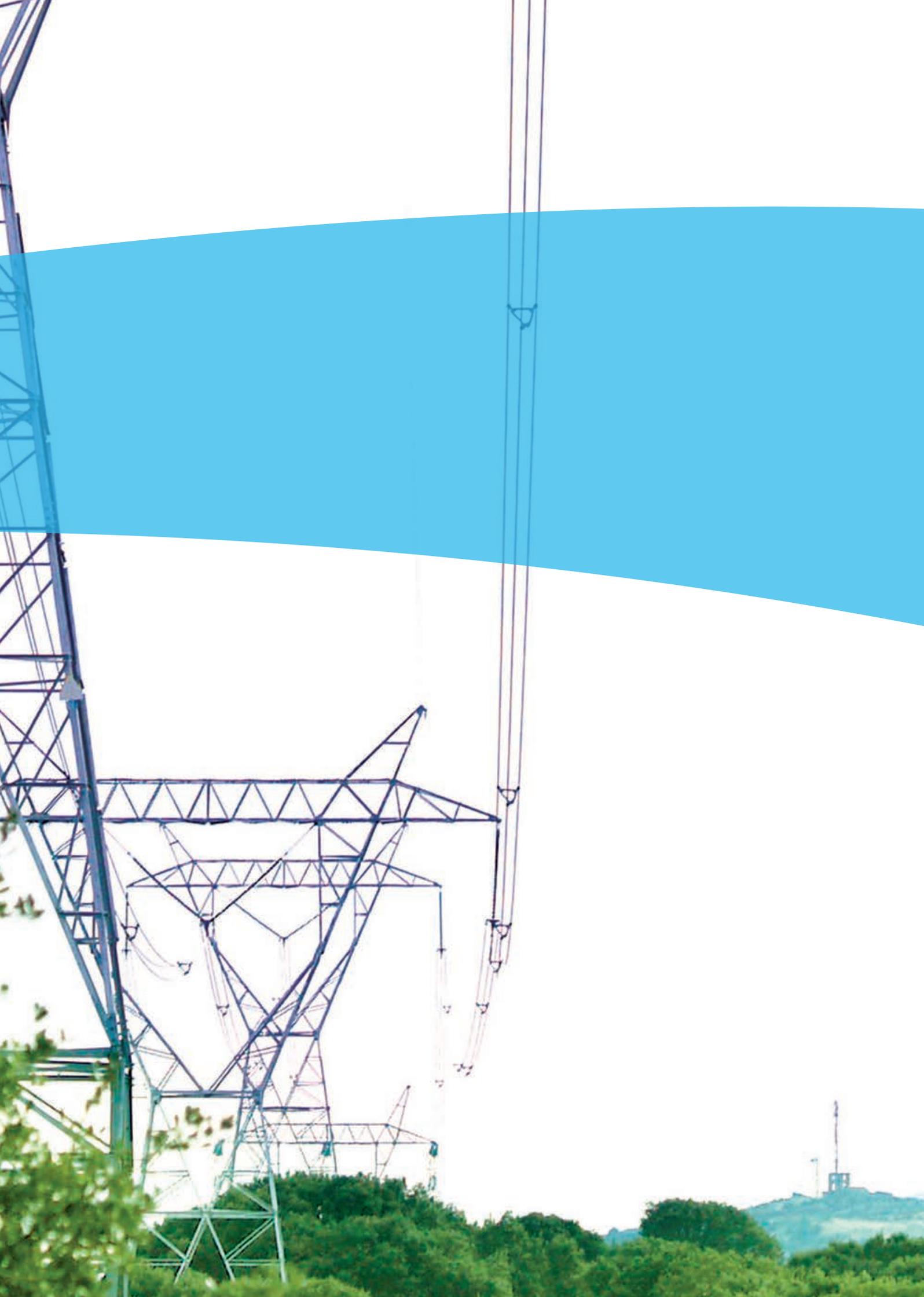




Rapport développement durable 2013



Nous pensons  
à un monde  
meilleur



Nous avons pour ambition d'apporter des solutions à certains des problèmes auxquels la société est actuellement confrontée, en nous appuyant sur notre présence dans des secteurs qui contribuent au progrès Social

# Sommaire

6

Message du président

8

Groupe Elecnor

Principaux chiffres 10

Qui sommes-nous? 12

Philosophie corporative : "La garantie de notre succès" 16

20

Nous pensons à un monde meilleur

Vocation à long terme 24

Engagement et effort 48

Orientation client: Excellence et fiabilité 66

Partie de la solution 80

Intégration dans l'environnement 94

111

À propos du rapport



J'ai l'honneur de vous présenter le rapport de développement durable 2013 d'Elecnor, dans lequel nous faisons le bilan de notre engagement pour un développement mondial plus durable, totalement conforme à notre désir de contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés sur lesquels nous sommes présents.

Nous sommes conscients du fait que nos activités contribuent au progrès et au bien-être ; c'est pourquoi nous apportons une vision planétaire et une expérience diverse dans plusieurs pays, les projets s'adaptent mieux aux différentes réalités dans lesquelles nous sommes plongés, notamment par la réduction des coûts et l'optimisation des ressources. Il faut ajouter à cela une capacité opérationnelle indubitable, une solidité financière, la protection de l'environnement et l'utilisation des technologies de pointe.

Nous voulons également être une pièce maîtresse et une partie de la solution pour certains problèmes que la société actuelle rencontre. À cet effet, nous travaillons dans des secteurs liés au progrès et à l'amélioration sociale, comme le développement d'infrastructures qui améliorent la qualité de vie des personnes, le développement durable à travers l'utilisation des énergies renouvelables, la gestion et la réutilisation de l'eau, ou l'aide aux populations les plus vulnérables et aux jeunes talents issus de l'université et de la formation professionnelle. Ces projets se matérialisent principalement à travers la fondation Elecnor.

En 2012, la politique de responsabilité sociale d'entreprise du Groupe Elecnor a été publiée. Notre façon d'être et le rôle que nous voulons jouer dans le monde du XXI<sup>ème</sup> siècle y sont formulés. En définitive, elle reflète les engagements que nous prenons, depuis le début, auprès de nos clients, employés, actionnaires, fournisseurs et auprès de la société.

# message

## du président

Dans le domaine économique, 2013 n'a pas été épargnée par les difficultés : l'impact négatif de la nouvelle réglementation énergétique en Espagne, la concurrence croissante dans nos secteurs d'activité ou le volume moins important des investissements des grands clients avec lesquels nous travaillons en Espagne.

Dans ce cadre complexe, le chiffre d'affaires de l'exercice a atteint 1,864 milliards d'euros ; 56% de ce montant prend son origine sur le marché international et 44% sur le marché national, ce qui reflète l'intense processus d'internationalisation dans lequel nous nous sommes embarqués.

D'ailleurs, le pari du Groupe Elecnor pour l'internationalisation, ainsi que la diversification des activités des dernières années, sont devenus incontournables pour envisager les prochains exercices avec optimisme.

En matière environnementale, nous voulons rappeler l'élargissement du système de gestion intégré, avec la politique de gestion énergétique, associés à la poursuite de nos efforts pour la préservation de l'environnement ; aussi bien du point de vue de la politique opérationnelle interne que de celui des activités et des services.

L'effort réalisé par la société en matière de santé et de sécurité au travail s'est traduit par l'obtention du meilleur indice de fréquence des accidents sur le marché national, depuis 1967.

De plus, le groupe a continué à franchir des étapes en R&D+i, avec le regard porté vers des projets qui aident à obtenir des résultats, une rentabilité, ou qui génèrent des opportunités pour le groupe, avec un investissement de 1,5 millions d'euros en 2013.

Depuis 2008, le groupe a consacré trois millions d'euros à la Fondation Elecnor, comme partie de l'engagement auprès de la société, dont 2,3 millions d'euros ont été destinés à des projets d'infrastructure sociale, de formation et de recherche (un million en 2013).

Enfin, je souhaiterais remercier toutes les personnes qui composent le Groupe Elecnor, leurs efforts et leur implication, sans lesquels nous n'aurions pas pu relever les défis permanents auxquels sont aujourd'hui confrontées les entreprises. Ma reconnaissance s'adresse également à tous les autres groupes d'intérêts (clients, fournisseurs, actionnaires, entités sociales, etc.) en raison du dialogue fructueux établi avec notre groupe, sur la base des relations bénéfiques mutuelles que nous entretenons avec eux.

Vous trouverez dans les pages suivantes un aperçu de tous nos engagements pour le développement durable. Je vous invite donc à les parcourir, afin de compléter vos connaissances sur le Groupe Elecnor.

Sincères salutations,  
**Fernando Azaola**  
Président

# Groupe

Elecnor est une marque mondiale qui symbolise l'alliance de son évolution et de sa croissance, la fusion des idées, des activités, des équipes, des personnes, des sites

# Elecnor

Principaux chiffres 10

Qui sommes-nous? 12

Philosophie corporative :

“La garantie de notre succès” 14

---

**1,864**

**Chiffre d'affaires**  
(milliards d'euros)

---

**12 637**

**Nom d'employés**

---

**1,930**

**Effort d'investissement 2011-2013**  
(milliards d'euros)

---

**2,415**

**Portefeuille de commandes**  
(milliards d'euros)

---

**1,5**

**Investissement en R&D+i**  
(milliards d'euros)

---

**3** (milliards d'euros)

**Pour des projets de la  
Fondation Elecnor**

---

**137 056**

**Heures de formation**

---

**Présence dans les pays**

Allemagne, Angola, Algérie,  
Argentine, Australie, Bangladesh,  
Brésil, Cameroun, Canada, Chili,  
Chine, Congo, Équateur, Emirats  
arabes, Espagne, Etats-Unis,  
France, Ghana, Grèce, Guatemala,  
Haïti, Honduras, Inde, Iran, Italie,  
Maroc, Mauritanie, Mexique,  
Nicaragua, Panama, Paraguay,  
Pérou, Portugal, Royaume-Uni,  
Rép. Dominicaine, Afrique du Sud,  
Uruguay, Venezuela.

**Principaux chiffres**



# Qui sommes-nous?



12

**Groupe Elecnor**  
Qui sommes-nous?



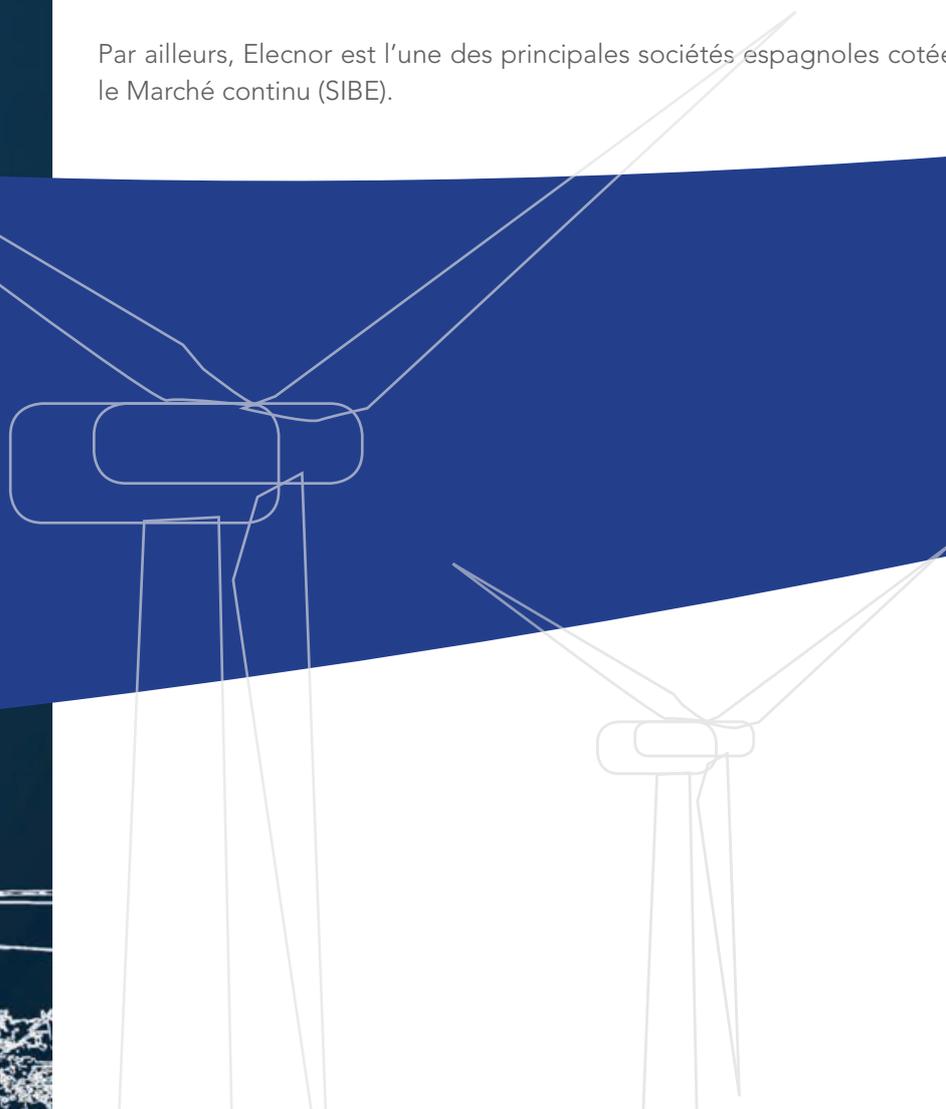


Le Groupe Elecnor est une entreprise internationale qui compte 55 ans d'histoire. C'est aujourd'hui l'un des référents dans les secteurs des infrastructures, des énergies renouvelables et des nouvelles technologies, en raison de sa solidité financière et de sa capacité à exécuter des projets très complexes et de grandes dimensions.

Elecnor a été fondé en 1958 par un groupe d'entrepreneurs espagnols qui en sont toujours les principaux actionnaires. Le groupe s'est d'abord consacré au secteur électrique : lignes, sous-stations, éclairage et installations, même si très rapidement il a commencé à diversifier ses activités avec la création de la première filiale en Espagne, Postes Nervión, aujourd'hui Adhorna, et à s'étendre géographiquement avec la naissance de la première filiale au Venezuela, Electrolíneas de Venezuela (Elecven).

Depuis ses débuts, Elecnor **n'a cessé de repousser ses limites** ; aujourd'hui, le Groupe Elecnor est composé d'environ 80 entreprises installées dans 40 pays où travaillent plus de 12 500 professionnels.

Par ailleurs, Elecnor est l'une des principales sociétés espagnoles cotées sur le Marché continu (SIBE).





Elecnor est présente dans presque toutes les facettes du quotidien de chacun de nous, à travers les infrastructures et les télécommunications, l'énergie et l'environnement ou l'espace



Les activités du Groupe Elecnor s'articulent autour de trois grands secteurs :

### **Infrastructures**

C'est l'essence et l'activité traditionnelle du groupe qui agit dans ce secteur comme gestionnaire intégral de projets à l'intérieur des activités d'électricité, génération d'énergie, télécommunications et systèmes, installations, gaz, construction, maintenance, environnement et eau, chemin de fer et espace. En tant que gestionnaire intégral de projets, la société se charge d'études de viabilité, d'ingénierie de base et de détail, de la construction, de la fourniture, de l'installation et du montage, de la mise en marche et des services d'exploitation et de maintenance.

Dans ce domaine, mise à part l'activité traditionnelle d'Elecnor, plusieurs filiales sont opérationnelles. Chacune est spécialisée dans l'un des secteurs d'activité, contribuant à enrichir la capacité du service intégral apporté par Elecnor à ses clients.

### **Énergies renouvelables**

Au cours des dernières années, Elecnor s'est positionné parmi les principaux leaders des énergies renouvelables ; le groupe est devenu un promoteur et entrepreneur « clé en main » de référence dans le secteur des énergies renouvelables, et il a réalisé divers projets dans les domaines de l'énergie éolienne, de l'énergie solaire photovoltaïque et thermoélectrique et des centrales hydroélectriques. En énergie éolienne, le rôle d'Elecnor est également d'être investisseur et opérateur intégral de projets éoliens, à travers sa filiale Enerfín.

Dans le domaine des énergies renouvelables, le Groupe Elecnor joue également le rôle de promoteur pour un développement plus durable.

### **Concessions et investissement**

Les projets d'investissement dans le domaine des énergies renouvelables sont complétés par d'autres activités, où Elecnor agit également comme promoteur de ses propres projets, selon la modalité de la concession, dans le domaine des infrastructures électriques, des infrastructures de gaz et de l'environnement. L'expérience d'Elecnor dans la construction et l'exploitation d'infrastructures, associée à ses capacités croissantes de financement, est à l'origine il y a presque 15 ans de son incorporation dans le secteur des concessions liées à ses domaines d'activité. Un dynamisme centré spécialement sur des systèmes de transmission d'énergie, de gaz et d'environnement, auxquels sont associés les projets d'investissement dans les énergies renouvelables et dans l'espace.

Elecnor est ainsi présent dans presque tous les domaines d'activité quotidienne de n'importe qui, à travers les infrastructures et les télécommunications, les énergies et l'environnement ou l'espace. Son engagement clair pour le travail bien fait apporte sécurité et bien-être, et améliore la qualité de vie.



Philosophie corporative  
"La garantie de  
notre succès"

16

Groupe Elecnor

Philosophie corporative: "La garantie de notre succès"

Au fur et à mesure qu'Elecnor avance dans sa stratégie globale de croissance, la mission "**Contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés sur lesquels nous opérons**", prend encore plus de sens

Des aspects comme le respect des engagements acquis, l'effort et l'implication de toutes les équipes, la crédibilité ou la solidité financière, permettent d'envisager avec optimisme la consolidation du Groupe Elecnor en tant qu'entreprise leader, très compétitive, en croissance permanente et avec une présence internationale. En outre, il se différencie par la qualité, l'innovation et le respect de l'environnement dans tous les domaines d'activité. Il apporte une rentabilité durable à ses actionnaires, un engagement et une sécurité à ses clients, un avenir de développement professionnel et personnel solide à ses employés, et une contribution positive à la société.

Dès le début, la marque Elecnor s'est construite selon des valeurs d'entreprise que tous ceux qui composent le groupe partagent, et qui sont détaillées ci-dessous :

/// **Fiabilité** : Elecnor base ses relations sur le respect des engagements pris et sur la réussite des objectifs définis. Sa trajectoire, sa gouvernance d'entreprise et son travail quotidien est une garantie d'engagement et de sécurité envers ses clients, ses actionnaires, ses employés et ses fournisseurs.

/// **Engagement et effort** : Implication et engagement envers les objectifs d'entreprise, loyauté professionnelle et implication au travail sont des caractéristiques identitaires de toutes les personnes qui travaillent chez Elecnor.

/// **Orientation client** : Elecnor vise l'entière satisfaction du client, en anticipant ses besoins et en allant au-delà de ses attentes.

/// **Solvabilité** : Elecnor bénéficie d'une capacité éprouvée pour appliquer la technologie la plus efficace et la plus avancée dans le développement de son activité. Une équipe de professionnels très qualifiés et l'incorporation permanente d'améliorations techniques, permettent à la société d'offrir des solutions très compétitives en termes de qualité, de coûts, de temps, d'efficacité et de développement durable.

/// **Innovation** : Elecnor entend l'innovation comme moteur de progrès et de garantie d'avenir. L'esprit d'entreprise de la société se traduit par un esprit de dépassement qui a toujours guidé sa stratégie de diversification dans les secteurs où elle est présente. De plus, l'investissement en R&D+i représente l'un des paris stratégiques de l'organisation.

Aujourd'hui, Elecnor est une marque mondiale représentée par l'union de son évolution et de sa croissance, l'union des idées, des activités, des équipes, des personnes, des lieux. Une marque fiable tournée vers l'avenir, envisageant l'union du Groupe Elecnor avec ses clients.





Elecnor est une marque mondiale,  
qui construit l'avenir et qui  
témoigne de l'engagement sans  
faille du groupe envers ses clients



# Nous un monde

Nous avons conscience que notre travail est un moteur de progrès, un gage de bien-être et une partie de la solution à quelques-uns des problèmes auxquels la société est aujourd'hui confrontée

# pensons à meilleur



Vocation à long terme 24

Engagement et effort 48

Orientation client: Excellence et fiabilité 66

Partie de la solution 80

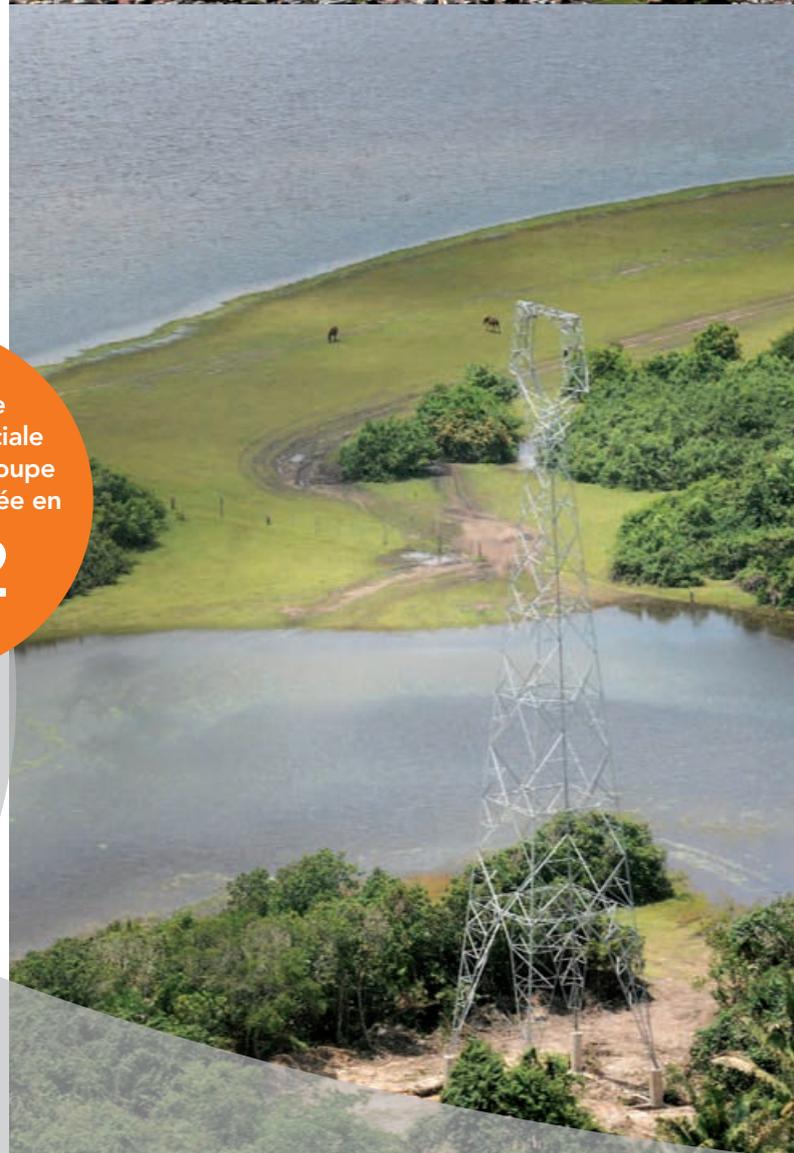
Intégration dans l'environnement 94

Nous mettons au service de la société, **l'expérience, le talent, l'engagement et l'implication de nos professionnels** qui, quotidiennement, pensent et travaillent dans le but d'offrir le meilleur service et d'en proposer de nouveaux, pour faire de la société dans laquelle nous vivons un monde meilleur.

Nous sommes conscients que nos activités contribuent au progrès et au bien-être ; c'est pourquoi nous apportons une vision planétaire et une expérience diverse dans plusieurs pays, les projets s'adaptent mieux aux différentes réalités dans lesquelles nous sommes plongés, notamment par la réduction des coûts et l'optimisation des ressources. Il faut ajouter à cela une capacité opérationnelle indubitable, une solidité financière, la protection de l'environnement et l'utilisation des technologies de pointe.

La politique de  
responsabilité sociale  
d'entreprise du groupe  
Elecnor a été publiée en

**2012**





Nous sommes également une pièce clé et une partie de la solution à certains problèmes que la société actuelle rencontre. En effet, nous travaillons dans des secteurs liés au progrès et à l'amélioration sociale, comme le développement des infrastructures qui améliorent la qualité de vie des personnes, le développement durable à travers l'utilisation d'énergies renouvelables, la gestion et la réutilisation de l'eau, etc. Notre contribution sociale peut également s'exercer à travers la fondation Elecnor.

Sous le thème « Nous pensons à un monde meilleur », sont compris de nombreux concepts liés non seulement à ce que nous faisons, mais également à comment nous le faisons, comment nous nous gérons, quels sont les paramètres d'une gestion durable sur le long terme. Dans ce contexte, la politique de gestion intégrée du groupe revêt une valeur spéciale, où sont recueillis les principes actifs de la gestion environnementale, la gestion de l'énergie, la prévention des risques au travail et la gestion de R&D+i de la société.

En 2012, la politique de responsabilité sociale d'entreprise du Groupe Elecnor a été publiée. Notre façon d'être et le rôle que nous voulons jouer dans le monde du XXI<sup>ème</sup> siècle y sont formulés. En définitive, elle reflète les engagements que nous prenons depuis le début, auprès de nos clients, employés, actionnaires, fournisseurs et auprès de la société.

Conformément à cette ligne, les différents domaines d'action de la RSC ont été approfondis, en analysant les meilleures pratiques du secteur et les initiatives internationales, en impliquant les groupes d'intérêts, etc., afin d'encourager les aspects de notre gestion économique, sociale interne et externe, éthique ou environnementale que nous réalisons déjà du mieux possible, d'améliorer les autres ou de réaliser de nouvelles actions, etc.

Cette vision de l'activité souligne le pari d'Elecnor pour la gestion durable qui, grâce à une vision à long terme, donne déjà des résultats, reconnus par tous.



# Vocation à long terme

24

Nous pensons à un monde meilleur  
Vocation à long terme



## Modèle d'activités

Le modèle d'activités du Groupe Elecnors s'est adapté au nouvel environnement et aux exigences du marché et des clients. Grâce à cela, le groupe a été capable de se développer de façon solide et constante, ce qui a permis de faire face aux crises économiques, notamment la dernière.

L'actuel modèle d'activités du groupe est un modèle d'activités mondial, articulé autour de deux grands secteurs qui se complètent et s'enrichissent mutuellement:

/// **Infrastructures** qui consistent à exécuter des projets d'ingénierie, de construction et de services pour des tiers. Ce domaine d'activités met spécialement l'accent sur les secteurs de l'électricité, la génération d'énergie, les télécommunications et systèmes, les installations, le gaz, la construction, la maintenance, l'environnement, l'eau, les chemins de fer et l'espace.

/// **Activité patrimoniale** à travers la promotion et l'investissement, aussi bien en régime de propriété qu'en régime de concession, de projets d'énergie éolienne, systèmes de transport d'énergie et autres actifs stratégiques pour la société.

Le Groupe est parvenu à se développer de façon constante et rapide, ce qui lui a permis de résister à des crises économiques comme celle que nous traversons actuellement

Les deux secteurs d'activité se développent à travers la diversification des activités (nous sommes présents dans de nombreux secteurs) et l'expansion géographique (Espagne, Amérique latine, Amérique du nord ou Afrique) à travers la société dominante du Groupe, Elecnor, S.A., ses filiales nationales ou ses filiales locales, dans des pays comme le Chili, l'Équateur, le Venezuela, etc. De même, l'acquisition de sociétés comme IQA (Écosse), Belco (USA) ou Hawkeye (USA) représente une autre voie de croissance pour le groupe.

De fait, l'un des temps forts de 2013 a été l'achat des actifs de l'entreprise américaine Hawkeye LLC, qui apporte des solutions en ingénierie, construction et maintenance dans le secteur électrique, du gaz naturel et des télécommunications. Grâce à cette opération, Elecnor a renforcé sa position aux États-Unis, et a donné une nouvelle impulsion à son expansion sur ce marché.

Le versant patrimonial du groupe se développe à travers deux sociétés: Enerfín, qui se consacre aux projets éoliens, et Celeo, filiale qui développe l'activité de concession du groupe, spécialement active dans l'exploitation des réseaux de transmission électrique, centrales thermosolaires et station d'épuration et de traitement de l'eau.





