

# Rapport développement durable 2014

# Sommaire



Message du Président	4
Groupe Elecnor	6
Nous pensons à un monde meilleur	16
▶ Solidité, solvabilité et fiabilité	20
▶ Gestion éthique et bonne gouvernance	34
▶ Notre talent : nos collaborateurs	42
▶ Excellence et innovation	62
▶ Intégration dans l'environnement	92
À propos de ce rapport	108





## Message du Président

**Je suis heureux de vous** proposer le rapport de développement durable du Groupe Elecnor pour 2014 qui présente le bilan de notre engagement pour un développement mondial plus durable et décrit notre effort de création et de partage de la valeur avec nos parties prenantes.

Notre engagement dans le développement durable est fondé sur une gestion financière solide et stable, une gouvernance et une culture de groupe responsable, le développement des talents, l'orientation client, le pari pour l'innovation et la légitimité sociale du travail bien fait dans tous les pays où nous sommes présents.

Du point de vue économique, le chiffre d'affaires consolidé pour l'année 2014 se situe à 1,724 milliards d'euros. En outre, le bénéfice net consolidé et l'EBITDA ont respectivement augmenté de 10% et de 3,8 % par rapport à 2013. Le volume du carnet de commandes est tout aussi satisfaisant et représente, dans un contexte de consolidation de notre activité à

l'international, 54% du chiffre d'affaires en 2014.

Un clair exemple de notre volonté soutenue de jeter les fondements d'une croissance durable est la recherche d'alliances avec des partenaires solvables dont la collaboration est précieuse pour poursuivre notre croissance sur des marchés stratégiques. En ce sens, Elecnor a passé deux accords : l'un avec le groupe hollandais APG, pour le secteur des lignes de transport de l'électricité en Amérique latine et l'autre, avec le fonds canadien Eolelectric Club Limited Partnership en vue de sa prise de participation dans la société qui gère notre parc éolien de L'Érable (Québec, Canada).

En termes de création de valeur pour les actionnaires, malgré le contexte difficile de ces derniers exercices, Elecnor a été en mesure de maintenir sa politique de distribution des dividendes, toujours en numéraire. Le dividende distribué en 2014 représente une augmentation de 7% par rapport à 2013.

*À l'heure actuelle, la légitimité réglementaire ne suffit plus pour déployer une activité. Elecnor recherche la légitimité sociale, accordée par les parties prenantes*

L'innovation fait aussi partie de notre modèle d'affaires et de développement à long terme. En ce sens, 2014 est l'année de la mise sur orbite de Deimos-2, le premier satellite espagnol à très haute résolution, qui nous situe à l'avant-garde du secteur de l'aérospatiale.

Dans un groupe mondial comme Elecnor, plus présent à l'international de jour en jour, intervenant dans des pays de différentes cultures, de différentes races et à différents stades de développement, l'intégration des entreprises dans le milieu constitue un facteur essentiel. La légitimité réglementaire ne suffit plus à l'heure actuelle pour déployer une activité. En effet, la légitimité sociale accordée par les parties prenantes directement impliquées et concernées par nos activités et nos projets s'avère indispensable.

Nous avons contribué une année encore à l'évolution et au progrès social à travers la Fondation Elecnor : Depuis sa création, la Fondation a investi 3,6 millions d'euros dans des projets d'infrastructures sociales et dans la formation, dont 1,4 million en 2014.

Dans le domaine de l'environnement, le Groupe a pris l'engagement de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique, un grave défi mondial de ce siècle. Un signe tangible de la volonté d'Elecnor de contribuer à combattre ce phénomène dans la mesure de ses possibilités est que le Groupe a calculé en 2014 à son bilan carbone selon les normes internationales de prestige mondial.

Le Groupe a poursuivi son effort de sensibilisation et de formation de chaque

membre de son organisation en matière de santé et de sécurité au travail. Le personnel a reçu près de 80 000 heures de formation spécialisée.

Je voudrais saisir l'occasion offerte par ces quelques lignes pour remercier chacune des personnes intégrant le Groupe Elecnor pour leur engagement et leur effort. Je remercie également toutes les parties prenantes du fructueux dialogue établi avec notre Groupe dans le cadre de nos relations mutuellement enrichissantes. Je veux notamment parler des clients, des fournisseurs, des actionnaires, des organismes sociaux et des organismes publics.

Dans ce rapport sur le développement durable 2014, vous trouverez le récit authentique de tous nos engagements en matière de durabilité. Il vous permettra de compléter vos connaissances sur le Groupe Elecnor à l'heure actuelle.

Sincères  
salutations,



Fernando Azaola  
Président



# Groupe Elecnor

Elecnor est une référence incontournable de l'ingénierie, des infrastructures, des énergies renouvelables et des nouvelles technologies, présent dans 40 pays, avec un effectif 12 500 employés



# 2014 en chiffres

Chiffre d'affaires :

**1,724** milliards d'euros

---

Employés :

**12 479**

---

Bénéfice net :

**58,5** millions d'euros

---

EBITDA :

**228,8** millions d'euros

---

Carnet de commandes :

**2,417** milliards d'euros

---

Nombre d'heures de formation :

**160 523** heures

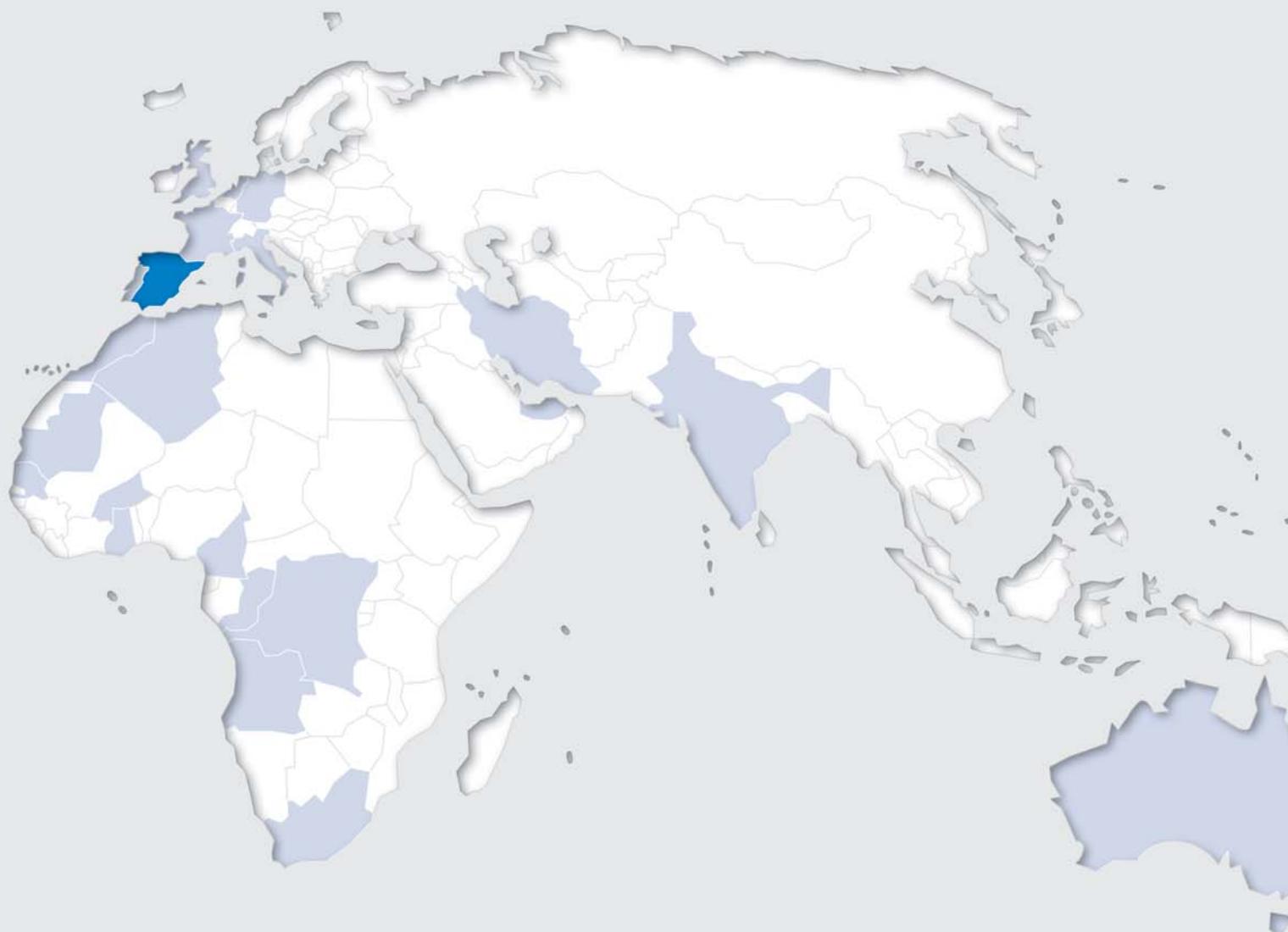
---

Projets Fondation Ecnor :

**1,4** millions d'euros

---





### Présence dans 40 pays sur les cinq continents.

Afrique du Sud, Allemagne, Angola, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Canada, Chili, Congo, Équateur, Émirats Arabes, Espagne, États-Unis, France, Ghana, Guatemala, Haïti, Hollande, Honduras, Iran, Inde, Italie, Maroc, Mauritanie, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Portugal, République démocratique du Congo, République dominicaine, Royaume-Uni, Sénégal, Uruguay et Venezuela.

# Notre modèle d'affaires et nos secteurs d'activité

Elecnor est un groupe intégrant près de 80 entreprises consacrées à la promotion et à la gestion intégrale de projets, et au développement d'infrastructures. Il se compose d'Elecnor, S.A. et ses filiales.

Le modèle d'affaires d'Elecnor est un modèle mondial, articulé sur deux affaires principales qui se complètent et s'enrichissent mutuellement :

- **Les infrastructures**, pour la mise en œuvre de projets d'ingénierie, de construction et de services destinés à des tierces parties. Cette branche d'Elecnor déploie notamment son activité dans les secteurs de l'électricité, la production d'énergie, les télécommunications et les systèmes, les installations, le gaz, la construction, la maintenance, l'environnement, l'eau, les chemins de fer et l'espace.
- **L'activité patrimoniale**, à travers la promotion et l'investissement, sous un régime de propriété ou de concession, dans des projets d'énergie éolienne, de systèmes de transport de l'énergie, ainsi que dans d'autres actifs stratégiques pour le Groupe. Cette activité est notamment développée par deux sociétés : Enerfin, consacrée aux projets d'énergie éolienne et Celeo, la filiale qui développe l'activité de concession du Groupe, particulièrement active dans l'exploitation des réseaux de transport de l'électricité, les gazoducs, les centrales thermiques solaires et les stations d'épuration de l'eau.

Conçu pour anticiper les changements et s'y adapter, le modèle d'affaires actuel recherche une croissance rentable et soutenue grâce, principalement, à l'internationalisation et à la diversification des activités de la société mère du Groupe ainsi que des filiales nationales ou étrangères et, le cas échéant, par le biais de l'acquisition de sociétés susceptibles de renforcer sa présence dans certains pays : tel est le cas de Hawkeye et Belco aux États-Unis ou de IQA en Écosse.



*Conçu pour anticiper les changements et s'y adapter, le modèle d'affaires actuel poursuit une croissance rentable et durable*



Les activités du Groupe Elecnor sont structurées sur trois branches principales :

**Les infrastructures :**

Elles sont l'essence même et l'activité traditionnelle du Groupe, qui intervient en tant que gestionnaire intégral de projets pour les activités d'électricité, de production d'énergie, télécommunications et systèmes, installations, gaz, construction, maintenance, environnement et eau, chemins de fer et espace. Dans le cadre de la gestion intégrale de projets, le Groupe effectue des études de faisabilité, d'ingénierie de base et de détail, de construction, de fourniture, d'installation et montage, de mise en service, ainsi que des services d'exploitation et d'entretien .

Outre ces activités traditionnelles d'Elecnor, plusieurs filiales spécialisées interviennent dans certains volets d'activité et contribuent ainsi à enrichir les capacités du service intégral proposé à ses clients par Elecnor.

**Les énergies renouvelables :**

Elecnor est l'un des principaux promoteurs et entrepreneurs « clé en main » dans le secteur des énergies renouvelables et accomplit des projets dans les domaines de l'énergie éolienne, de l'énergie solaire photovoltaïque et thermoélectrique et des centrales hydroélectriques. Elecnor intervient aussi en tant qu'investisseur et développe des projets dans leur intégralité en matière d'énergie éolienne.

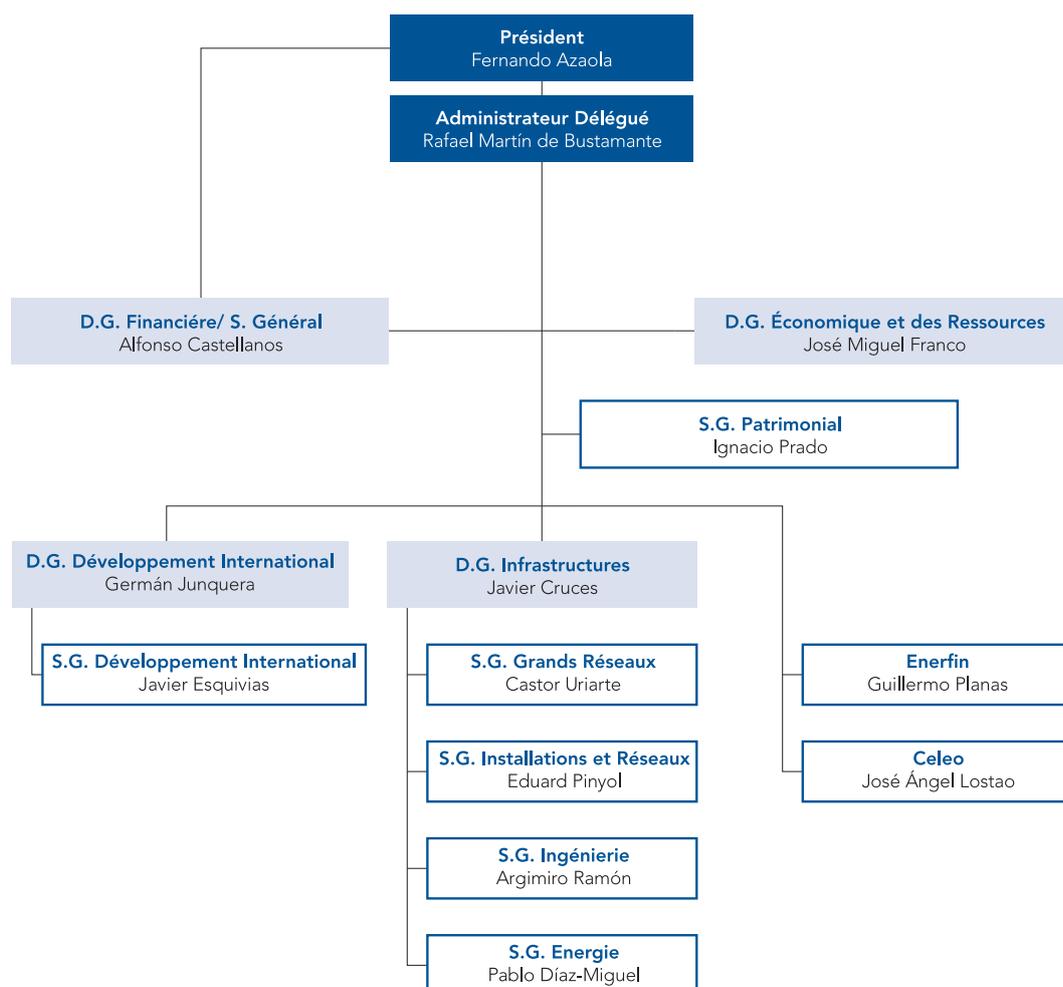
**Concessions et investissement**

Son expérience de la construction et de l'exploitation d'infrastructures associée à ses capacités de financement avaient poussé Elecnor il y a des années à intégrer le secteur des concessions ayant rapport à ses domaines d'activité. Les projets d'investissement dans la sphère des énergies renouvelables sont complétés par d'autres activités où Elecnor intervient aussi en tant que promoteur de ses propres projets, souvent sous un régime de concession, dans des projets d'infrastructures d'électricité et de gaz, ou des actions liées à l'environnement.

# La structure organisationnelle

La structure organisationnelle d'Ecnor est le reflet de son statut de groupe mondial investi dans un processus d'expansion croissante, conçu de manière à lui permettre d'atteindre ses objectifs et de relever les défis de l'organisation à moyen et à long terme.

Au 31 décembre 2014, l'organigramme de la société était le suivant :





# La culture du Groupe

sa différence par la qualité, l'innovation et le respect de l'environnement dans tous ses domaines d'activité. Par là même, Elecnor offre une rentabilité constante à ses actionnaires, l'engagement et la sécurité à ses clients, un horizon solide de développement personnel et professionnel à ses salariés et une contribution positive à la société.

Afin d'atteindre les objectifs prévus, cinq valeurs ont été définies qui doivent se retrouver dans chacune des actions du groupe.

Elecnor n'a pas seulement vocation à s'enrichir, mais aussi à « contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés sur lesquels le Groupe est présent ».

C'est la raison pour laquelle le Groupe cherche à consolider sa position comme chef de file, extrêmement compétitif, toujours en croissance, présent à l'international ; à cultiver

*Elecnor a vocation à contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable*

Fiabilité	Elecnor fonde ses relations avec toutes ses parties prenantes sur la tenue de ses engagements et l'atteinte des objectifs fixés. Le parcours du Groupe, sa gouvernance centralisée et le travail quotidien constituent une garantie d'engagement et de sécurité pour ses clients, ses actionnaires, ses employés et ses fournisseurs.
Engagement et effort	L'implication et l'engagement dans les objectifs opérationnels, la loyauté professionnelle et le dévouement au travail sont les maîtres-mots de tous nos collaborateurs.
Orientation client	Elecnor recherche la satisfaction totale du client et s'efforce d'anticiper ses besoins et de surpasser ses attentes.
Solvabilité	Elecnor possède une capacité éprouvée à mettre en œuvre les technologies de pointe les plus performantes pour le développement de son activité. Grâce à une équipe professionnelle hautement qualifiée et à l'intégration constante des meilleures techniques, le Groupe est en mesure d'offrir des solutions extrêmement compétitives en termes de qualité, coût, temps, performance et durabilité.
Innovation	Elecnor comprend l'innovation comme un moteur de progrès et une garantie d'avenir. Son esprit entreprenant se traduit par une volonté de dépassement qui a toujours caractérisé sa stratégie de diversification dans les secteurs où le Groupe est présent. De plus, l'investissement dans la RDI est l'un des paris stratégiques de l'organisation.



*NOUS PENSONS À UN  
MONDE MEILLEUR*







## Nous pensons à un monde meilleur

Nous sommes conscients de ce que notre déclaration : « **Nous pensons à un monde meilleur** » ne peut s'appuyer que sur un effort de gestion durable au quotidien. Pour Elecnor, cet engagement à long terme pour la durabilité est soutenu par une gestion financière solide et stable, une gouvernance et une culture de groupe responsables, le développement des talents, l'orientation client, l'engagement pour l'innovation ou la légitimité sociale du travail bien fait dans tous les pays où nous sommes présents.

