




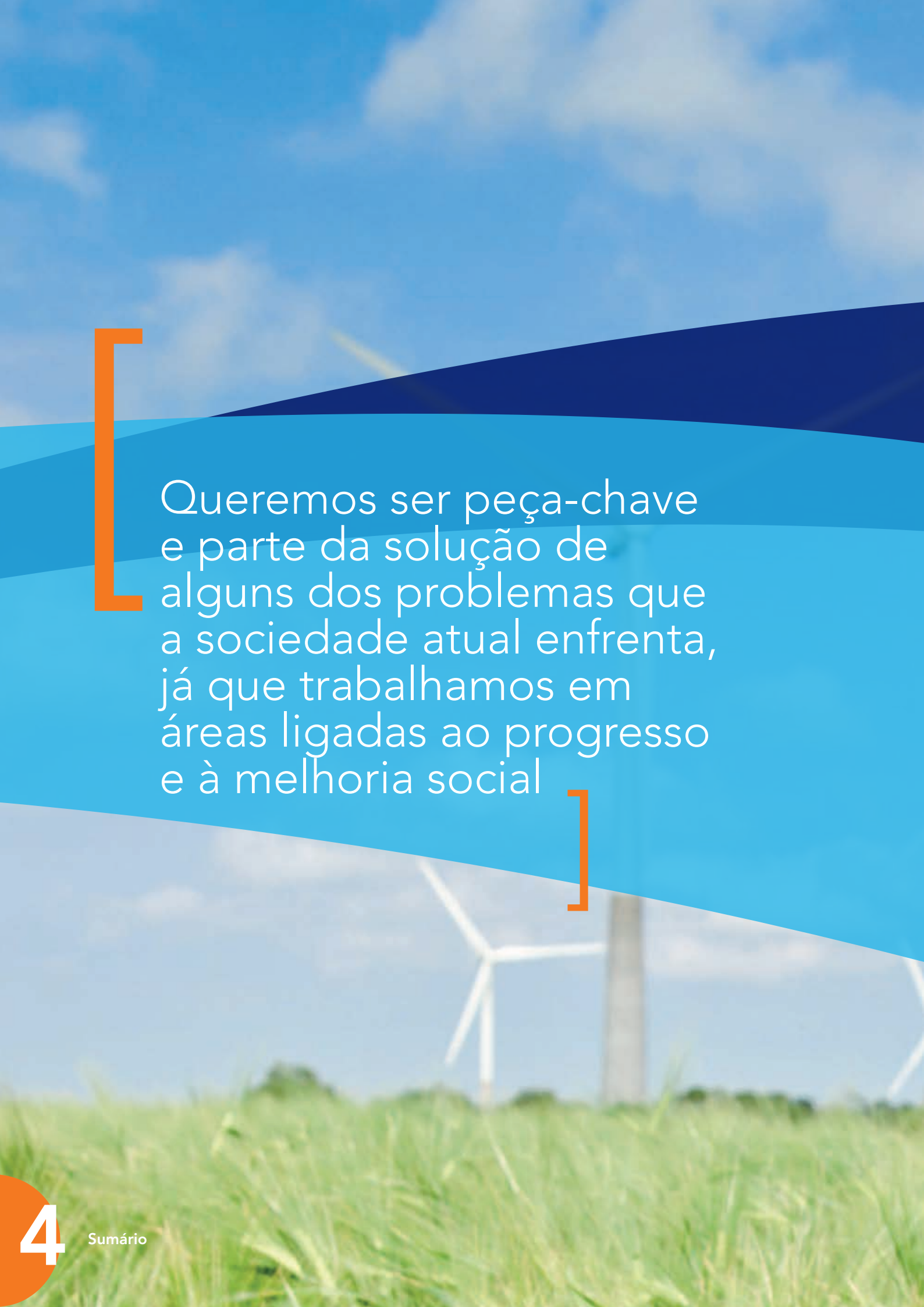
Relatório de sustentabilidade **2013**





Pensa em
um mundo
melhor





Queremos ser peça-chave
e parte da solução de
alguns dos problemas que
a sociedade atual enfrenta,
já que trabalhamos em
áreas ligadas ao progresso
e à melhoria social

Sumário

6

Mensagem do Presidente

8

Grupo Elecnor

Grandes números 10

Quem somos 12

Filosofia corporativa: "A garantia do nosso sucesso" 16

20

Pensa em um mundo melhor

Vocação de longo prazo 24

Compromisso e esforço 48

Orientação para o cliente: Excelência e fiabilidade 66

Parte da solução 80

Integração no meio 94

111

Sobre o relatório



Tenho o prazer de apresentar o Relatório de Sustentabilidade 2013 da Elecnor, onde fazemos um balanço do nosso compromisso com um desenvolvimento global mais sustentável, em total coerência com nossa aspiração de contribuir para o progresso econômico e tecnológico, o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável dos mercados em que operamos.

Temos consciência que nossas atividades contribuem para o progresso e o bem-estar. Neste sentido, proporcionamos uma visão global e uma experiência comprovada em diversos países, que fazem com que os projetos se ajustem, mais e melhor, às diversas realidades onde operamos, minimizando custos e otimizando recursos. Sem esquecer uma indubitável capacidade operacional e solvência financeira, o máximo cuidado com o meio ambiente e a utilização das tecnologias de ponta.

Da mesma forma, aspiramos ser peça chave e parte da solução de alguns dos problemas que a sociedade atual enfrenta, porque trabalhamos em áreas ligadas ao progresso e à melhoria social, como o desenvolvimento de infraestruturas que melhoram a qualidade de vida das pessoas, o desenvolvimento sustentável através do uso das energias renováveis, a gestão e reutilização da água ou o apoio às comunidades mais vulneráveis e aos jovens talentos da Universidade e da Formação Profissional, que concretizamos, principalmente, através da Fundação Elecnor.

No ano de 2012 foi publicada a política de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo Elecnor, na qual se formula nosso modo de ser e o papel que queremos desempenhar no mundo do século XXI. Em suma, apresenta os compromissos que, desde o início, temos cumprido com nossos clientes, empregados, acionistas, fornecedores e a sociedade.

mensagem

do Presidente

No âmbito econômico, o ano 2013 não foi isento de dificuldades, destacando-se o impacto negativo da nova regulação energética na Espanha, a crescente concorrência em nossos setores de atividade ou o menor volume de investimento dos grandes clientes com os quais trabalhamos na Espanha.

Neste complexo quadro, o volume de negócios do ano ascendeu a 1.864 milhões de euros, 56% dos quais com origem no mercado estrangeiro e 44% no mercado espanhol, o que reflete o intenso processo de internacionalização em que estamos envolvidos.

De fato, a aposta do Grupo Elecnor pela internacionalização, assim como a diversificação de atividades dos últimos anos, foram essenciais para olharmos com otimismo para os próximos anos.

Em matéria ambiental, queremos destacar a ampliação do sistema integrado de gestão com a política de gestão energética, além da continuação do nosso esforço de preservação do meio, tanto do ponto de vista da operação interna como na ótica dos negócios e serviços.

O esforço que a empresa tem realizado em matéria de saúde e segurança laboral ficou demonstrado na obtenção do melhor índice de frequência de acidentes no mercado espanhol desde o ano de 1967.

Além disso, o Grupo continuou dando passos em matéria de P&D+i por meio de projetos que ajudem a obter resultados, rentabilidade ou criem oportunidades para o Grupo, com um investimento de 1,5 milhões de euros em 2013.

Como parte do compromisso com a sociedade, o Grupo destinou, desde o ano de 2008, três milhões de euros à Fundação Elecnor, dos quais já foram aplicados 2,3 milhões de euros em projetos de infraestrutura social e formação e pesquisa (um milhão em 2013).

Por fim, queremos agradecer a todas as pessoas que integram o Grupo Elecnor por seu esforço e envolvimento, sem os quais não teria sido possível superar os contínuos desafios que as organizações empresariais enfrentam hoje em dia. Meu reconhecimento também a todos os restantes grupos de interesse (clientes, fornecedores, acionistas, entidades sociais, etc.) pelo frutuoso diálogo estabelecido com nosso Grupo com base nas relações mutuamente benéficas que mantemos com todos eles.

Nas páginas seguintes encontrarão um fiel reflexo de todos os nossos compromissos com a sustentabilidade. Convido-os a lerem este relatório para completarem o conhecimento sobre o atual Grupo Elecnor.

Atentamente,
Fernando Azaola
Presidente

Grupo

A Elecnor é uma marca global que representa a união de sua evolução e crescimento, a união das ideias, das atividades, dos equipamentos, das pessoas, dos lugares

Elecnor

Grandes números 10

Quem somos 12

Filosofia corporativa:

"A garantia do nosso sucesso" 14

1.864

Volume de negócios
(milhões de euros)

12.637

N.º de funcionários

1.930

Esfuerzo investidor 2011-2013
(milhões de euros)

2.415

Carteira de pedidos
(milhões de euros)

1,5

Investimento em P&D+i
(milhões de euros)

3 (milhões de euros)

**Para projetos da
Fundação Elecnor**

137.056

Horas de formação

Presença em países

Alemanha, Angola, Argélia,
Argentina, Austrália, Bangladesh,
Brasil, Camarões, Canadá, Chile,
China, Congo, Equador, Emiratos
Árabes, Espanha, Estados Unidos,
França, Gana, Grécia, Guatemala,
Haiti, Honduras, Índia, Irã, Itália,
Marrocos, Mauritânia, México,
Nicarágua, Panamá, Paraguai,
Perú, Portugal, Reino Unido,
Rep. Dominicana, África,
Uruguai, Venezuela.

Grandes números




Quem somos



12

Grupo Elecnor
Quem somos



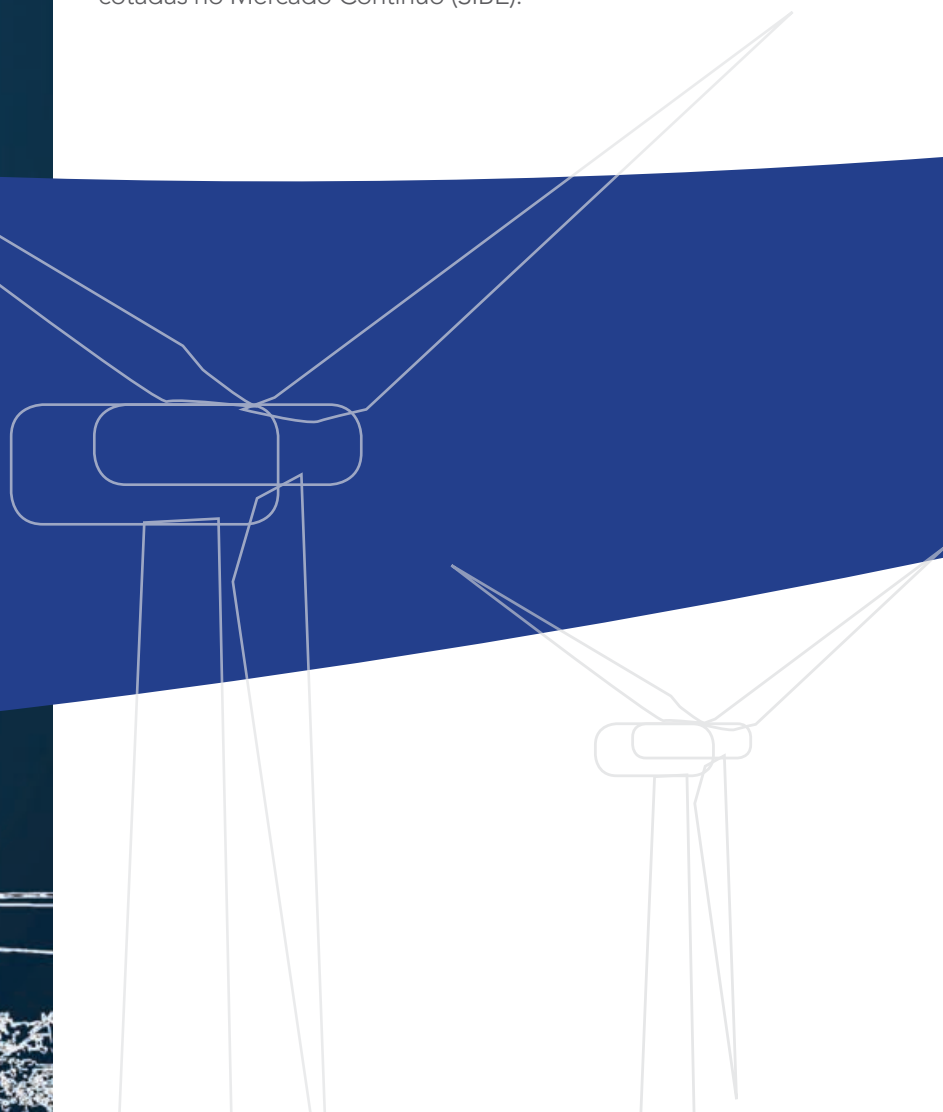


O Grupo Elecnor é uma empresa global com 55 anos de história, sendo atualmente uma das referências nos setores de infraestruturas, energias renováveis e novas tecnologias por sua capacidade e solvência para executar projetos de grande complexidade e dimensões.

A Elecnor foi constituída em 1958 por um grupo de empresários espanhóis que continuam hoje sendo seus acionistas de referência. Inicialmente foi centrado no setor elétrico: linhas, subestações, iluminação e instalações, mas rapidamente começou a diversificação de atividades com a criação da primeira filial na Espanha, Postes Nervión, hoje Adhorna, e a expansão geográfica com o nascimento da primeira filial na Venezuela, Electrolíneas de Venezuela (Elecven).

Desde o início, a **Elecnor não deixou de ultrapassar horizontes**. Na atualidade, o Grupo Elecnor é formado por cerca de 80 empresas situadas em 40 países, às quais pertencem mais de 12.500 profissionais.

Igualmente, a Elecnor é uma das principais empresas espanholas que estão cotadas no Mercado Contínuo (SIBE).





A Elecnor está presente em quase todas as áreas da atividade diária de qualquer pessoa, através de infraestruturas e telecomunicações, energias e meio ambiente ou espaço



As atividades do Grupo Ecnor estão estruturadas em três grandes áreas:

Infraestruturas:

É a essência e atividade tradicional do negócio do Grupo, que atua nesta área como gestor integral de projetos nas atividades de eletricidade, geração de energia, telecomunicações e sistemas, instalações, gás, construção, manutenção, ambiente e água, ferrovias e espaço. Como gestor integral de projetos, a empresa elabora estudos de viabilidade, engenharia básica e de detalhe, construção, fornecimento, instalação e montagem, colocação em funcionamento e serviços de operação e manutenção.

Nesta área, além da atividade tradicional da Ecnor, operam diversas filiais especializadas em alguns dos segmentos de atividade, contribuindo para enriquecer a capacidade de serviço integral que a Ecnor proporciona a seus clientes.

Energias renováveis:

Nos últimos anos, a Ecnor situou-se entre os grandes protagonistas das energias renováveis. Converteu-se em promotor e empreiteira “chave na mão” de referência no setor das energias renováveis empreendendo projetos nas áreas da energia eólica, energia solar fotovoltaica e termoelétrica e usinas hidroelétricas. Na energia eólica, a atividade da Ecnor também inclui a atuação como investidor e desenvolvedor integral de projetos eólicos através de sua filial Enerfín.

No campo das energias renováveis, o Grupo Ecnor desempenha o papel de impulsionador de um desenvolvimento mais sustentável.

Concessões e investimento:

Os projetos de investimento no campo das renováveis são completados com outros negócios em que a Ecnor atua, igualmente, como promotor de seus próprios projetos, normalmente sob a modalidade de concessão, nos campos das infraestruturas elétricas, infraestruturas de gás e meio ambiente. A experiência da Ecnor na construção e exploração de infraestruturas, além das suas crescentes capacidades de financiamento, impulsionaram há quase 15 anos a entrada da empresa no âmbito das concessões relacionadas com suas áreas de atividade. Um impulso centrado, especialmente, em sistemas de transmissão de energia, gás e meio ambiente, aos quais se unem os projetos de investimento em renováveis e espaço.

Assim, a Ecnor está presente em quase todos os âmbitos da atividade diária de qualquer pessoa, através das infraestruturas e telecomunicações, energias e meio ambiente ou espaço. Com um claro e comprovado compromisso com o trabalho bem feito, proporcionando segurança, bem-estar e melhorando a qualidade de vida.



Filosofia corporativa
"A garantia do
nosso sucesso"

16

Grupo Eelec

Filosofia corporativa: "A garantia do nosso sucesso"

À medida que a Elecnor avança na sua estratégia global de crescimento, a missão **“Contribuir para o progresso econômico e tecnológico, para o bem-estar social e desenvolvimento sustentável dos mercados em que operamos”**, tem ainda mais significado

Aspectos como o cumprimento dos compromissos adquiridos, o esforço e envolvimento de todos os seus colaboradores, a credibilidade ou solvência, fazem olhar com otimismo para a concretização da visão do Grupo Elecnor de se consolidar como empresa líder, altamente competitiva, em contínuo crescimento e com presença internacional. Diferenciando-se pela qualidade, inovação e respeito pelo ambiente em todos os âmbitos de atividade. Proporcionando uma rentabilidade sustentada a seus acionistas, compromissos e segurança a seus clientes, um sólido horizonte de desenvolvimento profissional e pessoal a seus empregados e uma contribuição positiva para a sociedade.

A marca Elecnor construiu-se desde o início graças aos valores corporativos que partilham todos os que formam hoje o Grupo, e que se indicam em seguida:

/// **Fiabilidade:** A Elecnor assenta suas relações com todos os públicos no cumprimento dos compromissos adquiridos e na concretização dos objetivos definidos. Sua trajetória, governança corporativa e trabalho diário são garantia de compromisso e segurança para seus clientes, acionistas, empregados e fornecedores.

/// **Compromisso e esforço:** Envolvimento e compromisso com os objetivos empresariais, lealdade profissional e dedicação ao trabalho são sinais de identidade de todas as pessoas que trabalham na Elecnor.

/// **Orientação para o cliente:** A Elecnor tem por objetivo a plena satisfação do cliente se antecipando a suas necessidades e superando suas expectativas.

/// **Solvência:** A Elecnor conta com uma comprovada capacidade para aplicar a mais eficaz e avançada tecnologia no desenvolvimento de sua atividade. Uma equipe de profissionais altamente qualificados e a constante aplicação de melhorias técnicas permitem à empresa oferecer soluções altamente competitivas em termos de qualidade, custos, tempo, eficiência e sustentabilidade.

/// **Inovação:** A Elecnor entende a inovação como motor de progresso e garantia de futuro. O espírito empreendedor da empresa se traduz em um afã de superação que marcou sempre sua estratégia de diversificação nos setores em que está presente. Além disso, o investimento em P&D+i representa uma das apostas estratégicas da organização.

Atualmente, a Elecnor é uma marca global que representa a união de sua evolução e crescimento, a união das ideias, das atividades, das equipes, das pessoas, dos lugares. Uma marca que consolida o futuro, projetando a união do compromisso do Grupo Elecnor com seus clientes.





A Elecnor é uma marca global,
que reforça o futuro, projetando
a união do compromisso do
Grupo Elecnor com seus clientes



Pensa mundo

Somos conscientes de que nosso trabalho é motor do progresso, garantia de bem-estar e parte da solução de alguns problemas que a sociedade atual enfrenta

em um melhor



Vocação de longo prazo 24

Compromisso e esforço 48

Orientação para o cliente: Excelência e fiabilidade 66

Parte da solução 80

Integração no meio 94

Colocamos ao serviço da sociedade, a **experiência, o talento, o compromisso e o esforço dos nossos profissionais**, que diariamente pensam e trabalham para oferecer o melhor serviço e propor outros novos, que tornem a sociedade em que vivemos um mundo melhor.

Temos consciência que nosso trabalho é motor do progresso e garantia de bem-estar. Neste sentido, proporcionamos uma visão global e uma experiência comprovada em diversos países, que fazem com que os projetos se ajustem, mais e melhor, às diferentes realidades onde operamos, minimizando custos e otimizando recursos. Sem esquecer, também, nossa indubitável capacidade operacional e solvência financeira, o máximo cuidado com o meio ambiente e a utilização das tecnologias de ponta.

Em
2012

foi publicada a política de
Responsabilidade Social
Corporativa do Grupo
Elecnor





Além disso, somos peça chave e parte da solução de alguns dos problemas que se colocam à sociedade atual, porque trabalhamos em áreas ligadas ao progresso e à melhoria social, como o desenvolvimento de infraestruturas que melhoram a qualidade de vida das pessoas, o desenvolvimento sustentável através do uso das energias renováveis, a gestão e reutilização da água, etc. bem como nosso contributo social através da Fundação Elecnor.

Sob o lema “Pensa em um mundo melhor” incluem-se muitos conceitos ligados, não só ao que fazemos, mas também a como o fazemos, como nos gerimos, quais são os parâmetros de uma gestão sustentável no longo prazo. Neste contexto, tem um especial valor a política integrada de gestão do Grupo, onde são definidos os princípios de atuação da gestão ambiental, gestão da qualidade, gestão energética, prevenção de riscos laborais e gestão de P&D+i da empresa.

No ano de 2012 foi publicada a política de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo Elecnor, na qual se formula nosso modo de ser e o papel que queremos desempenhar no mundo do século XXI. Em suma, apresenta os compromissos que, desde o início, temos cumprido com nossos clientes, empregados, acionistas, fornecedores e a sociedade.

Nesta linha, aprofundou-se nos diversos âmbitos de atuação da RSC, analisando as melhores práticas do setor e as iniciativas internacionais, envolvendo os grupos de interesse, etc., com a finalidade de potencializar os aspectos da nossa gestão econômica, social interna e externa, ética ou ambiental que já estamos fazendo bem, melhorando outros ou a realizando novas ações, etc.

Esta visão do negócio, manifesta a aposta da Elecnor na gestão sustentável, que, com o olhar posto no longo prazo, já está nos mostrando resultados reconhecidos por todos.



Vocação de longo prazo

24

Pensa em um mundo melhor
Vocação de longo prazo



Modelo de negócio

O modelo de negócio do Grupo Elecnor foi-se adaptando ao novo contexto e às exigências do mercado e clientes. Graças a isso, o Grupo foi capaz de crescer de forma sólida e constante, o que permitiu enfrentar crises econômicas como a mais recente.

O atual modelo de negócio do Grupo caracteriza-se por ser um modelo de negócio global articulado em torno de duas grandes atividades, que se complementam e enriquecem mutuamente:

/// **Infraestruturas** que consistem na execução de projetos de engenharia, construção e serviços para terceiros. Esta área do negócio tem uma especial atividade nos setores de eletricidade, geração de energia, telecomunicações e sistemas, instalações, gás, construção, manutenção, meio ambiente, água, ferrovias e espaço.

/// **Atividade Patrimonial** através da promoção e investimento, tanto em regime de propriedade como em concessão, de projetos de energia eólica, sistemas de transporte de energia e outros ativos estratégicos para a empresa.

O Grupo conseguiu crescer de maneira sólida e constante, o que lhe permitiu enfrentar a crises econômicas, como a mais recente

As duas áreas de negócio desdobram-se através da diversificação de atividades (operamos em vários setores) e da expansão geográfica (Espanha, América Latina, América do Norte ou África) através da empresa matriz do Grupo, Elecnor, S.A., suas filiais espanholas ou suas filiais locais em países como Chile, Equador, Venezuela, etc. De igual forma, a aquisição de sociedades como IQA (Escócia), Belco (EUA) ou Hawkeye (EUA) converte-se em outra via de crescimento para o Grupo.

De fato, um dos marcos de 2013 foi a compra dos ativos da empresa dos EUA Hawkeye LLC, dedicada a proporcionar soluções de engenharia, construção e manutenção no setor elétrico, do gás natural e das telecomunicações. Graças a esta operação, a Elecnor reforçou sua posição nos Estados Unidos e deu um novo impulso à sua expansão neste mercado.

A vertente patrimonial do Grupo se desenvolve através de duas sociedades: A Enerfín, dedicada a projetos eólicos, e Celeo, filial que desenvolve o negócio de concessões do Grupo, sendo especialmente ativa na exploração de redes de transmissão elétrica, gasodutos, fábricas termo-solares e depuradoras de água.





Plano Estratégico 2014-2016

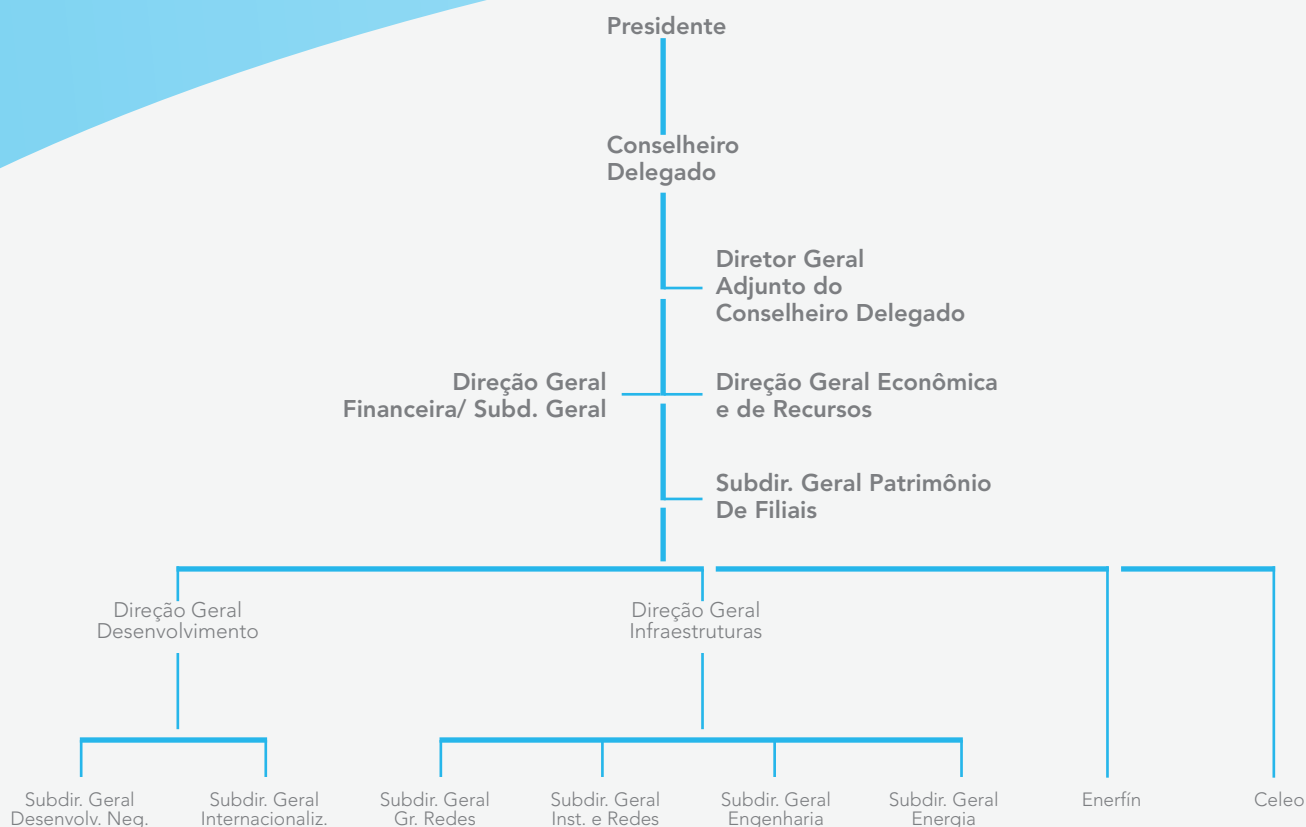
A execução do Plano Estratégico 2014-2016 implicou uma profunda reflexão no Grupo sobre as bases de seu desenvolvimento a médio e longo prazo.

Os eixos definidos procuram a máxima eficiência nos investimentos em um ambiente com recursos limitados. Também procuram eficiência na gestão do capital humano e nas políticas para aumentar a competitividade e a produtividade.

Pretendem também consolidar a vertente patrimonial do Grupo, que consiste na operação de serviços por meio do investimento em energia eólica, sistemas de transporte de energia e outros ativos estratégicos, sem descuidar, é claro, da atividade que é atualmente o alicerce e o coração da Elecnor: a execução de projetos de engenharia, construção e serviços no campo das infraestruturas. E, finalmente, pretendem consolidar a internacionalização do Grupo, o que, na prática, implica apostar em transformar o Grupo em uma verdadeira empresa global.