## Plan stratégique 2014-2016

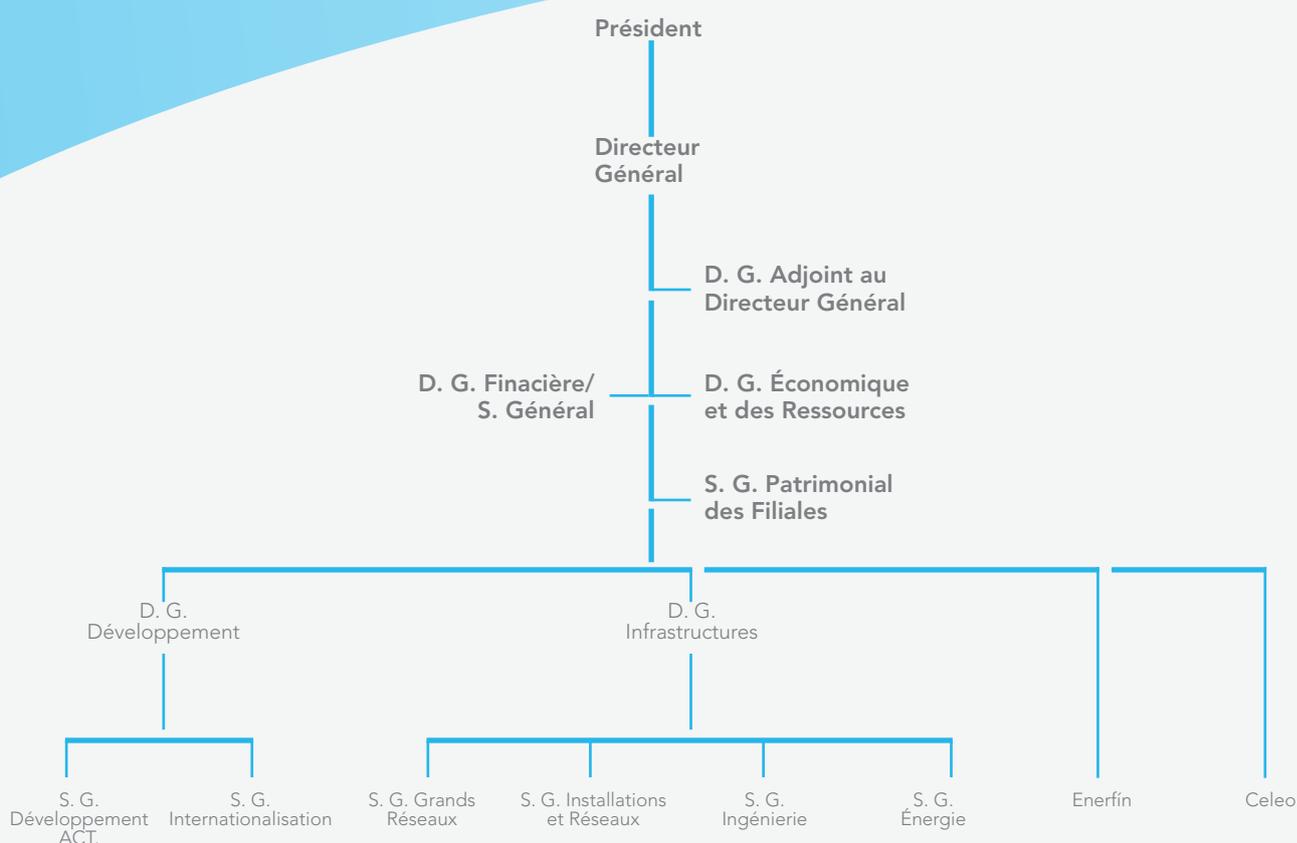
La mise en marche du nouveau Plan stratégique 2014-2016 a impliqué une profonde réflexion au sein du Groupe sur les bases de son développement à moyen et long terme.

Les axes qui ont été définis sont liés à la recherche d'une efficacité optimale dans les investissements, dans un cadre dans lequel les ressources sont limitées. Efficacité également en termes de gestion du capital humain et des politiques visant à l'amélioration croissante de la compétitivité et de la productivité.

Ils portent également sur la consolidation de la composante patrimoniale du Groupe, consistant au développement de services au travers d'investissements en énergie éolienne, en systèmes de transport d'énergie et d'autres actifs stratégiques, sans oublier, bien sûr, l'activité fondatrice et véritable cœur actuel d'Elecnor : l'exécution de projets d'ingénierie, de construction et de services dans le domaine des infrastructures. Ils portent, d'autre part, sur la consolidation de l'internationalisation du Groupe, ce qui, dans les faits, implique un pari pour en faire une véritable corporation globale.

## Nouvelle organisation: «Nous sommes en transformation continue»

Le changement et la croissance expérimentés par le Groupe Elecnor ces dernières années, associés à un environnement aussi complexe et changeant que l'actuel, ont obligé le groupe à se poser la question de la pertinence d'un changement d'organisation. Le résultat est que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, nous bénéficions d'une nouvelle organisation qui, avec le même esprit de dépassement qui nous a toujours caractérisé, a comme défi de renforcer et projeter le groupe dans la prochaine décennie, avec les garanties maximales et conformément aux grands axes du plan stratégique. L'organigramme de la société au 31 décembre 2013 était le suivant:





Selon le nouveau plan stratégique, les principaux défis futurs de l'organisation sont détaillés ici brièvement :

- /// Améliorer l'efficacité et la productivité
- /// Centraliser les politiques d'entreprises clés (qualité, environnement, prévention des risques au travail, R&D+i, responsabilité sociale de l'entreprise et communication) pour renforcer leurs effets bénéfiques sur l'ensemble du groupe et leur capacité à soutenir solidement les stratégies des activités.
- /// Consolider la position sur le marché national
- /// Donner un essor définitif au marché international dans les deux grands secteurs d'activités, en visant la permanence dans les pays et les activités
- /// Trouver de nouvelles opportunités de commerce sur les marchés rentables
- /// Rechercher de nouvelles formes d'accès au capital pour continuer à encourager les projets d'investissements, dans un scénario aux ressources financières limitées
- /// Augmenter le chiffre d'affaires
- /// Rechercher la croissance et la diversification de toutes les activités du groupe



## Solvabilité et solidité financière

Depuis ses débuts en 1958, Elecnor a été capable de conserver une croissance solide et constante, en élargissant ses marchés et en diversifiant ses activités. Et cela grâce à des variables comme la solidité et la solvabilité financière et la gestion prudente.

Elecnor donne une importance stratégique primordiale à une gestion financière prudente qui s'appuie sur trois principes clés : la gestion du risque financier la plus adaptée, l'obtention de financement dans des conditions favorables et une structure équilibrée et durable de la dette.

La croissance de la dernière décennie a été spécialement significative, avec des augmentations du chiffre d'affaires, de 639 millions d'euros en 2001 à 1,864 milliards en 2013. Le chiffre d'affaires a presque triplé en dix ans.

Ci-dessous, est détaillée l'évolution des principaux résultats économiques des cinq dernières années:

### Principaux résultats économiques

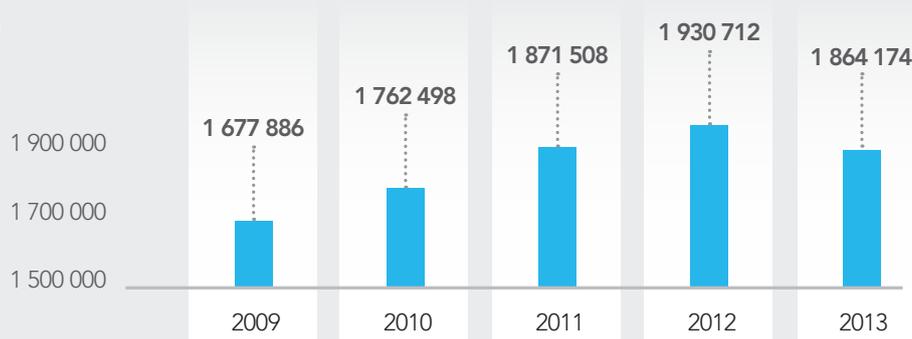
(milliers d'euros)

	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffre d'affaires	1 677 886	1 762 498	1 871 508	1 930 712	1 864 174
Bénéfice d'exploitation	137 104	134 856	146 279	194 926	141 541
EBITDA	178 698	203 764	209 297	263 666	220 430
Bénéfice avant impôts	130 375	136 022	165 356	138 646	109 066
Bénéfice net	97 126	126 637	115 088	87 593	53 289

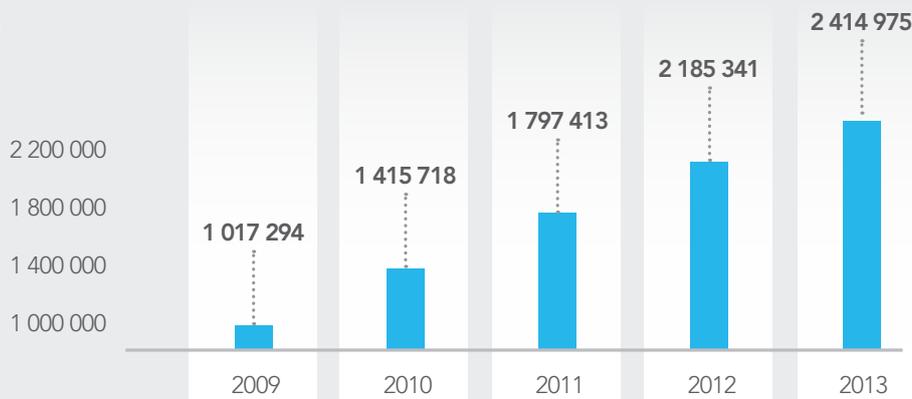




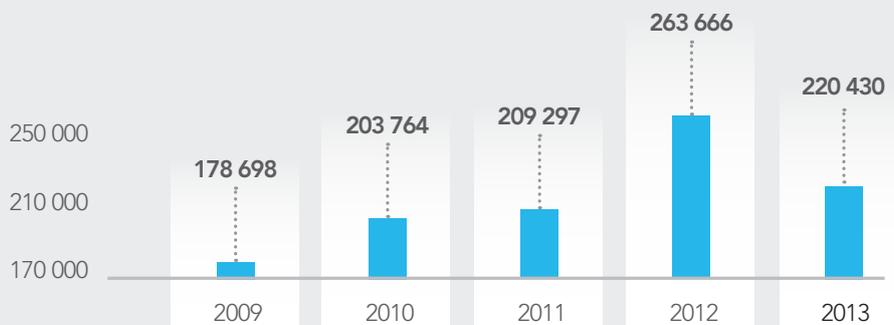
### Chiffre d'affaires (milliers d'euros)



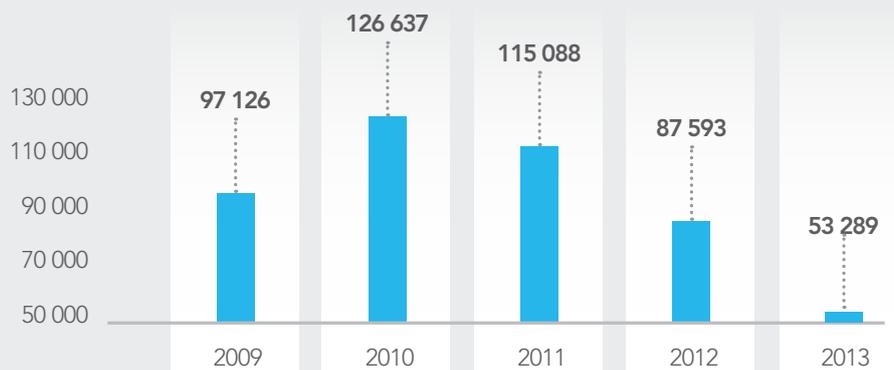
### Portefeuille de commandes (milliers d'euros)



### EBITDA (milliers d'euros)

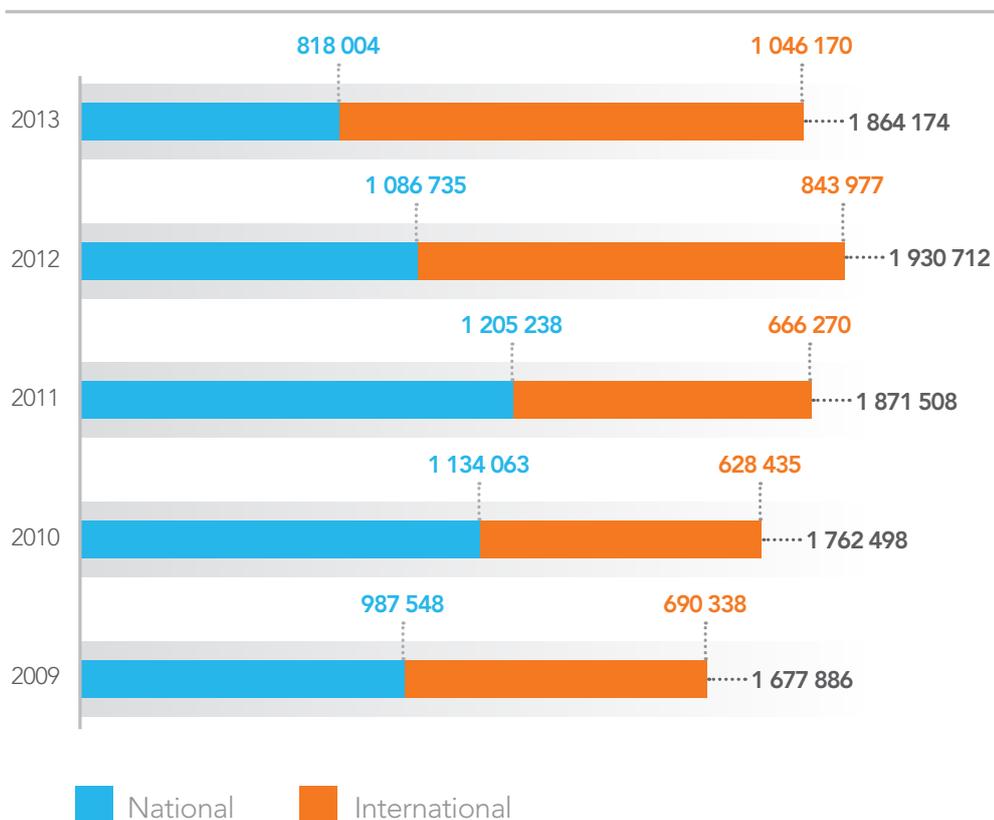


### Bénéfice net (milliers d'euros)



D'un autre côté, le tableau suivant reflète l'expansion du groupe et la contribution par marché au chiffre d'affaires ces cinq dernières années. On peut observer comment le marché extérieur a pris progressivement de l'importance, avec une présence plus renforcée:

### Chiffre d'affaires par secteur géographique (milliers d'euros)



Cette tendance se reflète également sur les commandes : en 2011, le marché national représentait 46% du portefeuille des commandes, contre 18% en 2013.





## Capacité d'investissement

La grande capacité d'investissement du groupe a permis d'entrer sur des marchés (et de les consolider) comme le Brésil et le Chili pour les lignes de transmission, le Canada et le Brésil pour l'éolien, et le Mexique avec les services de transport de gaz.

En 2013, 208 millions d'euros ont été mobilisés pour des projets d'investissement. Les principaux investissements correspondent à ceux réalisés dans les parcs éoliens au Canada, et dans les lignes de transmission d'énergie électrique au Chili, ainsi que dans le projet de construction d'un satellite de communications.

L'investissement total pour la période 2011-2013 s'élève à 1,930 milliards, dont 1,402 milliards ont été attribués hors d'Espagne.

Par secteurs géographiques, les principaux destinataires des investissements ont été le Brésil (740 M euros), l'Espagne (528 M euros) et le Canada (278 M euros).

En termes d'activités, les projets éoliens, les lignes de transmission et les projets solaires ont été les plus bénéfiques, avec des investissements ces trois dernières années de 589, 588 et 515 millions d'euros, respectivement.

La filiale du groupe, Deimos Castilla La Mancha, a commencé, au cours l'exercice 2010, la construction d'un autre satellite de communications, avec un investissement à la date d'aujourd'hui de 32,1 millions d'euros, environ.

Le groupe bénéficie également d'aides de certains organismes pour la réalisation d'une partie des ses investissements. Ci-dessous le détail des subventions de capital reçues au cours des quatre dernières années.

### Subventions de capital (milliers d'euros)

	2010	2011	2012	2013
Deimos	6 609	8 469	9 163	11 276
Atersa	100	100	-	-
Hidroambiente	-	28	27	50
Enerfín	-	-	323	299
Jomar	-	-	-	2
<b>Total</b>	<b>6 709</b>	<b>8 597</b>	<b>9 513</b>	<b>11 627</b>

L'investissement total sur la période 2011-2013 s'élève à 1,93 milliard, dont 1,40 concerne l'étranger ]

En 2013, des subventions de capital pour un montant total de 11,6 millions d'euros ont été reçues, elles correspondent fondamentalement à deux subventions obtenues par Deimos:

- /// Subvention de la Junta de Castilla et León pour la construction du satellite Deimos 1 et son lancement dans l'espace.
- /// Subvention du Ministère de l'Industrie, du tourisme et du commerce pour la réalisation d'un plan industriel (construction du satellite Deimos 2 et son lancement dans l'espace).

Le groupe reçoit également des aides par voies de subventions d'exploitation. En 2013, la plupart des aides ont été obtenues par la filiale du groupe, Deimos Space, issues du CDTI pour financer les frais produits pendant l'exercice et liés au développement de la R&D de l'activité de la société.



#### Subventions d'exploitation (milliers d'euros)

	2010	2011	2012	2013
Elecnor	513	481	636	485
Deimos	4 020	3 316	2 116	2 278
Atersa	201	251	256	38
Enerfín	-	-	100	34
<b>Total</b>	<b>4 734</b>	<b>4 048</b>	<b>3 109</b>	<b>2 835</b>



## Environnement économique et perspectives d'avenir

L'économie mondiale a augmenté en 2013 de 2,9% environ, chiffre inférieur à ceux atteints en 2011 et 2012 (3,9% et 3,2%, respectivement). Le taux de croissance plus faible s'est produit aussi bien dans les pays émergents que dans les pays les plus développés.

Dans la zone euro les indices de confiance et les données d'activité se sont améliorés lors des derniers mois de l'exercice 2013, grâce aux variables comme la croissance de la production industrielle, l'inflation modérée ou la stabilisation du marché du travail.

L'économie espagnole a connu une faible amélioration qui lui a permis de sortir de la phase de ralentissement de début 2011. Avec moins de tensions sur les marchés financiers, une certaine amélioration de la confiance et du marché du travail, le PIB s'est situé autour de -1,2%.

L'économie américaine a atteint un PIB avoisinant les 1,8% avec une amélioration, la deuxième partie de l'année, des indicateurs comme la croissance des indices de confiance, l'emploi et le marché du logement.

Le ralentissement du commerce mondial, les conditions financières plus difficiles et les marchés de produits de base moins favorables en 2013 ont eu des répercussions négatives sur les économies des pays d'Amérique latine, lesquels (à l'exception du Pérou avec une croissance de 5,4%, et de la Colombie avec 4%) ont annoncé des taux de croissance plus modestes que ceux du dernier exercice.

En termes macroéconomiques, on estime que l'Afrique du Nord a connu une croissance inférieure en 2013 par rapport à l'année précédente, avec 2,5%, mais avec un potentiel très important pour les prochaines années. En Afrique subsaharienne, la croissance économique a repris en 2013, soutenue par une forte demande interne. Selon les données de la banque mondiale, le PIB de cette partie du continent (sauf l'Afrique du sud qui a connu une croissance de plus de 6%) a atteint près de 4,7%.

La banque mondiale, dans son rapport des perspectives économiques mondiales, considère que la croissance mondiale augmentera jusqu'à 3,2% en 2014, et se stabilisera à 3,4% et 3,5% en 2015 et 2016. On prévoit que l'activité des pays en voie de développement augmente ces trois prochaines années grâce à l'amélioration des perspectives économiques des pays développés, et grâce à la récupération des économies de l'Inde et de la Chine.

Dans ce contexte, le Groupe Elecnor prévoit un volume d'activités supérieur à celui obtenu en 2013, basé sur la diversification des activités et l'expansion internationale du groupe de plus en plus importante. Elecnor sait que le marché international est favorable à l'expansion des énergies renouvelables et des infrastructures.

## Espagne

- /// La réforme du secteur de l'électricité du gouvernement a provoqué une insécurité juridique, une incertitude pour les prochaines années et un impact significatif sur les comptes de résultats des sociétés du secteur
- /// Nouvelle chute dans le secteur des infrastructures, -23% en 2013
- /// Niveaux historiquement bas des appels d'offres et adjudications de travaux publics en 2013 : 2,751 milliards d'euros (-38%)

## Amérique latine

- /// Taux de croissance modestes en 2013 (sauf Pérou et Colombie)
- /// Secteur énergétique :
  - Brésil : on s'attend à ce que la consommation augmente de plus de 50% lors de la prochaine décennie, en particulier dans l'éolien et le photovoltaïque
  - Mexique : il existe un potentiel en énergie éolienne et solaire
  - Chili : prévision pour 2025 de 20% sur les sources d'énergies renouvelables
- /// Secteur des infrastructures :
  - Brésil : investissements importants prévus, en particulier sur le réseau ferroviaire et routier
  - Mexique : investissements de 300 milliards d'euros jusqu'en 2018. Opportunités dans les gazoducs, les routes, le train à grande vitesse, etc.
  - Chili : l'eau est le principal défi du pays

## Amérique du nord

- /// Secteur énergétique :
  - Etats-Unis : principal producteur de pétrole et de gaz naturel du monde. Chute des investissements dans les énergies renouvelables de 41% en 2013
  - Canada : neuvième puissance mondiale en installations d'énergie éolienne
- /// Secteur des infrastructures :
  - Etats-Unis : niveau de croissance plus important lors des cinq dernières années grâce à l'augmentation de projets privés de construction
  - Canada : coûts plus élevés dans la construction de bâtiments commerciaux

## Afrique

- /// Angola : possibilités d'investissements directs, comme le développement de projets publics en matière de : énergie électrique, énergies renouvelables, eau, etc.
- /// Algérie : opportunités dans le cadre du plan quinquennal d'investissement public 2010-2014 : projets de construction, réseau routier, énergies renouvelables, etc.

Progression des marchés étrangers qui représentaient

**56%**

en 2013  
contre 44% pour le marché intérieur



## Données et clés de l'exercice 2013

Le chiffre de ventes consolidé de l'exercice 2013 a atteint 1,864 milliards d'euros, ce qui représente une baisse de 3,4% par rapport aux 1,931 milliards atteints en 2012. Le pari du Groupe Elecnor pour l'internationalisation en tant que moteur de croissance pour les prochains exercices se note dans la répartition du chiffre d'affaires par secteur géographique, puisque le marché extérieur a représenté 56% en 2013 contre 44% pour le marché national.

En ce qui concerne le portefeuille de commandes en cours d'exécution, à la clôture 2013 il s'élevait à 2,415 milliards d'euros, contre 2,185 milliards fin 2012, ce qui représente une augmentation de 230 millions d'euros, soit 11%. Par marché, le portefeuille a augmenté de 18% sur le marché extérieur, se situant à 1,969 milliards d'euros, ce qui équivaut à 82% du total.

### Chiffre d'affaires par activité (milliers d'euros)

	31.12.13	31.12.12
Electricité	669 425	671 412
Installations	96 211	111 229
Gaz	104 583	99 185
Centrales de génération d'énergie	582 211	629 142
Chemins de fer	19 376	38 360
Construction	88 194	102 716
Environnement et eau	52 731	71 716
Télécommunications	142 599	140 566
Maintenance	109 204	66 402
<b>Total</b>	<b>1 864 174</b>	<b>1 930 712</b>

Les activités qui ont le plus contribué, en 2013, à l'obtention du chiffre d'affaires ont été : Electricité, avec 669 millions d'euros, Centrales de génération d'énergie, avec 582 millions, et Télécommunications, avec 143 millions, représentant 35,91%, 31,23% et 7,65% du chiffre d'affaires, respectivement.

L'EBITDA a atteint en 2013 un total de 220,4 millions d'euros, inférieur aux 263,7 millions obtenus en 2012, et supérieur de 5% à l'EBITDA de 2011, dernier exercice non affecté par les réformes énergétiques de l'actuel gouvernement.

Le bénéfice consolidé net de l'exercice a atteint 53,3 millions d'euros, ce qui représente une baisse de 39,2% par rapport au chiffre obtenu en 2012 (87,5 millions d'euros), principalement à cause de cette réforme énergétique.

Par ailleurs, la solidité financière d'Elecnor est évidente en termes de liquidité et de dette. En décembre 2013, le montant de la trésorerie (hors trésorerie de projets) atteignait 170 millions d'euros qui, associé aux lignes de crédit disponibles pour un montant de 273 millions, atteignaient 442 millions d'euros, dont seulement 57 arrivent à terme en 2014.

La dette financière nette de l'entreprise à la clôture de l'exercice 2013 était de 359 millions d'euros. Le taux qui relie la dette à l'EBITDA a été de 2,47 en 2013.



### Facteurs positifs:

Parmi les facteurs qui ont eu une influence positive sur le chiffre d'affaires, on trouve : une plus grande contribution des parcs éoliens à l'étranger, ainsi qu'un plus grand apport des filiales qui opèrent sur le marché extérieur.

De même, il faut souligner la construction aux Etats-Unis, pour la corporation PG&E, d'un parc solaire photovoltaïque, et la construction au Mexique du gazoduc Morelos, qui offrira ses services à la Comisión Federal de la Electricidad (CFE, commission fédérale d'électricité).

Début novembre 2013, la société d'Amérique du nord Hawkeyese a été acquise. Elle a permis au groupe de renforcer sa présence sur le marché nord-américain.

D'un autre côté, les politiques de maîtrise et de contrôle des coûts ont été mieux développées à l'intérieur de toutes les sociétés du groupe.

### Facteurs négatifs:

La cifra de negocio refleja el impacto negativo de la nueva regulación energética introducida. Le chiffre d'affaires reflète l'impact négatif de la nouvelle réglementation énergétique introduite par le gouvernement espagnol entre 2012 et 2013. Suite à cela, la valeur des actifs appartenant aux sociétés qui gèrent les trois centrales thermosolaires, dont fait partie Elecnor en Espagne, a baissé de 138 millions d'euros au cours des exercices 2012 et 2013.

Il faut ajouter également la perte de revenus en 2013, à cause des tarifs applicables à toutes les centrales de génération d'énergie qu'exploite le groupe en Espagne, en vertu du décret-loi royal 9/2013, du 13 juillet, par lequel des mesures urgentes sont adoptées pour garantir la stabilité financière du système électrique. Ce moindre volume d'affaires est évalué à 13,5 millions d'euros environ, correspondant au deuxième trimestre 2013. Un impact qui, sur une année, s'élèverait à 27 millions d'euros.

Par ailleurs, les revenus et les résultats, issus des sociétés présentes au Brésil, ont été affectés par l'évolution du taux de change du real brésilien par rapport à l'euro.

Enfin des marges moins importantes ont été obtenues dans les activités traditionnelles d'Elecnor à cause d'un moindre volume d'investissement de la part des clients, avec lesquels le groupe collabore, et à cause de la baisse des prix due à la forte concurrence à laquelle est confronté le secteur.



Parmi les facteurs qui ont eu un impact positif sur le chiffre d'affaires, citons l'apport plus important des parcs éoliens situés à l'étranger



Le cours de l'action Elecnor a progressé de

**18%**

en 2013

## Valeur économique générée et distribuée

À travers le développement de l'activité propre du groupe, un impact économique direct a été généré, avec une répercussion sur ses principaux groupes d'intérêts. Étant donné qu'il s'agit d'une entreprise mondiale, les impacts sont très significatifs puisqu'elle contribue à la création de richesse dans différents secteurs géographiques du monde.

Ainsi, pendant l'exercice 2013, une valeur économique directe a été générée et distribuée, comme on peut l'observer dans le tableau suivant :

Groupe Elecnor  
(milliers d'euros)

	2010	2011	2012	2013
<b>Valeur économique directe générée (VEG)</b>	<b>1 892 623</b>	<b>1 982 670</b>	<b>2 182 429</b>	<b>2 110 534</b>
Revenus	1 892 623	1 982 670	2 182 429	2 110 534
<b>Valeur économique distribuée (VED)</b>	<b>1 718 513</b>	<b>1 824 567</b>	<b>2 017 916</b>	<b>1 994 105</b>
Charges d'exploitation	1 269 700	1 322 279	1 421 176	1 395 968
Salaires et bénéfices sociaux pour les employés	346 156	384 060	429 716	451 563
Paiements aux fournisseurs de capitaux	64 878	87 989	116 290	121 747
Paiements aux gouvernements	37 179	29 639	50 134	24 827
Investissements dans la communauté	600	600	600	0
<b>Valeur économique retenue (VER)</b>	<b>174 110</b>	<b>158 103</b>	<b>164 513</b>	<b>116 429</b>

Source. Comptes annuels consolidés au 31 décembre 2013

Une valeur économique indirecte est également produite pour la société, comme expliqué ci-dessous dans le chapitre « Partie de la solution » du présent rapport.



## Actionnaires

Une des clés qui expliquent la trajectoire du Groupe Elecnor réside dans ses principaux actionnaires, un groupe d'entrepreneurs espagnols qui, depuis la création d'Elecnor en 1958, sont toujours les actionnaires principaux.

Ceci a donné à la société une stabilité, une solvabilité et une vision de permanence et de long terme, loin du court terme auquel sont soumises de nombreuses entreprises.

Au 31 décembre 2013 la structure actionnariale de la société mère était la suivante :

Actionnaires	Participation %
Bestinver Gestion , S.A., S.G.I.I.C.	3,76%
Cantiles XXI, S.L.	52,76%
Autres*	43,48%

*\* Dans le poste Autres sont inclus tous les actionnaires avec un % de participation inférieur à 5%. Sont également comprises les actions propres de la société mère, qui atteignent 2,86% en 2013*

Les actions d'Elecnor sont cotées sur le Marché continu (SIBE), où se concentre la négociation des actions des entreprises les plus représentatives de l'économie espagnole et avec le volume d'échanges le plus important.

En 2013, les titres d'Elecnor ont connu une revalorisation de 18%, jusqu'à 11,18 euros par action, contre 9,47 euros un an avant. Le volume effectif négocié a atteint 172,1 millions d'euros, soit 4,4 fois le montant atteint en 2012. La capitalisation boursière, de son côté, s'est située autour de 972,7 millions d'euros.