Cet effort de gestion est investi dans le processus d'internationalisation qui ne cesse de progresser et de se développer, et qui s'est matérialisé en 2014 par un pourcentage de

54% du chiffre d'affaires correspondant au marché international.

En 2012, Elecnor a publié la politique de responsabilité sociale groupe qui explique l'approche d'Elecnor et le rôle que cherche à jouer le Groupe dans la société, ainsi que les engagements pris dès ses débuts vis-à-vis de chacune de ses parties prenantes : les clients, les employés, les actionnaires, les fournisseurs et la société.

Au-delà de ces grands axes sur lesquels travaille Elecnor depuis des années, le Groupe a souhaité établir un diagnostic précis de la maturité de sa RSE dans l'entreprise, ses points forts et ses points faibles, la situation d'Elecnor para rapport à d'autres compagnies déployant leur activité dans les mêmes secteurs et les principaux aspects définissant les tendances nationales et internationales en matière de durabilité.

*Le Groupe a pris l'engagement de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique, le grand défi mondial de ce siècle*



Cette démarche comportait deux étapes : l'analyse interne et l'analyse externe. Dans le cadre de l'analyse interne, de nombreux entretiens se sont déroulés avec la direction et avec les employés, puis les résultats recueillis dans un questionnaire sur les différents aspects de la RSE ont fait l'objet d'une étude, ainsi que d'autres documents.

Quant à l'analyse externe, elle comportait une étude comparative de la RSE de différentes entreprises déployant leur activité sur les mêmes secteurs, des entretiens avec un échantillon de parties prenantes et l'analyse des principales initiatives nationales et internationales sur le.

Cette étude a permis de tirer les conclusions sur lesquelles Elecnor devrait fonder sa gestion du développement durable, qui seront reprises dans les grandes lignes stratégiques du schéma directeur de la RSE en cours d'élaboration.





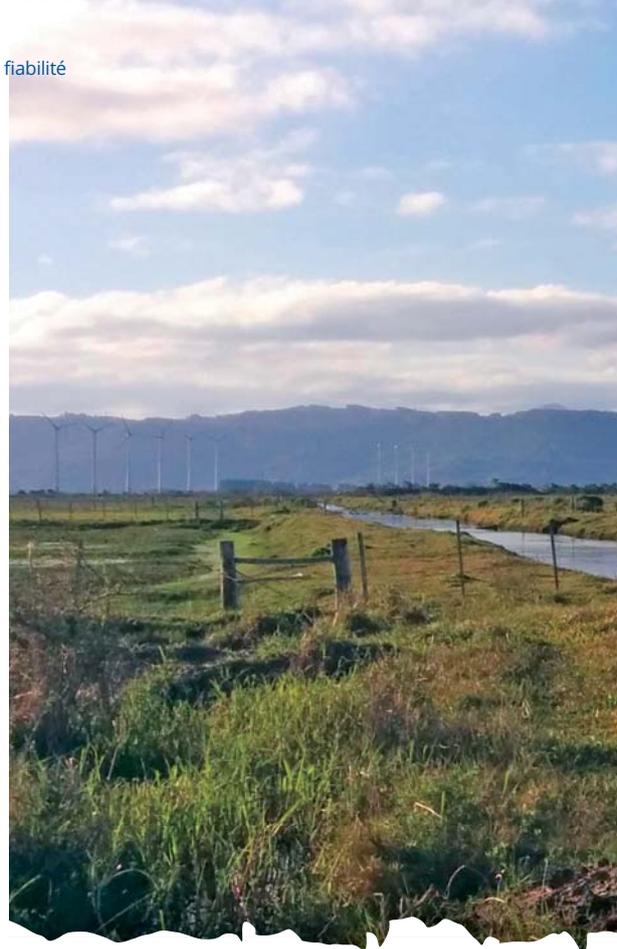
*Solidité,  
solvabilité  
et fiabilité*



# Solidité, solvabilité et fiabilité

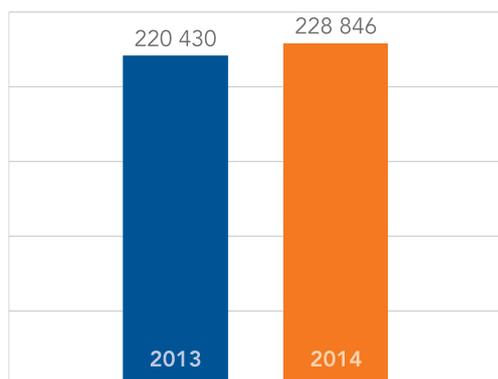
Des variables telles que la tenue des engagements, l'atteinte des objectifs, des compétences techniques et professionnelles avérées, la volonté d'entreprendre, une anticipation constante et une profonde vocation à long terme ont permis à Elecnor de devenir un Groupe mondial d'avenir. Sans oublier que, grâce à une gestion financière prudente, Elecnor a été en mesure de poursuivre son implantation dans de nouveaux marchés ainsi que la diversification de ses activités, en dépit des conditions défavorables des marchés ces dernières années.

L'évolution des principaux indicateurs financiers au cours des deux dernières années –qui montrent à la fois la solidité et la solvabilité du Groupe– est détaillée ci-dessous :



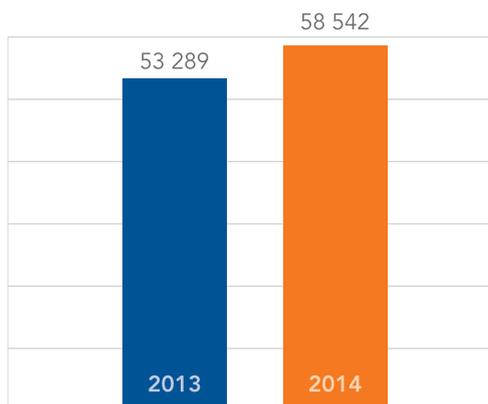
Principales références économiques	Milliers d'euros	
	2013	2014
▶ Chiffre d'affaires	1 864 174	1 723 728
▶ Bénéfice d'exploitation	141 541	134 838
▶ EBITDA	220 430	228 846
▶ Bénéfice avant impôts	109 066	115 954
▶ Bénéfice net	53 289	58 542
▶ Dividende	20 341	21 767

### EBITDA



Données en milliers d'euros

### Bénéfice net



Données en milliers d'euros



Elecnor a poursuivi son processus d'internationalisation en 2014. Le tableau suivant montre l'importance progressivement prise par le marché international.

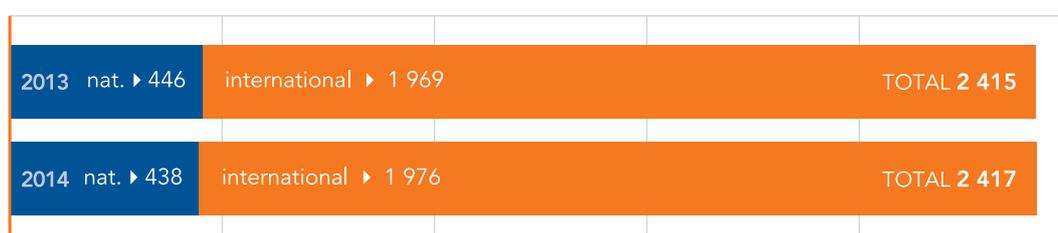
### Chiffre d'affaires par zone géographique

Données en milliers d'euros



### Carnet de commandes

Données en millions d'euros



## L'environnement économique et les perspectives

De façon générale, la croissance économique mondiale en 2014 n'a pas répondu aux attentes. La Banque mondiale estime une progression de 2,6%, une tendance équivalente à celle de 2013. La croissance s'est avérée inégale sur les différents marchés.

Nous signalerons, pour les principaux marchés sur lesquels Elecnor déploie son activité, les facteurs suivants :

### L'Espagne

Les signes de reprise sont encore faibles en 2014. L'amélioration de la situation relevée au deuxième semestre de 2013 est confirmée et

permet une prévision de croissance du PIB de 1,4% fin 2014.

La performance des infrastructures est meilleure qu'en 2013. Selon la Confédération nationale de la Construction, les appels d'offres publics ont augmenté de 50% au troisième trimestre 2014, par rapport à la même période de l'année précédente. L'investissement public est principalement destiné aux routes, ainsi qu'aux infrastructures ferroviaires et aéroportuaires.

Sur le marché de l'énergie, l'énergie électrique est la deuxième source de production d'électricité et l'Espagne devient le quatrième pays au monde quant à la capacité installée.

### L'Amérique latine

Des différences significatives sont relevées dans les différents pays. Le Brésil est toujours en stagnation, le Mexique ne parvient pas à décoller, et la croissance au Chili se situe à près de 1,7%.

Cependant, de grandes opportunités d'investissement apparaissent au Brésil, au Chili, en Colombie ou au Pérou, dans le domaine des infrastructures. Les principaux objets de l'investissement sont les routes, les chemins de fer ou le secteur aéroportuaire.

Dans le contexte de l'énergie, le Brésil se distingue par son engagement dans le secteur



de l'éolien. Ce pays prévoit des investissements de 11,5 milliards d'euros sur les trois années à venir. Pour sa part, au premier semestre 2014, le Chili a doublé sa capacité installée correspondant aux énergies renouvelables non conventionnelles par rapport à l'ensemble de l'année 2013.

### L'Afrique

L'Afrique progresse à grand pas. Sa croissance en 2014 se chiffre à 4,8%.

Des pays comme l'Angola et l'Algérie se distinguent, car ils offrent tous deux un grand potentiel pour les investissements étrangers dans le secteur industriel, les technologies de la communication, les projets liés aux infrastructures, à l'énergie et au gaz, entre autres.

### L'Amérique du Nord

Les États-Unis sont le plus grand producteur de pétrole et de gaz. En 10 ans, leur production de gaz naturel a augmenté de 26%. Les investissements dans les énergies renouvelables ont augmenté de 8% et une forte croissance est prévue.

Au Canada, les investissements dans les énergies renouvelables se sont accrus de 26%.

La capacité installée pour l'énergie éolienne fin 2014 s'élève à 9 700 MW.

### Nos perspectives

Des rapports tels que les « Perspectives de l'économie mondiale », publié par le FMI, soutiennent que la baisse des prix du pétrole va stimuler la croissance mondiale. Les projections pour 2015 et 2016 se situent respectivement à 3,5% et à 3,7%.

Quant aux pays développés, une croissance de plus de 3% est prévue aux États-Unis pour les années à venir. La reprise sera un peu plus lente que prévu dans la zone euro, les prévisions de croissance se situant à environ 1,2% en 2015.

Les prévisions de croissance dans les économies émergentes tournent autour de 4,3%.

Enfin, en Amérique latine, les prévisions pour le Chili (2,8%) et le Pérou (4%) sont les plus favorables, tandis que la croissance prévue pour le Brésil ne dépasse pas 0,3%.

Pour sa part, Elecnor maintiendra sa politique de croissance sur le marché international. Notre carnet de commandes et les investissements potentiels dans les infrastructures et les énergies renouvelables dans certains pays nous permettent d'envisager l'avenir avec de l'optimisme.

En Espagne, Elecnor ne prévoit pas d'autres modifications réglementaires susceptibles d'avoir un impact sur la rentabilité de ses actifs de production d'énergie, une fois que les dépréciations dues à ce facteur en 2012 et 2013 ont été assumées. Un scénario de reprise est prévu qui devrait ouvrir la voie de la croissance.

Elecnor s'est fixé pour 2015 un objectif de croissance en termes de volume et de résultat.

*L'exercice 2014 s'est déroulé dans un contexte inégal de reprise de l'économie mondiale*



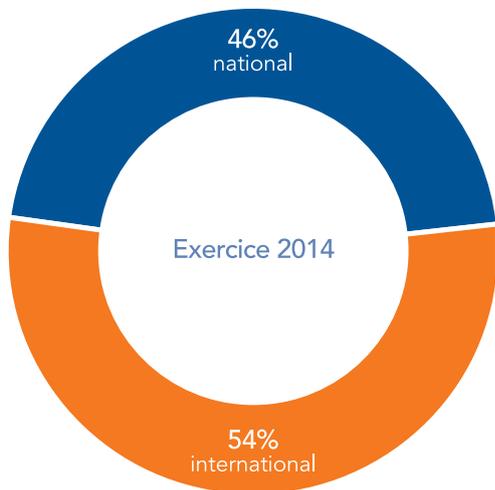
## Résultat 2014

Le chiffre d'affaires consolidé pour 2014 est de 1,724 milliards d'euros, ce qui représente un recul de 7,5 % par rapport à 2013.

La réforme du secteur de l'énergie entreprise par le gouvernement espagnol en 2013 a entraîné une baisse importante des revenus provenant des installations de production d'énergie à partir de sources renouvelables gérées par Elecnor en Espagne.

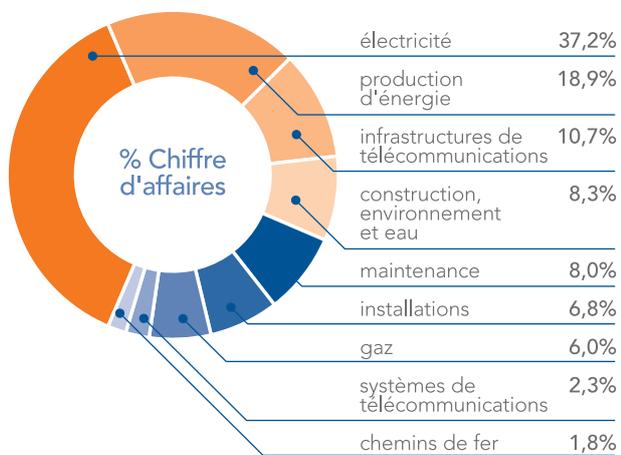
Les conséquences de la réduction des investissements publics et privés en Espagne dans les secteurs d'activité d'Elecnor, le ralentissement de l'exécution de certains projets singuliers sur les marchés internationaux et l'influence de la réforme fiscale adoptée en novembre 2014 qui a forcé le groupe à régulariser ses crédits d'impôt en Espagne continuent de se faire sentir.

En ce qui concerne la contribution au chiffre d'affaires par zone géographique, ainsi qu'en 2013, la part du marché international est plus importante que celle du marché intérieur, soit 54% contre 46%. Ces pourcentages illustrent l'engagement soutenu d'Elecnor dans l'internationalisation.



Le montant du carnet de commandes est aussi un indicateur de la croissance poursuivie sur les marchés internationaux. Sur 2,417 milliards d'euros cumulés au 31 décembre 2014 dans le carnet de commandes, 82% correspondent à l'international.

Les activités ayant le plus contribué au chiffre d'affaires sont l'électricité (37,2%), la production d'énergie (18,9%) et les infrastructures de télécommunications (10,7%).



Note. La production d'énergie englobe les ventes correspondant à l'énergie renouvelable ainsi que la construction de centrales de production.

L'interprétation de l'exercice 2014 est positive, optimiste même, du fait de la progression du bénéfice net consolidé de 10% par rapport à 2013 : il s'élève à 58,5 millions d'euros. L'EBITDA consolidé a augmenté de 3,8% pour atteindre 228,8 millions d'euros.

Malgré les variables négatives décrites ci-dessus, certains facteurs ont eu un effet positif sur le résultat obtenu en 2014 : une plus grande contribution des projets d'énergie éolienne exploités par le Groupe au Brésil et au Canada, la mise en service de nouveaux réseaux électriques au Brésil, une forte présence dans des pays comme l'Angola, le Chili ou le Brésil, et l'accroissement de l'activité des infrastructures de télécommunications sur le marché intérieur.

En revanche, les politiques de compression et de contrôle des dépenses se sont poursuivies et les ressources ont été proportionnées au niveau actuel d'activité.



## La valeur économique créée et distribuée

Dans l'exercice de son activité, Elecnor génère un impact économique direct répercutant sur ses principales parties prenantes. De par sa nature mondiale, le Groupe contribue à la création de la richesse dans différentes régions du monde.

	Milliers d'euros		
	2012	2013	2014
Création de valeur économique directe	2 182 429	2 110 534	1 895 093
▶ Recettes	2 182 429	2 110 534	1 895 093 (1)
Distribution de valeur économique	2 017 916	1 994 105	1 753 335
▶ Coûts d'exploitation	1 421 176	1 395 968	1 118 849 (2)
▶ Salaires et avantages sociaux des employés	429 716	451 563	491 178
▶ Sommes payées aux fournisseurs de capitaux	116 290	121 747	113 570 (3)
▶ Sommes payées aux gouvernements	50 134	24 827	29 338 (4)
▶ Investissement dans la communauté	600	-	400 (5)
Valeur économique retenue (VER)	164 513	116 429	141 758

Source. Toutes ces données sont issues du compte de résultat des comptes annuels consolidés pour 2014, sauf pour les dividendes versés et le règlement de l'impôt sur les bénéfices relevés sur l'état des flux de trésorerie des comptes annuels.

(1) Chiffre d'affaires net + Autres produits d'exploitation + Produits financiers

(2) Achats + Autres charges d'exploitation + Variation des stocks + Intérêts minoritaires + Résultat Inv. comptabilisés par mise en équivalence

(3) Charges financières + Différences de change + Dividendes versés

(4) Règlement de l'impôt sur les bénéfices

(5) Contributions à la Fondation Elecnor

L'un des moyens de création de richesse mis en œuvre par le Groupe est le recrutement de fournisseurs locaux. Elecnor s'efforce de favoriser le recrutement des fournisseurs dans les pays où le Groupe est actif. Le tableau ci-dessous présente quelques chiffres correspondant aux achats locaux d'Elecnor au 31 décembre 2014.

Situation géographique	2014	
	Achats	% Achats locaux
Espagne	361 882	98%
Europe		
▶ Italie	6 789	99%
Amérique du Nord		
▶ Canada	9 460	100%
▶ Mexique	5 811	100%
Amérique latine		
▶ Venezuela	25 649	34%
▶ République dominicaine	2 412	30%
▶ Chili	6 892	0%
▶ Équateur	4 571	0%
▶ Honduras	707	62%
▶ Paraguay	2 651	0%
▶ Uruguay	2 422	0%
Asie		
▶ Jordanie	2 371	100%
Afrique		
▶ Angola	46 609	17%
▶ Congo	5 174	5%
▶ Maroc	3 715	76%
▶ Mauritanie	2 684	100%
<b>Total</b>	<b>489 799</b>	

De plus, une valeur économique indirecte est créée pour le Groupe par le biais de la Fondation Elecnor ainsi que des activités menées par Elecnor, comme nous l'expliquions au chapitre « Intégration dans l'environnement » de ce rapport.





## Notre capacité d'investissement

Parallèlement à la stratégie d'internationalisation et de diversification du Groupe, dans un contexte de ressources financières restreintes, la recherche de nouvelles formes d'accès au capital pour continuer à développer des projets d'investissement constitue aussi une priorité stratégique du Groupe.