Nova organização: “Estamos em contínua transformação”

A mudança e crescimento registrados pelo Grupo Elecnor nos últimos anos, juntamente com um contexto tão complexo e mutável como o atual, levou a estudar a conveniência de empreender uma mudança organizativa. Deste modo, desde o dia 1 de janeiro de 2013, contamos com uma nova organização que, com o mesmo espírito de superação que sempre nos caracterizou, tem o desafio de impulsionar e projetar o Grupo na próxima década com as máximas garantias e em coerência com os grandes eixos do Plano Estratégico. Assim, o organograma da empresa a 31 de dezembro de 2013 era o seguinte:





Em linha com o novo Plano Estratégico, as principais metas futuras que a organização estabelece são indicados em seguida:

- /// Melhorar a eficiência e produtividade
- /// Centralizar as políticas corporativas chave (qualidade, ambiente, prevenção de riscos laborais, P&D+i, responsabilidade corporativa e comunicação) para potencializar seus efeitos benéficos sobre o conjunto da organização e sua capacidade de apoiar solidamente as estratégias dos negócios
- /// Consolidar a posição no mercado espanhol
- /// Dar um impulso definitivo à internacionalização nas duas grandes áreas de negócio com vocação de permanência em países e atividades
- /// Encontrar novas oportunidades de negócio em mercados rentáveis
- /// Procurar novas formas de acesso ao capital para continuar a impulsionar os projetos de investimento, em um cenário de recursos financeiros limitados
- /// Ampliar o volume de negócios
- /// Procurar o crescimento e a diversificação de todas as atividades do Grupo



Solvência e solidez financeira

Desde o início, em 1958, a Elecnor foi capaz de manter um crescimento sólido e constante, ampliando seus mercados e diversificando suas atividades. Tudo isso graças a variáveis como a solidez e solvência financeira e a prudência na gestão.

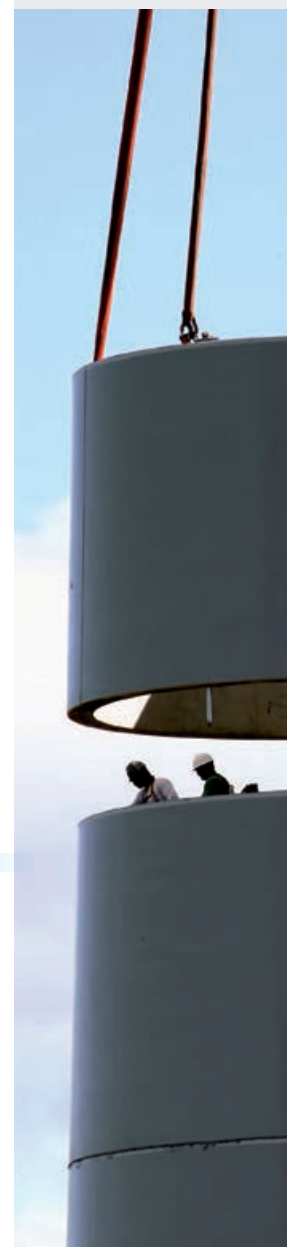
A Elecnor presta a máxima importância estratégica a uma prudente gestão financeira que se apoia em três princípios chave: a mais adequada gestão do risco financeiro, a obtenção de financiamento em condições favoráveis e uma estrutura equilibrada e sustentável da dívida.

O crescimento da última década foi especialmente significativo com aumentos do volume de negócios de 639 milhões de euros, em 2001, para 1.864 milhões, em 2013. Praticamente, o volume de negócio triplicou em dez anos.

A seguir, é indicada a evolução dos principais dados econômicos dos últimos cinco anos:

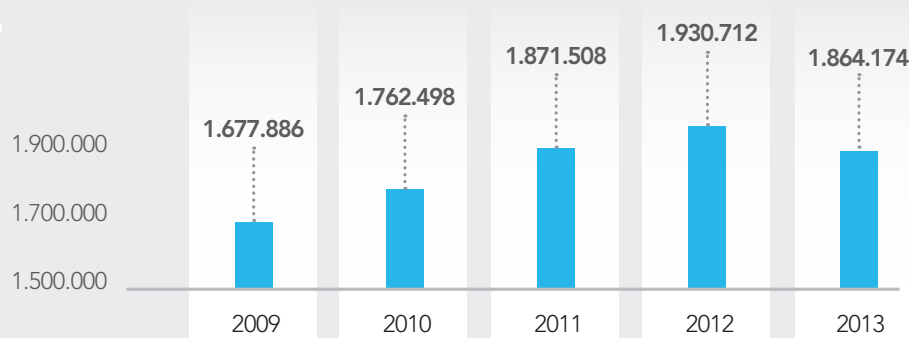
Principais dados econômicos (milhares de euros)

	2009	2010	2011	2012	2013
Volume de negócio	1.677.886	1.762.498	1.871.508	1.930.712	1.864.174
Lucro de exploração	137.104	134.856	146.279	194.926	141.541
EBITDA	178.698	203.764	209.297	263.666	220.430
Lucros antes da aplicação de impostos	130.375	136.022	165.356	138.646	109.066
Lucro líquido	97.126	126.637	115.088	87.593	53.289

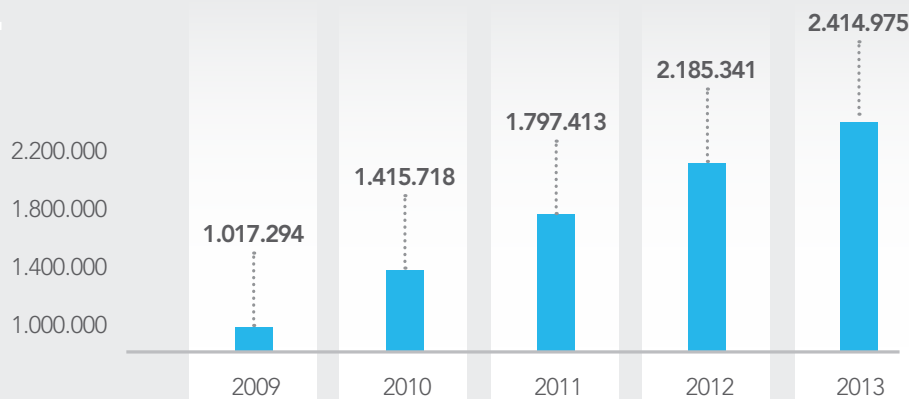




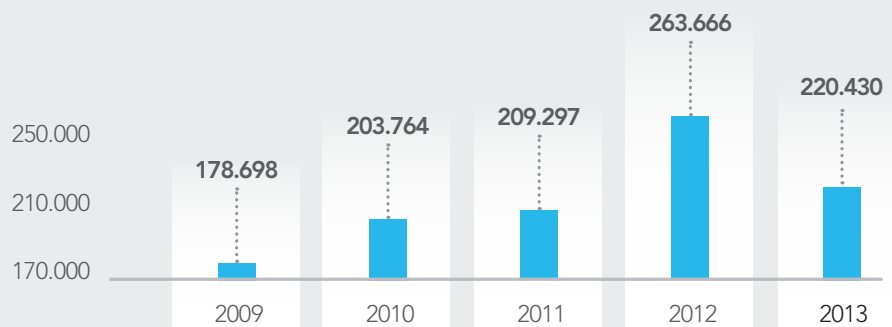
Volume de negócio (milhares de euros)



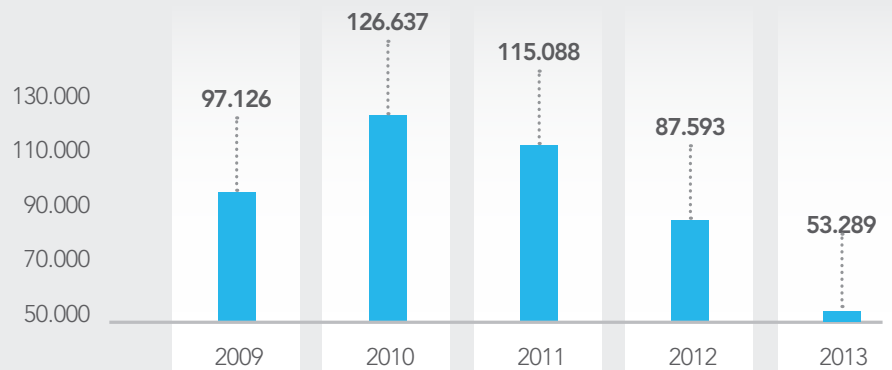
Carteira de encomendas (milhares de euros)



EBITDA (milhares de euros)

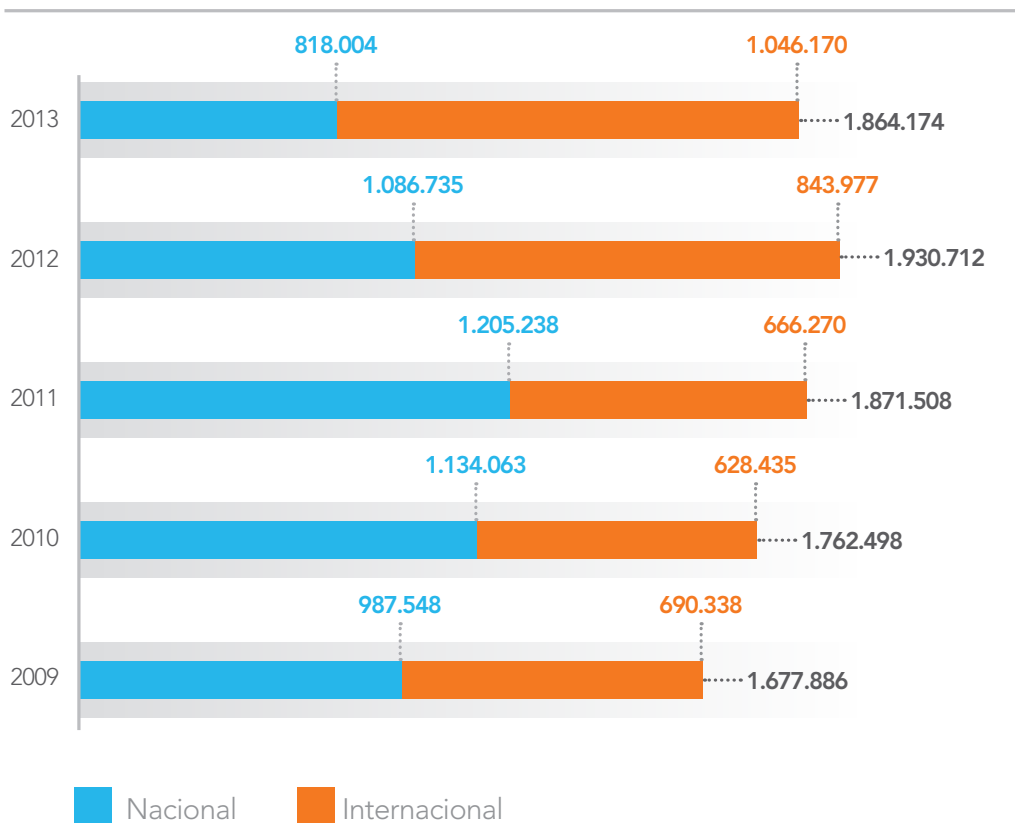


Lucro líquido (milhares de euros)



Por outro lado, a seguinte tabela reflete a expansão do Grupo e a contribuição por mercados para o volume de negócio nos últimos cinco anos. Pode se observar como o mercado exterior foi ganhando peso e presença de forma progressiva:

Volume de negócio por área geográfica (milhares de euros)



Em termos de encomendas também se reflete esta tendência: no ano de 2011, o mercado espanhol representava 46% da carteira de encomendas, face a 18% no exercício de 2013.





Capacidade de investimento

A grande capacidade de investimento do Grupo permitiu entrar e consolidar-se em mercados como o brasileiro e o chileno de linhas de transmissão, o eólico no Canadá e no Brasil ou o mexicano de serviços de transporte de gás.

Em 2013, foram mobilizados recursos em projetos de investimento no montante de 208 milhões de euros. Os principais investimentos correspondem aos realizados em parques eólicos no Canadá e linhas de transmissão de energia elétrica no Chile, assim como no projeto de construção de um satélite de comunicações.

O investimento total no período 2011-2013 ascende a 1.930 milhões, dos quais 1.402 milhões foram aplicados fora da Espanha.

Por áreas geográficas, os principais destinatários dos investimentos foram Brasil (740 M euros), Espanha (528 M euros) e Canadá (278 M euros).

Em termos de atividades, os projetos eólicos, as linhas de transmissão e os projetos solares foram os mais beneficiados, com investimentos nos últimos três anos de 589, 588 e 515 milhões de euros, respectivamente.

A filial do Grupo, Deimos Castilla La Mancha, começou no exercício de 2010 a construção de outro satélite de comunicações, com um investimento até à data de um montante aproximado de 32,1 milhões de euros.

Do mesmo modo, o Grupo conta com ajudas de alguns organismos para a realização de parte dos seus investimentos. A seguir são indicados os subsídios de capital recebidos nos últimos quatro anos.

Subsídios de capital (milhares de euros)

	2010	2011	2012	2013
Deimos	6.609	8.469	9.163	11.276
Atersa	100	100	-	-
Hidroambiente	-	28	27	50
Enerfín	-	-	323	299
Jomar	-	-	-	2
Total	6.709	8.597	9.513	11.627

O investimento total no período 2011-2012 chega a 1,930 bilhões, dos quais 1,402 bilhões aplicados fora da Espanha

Durante o ano de 2013, foram recebidos subsídios de capital em um total de 11,6 milhões de euros, que correspondem fundamentalmente a dois subsídios obtidos pela Deimos:

- /// Subsídio da Junta de Castela e Leão para a construção do satélite Deimos 1 e seu lançamento no espaço.
- /// Subsídio do Ministério de Indústria, Turismo e Comércio para a realização de um plano industrial (construção do satélite Deimos 2 e seu lançamento no espaço).

O Grupo também recebe ajudas por meio de subsídios de exploração. Em 2013, a maior parte das ajudas foram obtidas pela filial do Grupo, Deimos Space, procedentes do CDTI para financiar gastos originados no exercício não ativáveis associados ao desenvolvimento da P&D da atividade da Sociedade.

Subsídios de exploração

(milhares de euros)

	2010	2011	2012	2013
Elecnor	513	481	636	485
Deimos	4.020	3.316	2.116	2.278
Atersa	201	251	256	38
Enerfín	-	-	100	34
Total	4.734	4.048	3.109	2.835



Contexto econômico e perspectivas de futuro

A economia global cresceu no ano 2013 cerca de 2,9%, valor inferior aos alcançados em 2011 e 2012 (3,9% e 3,2%, respectivamente). A menor taxa de crescimento ocorreu tanto nos países emergentes como em economias mais desenvolvidas.

Na área do euro, os índices de confiança e os dados de atividade melhoraram durante os últimos meses do exercício 2013, provocado por variáveis como o crescimento da produção industrial, a moderação da inflação ou a estabilização do mercado de trabalho.

A economia espanhola teve uma fraca melhoria que lhe permitiu sair da fase de contração desde inícios de 2011. Com menos tensões nos mercados financeiros, alguma melhoria da confiança e do mercado de trabalho, o crescimento do PIB foi -1,2%.

A economia dos EUA alcançou um crescimento do PIB de cerca de 1,8% com uma melhoria na segunda parte do ano em indicadores tais como o crescimento dos índices de confiança, o emprego e o mercado da habitação.

A desaceleração do comércio mundial, as condições financeiras mais difíceis e os mercados de produtos básicos menos favoráveis em 2013 tiveram repercussão negativa nas economias dos países latino-americanos, que, com exceção do Peru, que cresceu a uma taxa de 5,4%, e da Colômbia, que cresceu 4%, obtiveram modestas taxas de crescimento no exercício passado.

Em termos macroeconômicos, estima-se que o Norte da África tenha tido em 2013 um crescimento inferior ao do ano anterior, alcançando 2,5%, embora com um potencial muito importante para os próximos anos. Na África Subsaariana, por sua parte, o crescimento econômico aumentou em 2013, apoiado pela forte procura interna. Segundo os dados do Banco Mundial, o PIB desta parte do continente, excluindo a África do Sul, que por si só cresceu mais de 6%, foi de cerca de 4,7%.

O Banco Mundial, no seu relatório de perspectivas econômicas mundiais, considera que o crescimento mundial crescerá até 3,2% em 2014 e estabilizará em 3,4% e 3,5% nos anos de 2015 e 2016. Está previsto que a atividade dos países em desenvolvimento aumente nos próximos três anos graças à melhoria das perspectivas nas economias desenvolvidas e à recuperação das economias da Índia e da China.

Neste contexto, o Grupo Elecnor prevê um volume de negócio superior ao obtido no exercício de 2013 baseado na diversificação de atividades e à, cada vez maior, expansão internacional do Grupo. A Elecnor percebe que o contexto internacional é favorável à expansão das energias renováveis e das infraestruturas.

Espanha

- /// Reforma elétrica do Governo provocou insegurança jurídica, incerteza para os próximos anos e um impacto significativo nas contas de resultados das empresas do setor.
- /// Nova queda no setor das infraestruturas, -23% em 2013
- /// Níveis historicamente baixos de licitações e adjudicações de obras públicas em 2013: 2.751 milhões de euros, (-38%).

América Latina

- /// Modestas taxas de crescimento em 2013 (com exceção do Perú e da Colômbia)
- /// Setor energético:
 - Brasil: espera-se que o consumo aumente em mais de 50% na próxima década, especialmente em eólica e fotovoltaica
 - México: existe potencial em energia eólica e solar
 - Chile: previsão para 2025 de 20% em fontes renováveis
- /// Setor de infraestruturas:
 - Brasil: previstos grandes investimentos, especialmente em rede de ferrovias e estradas
 - México: investimentos de 300.000 milhões de euros até 2018. Oportunidades em gasodutos, estradas, comboio de alta velocidade, etc.
 - Chile: a água é o principal desafio do país

América do Norte

- /// Setor energético:
 - Estados Unidos: principal produtor de petróleo e gás natural do mundo. Queda do investimento em energias renováveis em 2013 de 41%
 - Canadá: nona potência mundial em instalações de energia eólica
- /// Setor de infraestruturas
 - Estados Unidos: maior nível de crescimento nos últimos cinco anos pelo aumento de projetos privados de construção
 - Canadá: maior gasto na construção de edifícios comerciais

África

- /// Angola: oportunidades de investimento direto como desenvolvimento de projetos públicos em matéria de: energia elétrica, renováveis, água, etc.
- /// Argélia: oportunidades no quadro do Plano quinquenal de investimento público 2010-2014: projetos de construção, rede de estradas, energias renováveis, etc.

o mercado exterior
cresce

56%

em 2013
em comparação aos
44% do mercado
nacional



Dados e chaves do exercício 2013

O volume de vendas consolidado do exercício de 2013 ascendeu a 1.864 milhões de euros, o que representa uma descida de 3,4% em relação aos 1.931 milhões alcançados em 2012. A aposta do Grupo Elecnor na internacionalização como motor de crescimento para os próximos exercícios fica refletida na distribuição do volume de negócio por área geográfica, porque o mercado exterior representou em 2013 56% face aos 44% do mercado espanhol.

Relativamente à carteira pendente de execução, no fechamento de 2013, ascendia a 2.415 milhões de euros, face aos 2.185 milhões com que finalizou 2012, o que representa um aumento de 230 milhões de euros, 11%. Por mercados, a carteira cresceu 18% no exterior, ascendendo a 1.969 milhões de euros, o que equivale a 82% do total.

Volume de negócio por atividades

(milhares de euros)

	31.12.13	31.12.12
Eletricidade	669.425	671.412
Instalações	96.211	111.229
Gás	104.583	99.185
Usinas de geração de energia	582.211	629.142
Ferrovias	19.376	38.360
Construção	88.194	102.716
Meio Ambiente e Água	52.731	71.716
Telecomunicações	142.599	140.566
Manutenção	109.204	66.402
Total	1.864.174	1.930.712

As atividades que mais contribuíram em 2013 para obter o volume de negócio foram: Eletricidade, com 669 milhões de euros, Usinas de Geração de Energia, com 582 milhões, e Telecomunicações, com 143 milhões, representado 35,91%, 31,23% e 7,65% do volume de negócio respectivamente.

O EBITDA alcançou em 2013 um total de 220,4 milhões de euros, inferior aos 263,7 milhões alcançados em 2012, embora superior em 5% ao EBITDA de 2011, último exercício não afetado pelas reformas energéticas do atual Governo.

O resultado líquido consolidado do exercício ascendeu a 53,3 milhões de euros, o que representa uma descida de 39,2% face ao valor conseguido em 2012, 87,5 milhões de euros, devido, fundamentalmente, à mencionada reforma energética.

Por outro lado, a sólida solvência financeira da Elecnor fica patente nos níveis de liquidez e dívida. Em dezembro de 2013, o volume de tesouraria (sem incluir a tesouraria de projetos) ascendia a 170 milhões de euros que, juntamente com as linhas de crédito disponíveis no montante de 273 milhões, alcançavam os 442 milhões de euros, dos quais só 57 vencem em 2014.

A dívida financeira líquida corporativa fechou 2013 em 359 milhões de euros. O rácio que relaciona a dívida com o EBITDA foi de 2,47 em 2013.



Fatores positivos:

Entre os fatores que incidiram positivamente sobre o volume de negócios está a maior contribuição dos parques eólicos no estrangeiro, assim como a maior atribuição das filiais que operam no mercado exterior.

Destacamos igualmente a construção nos Estados Unidos, para a empresa PG&E, de um parque solar fotovoltaico, e a construção no México do gasoduto Morelos, que prestará serviço à Comissão Federal da Eletricidade (CFE).

No início de novembro de 2013, ocorreu a aquisição da sociedade norte-americana Hawkeye, que permite ao Grupo reforçar a sua presença no mercado norte-americano.

Por outro lado, continuamos aprofundando as políticas de contenção e controle sobre os gastos em que se vinha trabalhando em todas as sociedades do Grupo.

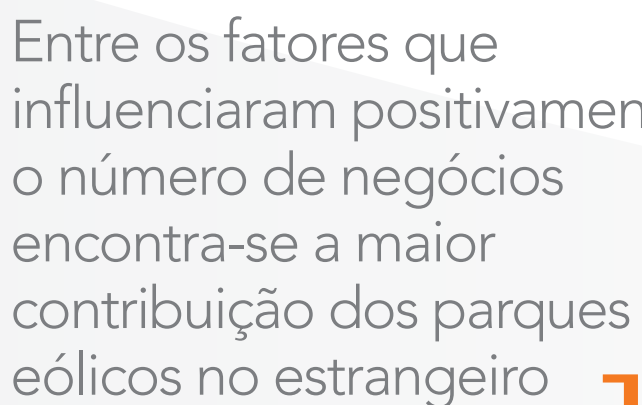
Fatores negativos:

O volume de negócio reflete o impacto negativo da nova regulação energética introduzida pelo Governo espanhol entre 2012 e 2013. Como consequência, o valor dos ativos propriedade das sociedades que gerenciam as três usinas termo-solares nas quais a Elecnor tem participações na Espanha deteriorou-se em um total de 138 milhões de euros ao longo dos exercícios de 2012 e 2013.

Também acresce a perda de receitas no próprio exercício de 2013, consequência das tarifas aplicáveis a todas as usinas de geração de energia exploradas pelo Grupo na Espanha, em virtude do contemplado no Real Decreto-lei 9/2013, de 13 de julho, através do qual se adotaram medidas urgentes para garantir a estabilidade financeira do sistema elétrico. Este menor volume de negócio está avaliado em 13,5 milhões de euros, aproximadamente, correspondente ao segundo semestre de 2013, um impacto que, em termos anuais, seria de 27 milhões de euros.

Por outro lado, as receitas e os resultados procedentes das sociedades que operam no Brasil foram afetados pela evolução da taxa de câmbio do real brasileiro face ao euro.

Por fim, foram obtidas menores margens no negócio tradicional da Elecnor devido a um menor volume de investimento por parte dos clientes com os quais o Grupo opera e à descida nos preços provocada pela forte concorrência a que o setor se encontra sujeito.



Entre os fatores que influenciaram positivamente o número de negócios encontra-se a maior contribuição dos parques eólicos no estrangeiro



em 2013 os
títulos da Elecnor
registraram uma
valorização de

18%

Valor econômico gerado e distribuído

Através do desenvolvimento da própria atividade do Grupo, foi gerado um impacto econômico direto que se reflete em seus principais grupos de interesse. Devido ao caráter de empresa mundial, os impactos são muito significativos para contribuir para a criação de riqueza em diversas áreas geográficas do mundo.

Assim, durante o exercício de 2013, foi criado e distribuído valor econômico direto, tal como observa na seguinte tabela.

Grupo Elecnor
(milhares de euros)

	2010	2011	2012	2013
Valor econômico direto gerado (VEG)	1.892.623	1.982.670	2.182.429	2.110.534
Receitas	1.892.623	1.982.670	2.182.429	2.110.534
Valor econômico distribuído (VED)	1.718.513	1.824.567	2.017.916	1.994.105
Custos operacionais	1.269.700	1.322.279	1.421.176	1.395.968
Salários e benefícios sociais para funcionários	346.156	384.060	429.716	451.563
Pagamentos a fornecedores de capital	64.878	87.989	116.290	121.747
Pagamentos ao estado	37.179	29.639	50.134	24.827
Investimentos na comunidade	600	600	600	0
Valor econômico retido (VER)	174.110	158.103	164.513	116.429

Fonte. Contas anuais consolidadas em 31 de dezembro de 2013

De igual modo, foi gerado valor econômico indireto à sociedade, tal como se descreve posteriormente no capítulo "Parte da solução" do presente relatório.



Acionistas

Um dos fatores que explicam a trajetória do Grupo Ecnor reside em seus principais acionistas, um grupo de empresários espanhóis que, desde a constituição da Ecnor em 1958, continuam a ser os acionistas de referência.

Este fato proporcionou à empresa estabilidade, solvência e uma visão de permanência e de longo prazo, diferente da visão de curto prazo a que estão sujeitas grande parte das organizações.

Em 31 de dezembro de 2013, a estrutura acionária da sociedade controladora era a seguinte:

Acionistas	Participação %
Bestinver Gestão, S.A., S.G.I.I.C.	3,76%
Cantiles XXI, S.L.	52,76%
Outros*	43,48%

** Na rubrica Outros estão incluídos todos os acionistas com uma percentagem de participação inferior a 5%. Do mesmo modo, são incluídas as ações próprias da sociedade controladora que ascendem a 2,86% em 2013*

As ações da Ecnor são cotadas no Mercado Contínuo (SIBE), onde se concentra a negociação das ações das empresas mais representativas da economia espanhola e com maior volume de contratação.

Em 2013, os títulos da Ecnor tiveram uma revalorização de 18%, até 11,18 euros por ação, face aos 9,47 euros de um ano antes. O volume efetivo negociado ascendeu a 172,1 milhões de euros, valor que implica multiplicar por 4,4 vezes o alcançado em 2012. A capitalização bursátil, por sua parte, foi de 972,7 milhões de euros.

No que se refere à rentabilidade por dividendos, esta ascendeu a 2,8%, face aos 2,6% de 2012. Deste modo, a rentabilidade total para o acionista (resultado da soma da variação da cotação e da rentabilidade por dividendo) foi, em 2013, de 20,9%.

A seguir é indicada a retribuição ao acionista nos últimos cinco anos:

Retribuição ao acionista	2009	2010	2011	2012	2013
Dividendo por ação	0,2305	0,2874	0,2598	0,2598	0,2338
Dividendo sobre o lucro líquido (Pay-out) (%)	36,72	17,21	21,77	52,25	73,05

Governança corporativa

O Grupo Elecnor é formado por Elecnor, S.A. e sociedades controladas. A Elecnor, S.A. foi constituída por tempo indeterminado a 6 de junho de 1958 e a sede social está em calle Marqués de Mondéjar 33, Madri.

Esta Sociedade tem como objetivo, de acordo com os estatutos:

- /// A mais ampla atividade comercial com base em engenharia, projeto, construção, montagem, reparação, manutenção e conservação de todo o tipo de obras e instalações de qualquer gênero ou espécie, no sentido mais amplo da palavra, ou seja, a execução completa das mesmas com ou sem fornecimento de material, por conta própria e de terceiros, em forma exclusiva ou através de associação em qualquer uma das suas modalidades.
- /// A prestação de serviços públicos e privados de recolha de todo o tipo de resíduos, varrimento e limpeza de ruas, transferência e transporte dos resíduos até ao local de disposição final, disposição final dos mesmos, reciclagem, tratamento e depósito de resíduos públicos, privados, industriais, hospitalares, patológicos, limpeza, manutenção e conservação de canalização e, em geral, serviços de saneamento urbano e qualquer outro serviço complementar dos mesmos relacionado direta ou indiretamente com os entendidos em sua mais ampla aceção.
- /// A concepção, pesquisa, desenvolvimento, construção, exploração, manutenção e comercialização de usinas e instalações de tratamento, recuperação e eliminação de resíduos, assim como a compra e venda dos subprodutos que sejam originados com os referidos tratamentos.
- /// A concepção, pesquisa, desenvolvimento, construção, exploração, manutenção e comercialização de usinas e instalações de tratamento de águas e depuração de águas residuais e resíduos, a recuperação e eliminação de resíduos assim como a compra e venda dos subprodutos que se originem desses tratamentos.
- /// O aproveitamento, transformação e comercialização de todo o tipo de águas.

