo en Brasil ha realizado diferentes iniciativas entre las cuales destacamos:

/// **Campaña contra incendios en escuelas:** Celeo es el promotor de una campaña de concienciación y prevención de incendios dirigida al ámbito escolar. El objetivo principal es reducir el número de incendios para preservar el medio ambiente y asegurar el funcionamiento de las líneas de transmisión de energía. La primera edición de la campaña ha llegado a 1.034 niños, además de profesores y otro personal docente de un total de 15 escuelas. Entre las principales acciones, se han realizado distintos materiales y actos divulgativos como conferencias y concursos.

/// A través del Programa de Comunicación Social, se ha habilitado una línea de atención permanente, mediante teléfono e email, para atender cualquier petición o sugerencia sobre la Línea de Transmisión **Corumbá**.

/// Asimismo, dentro del proyecto de Celeo de la **Línea de Transmisión Miranda-Encruzo Novo en Brasil**, se identificaron a lo largo del trazado 11 comunidades quilombolas. Para evitar efectos negativos sobre estas comunidades indígenas se presentó un plan de acción con propuestas de compensación ambiental. Como resultado, el Plan contempla diversas acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de las diferentes comunidades, como, por ejemplo, la mejora de accesos y comunicaciones entre algunas comunidades, la promoción de iniciativas de educación ambiental, la construcción de edificios religiosos y sociales, plantas de procesamiento de babasú y perforación de pozos, redes de distribución y recuperación de acuíferos.

También se generan impactos económicos importantes en las comunidades locales. Así, por ejemplo, los parques eólicos de Osorio han ayudado a la generación de empleo, al aumento de la recaudación de impuestos, a la construcción de carreteras cercanas al proyecto y al fomento del turismo de la zona.





## Diálogo y gestión como vía de integración

La diversidad de culturas, puntos de vista e intereses que rodean el desarrollo de los proyectos que nuestro Grupo realiza en diferentes partes del mundo, han hecho que demos especial importancia al diálogo con la pluralidad de grupos implicados, y adquiramos una importante experiencia y capacidad en el desarrollo de actuaciones dirigidas a dar respuesta a la mayoría de intereses planteados.

Ejemplo del esfuerzo integrador del Grupo en la comunidad local y gestión de grupos de interés es el proyecto del parque eólico de L'Erable en Canadá, en operación desde noviembre de 2013.

A lo largo de las distintas fases del proyecto se han realizado numerosas actuaciones que buscan maximizar la integración en la comunidad y facilitar un diálogo y una comunicación constante con todos los implicados en el proyecto, principalmente los propietarios de los terrenos, la mancomunidad y los municipios afectados. Dicho diálogo favorece el conocimiento de sus necesidades, opiniones e inquietudes.

Así, en el marco del proyecto y durante las fases de desarrollo, construcción y operación destacamos las siguientes iniciativas:



- /// Lanzamiento de una página web específica del proyecto con posibilidad de suscripción a infonews.
- /// Reuniones periódicas de un comité de seguimiento compuesto por representantes de la mancomunidad, los tres municipios donde se implantaba el proyecto, propietarios de terrenos, uniones de agricultores y selvicultores, promotor, y consejo regional de medio ambiente.
- /// Contratación de un coordinador local (representante del promotor para las relaciones con población, entidades locales y propietarios afectados) y apertura de una oficina de información.
- /// Sesiones de puertas abiertas al público para informar de la situación del proyecto y recoger comentarios y sugerencias de la población.
- /// Reuniones periódicas con los propietarios afectados y cartas de información.
- /// Reuniones con colectivos potencialmente afectados por el proyecto.
- /// Publicación de boletines de información trimestrales en los tres municipios afectados.
- /// Línea telefónica gratuita de información.
- /// Comunicados de prensa y entrevistas con los periódicos locales.
- /// Patrocinio de los principales eventos locales y contribuciones anuales a las principales asociaciones sin ánimo de lucro de la zona.

A photograph of a wind farm with several white wind turbines against a clear blue sky. In the foreground, several dark birds are captured in flight, their wings spread. The bottom of the image features a teal-colored wave-like graphic.

# Integración en el entorno



La propia naturaleza de la actividad del Grupo Elecnor, en constante contacto con el entorno, le hace ser especialmente cuidadoso en el ámbito medioambiental. Las actuaciones del Grupo se desarrollan conforme a estrictos criterios ambientales en línea con los compromisos establecidos en la política de gestión ambiental.

**L** De acuerdo al sistema de gestión ambiental de la compañía, todas las obras que ejecuta el Grupo disponen de Estudios de Impacto Ambiental, en los que se detallan los Planes de Vigilancia Ambiental a aplicar en cada uno de los proyectos **]**

# Principios de actuación en gestión ambiental

El compromiso medioambiental queda reflejado en la política integrada de la compañía. En el marco de dicha política, se establecen los principios de actuación en gestión ambiental, con el objetivo de buscar el equilibrio entre la consecución de los objetivos de la compañía con la protección del medio ambiente.

Conscientes del impacto medioambiental que sus actividades pueden ocasionar, Elecnor ha definido y aplica los mecanismos correctores más eficaces para minimizar su alcance.

Asimismo, Elecnor ha asumido como parte intrínseca de sus negocios determinadas actividades que contribuyen a la protección del entorno natural y sus recursos. Figuran, entre ellas, la generación de energías renovables, el tratamiento y reciclado del agua o la eficiencia energética en cada una de sus actuaciones.

En términos globales, la estrategia en materia de gestión ambiental se rige por los siguientes principios de actuación:

- /// La búsqueda permanente del equilibrio entre la rentabilidad económica y la protección del medio ambiente, propiciando enfoques para que ambos conceptos se refuercen mutuamente.
- /// Considerar la componente medioambiental en las decisiones de inversión en nuevos proyectos y actividades que el Grupo estudie emprender.
- /// La involucración de los empleados mediante las oportunas acciones de formación y sensibilización.
- /// Involucrar, asimismo, a nuestros restantes grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores y sociedad en general) en la búsqueda conjunta de soluciones útiles al reto de la preservación del entorno y de los recursos energéticos.

## Certificaciones

En el ejercicio 2013, el compromiso ambiental del Grupo se ha ampliado con la implantación y certificación de un sistema de gestión energética según la Norma ISO 50001.