En ce sens, nous avons décidé en 2014 de rechercher des alliances avec des partenaires solvables qui permettent au Groupe de se positionner sur des marchés stratégiques, comme le Canada ou l'Amérique latine. C'est ainsi qu'Elecnor a passé un accord avec le groupe hollandais APG en vue d'une collaboration pour de nouveaux projets de transport de l'énergie en Amérique latine. Dans le cadre de cet accord, notre entreprise concessionnelle Celeo a permis l'entrée d'APG dans le capital de sa filiale Celeo Redes, chargée des investissements dans les projets de réseaux électriques.

Le groupe hollandais a acquis une part de 49% et Celeo –détenue à 100% par Elecnor– garde les 51% restants. Pour cette prise de participation, APG a versé 236,7 millions d'euros.

Par ailleurs, Enerfín, notre filiale consacrée à l'énergie éolienne, a conclu un accord avec le Fonds canadien Eolectric Club Limited Partnership, qui a versé 71,8 millions de dollars canadiens pour l'acquisition d'une part de 49 % dans la société détenant le complexe éolien de L'Érable au Québec.

Outre ces alliances, Elecnor ha obtenu un financement de 600 millions d'euros auprès d'un groupe composé de 19 banques nationales et internationales afin de pouvoir faire face aux investissements prévus par le Groupe pour les années à venir.

En avril 2014, Elecnor a lancé sur le marché alternatif de titres à revenu fixe (MARF) un programme de billets à ordre afin de pouvoir compter sur un financement complémentaire de celui des banques.

En 2014, les principales inscriptions à la rubrique « Immobilisations en cours » correspondent à l'investissement dans le parc éolien de la filiale Ventos dos Indios, S.A., ainsi que dans les travaux du réseau fédérateur de la société Alto Jahuel Transmisora de Energía, S.A., en cours de construction au 31 décembre 2014.

Pour sa part, Deimos Castilla La Mancha, S.L. avait commencé en 2010 la construction du satellite de communications Deimos-2, pour lequel près de 49,5 millions d'euros ont été investis à ce jour.

Le Groupe compte aussi sur l'aide de certains organismes qui assurent une partie de ses investissements.

Milliers d'euros

Subventions en capital	2012	2013	2014
▶ Deimos	9 163	11 276	14 137
▶ Hidroambiente	27	50	55
▶ Enerfín	323	299	255
▶ Jomar		2	2
▶ IQA			73
<b>Total</b>	<b>9 513</b>	<b>11 627</b>	<b>14 522</b>

*En 2014, Elecnor a conclu des alliances avec des partenaires solvables pour une collaboration sur des marchés stratégiques comme le Canada ou l'Amérique latine*

À la fin de l'année 2014, le groupe maintient des subventions en capital pour 14,5 millions d'euros au total, correspondant notamment à deux subventions obtenues par Deimos :

- Une subvention du Conseil régional de Castille et Léon pour la construction du satellite Deimos-1 et son lancement dans l'espace.
- Une subvention du ministère de l'industrie, du tourisme et du commerce pour la mise en œuvre d'un plan industriel : la construction et le lancement dans l'espace du satellite Deimos-2.

Le Groupe reçoit également des aides à travers des subventions d'exploitation. En 2014, c'est la filiale Deimos Space qui a obtenu la plupart des subventions accordées par le Centre pour le développement technologique industriel (CDTI) pour financer les charges non activables associées au développement de la R&D de la société.



Milliers d'euros

Subventions d'exploitation	2012	2013	2014
▶ Elecnor	636	485	812
▶ Deimos	2 116	2 278	1 842
▶ Atersa	256	38	234
▶ Enerfin	100	34	176
<b>Total</b>	<b>3 109</b>	<b>2 835</b>	<b>3 064</b>

## L'actionnariat

Elecnor compte sur un actionnariat stable, engagé dans la stratégie du Groupe, qui soutient ses décisions à long terme.

Depuis la fondation d'Elecnor, S.A., le contrôle majoritaire de son capital est détenu par un groupe d'actionnaires formé par dix familles, qui assure l'unité de décision et de contrôle de la société, orchestrée à travers la société Cantiles XXI, S.L. Cela a toujours contribué à la stabilité de l'organisation dans sa gestion à long terme, la meilleure garantie de consolidation d'un modèle d'affaire durable.

La structure de l'actionnariat de la société mère était la suivante au 31 décembre 2014 :

Actionnaires	Participation %
▶ Cantiles XXI, S.L.	52,76%
▶ Bestinver Gestión, S.A., S.G.I.I.C.	4,76%
▶ Autres	43,48%

La rubrique « Autres » englobe tous les actionnaires détenant une part de moins de 5% du capital, ainsi que les actions propres d'Elecnor, S.A. qui représentent 2,84% en 2014.

Les actions d'Elecnor cotisent sur le Marché continu (SIBE) aux côtés des compagnies plus représentatives de l'économie espagnole.

Rémunération de l'actionnaire	2013	2014
▶ Dividende par action	0,2338	0,2502
▶ Dividende sur le bénéfice net (Pay-out) (%)	73,05	55,24

La proposition soumise par le Conseil d'administration à l'Assemblée générale des actionnaires pour l'affectation du résultat 2014

consiste à allouer un dividende de 0,2502 euros par action, soit une augmentation de 7% par rapport à 2013.

Rentabilité pour les actionnaires	2013	2014
▶ Sur la variation de cotation	18,1%	(24%)
▶ Sur le dividende versé	2,7%	2,1%

La valeur des titres d'Elecnor au 31 décembre 2014 était de 8,50 euros par action, ce qui représente une baisse de 24% par rapport à la fin de 2013. Quant à la rentabilité sur le dividende, elle représentait 2,1% contre 2,7% en 2013.

Rappelons que malgré le contexte difficile de ces derniers exercices, Elecnor a été en mesure de maintenir sa politique de distribution des dividendes, toujours en numéraire.



*Elecnor compte sur un actionnariat stable, engagé dans la stratégie du Groupe, qui soutient ses décisions à long terme*

### La création de synergies

Afin d'assurer la présence dans les forums de référence des différents secteurs dans lesquels le groupe déploie son activité et d'échanger expériences et bonnes pratiques, Elecnor participe à travers ses différentes organisations, à des associations, des forums, des congrès, etc.

Quelques unes des principales associations nationales et internationales et plates-formes auxquelles participe Elecnor sont énumérées ci-dessous. Le Groupe participe également aux commissions, comités ou groupes de travail.

- CEOE, Confederación Española de Organizaciones Empresariales
- CEOE Internacional
- ADEMI, Asociación de Empresas de Montajes, Mantenimientos y Servicios Industriales
- Círculo de Empresarios
- CONFEMETAL, Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal
- APD, Asociación para el Progreso de la Dirección
- SERCOBE, Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo
- SEDIGAS, Asociación Española del Gas
- Club Español de la Energía
- Clúster Energía del País Vasco
- Clúster Energía de Extremadura
- UNEF, Unión Española Fotovoltaica



- ABIDIB, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base
  - CIGRE, Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica
  - COGEN, Associação da Indústria de Cogeração de Energia
  - Cámara Oficial Española de Comercio en Brasil
  - AEDYR, Asociación Española de Desalación y Reutilización
  - ACEX, Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Carreteras
  - ASERPMA, Asociación de Empresas Restauradoras de Paisajes y Medio Ambiente
  - AEEFOR, Asociación Extremeña de Empresas Forestales y de Medio ambiente
  - ASEJA, Asociación Española de Empresas de Jardinería
  - AAEF, Asociación de Empresas Forestales y Paisajísticas de Andalucía
- Elecnor a aussi participé en 2014 à divers congrès, forums et journées, parmi lesquels nous citerons :
- 1<sup>er</sup> Forum espagnol sur l'énergie solaire : les défis du photovoltaïque dans l'ère post-primes
  - V Journée technique organisée par l'association des ingénieurs techniques en télécommunications de la communauté autonome de la région de Murcie
  - 1<sup>er</sup> Congrès national sur la sécurité et la santé au travail
  - 4<sup>e</sup> Congrès sur la prévention des risques professionnels
  - VIII<sup>e</sup> édition du Forum des entreprises des secteurs industriel et aéronautique de Tarrasa
  - 12<sup>e</sup> édition des Prix des entreprises
  - World Future Energy Summit (Abu Dhabi)
  - Première rencontre Project Management Office en Espagne
  - Première journée sur les services énergétiques chez Elecnor
- ASAGUA, Asociación Española de Empresas de Tecnologías del Agua
  - ANCI, Asociación Nacional de Constructores Independientes
  - Plataforma Tecnológica del Agua
  - AEE, Asociación Empresarial Eólica
  - AET, Asociación Eólica de Tarifa
  - ABEEOLICA, Associação Brasileira de Energia Eólica
  - AQPER, Association Québécoise de Producteurs d'Énergie renouvelable
  - CANWEA, Canadian Wind Energy Association
  - CCCE, Cámara de Comercio Canadá España
  - AWEA, American Wind Energy Association
  - AMDEE, Asociación Mexicana de Energía Eólica



elec



no<sup>r</sup>

*Une gestion  
éthique et une  
bonne gouvernance*

# Une gestion éthique et une bonne gouvernance

La reconnaissance interne et externe d'Elecnor par ses parties prenantes comme étant un Groupe fiable et engagé, orienté vers le client, solvable et innovant, sont le résultat d'un management responsable et de l'intégration d'une culture éthique du Groupe.

## Les organes directeurs

Les organes directeurs d'Elecnor, S.A., la société mère du Groupe, sont l'Assemblée générale des actionnaires et le Conseil d'administration.

L'Assemblée générale des actionnaires s'est tenue le 21 mai 2014. Étaient présents 76,52 % des actionnaires.

Au 31 décembre 2014, le Conseil d'administration se composait de douze administrateurs, dont deux administrateurs exécutifs, neuf administrateurs non-exécutifs et un administrateur indépendant.

Nom de l'administrateur	Fonction au sein du Conseil	Date de nomination
▶ M. Azaola Arteche, Fernando	Président	23/05/2012
▶ M. Real de Asúa Arteche, Jaime	Vice-président	23/05/2012
▶ M. Cervera Earle, Gonzalo	Administrateur (voix consultative)	22/05/2013
▶ M. González de Aguilar Enrile, Cristóbal	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012
▶ M. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Secrétaire	19/05/2010
▶ M. Landecho Sarabia, Juan	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012
▶ M. León Domecq, Fernando	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012
▶ M. Martín de Bustamante Vega, Rafael	Administrateur (voix consultative) et administrateur délégué	18/05/2011
▶ M. Morenés Giles, Miguel	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012
▶ M. de Oraa y Moyúa, Gabriel	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012
▶ M. Prado Rey-Baltar, Juan	Administrateur (voix consultative)	21/05/2014
▶ M. Prado Aranguren, Rafael	Administrateur (voix consultative)	23/05/2012



M. Prado García, José María, administrateur et vice-président du Conseil d'administration est décédé en 2014. M. Prado Rey-Baltar, Juan a été nommé en tant qu'administrateur (voix consultative).

Le Comité d'audit et le Comité des nominations et des rémunérations dépendent du Conseil d'administration.

#### Le Comité d'audit

Le Comité d'audit assiste le Conseil d'administration en tant que commission permanente. Il tient nécessairement réunion trois fois par an au moins, ainsi qu'à chaque fois que l'exige l'intérêt de la société, à la demande de l'un de ses membres. Au 31 décembre 2014, il se composait des membres suivants :

Nom	Fonction	Modalité
▶ M. Morenés Giles, Miguel	Président	Non-exécutif
▶ M. de Oraa y Moyúa, Gabriel	Voix consultative	Non-exécutif
▶ M. Prado Aranguren, Rafael	Secrétaire	Indépendant

#### Comité des nominations et des rémunérations

Le Comité des nominations et des rémunérations se compose de 5 administrateurs au 31 décembre 2014.

Nom	Fonction	Modalité
▶ M. González de Aguilar Enrile, Cristóbal	Président	Non-exécutif
▶ M. Cervera Earle, Gonzalo	Voix consultative	Non-exécutif
▶ M. León Domecq, Fernando	Voix consultative	Non-exécutif
▶ M. Real de Asúa Arteche, Jaime	Voix consultative	Non-exécutif
▶ M. Azaola Arteche, Fernando	Secrétaire	Exécutif

*Le Conseil d'administration d'Elecnor, S.A.  
a élaboré le rapport annuel de  
gouvernance du Groupe pour 2014,  
disponible sur le site web de la CNMV et  
sur celui d'Elecnor*

De façon générale, ainsi que le précisent les Statuts et le Règlement intérieur de la société, le Conseil d'administration est investi des fonctions suivantes :

- L'adoption des stratégies générales du Groupe
- La définition de la structure du groupe de sociétés
- La politique d'investissement et de financement
- La rémunération des administrateurs, y compris, pour les administrateurs exécutifs, la rémunération supplémentaire de leurs fonctions exécutives
- La nomination, la cessation, la politique de rémunération, le contrôle de l'activité de gestion et d'évaluation de l'équipe de direction
- La définition et la détermination de la politique de la Société en ce qui concerne les actions autodétenues et les dividendes
- L'identification des principaux risques de la société
- La prise de décision pour des opérations impliquant l'acquisition et la cession d'éléments importants de l'actif de la société, etc.
- La détermination de la politique d'information et de communication avec les actionnaires, les marchés et le public ; la ratification du rapport annuel de gouvernance

- L'élaboration des comptes annuels ; la surveillance générale des divers services de la société ; la politique de RSE, etc.

Le Conseil d'administration a tenu 11 réunions en 2014. Se sont déroulées en outre 4 réunions du Comité d'audit, 11 réunions de la Commission des nominations et des rémunérations et 60 réunions des Conseils des filiales.

Dans le respect des obligations légales, le Conseil d'administration d'Elecnor, S.A. a produit le rapport annuel de gouvernance pour 2014. Ce document est disponible sur le site Internet de la Commission nationale du marché des valeurs (CNMV) ainsi que sur le site d'Elecnor.

En ce qui concerne la rémunération du Conseil et de la haute direction, la politique d'Elecnor en la matière prévoit une rémunération variable en fonction de l'atteinte des objectifs généraux, qui englobent des questions économiques et de gestion générale telles que l'environnement ou les aspects sociaux. Les rémunérations des membres du Conseil d'administration figurent à l'article C.1.15 du rapport de gouvernance et dans les états financiers consolidés 2014.

Pour la nomination des membres du conseil d'administration, les conditions d'adhésion au Conseil sont détaillées dans les Statuts et le Règlement intérieur de la Société. L'article 15 des Statuts établit l'obligation de veiller à ce que les procédures de sélection des administrateurs ne soient pas entachées de conditions implicites constituant un obstacle à la sélection de femmes dont le profil est celui souhaité.

Enfin, une méthode est proposée dans le code de conduite interne pour prévenir les conflits d'intérêt concernant les marchés de valeurs mobilières.

## Faits marquants

Sur le site Internet du Groupe, à la section des investisseurs, sont publiées les communications de la CNMV au sujet des faits marquants de l'année 2014. Aucune modification statutaire n'est signalée.



## La gestion et le contrôle des risques

La gestion et le contrôle des risques sont effectués au plus haut niveau décisionnel de l'organisation. Ci-dessous sont énumérés les principaux risques reconnus par le groupe et les mesures prises pour gérer et atténuer ces risques.

Le risque financier : la gestion de ce type de risques associés aux fluctuations des marchés financiers est effectuée en coordination par la direction du Groupe et les différentes unités d'activité et filiales qui le composent. Le groupe a reconnu les risques financiers suivants :

- Le risque de marché, matérialisé par le risque de change, associé à l'activité du Groupe sur les marchés internationaux. Les fluctuations des taux de change susceptibles d'avoir une influence sur les bénéfices du Groupe. Pour minimiser ce risque, divers instruments de couverture sont utilisés, tels que les assurances de change.
- Le risque de taux d'intérêt peut avoir une influence sur l'endettement financier à intérêt variable, notamment lors des opérations effectuées sous la forme de projet financing. L'utilisation d'instruments tels que les contrats de swap permet d'atténuer ce risque.
- Le risque de liquidité est réduit grâce à la politique de maintien d'une haute liquidité de la trésorerie et d'instruments non spéculatifs à court terme.
- Le risque de crédit qui est attribuable aux créances commerciales, dans la mesure où une contrepartie ou un client n'honorerait pas ses obligations contractuelles. Dans ce sens, le Groupe a affaire avec des clients extrêmement solvables et a recours à certains mécanismes lors des opérations avec des clients non récurrents, comme des contrats d'assurance permettant de garantir le recouvrement.
- Le risque de régulation, notamment dû à l'incertitude soulevée autour de énergies renouvelables. Le Groupe surveille en permanence son impact sur le résultat.

Les mécanismes de contrôle opérationnel, environnemental, de santé et de sécurité au travail s'appuient sur le système intégré de gestion de la qualité, de l'environnement, et sur la prévention des risques professionnels.

## La conformité réglementaire

Aucune sanction n'a été imposée en 2014.

Il n'y a pas eu non plus d'incidents de discrimination, ni de violation des règlements relatifs au marketing et à la publicité, à l'information et à l'étiquetage des produits et des services, ni de réclamations concernant la vie privée ou la perte de données personnelles des clients.

Nous n'avons pas connaissance de l'existence de pots-de-vin ou de corruption, ni de plaintes formées à ce sujet.

### Notre politique de confidentialité.

L'information constitue un actif fondamental chez Elecnor car elle constitue en effet un facteur de confiance, de qualité, de crédibilité et un grand avantage compétitif.

S'agissant d'une ressource du Groupe, elle doit être favorisée et son utilisation par les personnes qui en ont besoin pour l'accomplissement de leurs fonctions doit être facilitée. Toute utilisation non autorisée ou la perte éventuelle de ces informations rend la compagnie vulnérable et risque d'entraîner une grande perte économique, nuire aux activités et même à l'image de l'entreprise.

En ce sens, Elecnor s'est engagée au respect de la loi organique relative à la protection des données personnelles 15/1999 et du règlement la développant, et prête son soutien à ses filiales nationales afin de les faire respecter par celles-ci, qui l'ont toutes intégrée et mise à jour.

L'obligation de secret et de confidentialité est une valeur du Groupe et pour la systématiser, l'implantation d'un code impératif est actuellement en cours, en Espagne et à l'international.

*Le Code d'éthique adopté par Elecnor en 2011 concerne tous les salariés dans le monde entier*

### Un management éthique

Par l'adoption du Code d'éthique de conduite du Groupe en 2011, Elecnor voulait transmettre à l'ensemble de l'organisation, l'importance d'un management éthique et responsable, fondé sur ses valeurs (fiabilité, engagement et effort, orientation client, solvabilité et innovation), appliqué à chaque comportement des salariés, ainsi que dans leurs relations avec

toutes les parties prenantes : actionnaires, employés, clients, fournisseurs, concurrents et représentants sociaux.

Ce code illustre l'engagement du Groupe Elecnor à développer ses activités en conformité avec les lois en vigueur dans chaque région du monde, et à respecter et défendre les droits de l'homme et les droits des travailleurs en vigueur dans chacun des pays où il exerce ses activités.