As sociedades controladas realizam, basicamente, as diversas atividades que integram o objetivo social indicado anteriormente, assim como a exploração de parques de geração de energia eólica, termo-solar e fotovoltaica, prestação de serviços de pesquisa, assessoria e desenvolvimento de software aeronáutico e aeroespacial e a fabricação e distribuição de painéis solares e fábricas de exploração fotovoltaica.

Nas páginas 91 a 95 das contas anuais consolidadas do Grupo Elecnor 2013 aparece a lista das sociedades participadas consolidadas.





Órgãos de Governo de Elecnor, S.A.: Assembleia-geral de Acionistas e Conselho de Administração

Assembleia-Geral de Acionistas

É o órgão máximo de governo da Elecnor, S.A. com competências de aprovação da gestão do Conselho de Administração, designação do Presidente do Conselho, nomeação e cessação de Conselheiros, aprovação das contas anuais, resolução sobre a aplicação de resultados, modificações estatutárias, etc.

A Assembleia-Geral de Acionistas foi realizada em 22 de maio de 2013.

Conselho de Administração

Em 31 de dezembro de 2013, o Conselho de Administração era constituído por doze conselheiros dos quais dois são executivos, um independente e nove representantes das sociedades acionistas.

Membros do Conselho de Administração da Elecnor

Nome	Cargo	Data da nomeação
D. Fernando Azaola Arteché	Presidente	23/05/2012
D. José María Prado García	Vice-presidente	23/05/2012
D. Jaime Real de Asúa Arteché	Vice-presidente	23/05/2012
D. Gonzalo Cervera Earle	Conselheiro	18/05/2011
D. Cristóbal González de Aguilar Enrile	Conselheiro	23/05/2013
D. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Conselheiro Secretário	23/05/2012
D. Juan Landecho Sarabia	Conselheiro	23/05/2012
D. Fernando León Domecq	Conselheiro	23/05/2012
D. Rafael Martín de Bustamante Vega	Diretor Executivo	23/05/2012
D. Miguel Morenés Giles	Conselheiro	23/05/2012
D. Gabriel de Oraa y Moyúa	Conselheiro	23/05/2012
D. Rafael Prado Aranguren	Conselheiro	19/05/2010

Em termos gerais e tal como se especifica nos Estatutos e no Regulamento Interno da Sociedade, é responsabilidade do Conselho:

- /// A aprovação das estratégias gerais da Empresa
- /// A definição da estrutura do grupo de sociedades
- /// A política de investimentos e financiamento
- /// A remuneração dos Conselheiros, incluindo no caso dos Conselheiros Executivos a remuneração adicional por suas funções executivas
- /// A nomeação, cessação, política de remuneração, controle da atividade de gestão e avaliação da equipe dirigente
- /// A definição e fixação da política da Sociedade em matéria de carteira própria e dividendos
- /// Identificação dos principais riscos da sociedade
- /// Decisão sobre operações que impliquem a aquisição e disposição de ativos substanciais da sociedade, etc.
- /// Determinação da política de informação e comunicação com os acionistas, os mercados e a opinião pública; a aprovação, com caráter anual, do relatório de Bom Governo
- /// Elaboração das contas anuais; supervisão geral das diversas áreas da sociedade; a política de RSC, etc.

O Conselho teve 11 reuniões neste exercício com 99,24% de assistência. Além disso tiveram lugar 6 reuniões do Comitê de Auditoria, 11 da Comissão de Nomeações e Remunerações e 57 dos Conselhos de Filiais.

No cumprimento das obrigações legais, o Conselho de Administração de Elecnor, S.A. elaborou o Relatório Anual de Governança Corporativa correspondente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2013. Esse documento está disponível na página web da Comissão Nacional do Mercado de Valores e da Elecnor.

Em matéria de retribuição ao Conselho e à alta direção, a política retributiva contempla uma remuneração variável associada ao cumprimento dos objetivos gerais que abarcam aspectos econômicos e de gestão geral como o ambiente ou aspectos sociais. As remunerações ao Conselho figuram no ponto C.1.15 do relatório anual de Governança Corporativa e ponto 24 das contas anuais consolidadas de 2013.

Além disso, em matéria de nomeação dos membros do Conselho, a sociedade definiu em seus Estatutos e em seu Regulamento Interno os requisitos para fazer parte do Conselho. Além disso, no artigo 15 dos estatutos consta a exigência de velar para que os procedimentos de seleção dos Conselheiros não estipulem normas implícitas que dificultem a seleção de mulheres que reúnam o perfil exigido.

Por último, é estabelecido um procedimento para evitar conflitos de interesses no Regulamento Interno de Conduta em matérias relativas aos mercados de valores.





O Conselho se reuniu neste exercício em 11 ocasiões, com

99,24%

de participação



Fatos relevantes

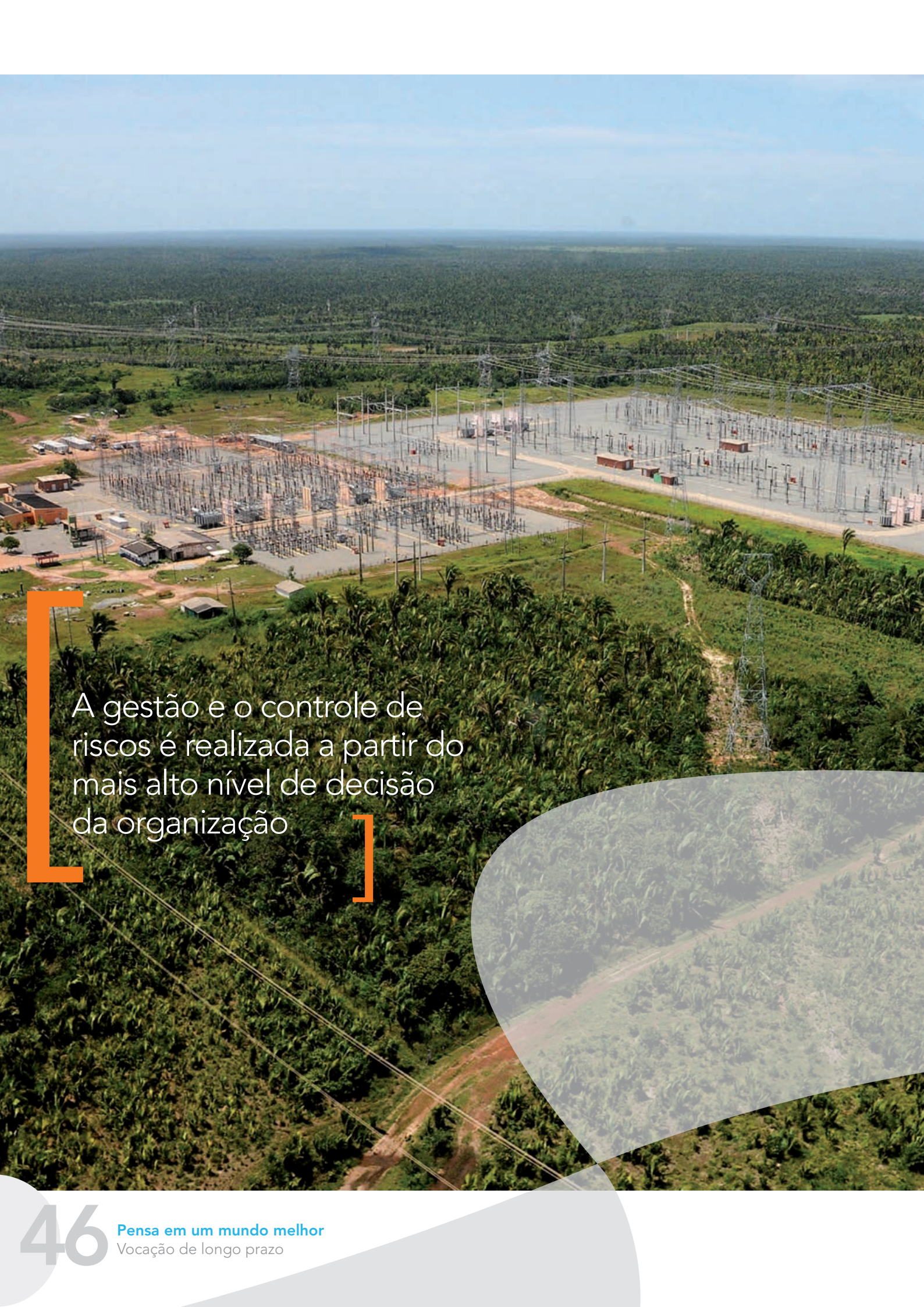
Na página web do Grupo, no ponto de investidores, são publicadas as comunicações à CNMV dos fatos relevantes do exercício de 2013. Não consta nenhuma modificação estatutária.

Cumprimento das normas

Não consta nenhuma sanção significativa durante o exercício de 2013.

Por outra parte, não ocorreram incidentes de discriminação, tão pouco incumprimentos das regulações relativas ao marketing e publicidade, informação e etiquetagem de produtos e serviços, nem reclamações face à privacidade e fuga de dados pessoais de clientes.

Também não existe conhecimento da existência de casos de suborno ou corrupção, nem queixas relacionadas com este aspecto.



A gestão e o controle de
riscos é realizada a partir do
mais alto nível de decisão
da organização



Gestão e controle de riscos

A gestão e controle de riscos são realizados ao mais alto nível de decisão da organização. A seguir são indicados os principais riscos reconhecidos pelo Grupo e as medidas tomadas para gerir e mitigar esses riscos.

Risco financeiro: a gestão deste tipo de riscos associados às flutuações dos mercados financeiros é realizada de maneira coordenada entre a Direção Corporativa e as diversas unidades de negócio e filiais que compõem o Grupo. O Grupo reconhece os seguintes riscos financeiros:

- /// **Risco de mercado** que se concretiza no risco de taxa de câmbio, consequência da operação do Grupo nos mercados internacionais. As flutuações das taxas de câmbio poderiam afetar os lucros do Grupo. Para minimizar este risco são utilizados diversos instrumentos de cobertura como são os seguros de câmbio.
- /// **Risco de taxa de juro** que pode afetar o endividamento financeiro à taxa de juro variável, especialmente em operações que sejam realizadas na modalidade de project financing. O uso de instrumentos como a contratação de swaps mitiga esse risco.
- /// **Risco de liquidez** que é mitigado com a política de manter tesouraria e instrumentos altamente líquidos e não especulativos a curto prazo.
- /// **Risco de crédito** atribuído às contas a cobrar por operações comerciais, na medida em que a contraparte não responda a suas obrigações. Nesta linha, efetuamos operações com clientes de alta qualidade de crédito, utilizando, no caso de clientes não recorrentes, mecanismos como a cobertura de apólices de seguro para assegurar a cobrança. Este risco tem especial importância em uma situação econômica como a atual.
- /// **Risco regulatório** pela insegurança jurídica criada especialmente nas energias renováveis. O Grupo faz um acompanhamento contínuo sobre o impacto na conta de resultados.

Os riscos de carácter operacional, ambiental, ético ou de saúde e segurança laboral são tratados através do sistema de gestão integrado da qualidade, meio ambiente, prevenção de riscos laborais, P&D+i e gestão energética do Grupo.

A man wearing a white hard hat and a light blue and white striped shirt is standing in a forest. He is pointing his right hand towards a tree trunk. The background is filled with tall, thin trees and green foliage. A large blue diagonal shape is overlaid on the bottom half of the image.

Compromisso e esforço

48

Pensa em um mundo melhor
Compromisso e esforço

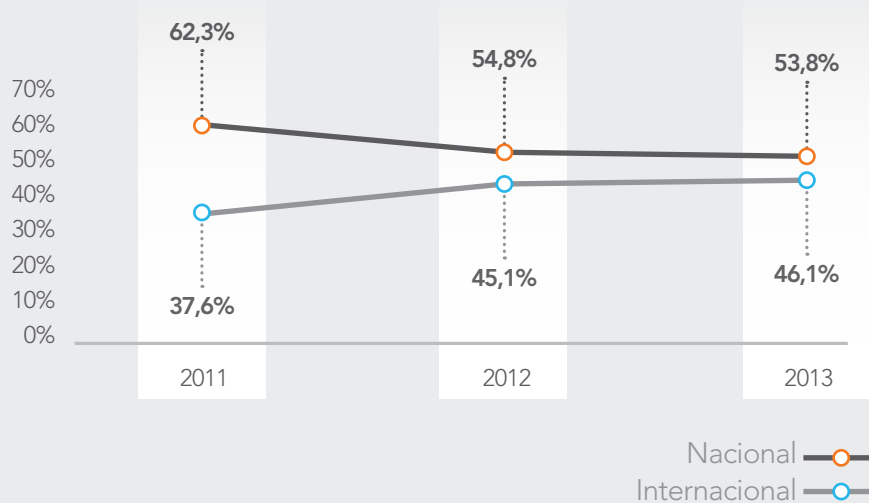
Pessoas



Uma empresa Global

A evolução e mudanças no quadro do Grupo Elecnor estiveram muito unidas à visão de globalidade da empresa, de forma que esta foi se adaptando (número, perfis, etc.) ao caráter expansivo marcado de nossa estratégia de negócio. Decisão que, observando a evolução da economia, foi mais do que estratégica.

Tendência internacionalização do quadro de pessoal



“Talento” significa capacidade e profissionalidade, compromisso e lealdade, honestidade e esforço, iniciativa e trabalho em equipe]

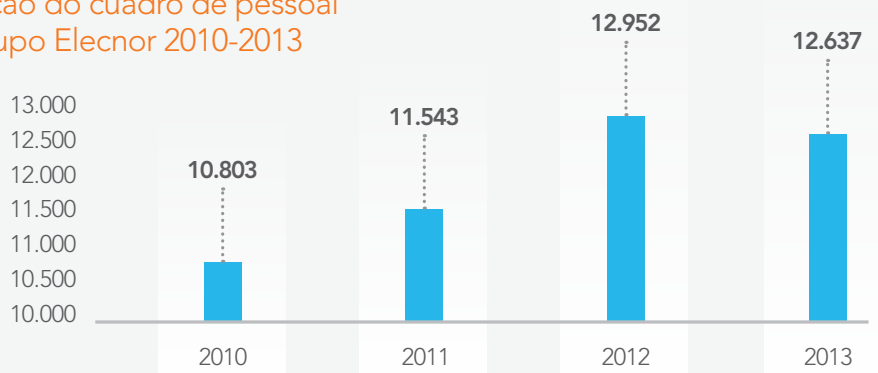
No ano de 2013
foram contratadas

1.291

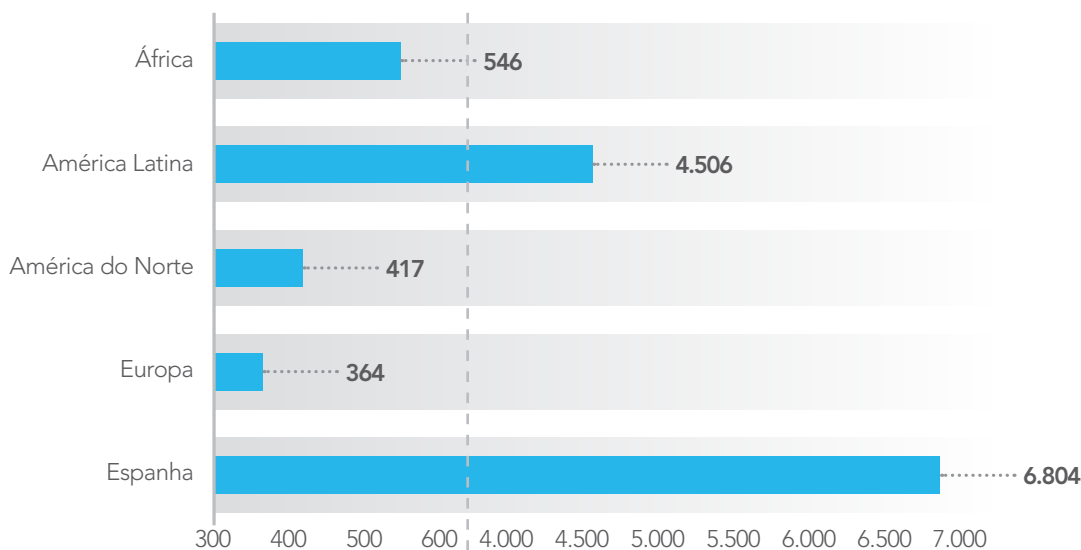
pessoas

Assim, em 31 de dezembro de 2013 o quadro do Grupo Elecnor é composto por 12.637 funcionários, distribuídos pela Espanha, América, Europa, África e Ásia. Com uma perspectiva de crescimento no exterior que fará com que a percentagem de empregados internacional seja pela primeira vez superior à nacional no ano 2014.

Evolução do quadro de pessoal do Grupo Elecnor 2010-2013



Distribuição do quadro de pessoal do Grupo Elecnor por área geográfica



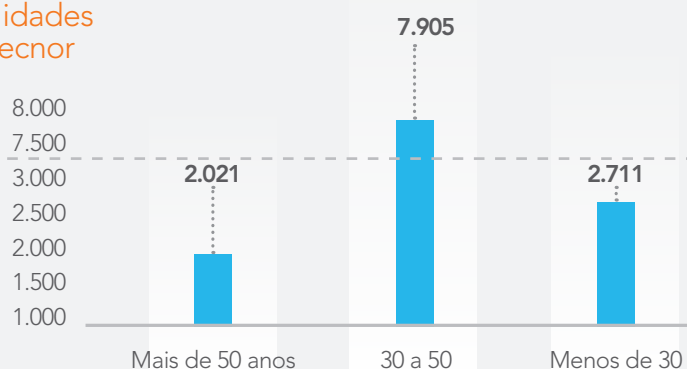


Uma primeira aproximação ao nosso perfil:

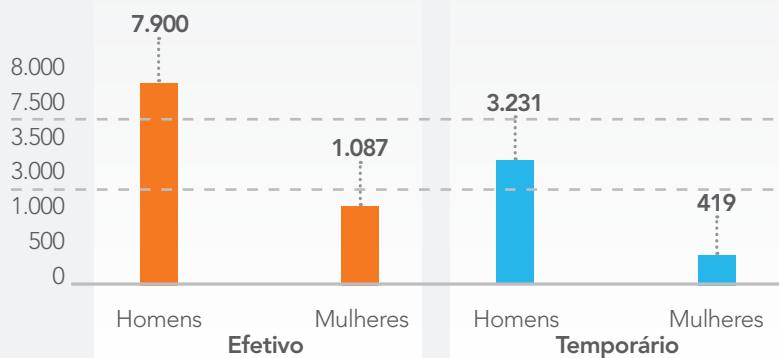
Nº de trabalhadores por idade e sexo
Grupo Ecnor

	Mulheres	Homens	Total
Mais de 50 anos	168	1.853	2.021
30 a 50	996	6.909	7.905
Menos de 30	342	2.369	2.711

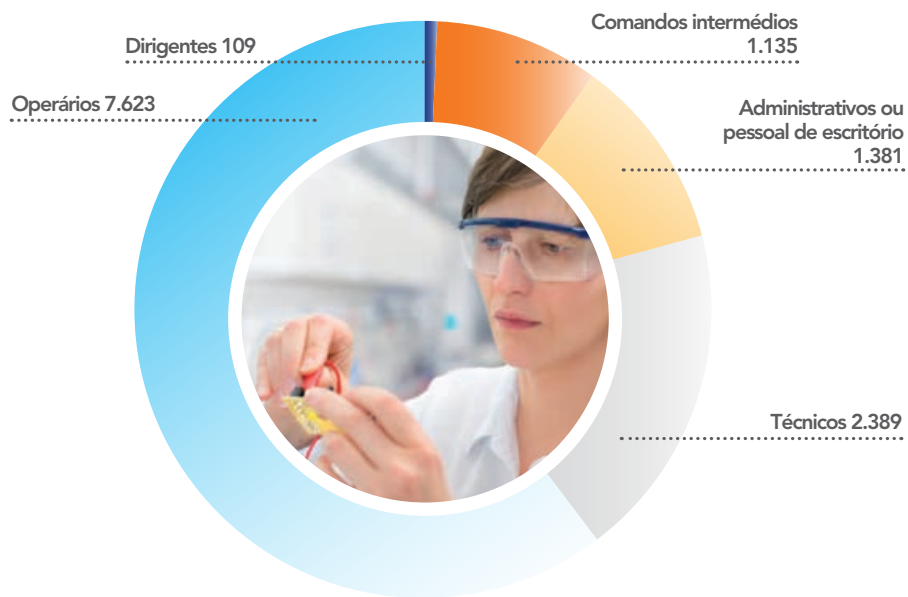
Pirâmide de idades do Grupo Ecnor



Quadro de pessoal do Grupo Ecnor por tipo de contrato e sexo



Quadro de pessoal do Grupo Elecnor por categoria profissional



Talento

Na Elecnor, "talento" significa, não só capacidade e profissionalismo, mas também compromisso e lealdade, honestidade e esforço, iniciativa e trabalho em equipe. Estas características foram e são o retrato dos perfis das pessoas que formam a Elecnor e que, sem sombra de dúvida, construíram uma sólida cultura corporativa.

Neste sentido, não se pode esquecer que, embora a cultura corporativa se apoie em valores sólidos, o processo de internacionalização efetuado pela empresa, implica também em importantes alterações internas que, sem afetar a essência de quem somos, obriga-nos a olharmos e a entendermos de uma forma diferente.

Nesta linha, estamos trabalhando na elaboração de um sistema de gestão por competências para:

- /// Atualizar as definições de competências do Grupo Elecnor e seus níveis correspondentes para os diversos postos.
- /// Adequar o processo de seleção dos postos/competências definidos.
- /// Desenvolver um plano de Acolhimento e Integração (P.A.I.) para o pessoal de estrutura admitido.
- /// Conceber um sistema de avaliação que permita:
 - Identificar as carências de cada pessoa.
 - Estabelecer um plano de formação e desenvolvimento para ajudar a corrigir as eventuais diferenças entre o adequado e o real.
 - Planejar as vagas motivadas por: análise de sucessão de postos, crescimento, etc.
 - Definir um sistema de gestão do potencial (promoção interna) para identificar candidatos e estabelecer o melhor posto em função das suas capacidades.
 - Realizar entrevistas de saída para licenças voluntárias.





Seleção e recrutamento

Esta etapa de mudança cultural está representando na empresa ajustes estruturais necessários a todos os níveis, no sentido de articular uma estrutura ótima da empresa no longo prazo, que, com maior foco nas necessidades do mercado e potencializando o crescimento exterior, obtenham maior eficiência e rentabilidade.

Uma das consequências, além das mudanças na nova organização indicadas no capítulo deste relatório "Vocação de longo prazo", foi a procura de novos candidatos para cobrir os postos exigidos pelos projetos internacionais. Deste modo, no ano de 2013 foram contratadas 1.291 pessoas, foram publicadas 453 ofertas de emprego, com 412 processos abertos e 276 processos fechados.

A proximidade do Grupo à comunidade educativa ocorreu praticamente desde o início. Nesta linha, durante o ano de 2013, foram assinados novos convênios com escolas que anteriormente não colaboravam com a Elecnor (ESIC, Escola de Negócios, UNED, etc.) ampliando o leque e o volume de bolsistas em todo o Grupo.

Deste modo, são muitas as iniciativas relacionadas com o emprego que estão sendo realizadas:

- /// No contexto universitário e Escolas de Formação Profissional: fóruns de emprego, jornadas informativas ou outras atividades inovadoras de recrutamento. Como exemplo, podemos mencionar a intervenção nas Primeiras Jornadas de Recrutamento que organizou a escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Madri, das quais foram selecionados perfis que atualmente estão trabalhando na Elecnor em postos júnior e bolsas.
- /// Primeira jornada de orientação profissional e pessoal para a procura de emprego dirigida aos desempregados: "Esteja preparado".
- /// Feira de Emprego e Deficiência, em Madri. A Elecnor contou com um stand próprio na Feira reforçando assim o seu compromisso com a inserção laboral das pessoas que sofrem algum tipo de deficiência.

Para o ano de 2014, também serão selecionados cargos locais no Chile. Para este propósito, a Elecnor assinou um acordo com o primeiro portal de emprego no Chile (trabajando.com) para uma maior difusão das suas ofertas no mercado latino-americano. Além disso, foram publicadas ofertas em diversos sites de emprego internacionais para seleção na Alemanha, França, Itália, Croácia e Portugal.





Um desenvolvimento conjunto

Com um esforço de investimento de 3.145.895 euros, 137.056 horas e 16.174 participantes, é clara a aposta do Grupo na formação dos seus colaboradores, base do seu compromisso de desenvolvimento e crescimento mútuo.

Um ano depois, prosseguiram os programas de aperfeiçoamento dos dirigentes em que participaram 35 pessoas que ocupam atualmente estes postos ou que podem ocupar no futuro.

No desenvolvimento de habilidades e atitudes para os dirigentes de obra foram realizados cursos focados na gestão por compromisso, jornadas de formação em prevenção para pessoal no exterior e jornadas de formação sobre a conscientização preventiva.

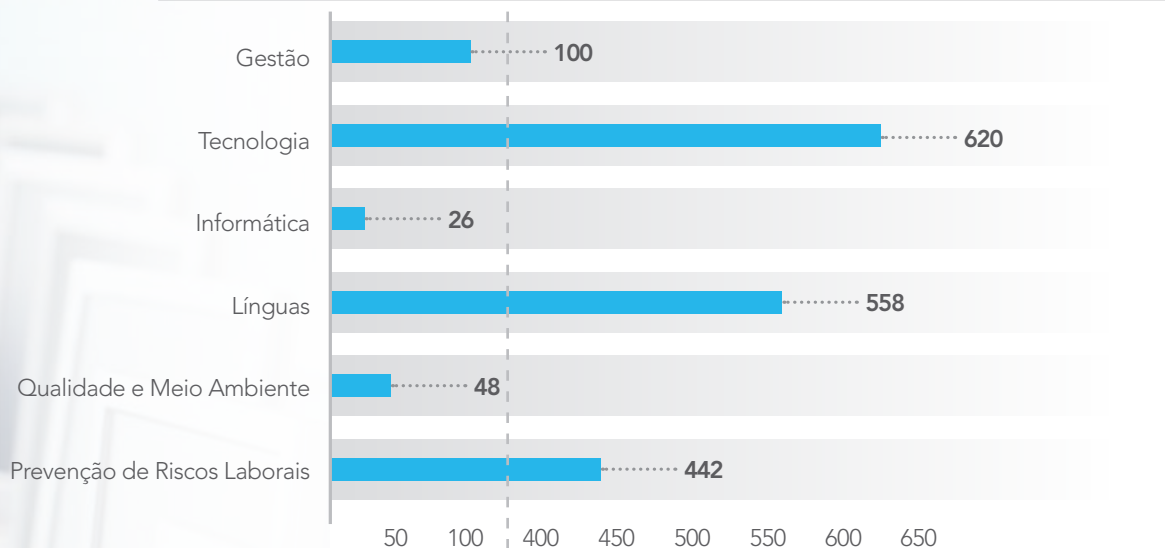
É importante destacar a formação e reciclagem contínua que na área de tecnologia recebem os postos com um maior risco como: reciclagem para trabalhos de alta tensão, agentes de descarga, formação para técnicos em subestações ou para técnicos de atenção de urgências e operações domiciliárias (TAU-TOD), operadores de veículos e máquinas, ou módulos formativos para trabalhos de altura, entre outros. Também podemos destacar o número de cursos orientados para a área das línguas, qualidade e gestão.

Um dos marcos destacados foi o desenvolvimento de um manual de processos em gestão de projetos. O objetivo deste manual é melhorar a gestão de cada processo, criando assim uma cultura de trabalho única sob critérios comuns e homogeneizando, no que for possível, as tarefas que são comuns a todos os projetos EPC. Para dar a conhecer e enriquecer o seu funcionamento, iniciaram-se os primeiros cursos formativos.