En ce qui concerne le rendement sur dividende, il a atteint 2,8%, contre 2,6% en 2012. De cette façon, la rentabilité totale pour l'actionnaire (résultat de la somme de la variation de la cotation et du rendement sur dividende) a été, en 2013, de 20,9%.

Ci-dessous, est détaillée la rétribution pour l'actionnaire au cours des cinq dernières années:

### Rétribution pour l'actionnaire

	2009	2010	2011	2012	2013
Dividende par action	0,2305	0,2874	0,2598	0,2598	0,2338
Dividende sur bénéfice net (Pay-out) (%)	36,72	17,21	21,77	52,25	73,05

# Gouvernance d'entreprise

Le Groupe Elecnor est composé d'Elecnor, S.A. et de filiales. Elecnor SA a été constitué pour une durée indéfinie le 6 juin 1958 et son siège social est situé calle Marqués de Mondéjar 33, Madrid.

Cette société a pour objet, conformément à ses statuts :

- /// La plus large activité commerciale sur la base de : ingénierie, projet, construction, montage, réparation, maintenance et conservation de toute sorte de travaux et installations, dans le sens le plus large du terme, c'est-à-dire l'exécution complète de ceux-ci avec ou sans fourniture de matériel, pour son propre compte ou celui de tiers, de façon exclusive ou en association selon n'importe quelle modalité.
- /// La prestation de services publics et privés de ramassage de toute sorte de déchets, balayage et nettoyage des rues, transfert et transport des déchets jusqu'à leur lieu de dépôt final, recyclage, traitement et stockage des déchets publics, privés, industriels, hospitaliers, pathologiques, nettoyage, maintenance et entretien du tout-à-l'égout, et en général des services d'assainissement urbain et tout autre service complémentaire lié directement ou indirectement à ceux entendus dans leur plus large acceptation.
- /// La conception, la recherche, le développement, la construction, l'exploitation, la maintenance et la commercialisation des centrales et installations de traitement, la récupération et l'élimination des déchets, ainsi que l'achat et la vente de sous-produits issus de ces traitements.
- /// La conception, la recherche, le développement, la construction, l'exploitation, la maintenance et la commercialisation des centrales et installations de traitement des eaux et stations d'épuration des eaux usées et résiduelles, la récupération et l'élimination des déchets, ainsi que l'achat et la vente de sous-produits issus de ces traitements.
- /// L'utilisation, la transformation et la commercialisation de toute sorte d'eaux.

Les filiales réalisent, fondamentalement, les différentes activités qui constituent l'objet social indiqué précédemment, ainsi que l'exploitation de parcs de génération d'énergie éolienne, thermosolaire et photovoltaïque, la prestation de services de recherche, le conseil et le développement de software aéronautique et aérospatial, la fabrication et distribution de panneaux solaires et centrales d'exploitation photovoltaïque.

Aux pages 91 à 95 des comptes annuels consolidés d'Elecnor 2013, la liste des sociétés consolidées, dans lesquelles le groupe détient des prises de participations, est stipulée.





## Organes de direction d'Elecnor, S.A. : Assemblée générale des actionnaires et Conseil d'Administration

### Assemblée générale des actionnaires

C'est l'organe de direction le plus important d'Elecnor, S.A., ses compétences sont : l'approbation de la gestion du conseil d'administration, la désignation du président du conseil, la nomination et le renvoi des conseillers, l'approbation des comptes annuels, la résolution sur l'application des décisions, les modifications des statuts, etc.

L'assemblée générale des actionnaires s'est tenue el 22 mai 2013.

### Conseil d'Administration

Au 31 décembre 2013, le conseil d'administration était constitué de douze administrateurs dont deux sont exécutifs, un indépendant et neuf conseillers honoraires.

## Membres du Conseil d'Administration d'Elecnor

Nom	Poste	Date de nomination
M. Fernando Azaola Arteché	Président	23/05/2012
M. José María Prado García	Vice-président	23/05/2012
M. Jaime Real de Asúa Arteché	Vice-président	23/05/2012
M. Gonzalo Cervera Earle	Administrateur	18/05/2011
M. Cristóbal González de Aguilar Enrile	Administrateur	23/05/2013
M. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Administrateur-secrétaire	23/05/2012
M. Juan Landecho Sarabia	Administrateur	23/05/2012
M. Fernando León Domecq	Administrateur	23/05/2012
M. Rafael Martín de Bustamante Vega	Administrateur délégué	23/05/2012
M. Miguel Morenés Giles	Administrateur	23/05/2012
M. Gabriel de Oraa y Moyúa	Administrateur	23/05/2012
M. Rafael Prado Aranguren	Administrateur	19/05/2010

En général, comme il est spécifié dans les statuts et le règlement interne de la société, le conseil est chargé de :

- /// L'approbation des stratégies générales de la société
- /// La définition de la structure du groupe de sociétés
- /// La politique d'investissements et de financement
- /// La rétribution des administrateurs, comprenant dans le cas des administrateurs exécutifs la rétribution supplémentaire pour leurs fonctions exécutives
- /// La nomination, le renvoi, la politique de rétribution, le contrôle de l'activité de gestion et l'évaluation de l'équipe de direction
- /// La définition et l'établissement de la politique de la société en matière d'actions propres et de dividendes
- /// Identification des principaux risques de la société
- /// Décision sur les opérations qui impliqueraient l'acquisition et la disposition d'actifs substantiels de la société, etc.
- /// Détermination de la politique d'information et de communication avec les actionnaires, les marchés et l'opinion publique, l'approbation annuelle du rapport de bonne gouvernance
- /// Formulation des comptes annuels ; contrôle général des différents secteurs de la société ; politique de RSC, etc.

Le conseil s'est tenu lors de cet exercice à 11 occasions, avec 99,24% d'assistance. 6 autres réunions du comité d'audit, 11 de la commission de nominations et de rétributions et 57 des conseils d'administration des filiales ont eu lieu.

Conformément aux obligations légales, le conseil d'administration d'Elecnor, S.A., a rédigé le rapport annuel de gouvernance d'entreprise correspondant à l'exercice clôturé au 31 décembre 2013. Ce document est disponible sur le site web de la Commission nationale du marché des valeurs et sur celui d'Elecnor.

En matière de rémunération du conseil et de la haute direction, la politique de rémunération envisage une rémunération variable liée au respect des objectifs généraux qui englobent des aspects économiques et de gestion générale comme l'environnement, ou les aspects sociaux. Les rémunérations du conseil sont stipulées dans le point C.1.15 du rapport annuel de la gouvernance d'entreprise et au point 24 des comptes annuels consolidés 2013.

De plus, en matière de nomination des membres du conseil, la société a établi dans ses statuts et dans son règlement interne les exigences pour faire partie du conseil. De plus, l'art. 15 des statuts veille au fait que les procédures de sélection des administrateurs soient exemptes de préjugés implicites qui empêcheraient la sélection de femmes ayant le profil requis.

Enfin, une procédure est établie afin d'éviter les conflits d'intérêts dans le règlement interne de conduite en ce qui concerne les marchés des valeurs.





Le Conseil d'Administration s'est réuni cette année à 11 reprises avec un taux de participation de

**99,24%**



### Événements importants

Sur le site web du groupe, dans le chapitre des investisseurs, on trouve des communications à la CNMV sur les événements importants de l'exercice 2013 mais aucune modification des statuts.

### Respect des normes

Aucune sanction significative n'est stipulée au cours l'exercice 2013.

Par ailleurs, aucun incident de discrimination ne s'est produit, ni de non respect des réglementations relatives au marketing et à la publicité, à l'information et à l'étiquetage des produits et services, ni de réclamations en rapport avec la confidentialité ou fuites de données personnelles de clients.

Il ne figure pas non plus de cas de trafic d'influence ou de corruption, ni de plaintes qui y seraient liées.



La gestion et le contrôle  
des risques sont confiés aux  
membres de l'équipe de  
direction de l'entreprise



## Gestion et contrôle des risques

La gestion et le contrôle des risques se fait au plus haut niveau de décision de l'entreprise. Ensuite, les principaux risques reconnus par l'entreprise sont détaillés, ainsi que les mesures à prendre pour gérer et atténuer ces risques.

**Risque financier** : la gestion de ce type de risques associés aux fluctuations des marchés financiers se fait de façon coordonnée entre la direction de l'entreprise et les différentes unités d'activités et les filiales qui composent le groupe. Le groupe a reconnu les risques financiers suivants :

- /// **Risque de marché** qui se matérialise par le risque de taux de change, conséquence du fait que le groupe est présent sur les marchés internationaux. Les fluctuations des taux de change pourraient affecter les bénéfices du groupe. Pour minimiser ce risque, on utilise différents instruments de couverture comme les assurances crédit taux de change.
- /// **Risque de taux d'intérêt** qui peut affecter l'endettement financier à taux d'intérêt variable, spécialement pour les opérations qui sont réalisées selon la modalité de project financing. L'utilisation d'instruments, comme les contrats swaps, réduit ce risque.
- /// **Risque de liquidité** réduit avec une politique visant à maintenir la trésorerie et les instruments hautement liquides et non spéculatifs à court terme.
- /// **Risque de crédit** attribué aux comptes clients pour les opérations commerciales, dans la mesure où la contrepartie ne répondrait pas à ses obligations. Dans cette ligne, on fonctionne avec des clients jouissant d'une grande qualité de crédit ; en ayant recours, dans le cas de clients non récurrents, à des mécanismes de couverture de polices d'assurance pour garantir le paiement. Ce risque revêt une importance spéciale dans une situation économique comme celle que nous traversons.
- /// **Risque réglementaire** pour l'insécurité juridique créée en particulier pour les énergies renouvelables. Le groupe fait un suivi continu de l'impact sur le compte de résultats.

Les risques à caractère opérationnel, environnemental, éthique ou de santé et sécurité au travail sont traités à travers le système de gestion intégré de la qualité, environnement, prévention des risques du travail, R&D+i et gestion énergétique du groupe.

A man wearing a white hard hat and a light blue and white striped shirt is standing in a forest. He is pointing his right hand towards a tree trunk. The background is filled with tall, thin trees and green foliage. A large blue diagonal shape is overlaid on the bottom half of the image.

# Engagement et effort

48

Nous pensons à un monde meilleur  
Engagement et effort

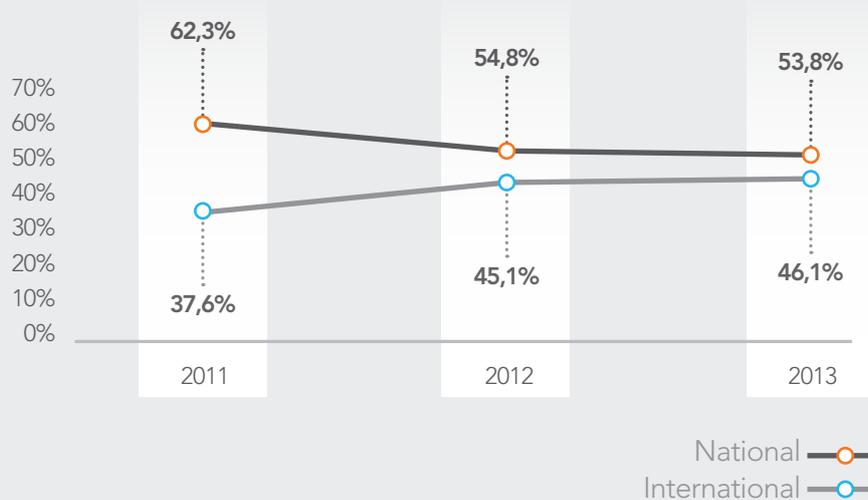
## Personnes



### Une entreprise internationale

L'évolution et les changements dans le personnel du Groupe Elecnor sont très liés à la vision de la mondialisation de l'entreprise, de sorte que celle-ci s'est adaptée (nombre, profils, etc.) à la volonté d'expansion de notre stratégie de commerce. Décision qui, si l'on observe l'évolution de l'économie, a été plus que stratégique.

#### Tendance à l'internationalisation de l'effectif



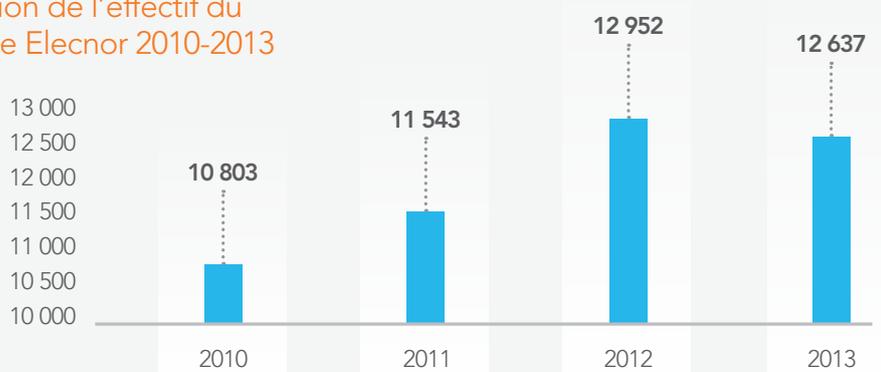
Le mot « talent » est synonyme de capacité et de professionnalisme, d'engagement et de fidélité, d'intégrité et d'effort, d'initiative et de travail d'équipe

# 1 291

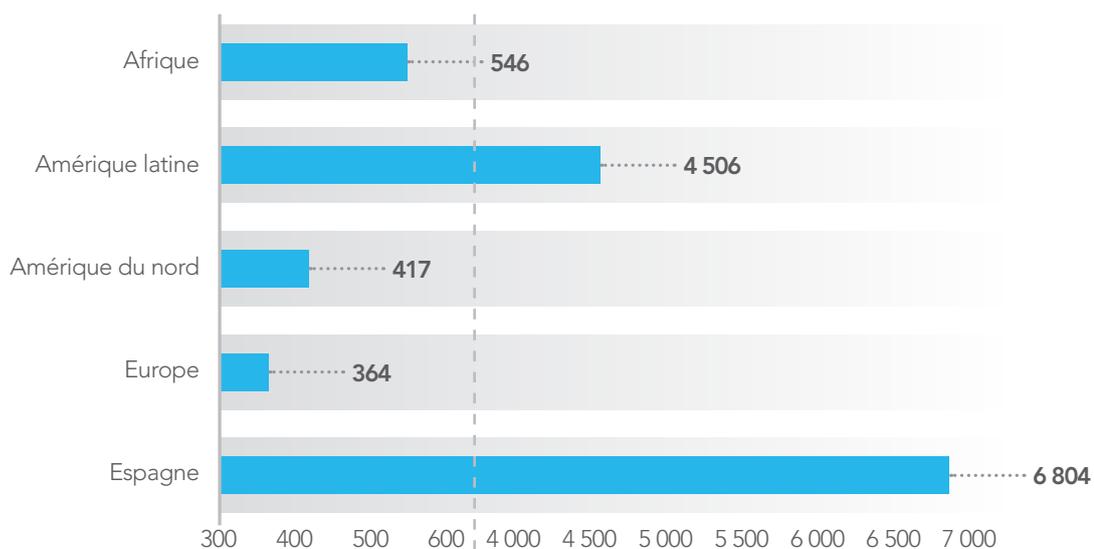
personnes  
ont été recrutées en  
2013

Ainsi, au 31 décembre 2013, l'effectif du Groupe Ecnor est composé de 12 637 employés, répartis en Espagne, Amérique, Europe, Afrique et Asie. Avec une perspective de croissance à l'extérieur qui donnera un pourcentage d'employés sur le marché international supérieur pour la première fois à celui du marché national en 2014.

## Évolution de l'effectif du Groupe Ecnor 2010-2013



## Distribution de l'effectif du Groupe Ecnor par zone géographique



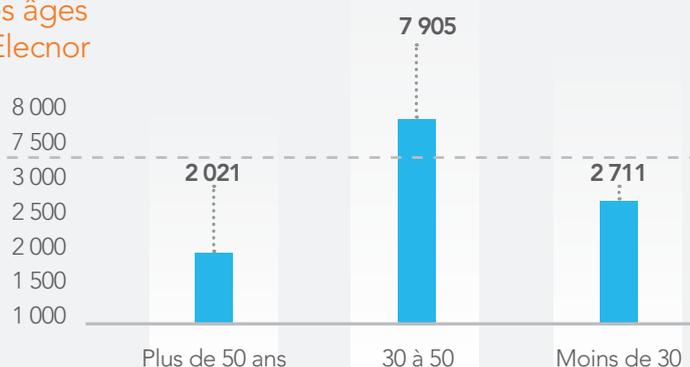


Une première approche de notre profil :

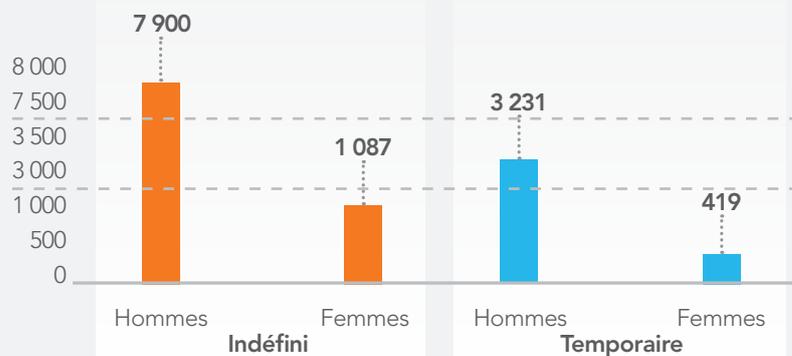
Nombre de travailleurs par âge et sexe du Groupe Elecnor

	Femmes	Hommes	Total
<b>Plus de 50 ans</b>	168	1 853	<b>2 021</b>
<b>30 à 50</b>	996	6 909	<b>7 905</b>
<b>Moins de 30</b>	342	2 369	<b>2 711</b>

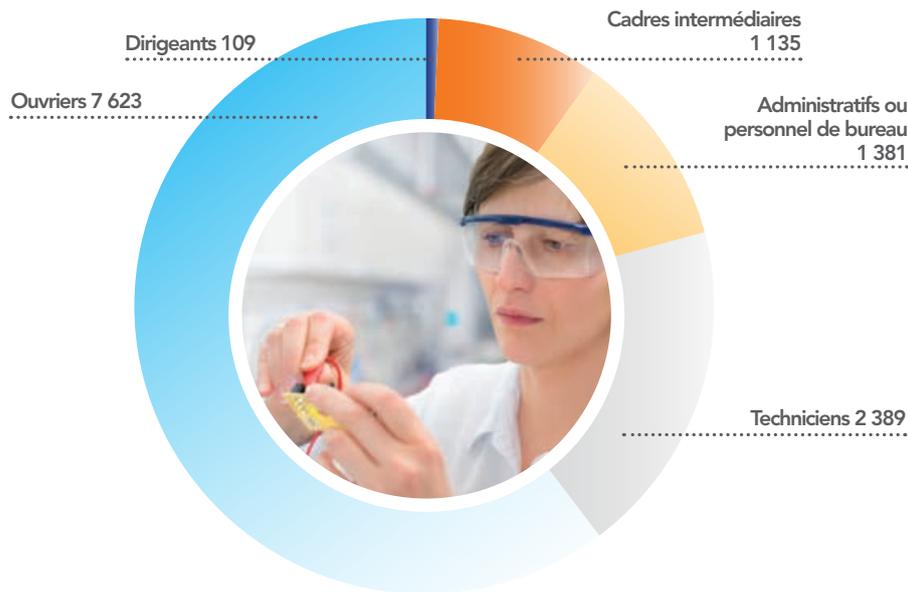
Pyramide des âges du Groupe Elecnor



Effectif du Groupe Elecnor par type de contrat et sexe



## Effectif du Groupe Elecnor par catégorie professionnelle



### Talent

Chez Elecnor, « talent » signifie non seulement capacité et professionnalisme, mais également engagement et loyauté, honnêteté et effort, initiative et travail en équipe. Ces caractéristiques ont dessiné et dessinent les profils des personnes qui composent Elecnor, et elles ont permis sans aucun doute de construire une solide culture d'entreprise.

C'est pourquoi on ne peut pas oublier, malgré le fait que la culture d'entreprise s'appuie sur des valeurs solides, que le processus d'internationalisation de la société implique également des changements internes importants qui, sans toucher à l'essence de notre identité, nous obligent à nous interroger et à nous projeter différemment.

Sur ce point, nous travaillons à l'élaboration d'un système de gestion par compétences visant à :

- /// Actualiser les définitions des compétences du Groupe Elecnor et ses niveaux correspondants pour les différents postes.
- /// Adapter le processus de sélection des postes/compétences définis.
- /// Développer un plan d'accueil individualisé (P.A.I.) pour le nouveau personnel de structure.
- /// Concevoir un système d'évaluation qui permette :
  - D'identifier les carences de chaque personne.
  - D'établir un plan de formation et de développement pour aider à corriger les éventuelles différences entre ce qui est idéal et la réalité.
  - De planifier les postes vacants par : analyse de succession des postes, croissance, etc.
  - De définir un système de gestion du potentiel (promotion interne) pour identifier les candidats et établir le meilleur poste en fonction de leurs capacités.
  - De réaliser des entretiens de sortie pour les démissions volontaires.





## Sélection et recrutement

Cette étape de changement culturel implique des ajustements structurels nécessaires dans l'entreprise, à tous les niveaux, afin d'articuler une structure optimale de la société à long terme qui, associée à une meilleure compréhension des besoins du marché et en renforçant la croissance extérieure, permettraient d'obtenir une plus grande efficacité et rentabilité.

L'une des conséquences, en plus des changements dans la nouvelle organisation stipulés dans le chapitre de ce rapport « Vocation à long terme », a été la recherche de nouveaux candidats pour couvrir les postes demandés dans les projets internationaux. En 2013, 1 291 personnes ont été recrutées, 453 offres d'emploi publiées, 412 processus ouverts et 276 conclus.

Les relations étroites du groupe avec l'éducation existent quasiment depuis le début. Sur ce terrain, en 2013, neuf nouvelles conventions ont été signées avec des écoles qui auparavant ne collaboraient pas avec Elecnor (ESIC, École de commerces, UNED, etc.), ce qui a élargi l'éventail et le nombre de boursiers dans tout le groupe.

Par conséquent, les initiatives en cours liées à l'emploi sont nombreuses :

- /// Dans le cadre universitaire et les écoles de FP : forums sur l'emploi, journées d'informations ou autres activités innovantes de recrutement ; nous pouvons mentionner par exemple l'intervention lors des 1ères journées de recrutement organisées par l'école technique supérieure des ingénieurs industriels de l'université polytechnique de Madrid. Suite à ces journées plusieurs profils ont été recrutés, et aujourd'hui ils font partie de l'effectif d'Elecnor sur des postes junior et boursiers.
- /// Première journée d'orientation professionnelle et personnelle pour la recherche d'emploi adressée aux personnes sans emploi : "Preparate" (« Soyez prêts ! »).
- /// Salon de l'emploi pour les personnes handicapées de Madrid. Elecnor a bénéficié d'un stand lors du salon, renforçant ainsi son engagement auprès de l'insertion professionnelle des personnes qui souffrent de handicap.

En 2014, une présence locale a été recherchée au Chili. À cet effet, Elecnor a signé un accord avec le premier portail d'emploi au Chili (trabajando.com) pour obtenir une meilleure diffusion de ses offres sur le marché d'Amérique latine. Par ailleurs, des offres ont été publiées sur les pages d'emplois internationales pour un recrutement en Allemagne, France, Italie, Croatie et au Portugal.



Effort  
d'investissement

**3 145 895 euros**

**137 056 heures**

**16 175 participants**



## Un développement solidaire

Avec un effort d'investissement de 3 145 895 euros, 137 056 heures et 16 174 assistants, le pari du groupe pour la formation de son personnel est clair, c'est la base de son engagement de développement et de croissance mutuelle.

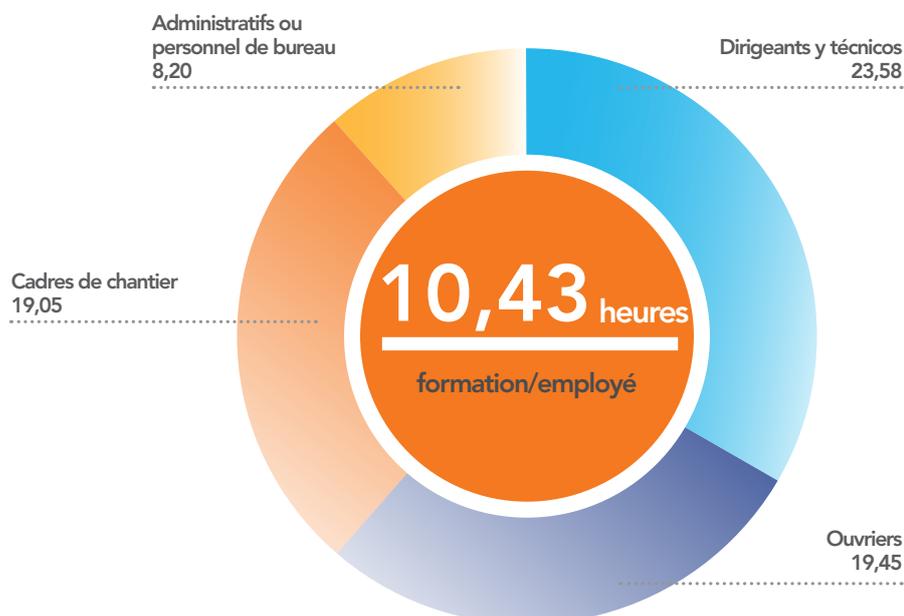
Les programmes de perfectionnement de direction se sont poursuivis un an de plus ; 35 personnes y ont participé et elles occupent actuellement ces postes ou les occuperont dans l'avenir.

Dans le développement des capacités et des compétences adressées aux responsables de chantier, plusieurs cours ont été réalisés, axés sur la direction participative, ainsi que des journées de formation en prévention pour le personnel à l'étranger, et des journées de formation sur la sensibilisation préventive.

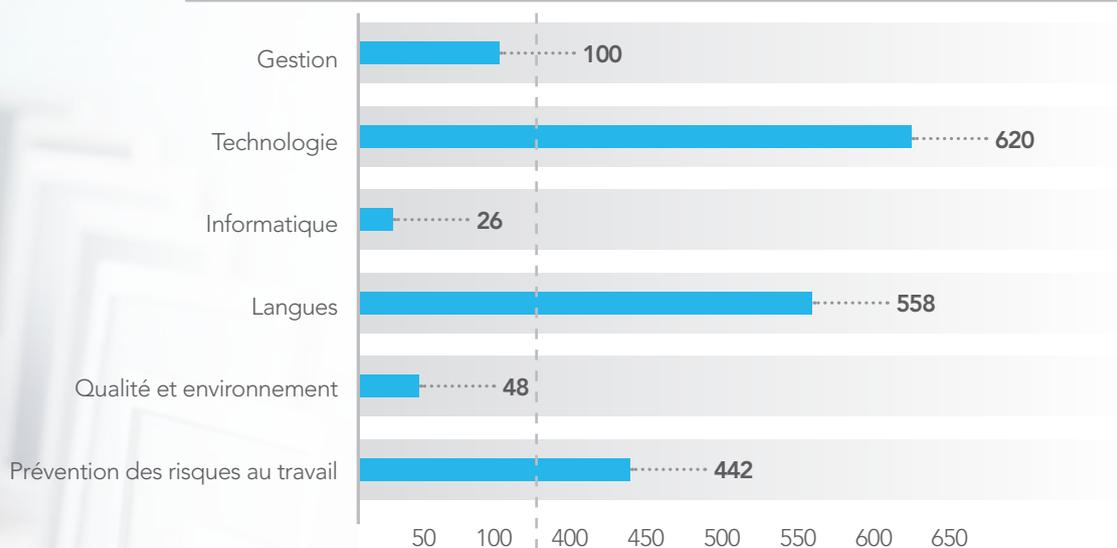
Il faut souligner la formation et la reconversion continue dont bénéficient les postes à risque majeur, dans le domaine de la technologie, comme : Reconversion pour des travaux de haute tension, agents de manutention, formation pour les techniciens dans les sous-stations ou les techniciens des services d'urgence et interventions à domicile (TAU-TOD), les opérateurs de véhicules ou de machines, ou les modules de formation pour les travaux en hauteur, entre autres. Il faut également mentionner les nombreux cours donnés dans le domaine des langues, de la qualité et de la gestion.

L'un des points forts a été la réalisation d'un manuel de processus en gestion de projets. L'objectif de ce manuel est d'améliorer la gestion de chaque processus, en créant ainsi une culture de travail unique selon des critères communs, et en homogénéisant, dans la mesure du possible, les tâches communes à tous les projets EPC. Afin de le faire connaître et d'encourager sa mise en marche, les premiers cours de formation ont démarré.