Nous résumons ci-dessous les principaux aspects du Code d'éthique concernant les principes d'action spécifiques vis-à-vis des différentes parties prenantes du Groupe. Pour plus d'informations sur le Code d'éthique, rendez-vous sur [http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo\\_etico\\_fr.pdf](http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo_etico_fr.pdf)

Nos principes d'action vis-à-vis des parties prenantes

L'actionariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La création de valeur</li> <li>• L'accès flexible et équitable à l'information</li> </ul>
Le personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'égalité des chances</li> <li>• La protection des employés</li> <li>• La conciliation travail/vie personnelle</li> <li>• La sécurité et la santé au travail</li> <li>• La formation et la communication</li> <li>• Les cadeaux, présents et services</li> <li>• Les conflits d'intérêt</li> <li>• Les opportunités d'affaires</li> <li>• Les ressources assignées</li> <li>• La gestion des informations</li> </ul>
Les clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualité</li> <li>• L'honnêteté dans la communication</li> <li>• La bonne foi</li> </ul>
Les fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'impartialité</li> <li>• La confidentialité</li> <li>• L'engagement éthique</li> </ul>
Les concurrents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le respect</li> <li>• Le libre marché</li> <li>• La collaboration</li> </ul>
Les représentants sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'indépendance et la coopération</li> <li>• La vérité et l'exactitude de l'information</li> </ul>

Elecnor a par ailleurs mis en place un système pour veiller au respect du Code d'éthique, dont nous citerons quelques aspects :

- Les salariés peuvent adresser leurs communications sur les questions relevant du Code d'éthique à travers une adresse intranet et/ou par courrier postal, qui sont en service :

- Courriel : [codigoetico@elecnor.com](mailto:codigoetico@elecnor.com)

- Adresse postale :  
Apartado de Correos n° 26-48080

- Seules les communications nominatives sont admises. Elles font toutes l'objet d'une analyse et d'un traitement confidentiels en conformité avec la loi sur le traitement des données personnelles.

- Le Comité de réponse, appelé à traiter en première instance les communications reçues, identifie et détermine la nature et l'étendue des allégations reçues.

- Après analyse, le Comité décide de donner ou de ne pas donner suite à la plainte, en fonction des critères suivants :

- Les infractions relèvent du Code d'éthique, il s'agit d'irrégularités de nature pénale, financière ou du ressort de l'audit.

- Les faits dénoncés sont fondés

- La communication n'est pas anonyme

- Suivant le résultat de l'analyse, le Comité détermine quels sont le service ou l'unité

compétents pour le règlement du problème.

- Après l'enquête, un rapport proposant les mesures à prendre est dressé et remis au Comité d'audit, chargé d'approuver les mesures proposées.

- Enfin, ces mesures sont mises en œuvre et le plaignant en est informé.

Nous n'avons pas eu connaissance de plaintes formulées selon ce procédé en 2014.

Elecnor a mis en place un plan de formation au Code d'éthique. En 2012 de nombreux stages furent organisés afin de faire connaître la teneur et la méthodologie du Code à une grande partie de l'effectif.

En 2014, près de 153 personnes relevant de la direction des différentes affaires ont participé aux formations sur diverses matières du Code d'éthique afin qu'elles puissent communiquer ces informations en cascade à l'ensemble de l'organisation.

En matière de corruption, le Chili va mettre en place en 2015 un mécanisme visant à empêcher le blanchiment d'argent, conformément aux dispositions de la Loi 20 393 établissant la responsabilité pénale des personnes morales pour les infractions liées au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme et à la corruption.

Par ailleurs, le Code d'éthique a été porté à la connaissance de l'ensemble du personnel de Celeo Redes Chile en 2014.







elecno<sup>r</sup>

*Notre talent :  
nos collaborateurs*

# Notre talent : nos collaborateurs

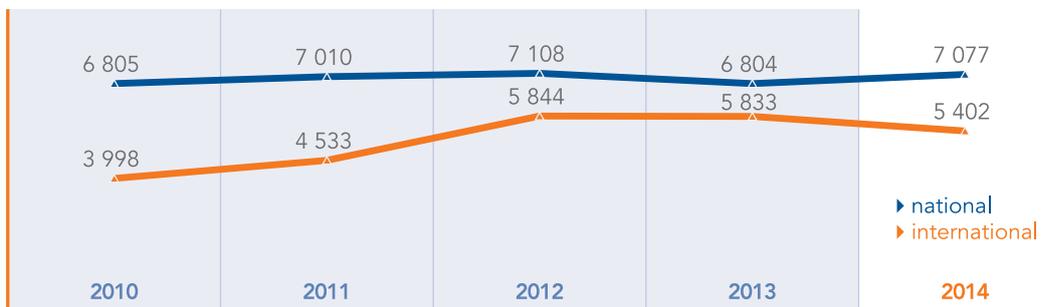
Le premier est l'achèvement de plusieurs projets à l'étranger avant la fin de l'année et le deuxième, l'augmentation de l'embauche en Espagne due à une certaine amélioration de la demande.

## La tendance internationale

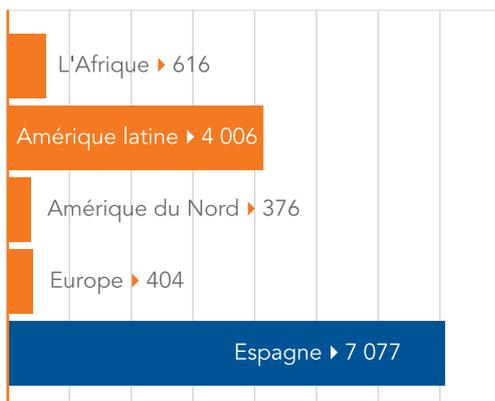
Si la tendance est à une plus forte croissance de l'effectif à l'international qu'en Espagne, il convient de préciser qu'en fin d'exercice 2014, deux facteurs ont fait que cette tendance ne soit pas aussi clairement perçue.

Quoiqu'il en soit, l'internationalisation d'Elecnor continue de progresser, comme en témoigne le fait que 54% du chiffre d'affaires proviennent du marché international et que 82% du carnet de commandes au 31 décembre 2014 correspondent à l'international.

## Évolution des effectifs national et international du Groupe Elecnor



## Répartition du personnel du Groupe Elecnor par zone géographique



Le Groupe Elecnor disposait d'un effectif de 12 479 personnes fin 2014, et d'un effectif moyen de 13 224 personnes réparties sur l'Espagne, l'Afrique, l'Amérique latine, l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie.

*L'internationalisation du groupe est clairement représentée dans la composition de l'effectif*

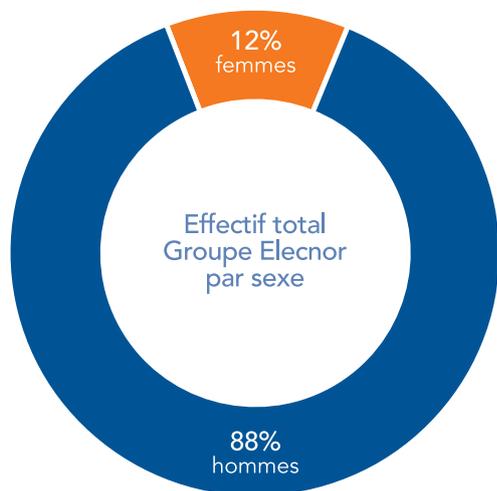
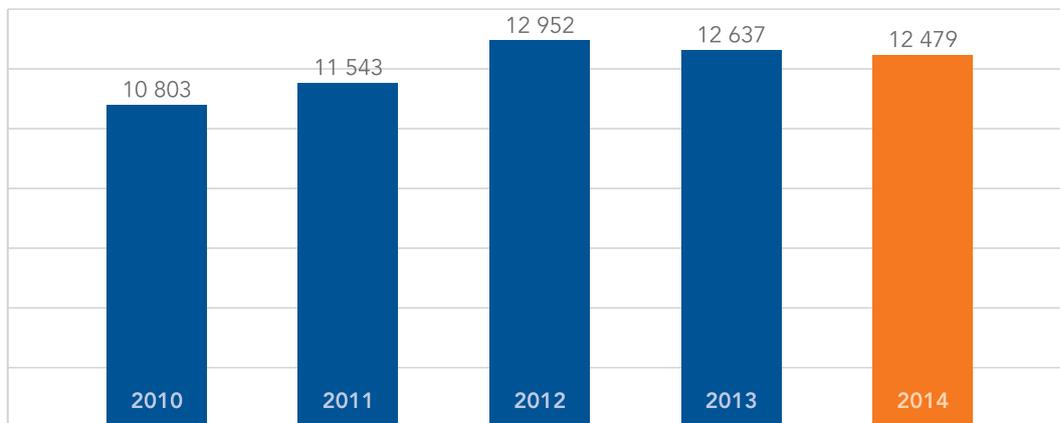




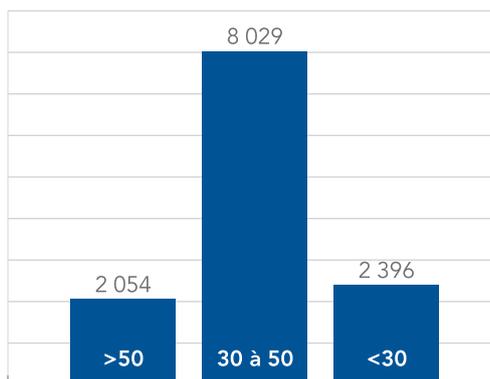
## Nos collaborateurs

Une caractéristique importante de la politique des ressources humaines d'Elecnor est la stabilité, qui se traduit à la fois dans l'évolution de la main-d'œuvre tout au long de ces années de crise économique mondiale et dans la politique de recrutement. En effet, 65% de nos collaborateurs ont un contrat à durée indéterminée, comparativement à 35% de contrats temporaires, un régime approprié à une activité requérant autant de main d'œuvre associée aux projets. À noter enfin que 65% de l'effectif est âgé de 30 à 50 ans.

### Évolution de l'effectif du Groupe Elecnor



### Répartition du personnel du Groupe Elecnor en fonction de l'âge

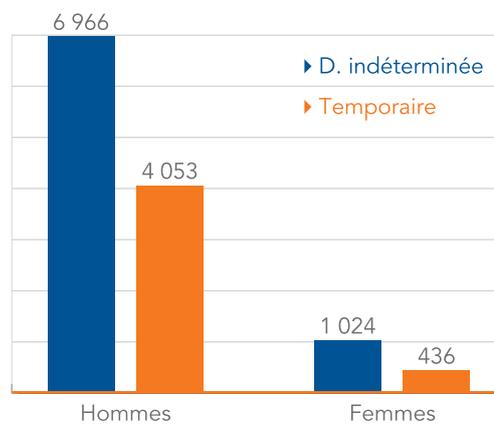




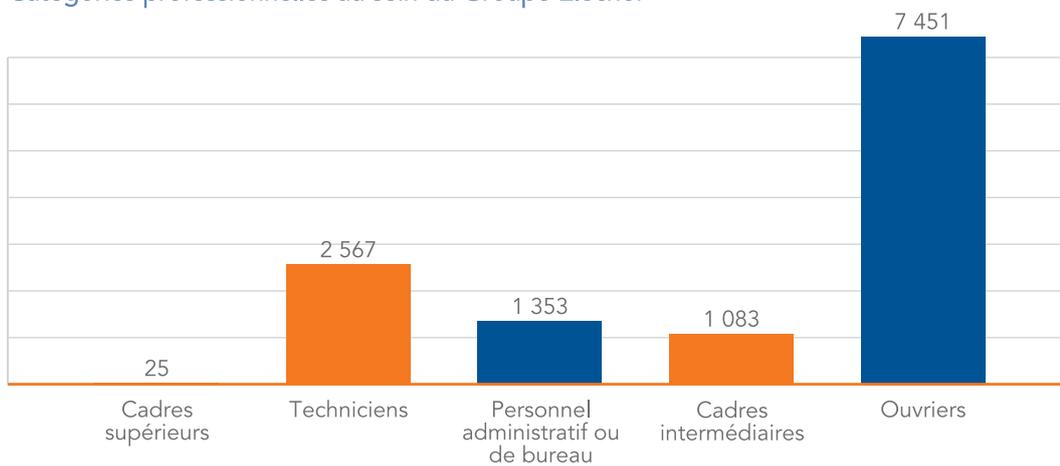
Effectif du Groupe Eelecnor par type d'emploi et par sexe



Effectif du Groupe Eelecnor par type de contrat et par sexe



Catégories professionnelles au sein du Groupe Eelecnor





## Pourcentage de roulement volontaire par âge, sexe et région

Région	Sexe	Tranche d'âge	Total radiations	Moyenne d'emploi	% Roulement volontaire
Espagne			1 826	6 971,01	4,26%
	▶ Hommes		1 565	5 976,34	4,25%
		< 30	345	564,92	14,34%
		30 à 50 ans	944	4 032,42	3,97%
		> 50	276	1 379,00	0,94%
	▶ Femmes		261	994,67	4,32%
		< 30	101	135,67	18,43%
		30 à 50 ans	134	722,42	2,35%
		> 50	26	136,58	0,73%
Afrique			223	602,08	5,82%
	▶ Hommes		201	526,59	6,08%
		< 30	104	216,67	7,90%
		30 à 50 ans	92	274,67	5,15%
		> 50	5	35,25	2,84%
	▶ Femmes		22	75,49	3,98%
		< 30	9	28,83	6,94%
		30 à 50 ans	13	43,33	2,31%
		> 50	0	3,33	-
Amérique			5 584	5 258,74	15,42%
	▶ Hommes		5 333	4 852,66	15,47%
		< 30	2 329	1 602,33	20,90%
		30 à 50 ans	2 473	2 573,33	13,10%
		> 50	531	677,00	11,67%
	▶ Femmes		251	406,08	14,77%
		< 30	77	129,83	13,10%
		30 à 50 ans	149	225,25	15,54%
		> 50	25	51,00	15,69%
Europe			74	391,59	9,45%
	▶ Hommes		61	349,84	8,58%
		< 30	15	77,17	12,96%
		30 à 50 ans	33	192,75	7,26%
		> 50	13	79,92	7,51%
	▶ Femmes		13	41,75	16,77%
		< 30	3	9,08	33,04%
		30 à 50 ans	9	27,75	14,41%
		> 50	1	4,92	-
Asie			1	0,58	-
	▶ Hommes		1	0,58	-
		30 à 50 ans	1	0,58	-
<b>Groupe Elecnor</b>			<b>7 708</b>	<b>13 224,00</b>	<b>8,92%</b>

## Un engagement commun

La croissance internationale du groupe, ces dernières années, nous a conduit à devenir une compagnie mondiale devant relever de nouveaux défis et saisir de nouvelles opportunités. L'un de ces défis est l'amélioration et l'adaptation de la gestion de nos ressources humaines, notamment en ce qui

a trait à la gestion des talents, à la performance et à l'engagement, de manière à mettre cette croissance en valeur et à tirer le meilleur parti des compétences de nos équipes.

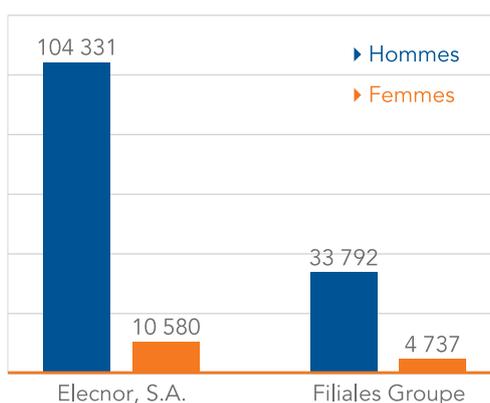
En 2014 quelques unes des bases de ce système de gestion se sont profilées. Elles vont être développées en 2015, en mettant l'accent sur la gestion de l'engagement par le biais d'enquêtes sur le climat de travail et, pour la gestion de la performance, à travers la communication du projet à l'organisation, la définition de la carte des compétences et des postes, et la formation des évaluateurs, entre autres.

Elecnor mise sur la formation de ses collaborateurs. L'effort de formation accompli par le Groupe en 2014 représente un investissement de 2,9 millions d'euros.

### Indicateurs de formation du Groupe Elecnor

	2014
▶ Investissement dans la formation (euros)	2 948 939
▶ Nombre total d'heures de formation	160 523
▶ Nombre de participants	23 358
▶ Subventions (euros)	449 989
▶ Heures de formation par employé	11,20

### Heures de formation par sexe Groupe Elecnor



*La gestion des talents est l'un des principaux défis du groupe pour les années à venir*



Stages de formation, participants et nombre d'heures par domaine et par sexe Grupo Elecnor 2014

Domaine	Participants				Nombre d'heures		
	Stages	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
▶ Gestion	41	75	230	305	1 027	2 026	3 053
▶ Technologie	524	79	3 509	3 588	1 721	50 053	51 774
▶ Informatique	12	8	19	27	104	362	466
▶ Langues	573	218	355	573	6 334	12 960	19 294
▶ Qualité et environnement	94	96	1 160	1 256	441	5 078	5 519
▶ Prévention des risques professionnels	730	239	17 370	17 609	2 193	78 224	80 417
<b>Total</b>	<b>1 974</b>	<b>715</b>	<b>22 643</b>	<b>23 358</b>	<b>11 820</b>	<b>148 703</b>	<b>160 523</b>

Nombre d'heures de formation et participants par catégorie professionnelle Groupe Elecnor 2014

Collectivité	Participants	Nombre d'heures
ElecnoR, S.A.		
▶ Cadres supérieurs et techniciens	1 145	20 149
▶ Personnel administratif ou de bureau	290	5 878
▶ Chefs de chantier	856	7 425
▶ Ouvriers	5 720	77 962
▶ Séances de courte durée en matière de prévention des risques professionnels imparties par les techniciens en prévention	10 084	10 580
Filiales Groupe		
▶ Filiales intérieur/extérieur	5 263	38 529
<b>Total</b>	<b>23 358</b>	<b>160 523</b>



Quelques uns des programmes les plus représentatifs dans différents domaines de formation sont énumérés ci-dessous :

- Les programmes de gestion, axés sur la mise en œuvre de procédures productives de l'activité électrique auxquels ont participé 47 chefs.
- Parmi les programmes de formation technique, les principaux portaient sur :
  - La production des énergies renouvelables, à l'occasion de journées spécifiquement consacrées à la gestion de l'énergie et des mines, à travers une conférence spécifique sur la gestion de l'énergie et les mines, le pétrole et le gaz.

- L'activité de distribution d'électricité axée sur la formation à la prévention des risques professionnels.
- Les télécommunications, et notamment une formation sur la fibre optique.
- Le gaz. Un stage élémentaire était destiné aux agents commerciaux. Des stages sur l'eau chaude sanitaire et le chauffage ont également été organisés, ainsi qu'une formation pour les chefs de vente.
- Pour l'activité de maintenance, différents groupes ont participé à des stages sur la maintenance des groupes électrogènes, sur la maintenance hygiénique et sanitaire dans des installations à risque de légionnelle, sur la maintenance lors des essais et les mesures élémentaires relatives à l'électricité dans les installations haute tension dans les « centres de transformation ».
- Des formations ont aussi été organisées pour les conducteurs de véhicules et l'activité des chemins de fer.
- En cohérence avec notre culture de la sécurité, un important effort a été déployé en matière de formation : 730 stages, 17 609 participants et 80 417 heures.