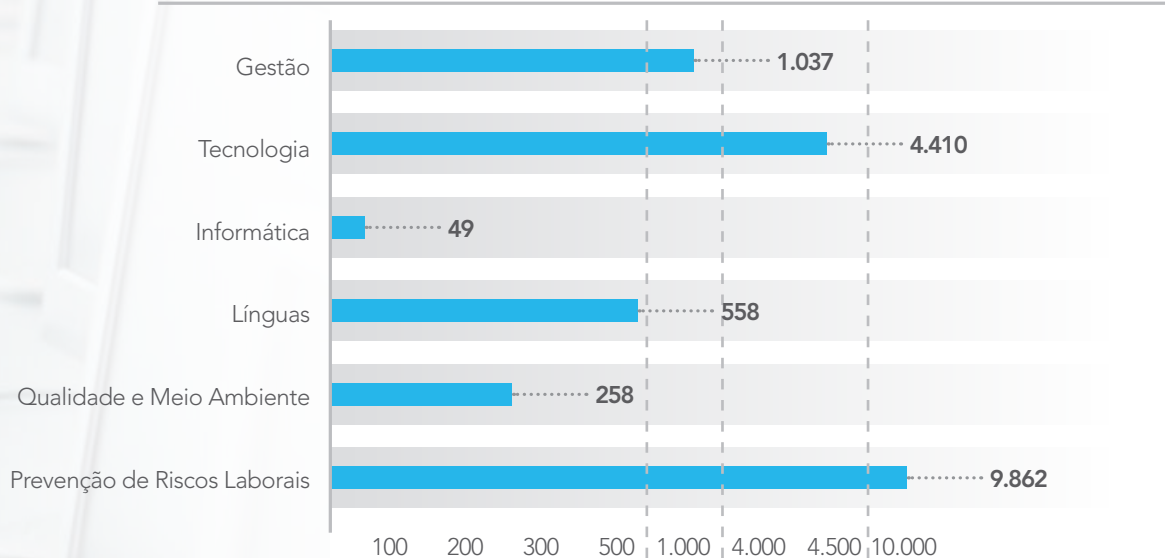
Média de horas de formação por categoria profissional



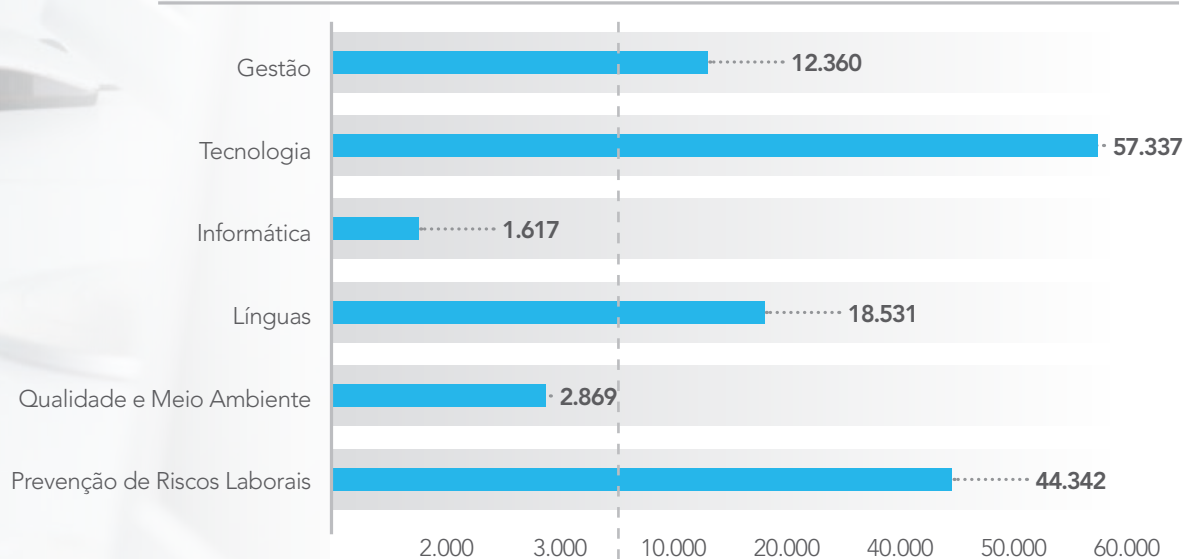
Nº de cursos por Área



Nº de assistentes por Área



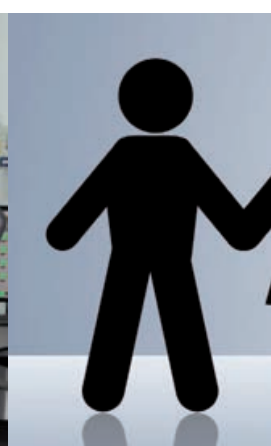
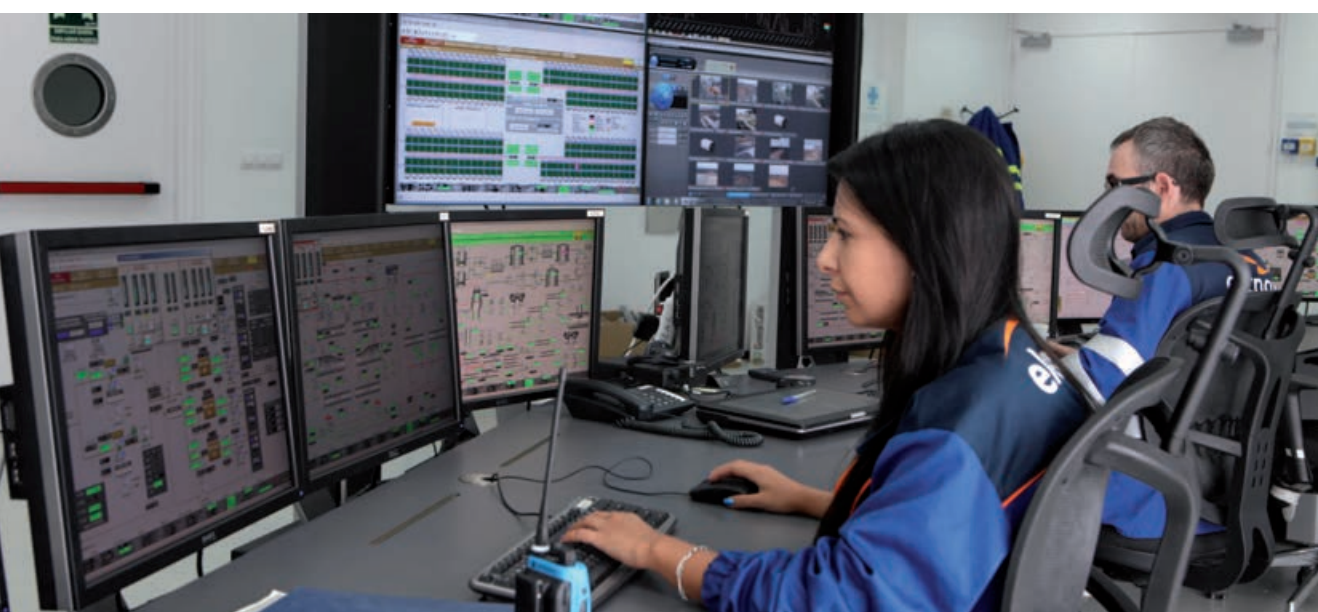
Nº de horas por Área



Cursos de formação, participantes,
horas por área e sexo Grupo Elecnor

2013

Área	Nº de cursos	Asistentes			Horas		
		Mulheres	Homens	Total	Mulheres	Homens	Total
Gestão	100	154	883	1.037	2.393	9.967	12.360
Tecnologia	620	109	4.301	4.410	2.201	55.136	57.337
Informática	26	6	43	49	236	1.381	1.617
Línguas	558	185	373	558	5.324	13.207	18.531
Qualidade e Meio Ambiente	48	58	200	258	1.574	1.295	2.869
Prevenção de Riscos Laborais	442	174	9.688	9.862	1.494	42.848	44.342
Total	1.794	686	15.488	16.174	13.222	123.834	137.056

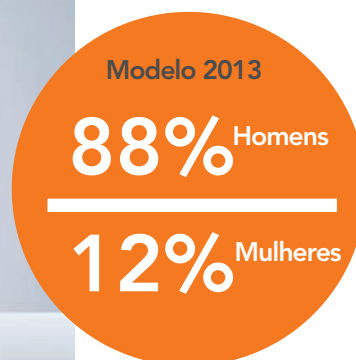


O Grupo conta com um plano de igualdade orientado para garantir a igualdade entre homens e mulheres na empresa

Benefícios sociais

Nesta matéria, a empresa coloca à disposição dos empregados os seguintes benefícios sociais:

- /// Ajudas ao estudo para os filhos de empregados que, cumprindo os requisitos do programa, estudem o pré-escolar, ensino fundamental e ensino médio. Este ano foram beneficiados 1.212 funcionários, com uma contribuição da empresa de 212.424 euros.
- /// Seguros médicos no valor de 146.083 euros.
- /// Plano de remuneração flexível, que é um sistema de retribuição personalizado onde cada colaborador decide, voluntariamente, como receber sua retribuição anual para que se adapte às suas necessidades pessoais e familiares de cada momento, permitindo destinar parte da retribuição fixa à contratação de diversos produtos e serviços de qualidade, previamente selecionados pelo Grupo. Este benefício foi atribuído a 88 empregados no total de 6.612 euros.
- /// Vales para creche e vales alimentação.



Igualdade, conciliação e deficiência

O Grupo Elecnor conta com um plano de igualdade orientado para garantir a igualdade real entre homens e mulheres na empresa, nas áreas de formação, promoção, retribuição, comunicação, seleção e conciliação.

Foi constituída uma comissão permanente de igualdade composta por três representantes do quadro de pessoal e dois da empresa, que se reúnem pelo menos uma vez por ano para avaliar o cumprimento das medidas, a estratégia do ano e a comunicação das conclusões à diretoria.

Neste momento, trabalha-se na concepção da estratégia para os próximos anos e as medidas e objetivos que se pretendem alcançar, que estarão especialmente enfocadas para:

- /// Incluir nas ações formativas temas de igualdade
- /// Incluir no plano de acolhimento o compromisso da empresa com a igualdade
- /// Apoiar a formação de mulheres para postos de liderança, tanto postos dirigentes e executivos, como chefias
- /// Estabelecer um protocolo para a prevenção de situações de assédio
- /// Cuidar a linguagem das comunicações e tornar público o plano de igualdade.
- /// Estabelecer indicadores de acompanhamento em formação, promoção, seleção, conciliação, etc.

Em 31 de dezembro de 2013, o quadro do Grupo Ecnor era composto de 11.131 homens e 1.506 mulheres, ou seja, 88% e 12% respectivamente.

A presença da mulher no Grupo centra-se especialmente nas áreas técnica e administrativa com um crescimento progressivo nos comandos intermédios e dirigentes nos últimos anos. Convém analisar estes dados em uma perspectiva tanto setorial como de evolução da situação laboral do mercado laboral na Espanha nesta matéria, para compreender melhor os fatores que levaram à diferença existente entre gêneros. Neste sentido, a diferença existente deve-se principalmente a que o setor das infraestruturas foi até há uns anos um setor tradicionalmente masculino.

No Grupo Ecnor não existe qualquer diferença na remuneração entre homens e mulheres, nem no salário base para cada categoria profissional.

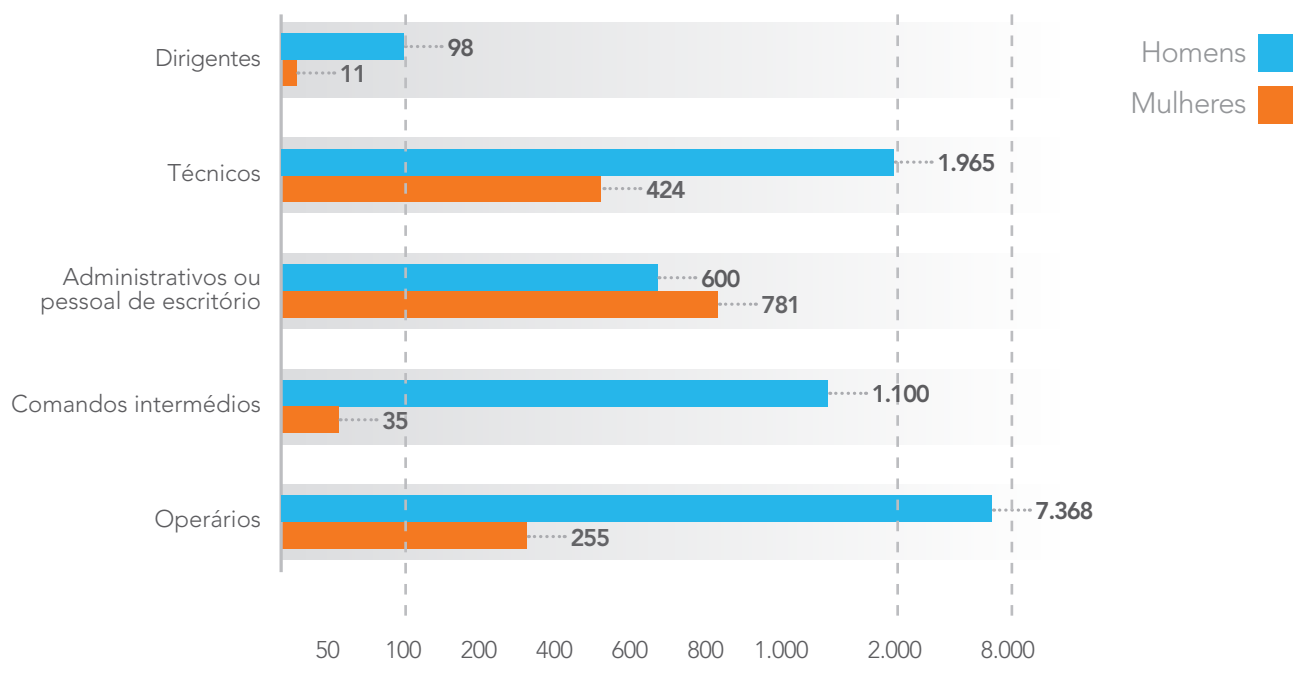
Em matéria de conciliação a empresa respeita as medidas estabelecidas pela lei relativas a autorizações e licenças. Atualmente está trabalhando nos aspectos descritos no plano de igualdade visando impulsionar a corresponsabilidade, para que as sessões de formação interna se ajustem à jornada laboral e assim sejam evitadas as reuniões de última hora.

No ano de 2013, dos 285 homens e 58 mulheres com direito a licença maternidade ou paternidade, 197 homens e 58 mulheres desfrutaram do mesmo, voltando ao trabalho a totalidade deles no final do período.

Detalhamos a seguir alguns dados representativos:



Quadro de pessoal por categoria profissional e sexo



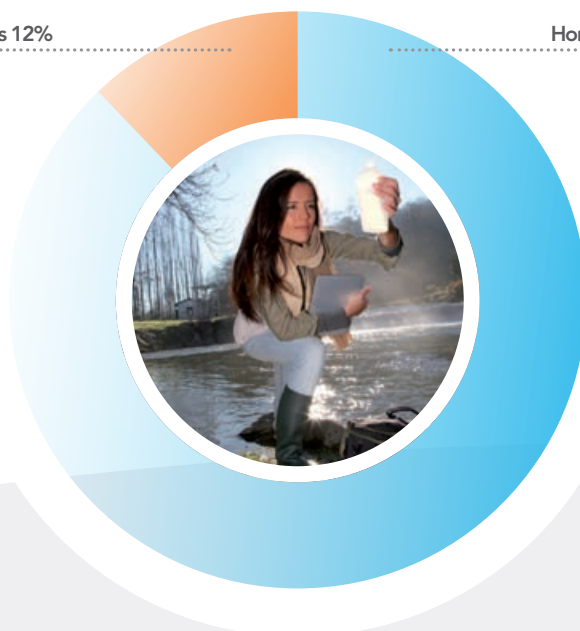


A presença da mulher no Grupo está centralizada principalmente nas áreas técnica e administrativa, com um crescimento progressivo nas gerências intermediárias e executivas nos últimos anos

Total do quadro de pessoal do Grupo Elecnor por sexo

Mulheres 12%

Homens 88%



Quadro de pessoal do Grupo Ecnor por área geográfica e sexo

	Mulheres	Homens	Total
Espanha	985	5.819	6.794
Europa	39	325	364
América do Norte	40	377	417
América Latina	372	4.134	4.506
África	70	476	546

Representação da mulher em postos dirigentes

Categoria	2013
% Mulheres em postos diretivos	10,09%
% Mulheres no Conselho de Administração *	0,00%

* Conselho de dezembro de 2013

Em cumprimento da LISMI, Ecnor, S.A. tem 43 pessoas com deficiência e possui um certificado de excepcionalidade até alcançar a percentagem exigida na Lei. Durante este exercício através das medidas alternativas foram contratados diversos serviços pelo valor de 1.600.432,96 euros com as seguintes entidades:

/// Protec & Marti, S.L.:	1.022.565,98 euros
/// Comercial Mathius Unceta:	202.854,39 euros
/// CEE Apta:	25.424,53 euros
/// Servicios y suministros Arza:	11.336,01 euros
/// Ditosal Servicios Especiales:	31.184,69 euros
/// Integra PML:	97.979,02 euros
/// Iturri CEE:	13.403,69 euros
/// Ibergrupo – Officeservice:	75.000,77 euros
/// Gelim Madrid, S.A.:	51.670,46 euros
/// Almida:	38.835,61 euros
/// Adesa Romanos, S.L.:	30.177,79 euros





Comunicação, transparência e trabalho em equipe

O carácter global de uma empresa como a nossa, leva consigo desafios importantes em matéria de comunicação a todos os níveis.

Além disso, no momento estratégico atual, a comunicação é um instrumento de especial valor, não só em instâncias corporativas, mas também em todas as diretorias de negócio. De forma que, conhecendo melhor os desafios, atividades e capacidades do nosso Grupo, sejamos todos capazes de detectar novas iniciativas, inclusive de outras áreas de negócio; unir forças em projetos conjuntos que deem maior solidez às propostas; partilhar melhorias e recursos, etc. Ou seja, um verdadeiro trabalho em equipe que, com uma mesma visão, coloque todo o seu esforço para alcançar os objetivos e resultados comuns.

Para além das reuniões, apresentações, do diálogo pessoal, etc. a intranet é um instrumento chave de comunicação da atualidade do Grupo (novos negócios, projetos da Fundação Elecnor, etc.) e um importante dispensador de informação técnica, organizativa, de políticas e procedimentos, em diversas áreas tais como qualidade, PRL, P&D+i ou comercial. Em 2013, as visitas à intranet aumentaram 16% com um total de 145.954 visitas.

Por outro lado, destacamos a revista interna e+ através da qual se comunicam temas relevantes para o Grupo, como a nova organização.



Finalmente, foram realizadas campanhas de conscientização sobre aspectos estratégicos do Grupo, onde mais um ano voltou a ganhar representatividade a prevenção de riscos laborais, realizada no dia internacional da saúde e da segurança do trabalho.



Cultura da segurança

O compromisso de **“Zero acidentes e tolerância zero em matéria de incumprimentos em matéria preventiva”**, unida às diversas medidas que são realizadas no âmbito da gestão e da sensibilização, mostram a máxima importância que o Grupo outorga a este âmbito.

Com um rigoroso cumprimento por parte da Elecnor dos princípios em PRL que formam a política integrada, a empresa dota dos meios materiais necessários nesta matéria aos trabalhadores, desenvolvendo constantemente campanhas de formação e sensibilização, realizando permanentemente inspeções e auditorias de obra e estabelecendo medidas corretivas ou sanções que, consoante o caso, correspondam.

Por sua vez, a empresa exige aos seus empregados que desenvolvam os trabalhos de acordo com as normas, instruções e procedimentos de execução estabelecidos na empresa, usem corretamente os equipamentos de proteção individual ou coletivos fornecidos pela empresa; utilizem adequadamente os equipamentos, ferramentas, veículos e qualquer outro meio utilizado para o desenvolvimento do trabalho e não realizem trabalhos em que exista um risco grave iminente para os trabalhadores, devendo informar o seu superior imediato para que determine as medidas necessárias.

Para o próximo exercício, a empresa continuará realizando ações para reforçar este compromisso como a realização de ações de conscientização e formação, inspeções de segurança, novas auditorias de prevenção de obra e manutenção da OSHAS 18001, com o objetivo de alcançar o compromisso de zero acidentes. Também continuarão as visitas e formação a novos países.

Proteção da saúde e segurança laboral

Com carácter geral, e em todos os países em que operamos dependendo de sua legislação, existem comitês conjuntos com os representantes dos trabalhadores nesta matéria. Assim, por exemplo, na Espanha existem mais de 20 Comitês de Segurança e Saúde que representam mais de 90% dos trabalhadores da Elecnor, S.A.

Atualmente, continua-se trabalhando para integrar de forma sistemática novas filiais ao serviço de Prevenção Comum, com a finalidade destas obterem um melhor serviço. No final do ano 2013, 15 empresas do Grupo na Espanha já pertenciam ao Serviço de Prevenção Comum.

Além disso, duas das quatro Subdireções-gerais, cinco Direções, a atividade de Ambiente, e as filiais Ehisa e Audeca estão certificadas de acordo com a norma OHSAS 18.001 que garante a existência de um sistema de gestão nesta matéria.



Horas de formação
na área de
prevenção de riscos
trabalhistas

44.342
horas

Na linha dos compromissos anteriormente indicados, foram realizadas neste exercício 976 auditorias internas de prevenção nas obras, 23.889 inspeções de segurança no mercado espanhol com a finalidade de controlar as condições reais em que se desenvolvem os trabalhos. Deste modo, foram estabelecidas 10.176 medidas corretivas. Igualmente foram realizadas 10.942 participações por condições de trabalho, revisões mais simples realizadas pelos chefes diretos para controlar o estado de suas obras. Finalmente, foi implementada e controlada a execução de 5.701 inspeções de segurança no mercado exterior com 3.613 medidas corretivas.

Também, foram realizadas as atividades programadas de formação e informação aos trabalhadores. O total de horas de formação na área de prevenção de riscos laborais ascendeu a um total de 44.342 horas e 9.862 participantes.



No âmbito da sensibilização foi desenvolvida uma campanha especial para o dia internacional da segurança e saúde do trabalho, em que foi organizado o concurso de desenho **"A Segurança do Trabalho do Papai e da Mamãe"** para os filhos dos trabalhadores do Grupo.

Posteriormente, foi realizado um ato de entrega dos prêmios aos quais assistiram os seis vencedores com seus familiares, representantes de empresas clientes, do Instituto Regional de Segurança e Saúde do Trabalho da Comunidade de Madri e dos Sindicatos.

Como fechamento da campanha, foi realizado um workshop em que os trabalhadores fizeram um teste anônimo sobre "Sou seguro no meu trabalho?". Foram analisados os resultados obtidos, e foi apresentado um vídeo com os testemunhos de três acidentados de anos anteriores em que expunham como tinha mudado sua vida. Este vídeo foi traduzido para inglês, francês, italiano, português europeu e português do Brasil e distribuído por todo o Grupo.

De igual forma, prosseguiram as ações de controle sobre as empresas subcontratadas, dirigindo-se grande parte das inspeções a trabalhos desenvolvidos pelas mesmas, sendo realizadas reuniões de coordenação e informação com estas.

No mercado exterior, além de seguir a elaboração de índices com os dados de filiais e sucursais, e tender para uma maior aproximação às atividades desenvolvidas no mercado interior, realizadas 6 visitas a Angola, Honduras, Uruguai, Argentina, Chile e França, com o objetivo de conhecer naqueles países que não tinham sido visitados em anos anteriores como foi desenvolvida a atuação preventiva, a legislação aplicável, etc., e assim poder determinar os pontos fortes e os aspectos a melhorar.

Além disso, em Angola, Honduras, Uruguai, Argentina e Chile foi formado o pessoal, local e exterior, para fomentar a integração na cultura comum do Grupo, incrementar seu envolvimento em matéria de prevenção e reforçar seus conhecimentos em aspectos concretos de segurança e saúde (altura, risco elétrico e espaços confinados). A formação foi ministrada desde o nível de gerente do país até supervisores de obra, assistindo um total de 190 pessoas em 13 sessões.

O esforço que a empresa tem feito, foi refletido na concretização, no mercado espanhol, do melhor índice de frequência de acidentes desde o ano 1967 com um valor 13. E a nível global (nacional e exterior) o índice de frequência situa-se em 12,5. No entanto, lamentamos a existência de 2 acidentes mortais no mercado exterior.



Desenhos de crianças de 3 a 7 anos
1. Elena Sánchez Mazón
2. Irene Carrillo López
3. Andrea Planaguma Pérez



Desenhos de crianças de 8 a 12 anos
1. Vicente Godos Primo
2. Ezequiel Carrascoso Martínez
3. Israel Taules Abenia

Melhor índice de frequência de acidentes desde o ano de 1967

Índices de sinistralidade

	2011	2012	2013
Índice de frequência	14,8	12,3	12,5
Índice de gravidade	0,37	0,98	0,78
Índice de incidentes	28,45	23,65	24,06



Taxa de acidentes

Localização	2011		2012		2013	
	Nº de acidentes	Horas trabalhadas	Nº de acidentes	Horas trabalhadas	Nº de acidentes	Horas trabalhadas
Espanha	247	13.136.727	189	13.327.945	163	12.578.129
Europa	0	0	3	196.202	8	573.500
América do Norte e Central	6	674.901	0	332.958	4	624.402
América do Sur	58	6.436.989	120	11.209.492	144	11.207.269
África	9	1.347.184	17	1.638.135	6	950.889
Total Exterior	73	8.459.074	140	13.376.787	162	13.356.060
Total	320	21.595.801	329	26.704.732	325	25.934.189

Nota: de 2011 a 2012 não se registrou um aumento tão forte nas horas de trabalho do mercado exterior como parecem indicar as horas, mas também foram obtidos dados de mais países.

Todas as doenças profissionais detectadas são lesões músculo-esqueléticas relacionadas com os trabalhos manuais realizados em obra. Só estão disponíveis os dados da Espanha que foi de três casos.

Taxa de dias perdidos


Localização	2011		2012		2013	
	Nº de dias perdidos	Horas trabalhadas	Nº de dias perdidos	Horas trabalhadas	Nº de dias perdidos	Horas trabalhadas
Espanha	6.328	13.136.727	5.113	13.327.945	4.544	12.578.129
Europa	0	0	30	196.202	79	573.500
América do Norte e Central	111	674.901	0	332.958	35	624.402
América do Sur	1.268	6.436.989	2.708	11.209.492	3.395	11.207.269
África	260	1.347.184	302	1.638.135	238	950.889
Total Exterior	1.639	8.459.074	3.040	13.376.787	3.747	13.356.060
Total	7.967	21.595.801	8.153	26.704.732	8.291	25.934.189

Nota: os dias indicados são dias úteis, não feriados, sábados ou domingos

Por fim, foram realizados mais de 7.000 reconhecimentos médicos na Espanha.

Orientação para o cliente: excelência e fiabilidade

A Elecnor insiste na obtenção da plena satisfação do cliente, antecipando-se às suas necessidades e superando suas expectativas



O compromisso assumido pelo Grupo Elecnor de se diferenciar em todas as atuações que realiza por aspectos como a qualidade, a inovação ou o respeito pelo ambiente, tem reflexo na política integrada de qualidade, prevenção de riscos laborais, ambiente, inovação e gestão energética do Grupo.

Esta exigência, consequência da nossa marcada orientação para o cliente, nos leva à melhoria constante nos serviços e processos, assim como à procura de novas soluções. Esta atitude da empresa foi referendada pelos numerosos e importantes clientes que, nos diversos países e setores onde operamos, já depositaram a sua confiança em nós.

Enfoque de gestão: princípios de atuação na gestão da qualidade

A qualidade faz parte da cultura da Elecnor desde o início, tal como se descreve em seus valores: “A Elecnor pretende a plena satisfação do cliente antecipando suas necessidades e superando suas expectativas”.

Em termos globais, nossa estratégia em matéria de gestão da qualidade é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- /// Partir sempre do entendimento das autênticas expectativas dos clientes no momento da concepção e fornecimento dos nossos produtos e serviços.
- /// Desenvolver a mentalidade da melhoria contínua em todas as áreas da organização, excluindo o conformismo, a falta de rigor e outras atitudes que representam um obstáculo a este princípio.
- /// Envolver cada integrante do quadro de pessoal no desafio da qualidade, de modo que todos assumamos um sincero compromisso pessoal de serviço aos clientes.

Durante o ano de 2013, foram efetuadas diversas atividades e iniciativas com o objetivo de reforçar a gestão da qualidade, entre as quais destacamos:

- /// Maior integração da atividade de distribuição dentro do Sistema Integrado de Gestão, através da melhoria e implementação dos Procedimentos Produtivos desta atividade nas diversas Direções de Negócio.
- /// Realização das correspondentes auditorias internas em cada uma das sociedades da Elecnor e desenvolvimento dos Comitês de Acompanhamento do Sistema.
- /// Prosseguiu a tarefa de sensibilização dos novos profissionais admitidos, sempre no Sistema Integrado de Gestão e no âmbito do Programa de Acolhimento e Integração.