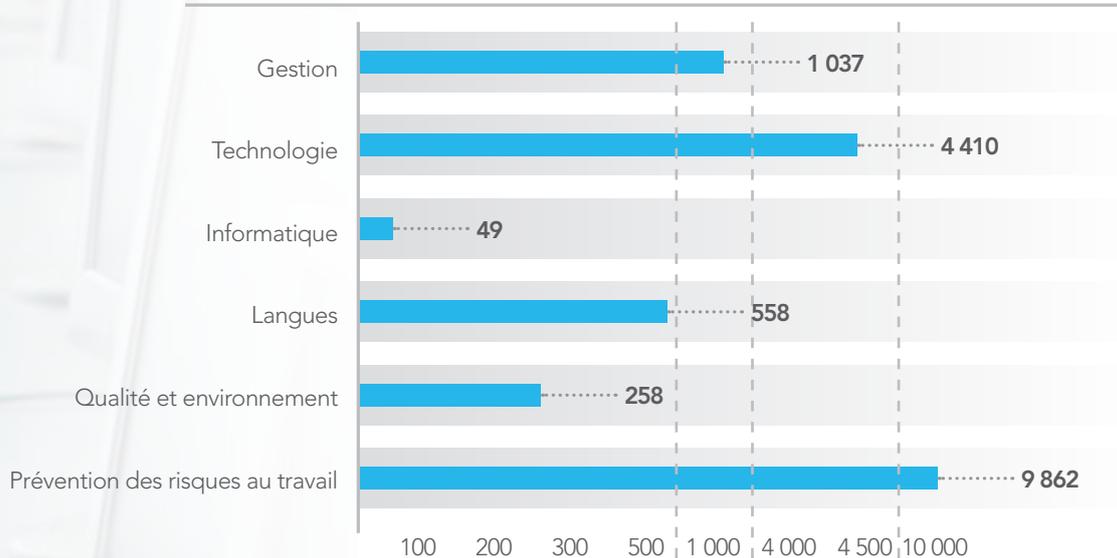
Moyenne d'heures de formation  
par catégorie professionnelle



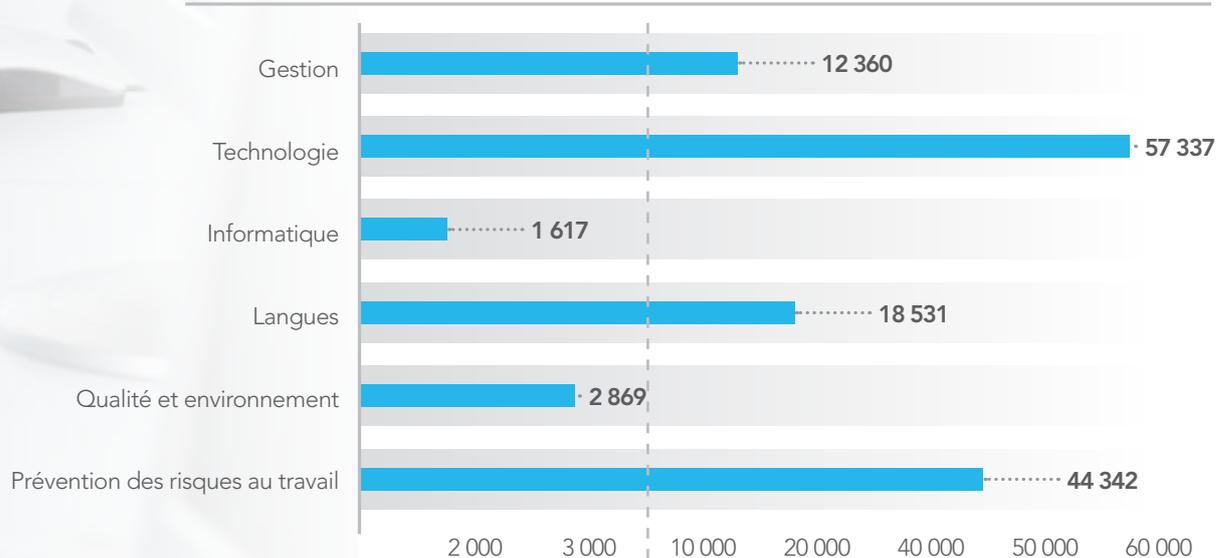
### Nombre de cours par secteur



### Nombre d'assistants par secteur



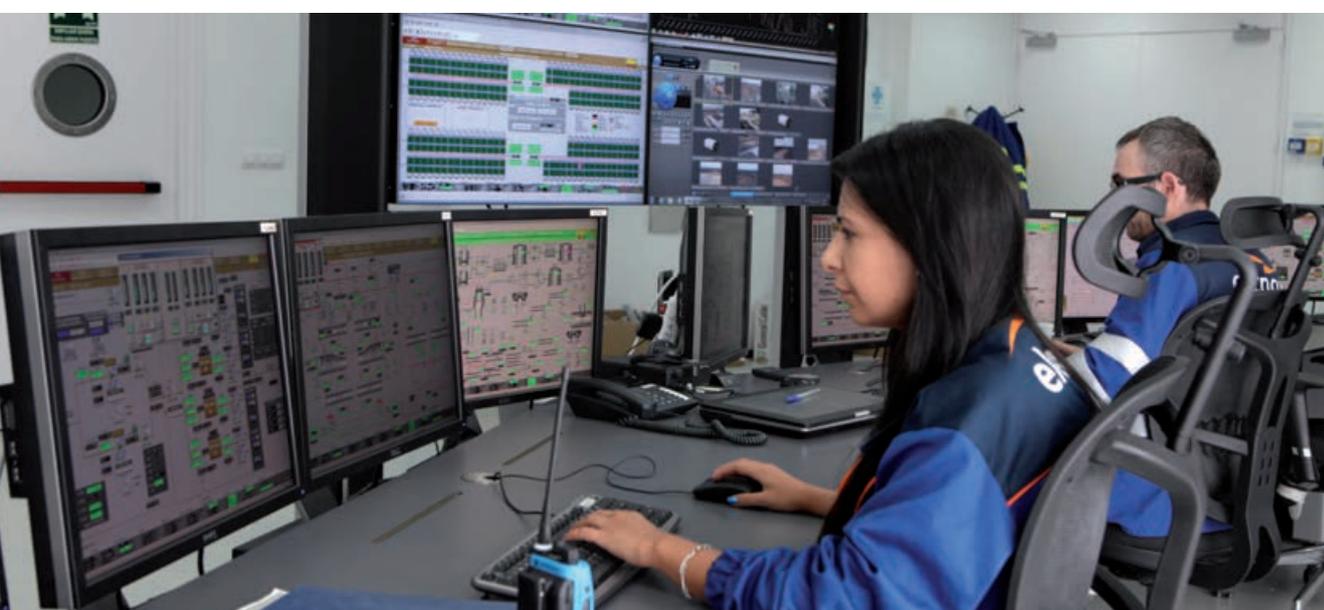
### Nombre d'heures par secteur



Cours de formation, assistants, heures par secteur et par sexe du Groupe Elecnor

2013

Secteur	Nombre de cours	Assistants			Heures		
		Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Gestion	100	154	883	1 037	2 393	9 967	12 360
Technologie	620	109	4 301	4 410	2 201	55 136	57 337
Informatique	26	6	43	49	236	1 381	1 617
Langues	558	185	373	558	5 324	13 207	18 531
Qualité et environnement	48	58	200	258	1 574	1 295	2 869
Prévention des risques au travail	442	174	9 688	9 862	1 494	42 848	44 342
<b>Total</b>	<b>1 794</b>	<b>686</b>	<b>15 488</b>	<b>16 174</b>	<b>13 222</b>	<b>123 834</b>	<b>137 056</b>



Le Groupe dispose d'un plan d'égalité qui vise à garantir l'égalité entre les hommes et les femmes dans l'entreprise ]

## Avantages sociaux

Dans ce domaine, la société met à disposition des employés les avantages sociaux suivants:

- /// Aides aux études pour les enfants des employés qui, respectant les exigences du programme, sont en maternelle deuxième cycle, primaire et collège. Cette année, 1 212 employés en ont bénéficiés, avec un apport de l'entreprise de 212 424 euros.
- /// Assurances médicales pour une valeur de 146 083 euros.
- /// Plan de rémunération flexible, qui est un système de rémunération personnalisée grâce auquel chaque collaborateur décide, volontairement, comment percevoir sa rémunération annuelle pour qu'elle s'adapte à ses besoins personnels et familiaux à tout moment, ce qui permet de consacrer une partie de la rémunération fixe à des produits et services de qualité, préalablement sélectionnés par le groupe. 88 employés ont pu profiter de cet avantage pour un total de 6 612 euros.
- /// Bons garderie et tickets restaurants.



## Égalité, conciliation et handicap

Le Groupe Elecnor propose un plan d'égalité visant à garantir l'égalité réelle entre les hommes et les femmes dans l'entreprise, dans les domaines de la formation, la promotion, la rémunération, la communication, la sélection et la conciliation.

Une commission permanente d'égalité, composée de trois représentants du personnel et deux de l'entreprise, a été constituée. Ils se réunissent au moins une fois par an pour évaluer le respect des mesures, de la stratégie de l'année, et la communication des conclusions à la direction.

Actuellement l'entreprise travaille à l'élaboration de la stratégie pour les prochaines années et des mesures et objectifs qu'elle prétend atteindre, qui seront spécialement axés sur ce qui suit :

- /// Introduire dans les actions de formation des thèmes d'égalité
- /// Introduire dans le plan d'accueil, l'engagement de l'entreprise pour l'égalité
- /// Soutenir la formation des femmes pour des postes à responsabilité, aussi bien de directrices et de cadres, que de chefs
- /// Établir un protocole pour la prévention des situations de harcèlement
- /// Soigner le langage des communications et rendre public le plan d'égalité.
- /// Établir des indicateurs de suivi en formation, promotion, sélection, conciliation, etc.

Au 31 décembre 2013, l'effectif du Groupe Elecnor était composé de 11 131 hommes et 1 506 femmes, c'est-à-dire 88% et 12% respectivement.

La présence des femmes au sein du groupe est particulièrement ciblée dans les secteurs technique et administratif, avec une croissance progressive sur les postes à responsabilités intermédiaires et de direction au cours des dernières années. Il faut analyser ces données d'un point de vue aussi bien sectoriel que de l'évolution de la situation professionnelle en Espagne en la matière, afin de mieux comprendre les facteurs qui ont provoqué cette brèche entre les genres. La différence existante est surtout due au fait que le secteur des infrastructures est depuis longtemps un secteur traditionnellement masculin.

Dans le Groupe Elecnor, il n'y a pas de différence dans la rémunération entre hommes et femmes, ni sur le salaire de base pour chaque catégorie professionnelle.

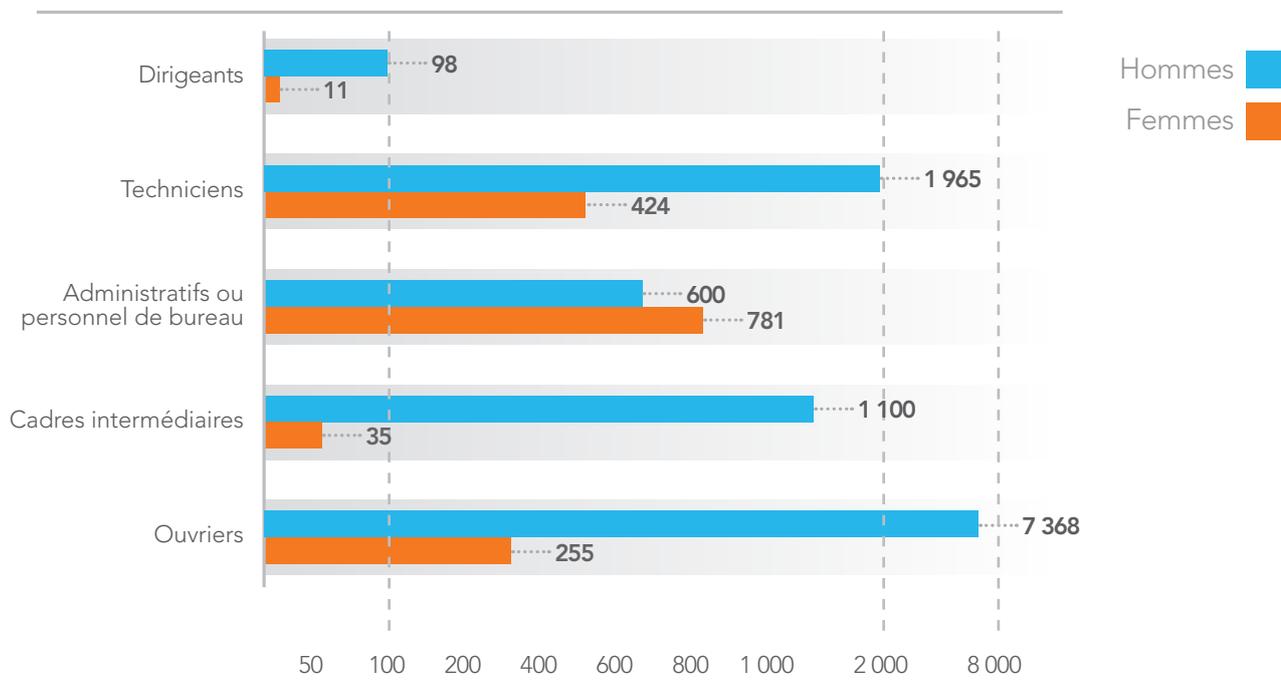
En matière de conciliation, l'entreprise respecte les mesures établies dans la loi relative aux permis et licences. Actuellement, elle travaille sur les aspects décrits dans le plan d'égalité, afin d'encourager la coresponsabilité, d'adapter les séances de formation interne à la journée de travail et éviter les réunions au dernier moment.

En 2013, sur 285 hommes et 58 femmes ayant droit au congé pour maternité ou paternité, 197 hommes et 58 femmes en ont profité, et ils ont tous réintégré leur poste à la fin de la période.

Ci-dessous le détail de quelques données représentatives :



### Effectif par catégorie professionnelle et sexe



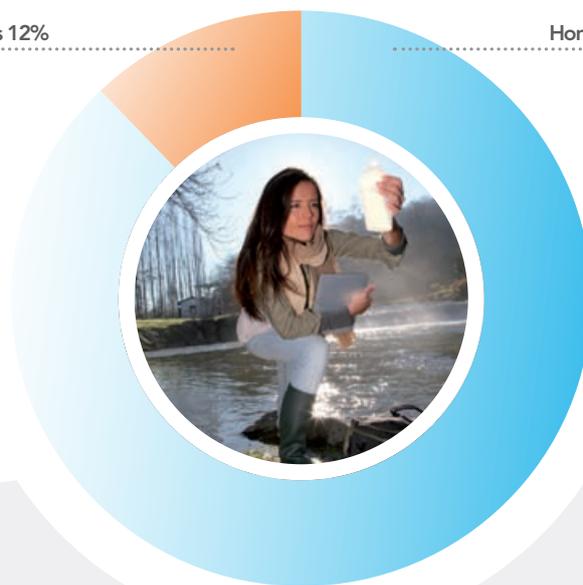


Les femmes sont surtout présentes dans les départements techniques et administratifs. Elles ont progressivement renforcé ces dernières années leur présence aux niveaux intermédiaires et aux postes de Direction ]

Total effectif Groupe Elecnor par sexe

Femmes 12%

Hommes 88%



## Effectif Groupe Elecnor par zone géographique et sexe

	Femmes	Hommes	Total
Espagne	985	5 819	<b>6 794</b>
Europe	39	325	<b>364</b>
Amérique du nord	40	377	<b>417</b>
Amérique latine	372	4 134	<b>4 506</b>
Afrique	70	476	<b>546</b>

## Représentation de la femme dans les postes de Direction

Catégorie	2013
% femmes aux postes de Direction	10,09%
% femmes dans le Conseil d'Administration*	0,00%

\* Conseil décembre 2013

Conformément à la LISMI, Elecnor, S.A. emploie 43 personnes souffrant d'un handicap, et détient un certificat d'exceptionnalité pour atteindre le pourcentage exigé par la loi. Au cours de cet exercice, grâce aux mesures alternatives, différents services ont été contractés pour une valeur de 1 600 432,96 euros avec les entités suivantes :

/// Protec & Marti, S.L.:	1 022 565,98 euros
/// Comercial Mathius Unceta:	202 854,39 euros
/// CEE Apta:	25 424,53 euros
/// Servicios y suministros Arza:	11 336,01 euros
/// Ditosal Servicios Especiales:	31 184,69 euros
/// Integra PML:	97 979,02 euros
/// Iturri CEE:	13 403,69 euros
/// Ibergrupo – Officeservice:	75 000,77 euros
/// Gelim Madrid, S.A.:	51 670,46 euros
/// Almida:	38 835,61 euros
/// Adesa Romanos, S.L.:	30 177,79 euros





## Communication, transparence et travail en équipe

Les importants défis en matière de communication à tous les niveaux sont intrinsèques au caractère international d'une entreprise comme la nôtre.

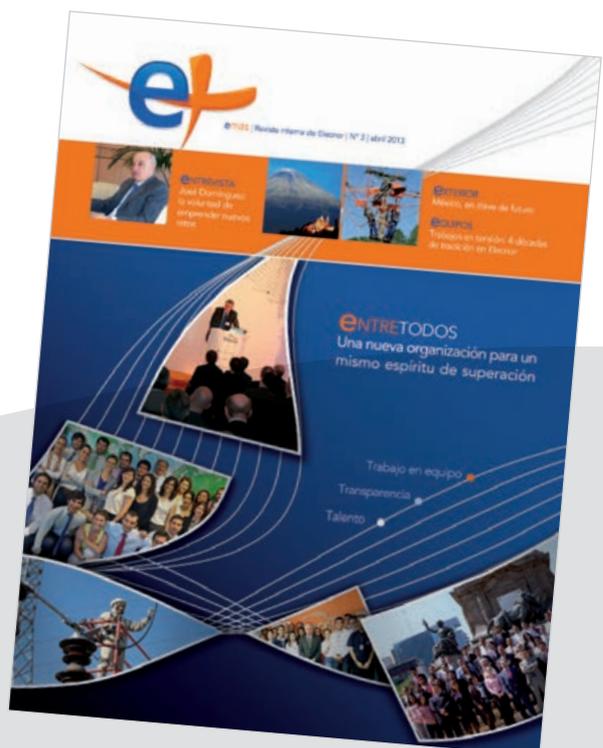
Par ailleurs, aujourd'hui la communication est devenue un instrument d'une valeur très spéciale, non seulement depuis les instances de l'entreprise, mais également depuis toutes les directions de commerce. De sorte que, en connaissant mieux les défis, les activités et les capacités de notre groupe, nous soyons capables entre tous de trouver de nouvelles initiatives, y compris d'autres secteurs d'activité, d'unir nos forces autour de projets communs, qui donneraient plus de solidité aux propositions ; partager les améliorations et les ressources, etc. Autrement dit, un véritable travail d'équipe qui, avec une même vision, rassemblerait tous ses efforts en vue d'atteindre les objectifs et résultats communs.

Au-delà des réunions, des présentations, du dialogue personnel, etc. l'Intranet est un instrument clé de communication sur l'actualité du groupe (nouvelles activités, projets de la fondation Elecnor, etc.) et un diffuseur important d'information technique, organisationnelle, de politiques et de procédures, dans différents secteurs comme la qualité, PRL, R&D+i ou commercial. En 2013, les visites sur l'Intranet ont augmenté de 16%, avec un total de 145 954 visites.



D'un autre côté, il faut citer la revue interne e+ grâce à laquelle, des sujets importants pour le groupe sont divulgués, comme la nouvelle organisation.

Enfin, des campagnes de sensibilisation ont été effectuées sur des aspects stratégiques du groupe, où à nouveau, la prévention des risques au travail, réalisée le jour international de la santé et de la sécurité au travail, a revêtu une importance particulière.



## Culture de la sécurité

L'engagement « **Zéro accident et tolérance zéro pour le non respect en matière de prévention** », associé à de nombreuses mesures réalisées dans le domaine de la gestion et de la sensibilisation, montrent la grande importance que le groupe octroie à ce secteur.

Grâce à un respect rigoureux de la part d'Elecnor des principes en PRL qui forment la politique intégrée, la société dote les travailleurs des moyens matériels nécessaires en la matière, en développant constamment des campagnes de formation et de sensibilisation, en réalisant des inspections permanentes ainsi que des audits de chantier, et en établissant des mesures correctrices ou des sanctions, le cas échéant.

Dans le même temps, l'entreprise exige de ses employés qu'ils développent les travaux en accord avec les normes, les instructions et les procédures d'exécution établies dans l'entreprise, qu'ils utilisent correctement les équipements de protection individuelle ou collectifs fournis par l'entreprise, qu'ils utilisent de façon appropriée les équipements, les outils, les véhicules et tout autre moyen utilisé pour la réalisation du travail, et qu'il ne réalisent pas les travaux où il y aurait un risque grave imminent pour eux, tout en devant informer leur supérieur immédiat pour que les mesures nécessaires soient prises.

Pour le prochain exercice, l'entreprise continuera à réaliser les actions pour renforcer cet engagement, comme par exemple la réalisation d'actions de sensibilisation et de formation, d'inspections de sécurité, de nouveaux audits de prévention de chantier et de maintenance de l'OSHAS 18001, dans le but d'atteindre le « zéro accident ». Les visites et la formation dans de nouveaux pays continueront également.

### Protection de la santé et de la sécurité au travail

En général, et dans tous les pays où nous sommes présents, en fonction de leur législation, il existe des comités communs avec les représentants des travailleurs en la matière. Par exemple, en Espagne, il y a plus de 20 Comités de sécurité et de santé, qui représentent plus de 90% des travailleurs d'Elecnor, S.A.

Actuellement, nous poursuivons l'intégration systématique de nouvelles filiales au service commun de prévention, afin que celles-ci obtiennent un meilleur service. Fin 2013, 15 entreprises du groupe en Espagne appartenaient au service commun de prévention.

De plus, deux des quatre sous-directions générales, cinq directions, l'activité d'environnement, et les filiales Ehis et Audeca sont certifiées conformes à la norme OHSAS 18.001 qui garantit l'existence d'un système de gestion en la matière.



44 342

Heures de formation  
en matière de  
prévention  
des risques  
professionnels

Conformément aux engagements précédemment cités, 976 audits internes de prévention sur les chantiers ont été réalisés lors de cet exercice, ainsi que 23 889 inspections de sécurité sur le marché national afin de contrôler les conditions réelles dans lesquelles sont exercés les travaux. Suite à cela, 10 176 mesures correctrices ont été adoptées. De même, 10 942 rapports sur les conditions de travail ont été rédigés, et des contrôles plus simples ont été réalisés par les responsables directs pour vérifier l'état de leurs travaux. Finalement, 5 701 inspections de sécurité ont été mises en place et contrôlées sur le marché extérieur avec 3 613 mesures correctrices.

Les activités programmées de formation et d'information ont également été réalisées auprès des travailleurs. Le total d'heures de formation dans le secteur de la prévention des risques au travail a été de 44 342, avec 9 862 assistants.



Dans le cadre de la sensibilisation, une campagne spéciale a été développée pour la journée internationale de la sécurité et de la santé au travail, au cours de laquelle a été organisé le concours de dessin « **La Sécurité au travail de papa et maman** » pour les enfants des employés du groupe.

Ensuite, une remise des prix a été organisée, à laquelle ont assisté les six gagnants avec leurs familles, les représentants des entreprises clientes, de l'institut régional de sécurité et de santé au travail de la communauté de Madrid et des syndicats.

A la fin de la campagne, les travailleurs ont participé à un atelier et fait un test anonyme sur « Comment puis-je être sûr de mon travail ? ». Les résultats obtenus ont été analysés, et une vidéo avec les témoignages des trois accidentés des années précédentes a été présentée, dans laquelle ils expliquaient comment leur vie avait changé. Cette vidéo a été traduite en anglais, français, italien, portugais et brésilien, puis distribuée dans tout le groupe.

De même, les actions de contrôle se sont poursuivies dans les entreprises sous-traitantes ; une grande partie des inspections visaient les travaux réalisés et des réunions de coordination et d'information ont été organisées.

Sur le marché international, en plus de continuer à élaborer des indices avec les données des filiales et des succursales, et aspirer à une meilleure approche des activités développées sur le marché national, 6 visites ont eu lieu en Angola, Honduras, Uruguay, Argentine, Chili et France, afin de connaître, dans ces pays où aucune visite n'avait été organisée auparavant, comment est exercée l'action préventive, la législation applicable, etc., et ainsi pouvoir déterminer les points forts et les aspects à améliorer.

De plus, en Angola, Honduras, Uruguay, Argentine et Chili le personnel local et détaché a été formé, pour encourager l'intégration dans la culture commune du groupe, accroître leur implication en matière de prévention et renforcer leurs connaissances sur des aspects concrets de sécurité et de santé (hauteur, risque électrique et espaces confinés). La formation est donnée à plusieurs niveaux, du gérant du pays jusqu'aux surveillants de chantier. Y ont assisté un total de 190 personnes sur 13 séances.

L'effort réalisé par la société se traduit par l'obtention sur le marché national du meilleur indice de fréquence d'accidents depuis 1967, avec une valeur de 13. Et au niveau global (national et international) l'indice de fréquence se situe à 12,5. Cependant, nous devons déplorer 2 accidents mortels sur le marché extérieur.



Dessins d'enfants de 3 à 7 ans:  
 1. Elena Sánchez Mazón  
 2. Irene Carrillo López  
 3. Andrea Planaguma Pérez



Dessins d'enfants de 8 à 12 ans:  
 1. Vicente Godos Primo  
 2. Ezequiel Carrascoso Martínez  
 3. Israel Taules Abenia

Meilleur indice de fréquence des accidents depuis 1967

## Indices de sinistralité

	2011	2012	2013
Indice de fréquence	14,8	12,3	12,5
Indice de gravité	0,37	0,98	0,78
Indice d'incidence	28,45	23,65	24,06



## Taux d'accidents

Emplacement	2011		2012		2013	
	N° Accidents	Heures travaillées	N° Accidents	Heures travaillées	N° Accidents	Heures travaillées
Espagne	247	13 136 727	189	13 327 945	163	12 578 129
Europe	0	0	3	196 202	8	573 500
Amérique du nord et centrale	6	674 901	0	332 958	4	624 402
Amérique du sud	58	6 436 989	120	11 209 492	144	11 207 269
Afrique	9	1 347 184	17	1 638 135	6	950 889
Total Extérieur	73	8 459 074	140	13 376 787	162	13 356 060
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>21 595 801</b>	<b>329</b>	<b>26 704 732</b>	<b>325</b>	<b>25 934 189</b>

Note : de 2011 à 2012 il n'y a pas eu d'augmentation aussi forte d'heures de travail sur le marché extérieur comme semblent l'indiquer les heures, mais on dispose des données de plus de pays.

Toutes les maladies professionnelles détectées sont des lésions musculo-squelettiques liées aux travaux manuels réalisés sur chantier. On dispose uniquement de l'information sur l'Espagne, qui a été de trois.

## Taux de jours perdus

Emplacement	2011		2012		2013	
	N° de jours perdus	Heures travaillées	N° de jours perdus	Heures travaillées	N° de jours perdus	Heures travaillées
Espagne	6 328	13 136 727	5 113	13 327 945	4 544	12 578 129
Europe	0	0	30	196 202	79	573 500
Amérique du nord et centrale	111	674 901	0	332 958	35	624 402
Amérique du sud	1 268	6 436 989	2 708	11 209 492	3 395	11 207 269
Afrique	260	1 347 184	302	1 638 135	238	950 889
Total Extérieur	1 639	8 459 074	3 040	13 376 787	3 747	13 356 060
<b>Total</b>	<b>7 967</b>	<b>21 595 801</b>	<b>8 153</b>	<b>26 704 732</b>	<b>8 291</b>	<b>25 934 189</b>

Note : Les jours qui sont indiqués sont des jours ouvrables, non fériés, ni samedi ni dimanche

Enfin, plus de 7 000 examens médicaux ont été réalisés en Espagne.



# Orientation client: Excellence et fiabilité

Elecnor cherche à obtenir l'entière satisfaction du client en anticipant ses besoins et en dépassant ses attentes



Nous pensons à un monde meilleur  
Orientation client: Excellence et fiabilité



L'engagement du Groupe Elecnor afin de se différencier dans toutes les actions qu'il réalise, sur des aspects comme la qualité, l'innovation ou le respect de l'environnement, se note dans la politique de qualité, prévention des risques au travail, environnement et gestion énergétique du groupe.

Cette exigence, conséquence de notre orientation marquée vers le client, nous pousse à une amélioration constante dans les services et processus, ainsi qu'à la recherche de nouvelles solutions. Cette attitude de la société a été approuvée par les nombreux et importants clients qui nous ont fait confiance dans les différents pays et secteurs où nous sommes présents.

## Approche de la gestion : Principes d'action dans la gestion de la qualité

Dès l'origine, la qualité fait partie de la culture d'Elecnor, comme cela est décrit dans ses valeurs : « Elecnor vise l'entière satisfaction du client, en anticipant ses besoins et en allant au-delà de ses attentes ».

Globalement, notre stratégie en matière de gestion de la qualité est régie par les principes d'action suivants :

- /// Toujours partir de la compréhension des véritables attentes des clients au moment de concevoir et fournir les produits et services.
- /// Développer la mentalité de l'amélioration continue à tous les niveaux de l'organisation, en éliminant le conformisme, le manque de rigueur et autres attitudes qui supposeraient un obstacle à ce principe.
- /// Faire participer chaque composante de l'équipe au défi de la qualité, de sorte que nous assumions tous un vrai engagement individuel de service au client.

En 2013, plusieurs activités et initiatives ont été menées afin de renforcer la gestion de la qualité, parmi lesquelles :

- /// Une plus grande intégration de l'activité de distribution à l'intérieur du système de gestion intégré, à travers l'amélioration et la mise en place de procédures de production de cette activité au sein des différentes directions d'activités.
- /// Réalisation des audits correspondants dans chacune des sociétés d'Elecnor et développement des Comités de suivi du système.
- /// La sensibilisation des nouveaux professionnels incorporés s'est poursuivie, toujours à l'intérieur du système de gestion intégré et dans le cadre du programme d'accueil individualisé.