### Sélection et recrutement

Comme chaque année, Elecnor a participé à de nombreux forums pour l'emploi et à des journées de recrutement de nouveaux talents dans différentes universités. Nous citerons les forums de l'École technique supérieure des ingénieurs industriels de l'université polytechnique de Madrid Carlos III, l'école aéronautique et industrielle de Terrassa et l'université polytechnique de Valence.

De nouveaux accords ont par ailleurs été conclus avec des écoles qui ne collaboraient pas auparavant avec Elecnor (IMF Business School, des écoles internationales, etc.), afin d'élargir l'éventail et le volume des boursiers dans l'ensemble du Groupe.

En ce qui concerne le personnel local, une collaboration a été établie en 2014 entre le service de sélection et les services de production afin de recruter localement des candidats à des postes de cadres intermédiaires aux États-Unis, au Chili, en Haïti, en Jordanie, etc. D'ici 2015, la sélection portera sur des postes locaux en Italie et sur plusieurs profils de personnes déplacées en Afrique et en Amérique latine (Brésil, Chili et Angola, pour la plupart). À ces fins, Elecnor a passé des accords avec des sites Internet

d'offres d'emplois locales en République dominicaine et en Jordanie, à travers l'utilisation des portails d'emploi habituels, et par l'exploitation des réseaux sociaux professionnels (Linkedin) pour couvrir le reste des postes.

La nouveauté est le renforcement de la procédure de mobilité interne du personnel d'Elecnor (des filiales aussi bien que d'Elecnor, S.A.) par un outil interne qui est prêt à démarrer. Cette procédure a été mise en œuvre pour plusieurs postes aux USA. En outre, afin d'encourager l'intégration de certaines collectivités, des étudiants en risque d'exclusion sociale ont été accueillis en stage et des séminaires en matière de protection des données personnelles ont été organisés pour des candidats handicapés.

### Les avantages sociaux

Il n'y a pas qu'une seule politique d'avantages sociaux pour l'ensemble des employés à l'échelle du Groupe : chaque entreprise applique ses propres critères. En règle générale, les différentes mesures que l'on retrouve sont les suivantes : horaires de travail flexibles, rémunération flexible, régime de retraite, aide à l'étude pour les enfants de 4 à 16 ans, assurance médicale et assurance vie.

Avantages*	Coût pour l'entreprise	Nombre d'employés
Aide aux études	226 824	1 278 (1 811 enfants)
Plan de compensation flexible	24 030	1 335

\* Elecnor, S.A.



### L'égalité et la conciliation

Le Groupe Elecnor met en œuvre un plan d'égalité visant à établir les bases et les principes pour assurer une égalité réelle entre les hommes et les femmes dans la société, ainsi que l'engagement à la non-discrimination.

Un Comité permanent pour l'égalité a été créé en 2014, dont la première réunion s'est tenue au mois de décembre. Il s'agit d'un Comité mixte composé de six membres (trois femmes et trois hommes).

Le Groupe a aussi travaillé à l'élaboration d'indicateurs pour l'analyse de l'évolution de la présence des femmes au sein du Groupe, à la

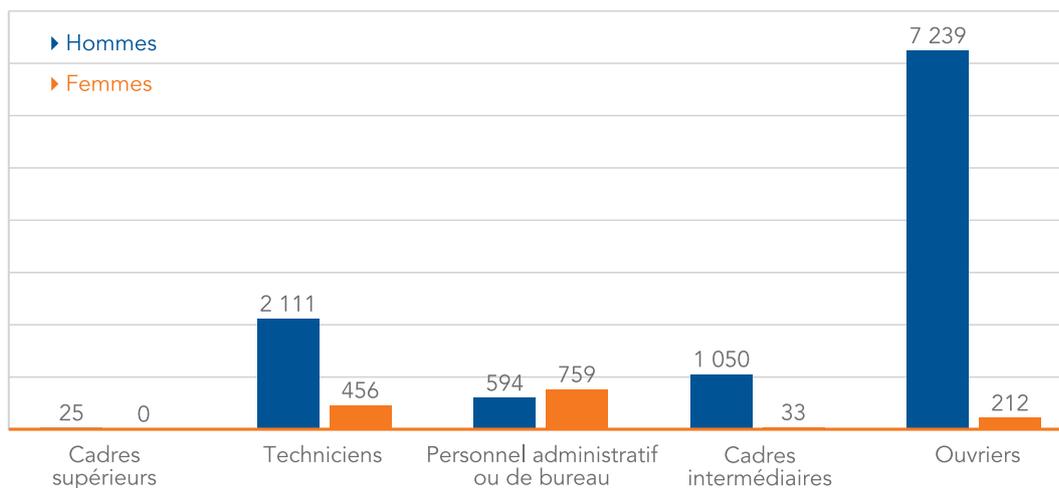
communication du plan d'égalité et à l'intégration des aspects de l'égalité aux processus de sélection et de formation.

De nouvelles propositions se sont matérialisées, telles que la création d'un canal bidirectionnel de communication avec l'ensemble du Groupe [igualdad@elecnor.com](mailto:igualdad@elecnor.com), ainsi que le lancement de procédures pour la prévention des risques professionnels qui prennent en charge la protection contre le harcèlement et la gestion du risque chez les femmes enceintes et/ou leur progéniture.

Au 31 décembre 2014, l'effectif du Groupe Elecnor se composait de 11 019 hommes et de 1 460 femmes, soit respectivement 88% et 12%.

La présence des femmes dans le groupe se concentre sur les domaines techniques et administratifs. Il est important d'analyser ces données sous une perspective sectorielle mais aussi du point de vue de l'évolution de la situation du marché du travail en Espagne afin de mieux comprendre les facteurs qui ont conduit à cet écart. En ce sens, la différence de pourcentage d'hommes et de femmes est notamment due au fait que le secteur des infrastructures était il n'y a pas si longtemps éminemment masculin.

### Effectif du Groupe Elecnor par catégorie professionnelle et par sexe



*La différence de pourcentage d'hommes et de femmes est due à ce que le secteur des infrastructures était il n'y a pas si longtemps éminemment masculin*



Rappelons que l'égalité des chances l'une des valeurs du Groupe et que celui-ci cherche à éviter toute partialité lors de la sélection et de la promotion à des postes de responsabilité au sein du Groupe. Toutefois, en ce qui concerne le recrutement délibéré de femmes, pour le Conseil d'administration en particulier, la nomination doit correspondre à des mérites objectifs tels que l'expérience et la compétence professionnelle et ce, sur la base de l'égalité des sexes, sans qu'il ne soit jugé pertinent de donner la priorité, parmi les critères de sélection, à l'un ou l'autre sexe.

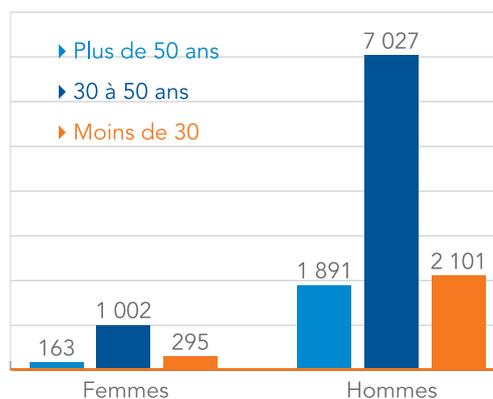
À cet égard, la compagnie recommande, pour les postes pour lesquels cela est possible, la mise en œuvre de pratiques facilitant la conciliation, comme par exemple : essayer de faire en sorte que les formations internes se déroulent pendant l'horaire de travail ; éviter de convoquer des réunions à la dernière minute ou bien en fixer la durée maximale le cas échéant ; respecter la flexibilité des horaires ; implanter l'horaire comprimé d'été ou des réductions du temps de travail pour pouvoir prendre soin des enfants.

Il n'y a pas, au sein du Groupe Elecnor, d'écart de rémunération entre hommes et femmes, pas lus que de la base salariale pour chaque catégorie professionnelle.

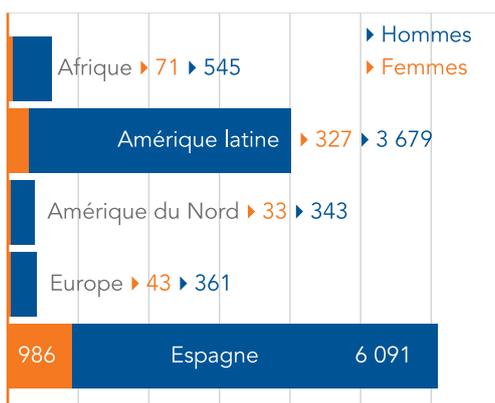
Enfin, en 2014, l'intégralité des 183 hommes et des 54 femmes ayant droit au congé de paternité ou de maternité en ont profité. 176 hommes et 47 femmes ont ensuite repris leur travail et continuaient à travailler dans la compagnie 12 mois après.

Les données ci-dessous illustrent la situation :

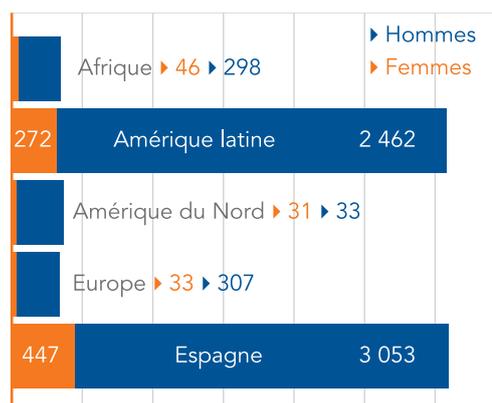
Effectif du Groupe Elecnor par âge et par sexe



Répartition de l'effectif du Groupe Elecnor par sexe et par région



Contrats à durée indéterminée de l'effectif du Groupe Elecnor par région et par sexe





### Les personnes handicapées

El Grupo Elecnor englobe six entreprises de plus de 50 salariés, qui totalisent un effectif de 6 789 personnes. Conformément à la loi sur l'intégration sociale des personnes handicapées (LISMI), la compagnie embauche 57 personnes souffrant d'un handicap et dispose d'un certificat d'exceptionnalité pour atteindre les 2% imposés par la Loi. Au cours de cet exercice, par le biais de conventions alternatives, différents services ont été commandés aux organismes ci-dessous pour la somme de 1 963 328 euros, ce qui a permis à Elecnor de dépasser le pourcentage exigé pour le situer à 2,17%.

*Il n'y a pas, au sein du Groupe Elecnor, d'écart de rémunération entre hommes et femmes, ni de différence du salaire de base pour la même catégorie professionnelle*

▶ Adesa Romanos, S.L.	70 983 euros
▶ CEE Apta	26 328 euros
▶ CEE Terramar	2 179 euros
▶ Comercial Mathius Unceta	88 305 euros
▶ Ditosal Servicios Especiales	30 433 euros
▶ Gelim Madrid, S.A.	47 637 euros
▶ IAV Viajes	210 988 euros
▶ Ibergrupo-Officeservice	72 886 euros
▶ Integra MGSI	73 402 euros
▶ Integra PML	110 711 euros
▶ IPD, S.L.	18 516 euros
▶ Iturri CEE	27 035 euros
▶ Osga, S.L.	6 831 euros
▶ Protec & Marti, S.L.	1 161 415 euros
▶ Servicios y suministros Arza	13 968 euros

## La communication, la transparence \* et le travail en équipe

Le contexte économique actuel oblige les sociétés comme Elecnor ainsi que leurs collaborateurs à faire preuve d'une meilleure performance et d'une créativité accrue : mieux faire à moindre coût, créer des synergies avec d'autres sociétés du Groupe à travers des partenariats pour de nouveaux projets, communiquer ses expériences, partager des informations utiles au sujet des fournisseurs, etc. En vue de cet objectif, la communication interne entre les sociétés du Groupe est fondamentale pour nous aider à mieux comprendre l'essence même du Groupe, les contextes dans lesquels celui-ci intervient, les nouveaux projets, etc. Et elle favorise en même temps la cohésion d'un groupe de plus en plus étendu dans le monde.

En ce sens, l'intranet est un outil essentiel, destiné à faciliter la communication avec chaque employé, ainsi qu'un important fournisseur d'informations de nature technique ou sur l'organisation, le travail, les politiques et les procédures dans différents domaines comme la qualité, la prévention des risques professionnels, la RDI, le commercial, etc. En 2014 l'intranet a reçu près de 132 000 visites.

Nous résumons ci-dessous quelques unes des initiatives liées à l'intranet :

- Le rapport de développement durable du Groupe Elecnor, qui englobe l'ensemble des efforts accomplis par le Groupe en matière de gestion financière, sociale, ressources humaines, fonctions centrales, environnement. Un gros travail de collecte d'informations au sein d'Elecnor et de ses filiales est nécessaire, ainsi qu'un bon exercice de transparence. Ce rapport est traduit en trois langues : brésilien, anglais et français. Il est disponible sur le site Internet du Groupe.
- Le bulletin hebdomadaire « Nuestra intranet al día », qui présente des nouvelles de toutes les sociétés du Groupe. Le bulletin dispose d'une section consacrée à des sondages visant à encourager l'interaction et la participation des salariés, portant sur des questions actuelles dans les domaines du développement durable, tels que l'importance de l'énergie renouvelable, notre position au sujet du changement climatique, des initiatives comme « Earth Hour », etc.
- Enfin, suite à l'action de bénévolat d'entreprise menée au Chili par des employés d'Elecnor dans le cadre du projet Sinergia, un blog a été créé afin de partager cette expérience avec l'ensemble de l'organisation.



## La prévention des risques professionnels est une priorité de la politique interne

### La culture de la sécurité

De façon générale, dans tous les pays où le Groupe exerce ses activités et en fonction de la réglementation en vigueur en la matière dans chacun d'entre eux, des comités conjoints sont créés avec les représentants des salariés. Par exemple, en Espagne, près de 20 Comités pour la santé et la sécurité représentent 90% des travailleurs d'Elector, S.A.

En 2014, les principales actions menées pour la prévention des risques professionnels étaient :

- La réalisation des audits externes d'AENOR pour le suivi du certificat OHSAS 18001 des deux sous-directions générales, de quatre directions et de la délégation Nord, ainsi que de l'activité Environnementale et des filiales Ehis et Audeca, le résultat ayant été satisfaisant. Les sociétés Enerfín et Jomar Seguridad ont obtenu, quant à elles, le certificat OHSAS 18 001. Par ailleurs, l'audit externe réglementaire devant être effectué tous les deux ans dans toutes les entreprises du Service commun pour la prévention a été mené dans le Groupe ainsi que dans ses 14 filiales.

- L'approfondissement et l'élargissement du travail du service d'audit interne pour la prévention sur les chantiers. 824 audits ont été effectués en 2014.

- La réalisation de 24 496 inspections de sécurité en Espagne pour contrôler les conditions réelles dans lesquelles les chantiers sont exécutés. En conséquence, 11 014 mesures correctives ont été mises en œuvre pour améliorer les conditions de sécurité. De plus, 17 262 rapports ont été dressés sur les conditions de travail. Il s'agit de contrôles plus simples effectués par les responsables directs pour contrôler l'état de leur chantier. 6 229 inspections de sécurité ont été réalisées à l'étranger, qui ont entraîné 6 229 mesures correctives.

- La poursuite des actions de contrôle des entreprises sous-traitantes, un bon nombre des inspections étant centré sur les chantiers accomplis par celles-ci. Des réunions de coordination et d'information ont également été organisées avec les sous-traitants

- Sur le marché extérieur, l'élaboration d'indices à partir des données envoyées par les filiales et les succursales, ainsi que l'effort déployé afin d'obtenir une meilleure convergence avec les activités développées sur le marché espagnol se sont poursuivis. À cet égard, un plan de visites a été organisé dans divers pays afin de connaître le déroulement de l'action préventive ainsi que la réglementation applicable pour parvenir à cerner les points forts et les points faibles de chacun d'entre eux : les États-Unis, le Mexique, l'Italie, le Maroc, la Mauritanie, le Royaume-Uni et le Brésil.



Au Mexique, au Brésil et en Italie notamment, des formations ont été imparties à des membres du personnel afin de renforcer leur intégration dans la culture du Groupe, d'augmenter leur implication en matière de prévention et de renforcer leurs connaissances sur des aspects précis de la sécurité et la santé (travail en hauteur, risque électrique, espaces confinés). 82 personnes appartenant à tous les niveaux de l'organisation –du gérant du pays aux contrôleurs de chantier– ont participé à 4 stages de formation dans ces domaines.

Toutes ces actions ont permis à Elecnor d'obtenir le deuxième meilleur taux de fréquence d'accidents sur le marché national depuis 1967, date à laquelle le groupe a commencé à élaborer ces statistiques. Pour 2014, le taux était de 14,1. Quant au marché international, la valeur obtenue est de 12,8. Ainsi, globalement, la fréquence des accidents sur l'ensemble du Groupe était de 13,5, un chiffre considéré lui aussi comme le deuxième meilleur obtenu dans la série historique. Cependant, nous regrettons vivement deux accidents mortels survenus en Espagne et en Amérique latine.

Taux de sinistralité					
Taux de fréquence		Taux de gravité*		Taux d'incidence**	
2013	2014	2013	2014	2013	2014
12,5	13,5	0,78	0,85	24,06	25,92

\*Taux de gravité en comptant les journées de travail selon le barème

\* Cette valeur est calculée pour 1 000 salariés

Situation géographique	Taux d'accidents Groupe Elecnor 2014						2014
	Nbre. Accidents			Nbre. Heures de travail			Taux AT
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
▶ Espagne	183	4	187	11 582 975	1 594 470	13 177 445	2,8
Europe	3	0	3	334 976	39 718	374 694	1,6
Amérique du Nord	9	0	9	1 427 178	135 996	1 563 174	1,2
Amérique latine	133	0	133	8 953 164	799 738	9 752 902	2,7
Asie	0	0	0	0	0	0	0,0
Afrique	20	0	20	1 103 852	146 264	1 250 116	3,2
Total extérieur	165	0	165	11 819 170	1 121 716	12 940 886	2,6
	<b>348</b>	<b>4</b>	<b>352</b>	<b>23 402 145</b>	<b>2 716 186</b>	<b>26 118 331</b>	<b>2,7</b>



Les activités prévues de formation et d'information des salariés ont été accomplies. La formation dans le domaine de la prévention des risques professionnels représente au total 80 417 heures pour 17 609 participants en 2014. Elle porte sur trois grandes lignes :

- Formation générale et organisationnelle : il s'agit d'une formation élémentaire qui s'adresse aux chefs et aux salariés et leur permet d'acquérir des notions générales en matière de prévention, premiers secours, etc.
- Formation sur les risques spécifiques : la hauteur, les risques électriques, les espaces confinés, la manutention de fret, les conducteurs d'engins (pelles rétrocaveuses, tombereaux, plates-formes élévatrices, chariots élévateurs, camions, grues, etc.).
- Formation de nature technologique, qui laisse néanmoins une grande place à la prévention : les compétences et les permis pour les travaux d'électricité nécessaires pour remplir des fonctions au sein des compagnies d'électricité (opérateurs locaux, agents de maintenance des installations électriques haute tension, travaux sous tension à BT et HT, etc.), ainsi que pour effectuer des soudures selon diverses technologies, conduire des engins sur la voie ferrée, etc.

Une campagne spéciale de sensibilisation a été menée pour la Journée internationale de la sécurité au travail, sous le slogan « Si vous tenez à votre vie, protégez-la au travail ».