Certificações

Ao longo do exercício, foram realizadas, com resultado satisfatório, as auditorias para a conservação das certificações na Gestão da Qualidade segundo a Norma UNE-EN ISO 9001:2008 nas seguintes Subdireções-Gerais e Direções de Negócio:

- /// Subdireção-geral Energia
- /// Subdireção-geral Grandes Redes
- /// Direção Norte
- /// Direção Este
- /// Direção Centro
- /// Direção Nordeste
- /// Direção Sul
- /// Elecnor Meio Ambiente

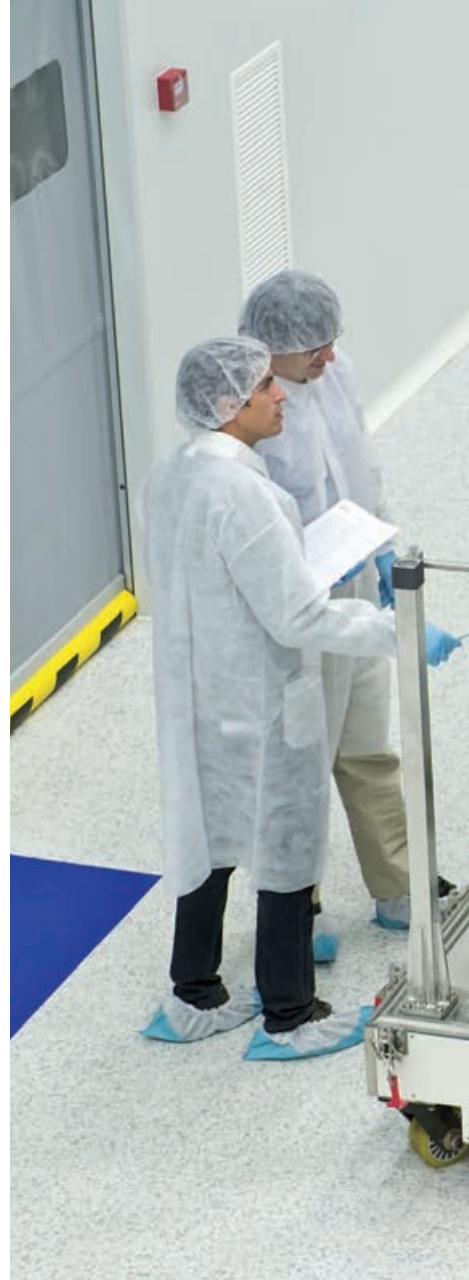
Do mesmo modo, as seguintes filiais do Grupo realizaram com sucesso sua auditoria anual:

- /// Ehisu Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamento, Conceção e Interiores
- /// Aplicações Técnicas da Energia
- /// Audeca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Adhorna Prefabricación

No quadro da melhoria contínua, durante o ano de 2014, pretendemos otimizar os procedimentos produtivos das atividades de montagem de linhas de alta tensão, subestações de alta tensão, instalações e telecomunicações.

Por outro lado, devido à cada vez maior presença internacional da Elecnor, estão sendo definidas as bases para a implementação do Sistema Integrado de Gestão a nível internacional.

Por meio dos sistemas de qualidade implementados, obtemos dois indicadores essenciais para conhecer as expectativas e o grau de satisfação de nossos clientes: os certificados de boa execução e os inquéritos de satisfação dos clientes.



As bases para a
implantação do Sistema
Integrado de Gestão
estão sendo formadas
em nível internacional



Inovação e excelência tecnológica

No Grupo Elecnor partimos da ideia que a inovação é motor de progresso e garantia de futuro. Assim, o investimento em P&D+i é uma das apostas estratégicas do Grupo.

Indicadores de nossa aposta pela inovação 2013

- Investimento do Grupo Elecnor em P&D+i: 1.510.580 euros
- Dedicção de pessoal do Grupo em tarefas de P&D+i: 53
- 33 projetos de P&D+i de especial relevância em todo o Grupo
- 40 propostas apresentadas na convocatória interna Focus P&D+i 2013 e 6 projetos selecionados
- 800.000 euros orçamentados para financiamento de projetos Focus
- 4 certificações de acordo com a Norma UNE 166002:2006: Elecnor, Audeca, Atersa e Elecnor Deimos

Gestão da P&D+i

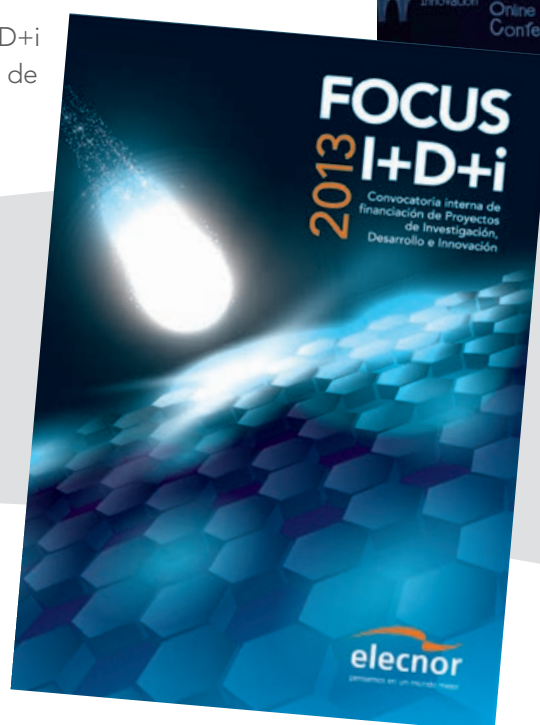
No quadro da política integrada de gestão da empresa, foram definidos princípios de atuação em matéria de P&D+i, os quais são descritos a seguir:

- /// A Elecnor centra suas atividades em P&D+i nos aspectos que dão valor e permitem sua diferenciação face à concorrência. As áreas tecnológicas de interesse estão relacionadas com a energia, o ambiente e a sustentabilidade, as infraestruturas e as TIC, entre outras.
- /// As atividades de P&D+i são estratégicas para garantir a competitividade e a sustentabilidade da Elecnor e são desenvolvidas em conformidade com os seguintes princípios de atuação:
 - A Elecnor fomenta a geração sistemática de ideias inovadoras na empresa e apoia estas ideias até as transformar em projetos de P&D+i.
 - O uso sistemático das ferramentas de P&D+i tem como objetivo gerar novas oportunidades e projetos neste campo.
 - Estes projetos são o motor do sistema de gestão de P&D+i da Elecnor e estão orientados para aumentar as capacidades e a competitividade.

A decisão estratégica de apoio à inovação tem reflexo em duas ferramentas de caráter interno: Focus P&D+i e Innomarket.

- /// **Focus I+D+i** é um programa de financiamento de projetos estratégicos de pesquisa, desenvolvimento e inovação para promover a criatividade no Grupo. A avaliação e resolução dos projetos são realizadas por parte de uma equipe multidisciplinar denominada Comitê de P&D+i. Durante o ano de 2013 foram selecionados seis projetos das 40 propostas apresentadas na convocatória.
- /// **Innomarket** é um workshop de especialistas para compartilhar os projetos estratégicos, facilitar o contato entre os responsáveis de P&D+i do Grupo e implantar a cultura de inovação em toda a Elecnor. Em 2013, foi realizado um workshop para a realização de atividades de transferência de tecnologia e conhecimento, assim como dinâmicas de grupo onde se geraram novas ideias de projetos de P&D+i.

Ambas as iniciativas pretendem integrar as capacidades em P&D+i de todo o Grupo Elecnor, convertendo-se em elementos de coesão das diversas áreas e filiais.





Certificações

O compromisso do Grupo com a P&D+i fica garantido com a certificação do sistema de gestão de P&D+i de acordo com a Norma UNE 166002:2006, aplicável em toda a empresa e com o seguinte alcance:

- /// Tecnologia das ferrovias em eletrificação.
- /// Tecnologia energética em fontes não convencionais.
- /// Ciência dos computadores em software para a simulação e gestão de infraestruturas (elétricas e ferroviárias).
- /// Engenharia e tecnologia em transmissão e distribuição de energia elétrica.
- /// Serviços de gestão de processos empresariais.

Do mesmo modo, as filiais Audeca, Atersa e Elecnor Deimos realizaram suas correspondentes auditorias, mantendo suas certificações de acordo com a norma UNE 166002:2006.

Principais linhas de ação durante 2013

- /// Sistematização do processo completo de P&D+i segundo a Norma UNE 166.002:2006, criando um conjunto de processos e procedimentos que abrange desde a geração de ideias de projeto até à medição de resultados dos projetos finalizados.
- /// Definição das linhas estratégicas de P&D+i, com o objetivo de centrar as atividades de inovação nas áreas de interesse da Elecnor e de alinhar os projetos futuros de P&D+i com as necessidades de negócio do Grupo.
- /// Lançamento do Focus P&D+i 2013, que procurou um maior alinhamento dos projetos com as linhas estratégicas de P&D+i e uma maior orientação para resultados. Nesta convocatória, foram determinadas as seguintes linhas estratégicas de P&D+i:
 - Fotovoltaica
 - Usinas híbridas
 - Água
 - Armazenamento
 - Smart Cities
 - Eólica
 - Termo-solar
 - FC
 - Espaço
- /// Desenvolvimento de um novo workshop de especialistas Innomarket. Tal como em edições anteriores, o pessoal especialista da Elecnor reuniu para partilhar os diversos projetos de cada direção de negócio ou filial e realizar uma dinâmica de criatividade. Neste ano também foram realizadas palestras sobre temas de atualidade tecnológica e foi ministrado um workshop sobre o desenvolvimento de modelos de negócio para projetos inovadores.

Desafios em P&D+i

O Grupo continua a dar passos em matéria de P&D+i com o olhar posto nos projetos que ajudem a obter resultados, rentabilidade ou que criem oportunidades para o Grupo. Os objetivos para os próximos exercícios são:

- /// Integração no Plano Estratégico como suporte para o desenvolvimento dos novos negócios identificados como prioritários.
- /// Iniciar a internacionalização da P&D+i com a incorporação de filiais de exterior nos programas Focus e no sistema corporativo de deduções fiscais.
- /// Especialização dos workshops Innmarket através da realização de jornadas monográficas sobre áreas de conhecimento concreto, com o objetivo de fomentar sinergias e gerar ideias de projetos.

Projetos de P&D+i em 2013

A continuação, breve descrição de alguns projetos significativos do exercício 2013:



Sociedade do Grupo	Projeto	Finalidade do projeto
Elecnor	Melhoria de roldanas de compensação.	Garantir que os sistemas de compensação através de roldanas e contrapesos de uma catenária ferroviária tenham um rendimento demonstrável superior a 95%, tal como exigem os documentos de condições técnicas.
Adhorna	Desenvolvimento de um betão especial para isolamento acústico.	Desenvolver um betão com as qualidades exigidas de absorção e isolamento para utilização como tela acústica, especialmente no setor ferroviário.
Atersa	Alimentação direta de motores com gerador fotovoltaico em aplicações industriais de média e alta potência.	Eliminar as barreiras tecnológicas para estender a tecnologia de bombagem fotovoltaica a intervalos de potência maiores com as quais seja possível substituir de forma competitiva as tecnologias diesel e fornecimento a partir da rede elétrica convencional em aplicações produtivas de rega, utilizando variadores de frequência e bombas de água de aplicação geral.
Audeca	Eliminação de nutrientes em águas residuais.	Pesquisa de novos processos de depuração de nutrientes presentes em águas residuais, através da incorporação de novas medidas nas ETAR (estações de tratamento de águas residuais) para o melhor cumprimento das autorizações de resíduos assim como a minimização de custos de operação e manutenção das ETAR.
Elecnor Deimos	SIPA_HW	O objetivo do projeto é desenvolver equipamento compatível com o sistema SIPA, concretamente um hardware CTS e um conjunto de botões que cumpram as características e compatibilidades exigidas pela AENA para que possa funcionar com seu Sistema de Informação ao Passageiro SIPA. Permitirá fortalecer as linhas de manutenção atuais da Elecnor com a AENA Aeroportos, o que, por sua vez, permitirá entrar em maior profundidade no SIPA, onde a Elecnor pode encontrar novas vias de negócio aplicando os conhecimentos em diversas tecnologias da informação.
Enerfin	METEO-MIDP. Fornecimento de energia em parques eólicos.	Desenvolver um sistema que permita prever, com um desvio mínimo, a programação horária de geração das usinas dos operadores eólicos. Conceber e desenvolver um sistema altamente qualificado baseado em modelos matemáticos que permitirá a redução desse desvio em níveis até agora não alcançados.



Excelência tecnológica

Um dos elementos diferenciadores do Grupo Elecnor é a capacidade de estar na vanguarda de seus setores de atividade, através da utilização das tecnologias de ponta e inovadoras.

Nessa linha, é importante referir que a Elecnor Deimos inaugurou, em 2013, o Centro de Integração e Operações de Satélites de Puertollano, um avançado complexo dedicado ao controle e integração de satélites, que se destaca como um dos projetos mais ambiciosos da indústria aeroespacial europeia.

As instalações implicaram dois anos de desenvolvimento e foram investidos cerca de 8 milhões de euros. O Centro tem a tecnologia mais avançada, incluindo um software de tratamento de imagem de desenvolvimento próprio, com o qual é possível processar e entregar a imagem às entidades que o solicitem em menos de duas horas após o download, graças a um Centro de Processamento da Carga de Pagamento que conta com 96 unidades centrais de processamento e 80 terabytes de capacidade de armazenamento inicial, com possibilidade de ampliação praticamente ilimitada.

Outro exemplo de excelência é a tecnologia de ponta utilizada pela Enerfin nos parques eólicos no Canadá e no Brasil, onde o avanço tecnológico está presente tanto na infraestrutura utilizada para a realização da obra, como na concepção diferenciada dos aerogeradores, que são fabricados pela empresa alemã Enercon GmbH, empresa líder no mundo em energia eólica.

Os aerogeradores Enercon são de última geração, com uma maior eficiência energética e vida útil e um menor impacto ambiental associado.

Prêmios e reconhecimentos

Ao longo dos anos, o Grupo Elecnor recebeu diferentes prêmios que reconhecem o seu know-how nas diferentes áreas de atividade.

Durante 2013, a Elecnor, através da sua filial eólica Enerfín, foi galardoada com o prêmio “North American Wind Deal of the Year” pelo Grupo Euromoney, através da sua revista Project Finance Magazine, pelo financiamento conseguido para desenvolver o parque eólico de L'Érable (Québec, Canadá). Este galardão internacional reconhece aspectos como a inovação, melhores práticas, redução do risco e relação qualidade-preço, entre outros.

O financiamento do parque eólico consiste em um crédito sindicado por 250 milhões de dólares canadenses (187 milhões de euros, segundo a taxa cambial atual) subscrito integralmente por entidades daquele país, o que reflete a confiança que o seu setor financeiro tem na empresa espanhola.

O Grupo sente-se muito orgulhoso por ter sido reconhecido tanto a qualidade do projeto L'Érable como a singularidade da sua estrutura financeira, sobretudo tendo em conta a complexidade do atual contexto econômico.

Este prêmio soma-se a outros reconhecimentos internacionais que a empresa Enerfín recebeu pelo seu “know-how”, o seu compromisso ambiental e a sua excelência tecnológica na indústria renovável.

Por seu lado, a Elecnor Chile recebeu o prêmio de Prevenção que outorga a empresa Anglo American pelos resultados na gestão da segurança. Foi obtido um indicador de “Zero acidentes com tempo perdido”, após 17 meses de construção das obras que se desenvolvem em Mantoverde e uma contribuição de um milhão de horas homem trabalhadas, no projeto da dessalinizadora de Anglo American.

O Grupo Elecnor recebeu diferentes prêmios que reconhecem seus feitos nas diversas áreas de atividade





Por fim, a Elecnor Deimos Imaging foi premiada como a “Melhor Operadora Móvel de Satélites 2013” no quadro da 5ª Cimeira executiva do negócio de Observação da Terra, celebrada em Paris. A Euroconsult, empresa líder na pesquisa e análise no setor dos satélites, organiza anualmente esta cúpula em que se encontram os representantes das principais empresas do setor, presentes em toda a cadeia de valor do negócio de observação da terra por satélite: fabricantes de satélites, lançadores, operadores, distribuidores de dados e usuários privados.

Este galardão reconhece o esforço realizado para se converter em um fornecedor de capacidade de observação da terra com o seu satélite Deimos-1, o primeiro espanhol e europeu de capital integralmente privado, lançado ao espaço em julho de 2009.

Este satélite converteu-se, nos seus primeiros quatro anos de vida, em uma referência a nível mundial nos dois principais campos para os quais se tinha concebido: Ambiente e Agricultura. Entre os seus principais clientes estão incluídos o Departamento de Agricultura dos Estados Unidos (USDA), a Agência Espacial Europeia (ESA), assim como numerosas empresas privadas de todo o mundo. Além do mercado de agricultura, a Deimos-1 proporcionou dados para o setor de seguros, o florestal e também foi chave para monitorar desastres naturais como incêndios, inundações ou erupções vulcânicas.

Juntos por um mesmo objetivo: espírito de colaboração

O Grupo Elecnor entende que a atuação conjunta tem um impacto maior do que se atuar em separado. Por isso, procura sinergias técnicas, comerciais, organizativas, etc., tanto dentro como fora do Grupo.

Nesta linha, a Empresa fomenta sinergias e colaboração entre todos os que formam o Grupo, o que implica colocar ao serviço da organização todas as capacidades, tecnologias e conhecimentos e atuar juntos por um mesmo objetivo representando a marca Elecnor em qualquer atividade que realizarmos no país em que estamos presentes.

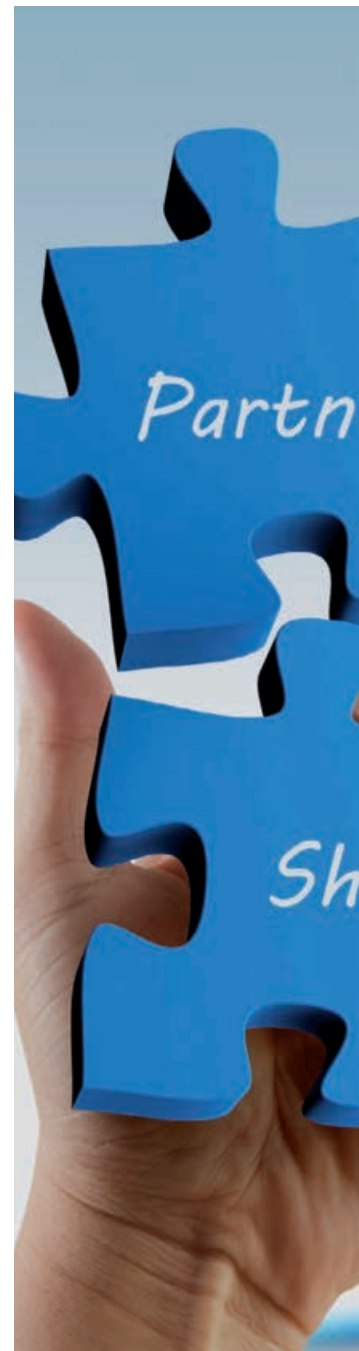
Um exemplo disso é o **Projeto Enerdata** realizado pelas filiais Deimos e Enerfín para os parques eólicos da Espanha e Brasil, cujo objetivo é prever a quantidade de energia que irá produzir.

Este projeto faz parte da iniciativa da Enerfín para proporcionar uma ferramenta para a monitoração, processamento e exploração dos dados recolhidos pela rede dos aerogeradores e subestações. O sistema ENERDATA, desenvolvido pela Elecnor Deimos, é um sistema integrado para a gestão e o controle da produção de energia a partir dos parques eólicos. Permite o acompanhamento da produção energética, a sua comparação face a objetivos e prognósticos. São gerados quadros de comando resumo que permitem controlar o estado dos parques e da sua produção.

A Enerdata conta com um centro de processamento de dados, um servidor de streaming e um servidor de aplicações. O centro de processamento de dados normaliza toda a informação em uma só base de dados, o que permite o acesso em tempo real a partir de uma só fonte. O usuário supervisiona em tempo real as incidências, o estado das máquinas, os relatórios dos níveis de produção e, por sua vez, os dirigentes podem tomar decisões com base na previsão da energia e dos relatórios de faturamento necessários para avaliar a rentabilidade de cada fábrica.

O Enerdata é um sistema aberto, modular e escalável que permite:

- /// Monitorar os parâmetros dos diferentes parques eólicos e subestações em tempo real em termos de produção, rendimento e estado de atividade dos diferentes meios que intervêm na cadeia de produção de energia.
- /// Visualização 2D/3D em postos de operação local ou em telefones celulares, sendo possível o acesso através da Internet.
- /// Automatizar os processos de recolha e tratamento de dados assim como de geração de relatórios.
- /// Cruzar informação de fontes de dados heterogêneas.
- /// Prever a geração de energia elétrica.
- /// Simular a geração / produção de energia elétrica e a sua contrapartida econômica.
- /// Gerar relatórios e faturas de forma semiautomática.
- /// Informar através de SMS/MMS para telefones celulares sobre produções elétricas.





As funcionalidades descritas anteriormente facilitam à Enerfín a realização dos seguintes objetivos:

- /// Ter um sistema completamente ajustado e dimensionado às suas necessidades atuais, e que possua características que lhe permitam evoluir e adaptar-se a requisitos e necessidades futuras.
- /// Ter uma gestão eficiente da produção energética das suas instalações.
- /// Diminuir os desvios de produção e, por conseguinte, reduzir os custos.
- /// Automatizar as tarefas que sejam possíveis no momento da análise dos dados e da extração dos resultados.

Para a visualização de dados em tempo real, a Enerfín conta com uma sala de comunicações onde se encontra um novo video wall que permite o acompanhamento da exploração das instalações, visualizando a informação mais relevante do parque proveniente do ENERDATA. Este video wall de grande interatividade pode ser controlado por dispositivos móveis, como o iPad.

O sistema de controle de parques eólicos Enerdata, que integra 50.000 sinais por minuto processados e armazenados em tempo real, permite a consulta do estado dos parques a partir de qualquer terminal graças à mais avançada tecnologia de interface através da Internet.

A nível externo, fomentam-se as sinergias de conhecimentos, atividades, etc., com entidades e instituições.

Em concreto, **participamos em associações, feiras e congressos**, garantindo a presença nos principais fóruns de referência dos diferentes setores onde operamos.

Principais associações a que pertencemos:

- /// Ademi
- /// ANCI
- /// APD
- /// Asagua
- /// CEOE
- /// Cetrén
- /// Círculo de Empresarios
- /// Club Español de la Energía
- /// Cluster Energía del País Vasco
- /// Cluster Energía de Extremadura
- /// Sercobe
- /// Confemetal
- /// Protermosolar
- /// Sedigas
- /// IBSST
- /// UNEF (Fotovoltaica)
- /// CEOE Internacional



Igualmente, durante 2013, participamos, através das diferentes filiais do Grupo, em diferentes feiras e congressos, como as que se descrevem a seguir:

- /// World Future Energy Summit, Abu Dhabi
- /// Intersolution 2013, Bélgica
- /// Jornadas sobre os efeitos do impacto dos NEOs (objetos próximos à Terra) dentro do Programa de Conhecimento do Meio Espacial da Agência Espacial Europeia (ESA)
- /// Induforum, Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Madri
- /// Conferência Energias Renováveis na América Latina, organizada pela Unidade Editorial em Madri
- /// IV Salão Internacional de Tecnologia para a Defesa e Prevenção de Desastres Naturais (SITDEF), Lima
- /// Intersolar 2013, Munique
- /// Jornada "África: além dos BRIC's", organizada pelo Instituto Valenciano da Exportação (IVEX), Valência
- /// Conferência Energias Renováveis no Médio Oriente e Norte da África, organizada pela Unidade Editorial em Madri
- /// II Jornada Hispano Argelina sobre Comércio e Investimentos organizada pela Faculdade de Direito da Universidade Complutense de Madri
- /// V Cimeira executiva do negócio de Observação da Terra (Summit on Earth Observation Business), Paris

No Grupo Elecnor entendemos o **envolvimento com os fornecedores** como uma relação mutuamente satisfatória, com vocação de longo prazo e crescimento sustentável. Queremos melhorar juntos, nos marcando novos desafios em termos de qualidade, responsabilidade e eficiência.




O Grupo contribui, igualmente, para o desenvolvimento socioeconômico dos países onde está presente através da contratação de fornecedores locais. Embora o Grupo não conte com uma política formal escrita, é favorecida a contratação de fornecedores locais. Em 31 de dezembro de 2013, dispunha-se dos dados correspondentes à compra de fornecedores locais da empresa-mãe, a Elecnor, S.A.

Compras locais por países (milhares de euros)

Localização	2011		2012		2013	
	Compras	% Compra Local	Compras	% Compra Local	Compras	% Compra Local
Espanha	661.131	93%	602.707	98%	391.740	98%
Europa						
Itália	17.854	81%	-	-	4.954	100%
América do Norte						
Canadá	10.553	100%	36.383	100%	15.279	100%
México	7.357	99%	-	-	7.304	100%
América Latina						
Venezuela	59.457	24%	81.953	8%	137.287	13%
Rep. Dominicana	29.811	16%	15.398	40%	7.052	65%
Chile	-	-	5.800	0%	-	-
Honduras	-	-	3.413	71%	6.408	52%
Guatemala	-	-	2.136	43%	-	-
Paraguai	-	-	1.617	0%	-	-
Nicarágua	-	-	-	-	4.766	0%
África						
Argélia	2.593	3%	-	-	-	-
Angola	29.536	25%	10.683	100%	39.371	29%
Congo	-	-	-	-	968	3%
Gana	1.785	18%	-	-	-	-
Mauritânia	-	-	-	-	2.197	100%
Total	820.077	-	760.092	-	617.323	-

Parte da solução





A Elecnor tem conquistado a credibilidade, a confiança e o respeito da sociedade graças à fusão entre o trabalho bem feito, o esforço integrador nas comunidades e nossa preocupação com o ambiente

Um dia imaginamos que o mundo podia ser melhor. E há mais de 50 anos que o fazemos.

Somos protagonistas da mudança e parte da solução de alguns problemas que a sociedade enfrenta, porque as nossas atividades estão estreitamente ligadas a eixos chave do progresso social. As infraestruturas, a energia, a água, o ambiente ou a indústria espacial movem as nossas sociedades para um futuro melhor e servem para combater os desafios globais, tais como a mudança climática, o acesso a recursos de primeira necessidade (energia e água potável) ou a redução da brecha energética.

Complementando e enriquecendo a própria atividade do Grupo, em finais de 2008, constituiu-se a Fundação Elecnor como uma entidade privada sem fins lucrativos, especialmente ativa no fornecimento de infraestruturas básicas a comunidades desfavorecidas nos países onde o Grupo está presente.

Desde o ano de 2008, o Grupo destinou 3 milhões de euros à Fundação Elecnor, dos quais 2,3 milhões de euros (1 milhão em 2013) foram aplicados a projetos.

Credibilidade e respeito

Ao longo dos anos, a Elecnor foi lavrando a credibilidade, confiança e respeito da sociedade, graças à fusão entre o trabalho bem feito, o esforço integrador nas comunidades e a nossa preocupação com o meio.

Nesta linha, descrevem-se as iniciativas sociais realizadas pela Elecnor através da Fundação e de algumas sociedades do Grupo.

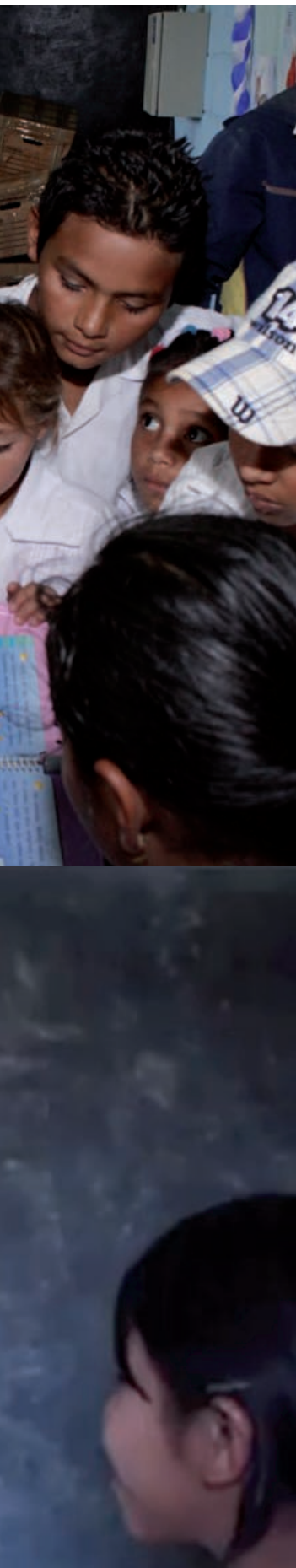
Preocupação com a sociedade: Fundação Elecnor

O trabalho da Fundação está estreitamente unido à própria atividade do Grupo Elecnor atuando em duas grandes áreas: infraestrutura social e formação e pesquisa.