## Certifications

Au cours de l'exercice, des audits ont été réalisés, de façon satisfaisante, pour la conservation des certifications dans la gestion de la qualité selon la norme UNE-EN ISO 9001:2008, dans les sous-directions générales et directions d'activités suivantes :

- /// Sous-direction générale Énergie
- /// Sous-direction générale des grands réseaux
- /// Direction Nord
- /// Direction Est
- /// Direction Centre
- /// Direction Nord-est
- /// Direction Sud
- /// Elecnor Environnement

De même, les filiales suivantes du groupe ont réalisé avec succès leur audit annuel :

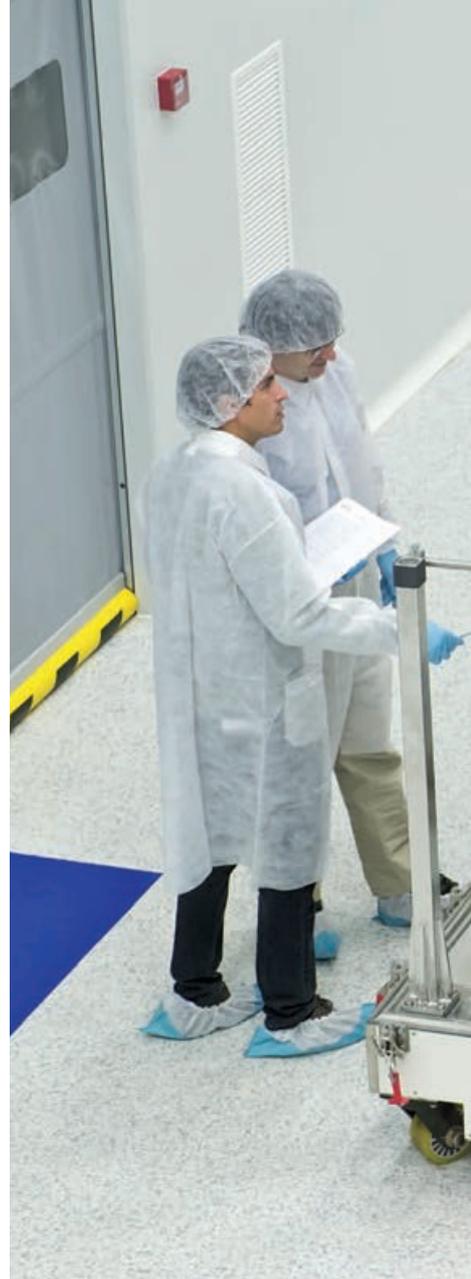
- /// Ehisu Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamiento, Diseño e Interiorismo
- /// Aplicaciones Técnicas de la Énergie
- /// Audefca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Adhorna Prefabricación

Dans le cadre de l'amélioration continue, en 2014 le groupe prétend optimiser les procédures de production des activités de montage de lignes à haute tension, sous-stations à haute tension, installations et télécommunications.

D'autre part, la présence internationale toujours plus grande d'Elecnor implique de jeter les bases pour une mise en œuvre du système de gestion intégré au niveau international.

Grâce aux systèmes de qualité mis en place, nous obtenons deux indicateurs essentiels pour connaître les attentes et le degré de satisfaction de nos clients : les certificats de bonne exécution et les enquêtes de satisfaction faites auprès des clients.

Les bases ont été jetées  
pour la mise en place du  
système intégré de gestion  
au niveau mondial





## Innovation et excellence technologique

Dans le Groupe Elecnor, nous partons de l'idée que l'innovation est le moteur de progrès et de garantie du futur. Ainsi, l'investissement en R&D+i devient l'un des paris stratégiques du groupe.

### Indicateurs de notre pari pour l'innovation 2013

- Investissement du Groupe Elecnor en R&D+i : 1 510 580 euros
- Implication du personnel du groupe dans les tâches de R&D+i : 53
- 33 projets R&D+i d'une importance particulière dans tout le groupe
- 40 propositions présentées lors de la convocation interne Focus R&D+i 2013 et 6 projets sélectionnés
- 800 000 euros budgétés pour le financement des projets Focus
- 4 certificats de conformité à la norme UNE 166002:2006: Elecnor, Audeca, Atersa et Elecnor Deimos

## Gestion de la R&D+i

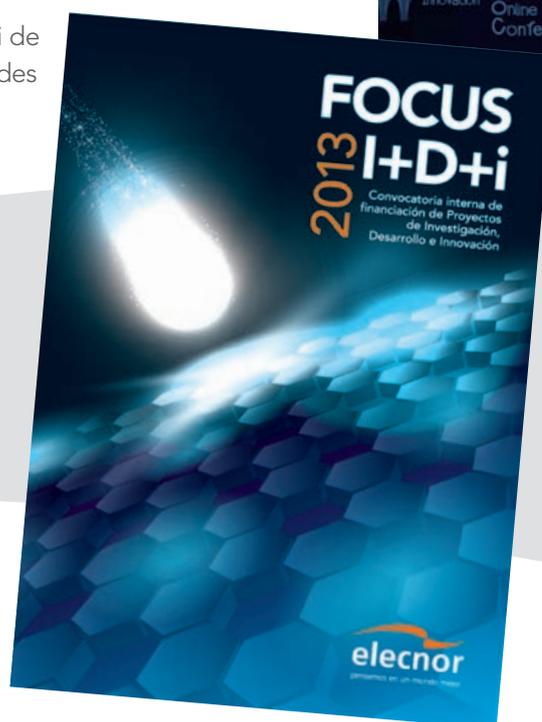
Dans le cadre de la politique de gestion intégrée de la société, des principes d'action ont été établis en matière de R&D+i ; ils sont décrits ci-dessous :

- /// Elecnor centre ses activités en R&D+i sur les aspects qui apportent de la valeur ajoutée et permettent de la différencier de la concurrence. Les secteurs technologiques d'intérêts sont liés à l'énergie, l'environnement et le développement durable, les infrastructures et les TIC, entre autres.
- /// Les activités de R&D+i sont stratégiques pour garantir la compétitivité et la durabilité d'Elecnor, et sont réalisées conformément aux principes d'actions suivants :
  - Elecnor encourage la génération systématique d'idées innovatrices à l'intérieur de la société et les soutient jusqu'à les transformer en projets de R&D+i.
  - L'utilisation systématique des outils de R&D+i a pour objectif de générer de nouvelles opportunités et de nouveaux projets dans ce domaine.
  - Ces projets sont le moteur du système de gestion de R&D+i d'Elecnor et visent à augmenter les capacités et la compétitivité.

La décision stratégique de soutien à l'innovation se note au travers de deux outils à caractère interne : Focus R&D+i et Innomarket.

- /// **Focus R&D+i** est un programme de financement de projets stratégiques de recherche, développement et innovation dont le but est de promouvoir la créativité à l'intérieur du groupe. La mise en valeur et la résolution des projets se fait par une équipe multidisciplinaire appelée Comité de R&D+i. En 2013 six projets sur les 40 propositions présentées lors de la convocation ont été sélectionnés.
- /// **Innomarket** est un atelier d'experts dont le but est de mettre en commun les projets stratégiques, faciliter le contact entre les responsables de R&D+i du groupe et mettre en place la culture d'innovation dans tout le Groupe Elecnor. En 2013 un atelier a été organisé pour la réalisation d'activités de transfert de technologie et de connaissances, ainsi que des dynamiques de groupe où ont vu le jour de nouvelles idées de projets de R&D+i.

Les deux initiatives prétendent intégrer les capacités en R&D+i de tout le Groupe Elecnor, et devenir des éléments de cohésion des différents secteurs et filiales.





## Certifications

L'engagement du groupe pour la R&D+i est garanti par la certification du système de gestion de R&D+i conformément à la norme UNE 166002:2006, applicable à toute l'entreprise et avec la portée suivante :

- /// Technologie ferroviaire en électrification.
- /// Technologie énergétique à partir de sources non conventionnelles.
- /// Informatique et software pour la simulation et la gestion des infrastructures (électriques et ferroviaires).
- /// Ingénierie et technologie en transmission et distribution d'énergie électrique.
- /// Services de gestion de processus d'entreprises.

De même, les filiales Audeca, Atersa et Elecnor Deimos ont réalisé leurs audits correspondants, en conservant leurs certifications conformes à la norme UNE 166002:2006.

## Principales lignes d'action en 2013

- /// Systématisation du processus complet de R&D+i selon la norme UNE 166.002:2006, en créant un ensemble de processus et de procédures qui va de la génération d'idées de projet jusqu'à la mesure des résultats des projets terminés.
- /// Définition des lignes stratégiques de R&D+i, afin d'axer les activités d'innovation sur les secteurs d'intérêts d'Elecnor et d'adapter les futurs projets de R&D+i aux besoins d'activités du groupe.
- /// Lancement du Focus R&D+i 2013, qui a recherché une meilleure adaptation des projets aux lignes stratégiques de R&D+i et une plus grande orientation vers les résultats. Dans cette convocation les lignes stratégiques suivantes de R&D+i ont été déterminées :
  - Photovoltaïque
  - Sites hybrides
  - Eau
  - Entrepôt
  - Smart Cities
  - Éolien
  - Thermosolaire
  - Ferroviaire
  - Espace
- /// Développement d'un nouvel atelier d'experts Innomarket. Comme lors des éditions précédentes, le personnel expert d'Elecnor s'est réuni pour mettre en commun les différents projets de chaque direction ou filiale, et réaliser une dynamique de créativité. Cette année, des présentations sur des thèmes d'actualité technologique ont été intégrées et un atelier a été mis en place sur le développement de modèles de commerce pour les projets innovateurs.

## Défis en R&D+i

Le groupe continue de franchir des étapes en matière de R&D+i avec le regard porté sur les nouveaux projets qui aident à obtenir des résultats, une rentabilité ou qui génèrent des opportunités pour le groupe. Les objectifs pour les prochains exercices sont :

- /// Intégration dans le plan stratégique comme support pour le développement des nouvelles activités identifiées comme prioritaires.
- /// Commencer l'internationalisation de la R&D+i par l'incorporation de filiales extérieures aux programmes Focus et au système de déductions fiscales corporatif.
- /// Spécialisation des ateliers Innomarket par la réalisation de journées monographiques sur les secteurs de connaissance précise, afin d'encourager les synergies et générer des idées de projets.

## Projets de R&D+i en 2013

Une brève description de certains projets importants de l'exercice 2013 est présentée ci-après :



Société du Groupe	Projet	Objectif du projet
Elecnor	Amélioration des poulies de compensation.	Garantir le fait que les systèmes de compensation au moyen des poulies et contrepoids d'une caténaire de chemin de fer aient un rendement effectif supérieur à 95%, comme exigé dans le cahier des charges.
Adhorna	Développement d'un béton spécial pour l'isolation acoustique.	Développer un béton avec les qualités requises d'absorption et d'isolation pour son utilisation comme écran acoustique, en particulier dans le secteur ferroviaire.
Atersa	Alimentation directe des moteurs avec générateur photovoltaïque sur applications industrielles de moyenne et grande puissance.	Éliminer les barrières technologiques pour étendre la technologie de pompage photovoltaïque à des degrés de puissance supérieurs qui pourrait remplacer de façon compétitive les technologies diesel, et l'approvisionnement à partir du réseau électrique conventionnel dans des applications de production d'irrigation, en utilisant des variateurs de fréquences et des pompes à eau d'application générale.
Audeca	Élimination des nutriments dans les eaux usées.	Recherche de nouveaux processus d'épuration des nutriments présents dans les eaux usées, à travers l'incorporation de nouvelles mesures dans les EDAR pour un meilleur respect des autorisations de déversement, ainsi que la réduction des coûts d'opération et de maintenance des EDAR.
Elecnor Deimos	SIPA_HW	L'objectif du projet est de développer un équipement compatible avec le système SIPA, concrètement un hardware CTS et un dispositif de commande avec les caractéristiques et les compatibilités exigées par AENA pour qu'il puisse fonctionner avec son système d'information au passager SIPA. Cela permettra de renforcer les lignes de maintenance qu'Elecnor possède actuellement avec AENA Aeropuertos et en même temps de rentrer plus en profondeur dans le SIPA, où Elecnor peut trouver de nouvelles voies d'activités, en appliquant ses connaissances à diverses technologies de l'information.
Enerfin	METEO-MIDP. Prévisions d'énergie dans les parcs éoliens.	Développer un système qui permet de prévoir, avec un écart minimum, la programmation horaire de génération des centrales des opérateurs éoliens. Concevoir et développer un système hautement qualifié, basé sur des modèles mathématiques qui permettra la diminution de cet écart, à des niveaux jamais atteints jusqu'à présent.



## Excellence technologique

L'un des éléments qui différencie le Groupe Elecnor, c'est sa capacité à se situer à l'avant-garde de ses secteurs d'activité, à travers l'utilisation des technologies de pointe les plus innovatrices.

À ce titre, il faut préciser qu'Elecnor Deimos a inauguré en 2013 son Centre d'intégration et d'opérations des satellites de Puertollano, un complexe avancé consacré au contrôle et à l'intégration des satellites, qui se distingue comme l'un des projets les plus ambitieux de l'industrie aérospatiale européenne.

Les installations ont requis deux ans de développement et près de 8 millions d'euros y ont été investis. Le centre bénéficie de la technologie la plus avancée, dont un software de traitement d'image qu'il a développé, capable de traiter et de remettre l'image aux entités qui le demandent en moins de deux heures à partir de son téléchargement, grâce à un centre de traitement de la charge de paiement qui bénéficie de 96 unités de centrales de traitement et 80 To de capacité de stockage d'origine, avec possibilité d'augmentation illimitée.

Un autre exemple d'excellence : la technologie de pointe utilisée par Enerfín dans les parcs éoliens au Canada et Brésil, où l'avancée technologique est présente aussi bien dans l'infrastructure utilisée pour la réalisation du chantier, que dans la conception différente des aérogénérateurs (turbines), fabriqués par l'entreprise allemande Enercon GmbH, entreprise leader dans le monde de l'énergie éolienne.

Les aérogénérateurs Enercon sont de dernière génération, avec une efficacité et une durée de vie plus importantes, d'où un impact environnemental moins important.

## Récompenses et reconnaissances

Au fil des années, le Groupe Elecnor a reçu de nombreux prix qui attestent de son savoir-faire dans les différents secteurs d'activité.

En 2013, Elecnor, à travers sa filiale éolienne Enerfin, a été récompensé par le prix « North American Wind Deal of the Year » par le Groupe Euromoney, dans sa revue Project Finance Magazine, pour le financement obtenu afin de développer le parc éolien de L'Érable (Québec, Canada). Cette récompense internationale reconnaît des aspects comme l'innovation, les meilleures pratiques, la diminution du risque et le rapport qualité-prix, entre autres.

Le financement du parc éolien consiste en un crédit syndiqué de 250 millions de dollars canadiens (187 millions d'euros actuellement) souscrit intégralement par des entités de ce pays, ce qui reflète la confiance que le secteur financier a envers la société espagnole.

Le groupe est très fier de la reconnaissance qu'on lui porte concernant la qualité du projet de L'Érable et la singularité de sa structure financière, surtout étant donné la complexité de l'environnement économique actuel.

Ce prix s'ajoute à d'autres récompenses internationales que la société Enerfin a reçues pour son « know-how », son engagement pour l'environnement et son excellence technologique dans l'industrie des énergies renouvelables.

De son côté, Elecnor Chili a reçu le prix de la prévention qu'octroie la société Anglo American pour ses résultats concernant la gestion de la sécurité. Un indicateur de « Zéro accident avec temps perdu » a été obtenu, après 17 mois de travaux à Mantoverde et une contribution d'un million d'heures travaillées par personne, dans le projet de la station de dessalement d'Anglo American.

[ Le Groupe Elecnor a reçu plusieurs prix qui récompensent son excellence dans les différents domaines d'activité ]





Enfin, Elecnor Deimos Imaging a été récompensé comme « Meilleur opérateur Novel de Satellites 2013 » dans le cadre du 5<sup>ème</sup> Sommet des activités d'observation de la Terre, tenu à Paris. Euroconsult, entreprise leader dans la recherche et l'analyse dans le secteur des satellites, organise tous les ans ce sommet auquel assistent tous les représentants des principales sociétés du secteur présentes sur toute la chaîne de valeur des activités d'observation de la Terre par satellite : fabricants de satellites, lanceurs, opérateurs, distributeurs de données et utilisateurs privés.

Ce prix reconnaît l'effort réalisé pour devenir un fournisseur de capacité d'observation de la Terre avec son satellite Deimos-1, le premier espagnol et européen à capital entièrement privé, lancé en orbite en juillet 2009.

Ce satellite est devenu lors de ses quatre premières années de vie une référence mondiale dans les deux domaines principaux, pour lesquels il avait été conçu : Environnement et agriculture. Parmi ses clients principaux, il faut citer le département d'agriculture des États-Unis (USDA), l'agence spatiale européenne (ESA), ainsi que de nombreuses entreprises privées partout dans le monde. En plus du marché de l'agriculture, Deimos-1 a fourni des données pour le secteur des assurances, dans le domaine forestier et il a été un élément clé pour contrôler les catastrophes naturelles comme les incendies, les inondations ou les éruptions volcaniques.

## Ensemble vers un même objectif : esprit de collaboration

Le Groupe Elecnor comprend que l'action solidaire a un impact plus important que si elle est menée séparément. C'est pourquoi, il recherche des synergies techniques, commerciales, d'organisation, etc. aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur du groupe.

À ce titre, l'entreprise renforce les synergies et la collaboration entre tous ceux qui composent le groupe, ce qui implique de mettre au service de l'organisation toutes les capacités, technologies et connaissances, et avancer ensemble vers un même objectif, en représentant la marque Elecnor dans toutes les activités que le groupe assume ou dans tous les pays dans lequel il est présent.

Par exemple : le **Projet Enerdata** mené à bien par les filiales Deimos et Enerfin pour les parcs éoliens d'Espagne et du Brésil, dont l'objectif est de prévoir le volume d'énergie qui va être produit.

Ce projet fait partie de l'initiative d'Enerfin pour favoriser l'utilisation d'un outil de contrôle, traitement et exploitation des données recueillies par le réseau des aérogénérateurs et sous-stations. Le système Enerdata développé par Elecnor Deimos est un système intégré de gestion et de contrôle de la production d'énergie, à partir des parcs éoliens. Permet le suivi de la production énergétique, sa comparaison face aux objectifs et aux prévisions. Des tableaux de commande sont générés qui permettent de contrôler l'état des parcs et leur production.

Enerdata bénéficie d'un centre de traitement des données, un serveur de streaming et un serveur d'applications. Le centre de traitement des données normalise toute l'information en une seule base de données, ce qui permet l'accès en temps réel à partir d'une seule source. L'utilisateur contrôle en temps réel les incidents, l'état des machines, les rapports des niveaux de production et à leur tour, les directeurs peuvent prendre des décisions sur la base de la prévision de l'énergie et des rapports de facturation nécessaires pour évaluer la rentabilité de chaque centrale.

Enerdata est un système ouvert, polyvalent et modulable qui permet :

- /// De contrôler les paramètres des différents parcs éoliens et sous-stations en temps réel, en termes de production, rendement et état de l'activité des différents moyens qui interviennent dans la chaîne de production d'énergie.
- /// Visualisation 2D/3D sur des postes d'opération locale ou sur des téléphones portables, l'accès par Internet étant possible.
- /// D'automatiser les processus de saisie et de traitement des données ainsi que la génération de rapports.
- /// De croiser l'information de sources de données hétérogènes.
- /// De prévoir la génération d'énergie électrique.
- /// Desimuler la génération / production d'énergie électrique et sa contrepartie économique.
- /// De générer des rapports et des factures de façon semi-automatique.
- /// D'informer des productions électriques par SMS/MMS sur les téléphones portables.





Les fonctionnalités décrites précédemment aident Enerfín à atteindre les objectifs suivants :

- /// Avoir un système totalement ajusté et adapté à ses besoins actuels, et qui possède des caractéristiques qui lui permettent d'évoluer et de s'adapter aux exigences futures.
- /// Avoir une gestion efficace de la production énergétique de ses installations.
- /// Diminuer les écarts de production et, par conséquent, réduire les coûts.
- /// Automatiser autant de tâches que possible au moment d'analyser des données et extraire les résultats.

Pour la visualisation de données en temps réel, Enerfín dispose d'une salle de communications qui abrite un nouveau video wall qui permet le suivi de l'exploitation des installations, tout en visualisant les informations les plus importantes du parc provenant d'Enerdata. Le contrôle de ce vidéo wall très interactif, peut se faire à travers des dispositifs mobiles comme l'iPad.

Le système de contrôle de parcs éoliens Enerdata, qui intègre 50 000 signaux par minute traités et stockés en temps réel, permet la consultation de l'état des parcs depuis n'importe quel terminal grâce à la technologie d'interface la plus avancée, à travers Internet.

En externe, les synergies de connaissances, activités, etc. sont renforcées avec les entités et les institutions.

**Nous participons à des associations, salons et congrès**, en garantissant la présence aux principaux forums de référence des différents secteurs où nous opérons.

Principales associations auxquelles nous appartenons :

- /// Ademi
- /// ANCI
- /// APD
- /// Asagua
- /// CEOE
- /// Cetrén
- /// Círculo de Empresarios (Cercle des entrepreneurs)
- /// Club Español de la Energía (club espagnol de l'énergie)
- /// Cluster Énergie del País Vasco (Cluster énergie du pays basque)
- /// Cluster Énergie de Extremadura (Cluster énergie d'Estrémadure)
- /// Sercobe
- /// Confemetal
- /// Protermosolar
- /// Sedigas
- /// IBSST
- /// UNEF (Photovoltaïque)
- /// CEOE Internacional



De même, en 2013 nous avons participé, au travers des différentes filiales du groupe, à différents salons et congrès, comme ceux décrits ci-dessous :

- /// World Future Energy Summit, Abou Dhabi
- /// Intersolution 2013, Belgique
- /// Journées sur les effets de l'impact des NEO (objets géocroiseurs) à l'intérieur du Programme des connaissances de l'environnement spatial de l'Agence spatiale européenne (ESA)
- /// Induforum, école technique supérieure des ingénieurs industriels de l'université polytechnique de Madrid
- /// Conférence Énergies renouvelables en Amérique latine, organisée par Unidad Editorial à Madrid
- /// IV<sup>ème</sup> Salon international de la technologie pour la défense et la prévention des catastrophes naturelles (SITDEF), Lima
- /// Intersolar 2013, Munich
- /// Journée « Afrique : au-delà des BRIC's », organisée par l'Instituto Valenciano de la Exportación (IVEX), Valence
- /// Conférence énergies renouvelables au Moyen-Orient et en Afrique du nord, organisée par Unidad Editorial à Madrid
- /// II<sup>ème</sup> journée hispano-algérienne sur le commerce et les investissements organisée par la faculté de droit de l'université Complutense de Madrid
- /// V<sup>ème</sup> Sommet des activités d'observation de la Terre (Summit on Earth Observation Business), Paris

Dans le Groupe Elecnor nous entendons le **lien avec les fournisseurs** comme une relation mutuellement satisfaisante, avec une vocation de long terme et de croissance soutenue. Notre ambition est de progresser ensemble, de relever de nouveaux défis en termes de qualité, de responsabilité et de performance.



De même, le groupe contribue au développement socioéconomique des pays où il est présent, à travers le recrutement de fournisseurs locaux. Même si le groupe ne bénéficie pas d'une politique officielle écrite, le recrutement de fournisseurs locaux est renforcé. Au 31 décembre 2013, on disposait de données correspondant à l'achat de fournisseurs locaux de la maison mère Elecnor, S.A.

### Achats locaux pour les pays (milliers d'euros)

Emplacement	2011		2012		2013	
	Achats	% Achat Local	Achats	% Achat Local	Achats	% Achat Local
Espagne	661 131	93%	602 707	98%	391 740	98%
<b>Europe</b>						
Italie	17 854	81%	-	-	4 954	100%
<b>Amérique du nord</b>						
Canada	10 553	100%	36 383	100%	15 279	100%
Mexique	7 357	99%	-	-	7 304	100%
<b>Amérique latine</b>						
Venezuela	59 457	24%	81 953	8%	137 287	13%
Rep. Dominicaine	29 811	16%	15 398	40%	7 052	65%
Chili	-	-	5 800	0%	-	-
Honduras	-	-	3 413	71%	6 408	52%
Guatemala	-	-	2 136	43%	-	-
Paraguay	-	-	1 617	0%	-	-
Nicaragua	-	-	-	-	4 766	0%
<b>Afrique</b>						
Algérie	2 593	3%	-	-	-	-
Angola	29 536	25%	10 683	100%	39 371	29%
Congo	-	-	-	-	968	3%
Ghana	1 785	18%	-	-	-	-
Mauritanie	-	-	-	-	2 197	100%
<b>Total</b>	<b>820 077</b>	-	<b>760 092</b>	-	<b>617 323</b>	-

# Partie de la solution





Elecnor a acquis progressivement la crédibilité, la confiance et le respect de la société, en alliant travail bien fait, effort d'intégration avec les populations et souci de l'environnement

Un jour nous avons imaginé que le monde pouvait être meilleur. Et nous continuons à le faire depuis 50 ans.

Nous sommes les acteurs du changement et une partie de la solution de certains problèmes auxquels la société s'affronte, puisque nos activités sont étroitement liées aux axes clés du progrès social. Les infrastructures, l'énergie, l'eau, l'environnement ou l'industrie spatiale mettent en mouvement nos sociétés vers un avenir meilleur et servent à combattre les défis mondiaux, comme le changement climatique, l'accès aux ressources de première nécessité (énergie et eau potable) ou la diminution de la brèche énergétique.

En complétant et en enrichissant l'activité même du groupe, fin 2008, la Fondation Elecnor a été constituée comme une entité privée sans but lucratif, spécialement active dans la fourniture des infrastructures de base des communautés défavorisées dans les pays où le groupe est présent.

Depuis 2008, le groupe a consacré 3 millions d'euros à la Fondation Elecnor, dont 2,3 millions d'euros ont été appliqués à des projets (1 million en 2013).

## Crédibilité et respect

Au fil des années, Elecnor a façonné sa crédibilité, la confiance et le respect de la société, grâce à la fusion entre le travail bien fait, l'effort d'intégration dans les communautés et notre préoccupation pour l'environnement.

À ce titre, voici les initiatives sociales réalisées par Elecnor à travers la Fondation et certaines sociétés du groupe.

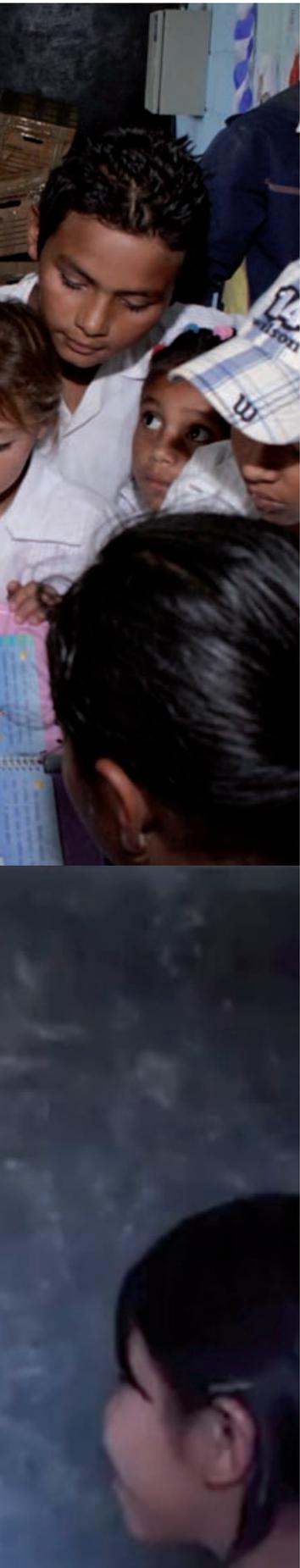
### Préoccupation pour la société : Fondation Elecnor

Le travail de la fondation est étroitement lié à l'activité même du Groupe Elecnor agissant dans deux grands secteurs : l'infrastructure sociale, et la formation et la recherche.

**L'infrastructure sociale** : Englobe tous les programmes destinés à améliorer les conditions de vie des populations habitant des régions isolées et peu développées, et ayant des difficultés d'accès aux ressources essentielles, telles que l'énergie et l'eau potable. Le cadre d'application vise les pays en voie de développement où le groupe est présent. En définitive, il s'agit de réaliser des infrastructures sociales, envisageant naturellement ce que nous faisons de mieux, au bénéfice des populations qui en ont le plus besoin.

En 2013, plusieurs projets ont vu le jour en Amérique latine et en Afrique, pour approvisionner, de façon sûre et durable, les communautés défavorisées, en énergie et en eau. Ci-dessous, sont décrites certaines de ces initiatives d'infrastructure sociale :





/// **Projet « Lucas para Aprender », Uruguay.** « Ce projet donnera de la lumière à 90 écoles en Uruguay, afin d'offrir un avenir meilleur grâce à la scolarisation ».

La Fondation Elecnor a signé une convention avec l'Organisation des États ibéroaméricains (OEI) pour le développement conjoint en Uruguay du projet Lucas para Aprender, qui impliquera d'approvisionner en électricité environ 90 écoles rurales du pays ibéro-américain. L'objectif est d'améliorer les conditions de vie et d'éducation de milliers d'enfants de la région, qui font partie des près de 1,4 milliards de personnes dans le monde entier -une sur cinq- qui ne disposent pas d'électricité, un facteur fondamental pour garantir une éducation de qualité.