Cette année, la ligne d'argumentation de la campagne était marquée par une vidéo dépeignant les similitudes entre les risques de la vie personnelle et de la vie professionnelle. L'objectif était de sensibiliser les travailleurs sur l'importance des précautions à prendre dans les deux contextes, sans en négliger aucun, mais surtout dans le milieu du travail où des négligences sont parfois commises. Cette

vidéo a été traduite en anglais, français, italien, portugais, brésilien et arabe et distribuée dans tous les pays où le Groupe est présent.

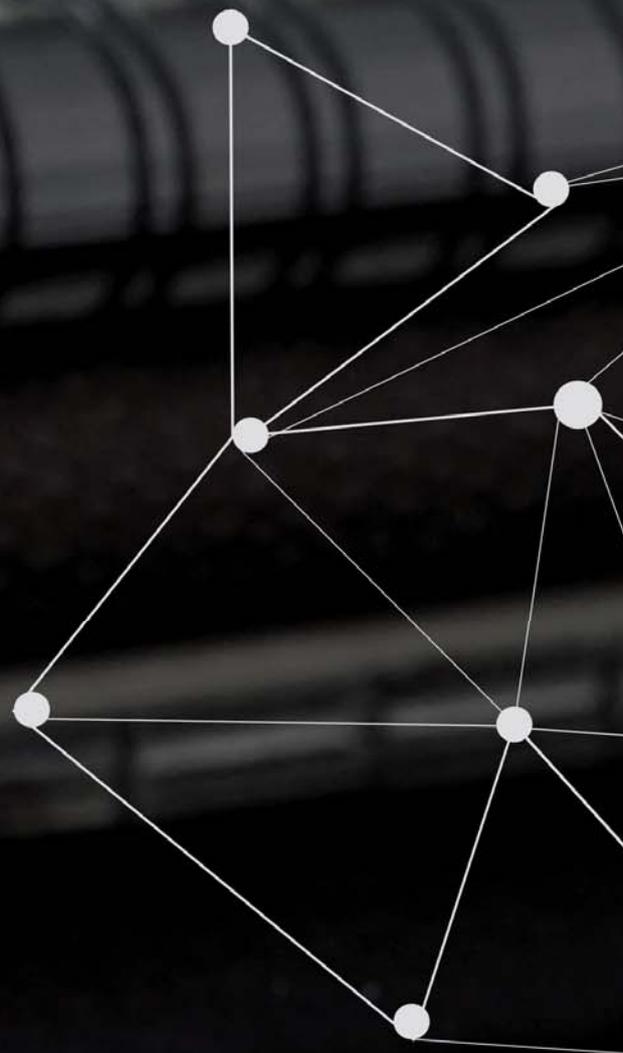
Puis une réunion s'est déroulée, à laquelle ont participé, outre le personnel de direction, le personnel d'encadrement, les travailleurs d'Elecnor et de ses filiales, des représentants des sociétés clients (Telefónica et Endesa), de la Communauté de Madrid, les employeurs et les syndicats. La portée de cette réunion s'est étendue à toutes les unités commerciales afin que les employés de la compagnie participent aux ateliers consistant dans l'analyse de l'attitude dont ils font preuve vis-à-vis de la sécurité. Chacun a également reçu le nouveau dossier d'information pour la prévention, une amélioration de la documentation fournie jusqu'ici en la matière.

En matière de protection de la santé, 7 000 visites médicales ont été effectuées en Espagne. Différentes situations se posent à l'international : certains pays imposent les visites médicales régulières ; dans d'autres, il est impératif de disposer d'un service médical sur le chantier qui se charge d'effectuer les contrôles et les évaluations nécessaires ; et dans d'autres pays encore, les employés doivent obligatoirement passer une visite médicale à la fin de leur relation contractuelle afin de s'assurer que le travail accompli n'a pas porté atteinte à leur sécurité et à leur santé.

De façon générale, les activités accomplies par nos professionnels n'entraînent pas un risque élevé de contracter certaines maladies, hormis celles pouvant être considérées comme endémiques locales sur les marchés étrangers. Plus précisément, le personnel peut être exposé à la malaria, la dengue, la fièvre jaune, la fièvre typhoïde, le sida, l'hépatite, etc. Ces maladies sont contrôlées par les vaccins et par des habitudes saines pour prévenir la contagion.

*La sensibilisation des employés est un axe essentiel de la politique de prévention*





# *L'excellence et l'innovation*



# Une gestion intégrale

Chez Elecnor, la recherche de l'excellence dans le développement de ses activités est essentielle pour maintenir sa position de chef de file dans ses secteurs d'activité.

Elecnor applique une politique intégrée de gestion de l'environnement, de la qualité, de la prévention des risques professionnels, de l'énergie et de la RDI, fondée sur un engagement fort dans la R&D et une connaissance précise de la nature et de l'étendue des impacts environnementaux, de l'utilisation et de la consommation d'énergie dans ses installations et ses projets, des attentes des clients et des risques pour les employés.

Le Groupe a établi les principes généraux auxquels il est attaché et qui devraient régir le fonctionnement de l'ensemble de l'organisation, de manière à servir de référence pour la définition et la revue des objectifs, et à améliorer continuellement la performance des systèmes de gestion :

- Le strict respect de la réglementation applicable ainsi que d'autres exigences assumées par Elecnor sur tous les marchés où le Groupe exerce son activité.
- La satisfaction de la clientèle.
- La prévention des dommages personnels et de la dégradation de la santé des salariés ; l'amélioration des conditions de travail afin d'élever le niveau de protection de leur sécurité et de la santé.
- La prévention de la pollution, la protection de l'environnement et la performance dans la consommation de ressources énergétiques.
- L'utilisation et la consommation performante de l'énergie.
- La création d'un impact favorable de nos activités sur l'environnement social.

- L'amélioration de la compétitivité grâce à la RDI.

Afin poursuivre la mise en œuvre de l'amélioration permanente en 2015, Elecnor va orienter l'actuel système de gestion intégrée sur le résultat, et a fixé des objectifs généraux pour l'ensemble de l'organisation, qui se matérialiseront en 2015 dans deux objectifs relatifs aux procédures des activités productives et à la standardisation des indicateurs de la qualité et de l'environnement. Cela devrait permettre d'aligner clairement les objectifs du système sur les objectifs globaux de l'entreprise.

L'objectif concernant les procédures liées aux activités de production, qui sont déjà utilisées pour certaines activités de la compagnie, consiste à développer, mettre à jour et implanter sur le chantier un certain nombre de procédures d'exécution intégrées, de manière à intégrer et à relever différents aspects liés à la prévention et à l'environnement, ainsi que les mesures de contrôle ou les tests de qualité nécessaires au respect de la réglementation applicable ainsi qu'à la satisfaction de nos clients. Cela permettra de disposer d'un document général adapté à chaque type de chantier et unique pour l'ensemble du Groupe.

Par ailleurs, les données les plus significatives des principaux services de la qualité et de l'environnement de toutes les sociétés d'Elecnor vont être consolidées afin de définir des valeurs de référence pour chaque activité. Le traitement des données concernant les audits, les inspections de chantier, la satisfaction du client, les accidents environnementaux et le changement climatique commencera en 2015.

Parallèlement, le service de fonctions centrales a développé un pack simplifié sur la structure fondamentale du système de gestion intégrée d'Elecnor qui permet de réduire notablement le coût et le temps nécessaires à sa mise en œuvre dans les pays qui en font la demande. Dans ce contexte et sur un horizon à moyen terme, l'un des objectifs prioritaires en matière de qualité et d'environnement est l'homogénéisation de l'ensemble de la structure documentaire du Système de gestion intégrée d'Elecnor.

Il s'agit aussi de simplifier le système actuel de certification et d'évoluer progressivement vers un modèle de certifications multisite, plus souple, moins onéreux, plus adapté à une organisation comme Elecnor.



## La gestion de l'innovation

La RDI est l'un des principaux enjeux stratégiques du Groupe Elecnor, qui vise clairement à en assurer la durabilité, la compétitivité et la différenciation.

L'objectif principal est de travailler sur les projets permettant d'obtenir des résultats ou de créer de nouvelles opportunités d'affaires pour le Groupe. Les secteurs technologiques concernés sont liés à l'énergie, à l'environnement et au développement durable, aux infrastructures et aux technologies de l'information et de la communication, entre autres.

En outre, la RDI est l'un des vecteurs de la politique de gestion intégrée du Groupe, qui établit les principes d'action suivants :

- Elecnor encourage la génération systématique d'idées novatrices au sein de la compagnie et les soutient pour les transformer en RDI.
- L'utilisation systématique des instruments de RDI a pour objectif de générer de nouvelles opportunités et de nouveaux projets dans ce domaine.
- Ces projets sont le moteur du système de gestion de la RDI chez Elecnor et visent à accroître les capacités et la compétitivité.

Aussi bien Elecnor, S.A. que les filiales Atersa, Audeca et Elecnor Deimos disposent d'un système de gestion de la RDI certifié conforme à la norme UNE 166002:2006. L'un des objectifs fixés pour 2015 est leur adaptation à la nouvelle norme UNE 166002:2014.

En 2014 ces sociétés ont toutes maintenu leurs certificats, dont la portée est la suivante :

Société	Champ d'application du certificat
Elecnor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologie des chemins de fer (électrification).</li> <li>- Technologie énergétique des sources non conventionnelles d'énergie.</li> <li>- Science informatique des logiciels pour la simulation et la gestion de la production d'énergie éolienne, et d'infrastructures d'électricité et ferroviaires.</li> <li>- Ingénierie et technologie électrique pour le transport et la distribution d'énergie électrique.</li> <li>- Développement d'outils logiciels pour l'amélioration de la gestion des processus.</li> <li>- Ingénierie et technologie environnementale pour le traitement des eaux usées et la régénération de l'eau.</li> </ul>
Elecnor Deimos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Science de l'atmosphère en structure atmosphérique</li> <li>- Géodésie par satellite</li> <li>- Science informatique des systèmes de navigation et de télémétrie spatiale, développement de modules de réalité virtuelle et de réalité augmentée, conception de systèmes de capteurs et de systèmes de contrôle de l'environnement.</li> <li>- Ingénierie et technologie aéronautique pour la recherche et les essais de vol</li> <li>- Technologie des systèmes de transport dans les systèmes de trafic en zone urbaine et des systèmes d'information des voyageurs</li> </ul>
Audeca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Météorologie pour la prévision numérique et la prévision météorologique opérationnelle</li> <li>- Analyse en temps réel pour la gestion des services de conservation, maintenance et exploitation des infrastructures.</li> <li>- Génie agricole des techniques de performance pour l'irrigation des espaces verts</li> </ul>
Atersa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systèmes de production d'énergie photovoltaïque</li> </ul>



*Le principal objectif de la gestion de l'innovation est de promouvoir des projets alignés sur les stratégies du Groupe*

Les grandes lignes d'action de la RDI tracées par le Groupe sont les suivantes :

- **L'énergie**, qui englobe des activités telles que la production d'énergie fossile et renouvelable, les systèmes hybrides, le stockage, les piles à combustible ou des améliorations et des solutions pour l'exécution des chantiers.
- **L'environnement**, qui comprend des activités telles que la gestion et la valorisation énergétique des déchets.
- L'eau, à laquelle sont liées des activités comme l'épuration, la potabilisation, la désalinisation, le transport, la distribution ou la performance.
- **Les infrastructures**, qui embrassent des activités telles que les chemins de fer, le transport d'électricité ou de gaz, les solutions constructives, les réseaux urbains de chaleur et de froid, entre autres.
- **Les installations**, qui comportent des activités comme la sécurité, les installations électriques, les services énergétiques, les bâtiments (ports, aéroports, industries, hôpitaux, etc.).
- **D'autres projets**, qui sont identifiés comme pertinents pour le Groupe.

### Les objectifs de l'innovation

En cohérence avec les années précédentes, les objectifs fixés pour 2015 sont les suivants :

- La poursuite de l'internationalisation de la RDI. L'activité du Groupe Elecnor gagnant toujours plus d'importance sur les marchés extérieurs, il s'impose d'orienter le système de gestion de la RDI vers l'activité internationale. Il s'agit notamment de réussir à :
  - Obtenir un plus grand nombre de projets pour les filiales étrangères et encourager leur participation aux appels à financement de projets internes ;
  - Intégrer un plus grand nombre de filiales étrangères au régime de déductions fiscales du Groupe.
- Améliorer la rentabilité des projets.
- Réussir à aligner la RDI sur le développement de nouvelles affaires.
- Augmenter la quantité et la qualité des projets.
- Adapter les systèmes de gestion de la RDI à la nouvelle norme UNE 166002:2014.

L'intégration des filiales étrangères aux programmes Focus est l'un des objectifs du Groupe. Les filiales du Mexique, du Brésil, du Chili et des États-Unis y ont participé pour la première fois en 2014.

12 projets ont participé dont 2 ont été approuvés. Finalement, le projet de collaboration entre Elecnor Medioambiente et Audeca sur la « Phytoépuration des eaux usées » a été accompli.

### Initiatives et projets majeurs en 2014

Pour la promotion de la RDI, le Groupe dispose de plusieurs instruments internes : Focus RDI et ateliers monographiques.

#### Focus 2014

Un nouvel appel à financement de projets de recherche, développement et innovation est lancé en interne fin 2013, ces projets devant être orientés sur le résultat.

Au cours des trois éditions Focus tenues à ce jour :

- 19 projets ont été exécutés sur plus de 100 propositions.
- Les projets accomplis représentent 1,67 milliards d'euros.
- À travers le programme Focus, Elecnor a accordé des financements pour près de 800 000 euros.

# FOCUS I+D+i

CONVOCATORIA INTERNA DE  
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS  
DE INVESTIGACIÓN,  
DESARROLLO E INNOVACIÓN

# 2014

**elecnor**  
pensamos en un mundo mejor

## Les ateliers monographiques

Deux ateliers monographiques portant sur des sujets particulièrement intéressants pour le Groupe, comme les services énergétiques et l'hybridation des centrales diesel avec l'énergie photovoltaïque ont été réalisés en 2014. Ces ateliers auxquels ont participé des personnes impliquées dans l'activité étaient clairement tournés vers l'international. Il est prévu de continuer à organiser ce genre d'ateliers monographiques.

Nous présentons ci-dessous un résumé de certains projets RDI accomplis en 2014 :

*L'intégration des filiales internationales aux programmes Focus est un objectif du Groupe*

Société du groupe	Projet	Objectif du projet
ElecnoR	De nouveaux systèmes de gestion transversale	La création de nouvelles lignes d'innovation portant sur les améliorations de la plate-forme commune de l'entreprise et le développement de nouveaux logiciels permettant d'optimiser les actions et de fournir de nouvelles capacités. Les activités réalisées se sont notamment centrées sur l'amélioration de la gestion des processus des affaires, et sont transversalement utiles à toutes les organisations du Groupe. De nouvelles fonctionnalités ont été intégrées aux instruments de contrôle de processus et le système a été doté de nouveaux développements de virtualisation du back-end utilisé par ElecnoR.
	Boomerang	Le développement de nouvelles fonctionnalités pour la plate-forme Boomerang, conçue pour la production de terminaux déportés situés dans les centres de transformation électriques, afin d'automatiser les processus de configuration et de paramétrage de ces terminaux. Les améliorations développées apportent au système un meilleur contrôle automatique, et augmentent l'autonomie et la capacité de gestion à distance de l'ensemble du processus de production.
ElecnoR-Audeca	Phytoépuration des eaux usées	L'objectif est de parvenir à un système naturel de traitement des eaux usées en mettant à profit la capacité de purification de différents types de plantes. Il s'agit donc d'un traitement parfaitement durable et respectueux de l'environnement. L'analyse est centrée sur l'élimination des matières en suspension, de la matière organique, l'azote, le phosphore, le fer et le manganèse dans les eaux usées et pré-potables. Pour les essais, deux stations pilotes ont été installées, l'une dans une station de traitement des eaux usées et l'autre dans une station de traitement de l'eau potable.
Atersa	De nouvelles solutions photovoltaïques dans le secteur de la construction à travers l'intégration et la performance énergétique des bâtiments	Le développement d'une technologie permettant une augmentation significative de la performance énergétique dans le bâtiment actuel. Atersa participe au consortium dans le domaine de la production d'électricité à travers la technologie photovoltaïque de type BIPV (Buildings Integrated Photovoltaics). Les nouveaux développements en matière de performance architecturale permettent d'apprécier leurs effets sur les bâtiments, comme la convection créée dans les façades ou le rayonnement sur les toitures.
Ehisa	Construction d'un nouveau module habitable basé sur de nouveaux systèmes de construction	La production d'un nouveau module de bois grâce à la recherche de nouveaux systèmes de construction qui assurent l'auto-durabilité du module.

<b>Hidroambiente</b>	<b>BIODEPUR</b>	Le développement d'un bioréacteur de biomasse soutenue par un lit mobile équipé d'une membrane destinée à l'épuration des eaux usées. L'intégration d'un support dans le bioréacteur afin de fixer le biofilm pour la filtration sur membrane (système MBMBR) permet l'élimination de la matière organique et la nitrification-dénitrification simultanée via la nitrification de l'eau. On obtient ainsi une diminution des coûts d'exploitation, à travers l'optimisation de la consommation d'énergie, qui permet la réutilisation de l'eau traitée, réduit la production de boues à gérer ainsi que les coûts d'investissement associés à la décantation et à l'élimination de l'azote grâce à l'utilisation de la technologie des membranes.
	<b>GABE</b>	La recherche et le développement d'un nouveau système de potabilisation de l'eau en utilisant des systèmes de coagulation basés sur l'application d'un courant électrique (électrocoagulation) et sur la sécurité de la floculation par l'incorporation de substances tout à fait inoffensives qui sont utilisées dans l'industrie alimentaire. L'objectif est de rendre le processus plus durable grâce à l'optimisation de l'électrocoagulation et à l'absence de réactifs chimiques au cours du processus de conditionnement de l'eau pour la consommation humaine.
<b>Enerfín</b>	<b>METEO-MIDP</b>	Développement d'un modèle de réglage de la prévision du vent à partir des données fournies par les compagnies de prévision et par les tours anémométriques situées dans les parcs en exploitation, et à partir des données de production des parcs éoliens obtenues en ligne. Ce modèle vise à minimiser l'écart entre la production réelle et celle attendue. Cela entraîne une réduction des coûts et, par conséquent, un meilleur résultat de la vente d'énergie.
<b>Elecnor Deimos</b>	<b>PERIGEO</b>	Le développement d'une plate-forme de recherche pour tester de nouvelles technologies dans un environnement contrôlé. Les missions spatiales de référence pour Elecnor Deimos seront analysées et des technologies seront développées dans les domaines d'exploitation de l'entreprise : des systèmes de guidage et de contrôle, d'estimation robuste et de navigation, le traitement des images pour la navigation, la conception d'aéronefs pour le vol atmosphérique et l'optimisation des processus de développement et conception HW/SW.
	<b>GEO-CLOUD</b>	La validation des infrastructures de traitement et de distribution des images satellitaires dans les infrastructures cloud. Il s'agit de la mise en œuvre et des essais sur le cloud d'un système complet d'observation de la Terre, allant de l'acquisition de données à partir d'une constellation de satellites à leur distribution aux utilisateurs finaux sur Internet.
	<b>ARID LAP</b>	Le développement de nouvelles solutions technologiques pour minimiser l'impact négatif des conditions météorologiques sur l'exploitation des lignes de chemins de fer à haute performance dans les zones arides. Des images grand format prises par les satellites dans les zones d'application potentielles et des capteurs seront installés sur les lignes de chemins de fer afin d'identifier et de quantifier les changements susceptibles de modifier leur vulnérabilité.
	<b>RECONFIGURE</b>	La recherche et le développement de technologies de guidage et de contrôle (G&C) des aéronefs permettant leur manœuvre automatique en cas de fonctionnement anormal, ainsi que l'optimisation de l'état et du vol de l'aéronef.
	<b>THOFU</b>	L'amélioration de l'expérience touristique d'un voyageur à travers le développement de technologies et de concepts technologiques centrés sur l'hôtel, par la proposition de nouveaux services et l'amélioration de l'expérience client.
	<b>WoO</b>	L'automatisation des bâtiments par la simplification du déploiement d'infrastructures du réseau d'objets (Web des objets). La recherche porte sur la collecte et le traitement de données, l'informatique ubiquitaire et le développement de systèmes intelligents dans le cadre décrit.