Infraestrutura social: engloba todos os programas destinados a melhorar as condições de vida das pessoas que vivem em áreas isoladas e pouco desenvolvidas, com dificuldades de acesso a recursos tão necessários como a energia ou a água potável. O âmbito de atuação centra-se nos países em vias de desenvolvimento em que o Grupo Elecnor está presente. Em suma, trata-se de realizar infraestruturas de tipo social, projetando de forma natural o que melhor sabemos fazer em benefício de quem mais necessita.

Durante o ano de 2013, continuaram sendo realizados diferentes projetos na América Latina e na África para fazer chegar um fornecimento seguro e sustentável de energia e água a comunidades desfavorecidas. A seguir, descrevem-se algumas destas iniciativas de infraestrutura social:





/// **Projeto Luzes para Aprender, Uruguai.** “Este projeto acenderá a luz em 90 escolas do Uruguai para oferecer um futuro através da escolarização”

A Fundação Elecnor assinou um convênio com a Organização de Estados Ibero-americanos (OEI) para o desenvolvimento conjunto no Uruguai do projeto Luzes para Aprender, que implicará levar a energia elétrica a cerca de 90 escolas rurais do país ibero-americano. O objetivo é melhorar as condições de vida e educativas de milhares de crianças da área, que fazem parte dos cerca de 1.400 milhões de pessoas em todo o mundo - uma em cada cinco - que não dispõem de eletricidade, um fator fundamental para garantir uma educação de qualidade.

O projeto consiste na instalação de um sistema fotovoltaico em cada uma das escolas, para que disponham de energia renovável, sustentável e respeitadora do ambiente, para cobrir as necessidades de iluminação interna e externa do centro, além de proporcionar energia para poder empregar equipamentos tecnológicos e de comunicação, como televisores, computadores ou telefones celulares, entre outros.

O desenvolvimento do projeto será realizado em duas fases e prevê-se que esteja totalmente finalizado em 31 de outubro de 2014. Em virtude do convênio, a Fundação Elecnor fornecerá os elementos necessários, assegurando o seu transporte, instalação e funcionamento, assim como a manutenção preventiva e corretiva durante o período de garantia. Do mesmo modo, estará encarregue de capacitar e formar sobre o uso e manutenção do sistema as pessoas designadas em cada uma das comunidades beneficiárias.

/// **Projeto Sinergia, Chile.** “O projeto conjuga dois elementos chave, energia e água, para o desenvolvimento socioeconômico da região”

A Fundação Elecnor, em colaboração com o Instituto de Desenvolvimento Agropecuário, pertencente ao Ministério de Agricultura chileno (INDAP), colocou em funcionamento o projeto Sinergia na localidade de Totoral. Esta iniciativa permitiu aproximar dois recursos básicos (energia e água) das 40 famílias que vivem nesta região situada no meio do deserto do Atacama.

Para isso, foram criadas duas instalações fotovoltaicas, uma das quais fornece energia à estação de tratamento de água potável, a rede elétrica que chega aos lares, escola e igreja e quatro luminárias fotovoltaicas situadas na praça da localidade. A segunda alimenta o sistema de armazenamento de água de 1.000 m³ para regar os 15 hectares cultiváveis em Totoral.

Como resultado, conseguiu-se dar energia limpa e sustentável, o que melhorou a convivência e a segurança da localidade, além de aumentar o desenvolvimento socioeconômico e a qualidade de vida dos seus habitantes. Além disso, e com a ajuda técnica do INDAP, a produção agrícola será mais eficiente, tanto no uso da água para irrigação tecnificada como na redução de gasto por combustível.

A Fundación Elecnor, uma entidade privada sem fins lucrativos, especialmente ativa na disponibilização de infraestruturas básicas a comunidades desfavorecidas nos países onde o Grupo está presente



/// **Projeto Solar Back-up Systems, Gana.** “Energia elétrica, segura e estável, para garantir o funcionamento de áreas chave, como salas de operações, urgências ou maternidade, em seis hospitais e três clínicas do Gana”

Durante 2013, foi inaugurado, na localidade de Assin Fosu, o primeiro projeto que a Fundação Elecnor desenvolve em terras africanas. Gana é especial para a Elecnor pelo seu potencial de futuro, a sua estabilidade institucional e a sua posição estratégica dentro da África Ocidental.

O objetivo desta iniciativa consistiu em reforçar o fornecimento elétrico de seis hospitais e três clínicas que gerem as congregações das Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, as Hermanas da Caridad de Santa Ana e o Ministério de Saúde de Gana. Em conjunto, esta rede de saúde atende uma média de 500.000 pacientes e realiza mais de 7.000 intervenções cirúrgicas por ano.

O reforço do fornecimento elétrico pretende garantir o ótimo funcionamento das áreas de maior importância: salas de operações, maternidade, urgências, laboratório e administração. Para isso, foram instalados sistemas de reserva com baterias solares e carregadores inversores que, reforçados com painéis solares, garantem o fornecimento elétrico da rede em casos críticos em que as mudanças de tensão provocam cortes de luz.

Na Espanha também foram colocados em funcionamento vários projetos de infraestrutura social durante 2013, entre os quais destacamos:

/// **Projeto Casa Ronald McDonald, Espanha.** *“Eficiência e sustentabilidade, pilares sobre os quais é construída a primeira Casa Ronald McDonald eficiente da Espanha, um lar fora do lar para famílias com crianças hospitalizadas”*

A Fundação Infantil Ronald McDonald e a Fundação Elecnor colaboram na construção eficiente da Casa Ronald McDonald de Madri, um lar para famílias com crianças doentes. É a primeira Casa Ronald McDonald na Espanha construída com critérios de eficiência energética.

A Casa Ronald McDonald de Madri está situada no próprio recinto do Hospital Infantil Universitário Niño Jesús de Madri e terá 3.000 metros quadrados. Tem 23 apartamentos diferenciados para cada família, cozinhas, refeitórios, salões, salas de jogos e computadores, ginásio e zona de estudos para que os mais pequenos não percam o ritmo escolar, onde as crianças têm a oportunidade de se sentirem “como em casa” e os pais podem levar uma vida familiar o mais parecida possível com a normalidade.

A Fundação Elecnor colabora através de um desenvolvimento que permitirá construir uma casa caracterizada pela alta eficiência energética. Neste sentido, na concepção e desenvolvimento da casa foram introduzidas algumas das tecnologias mais eficientes, tais como produção de água quente através de instalação solar térmica e apoio através de bomba de calor geotérmica, produção de água quente e fria para climatização através de bombas de calor geotérmicas e produção de eletricidade através de painéis solares fotovoltaicos. Tudo isto pretende obter uma redução dos consumos da casa e conseguir uma poupança energética global de cerca de 46,5%, em comparação com uma casa que não dispõe deste tipo de soluções eficientes. Igualmente, está previsto que a eficiência das instalações projetadas reduza as emissões de CO₂ em 52,45 toneladas, o que representa uma redução de 25% do impacto ambiental deste tipo de instalações, obtendo um efeito equivalente à plantação de mais de 8.700 árvores.

Formação e Pesquisa: através desta área contribuímos para o desenvolvimento da sociedade através de atividades que fomentam a formação e pesquisa ligada aos diversos ramos e disciplinas da engenharia. Os esforços foram dirigidos especialmente a fomentar a relação formação-empresa, promovendo parcerias e acordos com Universidades e centros educativos para o desenvolvimento e a projeção profissional dos jovens.



Nessa linha, durante o exercício de 2013, foram realizadas as seguintes iniciativas:

/// Fóruns de Diálogo sobre Responsabilidade Social Corporativa, Criação de Valor e Internacionalização

Em novembro de 2013, a Fundação Elecnor e a Deusto Business School assinaram um convênio de colaboração para a elaboração e desenvolvimento conjunto de fóruns e ações formativas especializadas.

Como primeira ação, foram criados os Fóruns de Diálogo Deusto Business School - Fundação Elecnor sobre RSC, Criação de Valor e Internacionalização da Empresa, que irão incluir dois encontros a celebrar ao longo de 2014, um em Bilbao e outro em Santiago do Chile, local de crescente presença para a Elecnor.

Estes Fóruns estão abertos a responsáveis de empresas, fundações e ONG e representantes de iniciativas públicas ou privadas no campo da sustentabilidade, da RSC e da inovação social, nos quais será abordada, juntamente com especialistas mundiais na matéria, a importância da RSC como alavanca de criação de valor na internacionalização da empresa.

/// Disciplina da Fundação Elecnor de energias renováveis e eficiência energética com a Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Madri

No quadro da disciplina com a Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais, a Fundação Elecnor entregou o prêmio e as bolsas correspondentes aos projetos de fim de curso dos alunos da ETSII / Universidade Politécnica de Valência (UPV) na III Edição desta iniciativa. Cinco bolsas que reconheceram os melhores trabalhos relacionados com a eficiência energética e um prêmio de 1.500 euros para o vencedor, que concebeu um fotômetro para a aplicação do regulamento de eficiência energética em instalações de iluminação pública exterior.

Do mesmo modo, anualmente (há mais de quatro anos) a Fundação Elecnor organiza, em colaboração com a ETSI da UPM, as Jornadas sobre Poupança e Eficiência Energética. O objetivo é criar um fórum de debate entre Universidade e Empresa, onde participem todos os agentes do setor, tanto públicos como privados, e potencializar o ensino ministrado na universidade em matéria de energias renováveis e eficiência energética, assim como fomentar projetos de P&D+i neste âmbito.

Nas IV Jornadas realizadas em 2013 foi analisado o conceito de mercado e regulação de eficiência energética. Estiveram presentes mais de 200 profissionais do setor e estudantes que ouviram as palestras oferecidas por representantes de importantes empresas ligadas ao setor da energia que proporcionaram sua visão e experiência em projetos concretos para reduzir os custos energéticos e melhorar a eficiência.





/// *Disciplina da Fundação Elecnor de Sistemas Espaciais. ETSI Aeronáuticos da Universidade Politécnica de Madri*

A Fundação Elecnor colabora há três anos com a Escola Técnica Superior de Engenheiros Aeronáuticos da UPM em três linhas:

- Aproveitar a experiência da Elecnor para impulsionar o ensino ministrado nas matérias de análise de missão espacial, concepção de sistemas de planeamento e controle de satélites de observação e tecnologias avançadas para satélites de observação, entre outras.
- Aproximar da Universidade os avanços mais recentes em ciência, tecnologia e métodos de gestão desenvolvidos no âmbito empresarial.
- Fomentar a implementação de linhas de pesquisa, desenvolvimento e inovação nas matérias objeto desta colaboração.

Assim como nos anos anteriores, em 2013, foi organizado o prêmio para melhor projeto de fim de curso sobre temas relacionados com os Sistemas Espaciais, cuja avaliação é realizada por uma comissão técnica formada por pessoal da Elecnor Deimos.

Do mesmo modo, prosseguiu o programa de bolsas para estadias durante o verão e para a realização do projeto de fim de curso na Elecnor Deimos.

/// *Primeiro curso de Formação profissional "Curso Especialista Pós-Ciclo em Instalações Elétricas de Média e Baixa Tensão"*

É o primeiro projeto formativo no âmbito da Formação Profissional da Fundação Elecnor. Dirigido a estudantes de Formação Profissional, este curso ajuda a desenvolver as competências no campo da eletricidade e cria pontes entre as empresas e a formação profissional.

O curso, promovido pela Fundação Elecnor em colaboração com o Colégio Salesianos Deusto (Deusto, Bilbao), terminou com sucesso a primeira edição. O curso inclui aulas teóricas, aulas práticas e uma visita a instalações reais da empresa Elecnor. Os estudantes tiveram a oportunidade de adquirir conhecimentos e realizar experiências seguras em espaços confinados, ou atmosferas perigosas, manobras em instalações de média tensão e trabalhos em redes elétricas de baixa tensão. Além disso, adquiriram os conhecimentos para desenvolver de forma efetiva e segura trabalhos em altura, entre outras habilidades.

Outras iniciativas sociais do Grupo Elecnor

Além da atividade social realizada através da Fundação, a partir do próprio Grupo foram desenvolvidas iniciativas desta índole. Por exemplo, destacamos um projeto realizado pela Atersa na África em colaboração com a Fundação Energia sem Fronteiras, ONG cuja missão é **estender e facilitar o acesso aos serviços energéticos e à água potável** aos que ainda não têm, ou aos que obtêm água em condições precárias ou por procedimentos pouco apropriados.

Fruto da colaboração foi efetuada a eletrificação rural das localidades da região de Fô-Bouré, dentro do distrito de Sinendé, no norte de Benim (África ocidental), a cerca de 600 km de Cotonou, capital econômica do país.

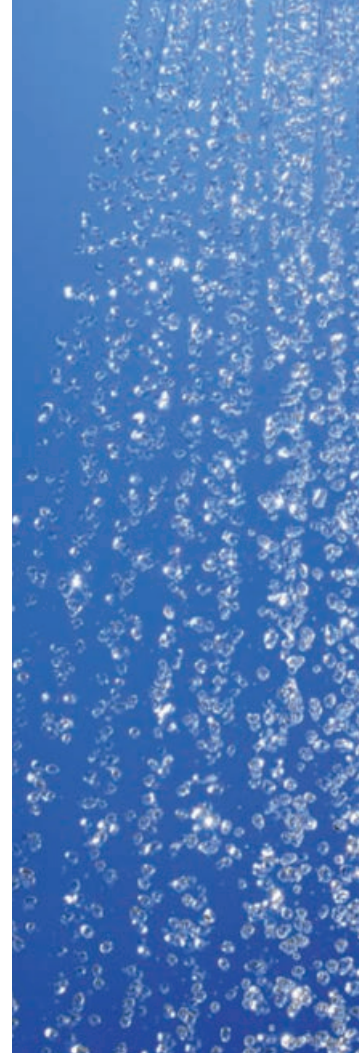
Nesta região estão os missionários de Mensageiros da Paz, a associação que promoveu este projeto de iluminação para toda a paróquia, que cobre cerca de 2.000 km². Concretamente, foram iluminadas 15 localidades, nas quais o número de postes instalados variava de 3 a 30 consoante o tamanho e a quantidade de habitantes das povoações. Algumas localidades têm até 12.000 residentes.

Esta é a segunda fase de um projeto iniciado em 2006 e no qual a Atersa participou desde o início. A primeira fase consistiu na eletrificação com energia solar fotovoltaica dos vários edifícios que formam um centro médico, nutricional e de acolhimento atendido por religiosas, assim como a instalação de vários pontos de iluminação pública em Fô-Bouré. A Atersa tratou da instalação e da supervisão da obra.

Nesta segunda etapa, foram abastecidos de luz elétrica locais onde ainda não existia. A Atersa elaborou a engenharia, o fornecimento e funcionamento da instalação de 120 postos com luminária de tecnologia Led com uma potência unitária de 30 W. Cada poste incorpora como elemento gerador um módulo fotovoltaico, um sistema de regulação com interruptor crepuscular e temporizador inteligente e uma bateria de gel sem manutenção, alojada para maior proteção na base de betão do poste.

Igualmente com o objetivo de envolver toda a população no projeto, a Atersa ministrou formação ao pessoal local, o qual também ajudou sempre na instalação dos postes, o que facilitou a capacitação para a manutenção futura.

Na Elecnor Deimos são realizados projetos que põem a tecnologia a serviço da obtenção de uma qualidade de vida maior para a sociedade



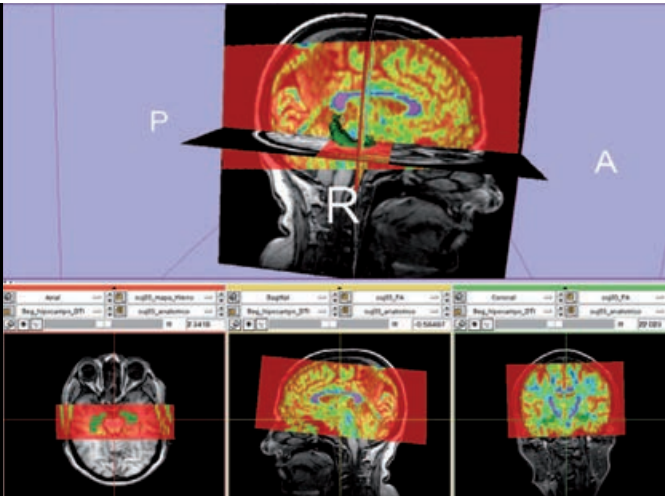


Com este projeto, foi melhorada a qualidade de vida dos residentes desta região da África, melhorando a segurança e animando a vida social e o desenvolvimento educativo.

Por outro lado, na Elecnor Deimos estão sendo efetuados **projetos que colocam a tecnologia em benefício da sociedade para alcançar uma maior qualidade de vida.** No âmbito da saúde, destacamos o projeto “Diagnosticando o Alzheimer com a ajuda da tecnologia espacial”.

Os engenheiros informáticos da Elecnor Deimos, com base na experiência acumulada durante anos de desenvolvimento de software para missões da ESA (Agência Espacial Europeia), desenvolveram uma ferramenta chamada AlzTools, que analisa os dados recolhidos por um scanner cerebral, como se fossem os dados recolhidos por um satélite de observação da Terra, mas em vez de analisar variações ou irregularidades em áreas de terreno, estudam as modificações existentes em zonas do cérebro como o hipocampo e zonas adjacentes, cuja atrofia está relacionada com o Alzheimer.

A Elecnor Deimos trabalhou em colaboração com especialistas de vários centros de pesquisa na Espanha. Esta tecnologia já está sendo utilizada para a pesquisa do Alzheimer na Faculdade de Medicina da Universidade de Castilla La Mancha, em Albacete. Foram estabelecidos contatos para utilização em diversos Serviços de Saúde uma vez superada a fase de validação.



Garantia de respeito

Outra vertente do nosso compromisso social é o respeito absoluto face a outras culturas, idiomas, comunidades, contextos, realidades, etc. Isso é especialmente importante em um Grupo mundial como o nosso que atua em vários países.

Assim, nossa relação com as comunidades onde operamos é baseada na proximidade, honestidade, respeito, transparência e comportamento ético. Esta máxima ficou refletida de forma explícita, no ano de 2011, com a aprovação do código ético do Grupo Ecnor.

O referido código determina os comportamentos esperados dos empregados nas questões de natureza ética, relacionadas com os compromissos da organização na matéria ou com as normas aplicáveis.

A Ecnor aplica o princípio de tolerância zero face a más práticas em matéria de ética e integridade e espera de seus empregados uma conduta alinhada com os princípios deste código e as normas em que se baseia.

Através do código de conduta, o Grupo Ecnor assume o compromisso de desenvolver as atividades de acordo com as leis em vigor em todos os territórios e países onde atua, assim como o cumprimento e a defesa dos direitos humanos e o respeito pelos direitos laborais em vigor nos países onde opera. Igualmente, o código estabelece os princípios de atuação de todos os que integram o Grupo Ecnor em relação aos acionistas, empregados, clientes, fornecedores, concorrentes e representantes sociais.

A seguir, são referidos brevemente os grandes aspectos contidos no código relativamente aos princípios específicos de atuação com os vários grupos de interesse da empresa. Para maior informação sobre o código ético você pode entrar na seguinte hiperligação http://ecnor.es/Common/pdf/codigo_etico_br.pdf



Com o código de conduta, o Grupo Ecnor assume o cumprimento e a defesa dos direitos humanos e o respeito aos direitos trabalhistas vigentes nos países onde opera

RESPE

Princípios específicos de atuação com os grupos de interesse

Acionistas	Criação de valor Acesso ágil e equitativo à informação
Empregados	Igualdade de oportunidades Proteção dos empregados Conciliação trabalho-vida Segurança e saúde no trabalho Formação e comunicação Ofertas, obséquios e favores Conflito de interesses Oportunidades de negócio Recursos atribuídos Gestão da informação
Clientes	Qualidade Honestidade na comunicação Boa-fé
Fornecedores	Imparcialidade Confidencialidade Compromisso ético
Concorrentes	Respeito Livre concorrência Colaboração
Representantes sociais	Independência e cooperação Veracidade e exatidão da informação

Para velar pelo cumprimento do código ético, o Grupo Elecnor definiu um procedimento, cujas linhas gerais são indicadas em seguida:

- Os empregados podem fazer chegar as comunicações em questões relacionadas com o Código Ético através de um endereço da intranet e/ou correio postal, os quais se encontram operacionais:
 - Correio eletrônico: codigoetico@elecnor.com
 - Correio postal: Apartado 26-48080
- Apenas se admitem comunicações nominativas e todas elas são analisadas e tratadas de forma confidencial e com respeito pelas normas de proteção de dados pessoais.
- O Comitê de Resposta, encarregado de tramitar, em primeira instância, as comunicações recebidas, identificará e determinará a natureza e importância das queixas recebidas.
- O Comitê analisa e estuda se a queixa procede ou não de acordo com seguintes critérios:
 - Devem ser infrações relativas ao Código Ético, irregularidades de natureza penal ou irregularidades de natureza financeira ou de auditoria.
 - Deve refletir fatos fundamentados
 - Não deve ser anônima



- /// De acordo com esta análise, determinará o departamento ou unidade mais adequados para a resolução.
- /// Uma vez concluída a pesquisa será elaborado um relatório onde se propõem as medidas a serem adotadas, o qual é entregue ao Comitê de Auditoria, responsável por aprovar tais medidas.
- /// Por fim, é efetuada a implementação das medidas e é informado o queixoso.

Durante o exercício de 2013, não há conhecimento de ter recebido qualquer queixa.

Devido à natureza de algumas atividades que realizamos e, especialmente, pelos países em que atuamos, às vezes, nossos projetos afetam várias comunidades locais com repercussões de caráter econômico, social ou ambiental. Nosso objetivo consiste em nos integrarmos no contexto com o menor impacto possível e, para isso, a empresa realiza várias iniciativas que tentam mitigar esses impactos.

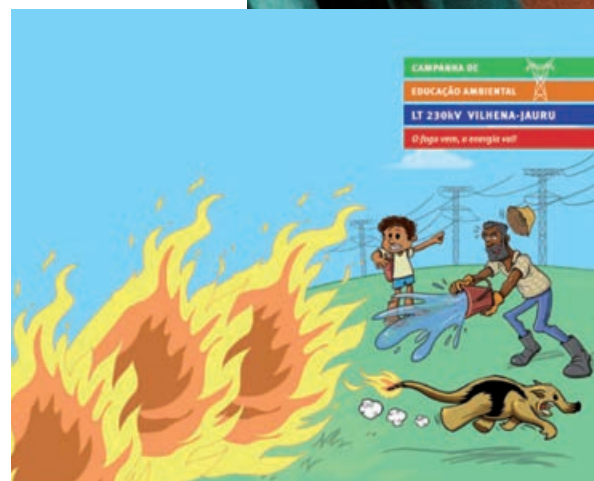
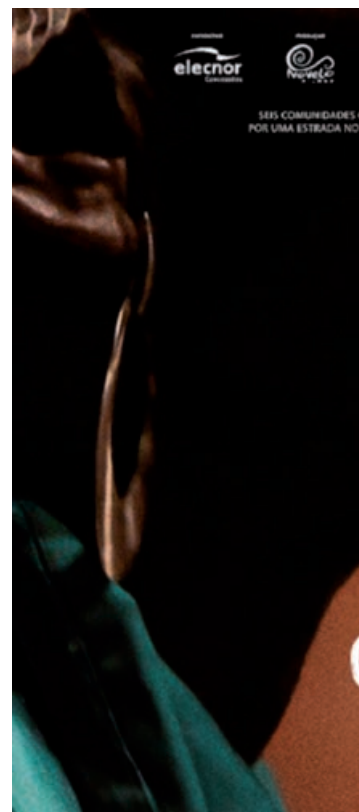
Em concreto, durante o ano de 2013, a Celeo no Brasil realizou várias iniciativas, entre as quais destacamos:

/// **Campanha contra incêndios em escolas:** A Celeo é o promotor de uma campanha de conscientização e prevenção de incêndios dirigida ao âmbito escolar. O objetivo principal é reduzir o número de incêndios para preservar o ambiente e assegurar o funcionamento das linhas de transmissão de energia. A primeira edição da campanha chegou a 1.034 crianças, além de professores e outro pessoal docente de um total de 15 escolas. Entre as principais ações, foram realizados diversos materiais e atos de divulgação tais como conferências e concursos.

/// Através do Programa de Comunicação Social, foi criada uma linha de atendimento permanente, através de telefone e e-mail, para atender qualquer pedido ou sugestão sobre a Linha de Transmissão **Corumbá**.

/// Igualmente, dentro do projeto da Celeo da **Linha de Transmissão Miranda-Encruzo Novo no Brasil**, foram identificadas ao longo do percurso 11 comunidades quilombolas. Para evitar efeitos negativos sobre estas comunidades indígenas, foi apresentado um plano de ação com propostas de compensação ambiental. Como resultado, o Plano contempla diversas ações para satisfazer as necessidades das várias comunidades, como, por exemplo, a melhoria de acessos e comunicações entre algumas comunidades, a promoção de iniciativas de educação ambiental, a construção de edifícios religiosos e sociais, fábricas de processamento de babaçu e perfuração de poços, redes de distribuição e recuperação de aquíferos.

Também se geram impactos econômicos importantes nas comunidades locais. Assim, por exemplo, os parques eólicos de Osório ajudaram à criação de emprego, aumento da cobrança de impostos, construção de estradas próximas do projeto e fomento do turismo da região.





Diálogo e gestão como via de integração

A diversidade de culturas, pontos de vista e interesses que envolvem o desenvolvimento dos projetos realizados pelo Grupo em diversas regiões do mundo, fizeram com que atribuíssemos especial importância ao diálogo com a pluralidade de grupos envolvidos, e adquiríssemos uma importante experiência e capacidade no desenvolvimento de atuações destinadas a dar resposta à maioria dos interesses em questão.

Exemplo do esforço integrador do Grupo na comunidade local e gestão de grupos de interesse é o projeto do parque eólico de L'Erable no Canadá, em funcionamento desde novembro de 2013.

Ao longo das várias fases do projeto foram realizadas inúmeras atuações que procuram maximizar a integração na comunidade e facilitar um diálogo e uma comunicação constante com todos os envolvidos no projeto, principalmente os proprietários dos terrenos, as comunidades locais e os municípios afetados. O referido diálogo favorece o conhecimento de suas necessidades, opiniões e preocupações.

Assim, no quadro do projeto e durante as fases de desenvolvimento, construção e operação, destacamos as seguintes iniciativas:




- /// Lançamento de um site específico do projeto com possibilidade de subscrição a infonews.
- /// Reuniões periódicas de um comitê de acompanhamento composto por representantes das comunidades locais, os três municípios onde se implementava o projeto, proprietários de terrenos, uniões de agricultores e silvicultores, promotor e conselho regional do ambiente.
- /// Contratação de um coordenador local (representante do promotor para as relações com a população, entidades locais e proprietários afetados) e abertura de um escritório de informação.
- /// Sessões com portas abertas ao público para informar sobre a situação do projeto e receber comentários e sugestões da população.
- /// Reuniões periódicas com os proprietários afetados e cartas de informação.
- /// Reuniões com grupos potencialmente afetados pelo projeto
- /// Publicação de boletins de informação trimestrais nos três municípios afetados.
- /// Linha telefônica gratuita de informação.
- /// Comunicados de imprensa e entrevistas com os jornais locais.
- /// Patrocínio dos principais eventos locais e contribuições anuais para as principais associações sem fins lucrativos do local.



Integração no meio

94

Pensa em um mundo melhor
Integração no meio



A própria natureza da atividade do Grupo Ecnor, em constante contato com o contexto, implica que se tenha cuidados especiais no âmbito ambiental. As atuações do Grupo são desenvolvidas de acordo com estritos critérios ambientais em linha com os compromissos estabelecidos na política de gestão ambiental.

L De acordo com o sistema de gestão ambiental da companhia, todas as obras que o Grupo executa dispõem de Estudos de Impacto Ambiental, onde são detalhados os Planos de Vigilância Ambiental a serem aplicados em cada um dos projetos **]**

Princípios de actuação em Gestão ambiental

O compromisso ambiental fica refletido na política integrada da empresa. No quadro dessa política, foram estabelecidos os princípios de atuação em gestão ambiental, com o objetivo de procurar o equilíbrio entre a concretização dos objetivos da empresa e a proteção do ambiente.

Consciente do impacto que suas atividades podem originar sobre o ambiente, a Elecnor definiu e aplica os mecanismos corretivos mais eficazes para minimizar seu alcance.

Igualmente, a Elecnor assumiu como parte intrínseca de seus negócios determinadas atividades que contribuem para a proteção do contexto natural e de seus recursos. Figuram entre elas a geração de energias renováveis, o tratamento e reciclagem da água ou a eficiência energética em cada uma de suas atuações.