Le projet consiste à installer un système photovoltaïque dans chacune des écoles, de façon à ce qu'elles disposent d'énergie renouvelable, durable et respectueuse de l'environnement, pour couvrir les besoins en éclairage intérieur et extérieur du centre, tout en assurant un approvisionnement en énergie permettant d'utiliser des équipements technologiques et de communication, tels que des télévisions, des ordinateurs ou des téléphones portables, entre autres.

Le développement du projet se fera en deux phases et il doit être terminé autour du 31 octobre 2014. En vertu de la convention, la Fondation Elecnor fournira les éléments nécessaires, garantissant leur transport, leur installation et la mise en fonctionnement, ainsi que la maintenance préventive et correctrice pendant la durée de la garantie. Elle se chargera, en outre, de former les personnes désignées dans chacune des communautés bénéficiaires, sur l'utilisation et la maintenance du système.

/// **Projet synergie, Chili.** « Le projet conjugue deux éléments clés, l'énergie et l'eau, pour le développement socio-économique de la région »

La Fondation Elecnor, en collaboration avec l'institut de développement agricole du ministère de l'agriculture chilien (INDAP), a mis en marche le projet synergie dans la localité de Totoral. Cette initiative a permis à 40 familles qui vivent dans cette région, située au milieu du désert d'Atacama, de bénéficier de deux ressources de base (l'énergie et l'eau).

C'est pourquoi, deux installations photovoltaïques ont été installées, l'une d'elles alimente en énergie la station de potabilisation de l'eau, le réseau électrique qui arrive dans les maisons, l'école et l'église et quatre poteaux d'éclairage photovoltaïques situés sur la place du village. La seconde alimente le système de stockage d'eau de 1 000 m<sup>3</sup> pour irriguer les 15 hectares cultivables à Totoral.

Le résultat a permis d'apporter de l'énergie propre et durable, ce qui a amélioré la vie et la sécurité de la localité, en plus d'augmenter le développement socio-économique et la qualité de vie de ses habitants. De plus, grâce à l'aide technique de l'INDAP, la production agricole sera plus efficace, aussi bien dans l'utilisation de l'eau par irrigation technicisée que dans la réduction des coûts de carburant.

La Fondation Elecnor, un organisme privé à but non lucratif, qui est notamment présent dans la fourniture d'infrastructures de base aux populations les plus défavorisées des pays où le groupe est implanté



/// *Projet solaire Back-up Systems, Ghana.* « Énergie électrique, sûre et stable, pour garantir le fonctionnement des secteurs clés, comme les blocs opératoires, les urgences ou la maternité, dans six hôpitaux et trois cliniques du Ghana ».

En 2013 a été inauguré, dans la commune d'Assin Fosu, le premier projet que la Fondation Elecnor développe sur le continent africain. Le Ghana est spécial pour Elecnor du fait de son potentiel, sa stabilité institutionnelle et sa position stratégique à l'intérieur de l'Afrique occidentale.

L'objet de cette initiative est le renforcement de la fourniture d'électricité dans six hôpitaux et trois cliniques gérés par les congrégations des Sœurs hospitalières du Sacré-Cœur de Jésus, les Sœurs de la Charité de Sainte Anne et le Ministère de la Santé du Ghana. Dans son ensemble, ce réseau hospitalier soigne en moyenne 500 000 patients et effectue 7 000 interventions chirurgicales chaque année.

Le renforcement de la fourniture d'énergie électrique est destiné à assurer le bon fonctionnement des principaux services : le bloc opératoire, la maternité, les urgences, le laboratoire et l'administration. Des systèmes de back-up utilisant des batteries solaires et des chargeurs inverseurs, renforcés par des panneaux solaires assurent la fourniture d'électricité sur le réseau dans des cas critiques où les variations de la tension entraînent des pannes de courant.

En Espagne, plusieurs projets d'infrastructure sociale ont été mis en marche en 2013, parmi lesquels :

/// **Projet Casa Ronald MacDonald, Espagne.** « Efficacité et développement durable, piliers sur lesquels a été créée la première maison Ronald McDonald d'Espagne, un foyer hors du foyer pour les familles d'enfants hospitalisés ».

La Fondation pour enfants Ronald McDonald et la fondation Elecnor collaborent à la construction efficace de la maison Ronald McDonald de Madrid, un foyer pour les familles d'enfants malades. C'est la première maison Ronald McDonald en Espagne construite selon des critères d'efficacité énergétique.

La maison Ronald McDonald de Madrid est située dans l'enceinte même de l'hôpital universitaire pour enfants Niño Jesús de Madrid et occupera une surface de 3 000 mètres carrés. Elle bénéficie de 23 appartements différents pour chaque famille, cuisines, salle-à-manger, salons, salles de jeux et ordinateurs, gymnase et même zone d'études pour que les enfants ne perdent pas le rythme scolaire. Ici les enfants se sentiront « comme à la maison », et les parents pourront mener une vie de famille semblable à la normale.

La Fondation Elecnor collabore à ce projet, en développant un logement se caractérisant par sa grande efficacité énergétique. La conception et l'exécution de la maison intègrent les technologies les plus efficaces, comme la production d'eau chaude à travers l'installation thermique et le soutien grâce à une pompe à chaleur géothermique, la production d'eau chaude et froide pour la climatisation au moyen de pompes à chaleur géothermiques et la production d'électricité à travers des panneaux solaires photovoltaïques. Cet ensemble vise une réduction des consommations du logement et une économie d'énergie globale autour de 46,5%, en comparaison avec un logement qui ne disposerait pas de solutions efficaces. De même, il est prévu que l'efficacité des installations envisagées réduise les émissions de CO<sub>2</sub> de 52,45 tonnes, ce qui représente une réduction d'un quart de l'impact environnemental de ce type d'installations, ce qui équivaut à une plantation de 8 700 arbres.

**Formation et recherche :** grâce à ce secteur on contribue au développement de la société par des activités qui encouragent la formation et la recherche liée aux différentes branches et disciplines de l'ingénierie. Les efforts visent spécialement à encourager le rapport formation-entreprise, en faisant la promotion d'alliances et d'accords avec les universités et les centres d'éducation pour le développement et la formation professionnelle des jeunes.



À ce niveau, lors de l'exercice 2013 les initiatives suivantes ont été réalisées :

/// *Forums de dialogue sur la responsabilité sociale de l'entreprise, la création de valeur et l'internationalisation*

En novembre 2013, la Fondation Elecnor et Deusto Business School ont signé un accord de collaboration pour l'élaboration et le développement conjoint de forums et d'actions de formation spécialisées.

Comme première action, ont été créés des forums de dialogue Deusto Business School–Fundación Elecnor sur la RSC, création de valeur et internationalisation de l'entreprise, qui comprendront deux rencontres qui auront lieu en 2014, l'une à Bilbao et l'autre à Santiago du Chili, région où Elecnor est de plus en plus présent.

Ces forums sont ouverts aux responsables d'entreprises, fondations et ONG, et aux représentants des initiatives publiques ou privées dans le domaine du développement durable, de la RSE et de l'innovation sociale, et les discussions auront lieu avec des experts mondiaux en la matière, sur l'importance de la RSC comme levier de création de valeur dans l'internationalisation de l'entreprise.

/// *Chaire Fondation Elecnor des énergies renouvelables et efficacité énergétique avec l'école technique supérieure des ingénieurs industriels de l'Université Polytechnique de Madrid*

Dans le cadre de la chaire avec l'école technique supérieure des ingénieurs industriels, la fondation Elecnor a remis le prix et les bourses correspondantes aux projets de fin de carrière des élèves de l'ETSII / Université Polytechnique de Valence (UPV) à la III<sup>ème</sup> édition de cet événement. Cinq bourses ont été remises, qui ont récompensé les meilleurs travaux liés à l'efficacité énergétique et ainsi qu'un prix de 1 500 euros pour le gagnant, qui a élaboré un photomètre pour l'application du règlement d'efficacité énergétique dans des installations d'éclairage public extérieur.

De même, tous les ans (depuis plus de quatre ans) la Fondation Elecnor organise, en collaboration avec l'ETSI de l'UPM, des journées sur l'économie et l'efficacité énergétique. Leur but est de créer un forum de débat entre l'université et l'entreprise, auquel participent tous les agents du secteur, aussi bien publics que privés, et d'encourager l'enseignement proposé en université en matière d'énergies renouvelables et d'efficacité énergétique, ainsi que renforcer les projets de R&D+i dans ce domaine.

Lors des IV<sup>ème</sup> journées tenues en 2013, le concept de marché et de réglementation de l'efficacité énergétique a été analysé. Plus de 200 professionnels du secteur et étudiants y ont assisté, pour écouter les présentations faites par les représentants d'importantes entreprises liées au secteur de l'énergie, qui ont apporté leur vision et leur expérience sur des projets précis pour réduire les coûts énergétiques et améliorer l'efficacité.





### /// *Chaire Fondation Elecnor de Systèmes spatiaux. ETSI aéronautiques de l'Université Polytechnique de Madrid*

La Fondation Elecnor collabore depuis trois ans avec l'école technique supérieure des ingénieurs aéronautiques de l'UPM sur trois lignes :

- Profiter de l'expérience d'Elecnor pour renforcer l'enseignement concernant les matières d'analyse de mission spatiale, conception de systèmes de planification et de contrôle de satellites d'observation et technologies avancées pour les satellites d'observation, entre autres.
- Introduire à l'université les avancées les plus récentes en science, technologie et méthodes de gestion qui sont développées dans le cadre de l'entreprise.
- Encourager la mise en place de lignes de recherche, développement et innovation dans les matières, objet de cette collaboration.

Comme lors des années précédentes, en 2013 le prix pour le meilleur projet de fin de carrière sur les thèmes liés aux systèmes spatiaux a été attribué. L'évaluation se fait par une commission technique formée par le personnel d'Elecnor Deimos.

Le programme de bourses pour des séjours pendant l'été et pour la réalisation du projet de fin de carrière chez Elecnor Deimos s'est poursuivi.

### /// *Premier cours de formation professionnelle « Cours de spécialisation Post-Cycle dans les installations électriques de moyenne et basse tension »*

C'est le premier projet de formation dans le cadre de la formation professionnelle de la Fondation Elecnor. Adressé aux étudiants de FP, ce cours aide à développer leurs compétences dans le domaine de l'électricité et crée des ponts entre les entreprises et la formation professionnelle.

Le cours, lancé par la Fondation Elecnor en collaboration avec le Collège Salesianos Deusto (Deusto, Bilbao), a remporté un grand succès pour sa première édition. Le cours comprend des classes théoriques, des classes-atelier et une visite des installations de la société Elecnor. Les étudiants ont eu l'opportunité d'acquérir des connaissances et de réaliser des stages sûrs dans des espaces confinés, ou des environnements dangereux, des manœuvres dans des installations de moyenne tension et des travaux sur des réseaux électriques de basse tension. De plus, ils ont acquis des connaissances pour réaliser, efficacement et sûrement, des travaux en hauteur, entre autres aptitudes.

### Autres initiatives sociales du Groupe Elecnor

En plus de l'activité sociale réalisée à travers la fondation, des initiatives de cette nature sont développées au sein du groupe. Par exemple, nous voulons mettre en évidence un projet réalisé par Atersa en Afrique en collaboration avec la fondation Énergie sin Fronteras (énergie sans frontières), ONG dont la mission est **d'étendre et de faciliter l'accès aux services énergétiques et à l'eau potable** à ceux qui n'en bénéficient pas, ou qui l'obtiennent dans des conditions précaires ou par des procédures peu appropriées.

Suite à cette collaboration, l'électrification rurale des villages de la zone de Fô-Bouré a été menée, à l'intérieur du district de Sinendé, au nord du Bénin (Afrique occidentale), à 600 km de Cotonou, capitale économique du pays.

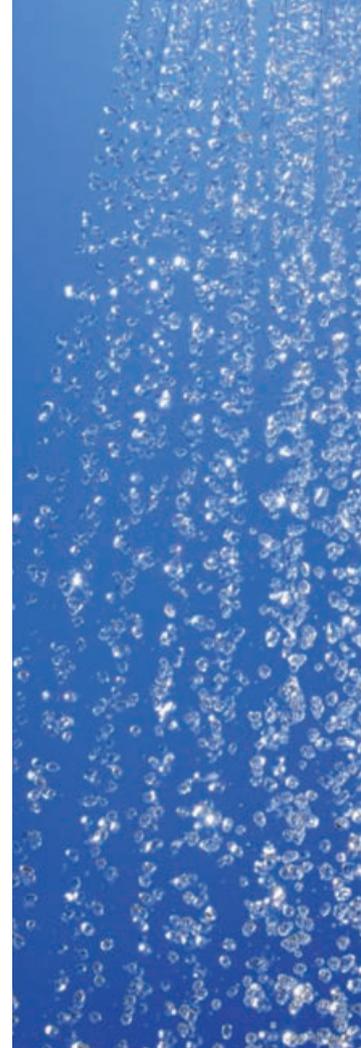
Dans cette région, on trouve les missionnaires des Messagers de la paix, l'association qui a encouragé ce projet d'éclairage pour toute la paroisse qu'ils gèrent et qui couvre 2 000 km<sup>2</sup>. Concrètement, 15 villages ont été éclairés, dans lesquels le nombre de lampadaires varie de 3 à 30, selon la taille et le nombre d'habitants des villages. Certaines localités comptent jusqu'à 12 000 résidents.

C'est la seconde phase d'un projet commencé en 2006 et auquel Atersa a participé dès le début. La première phase a consisté à électrifier par énergie solaire photovoltaïque différents bâtiments : un centre médical, de nutrition et d'accueil tenu par des religieuses, ainsi que l'installation de plusieurs points d'éclairage public à Fô-Bouré. Atersa s'est chargé de l'installation et de la surveillance du chantier.

Lors de cette seconde étape, des lieux sans électricité jusque-là en ont été pourvus. Atersa a mené à bien l'ingénierie, la fourniture et la mise en marche de l'installation de 120 lampadaires avec un éclairage DEL d'une puissance unitaire de 30 W. Chaque lampadaire comprend un module photovoltaïque comme élément générateur, un système de réglage avec interrupteur crépusculaire, un régulateur-temporisateur intelligent ainsi qu'une batterie gel sans entretien, fixée pour une plus grande protection dans la base en béton du lampadaire.

Par ailleurs, afin d'inclure toute la population dans le projet, Atersa a proposé une formation au personnel local, lequel y a participé à tout moment pendant l'installation des lampadaires, ce qui a augmenté leur aptitude pour la maintenance future.

Elecnor Deimos réalise des projets qui mettent la technologie au service de la société afin d'améliorer la qualité de vie



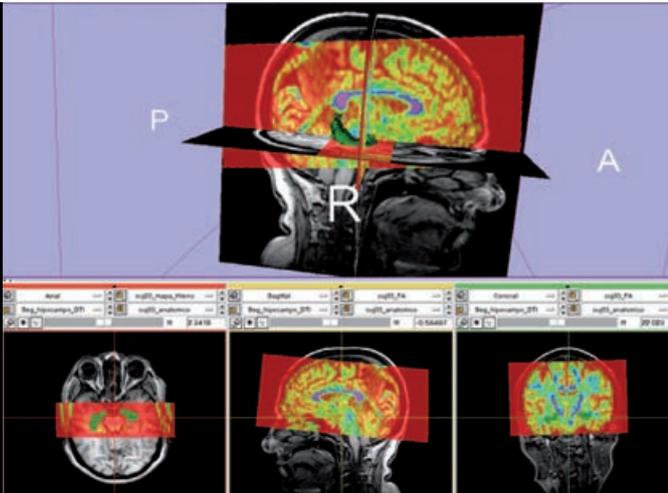


Ce projet a permis d'améliorer la qualité de vie des habitants de cette région d'Afrique, il a amélioré la sécurité et favorisé la vie sociale et le développement éducatif.

D'un autre côté, chez Elecnor Deimos les **projets réalisés mettent la technologie au profit de la société, afin d'offrir une meilleure qualité de vie**. Dans le domaine de la santé, il faut noter le projet « Diagnostiquer Alzheimer grâce à la technologie spatiale ».

Les ingénieurs en informatique d'Elecnor Deimos, se basant sur l'expérience accumulée pendant des années de développement de software pour des missions de l'ESA (Agence spatiale européenne), ont développé un outil appelé AlzTools, qui analyse les données prises par un scanner cérébral, comme s'il s'agissait de données prises par un satellite d'observation de la Terre, mais au lieu d'analyser les variations ou les irrégularités du terrain, il étudie les modifications existantes dans les zones du cerveau comme l'hippocampe et les zones adjacentes, dont l'atrophie est associée à Alzheimer.

Elecnor Deimos a travaillé en collaboration avec des spécialistes de plusieurs centres de recherche en Espagne. Cette technologie est déjà utilisée pour la recherche d'Alzheimer à la faculté de médecine de l'université de Castille-La Manche à Albacete. Des contacts ont été établis pour son utilisation dans divers services de santé une fois la phase de validation dépassée.





## Garantie de respect

Un autre versant de notre engagement social est le respect absolu des autres cultures, langues, communautés, environnements, réalités, etc. Cet aspect est particulièrement important pour un groupe international comme le nôtre, qui est présent dans plusieurs pays.

Ainsi, notre relation avec les communautés où nous sommes présents est basée sur la proximité, le respect, la transparence et l'engagement éthique. Ceci se reflète explicitement, en 2011, par l'approbation du **code éthique du Groupe Elecnor**.

Ce code détermine les comportements attendus des employés sur les questions de nature éthique, liées aux engagements de l'organisation en la matière ou aux normes applicables.

Elecnor applique le principe de tolérance zéro face aux mauvaises pratiques en matière d'éthique et d'intégrité, et attend de ses employés une conduite alignée sur les principes de ce code et les normes sur lesquelles il se fonde.

Grâce au code de conduite, le Groupe Elecnor assume son engagement de développer ses activités conformément aux lois en vigueur dans tous les secteurs et pays où il opère, ainsi que le respect et la défense des droits de l'homme et le respect des droits du travail en vigueur dans les pays où il est présent. Le code établit les principes d'action de tous ceux qui composent le Groupe Elecnor en lien avec les actionnaires, les employés, les clients, les fournisseurs, les concurrents et les représentants sociaux.

Voici ci-après les grands aspects contenus dans le code, en ce qui concerne les principes spécifiques d'action avec les différents groupes d'intérêts de la société. Pour plus d'informations sur le code éthique vous pouvez consulter le lien suivant :

[http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo\\_etico\\_fr.pdf](http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo_etico_fr.pdf)



Par son code de conduite, le Groupe Elecnor veille au respect et à la protection des droits de l'homme et au respect des codes du travail en vigueur dans les pays où le groupe est présent

RESPE

## Principes spécifiques d'action avec les groupes d'intérêts

Actionnaires	Création de valeur Accès facile et équitable à l'information
Employés	Égalité des chances Protection des employés Conciliation travail-vie Sécurité et santé au travail Formation et communication Cadeaux et faveurs Conflit d'intérêts Opportunités d'activités Ressources attribuées Gestion de l'information
Clients	Qualité Honnêteté dans la communication Bonne foi
Fournisseurs	Impartialité Confidentialité Engagement éthique
Concurrents	Respect Libre concurrence Collaboration
Représentants sociaux	Indépendance et coopération Véracité et exactitude de l'information

Pour veiller au respect du code éthique, le Groupe Elecnor a établi une procédure, dont les lignes générales sont détaillées ci-dessous :

- /// Les employés peuvent envoyer leurs questions concernant le code éthique à l'adresse de l'Intranet et/ou par courrier postal ; les deux systèmes étant opérationnels :
  - Courrier électronique : [codigoetico@elecnor.com](mailto:codigoetico@elecnor.com)
  - Courrier postal : Boîte postale n° 26-48080
- /// Seules les communications nominatives sont acceptées et elles sont toutes traitées et analysées de façon confidentielle et conformément aux normes de protection des données personnelles.
- /// Le comité de réponse, chargé de traiter en première instance les communications reçues, identifiera et déterminera la nature et l'importance des plaintes reçues.
- /// Le Comité analyse et étudie si la plainte est recevable ou non, conformément aux critères suivants :
  - Les infractions doivent concerner le code éthique, les irrégularités de nature pénale ou les irrégularités de nature financière ou d'audit.
  - Les faits doivent être fondés
  - La plainte ne doit pas être anonyme



/// Conformément à cette analyse, le département ou l'unité la mieux adaptée pour sa résolution sera déterminé(e).

/// Une fois la recherche conclue, un rapport est rédigé où les mesures à adopter sont proposées. Ce rapport sera remis au Comité d'Audit, responsable d'approuver les mesures.

/// Enfin, les mesures sont mises en place, et le plaignant est informé.

Pendant l'exercice 2013, aucune plainte n'a été reçue.

Du fait de la nature de certaines activités que nous réalisons, et surtout, de par les pays où nous sommes présents, nos projets affectent parfois des communautés locales, avec des répercussions à caractère économique, social ou environnemental. Notre objectif est de nous intégrer à l'environnement avec le moins d'impact possible, et à cet effet, la société mène différentes initiatives qui tentent de réduire ces impacts.

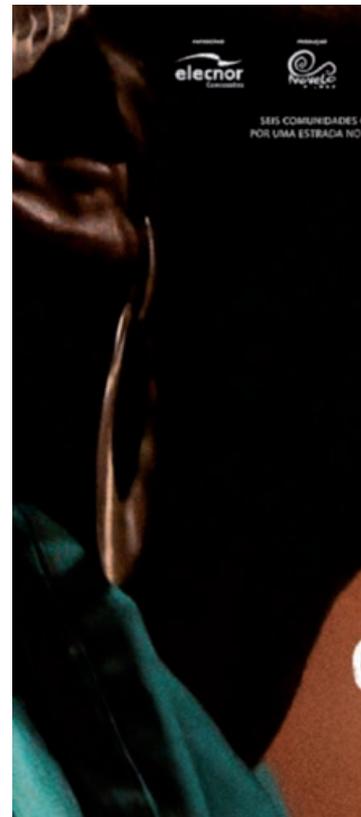
Concrètement, en 2013, Celeo au Brésil a mis en place différentes initiatives, parmi lesquelles il faut citer :

/// **Campagne contre les incendies dans les écoles** : Celeo est promoteur d'une campagne de sensibilisation et de prévention des incendies, s'adressant au milieu scolaire. L'objectif principal est de réduire le nombre d'incendies pour préserver l'environnement et assurer le fonctionnement des lignes de transmission d'énergie. La première édition de la campagne a touché 1 034 enfants, en plus des professeurs et autre personnel enseignant d'un total de 15 écoles. Parmi les principales actions, il faut citer différents matériels et des réunions d'information comme les conférences et les concours.

/// A travers le Programme de communication social, une ligne d'attention permanente a été créée, par téléphone et email, pour répondre à toute demande ou suggestion sur la ligne de transmission **Corumbá**.

/// De même, dans le cadre du projet de Celeo de la **Ligne de transmission Miranda-Encruzo Novo** au Brésil, 11 communautés quilombolas ont été identifiées. Pour éviter les effets négatifs sur ces communautés indigènes, un plan d'action a été présenté avec une proposition de compensation environnementale. Comme résultat, le Plan envisage diverses actions visant à satisfaire les besoins des différentes communautés, comme par exemple l'amélioration des accès et communications entre certaines communautés, la promotion d'initiatives d'éducation environnementale, la construction de bâtiments religieux et sociaux, des stations de traitement de babassu et de creusement de puits, des réseaux de distribution et de récupération d'aquifères.

Des impacts économiques importants ont également été provoqués dans les communautés locales. Ainsi, par exemple, les parcs éoliens d'Osório ont favorisé la création d'emploi, l'augmentation de recouvrement des impôts, la construction de routes proches du projet et la promotion du tourisme de la zone.





## Dialogue et gestion comme voie d'intégration

La diversité des cultures, des points de vue et intérêts qui entourent le développement des projets que notre groupe réalise dans différentes parties du monde, font que nous donnons une importance spéciale au dialogue avec les groupes impliqués, et que nous acquérons une expérience et une capacité importantes dans le développement des actions visant à apporter une réponse à la plupart des intérêts envisagés.

Le projet du parc éolien de l'Érable au Canada est un exemple d'effort d'intégration du groupe dans la communauté locale et de gestion des groupes d'intérêts, en fonctionnement depuis novembre 2013.

Au cours des différentes phases du projet, de nombreuses actions ont été menées, visant à renforcer l'intégration dans la communauté et faciliter un dialogue et une communication constante avec tous ceux impliqués dans le projet, principalement les propriétaires des terrains, le syndicat de communes et les municipalités concernées. Ce dialogue renforce la connaissance de leurs besoins, opinions et inquiétudes.

Ainsi, dans le cadre du projet et pendant les phases de développement, construction et opération, nous mettons en évidence les initiatives suivantes :

- /// Lancement d'un site web spécifique sur le projet avec possibilité de souscription à infonews.
- /// Réunions périodiques d'un comité de suivi composé de représentants du syndicat de communes, des trois municipalités où le projet était mis en œuvre, des propriétaires de terrains, des unions d'agriculteurs et sylviculteurs, de promoteur, et du conseil régional pour l'environnement.
- /// Recrutement d'un coordinateur local (représentant du promoteur pour les relations avec la population, les organismes locaux et les propriétaires concernés) et ouverture d'un bureau d'information.
- /// Portes ouvertes au public pour informer de la situation du projet et recueillir des commentaires et des suggestions de la population.
- /// Réunions périodiques avec les propriétaires concernés et lettres d'information.
- /// Réunions avec des collectifs potentiellement concernés par le projet
- /// Publication des bulletins d'information trimestriels dans les trois municipalités concernées.
- /// Ligne téléphonique d'information gratuite.
- /// Communiqués de presse et rencontres avec les journaux locaux.
- /// Sponsorisation des principaux événements locaux et contributions annuelles aux principales associations sans but lucratif de la zone.



A photograph of a wind farm with several white wind turbines against a clear blue sky. In the foreground, several dark silhouettes of birds are captured in flight, moving from left to right. The bottom of the image features a teal-colored curved banner.

# Intégration dans l'environnement

94

Nous pensons à un monde meilleur  
Intégration dans l'environnement



La nature même de l'activité du Groupe Elecnor, en contact permanent avec l'environnement, implique que le groupe protège spécialement l'environnement. Les actions du groupe sont développées conformément à des critères environnementaux stricts conformément aux engagements établis dans la politique de gestion environnementale.

**L** En accord avec le système de gestion environnementale de la société, tous les travaux réalisés par le groupe comportent des études d'impact environnemental, dans lesquelles sont décrits les plans de surveillance environnementale à mettre en application dans chacun des projets **]**

## Principes d'action en gestion environnementale

L'engagement environnemental est reflété dans la politique de gestion intégrée de la société. Dans le cadre de cette politique, des principes d'action en gestion environnementale sont établis, afin de trouver l'équilibre entre l'obtention des objectifs de la société et la protection de l'environnement.

Conscients de l'impact environnemental que ses activités peuvent occasionner, Elecnor a défini et applique les mécanismes de correction les plus efficaces pour minimiser leur portée.

De même, Elecnor a assumé comme partie intrinsèque de ses affaires certaines activités qui contribuent à la protection de l'environnement naturel et ses ressources. Parmi elles, on trouve la génération d'énergies renouvelables, le traitement de l'eau ou l'efficacité énergétique, dans chacune de ses actions.

Globalement, notre stratégie en matière de gestion environnementale est régie par les principes d'action suivants :

- /// La recherche permanente de l'équilibre entre la rentabilité économique et la protection de l'environnement, favorisant des approches pour que les deux concepts se renforcent mutuellement.
- /// Considérer la composante environnementale dans les décisions d'investissement dans de nouveaux projets et les activités que le groupe souhaite entreprendre.
- /// L'implication des employés par les actions de formation et de sensibilisation opportunes.
- /// Impliquer également les autres groupes d'intérêts (actionnaires, clients, fournisseurs et société en général) dans la recherche conjointe des solutions utiles pour relever le défi de la préservation de l'environnement et des ressources énergétiques.

### Certifications

En 2013, l'engagement environnemental du groupe a augmenté avec l'implantation et la certification d'un système de gestion énergétique selon la norme ISO 50001.

Des audits correspondants ont également été menés à bien, conformément à la norme UNE-EN ISO 14001:2004. Les sous-directions générales et les directions d'activités qui ont passé ces audits de façon satisfaisante, ont été :

- /// Sous-direction générale Énergie
- /// Sous-direction générale des grands réseaux
- /// Direction Nord
- /// Direction Est
- /// Direction Centre
- /// Direction Nord-est
- /// Direction Sud
- /// Elecnor Environnement





De même, les filiales suivantes du groupe ont réalisé avec succès leur audit annuel :

- /// Ehisu Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamiento, Diseño e Interiorismo
- /// Aplicaciones Técnicas de la Energía
- /// Audeca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Enerfín

En 2013, Adhorna Prefabricación a également réussi l'implantation et la certification du système de gestion environnementale.