### *Elecnor recherche la différenciation par la quête de technologies pointues et innovantes*

Au cours de ces dernières années, Elecnor a collaboré avec différents centres et instituts de technologie, dont nous citerons : Gaiker, Azterlan, Tecnalía, Cartif, Tekniker, CENER/CIEMAT, ITE-Instituto Tecnológico de la Energía et AIDO-Instituto Tecnológico de la Óptica.

#### Les résultats obtenus

Le retour sur investissement des projets achevés est mesuré au moyen d'indicateurs relevés un an après l'achèvement et sur une période de cinq ans. Certains projets produisent déjà des profits pour le groupe, notamment en termes d'économies et/ou d'optimisation de l'exploitation des installations ou de l'infrastructure.

#### L'excellence technologique

Elecnor recherche la différenciation par la quête de technologies pointues et innovantes. Elecnor Deimos, la société d'Elecnor consacrée à la recherche technologique et positionnée à l'avant-garde du secteur de l'aérospatiale en est le meilleur exemple.

En juin 2014, Elecnor Deimos a réussi à placer sur orbite Deimos-2, le premier satellite espagnol à très haute résolution. L'investissement a représenté 60 millions d'euros et devrait s'élever à 100 millions d'euros à la fin de sa durée de vie.

La durée de vie opérationnelle prévue pour le satellite est de plus de 7 ans. Il va contribuer à des projets dans divers domaines applicables à l'agriculture, l'environnement, la surveillance du changement climatique, le suivi des catastrophes naturelles et la protection civile (incendies et inondations), la défense, l'intelligence et le contrôle des frontières.

Deimos-2, ce nouveau satellite multispectral pesant 300 kg et mesurant 2 m de long permet d'obtenir des images « pan-sharpened » extrêmement précises à une résolution de 75 cm par pixel.

Il intègre une caméra capable d'obtenir des images panchromatiques 4 bandes et une largeur de balayage de 12 km (extensible à 24 km en mode plage étendue), sa capacité étant de 150 000 km<sup>2</sup>/jour. Deimos-2 est également capable de capturer des couples stéréoscopiques lors d'un seul passage orbital, ce qui permet la restitution des surfaces observées en trois dimensions.

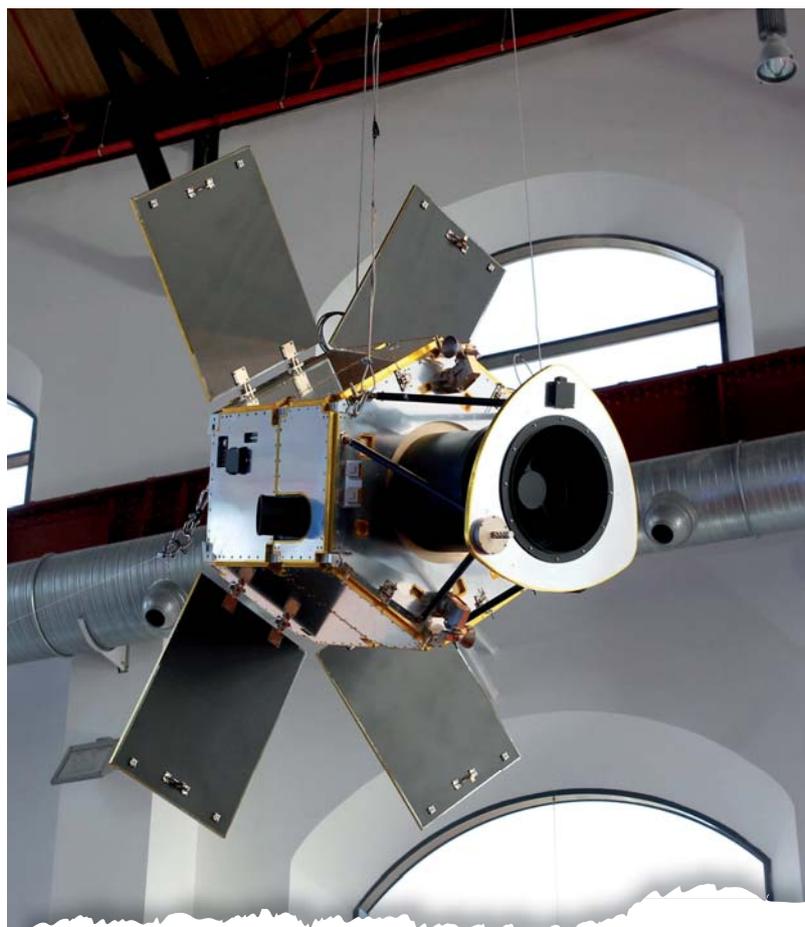
Deimos-2 a été développé par Elecnor Deimos en collaboration avec Satrec-I (Corée du Sud). C'est le satellite privé européen ayant la plus haute résolution est l'un des rares satellites d'observation de la terre capable de photographier des sous-espaces métriques.

Après 2 000 orbites autour de la terre, le 31 octobre 2014, Deimos-2 a achevé sa période d'essai en parfait état de fonctionnement. Il a atteint son orbite opérationnelle après 1 033 manœuvres orbitales et le réglage de son instrument principal en vol. Au cours de cette période, Deimos-2 a pris près de 3 000 images afin de permettre la mise au point de sa charge utile et de tester tous les modes d'acquisition dont il est équipé.

Le 1<sup>er</sup> novembre, Elecnor Deimos annonçait le début de la Capacité opérationnelle initiale (dont le sigle en anglais est IOC) de Deimos-2, qui prête désormais un service commercial opérationnel pour des clients du monde entier.

Pendant la phase IOC, le niveau de service sera graduellement amélioré par l'augmentation de la capacité de production et la réduction des temps de livraison, jusqu'à ce que le satellite atteigne sa Capacité opérationnelle complète (FOC en anglais) début 2015, ce qui marquera le début de son service commercial 24h/24 à plein rendement.

Pour l'intégration et le contrôle ultérieur de la mission Deimos-2, Elecnor Deimos a créé le Centre d'intégration et d'exploitation des satellites de Puertollano. Avec un investissement de près de 8 millions d'euros,



ce complexe inauguré en 2013 permet l'intégration et le contrôle des satellites de la société, comme Deimos-2, mais aussi de ceux de tierces parties.

Avec Deimos-2 et le Centre d'intégration et d'exploitation des satellites de Puertollano, Elecnor Deimos complète sa présence tout au long de la chaîne de valeur des missions spatiales et peut gérer les programmes spatiaux dans leur intégralité : conception, intégration, validation, lancement et exploitation des satellites d'observation de la Terre ; exploitation commerciale des satellites d'observation et développement de systèmes spatiaux d'observation de la Terre à l'intention des tiers.

*Le lancement du deuxième satellite d'observation de la Terre, Deimos-2, est le principal exploit technologique du Groupe en 2014*

## La gestion de l'environnement

Les actions du Groupe Ecnor sont mises en œuvre en application de critères environnementaux stricts, cohérents avec les principes fixés par la politique de gestion de l'environnement.

Des activités contribuant à la protection de l'environnement naturel et de ses ressources, telles que le traitement de l'eau et le recyclage, la production d'énergie renouvelable et la performance énergétique sont également accomplies.

L'engagement environnemental fait partie intégrante de la politique du Groupe. Il établit un certain nombre de principes, à la recherche d'un équilibre entre l'accomplissement des objectifs du Groupe et la sauvegarde de l'environnement:

- La recherche permanente d'un équilibre entre la performance économique et la protection de l'environnement, en favorisant différentes approches afin que ces deux concepts se renforcent mutuellement.

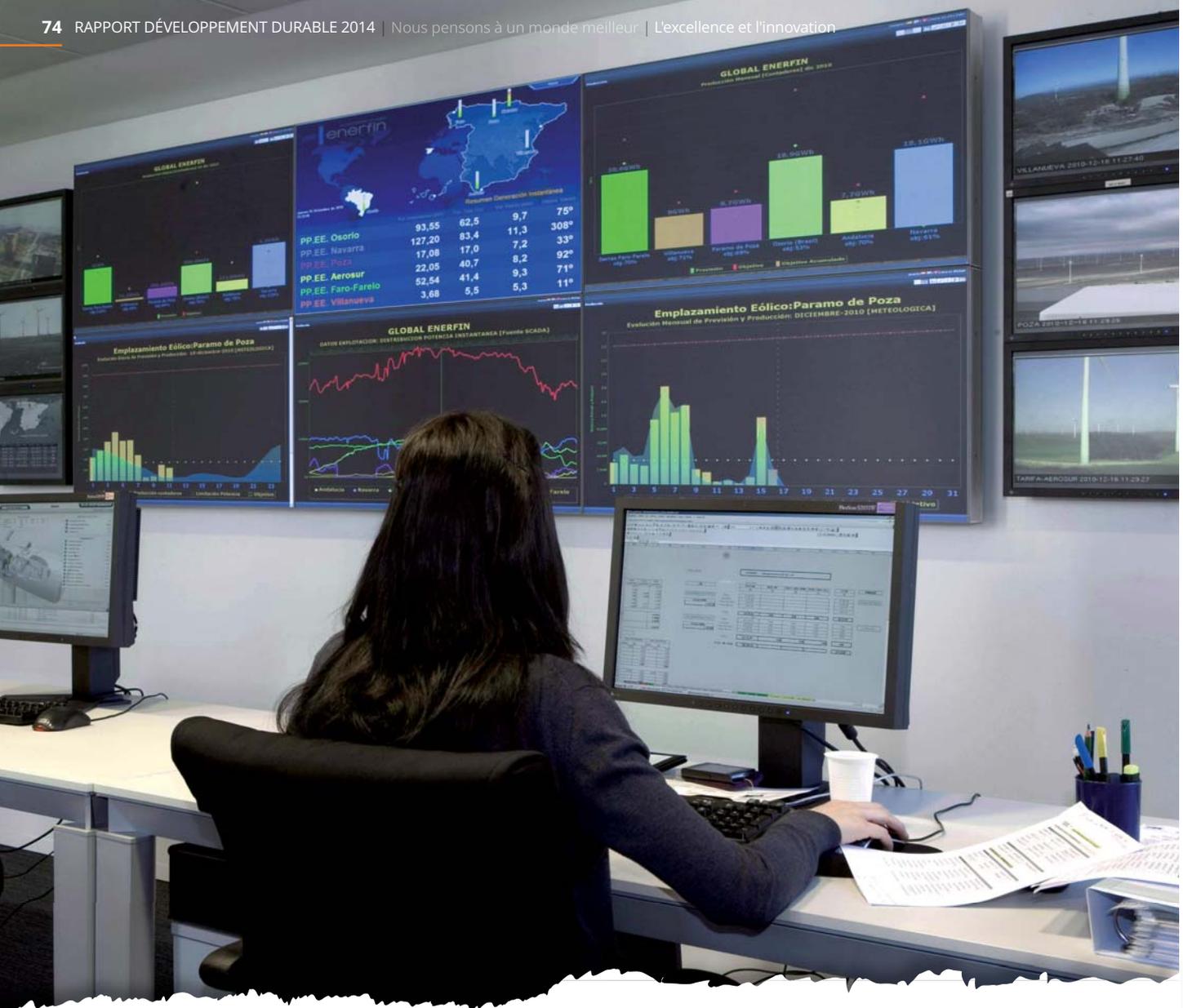
- La prise en compte de l'aspect environnemental dans le cadre des décisions d'investissement dans de nouveaux projets et activités à entreprendre par le Groupe.

- L'implication des salariés à travers des actions de formation et de sensibilisation.

- L'implication des autres parties prenantes (actionnaires, clients, fournisseurs et la société en général) dans la recherche commune de solutions pratiques au problème de la préservation de l'environnement et des ressources énergétiques.

AENOR a mené en 2014 des audits dans les différentes organisations d'Ecnor et renouvelé la certification des systèmes de gestion de l'environnement en conformité avec la norme UNE-EN ISO 14001 : 2004, ainsi que la certification des Systèmes de gestion de la qualité selon la norme UNE-EN ISO 9001:2008.





Dans le cadre de l'amélioration permanente, des objectifs quantitatifs et qualitatifs liés à la sauvegarde de l'environnement sont fixés chaque année, en cohérence avec les engagements pris dans la politique environnementale du Groupe. Le travail accompli en 2013 s'est poursuivi en 2014 sur les aspects suivants :

- La réduction de la consommation de gazole.
- La réduction du bilan carbone des services de traitement des déchets solides urbains.
- L'amélioration de la prise de conscience sur les questions environnementales et les règles à respecter et à mettre en œuvre pour les chefs de chantier.
- L'inclusion de critères environnementaux dans un pourcentage plus élevé de nouvelles évaluations des fournisseurs.
- La réduction de la production de déchets dans les installations.
- La réduction de la production de déchets dangereux.
- La réduction de la consommation annuelle de kg de papier par personne au bureau.
- La réduction de la consommation d'énergie dans les installations.
- Une meilleure utilisation des terres excédentaires dans la construction.
- Une campagne de sensibilisation sur les questions environnementales.
- La collecte de documentation sur des matériaux recyclables ou disposant du label écologique en vue de leur utilisation sur les chantiers.

## La gestion des ressources essentielles : l'énergie et l'eau

La consommation du Groupe Eelecnor ces trois dernières années :

Consommation	2013	2014
▶ Électricité (KWh)	6 572 666	32 803 695
▶ Combustibles (litres)	5 720 049	14 270 443
▶ Eau (m <sup>3</sup> )	61 815	1 607 619
▶ Papier ordinaire (kg)	36 755	48 141
▶ Papier recyclé (kg)	67 246	38 600

L'un des objectifs majeurs pour 2014 était l'élargissement du périmètre de la gestion des ressources essentielles à la partie internationale d'Eelecnor, S.A. et l'incorporation de nouvelles organisations. Cela explique les grandes variations relevées en 2014 par rapport à 2013.

L'objectif pour les années à venir est de continuer à élargir le périmètre de la gestion des ressources afin d'y intégrer toutes les organisations.

Le détail de la consommation directe d'énergie en 2014 est présenté ci-dessous :

Consommation directe d'énergie	2014
▶ Gaz naturel (GJ)	33 568
▶ Gazole (GJ)	28 845
▶ Essence (litres)	1 029 962
▶ Gasoil (litres)	11 016 014
▶ Biodiesel (litres)	2 224 467

*Eelecnor participe activement aux projets de gestion de l'énergie, notamment pour l'éclairage des rues*



### La gestion de l'énergie

La gestion de l'énergie constitue une activité stratégique pour le Groupe Elecnor. Par exemple, Elecnor, S.A. est certifiée en tant que société de services énergétiques (ESCO).

Sous cette modalité, Elecnor participe activement aux appels d'offres pour l'éclairage public dans le cadre desquels elle propose l'implantation de mesures de performance énergétique qui permettent de réduire de 70% les coûts pour le client.

15 contrats d'éclairage public ont été attribués à Elecnor sous cette modalité en 2014, sur l'ensemble de l'Espagne. Cela représente 48 209 nouveaux luminaires installés en 2014 qui totalisent 155 899 luminaires relevant de ce système avec ceux installés au cours des années précédentes.

Elecnor développe des projets clé en main dans leur intégralité. Ceux-ci comprennent une étude du système d'éclairage public actuel ainsi que les améliorations possibles, le financement, la gestion de l'énergie et la maintenance. Ces projets sont assortis d'une garantie complète couvrant la durée de la concession ou du contrat de fourniture, généralement de 10 à 15 ans.

Pour le développement de ce type d'action, Elecnor dispose d'un instrument précieux appelé Gisal. Il s'agit d'un logiciel complet de gestion de l'éclairage public qui permet surveillance des installations pour un meilleur contrôle, ainsi que l'exploitation des systèmes d'éclairage, y compris la maintenance et la gestion énergétique.

Elecnor a aussi remporté des contrats dans le domaine des services énergétiques pour les bâtiments, comme le contrat de prestation de services pour la fourniture d'énergie et la maintenance des installations et des équipements d'énergie thermique de cinq centres hospitaliers du Service de santé de Galice.

Dans le secteur privé, Elecnor a remporté un contrat de performance énergétique avec le groupe Vips. Elecnor est chargée de changer l'éclairage des cafés et des restaurants du groupe VIPS afin d'en réduire la consommation d'électricité. Des études de l'éclairage seront réalisées afin de maintenir les conditions de lumière ambiante appropriés à chaque établissement, un élément extrêmement important dans ce genre d'installation, avant de procéder à l'installation des lampes LED de toute dernière génération.

Ces mesures devraient permettre une réduction de la puissance de 60% à 70%, et une économie de 30% sur le coût énergétique. Dans le cadre de l'engagement du Groupe pour le développement durable, le système de gestion énergétique certifié conforme à la norme UNE-EN ISO 50001:2011 a été mis en œuvre en 2014.



Les initiatives internes d'économie et de performance énergétique.

La réduction de la consommation d'énergie est un objectif de la compagnie. Diverses initiatives ont été mises en œuvre en 2014, parmi lesquelles :

- L'optimisation du système de climatisation au siège de la Direction Centre. Pour des raisons économiques, Elecnor travaille depuis février 2014 à l'optimisation de l'utilisation des installations sur lesquelles elle a le pouvoir d'intervention et de décision et dont les coûts sont directement répercutés. Étant donné que les principaux coûts de l'énergie au siège de la Direction Centre sont liés à l'utilisation du système de climatisation (chauffage et refroidissement), les efforts sont axés sur la compréhension du comportement de ce système et sur son optimisation. Les mesures qui ont permis une réduction de la consommation d'électricité sont :

- L'implantation de systèmes de monitoring des consommations énergétiques, permettant d'analyser la demande du système central de climatisation du bâtiment heure par heure.

- Une action sur les montres consistant à avancer les arrêts en fonction des températures de la journée. Cela a permis de mettre en relief une grande possibilité d'amélioration, l'investissement étant amorti en moins de deux ans.

- Le contrôle de la température à l'intérieur de chacun des quatre étages occupés par Elecnor.