Em termos globais, a estratégia em matéria de gestão ambiental é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- /// A procura permanente do equilíbrio entre a rentabilidade econômica e a proteção do ambiente, propiciando enfoques para que ambos os conceitos se reforcem mutuamente.
- /// Considerar a componente ambiental nas decisões de investimento em novos projetos e atividades que o Grupo estude empreender.
- /// O envolvimento dos empregados através das oportunas ações de formação e sensibilização.
- /// Envolver, também, nossos restantes grupos de interesse (acionistas, clientes, fornecedores e sociedade em geral) na procura conjunta de soluções úteis para o desafio da preservação do meio e dos recursos energéticos.

Certificações

No exercício de 2013, o compromisso ambiental do Grupo foi ampliado com a implementação e certificação de um sistema de gestão energética segundo a Norma ISO 50001.

Do mesmo modo, foram realizadas as auditorias correspondentes, de acordo com a Norma UNE-EN ISO 14001:2004. As Subdireções-gerais e Direções de Negócio que foram aprovadas com resultado satisfatório essas auditorias foram:

- /// Subdireção-geral Energia
- /// Subdireção-geral Grandes Redes
- /// Direção Norte
- /// Direção Este
- /// Direção Centro
- /// Direção Nordeste
- /// Direção Sul
- /// Elecnor Meio Ambiente





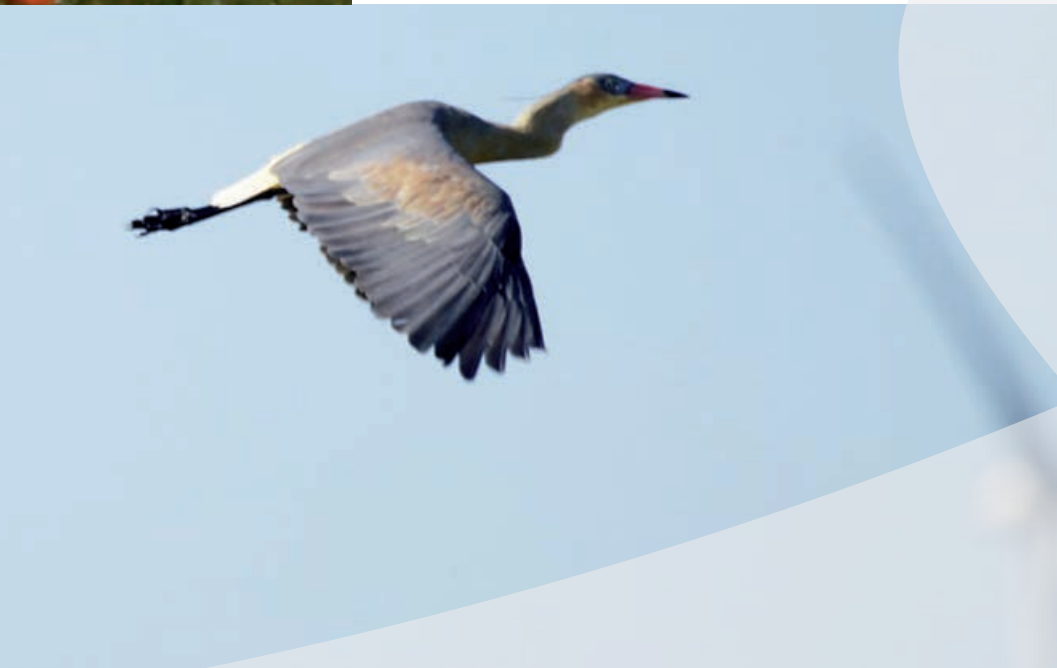
Do mesmo modo, realizaram com sucesso a auditoria anual as seguintes filiais do Grupo:

- /// Ehisu Construcciones y Obras
- /// Elecnor Seguridad
- /// Área 3, Equipamento, Concepção e Interiores
- /// Aplicações Técnicas da Energia
- /// Audeca
- /// Deimos
- /// Hidroambiente
- /// Enerfín

Durante o ano de 2013, a Adhorna Prefabricación também conseguiu a implementação e certificação do sistema de gestão ambiental.

No quadro da melhoria contínua são definidos anualmente objetivos ambientais (quantitativos e qualitativos) coerentes com os compromissos fixados na política ambiental do Grupo. Para o próximo exercício, vamos continuar a trabalhar os seguintes aspectos:

- /// Redução do consumo de óleo diesel
- /// Redução da pegada de carbono nos serviços de RSU
- /// Melhoria da sensibilização sobre os aspectos ambientais e normas a serem respeitadas e cumpridas para os chefes de obra
- /// Inclusão de critérios ambientais em uma maior percentagem das novas avaliações de fornecedores
- /// Diminuição da geração de resíduos nas instalações
- /// Redução da geração de resíduos perigosos
- /// Redução do consumo de kg de papel por pessoa no escritório por ano
- /// Redução do consumo energético nas instalações
- /// Maior reutilização de terras que sobram na construção
- /// Campanha de sensibilização sobre aspectos ambientais
- /// Compilação de documentação de materiais recicláveis ou com etiquetagem ecológica para a eventual utilização em obra



Respeito pela biodiversidade e proteção do meio natural

De acordo com o sistema de gestão ambiental da empresa, todas as obras que o Grupo executa dispõem de Estudos de Impacto Ambiental, em que se indicam os Planos de Vigilância Ambiental a serem aplicados em cada um dos projetos. Neste estudo, são identificados e avaliados também os impactos ambientais gerados em cada uma das atividades, sendo definidos, se for o caso, os planos de controle ambiental que vão permitir minimizar todos estes impactos. Em função da localização da obra e as características da mesma, são propostas medidas de prevenção ou outras. Normalmente, a localização das obras está fora de espaços protegidos, embora em algumas ocasiões se trabalhe em Parques Naturais ou ZEPAS (zonas de especial proteção das aves). Nestes casos, são cumpridos sempre os requisitos ambientais impostos nas Declarações de Impacto Ambiental dos diferentes projetos que, em matéria de biodiversidade, se traduzem em aspectos tais como paradas biológicas ou pistas restringidas, entre outros.

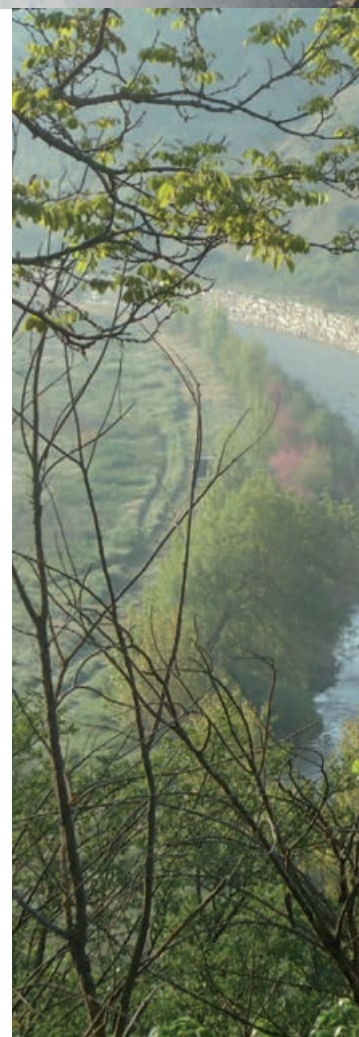
Na Elecnor trabalhamos para preservar, cuidar e proteger o meio. A Audeca, filial responsável da atividade ambiental do Grupo, no desenvolvimento de atuações de conservação e melhoria do meio natural, gera impactos positivos no contexto, e assim se desprende de algumas das atuações concretizadas durante o exercício de 2013:

/// *Atuações silvícolas de prevenção de incêndios nos montes de Algámitas, Badolatos, Coria del Río, Coripe, Gilena e Martín de la Jara.*

Esta atuação ambiental de carácter florestal foi realizada em vários montes da província de Sevilha, alguns deles considerados áreas protegidas e pertencentes à rede natura 2000. Através de atuações como a construção de quebra-mar, colocação de remates, eliminação de resíduos ou repovoação com *Quercus ilex*, *Olea europea*, *Ceratonia siliqua* e *Pinus halepensis* contribuimos para alcançar os seguintes objetivos:

- Prevenção de catástrofes associadas às chuvas torrenciais do regime hídrico da Andaluzia em terrenos florestais expostos a inundações, torrentes, colmatação de pântanos, aludes, etc., através da utilização de técnicas de restauração hidrológica-florestal.
- Recuperação do potencial florestal dos montes danificados por outras catástrofes naturais.
- Restauração das áreas afetadas por incêndios florestais.
- Planeamento de uma silvicultura preventiva contra incêndios florestais de acordo com as características do meio físico andaluz, a climatologia e as condicionantes sociais e culturais da região andaluza.
- Desenvolvimento dessa silvicultura preventiva com especial ênfase na criação de uma rede de infraestruturas de prevenção de incêndios florestais, especialmente corta-fogos e áreas corta-fogos assim como ações complementares que, de forma eficaz, preparem a estrutura do combustível florestal (disposição horizontal e vertical do mesmo) perante o fogo.

/// *Criação de área recreativa na margem esquerda da barragem de Orellana, em Badajoz, para a Confederação Hidrográfica do Guadiana.*





/// *Melhoria da conectividade do rio Tormes para a Confederação Hidrográfica do Douro:* através da realização de duas obras em: passagem do SAIH (Sistema Automático de Informação Hidrológica) da Ponte Congosto e do açude de Cespedosa de Tormes.

Ambas as atuações têm como objetivo a eliminação de obstáculos insuperáveis para a subida do rio pelos peixes. Foram colocadas estruturas de quebra-mar de betão, compactação de pedra, estacas e foram formados poços de rápidos e remansos para facilitar o tráfego das diversas espécies de peixes que ali habitam.

Por outro lado, devido à tipologia de atividades e áreas geográficas onde se executam parte dos projetos do Grupo, a proteção e a restauração do meio natural e a biodiversidade implicam uma especial relevância e atenção. Especialmente em projetos realizados em países como o Brasil ou o Chile que contêm uma flora e fauna de grande riqueza: lagoas, vegetação selvagem, montanhas, verdes plantações, etc.

Destacamos a seguir algumas iniciativas que destacam a nossa preocupação com o meio e a biodiversidade:

- /// Criação de “corredores de avifauna” para facilitar a passagem das aves entre as linhas dos aerogeradores dos parques eólicos de Osório.
- /// Planos de resgate e deslocação para salvaguardar a flora e a fauna.
- /// Programas de reflorestamento.
- /// Restituição dos acessos ambientais ao estado natural.
- /// Projeto P&D+i: Cercas inteligentes. Este projeto limitará a entrada de animais na rodovia porque o projeto consiste na monitoramento das cercas através de sensores sem fios, que permitem a identificação de imperfeições na vedação e a comunicação a um centro de controle para reparação imediata.
- /// Existência de um biólogo em determinadas obras para afugentar a fauna.
- /// Durante três anos, profissionais especializados em ambiente trabalharam no projeto eólico de Osório para conhecer os hábitos da fauna e da flora local.



Na Elecnor
trabalhamos para
preservar, cuidar
e proteger o
ambiente



Um bom exemplo de integração com a natureza são os Parques Eólicos de Osório (Brasil) onde o Grupo Elecnor participa desde 2005 através de suas filiais no Brasil como investidor, gestor e responsável da operação e construtora.

Este grande parque eólico converteu o Grupo Elecnor em uma referência internacional em energia renovável e preservação ambiental por ter sido capaz de unir energia, tecnologia e respeito pelo ambiente.

Situados no Estado do Rio Grande do Sul, os municípios de Osório e Palmares do Sul onde estão situados os projetos, destacam-se pela grande beleza natural: lagoas, vegetação, montanhas, etc. A obtenção de licenças e rigorosos estudos ambientais foram essenciais neste projeto para preservar a flora e a fauna e facilitar a integração no meio envolvente. Igualmente, durante a construção e fase de operação do projeto foram realizados estudos ambientais contínuos.

No nosso caso, a integração no contexto vai para além do cumprimento da legislação ambiental; através de acordos com instituições públicas e entidades privadas sem fins lucrativos, financiamos e/ou promovemos o impulso do desenvolvimento econômico, social e ambiental na região, com a realização até à data de um grande número de investimentos socio-ambientais e educativos na região:

- /// Projeto de reabilitação das Lagoas Marcelino e Peixoto.
- /// Projeto da nova estação depuradora para a cidade de Osório.
- /// Compra de um novo tapete de reciclagem para a cidade de Osório.
- /// Cursos e seminários para professores e alunos na área ambiental.
- /// Investimento na melhoria de instalações da biblioteca de Osório.
- /// Diagnóstico socioeconômico e ambiental do município de Osório.
- /// Construção do Miradouro turístico no Morro de Borussia.
- /// Acordo para a implementação de um espaço dentro do Museu de Ciência e Tecnologia da Universidade PUC-RS de Porto Alegre, com informações tecnológicas do Complexo Eólico de Osório.
- /// Habilitação de espaços e formação de pessoal qualificado para a divulgação ambiental de forma coordenada com outros espaços culturais já existentes ou em fase de implementação no município de Osório. Entre estes espaços destacamos o Museu de Arqueologia e Etnologia de FACOS e o Centro de Informações Turísticas e ecológicas de Osório, situado junto ao miradouro do Morro de Borussia, onde está prevista a instalação de um arquivo de informações relacionadas com a riqueza da Mata Atlântica, educação ambiental e experiências tecnológicas aplicadas à geração de energia.
- /// Acordo com a Prefeitura de Osório para implementar e operar um novo Centro de visitantes e formação com o objetivo de difundir informação relacionada com a educação ambiental, arqueológica e tecnológica empregue na geração de energia eólica e o ecoturismo.
- /// Construção de um auditório ambiental no Complexo Eólico de Osório, com capacidade para receber 80 pessoas, assim como um edifício institucional de arquitetura de vanguarda com um miradouro que permite uma visão panorâmica da região. Além disso, tem um amplo espaço destinado à divulgação de atividades desenvolvidas no parque eólico e uma exposição de como se integra no ambiente. Atualmente, nestes espaços são recebidas visitas semanais de escolas e universidades.





Gestão de recursos básicos: energia e água

Consumos dos últimos três anos do Grupo Elecnor Espanha:

Consumos	2011	2012	2013
Eletricidade (KWh)	6.393.709	6.944.498	6.572.666
Água (m³)	62.552	64.262	61.815
Combustíveis (litros)	5.851.397	5.787.453	5.720.049
Papel normal (kg)	39.069	37.862	36.755
Papel reciclado (kg)	74.857	81.013	67.246

Gestão da energia

A gestão energética constitui uma área de atividade estratégica para o Grupo Elecnor. Assim, em 2013, foi ampliado o sistema integrado de gestão com a política de gestão energética, cujos princípios de atuação são os seguintes:

A Elecnor assume o fomento e o desenvolvimento das atividades destinadas a uma gestão eficiente da energia como fator diferenciador da organização assim como o compromisso com a sustentabilidade ambiental em todas as atividades que a empresa realiza.

Em termos globais, a nossa estratégia em matéria de gestão energética é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- /// Conhecer o uso e consumo da energia das nossas instalações e projetos, assegurar que a informação está disponível e estabelecer as medidas necessárias para a concretização de objetivos e metas em uma constante melhoria contínua do desempenho energético.
- /// A procura permanente do equilíbrio entre a rentabilidade econômica e a eficiência energética na aquisição de energias e produtos, assim como na concepção de instalações.
- /// Conscientização de trabalhadores e fornecedores em relação à importância do uso e consumo eficiente e responsável da energia.

A gestão de mais de
350.000

pontos de luz
em instalações de
iluminação pública
na Espanha e no
Chile



Para implementar essa política, são incorporados no Sistema Integrado de Gestão os seguintes procedimentos:

- /// Revisão energética: estabelece o sistema para identificar os usos e consumos da energia, determinar os significativos, definir prioridades para as oportunidades de melhoria e definir objetivos.
- /// Desempenho energético: metodologia para identificar indicadores apropriados aos usos e consumos significativos dos centros ou projetos da Elecnor sujeitos à gestão de eficiência energética e a metodologia para estabelecer as linhas base associadas.
- /// Concepção de instalações de eficiência energética: fixa o sistema para a integração das oportunidades de melhoria do desempenho energético e do controle operacional na concepção de novas instalações, modificadas ou renovadas que possam ter um impacto significativo no desempenho energético dos centros ou projetos da Elecnor incluídos no âmbito do sistema.
- /// Acompanhamento e medição: estabelece o sistema para controlar e medir as características chave das operações e atividades que possam ter impactos significativos na gestão da energia, assim como para verificar os usos da energia com os requisitos legais e outros requisitos.

Por fim, foi obtida a certificação segundo a Norma UNE-EN ISO 50.001:2011 de Gestão da Energia para as seguintes atividades:

- /// Prestação de serviços integrais de manutenção e eficiência energética em todo o tipo de instalações, edifícios e locais de uso próprio ou de titularidade alheia através da gestão delegada dos mesmos. Gestão da produção e fornecimento energético de combustível e eletricidade. Gestão de reparação e substituição das instalações de conversão dessa energia, em ar frio, quente, água quente sanitária, água fria e iluminação.
- /// Prestação de serviços integrais de manutenção e eficiência energética em infraestruturas viárias e iluminação urbana através da gestão delegada dos mesmos. Foram implementados nos escritórios sede da Direção Centro e nos edifícios municipais e iluminação pública exterior da Prefeitura de Villanueva de Perais (Madri).





Igualmente, a Elecnor está certificada como ESE, Empresa de Serviços Energéticos. Estas organizações proporcionam serviços energéticos nas instalações, obtêm poupanças de energia primária através da implementação de melhorias da eficiência energética das instalações ou de utilização de fontes de energia renovável. Nessa modalidade, a Elecnor participa ativamente nos concursos de iluminação pública onde existe um grande potencial para reduzir o consumo energético. Alguns estudos quantificam poupanças energéticas nas grandes instalações que oscilam entre 25% e 40% dos consumos.

A empresa fechou o ano de 2013 com a gestão de mais de 350.000 pontos de luz em instalações de iluminação pública na Espanha e no Chile, os principais mercados onde é realizada atualmente esta atividade.

Graças a estes projetos, a Elecnor contribuiu para melhorar a eficiência energética das instalações e para reduzir o consumo de energia em até 70%. Além disso, permitiu corrigir os níveis alumínicos e melhorar o conforto visual nas cidades graças, entre outras coisas, à substituição de antigas lâmpadas de vapor de mercúrio, altamente poluentes, por alternativas mais eficientes como o vapor de sódio ou a tecnologia LED, que oferece uma luz mais branca, tem uma vida útil mais extensa e requer uma menor manutenção.

Iniciativas de poupança e eficiência energética

Um dos objetivos da empresa é a redução dos consumos energéticos nas instalações. Durante 2013, entraram em funcionamento algumas iniciativas nesta linha:

- /// Otimização do sistema de climatização para frio e calor existente na sede da Direção Centro.
- /// Substituição de veículos de aluguel tipo todo-o-terreno por ligeiros de menor cilindrada.
- /// Uso de um aditivo que melhora a combustão em motores de óleo diesel (HELPI-GAS).
- /// Fomento do uso das audioconferências/videoconferências, especialmente nas reuniões internas.
- /// Uso do Skype que reduziu o número de viagens ao exterior.
- /// Campanhas de sensibilização do pessoal sobre condução eficiente.
- /// Campanhas de sensibilização interna sobre boas práticas ambientais.
- /// Instalação de iluminação de baixo consumo.
- /// Instalação de sistemas de deteção de presença.
- /// Otimização do uso de aparelhos de alto consumo energético.

Gestão da Água

O Grupo Elecnor opera no setor da água através da Audeca e Hidroambiente. A Audeca é uma empresa dedicada à construção, operação e manutenção de estações de tratamento de água potável (ETAP), de estações de tratamento de águas residuais (ETAR) e dessalinizadoras.

Por seu lado, a Hidroambiente é a empresa especializada em soluções para o tratamento de águas industriais.

Igualmente, dentro da área do negócio patrimonial do Grupo, contamos com três concessões de depuração de água que têm um total de 39 estações depuradoras situadas na Comunidade Autônoma de Aragão. Durante o ano de 2013 foram depurados 7.600.000 m³ de água entre as três concessões.



Metros Cúbicos de Água Reciclada (m³)

	2010	2011	2012	2013
Concessões				
Sadar	3.004.335	2.712.653	2.473.449	3.432.095
Sadep	2.116.364	2.489.706	2.671.541	3.034.147
Sapir			373.354	1.272.321
Outros				
Calamocha e Daroca	219.957	794.719	641.768	672.091
Bacias Mineiras			686.931	767.593
Xeraco e Xeresa			83.297	942.333

Nota: SAPIR 2012 - as ETAR foram entrando progressivamente em serviço
 Nota: Xeraco e Xeresa 2012 - só mês de dezembro 2012

Metros Cúbicos de Água Potável (m³)

	2010	2011	2012	2013
ETAP Oliete	364.284	2.023.020	2.005.413	2.155.610
Abastecimento da Comunidade Pedraza				764.132

Nota: ETAP Oliete 2010 - desde outubro 2010





O consumo total de água do Grupo Elecnor España ascendeu, em finais de 2013, a um total de 61.815 m³ procedente das redes de abastecimento dos diversos serviços municipais onde estão situados os escritórios.

A água, como recurso de primeira necessidade, é também uma das áreas de trabalho tanto da ação social como da P&D+i da empresa. Em 2013, destacamos o Projeto H₂OME: “Uma resposta engenhosa à escassez de água potável em países em vias de desenvolvimento”.

A Fundação Elecnor através da área de P&D+i da empresa está a impulsionar este projeto para oferecer uma resposta versátil e eficiente para o fornecimento de água potável em países em vias de desenvolvimento.

É um “módulo sustentável e multifuncional” construído a partir de antigos contentores para transporte de mercadorias por mar que foram reciclados para criar uma estrutura móvel e adaptável que pode ser transportada e instalada facilmente em qualquer espaço. O primeiro protótipo desenvolvido está situado em Ayerbe (Huesca) e é composto por quatro contentores de 20 e 40 pés distribuídos em três níveis da seguinte maneira:

- ❖ O nível inferior é formado por um contentor de 20 pés equipado com uma Estação de Tratamento de Água Potável (ETAP) capaz de produzir 4.000 litros/hora de água para consumo humano. O sistema pode receber a água através de uma rede de água bruta, uma canalização de pressão para o enchimento do depósito ou através de uma eletrobomba portátil com tubagem e cabo de alimentação. Uma vez no depósito, a água passa por diversos tratamentos de filtração multicamada e ultrafiltração até conseguir que seja adequada para consumo humano.
- ❖ No nível intermédio, está um contentor de 20 pés equipado com dois banheiros completos (WC, duche e vaso sanitário), além de um local para o armazenamento da energia, controle e automatização do sistema e uma área de recepção / escritório.
- ❖ No nível superior, há dois contentores de 40 pés unidos para criar um espaço multifuncional amplo e transparente que permita o desenvolvimento de iniciativas, projetos e diversas atividades que podem beneficiar a comunidade. Por exemplo, pode servir de sala de aula, creche, ambulatório médico, centro de lazer, etc.

Para cobrir as necessidades energéticas da fábrica de água potável e dispor de luz elétrica, a estrutura de H₂OME está rodeada por 42 módulos fotovoltaicos, 30 na cobertura e outros 12 nas paredes. Além disso, para uma maior autonomia, a instalação tem capacidade de armazenamento de energia para que possa funcionar, mesmo em ausência de radiação solar durante três dias.

A água, como recurso de primeira necessidade, também é uma das áreas de trabalho tanto da ação social como da I+D+i da companhia

O Grupo Elecnor também contribui com soluções para um uso racional da água. Nessa linha, a Audeca está trabalhando em um projeto de monitoramento de água em jardins com a Universidade de Cartagena.

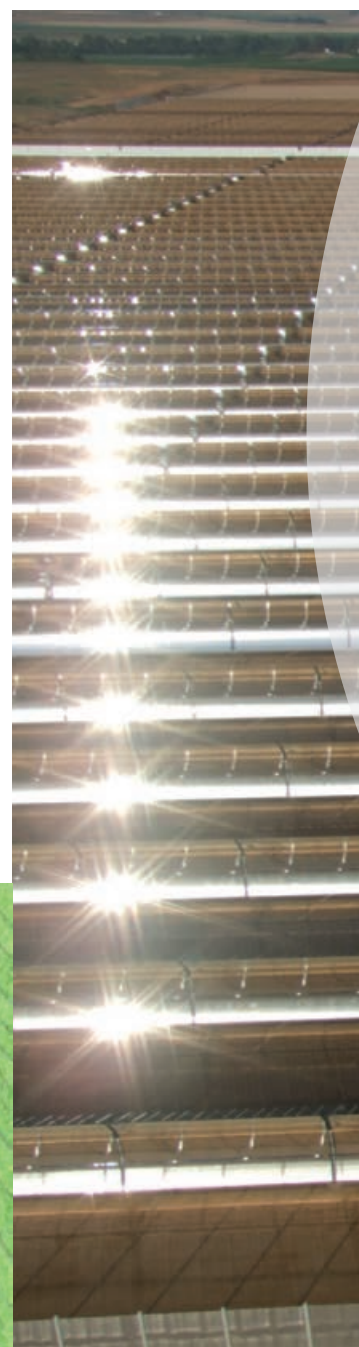
Para conseguir otimizar a irrigação de espaços verdes para que seja efetiva e permita poupar água, é essencial aplicar critérios técnicos de irrigação baseados nas necessidades hídricas das espécies instaladas, porque os sistemas por si só não são eficientes, além de fazer uso de fontes alternativas como a utilização de águas com elevado conteúdo de sais.

O aumento da eficiência no uso da água de irrigação é obtido com um bom manejo do mesmo, tendo como aspectos chave estabelecer as necessidades hídricas das espécies em função das necessidades de evaporação da região e da qualidade visual das espécies; e realizar uma programação adequada da irrigação que, conjuntamente com o uso de novas tecnologias para a medição do clima (humidade do solo, salinidade, etc.), assim como sistemas de envio de dados e comunicação entre os diversos elementos do sistema de irrigação automática, vão permitir ter um controle preciso de todas as variáveis que intervêm na irrigação do jardim em cada momento e circunstância.

Na aplicação de águas de baixa qualidade como fonte de irrigação em áreas verdes públicas, é vital a previsão de efeitos negativos, devido à utilização inadequada ou inadaptada às diferentes características e fatores influentes no equilíbrio químico do solo (tipo de solo, climatologia, vegetação presente, usos, etc.) podendo condicionar a evolução do solo até ser transformado em salino.

Neste contexto, o objetivo do projeto é estabelecer as práticas de irrigação adequadas de espaços verdes em função do aproveitamento de determinados tipos de água e do tipo de jardim baseado no método do coeficiente de paisagem (Costello et al., 2000) e permitirá definir as necessidades hídricas com base em parâmetros de composição vegetal, clima e solo.

Para isso, será analisada a evolução das espécies vegetais em dois jardins que são irrigadas com diferentes tipos de água (uma delas sem salinidade e outra com alto teor de salinidade) e que estarão monitoradas de forma que seja controlado o tempo e quantidade de irrigação, humidade e condutividade. No caso da água com alta salinidade, é determinada a capacidade de acumulação de sais na vegetação e no solo sem efeitos nocivos para o meio ambiente.





Contribuição na luta contra a mudança climática

O Grupo Elecnor desempenha um papel essencial em um desenvolvimento global mais sustentável através das energias renováveis, uma das principais atividades do Grupo Elecnor. O Grupo realiza projetos nas áreas da energia eólica, energia solar fotovoltaica e termoelétrica, e usinas hidroelétricas.

A geração de eletricidade a partir de energias renováveis como o vento, a água ou o sol evitam a emissão de gases de efeito estufa na atmosfera, principais responsáveis da mudança climática.

Em 31 de dezembro de 2013, o Grupo estimou as emissões evitadas pela geração renovável de acordo com a tabela seguinte:

	Produção 2013 (GWh)	Emissões evitadas (tCO ₂)
Energia eólica	2.255	650.000
Energia solar fotovoltaica	27,148	10.832
Usinas termo-solares	265,183	144.000



A geração de
eletricidade a
partir de energias
renováveis como
o vento, a água
ou o sol evitam a
emissão de gases
de efeito estufa na
atmosfera





Iniciativas de redução de emissões

- /// Com a dupla finalidade de controlar e diminuir as emissões que geramos na nossa atividade e podermos antecipar as exigências dos clientes, o Grupo Elecnor iniciou o cálculo da pegada de carbono da organização de acordo com os standards mais reconhecidos no âmbito internacional: o GHG Protocolo e a norma ISO 14064.

Através deste projeto, serão quantificadas as emissões diretas e indiretas dos gases de efeito estufa da organização devidas aos consumos energéticos.

O projeto contém duas fases: na primeira fase, são analisadas as especificidades de cada Subdireção-geral/Direção e Filiais e suas atividades com o fim de determinar o perímetro do estudo, a caracterização dos processos, os níveis de análise e os indicadores de interesse. Para isso, serão selecionadas Subdireções-gerais/Direções e Filiais piloto para realizar esta fase de análise.