Igualmente, se llevaron a cabo las correspondientes auditorías de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Las Subdirecciones Generales y Direcciones de Negocio que superaron con resultado satisfactorio dichas auditorías fueron:

- /// Subdirección General Energía
- /// Subdirección General Grandes Redes
- /// Dirección Norte
- /// Dirección Este
- /// Dirección Centro
- /// Dirección Nordeste
- /// Dirección Sur
- /// Elecnor Medio Ambiente





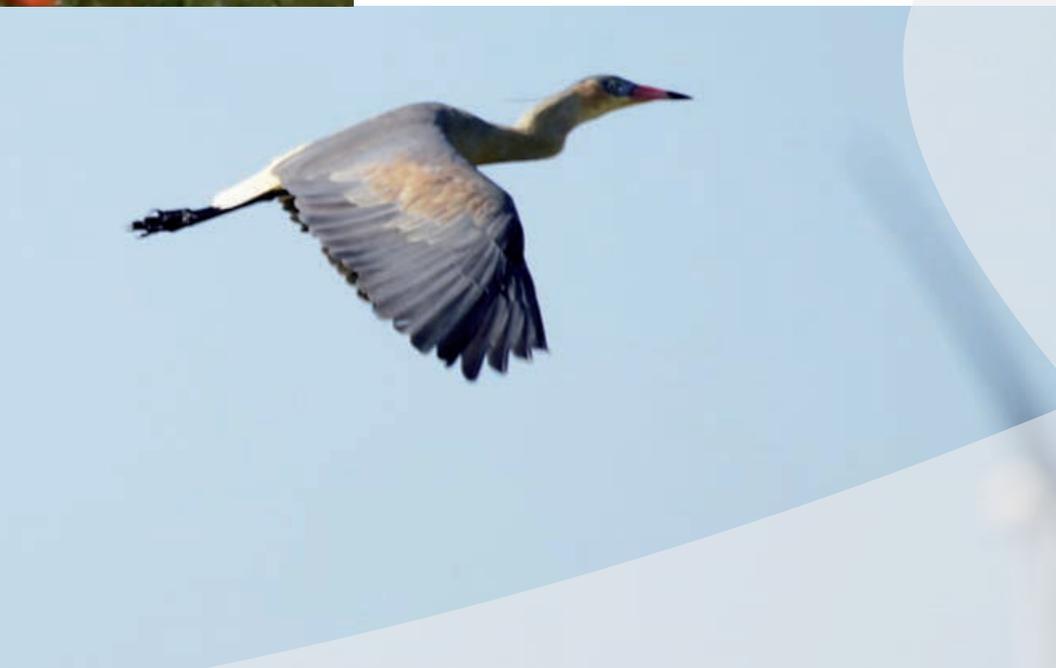
Asimismo, realizaron con éxito su auditoría anual las siguientes filiales del Grupo:

- /// Ehis Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamiento, Diseño e Interiorismo
- /// Aplicaciones Técnicas de la Energía
- /// Audeca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Enerfín

Durante el año 2013, Adhorna Prefabricación también ha conseguido la implantación y certificación del sistema de gestión ambiental.

En el marco de la mejora continua se establecen anualmente objetivos ambientales (cuantitativos y cualitativos) coherentes con los compromisos fijados en la política ambiental del Grupo. Para el próximo ejercicio se va a seguir trabajando sobre los siguientes aspectos:

- /// Reducción del consumo de gasoil
- /// Reducción de la huella de carbono en los servicios de RSU
- /// Mejora de la sensibilización sobre los aspectos ambientales y normas a respetar y cumplir para los jefes de obra
- /// Inclusión de criterios ambientales en un mayor porcentaje de las nuevas evaluaciones de proveedores
- /// Disminución de la generación de residuos en las instalaciones
- /// Reducción de la generación de residuos peligrosos
- /// Reducción del consumo de kg de papel por persona de oficina al año
- /// Reducción del consumo energético en las instalaciones
- /// Mayor reutilización de tierras sobrantes en la construcción
- /// Campaña de sensibilización sobre aspectos ambientales
- /// Recopilación de documentación de materiales reciclables o con etiquetado ecológico para su posible utilización en obra



## Respeto por la biodiversidad y protección del medio natural

De acuerdo al sistema de gestión ambiental de la compañía, todas las obras que ejecuta el Grupo disponen de Estudios de Impacto Ambiental, en los que se detallan los Planes de Vigilancia Ambiental a aplicar en cada uno de los proyectos. En este estudio, se identifican y evalúan también los impactos ambientales generados en cada una de las actividades, estableciéndose, en su caso, los planes de control ambiental que van a permitir minimizar todos estos impactos. En función de la ubicación de la obra y las características de la misma, se proponen unas medidas de prevención u otras. Normalmente, la ubicación de las obras está fuera de espacios protegidos, aunque en algunas ocasiones, sí se trabaja en Parques Naturales o ZEPAS. En estos casos siempre se cumple con los requisitos ambientales dictaminados en las Declaraciones de Impacto Ambiental de los diferentes proyectos, que en materia de biodiversidad, se traducen en aspectos como paradas biológicas o pistas restringidas, entre otros.

En Elecnor trabajamos para preservar, cuidar y proteger el entorno. Audeca, filial responsable de la actividad ambiental del Grupo, en el desarrollo de sus actuaciones de conservación y mejora del medio natural, genera impactos positivos en el entorno, como así se desprende de algunas de las actuaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2013:

### /// Actuaciones selvícolas de prevención de incendios en los montes de Algámitas, Badolatos, Coria del Río, Coripe, Gilena y Martín de la Jara.

Esta actuación medioambiental de carácter forestal ha sido realizada en varios montes de la provincia de Sevilla, algunos de ellos considerados áreas protegidas y pertenecientes a la red natura 2000. A través de actuaciones como la construcción de escollera, colocación de cerramientos, eliminación de residuos o repoblación con *Quercus ilex*, *Olea europea*, *Ceratonia siliqua* y *Pinus halepensis* se contribuye al logro de los siguientes objetivos:

- Prevención de catástrofes asociadas a la torrencialidad del régimen hídrico andaluz en terrenos forestales expuestos a inundaciones, torrentes, colmatación de pantanos, aludes, etc., mediante la utilización de técnicas de restauración hidrológico-forestal.
- Recuperación del potencial forestal de los montes dañados por otras catástrofes naturales.
- Restauración de las áreas afectadas por incendios forestales.
- Planificación de una selvicultura preventiva contra incendios forestales de acuerdo con las características del medio físico andaluz, su climatología y los condicionantes sociales y culturales de la región andaluza.
- Desarrollo de dicha selvicultura preventiva con especial énfasis en establecer una red de infraestructuras de prevención de incendios forestales, especialmente cortafuegos y áreas cortafuegos así como acciones complementarias, que de forma eficaz preparen la estructura del combustible forestal (disposición horizontal y vertical del mismo) ante el fuego.

### /// Establecimiento de área recreativa en la margen izquierda del embalse de Orellana, en Badajoz, para la Confederación Hidrográfica del Guadiana.





/// *Mejora de la conectividad del río Tormes para la Confederación Hidrográfica del Duero:* a través de la realización de dos obras en: el paso del SAIH (Sistema Automático de Información Hidrológica) de Puente Congosto y el azud de Cespedosa de Tormes.

Ambas actuaciones tienen como objetivo la eliminación de obstáculos insalvables para el remonte del río por parte de los peces. Se colocan estructuras de escollera hormigonada, pedraplenes, estaquillados y formación de pozos de rápidos y remansos para facilitar el tránsito de las distintas especies de peces que allí habitan.

Por otro lado, debido a la tipología de actividades y áreas geográficas donde se ejecutan parte de los proyectos del Grupo, la protección y la restauración del medio natural y la biodiversidad cobran una especial relevancia y atención. Especialmente en proyectos llevados a cabo en países como Brasil o Chile que contienen una flora y fauna de gran riqueza: lagunas, vegetación salvaje, montañas, verdes plantaciones, etc.