Dans le cadre de l'amélioration continue, des objectifs environnementaux (quantitatifs et qualitatifs) sont établis, conformément aux engagements fixés dans la politique environnementale du groupe. Pour le prochain exercice, les aspects suivants continueront à être travaillés :

- /// Diminution de la consommation de gasoil
- /// Réduction de l'empreinte carbone dans les services de RSU
- /// Amélioration de la sensibilisation aux aspects environnementaux et aux normes à respecter et à suivre pour les chefs de chantier
- /// Introduction de critères environnementaux dans un pourcentage plus important des nouvelles évaluations des fournisseurs
- /// Diminution de la génération de déchets dans les installations
- /// Réduction de la génération de déchets dangereux
- /// Réduction de la consommation de kg de papier par personnel de bureau et par an
- /// Réduction de la consommation énergétique dans les installations
- /// Réutilisation plus importante de la terre issue des travaux de construction
- /// Campagne de sensibilisation sur les aspects environnementaux
- /// Collecte de documents recyclables ou avec étiquetage écologique pour leur utilisation éventuelle sur chantier

# Respect de la biodiversité et protection de l'environnement

Conformément au système de gestion environnementale de la société, tous les travaux que le groupe réalise disposent d'études d'impact environnemental, dans lesquels sont détaillés les plans de surveillance environnementale à appliquer dans chacun des projets. Dans cette étude, sont également identifiés et évalués les impacts environnementaux générés dans chacune des activités, en établissant, le cas échéant, les plans de contrôle environnemental qui vont permettre de réduire tous ces impacts. En fonction de l'emplacement du chantier et de ses caractéristiques, des mesures de prévention ou autres sont proposées. Normalement, l'emplacement des travaux se trouve en dehors des zones protégées, même si parfois on travaille dans des parcs naturels ou ZEPAS (zone de protection pour les oiseaux). Dans ces cas, les exigences environnementales imposées dans les déclarations d'impact environnemental des différents projets sont respectées ; elles se traduisent, en matière de biodiversité, par des aspects comme les arrêts biologiques ou des chemins restreints, entre autres.

Chez Elecnor, nous travaillons pour préserver, prendre soin et protéger l'environnement. Audeca, filiale responsable de l'activité environnementale du groupe, dans le développement de ses actions de conservation et d'amélioration du milieu naturel, génère des impacts positifs sur l'environnement, comme il se dégage de certaines actions réalisées pendant l'exercice 2013 :

## /// Actions sylvicoles de prévention des incendies dans les monts d'Algámitas, Badolatosa, Coria del Río, Coripe, Gilena et Martín de la Jara.

Cette action environnementale forestière a été réalisée sur plusieurs monts de la province de Séville, certains étant considérés comme des zones protégées et appartenant au réseau natura 2000. Grâce à des actions comme la construction d'enclosures, la pose de clôtures, l'élimination de résidus ou la repopulation avec des *Quercus ilex*, *Olea europea*, *Ceratonia siliqua* et *Pinus halepensis*, les objectifs suivants peuvent être atteints :

- Prévention des catastrophes liées à la torrencialité du régime hydrique andalou en terrains forestiers, colmatage de zones humides, avalanches, etc., grâce à l'utilisation de techniques de restauration hydrologique et forestière.
- Récupération du potentiel forestier des monts endommagés par d'autres catastrophes naturelles.
- Restauration des zones touchées par des incendies de forêts.
- Planification d'une sylviculture préventive contre les incendies de forêts, conformément aux caractéristiques du milieu physique andalou, sa climatologie, les conditions sociales et culturelles de la région.
- Développement de cette sylviculture préventive en mettant l'accent sur l'établissement d'un réseau d'infrastructures de prévention d'incendies de forêts, en particulier coupe-feux et zones coupe-feux, ainsi que des actions complémentaires, qui préparent efficacement la structure du combustible forestier (disposition horizontale et verticale) contre le feu.

## /// Établissement de zone de loisirs sur la rive gauche du barrage d'Orellana, à Badajoz, pour la confédération hydrographique du Guadiana.





/// *Amélioration de la connexion de la rivière Tormes pour la Confédération Hydrographique du Duero*: à travers la réalisation de deux chantiers à : passage du SAIH (système automatique d'information hydrologique) de Puente Congosto et barrage de Cespedosa de Tormes.

Les deux actions ont pour objectif l'élimination des obstacles insurmontables de la rivière, pour les poissons. Des enrochements en béton ont été construits, ainsi que des remblais de pierres, des piquetages, de même qu'une formation de puits de rapides et nappes d'eau pour faciliter la circulation des différentes espèces de poissons qui y habitent.

D'un autre côté, à cause de la typologie des activités et des zones géographiques où sont réalisés en partie les projets du groupe, la protection et la restauration du milieu naturel et de la biodiversité revêtent une importance et une attention spéciales. En particulier pour des projets réalisés dans des pays comme le Brésil ou le Chili qui contiennent une flore et une faune très riches : lagunes, végétation sauvage, montagnes, zones vertes, etc.

Ci-dessous, nous citons quelques initiatives importantes qui prouvent notre préoccupation pour l'environnement et la biodiversité :

- /// Création de « couloirs avifaunes » pour faciliter le passage des oiseaux entre les lignes des turbines des parcs éoliens d'Osório.
- /// Plans de sauvetage et de dissuasion pour sauvegarder la flore et la faune.
- /// Programmes de reforestation.
- /// Restitution des accès environnementaux à leur état naturel.
- /// Projet R&D+i : Clôture intelligente. Ce projet limitera l'entrée d'animaux sur l'autoroute puisque le projet consiste à contrôler la clôture grâce à des capteurs sans fil, qui permettent d'identifier les défauts de la clôture et leur communication à un centre de contrôle pour leur réparation immédiate.
- /// Présence d'un biologiste sur certains chantiers pour dissuader la faune.
- /// Pendant trois ans, de nombreux professionnels spécialisés en environnement, ont travaillé au projet éolien d'Osório pour connaître les habitudes de la faune et de la flore locales.

Chez Elecnor, nous travaillons pour préserver, protéger l'environnement et en prendre soin



Un bon exemple d'intégration auprès de la nature : les parcs éoliens d'Osório (Brésil) dont le Groupe Elecnor s'occupe depuis 2005, à travers ses filiales au Brésil en tant qu'investisseur, gérant, responsable d'opération et constructeur.

Ce grand parc éolien a fait du Groupe Elecnor une référence internationale en énergie renouvelable et en préservation environnementale, pour avoir été capable de réunir énergie, technologie et respect de l'environnement.

Situées dans l'état de Rio Grande do Sul, les communes d'Osório et Palmares do Sul où sont implantés les projets, sont connues pour leur grande beauté naturelle : lagunes, végétation, montagnes, etc. L'obtention de licences et des études environnementales rigoureuses ont été essentielles dans ce projet pour préserver la flore et la faune, et l'intégrer à l'environnement. De même, lors de la construction et la phase d'opération du projet, des études environnementales continues ont été réalisées.

Dans notre cas, l'intégration dans l'environnement va au-delà du respect de la législation environnementale ; à travers des accords avec des institutions publiques et des organismes privés sans but lucratif, nous avons financé et/ou encouragé le développement économique, social et environnemental dans la région, avec la réalisation, jusqu'à aujourd'hui, d'un grand nombre d'investissements socio-environnementaux et éducatifs dans la région :

- /// Projet de réhabilitation des lagunes Marcelino et Peixoto.
- /// Projet de la nouvelle station d'épuration pour la ville d'Osório.
- /// Achat d'un nouveau tapis roulant de recyclage pour la ville d'Osório.
- /// Cours et séminaires pour les professeurs et les élèves dans le domaine environnemental.
- /// Investissement dans l'amélioration des installations de la bibliothèque d'Osório.
- /// Diagnostic socio-économique et environnemental de la commune d'Osório.
- /// Construction du belvédère touristique de Borussia.
- /// Accord pour la mise en place d'un espace à l'intérieur du musée de la science et de la technologie de l'université PUC-RS de Porto Alegre, avec des informations technologiques sur le complexe éolien d'Osório.
- /// Habilitation des espaces et formation de personnel qualifié pour la divulgation environnementale, de façon coordonnée avec d'autres espaces culturels déjà existants ou en phase d'implantation dans la commune d'Osório. Parmi ces espaces, il faut citer le musée d'archéologie et d'ethnologie de FACOS et le centre d'informations touristiques et écologiques d'Osório, situé à côté du belvédère du Morro de Borussia, où l'installation d'archives liées à la richesse de la Mata Atlântica, à l'éducation environnementale et aux expériences technologiques appliquées à la génération d'énergie est prévue.
- /// Accord avec la ville d'Osório pour mettre en place et gérer un centre de visiteurs et une formation dans le but de diffuser l'information liée à l'éducation environnementale, l'archéologie et la technologie utilisée dans la génération d'énergie éolienne et l'écotourisme.
- /// Construction d'un auditorium environnemental dans le complexe éolien d'Osório, qui bénéficie d'une capacité pour recevoir jusqu'à 80 personnes, ainsi qu'un bâtiment institutionnel d'architecture d'avant-garde avec un belvédère qui permet d'avoir une vue panoramique de la région. On trouve également un large espace consacré à la divulgation d'activités développées dans un parc éolien et une exposition sur son intégration dans l'environnement. Actuellement, sont organisées dans ces espaces des visites hebdomadaires de collègues et d'universités.





## Gestion des ressources de base : énergie et eau

Consommations des trois dernières années du Groupe Elecnor Espagne :

Consommations	2011	2012	2013
Electricité (KWh)	6 393 709	6 944 498	6 572 666
Eau (m <sup>3</sup> )	62 552	64 262	61 815
Combustibles (litres)	5 851 397	5 787 453	5 720 049
Papier normal (kg)	39 069	37 862	36 755
Papier recyclé (kg)	74 857	81 013	67 246

### Gestion de l'énergie

La gestion de l'énergie constitue un secteur d'activité stratégique pour le Groupe Elecnor. Ainsi, en 2013, le système intégré de gestion a été élargie avec la politique de gestion énergétique, dont les principes d'action sont les suivants :

Elecnor assume la promotion et le développement des activités destinées à une gestion efficace de l'énergie comme facteur distinguant l'organisation ainsi que l'engagement pour le développement durable environnemental dans toutes les activités que l'entreprise réalise.

Globalement, notre stratégie en matière de gestion énergétique est régie par les principes d'action suivants :

- /// Connaître l'utilisation et la consommation de l'énergie de nos installations et projets, garantir le fait que l'énergie soit disponible et établir des mesures nécessaires pour l'obtention d'objectifs et de défis dans une amélioration continue de la performance énergétique.
- /// La recherche permanente de l'équilibre entre la rentabilité économique et l'efficacité énergétique dans l'acquisition des énergies et des produits, ainsi que dans la conception des installations.
- /// Sensibilisation des travailleurs et des fournisseurs sur l'importance de l'utilisation et la consommation efficace et responsable de l'énergie.

La gestion de plus de  
**350 000**

prises de courant

dans des systèmes  
d'éclairage public en  
Espagne et au Chili



Pour mettre en place cette politique, les procédures suivantes ont été incorporées au système de gestion intégré :

- /// Révision énergétique : Etablit la systématique pour identifier les utilisations et les consommations de l'énergie, déterminer les points significatifs, mettre la priorité sur les opportunités d'amélioration et définir les objectifs.
- /// Performance énergétique : méthodologie pour identifier les indicateurs appropriés aux utilisations et consommations significatives des centres ou projets d'Elecnor, sujets à la gestion de l'efficacité énergétique et à la méthodologie pour établir les lignes de base qui y sont associées.
- /// Conception des installations d'efficacité énergétique : Fixe la systématique pour l'intégration des opportunités d'amélioration de la performance énergétique et du contrôle opérationnel dans la conception de nouvelles installations modifiées ou rénovées, qui pourraient avoir un impact significatif sur la performance énergétique des centres ou des projets d'Elecnor compris dans la portée du système.
- /// Suivi et mesures : établit la systématique pour contrôler et mesurer les caractéristiques clés des opérations et activités qui pourraient avoir un impact significatif sur la gestion de l'énergie, ainsi que pour vérifier les utilisations de l'énergie selon les conditions requises légales et autres exigences.

Enfin, la certification conforme à la norme UNE-EN ISO 50.001:2011 sur la gestion de l'énergie a été obtenue pour les activités suivantes :

- /// Prestation de services complets de maintenance et d'efficacité énergétique dans toute sorte d'installations, bâtiments et locaux à usage propre ou de tiers à travers leur gestion déléguée. Gestion de la production et approvisionnement en carburant et électricité. Gestion, réparation et remplacement des installations de conversion de cette énergie, en air froid ou chaud, en eau chaude sanitaire, en eau froide et en éclairage.
- /// Prestation de services complets de maintenance et d'efficacité énergétique dans toutes les infrastructures routières et l'éclairage urbain à travers leur gestion déléguée. Mise en place dans les bureaux du siège de la direction Centre et dans les bâtiments municipaux et éclairage public extérieur de la ville de Villanueva de Perales (Madrid).





De même, Elecnor est certifié comme ESE, Entreprise de services énergétiques. Ces organisations offrent des services énergétiques dans les installations, font des économies d'énergie primaire à travers la mise en place d'améliorations de l'efficacité énergétique des installations ou de l'utilisation de sources d'énergie renouvelable. Selon cette modalité, Elecnor participe activement aux appels d'offre concernant l'éclairage public où il existe un grand potentiel pour réduire la consommation énergétique. Certaines études parviennent à quantifier des économies d'énergie dans les grandes installations comprises entre 25% et 40%.

La société a clôturé l'année 2013 avec une gestion de plus de 350 000 points d'éclairage dans des installations d'éclairage public en Espagne et au Chili, les principaux marchés où cette activité est actuellement en expansion.

Grâce à ces projets, Elecnor a contribué à améliorer l'efficacité énergétique des installations et à réduire la consommation d'énergie jusqu'à 70%. De plus, cela a permis de corriger les niveaux d'éclairage et d'améliorer le confort visuel dans les villes grâce, entre autres, au remplacement des vieux lampadaires à vapeur de mercure, très polluants, par des alternatives plus efficaces comme la vapeur de sodium ou la technologie DEL, qui offre une lumière plus blanche, et qui a une vie utile plus longue et requiert un entretien moins important.

### Initiatives d'économie et d'efficacité énergétique

Un des objectifs de la société est la réduction des consommations énergétiques dans les installations. D'ailleurs en 2013 quelques initiatives ont été mises en place :

- /// Optimisation du système de climatisation pour le froid et le chaud existant au siège de la direction Centre.
- /// Remplacement des véhicules de location, type tout-terrain par des véhicules de tourisme, de cylindrée inférieure.
- /// Utilisation d'un additif qui améliore la combustion dans les moteurs diesel (HELPI-GAS).
- /// Promotion de l'utilisation des audioconférences/vidéoconférences, surtout pour les réunions internes.
- /// Utilisation de skype, d'où une diminution des voyages à l'étranger.
- /// Campagnes de sensibilisation du personnel sur la conduite efficace.
- /// Campagnes de sensibilisation interne sur les bonnes pratiques environnementales.
- /// Installation d'éclairage de faible consommation.
- /// Installation de systèmes de détection de présence.
- /// Optimisation de l'utilisation d'appareils à grande consommation d'énergie.

### Gestion de l'eau

Le Groupe Elecnor est opérationnel dans le secteur de l'eau grâce à Audeca et Hidroambiente. Audeca se consacre à la construction, la gestion et la maintenance des stations de traitement d'eau potable (ETAP), des stations d'épuration des eaux usées (EDAR) et stations de dessalement.

De son côté, Hidroambiente est la société spécialisée dans des solutions pour le traitement des eaux au niveau industriel.

De même, dans le secteur des activités patrimoniales du groupe, nous bénéficions de trois concessions de station d'épuration d'eau qui comptent un total de 39 stations d'épuration situées dans la communauté autonome d'Aragon. En 2013, 7 600 000 m<sup>3</sup> d'eau ont été traités sur les trois concessions.



### Mètres cubes d'eau recyclée (m<sup>3</sup>)

	2010	2011	2012	2013
<b>Concessions</b>				
Sadar	3 004 335	2 712 653	2 473 449	3 432 095
Sadep	2 116 364	2 489 706	2 671 541	3 034 147
Sapir			373 354	1 272 321
<b>Autres</b>				
Calamocha et Daroca	219 957	794 719	641 768	672 091
Bassins miniers			686 931	767 593
Xeraco et Xeresa			83 297	942 333

Note : SAPIR 2012 - les EDARES sont entrés en service progressivement  
 Note : Xeraco et Xeresa 2012 – uniquement au mois de décembre 2012

### Mètres cubes d'eau traitée (m<sup>3</sup>)

	2010	2011	2012	2013
ETAP Oliete	364 284	2 023 020	2 005 413	2 155 610
Approvisionnement syndicat de communes Pedraza				764 132

Note : ETAP Oliete 2010 – depuis octobre 2010





La consommation totale d'eau du Groupe Elecnor Espagne a atteint, à la fin de l'année 2013, un total de 61 815 m<sup>3</sup> provenant des réseaux d'approvisionnement des différents services municipaux où sont situés les bureaux.

L'eau, comme ressource de première nécessité, est également l'un des secteurs de travail aussi bien d'action sociale que de R&D+i de la société. En 2013 il faut mentionner le projet H<sub>2</sub>OME : « Une réponse intelligente à la rareté de l'eau potable dans les pays en voie de développement ».

La Fondation Elecnor à travers son département de R&D+i encourage ce projet, afin d'offrir une réponse modulable et efficace à la distribution d'eau potable dans les pays en voie de développement.

Il s'agit d'un « module durable et multifonctionnel » construit à partir de containers pour le transport de marchandises par mer, qui ne sont plus utilisés et recyclés pour créer une structure mobile et adaptable, pouvant être transportés et installés facilement dans n'importe quel espace. Le premier prototype développé se trouve à Ayerbe (Huesca) et il est composé de quatre containers de 20 et 40 pieds répartis sur trois niveaux de la façon suivante :

- /// Le niveau inférieur est formé d'un container de 20 pieds équipé d'une station de traitement d'eau potable (ETAP) capable de produire 4 000 litres/heure d'eau apte à la consommation humaine. Le système reçoit l'eau en provenance d'un réseau d'eau brute, par une conduite ayant suffisamment de pression pour remplir le réservoir, ou à travers une pompe électrique portable munie d'un tuyau et d'un câble d'alimentation. Une fois dans le réservoir, l'eau passe par différents traitements de filtrage multicouche et ultrafiltration jusqu'à ce qu'elle soit apte à la consommation humaine.
- /// Au niveau intermédiaire, on place un container de 20 pieds équipé de deux services publics complets (salle de bain avec lavabo, douche et WC), en plus d'une zone pour le stockage de l'énergie, le contrôle et l'automatisation du système et une zone de réception / bureau.
- /// Au niveau supérieur, il y a deux containers de 40 pieds, assemblés pour créer un espace multifonctionnel large et diaphane qui permet de développer des initiatives, des projets et diverses activités pouvant bénéficier à la communauté. Par exemple, il peut servir de salle de classe, de maternelle, de dispensaire médical, centre de loisirs, etc.

Pour répondre aux besoins énergétiques de la station de potabilisation de l'eau et disposer de lumière électrique, la structure de H<sub>2</sub>OME est entourée de 42 modules photovoltaïques, 30 sur la toiture et les 12 autres sur les murs. De plus, pour une plus grande autonomie, l'installation bénéficie d'une capacité de stockage d'énergie de sorte qu'elle puisse fonctionner, même en l'absence de rayonnement solaire, pendant trois jours.

L'eau, ressource de première nécessité, est aussi l'un des domaines d'intervention aussi bien dans le social que dans la recherche-développement et l'innovation de la société ]

Le Groupe Elecnor contribue également avec ses solutions, à faire une utilisation rationnelle de l'eau. Audeca travaille en ce sens sur un projet de contrôle d'eau, dans les jardins, avec l'université de Carthagène.

Pour optimiser l'irrigation des espaces verts, afin qu'il soit efficace et qu'il permette d'économiser de l'eau, il faut appliquer des critères techniques d'irrigation basés sur les besoins hydriques des espèces qui y sont installées, car les systèmes par eux-mêmes ne sont pas efficaces, en plus d'utiliser des sources alternatives comme l'utilisation d'eaux à teneur en sel très élevée.

Une meilleure efficacité dans l'utilisation de l'eau d'irrigation est obtenue par une bonne gestion de celle-ci, en tenant compte d'aspects clés comme l'établissement des besoins hydriques des espèces en fonction de la demande évaporative de la région et de la qualité visuelle des espèces ; et la réalisation d'une programmation appropriée de l'irrigation qui, associée à l'utilisation de nouvelles technologies pour mesurer le climat (humidité du sol, salinité, etc.) ainsi que de systèmes d'envoi de données et de communication entre les différents éléments du système d'irrigation automatique, permettront d'avoir un contrôle précis de toutes les variables qui interviennent dans l'irrigation du jardin à tout moment et en toute circonstance.

Dans l'application des eaux de faible qualité comme source d'arrosage des zones vertes publiques, il est impératif de prévoir les effets négatifs dus à son utilisation inappropriée ou inadaptée aux différentes caractéristiques et aux facteurs influant sur l'équilibre chimique du sol (type de sol, climatologie, végétation présente, utilisations, etc.) pouvant conditionner l'évolution du sol jusqu'à le transformer en terre salée.

Dans ce contexte, le but de ce projet est d'établir des pratiques d'irrigation idéales des espaces verts en fonction de l'exploitation de certains types d'eau et de jardin, basée sur la méthode du coefficient de paysage (Costello et al., 2000), ce qui permettra de définir les besoins hydriques sur la base de paramètres de composition végétale, climat et sol.

C'est pourquoi, on analysera l'évolution des espèces dans deux jardins qui sont arrosés avec différents types d'eau (l'une sans sel et l'autre avec une teneur en sel élevée) et qui seront contrôlés en fonction du temps et de la quantité d'arrosage, de l'humidité et de la conductivité. Dans le cas de l'eau salée, on déterminera sa capacité d'accumulation de sels dans la végétation et dans le sol, sans effets nocifs pour l'environnement.





## Contribution à la lutte contre le changement climatique

Le Groupe Elecnor joue un rôle essentiel dans le développement mondial plus durable à travers les énergies renouvelables, une des principales activités du groupe. Le groupe réalise des projets dans les secteurs de l'énergie éolienne, l'énergie solaire photovoltaïque et thermoélectrique, et les centrales hydroélectriques.

La génération d'électricité à partir des énergies renouvelables comme le vent, l'eau ou le soleil évite l'émission de gaz à effet de serre dans l'atmosphère, principaux responsables du changement climatique.

Au 31 décembre 2013, le groupe a réalisé un tableau des émissions évitées grâce à la production d'énergie renouvelable :

	Production 2013 (GWh)	Émissions évitées (tCO <sub>2</sub> )
Énergie éolienne	2 255	650 000
Énergie solaire photovoltaïque	27,148	10 832
Centrales thermosolaires	265,183	144 000



La production  
d'électricité à  
base d'énergies  
renouvelables  
comme le vent,  
l'eau ou le soleil  
permet d'éviter  
l'émission de gaz à  
effet de serre dans  
l'atmosphère





## Initiatives de réduction d'émissions

- /// Afin de contrôler et réduire les émissions que nous produisons dans notre activité et pour pouvoir anticiper les exigences de nos clients, le Groupe Elecnor a entamé le calcul de l'empreinte carbone de l'organisation conformément aux standards les plus reconnus au niveau international : le GHG Protocol et la norme ISO 14064.

Ce projet permet de quantifier les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre de l'entreprise dues aux consommations énergétiques.

Le projet compte deux phases : dans la première phase, on analyse les spécificités de chaque sous-direction générale/direction et filiales et leurs activités, afin de déterminer le périmètre d'étude, les caractéristiques des processus, les niveaux d'analyse et les indicateurs d'intérêts. À cet effet, des sous-directions/directions et filiales pilotes ont été sélectionnées pour mener à bien cette phase d'analyse.

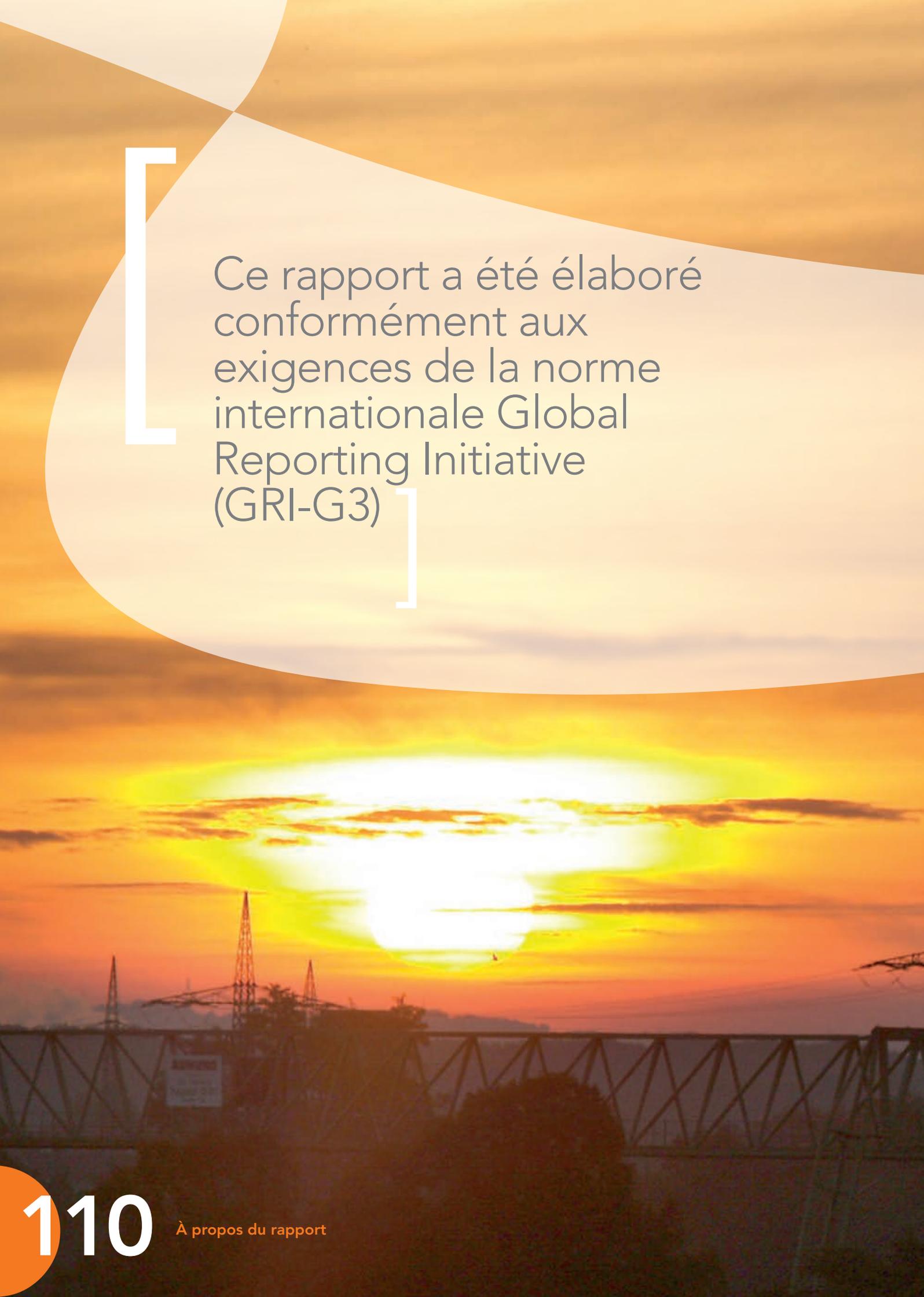
Ces expériences ont permis de récolter des données et des calculs grâce à l'outil CO<sub>2</sub>DATA. Cet outil, actualisé et adapté au Groupe Elecnor, permettra à chaque unité d'activités de reporter les données d'activité nécessaires pour le calcul de l'empreinte carbone et d'obtenir de façon efficace et automatique les émissions de gaz à effet de serre liées à son activité. Comme résultat de cette première phase, on obtiendra l'empreinte carbone de chacune des délégations et unités d'activités pilotes.

Dans la seconde phase, la portée s'étendra à toute l'entreprise.

- /// Atersa, la filiale photovoltaïque du groupe, a obtenu en 2013 la certification de l'empreinte carbone pour ses modules à 60 et 72 cellules conformément au protocole des gaz à effet de serre (GHG Protocol), devenant alors l'une des rares entreprises photovoltaïques à avoir pu calculer la totalité des gaz à effet de serre émis, pour une cause directe ou indirecte, au cours de toute la chaîne de valeur du produit (cycle de vie du berceau à la tombe).

Aenor a certifié que le module photovoltaïque à 72 et 60 cellules d'Atersa génère une émission de 395 kg de CO<sub>2</sub> équivalent par unité déclarée de produit en 2012 et de 23 g de CO<sub>2</sub>e/kWh de génération par module fabriqué en 2012 pour un cycle de vie de 30 ans.

- /// Audeca, en partenariat avec la chaire d'Ecoembes de l'école de Montes, a réalisé la quantification des tonnes de CO<sub>2</sub> équivalentes générées dans le service de ramassage des déchets d'Algete, à la charge d'Audeca. Selon la méthode de calcul exposée dans la norme ISO 14064-1:2012, un outil informatique a été développé, qui facilite le calcul de cet indicateur et qui peut calculer l'empreinte carbone produite par d'autres services de ramassage des déchets.

A sunset scene with a power line tower in the foreground. The sun is low on the horizon, casting a warm orange and yellow glow across the sky. The power line tower is silhouetted against the bright light of the sun. The overall mood is serene and industrial.