Através destas experiências-piloto, serão compilados dados e cálculos através da ferramenta CO₂DATA. Esta ferramenta atualizada e adequada para o Grupo Elecnor permitirá a cada unidade de negócio reportar os dados de atividade necessários para o cálculo da pegada de carbono e obter de forma eficaz e automática as emissões de gases de efeito estufa associadas à atividade. Como resultado desta primeira fase, será obtida a pegada de carbono de cada uma das delegações e unidades de negócio-piloto.

Na segunda fase o âmbito será ampliado a toda a organização.

- /// A Atersa, a filial fotovoltaica do Grupo, obteve, no exercício de 2013, o certificado de pegada de carbono para os módulos de 60 e 72 células de acordo com o protocolo de gases de efeito estufa (GHG Protocolo), convertendo-se em uma das poucas empresas fotovoltaicas que conseguiu calcular a totalidade de gases de efeito estufa emitidos, por causa direta ou indireta, ao longo de toda a cadeia de valor do produto (ciclo de vida até à morte).

A Aenor certificou que o módulo fotovoltaico de 72 e 60 células de Atersa gera uma emissão de 395 kg de CO₂ equivalente por unidade declarada de produto no ano 2012 e de 23 g de CO₂e/kWh de geração por módulo fabricado no ano de 2012 para um ciclo de vida de 30 anos.

- /// A Audeca, em colaboração com a cátedra de Ecoembes da Escola de Montes, realizou a quantificação das toneladas de CO₂ equivalentes geradas no serviço de recolha de resíduos de Algete a cargo da própria Audeca. Seguindo o método de cálculo exposto na norma ISO 14064-1:2012, foi desenvolvida uma ferramenta informática que facilita o cálculo deste indicador e que tem a capacidade de calcular a pegada de carbono produzida por outros serviços de recolha de resíduos.

A sunset scene with a bridge and power lines in the foreground. The sun is low on the horizon, casting a warm orange and yellow glow. The bridge structure is silhouetted against the bright sky. The overall mood is serene and hopeful.

Neste relatório foi feito um acordo com os requisitos do padrão internacional Global Reporting Initiative (GRI-G3)

Sobre o relatório

Critérios do relatório



Perfil, alcance e cobertura

Este relatório de sustentabilidade do Grupo Ecnor foi realizada seguindo os requisitos da norma internacional Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para a definição de conteúdos do relatório como para garantir a qualidade da mesma. A intenção do Grupo é publicar o relatório de sustentabilidade com periodicidade anual.

No presente relatório, são indicadas as diversas atividades e principais impactos sociais, econômicos e ambientais do Grupo durante o exercício de 2013, assim como de aspectos considerados relevantes para os principais grupos de interesse da empresa. O relatório incluiu também informação de anos anteriores, o que ajuda a conhecer a evolução da empresa.

Face ao âmbito do relatório, a informação econômica que é proporcionada ao longo do relatório faz referência a todas as sociedades que formam o Grupo Ecnor (Ecnor, S.A. e sociedades controladas), que podem ser consultadas nos anexos das contas anuais consolidadas do Grupo Ecnor correspondentes ao exercício finalizado em 31 de dezembro de 2013.

A informação de caráter social e ambiental faz referência ao Grupo Ecnor. Nos casos em que existe uma cobertura e âmbito diferente do assinalado foram realizadas as especificações oportunas.





Materialidade

Antes de iniciar o processo de redação do relatório de sustentabilidade do exercício de 2013, foi realizada uma análise com a finalidade de determinar os assuntos relevantes para a empresa, os quais definiram a estrutura e conteúdos do presente relatório.

Em uma primeira fase de análise interna, foi estudada a informação empresarial: missão, visão e valores, plano estratégico, contas anuais, política integrada da empresa e requisitos em matéria ética, social ou ambiental dos documentos de contratação. Igualmente, foram realizadas diversas entrevistas à Direção para conhecer sua opinião e avaliação sobre diferentes aspectos da RSC em relação à atividade do Grupo Ecnor.

Em uma segunda fase foi realizada uma análise dos relatórios de sustentabilidade de empresas do âmbito das infraestruturas e energias renováveis para detectar tendências do setor e assuntos significativos em sustentabilidade. Por outro lado, foram tidas em conta as iniciativas nacionais e internacionais que definem o panorama atual e as tendências de futuro ligadas à Responsabilidade Social Corporativa: o Pacto Mundial, requisitos de informação de GRI, Carbon Disclosure Project ou Iniciativas Governamentais como a Estratégia Espanhola de RSC ou o Plano Nacional de Direitos Humanos e Empresa (atualmente em esboço).

Como resultado da análise anterior os assuntos considerados relevantes para os grupos de interesse e o Grupo Ecnor, e que foram mostrados na memória são os seguintes:

- /// Orientação a longo prazo
- /// Solidez e solvência financeira
- /// Estratégia de internacionalização e diversificação
- /// Cultura corporativa
- /// Estratégia de inovação
- /// Desenvolvimento profissional: formação e desenvolvimento de carreira
- /// Atração e gestão do talento
- /// Saúde e segurança laboral
- /// Compromisso social
- /// Impacto dos projetos na comunidade
- /// Respeito pelos direitos humanos
- /// Eficiência energética
- /// Uso racional da água
- /// Respeito e preservação do meio e biodiversidade
- /// Luta contra as alterações climáticas
- /// Diálogo e gestão dos grupos de interesse
- /// Ética e integridade
- /// Gestão de fornecedores


Grupos de interesse e canais de comunicação

A empresa tem os principais grupos de interesse identificados, assim como os atuais canais de comunicação, que se apresentam em seguida.

Grupos de interesse / Canais de comunicação

Categoria	Canais de comunicação
Acionistas e investimentos	Reuniões da Assembleia-Geral de Acionistas Contas anuais consolidadas Relatório anual Relatório de sustentabilidade Relatório da Fundação Elecnor Site do Grupo
Clientes	Visitas periódicas Site corporativo Relatório anual Relatório de sustentabilidade Relatório da Fundação Elecnor
Empregados	Reuniões periódicas Relatório de sustentabilidade Jornadas e cursos de formação Site do Grupo Intranet Revista e+
Administrações Públicas e organismos reguladores	Site do Grupo Comunicações Oficiais Contas anuais consolidadas Relatório anual Relatório de sustentabilidade Relatório da Fundação Elecnor
Fornecedores e colaboradores	Reuniões e grupos de trabalho Convenções, feiras e congressos Auditorias Relatório de sustentabilidade Site do Grupo
Comunidade local	Site do Grupo Relatório da Fundação Elecnor Patrocínios e mecenato Relatório de sustentabilidade
Meios de comunicação	Comunicados de imprensa Site do Grupo Contas anuais consolidadas Relatório anual Relatório de sustentabilidade Relatório da Fundação Elecnor
Centros tecnológicos e Universidades	Convênios de colaboração Fóruns Relatório anual Relatório de sustentabilidade Relatório da Fundação Elecnor

Através dos canais anteriores, a empresa mantém um diálogo fluido e constante com os principais grupos de interesse através do qual vai identificando e respondendo às diversas expectativas, como se apresentando ao longo do relatório.



Carta-declaração de controle do nível de aplicação de GRI



Declaração Exame do Nível de Aplicação pela GRI

A GRI neste ato declara que **Grupo Elecnor** apresentou seu relatório “Relatório de sustentabilidade Grupo Elecnor 2013” para o setor de Serviços de Relatório da GRI, que concluiu que o relatório atende aos requisitos de Nível de Aplicação B.

Os Níveis de Aplicação da GRI comunicam quanto do conteúdo das Diretrizes G3 foi aplicado no relatório de sustentabilidade enviado. O Exame confirma que o conjunto e número de itens de divulgação exigidos para aquele Nível de Aplicação foram cobertos pelo relatório e que o Sumário de Conteúdo da GRI é uma representação válida das informações exigidas, conforme descritas nas Diretrizes G3 da GRI. Para a metodologia, ver www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Os Níveis de Aplicação não fornecem um parecer sobre o desempenho de sustentabilidade da organização relatora nem sobre a qualidade das informações contidas no relatório.

Amsterdã, 18 de junho de 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Diretor Serviços
Global Reporting Initiative



A Global Reporting Initiative (GRI) é uma organização baseada em redes pioneira no desenvolvimento da estrutura para elaboração de relatórios de sustentabilidade mais usada no mundo e está comprometida com sua melhoria contínua e aplicação em todo o mundo. As Diretrizes G3 da GRI estabeleceram os princípios e indicadores que as organizações podem usar para medir e relatar seu desempenho econômico, ambiental e social. www.globalreporting.org

Isenção de Responsabilidade: No caso do relato de sustentabilidade incluir links externos para materiais audiovisuais, entre outros, esta declaração irá referir-se apenas ao material submetido à GRI no momento do Exame em 06 de junho de 2014. A GRI exclui expressamente a aplicação desta declaração a alterações posteriores aos referidos materiais.

Índice de conteúdos e indicadores GRI

Índice de conteúdos e indicadores GRI

As seguintes tabelas indicam as páginas do relatório de sustentabilidade 2013 do Grupo Elecnor onde se encontram os indicadores de sustentabilidade.

Estratégia e perfil

	Página do relatório
1 Estratégia e análise	
1.1 Declaração do responsável máximo da tomada de decisões da organização	6, 7
1.2 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	6, 7, 10, 11, 22-34, 40, 47, 49, 50, 62-64, 67-71, 81, 95-97
2 Perfil da organização	Página do relatório
2.1 Nome da organização.....	42
2.2 Principais marcas, produtos e/ou serviços	15, 25, 26, 42
2.3 Estrutura operacional da organização	28
2.4 Localização da sede principal da organização	42
2.5 Países em que opera	11, 32, 50
2.6 Natureza da propriedade e forma jurídica	42
2.7 Mercados Servidos	11, 32, 50
2.8 Dimensões da organização	10, 11, 30-32, 49-51, 69,81
2.9 Alterações significativas durante o período coberto pelo relatório no tamanho, estrutura e propriedade da organização	45
2.10 Prêmios e distinções recebidos durante o período do relatório	74, 75
3 Parâmetros do relatório	Página do relatório
// Perfil do Relatório	
3.1 Período coberto pelo relatório (por exemplo, ano fiscal/civil) para a informação proporcionada.....	112
3.2 Data do relatório prévio mais recente	Nota 1
3.3 Ciclo de apresentações de relatórios (anual, bienal, etc.).....	112
3.4 Ponto de contato para questões relativas ao relatório	127
// Âmbito e cobertura do relatório	
3.5 Processo de definição do conteúdo do relatório.....	112, 113
3.6 Cobertura do relatório	112
3.7 Limitações de âmbito ou cobertura do relatório	112
3.8 Base para incluir informação no caso de negócios conjuntos	112
3.9 Técnicas de medição de dados e bases para realizar os cálculos.....	112
3.10 Reapresentação de informação pertencente aos relatórios anteriores	Nota 1
3.11 Alterações significativas relativas a períodos anteriores no âmbito, a cobertura, ou os métodos de avaliação do relatório	Nota 1
// Índice do conteúdo do GRI	
3.12 Tabela que indica a localização dos conteúdos do relatório.....	118-125
// Verificação	
3.13 Política e prática atual em relação ao pedido de verificação externa do relatório	Este relatório não foi verificado externamente

4 Governança, compromissos e participação dos grupos de interesse	Página do relatório
/// Governança corporativa	
4.1 Estrutura de governo da organização, incluindo os comitês do órgão máximo de governo responsáveis pela definição da estratégia ou supervisão da organização	43
4.2 Indicar se o presidente do órgão máximo de governo também ocupa um cargo executivo	O Presidente ocupa um cargo executivo
4.3 Número de membros do órgão máximo de governo que sejam independentes ou não executivos	43
4.4 Mecanismos de acionistas e empregados para comunicar recomendações ou indicações ao órgão máximo de governo	113
4.5 Ligações entre a remuneração dos membros do órgão máximo de governo e o desempenho da organização	44
4.6 Procedimentos implementados para evitar conflitos de interesses no órgão máximo de governo.	44
4.7 Procedimento de determinação da capacitação e experiência exigível aos membros do órgão máximo de governo para poder guiar a estratégia da organização nos aspectos sociais, econômicos e ambientais	44
4.8 Declarações de missão e valores desenvolvidas internamente, códigos de conduta e princípios relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social	18, 90, 91
4.9 Procedimentos do órgão máximo de governo para supervisionar a identificação e gestão do desempenho econômico, ambiental e social	44-47
4.10 Procedimentos para avaliar o desempenho próprio do órgão máximo de governo, em especial, em relação ao desempenho econômico, ambiental e social	47
/// Compromisso com iniciativas externas	
4.11 Descrição de como a organização adotou uma formulação ou princípio de precaução	47, 67, 68
4.12 Princípios ou programas sociais, ambientais e econômicos desenvolvidos externamente, assim como qualquer outra iniciativa que a organização subscreva ou aprove	81-89, 92, 93, 98-100, 105
4.13 Principais associações a que pertença e/ou entidades nacionais e internacionais que a organização apoie	78
/// Participação dos grupos de interesse	
4.14 Relação dos grupos de interesse que a organização incluiu	114
4.15 Base para a identificação e seleção dos grupos de interesse com os quais a organização se compromete	113, 114
4.16 Enfoques adaptados à inclusão dos grupos de interesse, incluindo a frequência da participação por tipos e categoria de grupos de interesse	113, 114
4.17 Principais preocupações e aspectos de interesse que tenham surgido através da participação dos grupos de interesse e a forma em que a organização respondeu aos mesmos na elaboração do relatório	113, 114

Informação sobre o enfoque de gestão	Página do relatório
// Dimensão econômica	
- Desempenho econômico	24-41
- Presença no mercado.....	11, 32, 50, 79
- Impacto econômico indireto.....	81-89, 92,93
// Dimensão ambiental	
- Materiais.....	95-97
- Energia.....	95-97, 101-103
- Água.....	95-97, 103-106
- Biodiversidade.....	95-100
- Emissões, derramamentos e resíduos	95-97, 107-109
- Produtos e serviços.....	95-97
- Cumprimento das normas.....	45
- Transporte	95-97
- Aspectos gerais.....	95-97
// Dimensão social, Práticas laborais e ética do Trabalho	
- Emprego	49-52
- Relação Empresa/Trabalhadores.....	125
- Saúde e segurança do trabalho.....	62-65
- Formação e educação.....	53-56
- Diversidade e igualdade de oportunidades.....	57-60
// Dimensão social, Direitos Humanos	
- Práticas de investimento e abastecimentos.....	90-92
- Não discriminação	90-92
- Liberdade de associação e convênios coletivos	90-92
- Abolição da exploração infantil	90-92
- Prevenção do trabalho forçado e obrigatório	90-92
- Práticas de segurança.....	90-92
- Direitos dos indígenas.....	90-92
// Dimensão social da empresa	
- Comunidade.....	81-89
- Corrupção	90-92
- Política pública	78
- Comportamento de concorrência desleal.....	90-92
- Cumprimento das normas.....	45
// Dimensão social Responsabilidade de produto	
- Saúde e segurança do cliente.....	67, 68
- Etiquetagem de produtos e serviços.....	67, 68
- Comunicações de marketing.....	90-92
- Privacidade do cliente.....	90-92
- Cumprimento das normas.....	45

Indicadores de desempenho

Indicadores de desempenho econômico	Página do relatório
Desempenho econômico	
EC1 Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos de exploração, remuneração a empregados, doações e outros investimentos na comunidade, benefícios não distribuídos e pagamentos a fornecedores de capital e a governos.....	30, 40, 41, 79, 81
EC2 Consequências financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido à mudança climática.....	15, 37, 101-103
EC3 Cobertura das obrigações da organização devidas a programas de benefícios sociais.....	57
EC4 Ajudas financeiras significativas recebidas de governos.....	33, 34
Presença no mercado	
EC6 Política, práticas e proporção de gasto correspondente a fornecedores locais em lugares onde se desenvolvam operações significativas.....	79
Impactos econômicos indiretos	
EC8 Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e os serviços prestados, principalmente, para o benefício público através de compromissos comerciais pro bono ou em espécie.....	81-85
EC9 Entendimento e descrição dos impactos econômicos indiretos significativos, incluindo o âmbito desses impactos.....	85-89, 92, 93
<hr/>	
Indicadores de desempenho ambiental	Página do relatório
Materiais	
EN2 Percentagem dos materiais utilizados que são materiais reutilizados.....	101
Energia	
EN3 Consumo direto de energia descrito por fontes primárias.....	101
EN4 Consumo indireto de energia descrito por fontes primárias.....	101
EN5 Poupança de energia devido à conservação e a melhorias na eficiência.....	101-103
EN6 Iniciativas para proporcionar produtos e serviços eficientes no consumo de energia ou baseados em energias renováveis, e as reduções no consumo de energia como resultado dessas iniciativas.....	102, 103
Água	
EN8 Captação total de água por fontes.....	101,103
EN10 Percentagem e volume total de água reciclada e reutilizada.....	104
Biodiversidade	
EN12 Descrição dos impactos mais significativos na biodiversidade em espaços naturais protegidos ou em áreas de alta biodiversidade não protegidas, derivados das atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de elevado valor em biodiversidade.....	98-100
EN13 Habitats protegidos ou restaurados.....	98-100

Indicadores de desempenho ambiental	Página do relatório
/// Emissões, derramamentos e resíduos	
EN16 Emissões totais, diretas e indiretas, de gases de efeito de estufa, em peso.....	107-109
EN18 Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções alcançadas.	109
EN19 Emissões de substâncias destrutivas da camada de ozônio, em peso.....	Não se utilizam este tipo de substâncias
EN22 Peso total de resíduos geridos, segundo tipo e método de tratamento.	Nota 2
EN23 Número total e volume dos derramamentos acidentais mais significativos	Nota 3
/// Produtos e serviços	
EN26 Iniciativas para mitigar os impactos ambientais dos produtos e serviços, e grau de redução desse impacto.....	95-97
/// Cumprimento	
EN28 Custo das multas significativas e número de sanções não monetárias por incumprimento das normas ambientais	Nota 3

Indicadores de desempenho social	Página do relatório
Práticas Laborais e Ética do Trabalho	
/// Empleo	
LA1 Descrição do grupo de trabalhadores por tipo de emprego, por contrato e por região	49-52
LA2 Número total de empregados e rotatividade média de empregados, descrito por grupo de idade, sexo e região.	49-52, 59, 60
LA3 Benefícios sociais para os empregados com jornada completa, que não se oferecem aos empregados temporários ou a tempo parcial, descrito por atividade principal	57
/// Relações empresa/trabalhadores	
LA4 Percentagem de empregados cobertos por um convênio coletivo	Nota 4
/// Segurança e saúde do trabalho	
LA7 Taxas de absentismo, doenças profissionais, dias perdidos e número de vítimas mortais relacionadas com o trabalho por região.....	65
LA8 Programas de educação, formação, assessoria, prevenção e controle de riscos que se apliquem aos trabalhadores, às famílias ou aos membros da comunidade em relação a doenças graves.....	54-56, 62-64, Nota 7
/// Formação e educação	
LA10 Média de horas de formação por ano por empregado, descrito por categoria de empregado	54
LA11 Programas de gestão de competências e de formação contínua que fomentem a empregabilidade dos trabalhadores e que os apoiem na gestão do final das carreiras profissionais.....	52
LA12 Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares do desempenho e de desenvolvimento profissional	52
/// Diversidade e igualdade de oportunidades	
LA13 Composição dos órgãos de governo corporativo e quadro, descrito por sexo, grupo de idade, pertencente a minorias e outros indicadores de diversidade	58-60
LA14 Relação entre salário base dos homens em relação ao das mulheres, descrito por categoria profissional	58

Indicadores de desempenho social

Direitos Humanos

Página do relatório

<p> // Práticas de investimento e abastecimento</p> <p>HR2 Percentagem dos principais distribuidores e empreiteiros que foram objeto de análise em matéria de direitos humanos, e medidas adotadas como consequência 90-92</p> <p>HR3 Total de horas de formação dos empregados sobre políticas e procedimentos relacionados com os aspectos dos direitos humanos relevantes para as atividades, incluindo a percentagem de empregados formados..... Nota 5</p> <p> // Não discriminação</p> <p>HR4 Número total de incidentes de discriminação e medidas adotadas Nota 3</p> <p> // Liberdade de associação e convênios</p> <p>HR5 Atividades da empresa em que o direito à liberdade de associação e de entrar em convênios coletivos possam implicar riscos importantes, e medidas adotadas para apoiar estes direitos 90-92, Nota 4</p> <p> // Exploração infantil</p> <p>HR6 Atividades identificadas que implicam um potencial risco de incidentes de exploração infantil, e medidas adotadas que contribuam para sua eliminação 90-92</p> <p> // Trabalhos forçados</p> <p>HR7 Operações identificadas como de risco significativo de ser origem de episódios de trabalho forçado ou não consentido, e as medidas adotadas para contribuir para sua eliminação 90-92</p> <p> // Práticas de segurança</p> <p>HR8 Percentagem do pessoal de segurança que foi formado nas políticas ou procedimentos da organização em aspectos de direitos humanos relevantes para as atividades Nota 1</p> <p> // Direitos dos indígenas</p> <p>HR9 Número total de incidentes relacionados com violações dos direitos dos indígenas e medidas adotadas Nota 3</p>	
--	--

Indicadores de desempenho social

Sociedade

Página do relatório

<p> // Comunidade</p> <p>SO1 Natureza, âmbito e efetividade de programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo entrada, operação e saída da empresa..... 82, 92, 93</p> <p> // Corrupção</p> <p>SO3 Percentagem de empregados formados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização 90-92, Nota 5</p> <p>SO4 Medidas tomadas em resposta a incidentes de corrupção 90-92</p> <p> // Política pública</p> <p>SO5 Posição nas políticas públicas e participação no desenvolvimento das mesmas e de atividades de "lobbying"78</p> <p>SO6 Valor total das contribuições financeiras e em espécie a partidos políticos ou a instituições relacionadas, por países Nota 6</p> <p> // Comportamento de concorrência desleal</p> <p>SO7 Número total de ações por causas relacionadas com práticas monopolísticas e contra a livre concorrência, e os resultados..... 90-92, Nota 3</p> <p> // Cumprimento das normas</p> <p>SO8 Valor monetário de sanções e multas significativas e número total de sanções não monetárias derivadas do incumprimento das leis e regulamentos..... Nota 3</p>	
--	--

Indicadores de desempenho social

Responsabilidade sobre produtos

Página do relatório

Segurança e saúde do cliente

PR1 Fases do ciclo de vida dos produtos e serviços em que se avaliam, para, se for o caso, serem melhorados os impactos na segurança e saúde dos clientes, e percentagem de categorias de produtos e serviços significativos sujeitos a tais procedimentos de avaliação.....67, 68

PR2 Número total de incidentes derivados do incumprimento da regulação legal ou dos códigos voluntários relativos aos impactos dos produtos e serviços na saúde e a segurança durante o ciclo de vida, distribuídos em função do tipo de resultadoNota 3

Etiquetagem de produtos e serviços

PR3 Tipos de informação sobre os produtos e serviços que são requeridos pelos procedimentos em vigor e as normas, e percentagem de produtos e serviços sujeitos a tais requisitos informativos.....67, 68

PR5 Práticas em relação à satisfação do cliente, incluindo os resultados dos estudos de satisfação do cliente.....67, 68

Comunicações de marketing

PR6 Programas de cumprimento das leis ou adesão a standards e códigos voluntários mencionados em comunicações de marketing, incluindo a publicidade, outras atividades promocionais e os patrocínios 90-92

PR7 Número total de incidentes fruto do incumprimento das regulações relativas às comunicações de marketing, incluindo a publicidade, a promoção e o patrocínio, distribuídos em função do tipo de resultado desses incidentes.Nota 3

Privacidade do cliente

PR8 Número total de reclamações devidamente fundamentadas em relação ao respeito pela privacidade e a fuga de dados pessoais de clientesNota 3

Cumprimento das normas

PR9 Custo das multas significativas fruto do incumprimento das normas em relação ao fornecimento e uso de produtos e serviços da organização.....Nota 3



Notas aos pontos e indicadores da guia GRI G3

Nota 1: Não aplicável

Nota 2: A gestão de resíduos tanto perigosos como não perigosos realiza-se com gestores autorizados ou lixeiras, potencializando a valorização/ reciclagem. Em 31 de dezembro de 2013, os resíduos não perigosos ascendiam a 2.686.305 kg e os perigosos a 66.353 kg.

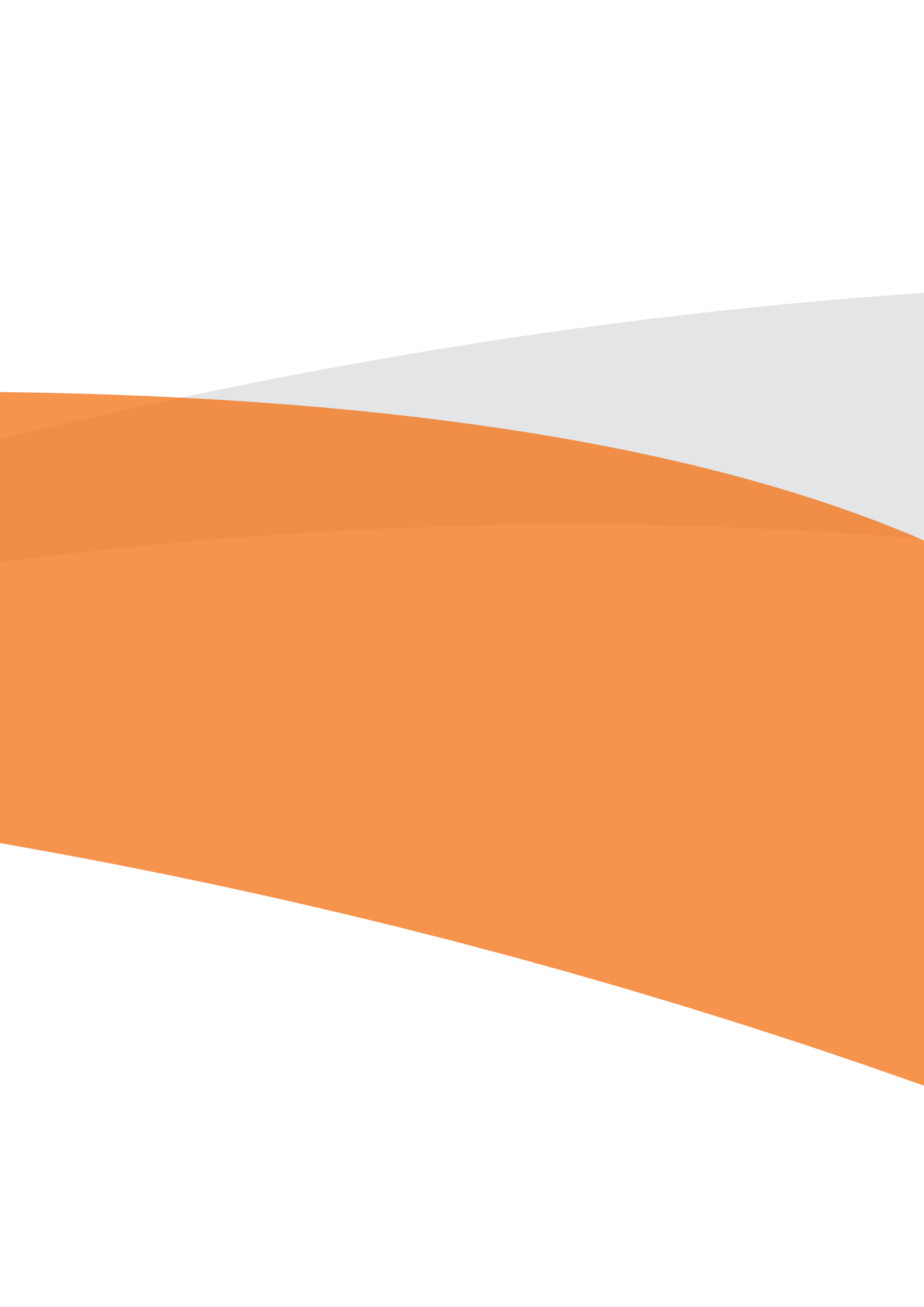
Nota 3: Não consta a existência de incidências ou aspectos que devam ser objeto de menção.


Nota 4: 100 % do quadro da Elecnor, S.A. está coberto por convênios coletivos existentes no país.

Nota 5: Todos os novos empregados recebem formação sobre o código de conduta no manual de acolhimento.

Nota 6: Não se realizaram contribuições

Nota 7: Os cursos de PRL incluem informação sobre as doenças graves.





© 2014 Elecnor
Direção e Edição:
Subdireção de Comunicação



Paseo de la Castellana, 95 - planta 17
Edificio Torre Europa - 28046 MADRID
elecnor@elecnor.com

www.elecnor.com