Destacamos a continuación algunas iniciativas que ponen de manifiesto nuestra preocupación por el entorno y la biodiversidad:

- /// Creación de "corredores de avifauna" para facilitar el paso de las aves entre las líneas de los aerogeneradores de los parques eólicos de Osorio.
- /// Planes de rescate y ahuyentamiento para salvaguardar la flora y la fauna.
- /// Programas de reforestación.
- /// Restitución a su estado natural de los accesos ambientales.
- /// Proyecto I+D+i: Vallado inteligente. Este proyecto limitará la entrada de animales a la autovía ya que el proyecto consiste en la monitorización del vallado a través de sensores inalámbricos, que permiten la identificación de desperfectos en el cerramiento y su comunicación a un centro de control para su reparación inmediata.
- /// Existencia de un biólogo en determinadas obras para ahuyentar a la fauna.
- /// Durante tres años un número de profesionales especializados en medio ambiente trabajaron en el proyecto eólico de Osorio para conocer los hábitos de la fauna y flora local.

En Elecnor  
trabajamos para  
preservar, cuidar  
y proteger el  
entorno



Un buen ejemplo de integración con la naturaleza, son los Parques Eólicos de Osório (Brasil) donde participa el Grupo Elecnor desde el año 2005 a través de sus filiales en Brasil como inversor, gerente y responsable de la operación y constructora.

Este gran parte eólico ha convertido al Grupo Elecnor en una referencia internacional en energía renovable y preservación ambiental por haber sido capaz de unir energía, tecnología y respeto por el medio ambiente.

Situado en el Estado de Rio Grande do Sul, los municipios de Osório y Palmares do Sul donde se encuentran ubicados los proyectos, destacan por su gran belleza natural: lagunas, vegetación, montañas, etc. La obtención de licencias y rigurosos estudios ambientales han sido esenciales en este proyecto para preservar la flora y la fauna e integrarse en el entorno. Asimismo, durante la construcción y fase de operación del proyecto se han realizado estudios ambientales continuos.

En nuestro caso, la integración en el entorno va más allá del cumplimiento de la legislación ambiental; a través de acuerdos con instituciones públicas y entidades privadas sin ánimo de lucro hemos financiado y/o propiciado el impulso del desarrollo económico, social y ambiental en la región, con la realización hasta la fecha de un gran número de inversiones socioambientales y educativos en la región:

- /// Proyecto de rehabilitación de las Lagunas Marcelino y Peixoto.
- /// Proyecto de la nueva estación depuradora para la ciudad de Osório.
- /// Compra de una nueva cinta de reciclaje para la ciudad de Osório.
- /// Cursos y seminarios para profesores y alumnos en el área medioambiental.
- /// Inversión en la mejora de instalaciones de la biblioteca de Osório.
- /// Diagnóstico socioeconómico y ambiental del municipio de Osório.
- /// Construcción del Mirador turístico en el Morro de Borussia.
- /// Acuerdo para la implantación de un espacio dentro del Museo de Ciencia y Tecnología de la Universidad PUC-RS de Porto Alegre, con informaciones tecnológicas del Complejo Eólico de Osório.
- /// Habilitación de espacios y formación de personal cualificado para la divulgación ambiental de forma coordinada con otros espacios culturales ya existentes o en fase de implantación en el municipio de Osório. Entre estos espacios cabe destacar el Museo de Arqueología y Etnología de FACOS y el Centro de Informaciones Turísticas y ecológicas de Osório, situado junto al mirador del Morro de Borussia, donde está prevista la instalación de un archivo de informaciones relacionadas con la riqueza de la Mata Atlántica, educación ambiental y experimentos tecnológicos aplicados a la generación de energía.
- /// Acuerdo con el Ayuntamiento de Osório para implantar y operar un nuevo Centro de visitantes y formación con el objetivo de difundir información relacionada con la educación ambiental, arqueológica y tecnológica empleada en la generación de energía eólica y el ecoturismo.
- /// Construcción de un auditorio ambiental en el Complejo Eólico de Osório, que cuenta con capacidad para recibir hasta 80 personas, así como un edificio institucional de arquitectura de vanguardia con un mirador que permite una visión panorámica de la región. Además cuenta con un amplio espacio destinado a la divulgación de actividades desarrolladas en un parque eólico y una muestra de cómo se integra en el medio ambiente. Actualmente, en estos espacios se atienden visitas semanales de colegios y universidades.





## Gestión de recursos básicos: energía y agua

Consumos de los últimos tres años del Grupo Elecnor España:

| Consumos               | 2011      | 2012      | 2013      |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Electricidad (KWh)     | 6.393.709 | 6.944.498 | 6.572.666 |
| Agua (m <sup>3</sup> ) | 62.552    | 64.262    | 61.815    |
| Combustibles (litros)  | 5.851.397 | 5.787.453 | 5.720.049 |
| Papel normal (kg)      | 39.069    | 37.862    | 36.755    |
| Papel reciclado (kg)   | 74.857    | 81.013    | 67.246    |

### Gestión de la energía

La gestión energética constituye un área de actividad estratégica para el Grupo Elecnor. Así, en el año 2013, se ha ampliado el sistema integrado de gestión con la política de gestión energética, cuyos principios de actuación son los siguientes:

Elecnor asume el fomento y el desarrollo de las actividades destinadas a una eficiente gestión de la energía como factor diferenciador de la organización así como el compromiso con la sostenibilidad medioambiental en todas las actividades que la empresa realiza.

En términos globales, nuestra estrategia en materia de gestión energética se rige por los siguientes principios de actuación:

- /// Conocer el uso y consumo de la energía de nuestras instalaciones y proyectos, asegurar que la información se encuentre disponible y establecer las medidas necesarias para la consecución de objetivos y metas en una constante mejora continua del desempeño energético.
- /// La búsqueda permanente del equilibrio entre la rentabilidad económica y la eficiencia energética en la adquisición de energías y productos, así como en el diseño de instalaciones.
- /// Mentalización de trabajadores y proveedores en relación a la importancia del uso y consumo eficiente y responsable de la energía.

la gestión de más de  
**350.000**

puntos de luz  
en instalaciones de  
alumbrado público  
en España y Chile



Para implementar dicha política, se han incorporado al Sistema Integrado de Gestión los siguientes procedimientos:

- /// Revisión energética: establece la sistemática para identificar los usos y consumos de la energía, determinar los significativos, priorizar las oportunidades de mejora y definir objetivos.
- /// Desempeño energético: metodología para identificar indicadores apropiados a los usos y consumos significativos de los centros o proyectos de Elecnor sujetos a la gestión de eficiencia energética y la metodología para establecer las líneas base asociadas a aquellos.
- /// Diseño de instalaciones de eficiencia energética: fija la sistemática para la integración de las oportunidades de mejora del desempeño energético y del control operacional en el diseño de nuevas instalaciones, modificadas o renovadas que puedan tener un impacto significativo en el desempeño energético de los centros o proyectos de Elecnor incluidos en el alcance del sistema.
- /// Seguimiento y medición: establece la sistemática para controlar y medir las características clave de las operaciones y actividades que puedan tener impactos significativos en la gestión de la energía, así como para verificar los usos de la energía con los requisitos legales y otros requisitos.