Ce rapport a été élaboré  
conformément aux  
exigences de la norme  
internationale Global  
Reporting Initiative  
(GRI-G3)

# À propos du rapport



# Critères du rapport

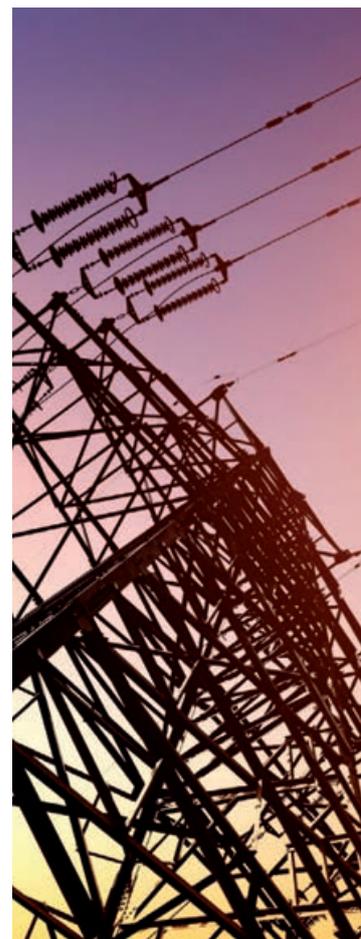
## Profil, portée et couverture

Ce rapport de développement durable du Groupe Elecnor a été réalisé selon les standards internationaux Global Reporting Initiative (GRI-G3), aussi bien pour la définition des contenus du rapport que pour garantir sa qualité. L'intention du groupe est de publier le rapport de développement durable tous les ans.

Dans ce rapport, des informations sont données sur les différentes activités et les principaux impacts sociaux, économiques et environnementaux du groupe lors de l'exercice 2013, ainsi que des aspects importants pour les principaux groupes d'intérêts de l'entreprise. Le rapport comprend également des informations des années précédentes, ce qui aide à connaître l'évolution de la société.

En ce qui concerne la portée du rapport, les informations économiques qui s'y trouvent font référence à toutes les sociétés qui forment le Groupe Elecnor (Elecnor, S.A. et les filiales), elles peuvent être consultées dans les annexes des comptes annuels consolidés du Groupe Elecnor correspondant à l'exercice clôturé le 31 décembre 2013.

L'information à caractère social et environnemental fait référence au Groupe Elecnor. Dans les cas où il y aurait une couverture et une portée autres que celles signalées, les spécifications opportunes auront été stipulées.





## Points importants

Avant de commencer le processus de rédaction du rapport de développement durable de l'exercice 2013, une analyse a été réalisée afin de déterminer les affaires importantes pour la société, lesquelles ont défini la structure et les contenus de ce rapport.

Lors d'une première phase d'analyse interne, les informations de l'entreprise ont été étudiées : mission, vision et valeurs, plan stratégique, comptes annuels, politique de gestion intégrée de l'entreprise et exigences en matière éthique, sociale et environnementale des cahiers des charges. Des entretiens ont également été réalisés auprès de la direction pour connaître son avis et son évaluation sur divers aspects de la RSC en ce qui concerne l'activité du Groupe Ecnor.

Dans une seconde phase, une analyse des rapports de développement durable des entreprises du domaine des infrastructures et des énergies renouvelables a été réalisée, afin de détecter les tendances du secteur et les sujets importants du développement durable. D'un autre côté, ont été prises en compte les initiatives nationales et internationales qui définissent le panorama actuel et les tendances du futur liées à la responsabilité sociale de l'entreprise : le pacte mondial, les exigences d'informations de GRI, le Carbon Disclosure Project ou les Initiatives gouvernementales comme la stratégie espagnole de RSE ou le plan national des droits de l'homme et de l'entreprise (actuellement en avant-projet).

Suite à l'analyse précédente, les sujets considérés importants pour les groupes d'intérêt et le Groupe Ecnor, et traités au long du rapport, sont les suivants :

- /// Orientation à long terme
- /// Solidité et solvabilité financière
- /// Stratégie d'internationalisation et diversification
- /// Culture d'entreprise
- /// Stratégie d'innovation
- /// Développement professionnel : Formation et développement professionnel
- /// Recherche et gestion des talents
- /// Santé et sécurité au travail
- /// Engagement social
- /// Impact des projets dans la communauté
- /// À propos des droits de l'homme
- /// Efficacité énergétique
- /// Utilisation rationnelle de l'eau
- /// Respect et protection de l'environnement et de la biodiversité
- /// Lutte contre le changement climatique
- /// Dialogue et gestion des groupes d'intérêts
- /// Éthique et intégrité
- /// Gestion des fournisseurs

# Groupes d'intérêts et canaux de communication

La société a identifié ses principaux groupes d'intérêts, ainsi que ses voies de communications actuelles, détaillées ci-dessous.

## Groupes d'intérêts / canaux de communication

Catégorie	Canaux de communication
Actionnaires et investisseurs	Réunions de l'assemblée générale des actionnaires Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport Fondation Elecnor Site Web du groupe
Clients	Visites périodiques Site Web de l'entreprise Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport Fondation Elecnor
Employés	Réunions périodiques Rapport de développement durable Journées et cours de formation Site Web du groupe Intranet Revue e+
Administrations publiques et organismes de régulation	Site Web du groupe Communications officielles Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport Fondation Elecnor
Fournisseurs et collaborateurs	Réunions et groupes de travail Conventions, salons et congrès Audits Rapport de développement durable Site Web du groupe
Communauté locale	Site Web du groupe Rapport de la Fondation Elecnor Sponsoring et mécénats Rapport de développement durable
Moyens de communication	Communiqués de presse Site Web du groupe Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport Fondation Elecnor
Centres technologiques et universités	Accords de collaboration Forums Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport Fondation Elecnor

Grâce aux canaux précédents, la société entretient un dialogue fluide et constant avec ses principaux groupes d'intérêts, et grâce à ce dialogue elle peut identifier et répondre à leurs attentes, comme indiqué tout au long de ce rapport.



# Déclaration de contrôle du niveau d'application du cadre GRI



## Déclaration GRI Vérification du Niveau d'Application

GRI certifie par la présente que **Groupe Elecnor** a présenté son rapport "Rapport de développement durable Groupe Elecnor 2013" au Service Rapports du GRI qui en a conclu que le rapport remplit les critères correspondants au Niveau d'Application B.

Les Niveaux d'Application GRI indiquent dans quelle mesure le contenu des Lignes directrices G3 a été appliqué dans le rapport de développement durable soumis.

La Vérification confirme que le type et le nombre d'informations qui correspondent à ce Niveau d'Application ont été traités dans ce rapport et que l'Index du contenu GRI a démontré une représentation valable des informations requises, comme décrites dans les Lignes directrices G3 du GRI. Pour la méthodologie, voir [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Les Niveaux d'Application n'informent pas sur la performance développement durable du rédacteur, ni sur la qualité des informations contenues dans le rapport.

Amsterdam, 18 Juin 2014

Ásthildur Hjaltadóttir  
Directrice des services  
Global Reporting Initiative



*Le Global Reporting Initiative (GRI) est une organisation basée sur un réseau, il était pionnier dans le développement du cadre de reporting développement durable le plus appliqué dans le monde, et il s'est engagé à l'améliorer en continu et à inciter son application dans le monde entier. Les Lignes directrices GRI détaillent les principes et les indicateurs que les organisations peuvent utiliser pour mesurer et rendre compte de leur performance économique, environnementale et sociale. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Clause d'exclusion:** Lorsque le rapport développement durable contient des liens externes, y compris du matériel audiovisuel, cette déclaration couvre uniquement le matériel soumis à GRI à la date de la vérification, 6 Juin 2014. GRI exclut explicitement tout changement qui a été apporté à ce type de matériel ultérieurement.



# Index des contenus et des indicateurs GRI

# Index des contenus et des indicateurs GRI

Les tableaux suivants reprennent en détails les pages du rapport de développement durable 2013 du Groupe Elecnor avec les indicateurs de développement durable.

## Stratégie et profil

	Page du rapport
<b>1 Stratégie et analyse</b>	
1.1 Déclaration du plus grand responsable de la prise de décisions de l'organisation.....	6, 7
1.2 Description des principaux impacts, risques et opportunités.....	6, 7, 10, 11, 22-34, 40, 47, 49, 50, 62-64, 67-71, 81, 95-97
<b>2 Profil de l'organisation</b>	<b>Page du rapport</b>
2.1 Nom de l'organisation .....	42
2.2 Principaux cadres, produits et/ou services.....	15, 25, 26, 42
2.3 Structure opérationnelle de l'organisation.....	28
2.4 Localisation du siège principal de l'organisation. ....	42
2.5 Pays où elle est présente .....	11, 32, 50
2.6 Nature de la propriété et forme juridique.....	42
2.7 Marchés desservis.....	11, 32, 50
2.8 Dimensions de l'organisation.....	10, 11, 30-32, 49-51, 69,81
2.9 Changements importants au cours de la période couverte par le rapport dans la taille, la structure et la propriété de l'organisation.....	45
2.10 Récompenses et distinctions reçues au cours de la période du rapport .....	74, 75
<b>3 Paramètres du rapport</b>	<b>Page du rapport</b>
<b>// Profil du rapport</b>	
3.1 Période couverte par le rapport (par exemple, année fiscale/civile) pour l'information fournie.....	112
3.2 Date du rapport préalable plus récent .....	Note 1
3.3 Cycle de présentations de rapports (annuel, biennal, etc.) .....	112
3.4 Point de contact pour des questions relatives au rapport .....	127
<b>// Portée et couverture du rapport</b>	
3.5 Processus de définition du contenu du rapport.....	112, 113
3.6 Couverture du rapport .....	112
3.7 Limites de la portée ou de la couverture du rapport.....	112
3.8 Base pour introduire l'information dans le cas d'activités conjointes .....	112
3.9 Techniques de mesure des données et bases pour réaliser les calculs .....	112
3.10 Reformulation de l'information appartenant aux rapports précédents.....	Note 1
3.11 Changements importants relatifs aux périodes précédentes dans la portée, la couverture ou les méthodes d'évaluation du rapport.....	Note 1
<b>// Index du contenu du GRI</b>	
3.12 Tableau qui indique l'emplacement des contenus du rapport.....	118-125
<b>// Verificación</b>	
3.13 Politique et pratique actuelle en ce qui concerne la demande de vérification externe du rapport .....	Ce rapport n'a pas été vérifié en externe

<b>4 Gouvernance, engagements et participation des groupes d'intérêts</b>	<b>Page du rapport</b>
<b>/// Gouvernance</b>	
4.1 Structure de gouvernance de l'organisation, comprenant les comités de l'organe supérieur de direction responsables de la définition de la stratégie ou de la supervision de l'organisation.....	43
4.2 Indiquer si le président de l'organe supérieur de direction occupe également un poste de direction.....	Le président occupe un poste de direction
4.3 Nombre de membres de l'organe supérieur de direction qui seraient indépendants ou non exécutifs .....	43
4.4 Mécanismes des actionnaires et employés pour communiquer les recommandations ou indications à l'organe supérieur de direction.....	113
4.5 Liens entre la rémunération des membres de l'organe supérieur de direction et la performance de l'organisation.....	44
4.6 Procédures implantées pour éviter les conflits d'intérêts dans l'organe supérieur de direction .....	44
4.7 Procédure de détermination de l'aptitude et l'expérience exigible aux membres de l'organe supérieur de direction pour pouvoir mener la stratégie de l'organisation dans les aspects sociaux, économiques et environnementaux .....	44
4.8 Déclarations de mission et valeurs développées en interne, codes de conduite et principes importants pour le comportement économique, environnemental et social.....	18, 90, 91
4.9 Procédures de l'organe supérieur de direction pour contrôler l'identification et la gestion du comportement économique, environnemental et social .....	44-47
4.10 Procédures pour évaluer la performance de l'organe supérieur de direction, en particulier, en ce qui concerne le comportement économique, environnemental et social.....	47
<b>/// Engagement avec les initiatives externes</b>	
4.11 Description sur la façon dont l'organisation a adopté une approche ou un principe de précaution.....	47, 67, 68
4.12 Principes ou programmes sociaux, environnementaux et économiques développés en externe, ainsi que toute autre initiative que l'organisation adopte ou approuve.....	81-89, 92, 93, 98-100, 105
4.13 Principales associations auxquelles l'organisation appartient et/ou organismes nationaux et internationaux qu'elle soutient.....	78
<b>/// Participation des groupes d'intérêts</b>	
4.14 Liste des groupes d'intérêts que l'organisation a inclus .....	114
4.15 Base pour l'identification et la sélection des groupes d'intérêts auprès desquels l'organisation s'engage.....	113, 114
4.16 Approches adaptées pour l'introduction des groupes d'intérêts, comprenant la fréquence de leur participation par type et catégorie de groupes d'intérêts .....	113, 114
4.17 Principales préoccupations et aspects notables qui ressortent de la participation des groupes d'intérêts et la façon dont l'organisation leur a répondu à travers ce rapport.....	113, 114

Information sur l'approche de gestion	Page du rapport
<b>/// Dimension économique</b>	
- Performance économique .....	24-41
- Présence sur le marché .....	11, 32, 50, 79
- Impact économique indirect .....	81-89, 92,93
<b>/// Dimension environnementale</b>	
- Matériels .....	95-97
- Énergie .....	95-97, 101-103
- Eau .....	95-97, 103-106
- Biodiversité .....	95-100
- Émissions, déversements et déchets .....	95-97, 107-109
- Produits et services .....	95-97
- Respect des normes .....	45
- Transport .....	95-97
- Aspects généraux .....	95-97
<b>/// Dimension sociale, pratiques professionnelles et éthique du travail</b>	
- Emploi .....	49-52
- Relation entreprise/travailleurs .....	125
- Santé et sécurité au travail .....	62-65
- Formation et éducation .....	53-56
- Diversité et égalité des chances .....	57-60
<b>/// Dimension sociale droits de l'homme</b>	
- Pratiques d'investissement et approvisionnements .....	90-92
- Non-discrimination .....	90-92
- Liberté d'association et conventions collectives .....	90-92
- Abolition de l'exploitation infantile .....	90-92
- Prévention du travail forcé et obligatoire .....	90-92
- Pratiques de sécurité .....	90-92
- Droits des peuples autochtones .....	90-92
<b>/// Dimension sociale de la société</b>	
- Communauté .....	81-89
- Corruption .....	90-92
- Politique publique .....	78
- Comportement de concurrence déloyale .....	90-92
- Respect des normes .....	45
<b>/// Dimension sociale responsabilité de produit</b>	
- Santé et sécurité du client .....	67, 68
- Étiquetage de produits et services .....	67, 68
- Communications de marketing .....	90-92
- Confidentialité du client .....	90-92
- Respect des normes .....	45

## Indicateurs de performance

Indicateurs de performance économique	Page du rapport
<b>Performance économique</b>	
<b>EC1</b> Valeur économique directe générée et distribuée, comprenant les revenus, les charges d'exploitation, la rémunération aux employés, les donations et autres investissements dans la communauté, les bénéfices non distribués et les paiements aux fournisseurs ce capitaux et aux gouvernements.....	30, 40, 41, 79, 81
<b>EC2</b> Conséquences financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation dues au changement climatique.....	15, 37, 101-103
<b>EC3</b> Couverture des obligations de l'organisation dues aux programmes d'avantages sociaux.....	57
<b>EC4</b> Aides financières importantes reçues des gouvernements.....	33, 34
<b>Présence sur le marché</b>	
<b>EC6</b> Politique, pratiques et proportion des frais correspondant aux fournisseurs locaux là où des opérations importantes sont réalisées.....	79
<b>Impacts économiques indirects</b>	
<b>EC8</b> Développement et impact des investissements sur les infrastructures et les services prêtés, pour le bénéfice public au moyen d'engagements commerciaux pro bono, ou en espèce.....	81-85
<b>EC9</b> Compréhension et description des impacts économiques indirects significatifs, y compris la portée de ces impacts.....	85-89, 92, 93
Indicateurs de performance environnementale	Page du rapport
<b>Matériels</b>	
<b>EN2</b> Pourcentage des matériels utilisés qui sont des matériels réutilisés.....	101
<b>Énergie</b>	
<b>EN3</b> Consommation directe d'énergie classée par sources primaires.....	101
<b>EN4</b> Consommation indirecte d'énergie classée par sources primaires.....	101
<b>EN5</b> Économie d'énergie due à la conservation et aux améliorations dans l'efficacité.....	101-103
<b>EN6</b> Initiatives pour fournir des produits et des services efficaces dans la consommation d'énergie ou fondés sur des énergies renouvelables, et les réductions dans la consommation d'énergie comme résultat de ces initiatives.....	102, 103
<b>Eau</b>	
<b>EN8</b> Captage total d'eau par sources.....	101,103
<b>EN10</b> Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.....	104
<b>Biodiversité</b>	
<b>EN12</b> Description des impacts les plus significatifs sur la biodiversité dans des espaces naturels protégés ou dans des zones d'une grande biodiversité non protégées, issus des activités, produits et services dans des zones protégées et dans des zones d'une grande valeur en termes de biodiversité.....	98-100
<b>EN13</b> Habitats protégés ou restaurés.....	98-100

Indicateurs de performance environnementale	Page du rapport
<b>/// Émissions, déversements et déchets</b>	
<b>EN16</b> Émissions totales, directes et indirectes, de gaz à effet de serre, en poids.....	107-109
<b>EN18</b> Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et les réductions obtenues.....	109
<b>EN19</b> Émissions de substances destructrices de la couche d'ozone, en poids.....	Ce genre de substances n'est pas utilisée
<b>EN22</b> Poids total des résidus gérés, selon le type et la méthode de traitement.....	Note 2
<b>EN23</b> Nombre total et volume des déversements accidentels les plus importants.....	Note 3
<b>/// Produits et services</b>	
<b>EN26</b> Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et services, et degré de réduction de cet impact.....	95-97
<b>/// Respect</b>	
<b>EN28</b> Coût des amendes importantes et nombre de sanctions non numéraires pour manquement aux normes environnementales.....	Note 3

Indicateurs de performance sociale	Page du rapport
Pratiques professionnelles et éthique du travail	
<b>/// Emploi</b>	
<b>LA1</b> Détail du collectif des travailleurs par type d'emploi, par contrat et par région.....	49-52
<b>LA2</b> Nombre total d'employés et rotation moyenne des employés, détaillés par groupe d'âge, sexe et région.....	49-52, 59, 60
<b>LA3</b> Avantages sociaux pour les employés avec journée complète, qui ne sont pas proposés aux employés temporaires ou à mi-temps, détaillés par activité principale.....	57
<b>/// Relations entreprise/travailleurs</b>	
<b>LA4</b> Pourcentage d'employés couverts par une convention collective.....	Note 4
<b>/// Sécurité et santé au travail</b>	
<b>LA7</b> Taux d'absentéisme, maladies professionnelles, jours perdus et nombre de victimes mortelles liées au travail par région.....	65
<b>LA8</b> Programmes d'éducation, formation, conseil, prévention et contrôle des risques qui s'appliquent aux travailleurs, à leurs familles ou aux membres de la communauté, concernant des maladies graves.....	54-56, 62-64, Note 7
<b>/// Formation et éducation</b>	
<b>LA10</b> Moyenne d'heures de formation par an par employé, détaillée par catégorie d'employé.....	54
<b>LA11</b> Programmes de gestion des capacités et de formation continue qui encouragent l'embauche des travailleurs et qui les aident dans la gestion de leur fin de carrière professionnelle.....	52
<b>LA12</b> Pourcentage d'employés qui reçoivent des évaluations régulières de la performance et du développement professionnel.....	52
<b>/// Diversité et égalité des chances</b>	
<b>LA13</b> Composition des organes de gouvernance d'entreprise et effectif, détaillé par sexe, groupe d'âge, appartenance aux minorités et autres indicateurs de diversité.....	58-60
<b>LA14</b> Rapport entre salaire de base des hommes et à celui des femmes, détaillé par catégorie professionnelle.....	58

## Indicateurs de performance sociale

	Page du rapport
Droits de l'homme	
// <b>Pratiques d'investissement et approvisionnement</b>	
<b>HR2</b> Pourcentage des principaux distributeurs et entrepreneurs qui ont fait l'objet d'analyses en matière des droits de l'homme, et mesures adoptées en conséquence. ....	90-92
<b>HR3</b> Total des heures de formation des employés sur les politiques et les procédures importantes pour leurs activités, liées aux aspects des droits de l'homme, y compris le pourcentage des employés formés .....	Note 5
// <b>Non-discrimination</b>	
<b>HR4</b> Nombre total d'incidents de discrimination et mesures adoptées .....	Note 3
// <b>Liberté d'association et accords</b>	
<b>HR5</b> Activités de la société où le droit à la liberté d'association et de s'en remettre à des conventions collectives pourraient comporter des risques importants, et mesures adoptées pour soutenir ces droits .....	90-92, Note 4
// <b>Exploitation infantile</b>	
<b>HR6</b> Activités identifiées qui comportent un risque potentiel d'incidents d'exploitation infantile, et mesures adoptées pour contribuer à son éradication .....	90-92
// <b>Travaux forcés</b>	
<b>HR7</b> Opérations identifiées comme ayant un risque significatif d'être à l'origine des épisodes de travaux forcés ou non consentis, et les mesures adoptées pour contribuer à son éradication. ....	90-92
// <b>Pratiques de sécurité</b>	
<b>HR8</b> Pourcentage du personnel de sécurité qui a été formé sur les politiques ou les procédures de l'organisation sur des aspects des droits de l'homme importants pour les activités. ....	Note 1
// <b>Droits des populations autochtones</b>	
<b>HR9</b> Nombre total d'incidents liés aux violations des droits des populations autochtones et mesures adoptées .....	Note 3

## Indicateurs de performance sociale

	Page du rapport
Société	
// <b>Communauté</b>	
<b>SO1</b> Nature, portée et effectivité des programmes et pratiques pour évaluer et gérer les impacts des opérations sur les communautés, y compris l'arrivée, le fonctionnement et le départ de l'entreprise.....	82, 92, 93
// <b>Corruption</b>	
<b>SO3</b> Pourcentage des employés formés aux politiques et procédures anti-corruption de l'organisation .....	90-92, Note 5
<b>SO4</b> Mesures prises en réponse aux incidents de corruption .....	90-92
// <b>Politique publique</b>	
<b>SO5</b> Position sur les politiques publiques et participation à leur développement et aux activités de « lobbying ».....	78
<b>SO6</b> Valeur totale des apports financiers et en espèce à des partis politiques ou des institutions, par pays.....	Note 6
// <b>Comportement de la concurrence déloyale</b>	
<b>SO7</b> Nombre total d'actions établies suite aux pratiques de monopole et contre la libre concurrence, et leurs résultats.....	90-92, Note 3
// <b>Respect des normes</b>	
<b>SO8</b> Valeur numéraire des sanctions et amendes significatives et nombre total de sanctions non numériques issues du manquement aux lois et aux réglementations.....	Note 3

## Indicateurs de performance sociale

Responsabilité sur les produits

Page du rapport

### ▄ Sécurité et santé du client

**PR1** Phases du cycle de vie des produits et services où ils sont évalués, afin d'être éventuellement améliorés, leurs impacts sur la sécurité et la santé des clients, et le pourcentage de catégories de produits et de services significatifs sujets à de telles procédures d'évaluation.....67, 68

**PR2** Nombre total des incidents issus du non-respect de la réglementation légale ou des codes volontaires relatifs aux impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité lors de leur cycle de vie, répartis en fonction du type de résultat ..... Note 3

### ▄ Étiquetage de produits et services

**PR3** Types d'information sur les produits et services qui sont exigés par les procédures en vigueur et les normes ; et pourcentage des produits et services sujets à de telles exigences d'information.....67, 68

**PR5** Pratiques conformes à la satisfaction du client, y compris les résultats des études de satisfaction du client.....67, 68

### ▄ Communications de marketing

**PR6** Programmes de respect des lois ou adhésion aux standards et codes volontaires mentionnés dans les communications de marketing, y compris la publicité, les autres activités de promotion et le sponsoring..... 90-92

**PR7** Nombre total d'incidents suite au non-respect des réglementations relatives aux communications de marketing, comprenant la publicité, la promotion et le sponsoring, répartis en fonction du type de résultat de ces incidents ..... Note 3

### ▄ Confidentialité du client

**PR8** Nombre total de réclamations dûment fondées en rapport avec le respect de la confidentialité et la fuite des données personnelles de clients ..... Note 3

### ▄ Respect des normes

**PR9** Coût des amendes significatives, suite au non-respect des normes concernant la fourniture et l'utilisation de produits et services de l'organisation ..... Note 3



## Notes aux points et indicateurs du guide GRI G3

---

**Note 1 :** Non appliqué

**Note 2 :** La gestion des déchets aussi bien dangereux que non dangereux se fait avec des gestionnaires agréés ou des déchetteries, encourageant la mise en valeur / le recyclage. Au 31 décembre 2013 les déchets non dangereux atteignaient 2 686 305 kg et les dangereux 66 353 kg.

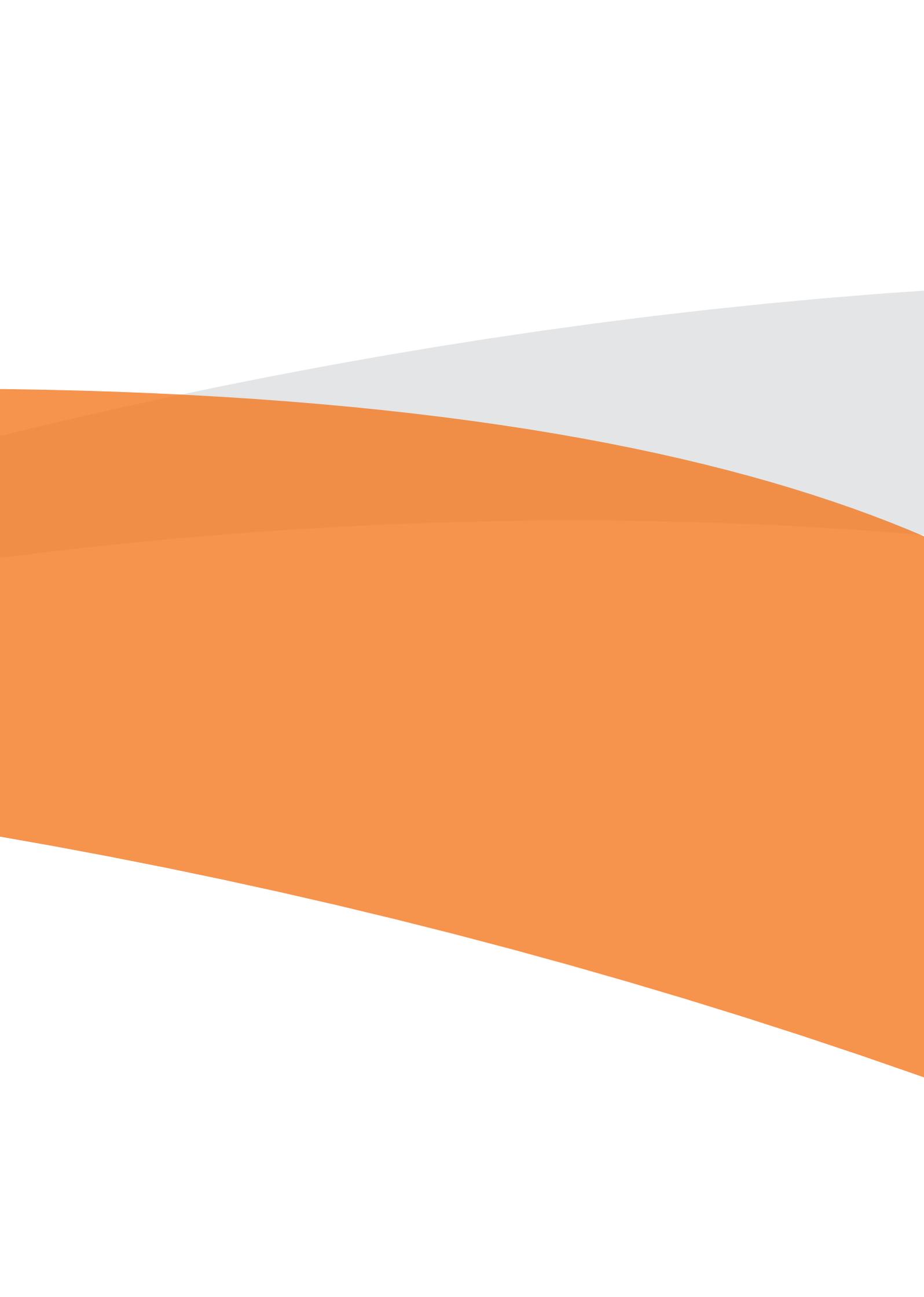
**Note 3 :** Il ne figure pas d'incident ou d'aspect digne d'être mentionné.

**Note 4 :** 100 % de l'effectif d'Elecnor, S.A. est couvert par des conventions collectives existant dans le pays.

**Note 5 :** Toutes les nouvelles incorporations reçoivent une formation du code de conduite dans le manuel d'accueil.

**Note 6 :** Pas d'apports réalisés

**Note 7 :** Les cours de PRT incluent des informations sur les maladies graves.





© 2014 Elecnor  
Direction et édition :  
*Sous-direction Communication*



Paseo de la Castellana, 95 - planta 17  
Edificio Torre Europe - 28046 MADRID  
[elecnor@elecnor.com](mailto:elecnor@elecnor.com)

[www.elecnor.com](http://www.elecnor.com)