Finalmente, se ha obtenido la certificación según la Norma UNE-EN ISO 50.001:2011 de Gestión de la Energía para las siguientes actividades:

- /// Prestación de servicios integrales de mantenimiento y eficiencia energética en todo tipo de instalaciones, edificios y locales de uso propio o de titularidad ajena a través de la gestión delegada de los mismos. Gestión de la producción y suministro energético de combustible y electricidad. Gestión reparación y sustitución de las instalaciones de conversión de dicha energía, en aire frío, caliente, agua caliente sanitaria, agua fría e iluminación.
- /// Prestación de servicios integrales de mantenimiento y eficiencia energética en infraestructuras viarias e iluminación urbana a través de la gestión delegada de los mismos. Se ha implantado en las oficinas sede de la Dirección Centro y en los edificios municipales y alumbrado público exterior del ayuntamiento de Villanueva de Perales (Madrid).





Asimismo, Elecnor está certificada como ESE, Empresa de Servicios Energéticos. Estas organizaciones proporcionan servicios energéticos en las instalaciones, consiguen ahorros de energía primaria a través de la implantación de mejoras de la eficiencia energética de las instalaciones o de utilización de fuentes de energía renovable. Bajo dicha modalidad, Elecnor participa activamente en los concursos de alumbrado público donde existe un gran potencial para reducir el consumo energético. Algunos estudios cuantifican ahorros energéticos en las grandes instalaciones que oscilan entre el 25% y el 40% de los consumos.

La compañía ha cerrado el año 2013 con la gestión de más de 350.000 puntos de luz en instalaciones de alumbrado público en España y Chile, los principales mercados donde se extiende actualmente esta actividad.

Gracias a estos proyectos Elecnor ha contribuido a mejorar la eficiencia energética de las instalaciones y a reducir el consumo de energía hasta en un 70%. Además, ha permitido corregir los niveles lumínicos y mejorar el confort visual en las ciudades gracias, entre otras cosas, a la sustitución de antiguas lámparas de vapor de mercurio, altamente contaminantes, por alternativas más eficientes como el vapor de sodio o la tecnología LED, que ofrece una luz más blanca, tiene una vida útil más extensa y requiere de un menor mantenimiento.

#### **Iniciativas de ahorro y eficiencia energética**

Uno de los objetivos de la compañía es la reducción de los consumos energéticos en las instalaciones. Durante 2013 se han puesto en marcha algunas iniciativas en esta línea:

- /// Optimización del sistema de climatización para frío y calor existente en la sede de la Dirección Centro.
- /// Sustitución de vehículos de alquiler tipo todo terreno por turismos de menor cilindrada.
- /// Uso de un aditivo que mejora la combustión en motores de Gasoil (HELPI-GAS).
- /// Fomento del uso de las audioconferencias/videoconferencias, especialmente en las reuniones internas.
- /// Uso de skype que ha reducido el número de viajes al exterior.
- /// Campañas de sensibilización del personal sobre conducción eficiente.
- /// Campañas de sensibilización interna sobre buenas prácticas ambientales.
- /// Instalación de iluminación de bajo consumo.
- /// Instalación de sistemas de detección de presencia.
- /// Optimización del uso de aparatos de alto consumo energético.

#### **Gestión del Agua**

El Grupo Elecnor opera en el sector del agua a través de Audeca e Hidroambiente. Audeca se dedica a la construcción, operación y mantenimiento de estaciones de tratamiento de agua potable (ETAP), de estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) y desaladoras.

Por su lado, Hidroambiente es la compañía especializada en soluciones para el tratamiento de aguas a nivel industrial.

Asimismo, dentro del área del negocio patrimonial del Grupo, contamos con tres concesiones de depuración de agua que constan de un total de 39 estaciones depuradoras situadas en la Comunidad Autónoma de Aragón. Durante el año 2013 se depuraron 7.600.000 m<sup>3</sup> de agua entre las tres concesiones.



### Metros Cúbicos Agua Reciclada (m<sup>3</sup>)

|                    | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Concesiones</b> |           |           |           |           |
| Sadar              | 3.004.335 | 2.712.653 | 2.473.449 | 3.432.095 |
| Sadep              | 2.116.364 | 2.489.706 | 2.671.541 | 3.034.147 |
| Sapir              |           |           | 373.354   | 1.272.321 |
| <b>Otros</b>       |           |           |           |           |
| Calamocha y Daroca | 219.957   | 794.719   | 641.768   | 672.091   |
| Cuencas Mineras    |           |           | 686.931   | 767.593   |
| Xeraco y Xeresa    |           |           | 83.297    | 942.333   |

Nota: SAPIR 2012 - las EDARES fueron entrando progresivamente en servicio  
 Nota: Xeraco y Xeresa 2012 - sólo mes de Diciembre 2012

### Metros Cúbicos Agua Potabilizada (m<sup>3</sup>)

|                                     | 2010    | 2011      | 2012      | 2013      |
|-------------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| ETAP Oliete                         | 364.284 | 2.023.020 | 2.005.413 | 2.155.610 |
| Abastecimiento Mancomunidad Pedraza |         |           |           | 764.132   |

Nota: ETAP Oliete 2010 - desde Octubre 2010





El consumo total de agua del Grupo Elecnor España ascendió a finales del año 2013 a un total de 61.815 m<sup>3</sup> procedente de las redes de abastecimiento de los distintos servicios municipales donde están ubicadas las oficinas.

El agua, como recurso de primera necesidad, es también una de las áreas de trabajo tanto de la acción social como de la I+D+i de la compañía. Durante el año 2013 destacamos el Proyecto H<sub>2</sub>OME: *“Una respuesta ingeniosa a la escasez de agua potable en países en vías de desarrollo”*.

La Fundación Elecnor a través del área de I+D+i de la compañía está impulsando este proyecto para ofrecer una respuesta versátil y eficiente para el suministro de agua potable en países en vías de desarrollo.

Se trata de un “módulo sostenible y multifuncional” construido a partir de contenedores para transporte de mercancías por mar que están en desuso y se han reciclado para crear una estructura móvil y adaptable que puede transportarse e instalarse fácilmente en cualquier espacio. El primer prototipo desarrollado se encuentra en Ayerbe (Huesca) y está compuesto por cuatro contenedores de 20 y 40 pies distribuidos en tres niveles de la siguiente manera:

- ❖ El nivel inferior está formado por un contenedor de 20 pies equipado con una Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) capaz de producir 4.000 litros/hora de agua para consumo humano. El sistema puede recibir el agua mediante una red de agua bruta, una canalización de presión para el llenado del depósito o a través de una electrobomba portátil con tubería y cable de alimentación. Una vez en el depósito, el agua pasa por diferentes tratamientos de filtración multicapa y ultrafiltración hasta lograr que sea adecuada para consumo humano.
- ❖ En el nivel intermedio, se ubica un contenedor de 20 pies equipado con dos servicios públicos completos (baño con lavabo, ducha e inodoro), además de una zona para el almacenamiento de la energía, control y automatización del sistema y una zona de recepción / oficina.
- ❖ En el nivel superior hay dos contenedores de 40 pies unidos para crear un espacio multifuncional amplio y diáfano que permita el desarrollo de iniciativas, proyectos y diversas actividades que pueden beneficiar a la comunidad. Por ejemplo, puede servir de aula, parvulario, dispensario médico, centro de ocio, etc.

Para cubrir las necesidades energéticas de la planta potabilizadora y disponer de luz eléctrica, la estructura de H<sub>2</sub>OME está rodeada de 42 módulos fotovoltaicos, 30 en la cubierta y otros 12 en las paredes. Además, para una mayor autonomía, la instalación cuenta con capacidad de almacenamiento de energía de forma que puede funcionar, incluso en ausencia de radiación solar durante tres días.



El agua, como recurso de primera necesidad, es también una de las áreas de trabajo tanto de la acción social como de la I+D+i de la compañía

El Grupo Elecnor también contribuye con sus soluciones a un uso racional del agua. En esa línea, Audeca está trabajando en un proyecto de monitorización de agua en jardines con la Universidad de Cartagena.

Para conseguir optimizar el riego de espacios verdes de manera que sea efectivo y permita ahorrar agua, es esencial aplicar criterios técnicos de riego basados en las necesidades hídricas de las especies instaladas en ellos, ya que los sistemas por sí solos no son eficientes, además de hacer uso de fuentes alternativas como la utilización de aguas con elevado contenido de sales.

El aumento de la eficiencia en el uso del agua de riego se consigue con un buen manejo del mismo, teniendo como aspectos clave establecer las necesidades hídricas de las especies en función de la demanda evaporativa de la región y de la calidad visual de las especies; y realizar una adecuada programación del riego que, conjuntamente con el uso de nuevas tecnologías para la medición del clima (humedad del suelo, salinidad, etc.), así como sistemas de envío de datos y comunicación entre los distintos elementos del sistema de riego automático, permitirán tener un control preciso de todas las variables que intervienen en el riego del jardín en cada momento y circunstancia.

En la aplicación de aguas de baja calidad como fuente de riego en áreas verdes públicas, es vital la previsión de efectos negativos, debido a su utilización inadecuada o inadaptada a las diferentes características y factores influyentes en el equilibrio químico del suelo (tipo de suelo, climatología, vegetación presente, usos, etc) pudiendo condicionar la evolución del suelo hasta ser transformado en salino.

En este contexto el objeto del proyecto es establecer las prácticas de riego idóneas de espacios verdes en función del aprovechamiento de determinados tipos de agua y del tipo de jardín basado en el método del coeficiente de paisaje (Costello et al., 2000) y permitirá definir las necesidades hídricas en base a parámetros de composición vegetal, clima y suelo.

Para ello se analizará la evolución de las especies vegetales en dos jardines que se riegan con diferentes tipos de agua (una de ellas sin salinidad y otra con alto contenido de salinidad) y que estarán monitorizados de forma que se controlaran tiempo y cantidad de riego, humedad y conductividad. Determinándose, en el caso del agua con alta salinidad, su capacidad de acumulación de sales en la vegetación y en el suelo sin efectos nocivos para el medio ambiente.





## Contribución en la lucha contra el cambio climático

El Grupo Elecnor juega un rol esencial en un desarrollo global más sostenible a través de las energías renovables, una de las principales actividades del Grupo Elecnor. El Grupo lleva a cabo proyectos en las áreas de la energía eólica, energía solar fotovoltaica y termoeléctrica, y centrales hidroeléctricas.

La generación de electricidad a partir de energías renovables como el viento, el agua o el sol evitan la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, principales responsables del cambio climático.

A 31 de diciembre de 2013 el Grupo ha estimado las emisiones evitadas por la generación renovable de acuerdo a la tabla siguiente:

|                            | Producción 2013 (GWh) | Emisiones evitadas (tCO <sub>2</sub> ) |
|----------------------------|-----------------------|--|
| Energía eólica             | 2.255                 | 650.000                                |
| Energía solar fotovoltaica | 27,148                | 10.832                                 |
| Plantas termosolares       | 265,183               | 144.000                                |



La generación de electricidad a partir de energías renovables como el viento, el agua o el sol evitan la emisión de gases de efecto invernadero a la

atmósfera





## Iniciativas de reducción de emisiones

- /// Con la doble finalidad de controlar y disminuir las emisiones que generamos en nuestra actividad y poder anticiparnos a requerimientos de los clientes, el Grupo Ecnor ha iniciado el cálculo de la huella de carbono de la organización de acuerdo a los estándares más reconocidos en el ámbito internacional: el GHG Protocol y la norma ISO 14064.

A través de este proyecto se cuantificarán las emisiones directas e indirectas de los gases de efecto invernadero de la organización debidas a los consumos energéticos.

El proyecto consta de dos fases: en la primera fase se analizan las especificidades de cada Subdirección General/Dirección y Filiales y sus actividades con el fin de determinar el perímetro del estudio, la caracterización de los procesos, los niveles de análisis y los indicadores de interés. Para ello se han seleccionado unas Subdirecciones Generales/ Direcciones y Filiales piloto con las cuales llevar a cabo esta fase de análisis.

A través de estas experiencias piloto se recopilarán datos y cálculos a través de la herramienta CO<sub>2</sub>DATA. Esta herramienta actualizada y adecuada para el Grupo Ecnor, permitirá a cada unidad de negocio reportar los datos de actividad necesarios para el cálculo de la huella de carbono y obtener de forma eficaz y automática las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a su actividad. Como resultado de esta primera fase se obtendrá la huella de carbono de cada una de las delegaciones y unidades de negocio piloto.

En la segunda fase se irá ampliando el alcance a toda la organización.

- /// Atersa, la filial fotovoltaica del Grupo, ha conseguido en el ejercicio 2013 el certificado de huella de carbono para sus módulos de 60 y 72 células acorde al protocolo de gases de efecto invernadero (GHG Protocol), convirtiéndose en una de las pocas empresas fotovoltaicas que ha conseguido calcular la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos, por causa directa o indirecta, a lo largo de toda la cadena de valor del producto (ciclo de vida de cuna a tumba).

Aenor ha certificado que el módulo fotovoltaico de 72 y 60 células de Atersa genera una emisión de 395 kg de CO<sub>2</sub> equivalente por unidad declarada de producto en el año 2012 y de 23 g de CO<sub>2</sub>e/kWh de generación por módulo fabricado en el año 2012 para un ciclo de vida de 30 años.

- /// Audeca, en colaboración con la cátedra de Ecoembes de la Escuela de Montes, ha llevado a cabo la cuantificación de las toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes generadas en el servicio de recogida de residuos de Algete a cargo de la propia Audeca. Siguiendo el método de cálculo expuesto en la norma ISO 14064-1:2012 se ha desarrollado una herramienta informática que facilita el cálculo de este indicador y que tiene la capacidad de calcular la huella de carbono producida por otros servicios de recogida de residuos.

A sunset scene with a bridge and power lines in the foreground. The sun is low on the horizon, casting a warm orange and yellow glow. The bridge structure is silhouetted against the bright sky. The overall mood is serene and hopeful.

Esta memoria se ha  
realizado de acuerdo a  
los requisitos del estándar  
internacional Global  
Reporting Initiative  
(GRI-G3)

# Sobre la memoria

# Criterios del informe

## Perfil, alcance y cobertura

Esta memoria de sostenibilidad del Grupo Elecnor se ha realizado siguiendo los requisitos del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de contenidos de la memoria como para garantizar la calidad de la misma. La intención del Grupo es publicar la memoria de sostenibilidad con periodicidad anual.

En la presente memoria se informa sobre las distintas actividades y principales impactos sociales, económicos y medioambientales del Grupo durante el ejercicio 2013, así como de aspectos considerados relevantes para los principales grupos de interés de la compañía. El informe ha incluido también información de años anteriores, lo que ayuda a conocer la evolución de la compañía.

Respecto al alcance de la memoria, la información económica que se aporta a lo largo de la memoria hace referencia a todas las sociedades que conforman el Grupo Elecnor (Elecnor, S.A. y sociedades dependientes), las cuales pueden consultarse en los anexos de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Elecnor correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.

La información de carácter social y ambiental hace referencia al Grupo Elecnor. En aquellos casos en los que existe una cobertura y alcance diferente a la señalada se han realizado las oportunas especificaciones.





## Materialidad

Antes de iniciar el proceso de redacción de la memoria de sostenibilidad del ejercicio 2013 se ha realizado un análisis con la finalidad de determinar los asuntos relevantes para la compañía, los cuales han definido la estructura y contenidos de la presente memoria.

En una primera fase de análisis interno se ha estudiado información corporativa: misión, visión y valores, plan estratégico, cuentas anuales, política integrada de la compañía y requerimientos en materia ética, social o medioambiental de los pliegos de contratación. Asimismo, se realizaron diversas entrevistas a la Dirección para conocer su opinión y valoración sobre distintos aspectos de la RSC en relación a la actividad del Grupo Elecnor.

En una segunda fase se ha realizado un análisis de las memorias de sostenibilidad de empresas del ámbito de las infraestructuras y energías renovables para detectar tendencias del sector y asuntos materiales en sostenibilidad. Por otro lado, se han tenido en cuenta las iniciativas nacionales e internacionales que definen el panorama actual y las tendencias de futuro vinculadas a la Responsabilidad Social Corporativa: el Pacto Mundial, requerimientos de información de GRI, Carbon Disclosure Project o Iniciativas Gubernamentales como la Estrategia Española de RSE o el Plan Nacional de Derechos Humanos y Empresa (actualmente en borrador).

Como resultado del análisis anterior los asuntos que se han considerado relevantes para los grupos de interés y el Grupo Elecnor, y que se han plasmado a lo largo de la memoria son los siguientes:

- /// Orientación al largo plazo
- /// Solidez y solvencia financiera
- /// Estrategia de internacionalización y diversificación
- /// Cultura corporativa
- /// Estrategia de innovación
- /// Desarrollo profesional: formación y desarrollo de carrera
- /// Atracción y gestión del talento
- /// Salud y seguridad laboral
- /// Compromiso social
- /// Impacto de los proyectos en la comunidad
- /// Respeto de los derechos humanos
- /// Eficiencia energética
- /// Uso racional del agua
- /// Respeto y preservación del entorno y biodiversidad
- /// Lucha contra el cambio climático
- /// Diálogo y gestión de los grupos de interés
- /// Ética e integridad
- /// Gestión de proveedores

# Grupos de interés y canales de comunicación

La compañía tiene identificados a sus principales grupos de interés, así como sus actuales canales de comunicación, los cuales se detallan a continuación.

## Grupos de interés / Canales de comunicación

| Categoría  | Canales de comunicación  |
|--|--|
| Accionistas e inversores                           | Reuniones de la Junta General de Accionistas<br>Cuentas anuales consolidadas<br>Informe anual<br>Memoria de sostenibilidad<br>Memoria Fundación Elecnor<br>Web del Grupo |
| Clientes   | Visitas periódicas<br>Web corporativa<br>Informe anual<br>Memoria de sostenibilidad<br>Memoria Fundación Elecnor   |
| Empleados  | Reuniones periódicas<br>Memoria de sostenibilidad<br>Jornadas y cursos de formación<br>Web del Grupo<br>Intranet<br>Revista e+   |
| Administraciones Públicas y organismos reguladores | Web del Grupo<br>Comunicaciones oficiales<br>Cuentas anuales consolidadas<br>Informe anual<br>Memoria de sostenibilidad<br>Memoria Fundación Elecnor                     |
| Proveedores y colaboradores                        | Reuniones y grupos de trabajo<br>Convenciones, ferias y congresos<br>Auditorías<br>Memoria de sostenibilidad<br>Web del Grupo  |
| Comunidad local                                    | Web del Grupo<br>Memoria de la Fundación Elecnor<br>Patrocinios y mecenazgos<br>Memoria de sostenibilidad  |
| Medios de comunicación                             | Comunicados de prensa<br>Web del Grupo<br>Cuentas anuales consolidadas<br>Informe anual<br>Memoria de sostenibilidad<br>Memoria Fundación Elecnor                        |
| Centros tecnológicos y Universidades               | Convenios de colaboración<br>Foros<br>Informe anual<br>Memoria de sostenibilidad<br>Memoria Fundación Elecnor  |

A través de los canales anteriores, la compañía mantiene un diálogo fluido y constante con sus principales grupos de interés a través del cual va identificando y respondiendo a sus diferentes expectativas, como se ha ido reflejando a lo largo de la memoria.

# Carta declaración de control del nivel de aplicación GRI



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Grupo Ecnor** ha presentado su memoria "Memoria de sostenibilidad Grupo Ecnor 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 18 de junio 2014

Ásthildur Hjaltadóttir  
Director de Servicios  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 06 de junio 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

# Índice de contenidos e indicadores GRI

# Índice de contenidos e indicadores GRI

Las siguientes tablas detallan las páginas de la memoria de sostenibilidad 2013 del Grupo Elecnor donde se encuentran los indicadores de sostenibilidad.

## Estrategia y perfil

|   | Página de la memoria   |
|---|--|
| <b>1 Estrategia y análisis</b>  |  |
| 1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.....   | 6, 7   |
| 1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades....  | 6, 7, 10, 11, 22-34, 40, 47, 49, 50, 62-64, 67-71, 81, 95-97 |
| <b>2 Perfil de la organización</b>  | <b>Página de la memoria</b>                                  |
| 2.1 Nombre de la organización.....  | 42   |
| 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.....  | 15, 25, 26, 42   |
| 2.3 Estructura operativa de la organización.....  | 28   |
| 2.4 Localización de la sede principal de la organización.....   | 42   |
| 2.5 Países en los que opera.....  | 11, 32, 50   |
| 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.....  | 42   |
| 2.7 Mercados Servidos.....  | 11, 32, 50   |
| 2.8 Dimensiones de la organización.....   | 10, 11, 30-32, 49-51, 69,81                                  |
| 2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.....      | 45   |
| 2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informante.....  | 74, 75   |
| <b>3 Parámetros de la memoria</b>   | <b>Página de la memoria</b>                                  |
| <b>/// Perfil de la Memoria</b>   |  |
| 3.1 Período cubierto por la memoria (por ejemplo, año fiscal/civil) para la información proporcionada.....                              | 112  |
| 3.2 Fecha de la memoria previa más reciente.....  | Nota 1   |
| 3.3 Ciclo de presentaciones de memorias (anual, bienal, etc.).....  | 112  |
| 3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria.....   | 127  |
| <b>/// Alcance y cobertura de la memoria</b>  |  |
| 3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria.....  | 112, 113   |
| 3.6 Cobertura de la memoria.....  | 112  |
| 3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria.....  | 112  |
| 3.8 Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos.....   | 112  |
| 3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.....   | 112  |
| 3.10 Reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.....  | Nota 1   |
| 3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura, o los métodos de valoración de la memoria..... | Nota 1   |
| <b>/// Índice del contenido del GRI</b>   |  |
| 3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos de la memoria.....  | 118-125  |
| <b>/// Verificación</b>   |  |
| 3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.....                                 | Esta memoria no ha sido verificada externamente              |

| <b>4 Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>  | <b>Página de la memoria</b>            |
|--|--|
| <b>/// Gobierno</b>  |  |
| 4.1 Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.....  | 43                                     |
| 4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.....   | El presidente ocupa un cargo ejecutivo |
| 4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos .....   | 43                                     |
| 4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno .....   | 113                                    |
| 4.5 Vínculos entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización .....  | 44                                     |
| 4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.....  | 44                                     |
| 4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, económicos y ambientales ..... | 44                                     |
| 4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social.....   | 18, 90, 91                             |
| 4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social .....   | 44-47                                  |
| 4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial, con respecto al desempeño económico, ambiental y social.....  | 47                                     |
| <b>/// Compromiso con iniciativas externas</b>   |  |
| 4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.....   | 47, 67, 68                             |
| 4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.....  | 81-89, 92, 93, 98-100, 105             |
| 4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.....   | 78                                     |
| <b>/// Participación de los grupos de interés</b>  |  |
| 4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido .....   | 114                                    |
| 4.15 Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.....   | 113, 114                               |
| 4.16 Enfoques adaptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.....  | 113, 114                               |
| 4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que la organización ha respondido a los mismos en la elaboración de la memoria .....     | 113, 114                               |



**Información sobre el enfoque de gestión**

**Página de la memoria**

- /// **Dimensión económica**
  - Desempeño económico .....24-41
  - Presencia en el mercado ..... 11, 32, 50, 79
  - Impacto económico indirecto ..... 81-89, 92,93
- /// **Dimensión ambiental**
  - Materiales .....95-97
  - Energía..... 95-97, 101-103
  - Agua..... 95-97, 103-106
  - Biodiversidad .....95-100
  - Emisiones, vertidos y residuos ..... 95-97, 107-109
  - Productos y servicios ..... 95-97
  - Cumplimiento normativo..... 45
  - Transporte ..... 95-97
  - Aspectos generales ..... 95-97
- /// **Dimensión social Prácticas laborales y ética del Trabajo**
  - Empleo .....49-52
  - Relación Empresa/Trabajadores ..... 125
  - Salud y seguridad en el trabajo ..... 62-65
  - Formación y educación .....53-56
  - Diversidad e igualdad de oportunidades .....57-60
- /// **Dimensión social Derechos Humanos**
  - Prácticas de inversión y abastecimientos .....90-92
  - No discriminación ..... 90-92
  - Libertad de asociación y convenios colectivos..... 90-92
  - Abolición de la explotación infantil..... 90-92
  - Prevención del trabajo forzoso y obligatorio ..... 90-92
  - Prácticas de seguridad..... 90-92
  - Derechos de los indígenas ..... 90-92
- /// **Dimensión social Sociedad**
  - Comunidad .....81-89
  - Corrupción ..... 90-92
  - Política pública ..... 78
  - Comportamiento de competencia desleal ..... 90-92
  - Cumplimiento normativo..... 45
- /// **Dimensión social Responsabilidad de producto**
  - Salud y seguridad del cliente ..... 67, 68
  - Etiquetado de productos y servicios..... 67, 68
  - Comunicaciones de marketing ..... 90-92
  - Privacidad del cliente ..... 90-92
  - Cumplimiento normativo..... 45

## Indicadores de desempeño

| Indicadores de desempeño económico  | Página de la memoria |
|---|----------------------|
| <b>/// Desempeño económico</b>  |                      |
| <b>EC1</b> Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. ....                         | 30, 40, 41, 79, 81   |
| <b>EC2</b> Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático. ....   | 15, 37, 101-103      |
| <b>EC3</b> Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales. ....  | 57                   |
| <b>EC4</b> Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. ....   | 33, 34               |
| <b>/// Presencia en el mercado</b>  |                      |
| <b>EC6</b> Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. ....   | 79                   |
| <b>/// Impactos económicos indirectos</b>   |                      |
| <b>EC8</b> Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente, para el beneficio público mediante compromisos comerciales pro bono, o en especie. ....   | 81-85                |
| <b>EC9</b> Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. ....   | 85-89, 92, 93        |
| Indicadores de desempeño ambiental  | Página de la memoria |
| <b>/// Materiales</b>   |                      |
| <b>EN2</b> Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados. ....  | 101                  |
| <b>/// Energía</b>  |                      |
| <b>EN3</b> Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. ....  | 101                  |
| <b>EN4</b> Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. ....  | 101                  |
| <b>EN5</b> Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. ....  | 101-103              |
| <b>EN6</b> Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. ....  | 102, 103             |
| <b>/// Agua</b>   |                      |
| <b>EN8</b> Captación total de agua por fuentes. ....  | 101, 103             |
| <b>EN10</b> Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. ....  | 104                  |
| <b>/// Biodiversidad</b>  |                      |
| <b>EN12</b> Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad. .... | 98-100               |
| <b>EN13</b> Hábitats protegidos o restaurados. ....   | 98-100               |

| <b>Indicadores de desempeño ambiental</b>   | <b>Página de la memoria</b>            |
|---|--|
| <b>    // Emisiones, vertidos y residuos</b>  |  |
| <b>EN16</b> Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.....                                    | 107-109                                |
| <b>EN18</b> Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas .....                    | 109                                    |
| <b>EN19</b> Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso .....  | No se utilizan este tipo de sustancias |
| <b>EN22</b> Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.....   | Nota 2                                 |
| <b>EN23</b> Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos .....  | Nota 3                                 |
| <b>    // Productos y servicios</b>   |  |
| <b>EN26</b> Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto ..... | 95-97                                  |
| <b>    // Cumplimiento</b>  |  |
| <b>EN28</b> Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.....  | Nota 3                                 |

| <b>Indicadores de desempeño social</b>  | <b>Página de la memoria</b> |
|---|-----------------------------|
| <b>Prácticas Laborales y Ética del Trabajo</b>  |                             |
| <b>    // Empleo</b>  |                             |
| <b>LA1</b> Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región .....   | 49-52                       |
| <b>LA2</b> Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región .....  | 49-52, 59, 60               |
| <b>LA3</b> Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal .....   | 57                          |
| <b>    // Relaciones empresa/trabajadores</b>   |                             |
| <b>LA4</b> Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo .....  | Nota 4                      |
| <b>    // Seguridad y salud en el trabajo</b>   |                             |
| <b>LA7</b> Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región .....  | 65                          |
| <b>LA8</b> Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves..... | 54-56, 62-64, Nota 7        |
| <b>    // Formación y educación</b>   |                             |
| <b>LA10</b> Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado .....  | 54                          |
| <b>LA11</b> Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales .....                    | 52                          |
| <b>LA12</b> Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional .....  | 52                          |
| <b>    // Diversidad e igualdad de oportunidades</b>  |                             |
| <b>LA13</b> Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad .....  | 58-60                       |
| <b>LA14</b> Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional .....   | 58                          |

## Indicadores de desempeño social

Derechos Humanos

Página de la memoria

|   |               |
|---|---------------|
| // <b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>   |               |
| <b>HR2</b> Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.....   | 90-92         |
| <b>HR3</b> Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados ..... | Nota 5        |
| // <b>No discriminación</b>   |               |
| <b>HR4</b> Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas .....   | Nota 3        |
| // <b>Libertad de asociación y convenios</b>  |               |
| <b>HR5</b> Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.....                       | 90-92, Nota 4 |
| // <b>Explotación infantil</b>  |               |
| <b>HR6</b> Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación .....  | 90-92         |
| // <b>Trabajos forzados</b>   |               |
| <b>HR7</b> Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación .....   | 90-92         |
| // <b>Prácticas de seguridad</b>  |               |
| <b>HR8</b> Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades .....  | Nota 1        |
| // <b>Derechos de los indígenas</b>   |               |
| <b>HR9</b> Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.....  | Nota 3        |

## Indicadores de desempeño social

Sociedad

Página de la memoria

|   |               |
|---|---------------|
| // <b>Comunidad</b>   |               |
| <b>SO1</b> Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa ..... | 82, 92, 93    |
| // <b>Corrupción</b>  |               |
| <b>SO3</b> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.....   | 90-92, Nota 5 |
| <b>SO4</b> Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción .....  | 90-92         |
| // <b>Política pública</b>  |               |
| <b>SO5</b> Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" .....   | 78            |
| <b>SO6</b> Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países .....   | Nota 6        |
| // <b>Comportamiento de competencia desleal</b>   |               |
| <b>SO7</b> Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.....   | 90-92, Nota 3 |
| // <b>Cumplimiento normativo</b>  |               |
| <b>SO8</b> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones .....                                      | Nota 3        |

**Indicadores de desempeño social**

Responsabilidad sobre productos

Página de la memoria

/// **Seguridad y salud del cliente**

- PR1** Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.....67, 68
- PR2** Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resulta.....Nota 3

/// **Etiquetado de productos y servicios**

- PR3** Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos .....67, 68
- PR5** Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.....67, 68

/// **Comunicaciones de marketing**

- PR6** Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios ..... 90-92
- PR7** Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.....Nota 3

/// **Privacidad del cliente**

- PR8** Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.....Nota 3

/// **Cumplimiento normativo**

- PR9** Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.....Nota 3



## Notas a los puntos e indicadores de la guía GRI G3

---

**Nota 1:** No aplica

**Nota 2:** La gestión de residuos tanto peligrosos como no peligrosos se realiza con gestores autorizados o vertederos, potenciando la valorización/ reciclaje. A 31 de diciembre 2013 los residuos no peligrosos ascendían a 2.686.305 kg y los peligrosos a 66.353 kg.

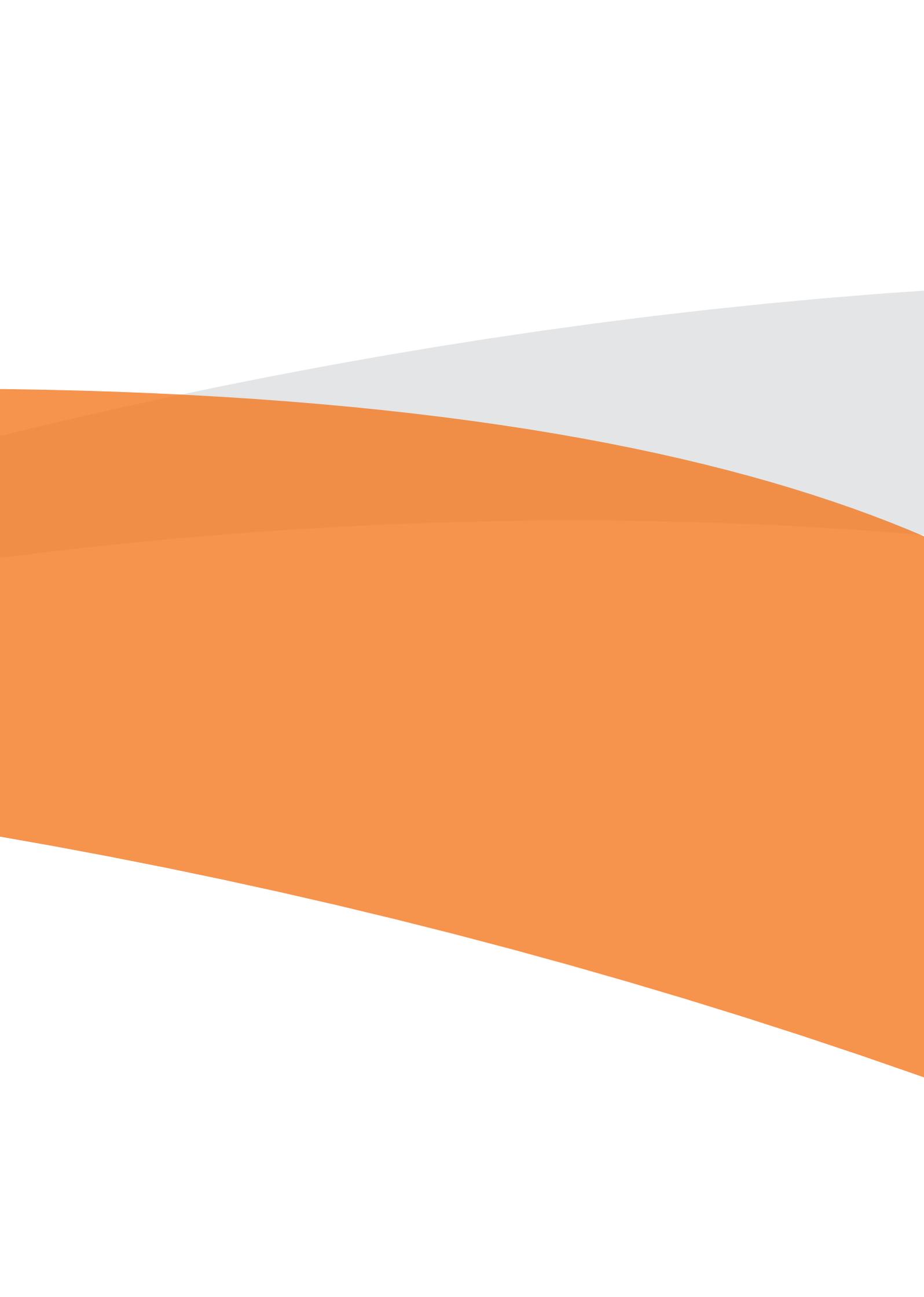
**Nota 3:** No consta existencia de incidencias o aspectos que deban ser objeto de mención.

**Nota 4:** El 100% de la plantilla de Elecnor, S.A. está cubierto por convenios colectivos existentes en el país.

**Nota 5:** Todas las nuevas incorporaciones reciben formación del código de conducta en el manual de acogida.

**Nota 6:** No se han realizado aportaciones.

**Nota 7:** Los cursos de PRL incluyen información sobre las enfermedades graves.





© 2014 Elecnor  
Dirección y Edición:  
*Subdirección de Comunicación*



Paseo de la Castellana, 95 - planta 17  
Edificio Torre Europa - 28046 MADRID  
[elecnor@elecnor.com](mailto:elecnor@elecnor.com)

[www.elecnor.com](http://www.elecnor.com)