- Le contrôle de la concentration de CO<sub>2</sub> à l'étage disposant du plus grand nombre de personnel, afin d'automatiser le renouvellement d'air primaire.

- Le contrôle de la capacité à commander le démarrage et l'arrêt des principaux éléments de l'installation, par la température souhaitée (température de l'un des étages ou de la moitié d'un étage, ou la moyenne des sondes combinées).

- Le contrôle de la possibilité de modifier l'horaire de fonctionnement de l'installation.

- Un système d'analyse graphique des données les plus représentatives et l'exportation de celles-ci afin de stocker des historiques :

- La température extérieure

- La température de départ de l'air primaire

- La température de départ de la pompe à chaleur

- La température aux étages

- L'ouverture de la vanne trois voies (V3V) pour le conditionneur d'air primaire.

- Le système permet de programmer des jours fériés en fonction du calendrier de travail.

En 2014, la consommation d'électricité a été réduite de 10% par rapport à l'année précédente : elle est passée de 335 261 KWh/an en 2013 à 301 887 kWh/an.

- Une conduite performante : ce type de conduite contribue à réduire la consommation de carburant, ainsi que les émissions dans l'atmosphère. Elle renforce en outre la sécurité au cours des déplacements. La conduite performante permet une économie de carburant de près de 15% et une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> dans la même proportion. Ce type de conduite est régi par un certain nombre de règles simples et efficaces qui permettent d'exploiter les possibilités offertes par les moteurs de voiture actuels.

La filiale Audeca a lancé un processus de formation pour le personnel de chantier. Deux stages ont été organisés auxquels ont assisté 24 employés.



## La gestion de l'eau

C'est à travers ses filiales Audeca et Hidroambiente que le Groupe Elecnor déploie son activité dans le secteur de l'eau. Audeca est consacrée à la construction, l'exploitation et l'entretien des stations de traitement de l'eau potable, des stations d'épuration des eaux usées et aux stations de désalinisation.

Pour sa part, Hidroambiente est spécialisée dans les solutions de traitement des eaux à l'échelle industrielle.

Dans le cadre de son activité patrimoniale, le Groupe exploite trois concessions d'épuration d'eau situées en Aragon, dont les caractéristiques sont les suivantes :

Mètres cubes d'eau recyclée (m <sup>3</sup> )	2013	2014
Concessions		
▶ Sadar	3 432 095	3 570 449
▶ Sadep	3 034 147	2 599 766
▶ Sapir	1 272 321	1 446 347
▶ Autres		
▶ Calamocha et Daroca	672 091	639 598
▶ Cuencas Mineras	767 593	642 556
▶ Xeraco et Xeresa	942 333	851 882

Mètres cubes d'eau potabilisée (m <sup>3</sup> )	2013	2014
▶ STEP Oliete	2 155 610	1 769 053
▶ Approv. Comunidad Villa y Tierra de Pedraza	764 132	719 169

L'eau est l'une des lignes d'action de la RDI tracées par le Groupe. Le projet de collaboration entre Elecnor Medioambiente et Audeca pour la « Phytoépuration des eaux usées » a été mis en service.

Le projet initial consistait dans l'analyse de la capacité d'élimination des matières en suspension, de la matière organique, l'azote et le phosphore présents dans les eaux usées. L'élimination du fer et du manganèse présents dans l'eau pré-potable a été ajoutée par la suite. La station pilote pour l'épuration des eaux usées a été installée dans l'enceinte de la SEEU de Xeraco (Valence) et celle destinée au traitement de l'eau pré-potable, dans la STEP Comunidad Villa y Tierra de Pedraza (Segovia).

La partie du projet correspondant au traitement des eaux usées a permis de

constater la capacité de phytoépuration des eaux usées urbaines d'un système combiné de plantes aquatiques macrophytes comme les massettes à larges feuilles (*Typha latifolia*) et de microalgues, par action successive. L'ensemble constitue une SPEU (station d'épuration des eaux usées). Les essais se sont déroulés dans la station pilote installée dans la SEEU de Xeraco, propriété de Entidad de saneamiento de aguas de la Generalitat Valenciana (EPSAR), exploitée par Elecnor.

La SPEU (station d'épuration des eaux usées) intègre deux modèles d'utilité de l'Université Polytechnique de Madrid, avec laquelle un accord de collaboration a été passé pour le projet, basé sur deux prototypes : le premier est le dispositif de flottaison des plantes halophytes (DFH), spécialement conçu à cet effet et développé par le Groupe d'Agroénergétique de l'UPM, et approuvé par l'Office espagnol des brevets et des marques en tant que modèle d'utilité. Et le second, le photobioréacteur à disques biologiques rotatifs, sur un axe flottant, également développé par le Groupe d'Agroénergétique de l'UPM, et approuvé par l'Office espagnol des brevets et des marques en tant que modèle d'utilité.

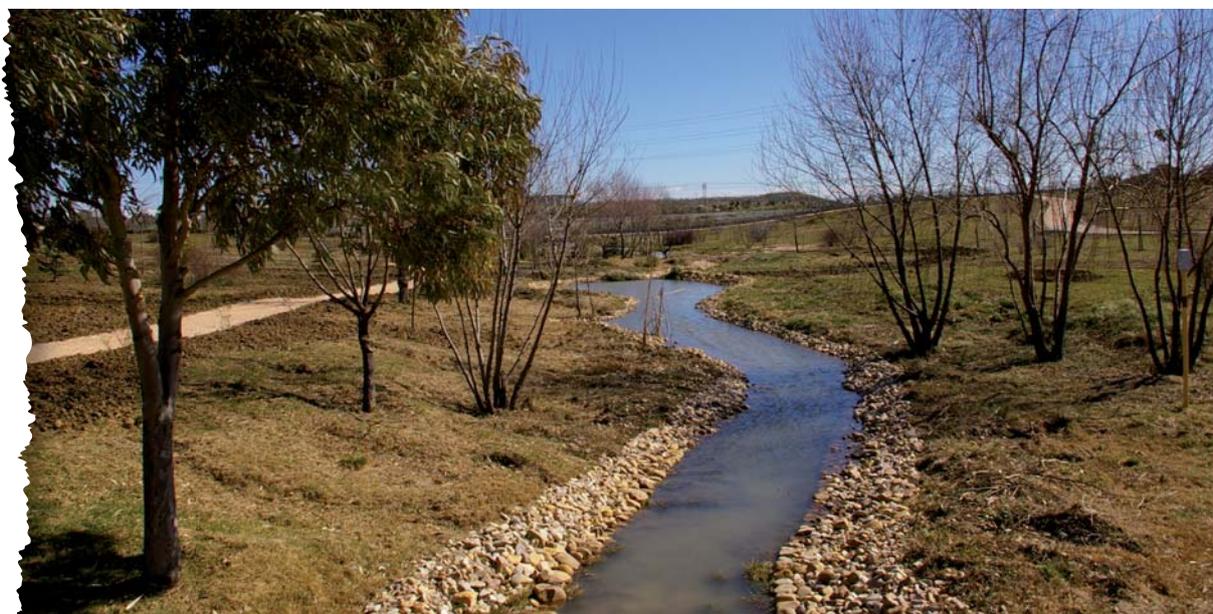
*L'eau est l'une des lignes d'action de la RDI tracées par le Groupe ainsi qu'un vaste secteur d'activité*

En ce qui concerne le traitement de l'eau pré-potable, la seconde station pilote est située dans la STEP Comunidad Villa y Tierra de Pedraza, conjointement exploitée par Elecnor et Audeca, propriété de Aguas de las Cuencas de España (ACUAES), cet organisme public collaborant à la réalisation du projet. Les essais cherchent à déterminer la capacité de différentes associations de macroalgues filamenteuses d'eau douce à éliminer le fer et le manganèse.

Dans les eaux continentales naturelles, le fer et le manganèse proviennent initialement de la dissolution des roches et des minéraux. Dans le cas du barrage de la rivière Ceguilla auquel est associée la station de traitement de l'eau

potable Comunidad Villa y Tierra de Pedraza, leur origine est naturelle et semble correspondre à une dynamique des lacs et des réservoirs qui subissent des périodes de stratification thermique.

Le suivi va se prolonger jusqu'au milieu de l'année 2015. Celui-ci consiste dans le monitoring des deux systèmes afin de contrôler le développement de la couverture végétale des macrophytes et des algues ainsi que les résultats obtenus dans les paramètres habituels des eaux d'épuration et de potabilisation (demande chimique en oxygène (DCO), matières en suspension, nitrates, ammonium, azote total, phosphore total, pH, conductivité, etc..).



## La gestion des déchets

	2013	2014
▶ Déchets non dangereux (kg)	2 686 305	11 073 926
▶ Déchets dangereux (kg)	66 353	453 456

Les écarts par rapport à l'exercice 2013 correspondent à l'intégration d'autres organisations du Groupe ainsi qu'à l'élargissement du périmètre de ce rapport.

Les déchets générés sont traités conformément à la réglementation, par des gestionnaires agréés, en recherchant les meilleures techniques disponibles pour le recyclage.

Les initiatives d'Audeca, qui cherchent à donner une seconde vie aux déchets grâce à leur réutilisation, méritent d'être citées.

Ainsi, dans le cadre de la conservation du Nord-Ouest de Madrid, cette société a mis au point un système de renfort des lames chasse-neige qui réutilise les lames usées. Lors du remplacement de la vieille lame par la nouvelle, il est procédé à l'union des deux pièces d'acier (le reste de l'ancienne et la nouvelle) par soudage à l'électrode. La surface de frottement sur le goudron passe de la largeur habituelle de 20 mm à une largeur de 40 mm. Cette opération permet de réduire le volume des déchets métalliques et de faire des économies sur l'achat de nouveau matériel.

### Audeca

	% de réutilisation
▶ Réutilisation des lames de chasse-neige	20%
▶ Réutilisation des poteaux de signalisation verticale	60%
▶ Réutilisation des terres/écaillage	40%
▶ Réutilisation des jalons de signalisation	20%
▶ Débris végétaux	20%
▶ Sacs big bag et emballages plastique	20%
▶ Réutilisation des barrières de sécurité	40%

Par ailleurs, dans le cadre du service de maintenance des espaces verts de l'hôpital de Vallecas à Madrid, un petit conteneur artisanal a été installé pour le compostage (processus de transformation de la matière organique pour obtenir le compost, un engrais naturel) des restes végétaux générés pendant les opérations d'élagage et de défrichage. Puis un suivi de paramètres comme la quantité de restes végétaux, le degré d'humidité ou la caractérisation de la matière obtenue a été effectué.

L'accord de collaboration passé par Atersa avec la Fondation ECOTIC est particulièrement intéressant. En effet, il consiste à certifier que les panneaux photovoltaïques distribués par le Groupe parvenant à la fin de leur durée de vie seront retirés et gérés aux termes de l'accord de collaboration à signer par les deux parties, Atersa garantissant une gestion conforme à la réglementation en matière de gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques.

### Le changement climatique : la gestion des émissions

Le changement climatique est l'un des principaux défis mondiaux de ce siècle à cause de ses effets significatifs sur les activités économiques, le bien-être de la population et les écosystèmes.

Dans ce contexte, le Groupe Elecnor joue un rôle important à travers l'une de ses principales activités, l'énergie renouvelable. Le groupe accomplit des projets dans les domaines de l'énergie éolienne, de l'énergie solaire photovoltaïque et thermique et de l'hydroélectricité. La production d'électricité d'origine renouvelable évite l'émission de gaz à effet de serre dans l'atmosphère, le principal responsable du changement climatique.

Pour 2014, le Groupe estime les émissions évitées par la production d'énergie renouvelable selon le tableau ci-dessous :

	Production 2014 (GWh)	Émissions évitées (tCO <sub>2</sub> )
▶ Énergie éolienne	2 375	615 000
▶ Centrales thermiques solaires	288	69 120



*Le Groupe a calculé en 2014 les émissions évitées dans le cadre de la production de ses installations d'énergie éolienne et d'énergie solaire thermique*

**Les initiatives pour la réduction des émissions**

Nous citerons plusieurs initiatives en rapport avec le calcul de l'empreinte carbone.

En 2014, Elecnor a fait son bilan carbone selon les normes internationalement reconnues : Corporate Accounting and Reporting Standard de The Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), et la norme ISO 14064.

Ce projet est lancé en 2013 avec le double objectif de maîtriser et de réduire les émissions générées dans le cadre de l'activité du groupe. Le projet s'est déroulé en deux étapes : en premier lieu, une analyse des particularités de chaque organisation du Groupe et de ses activités afin de déterminer la portée de l'étude, la caractérisation des processus, les niveaux d'analyse et les indicateurs d'intérêt. Plusieurs sous-directions générales, directions et filiales pilotes ont été sélectionnées pour cette phase d'analyse.

Les connaissances acquises au cours de cette première étape ont permis de définir le contrôle opérationnel à établir pour la méthode de calcul de l'indicateur pour Elecnor. Pour ce faire, des sources directes et indirectes d'émission ont été introduites au sein du contrôle de chaque organisation.

Pendant la deuxième étape, chaque organisation d'Elecnor a communiqué des données d'activité nécessaires au bilan carbone.

Le bilan carbone a été effectué sous une approche définie de la manière suivante :

- En cas de sous-traitance de l'intégralité d'un contrat, les données de consommation relatives à celui-ci ne sont pas prises en compte.
- Dans le cas des groupements d'entreprises, Elecnor examine les données associées au contrat de service géré dans la mesure où son pourcentage d'intérêt dans le groupement est supérieur à 50% ou si Elecnor est en charge de la politique de contrôle de la qualité et de l'environnement.
- Pour les sociétés de services énergétiques, seuls sont pris en compte les aspects directement liés à l'exécution de l'activité d'amélioration. Les consommations



d'énergie ou autres de l'installation faisant l'objet de l'amélioration ne sont pas prises en compte.

- Dans le cas des contrats de concession et d'exploitation, les données ne sont fournies que si Elecnor a eu le pouvoir d'introduire des mesures pour améliorer l'environnement sans l'autorisation du client.

Ainsi, le critère suivi pour l'établissement du bilan carbone est le contrôle opérationnel. Le bilan comptabilise 100% des émissions de GES attribuables aux opérations sur lesquelles Elecnor exerce son contrôle et a le pouvoir d'introduire et de mettre en œuvre ses politiques dans le cadre des opérations. C'est la raison pour laquelle l'étude n'englobe pas :

- Les machines externalisées.
- Le transport externalisé des machines.
- Le transport des machines appartenant à Elecnor en cas de location du véhicule de transport (camion semi-remorque, etc.).

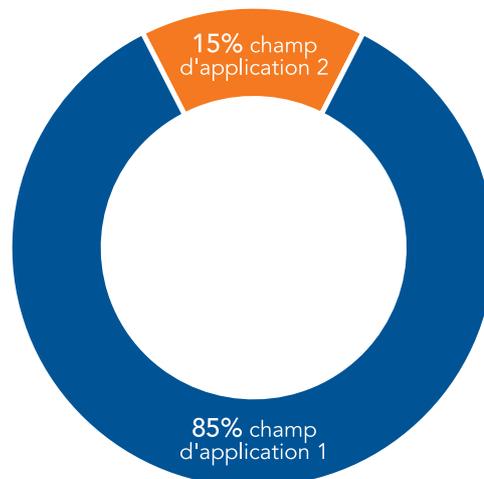
- Les voyages d'affaires et le transport de machines par avion, train, bateau, soit le transport externalisé relevant du champ d'application 3 (exclu de cette étude).

Ce projet a permis d'évaluer les émissions directes et indirectes du champ d'application 1 et les émissions directes du champ d'application 2 (électricité) des gaz à effet de serre au sein de l'organisation. C'est ainsi qu'Elecnor a dressé son bilan carbone 2014.

Elecnor a mis au point un instrument pour le calcul du bilan carbone, CO<sub>2</sub> data, qui permet à chaque organisation de saisir les données de son activité nécessaires au calcul et d'obtenir les émissions de gaz à effet de serre liées à son activité. Chaque organisation communique ainsi les données sur la consommation d'électricité, la consommation de carburant et l'utilisation des fluides frigorigènes, ventilées par bureaux, entrepôts, chantiers et stations.

En 2014, les émissions de gaz à effet de serre ont atteint 55.916 tCO<sub>2</sub>e pour l'ensemble du Groupe Elecnor, selon la répartition suivante :

Champ d'application 1	Champ d'application 2	Total
tCO <sub>2</sub> e/an	tCO <sub>2</sub> e/an	tCO <sub>2</sub> e/an
47 561,3	8 354,5	55 915,8
85%	15%	100%



Les émissions associées à la consommation de carburant et les émissions fugitives de gaz frigorigènes sont distinguées dans le champ d'application 1.

Champ d'application 1 tCO<sub>2</sub>e/an

Combustibles	Émissions fugitives
47 020,9	540,4
98,9%	1,1%



Les émissions totales par type d'installation sont également ventilées. 77% pour les chantiers et 15% pour les stations de production ou de traitement.

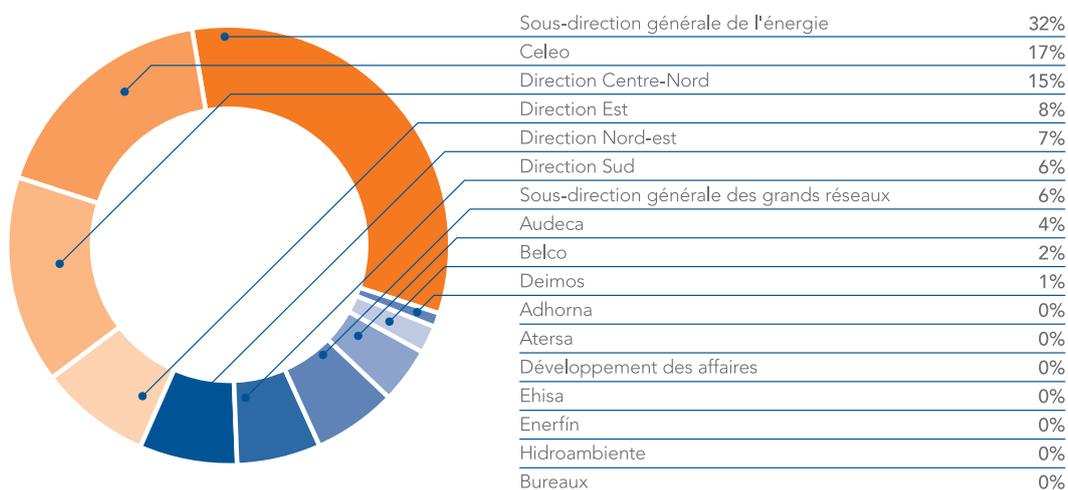
### Émissions du champ d'application 1 et 2 par type d'installation (tCO<sub>2</sub>e/an)

Bureaux	Entrepôts	Chantiers	Stations
3 764,7	593	43 083,1	8 474

Émissions ventilées par organisation au 31 décembre 2014 :

Organisation	Émissions (t CO <sub>2</sub> e)
▶ Sous-direction générale des grands réseaux	3 610,3
▶ Sous-direction générale de l'énergie	17 751,3
▶ Direction Centre	8 242,3
▶ Audeca	2 214,2
▶ Bureaux	74,1
▶ Hydroambiente	55,2
▶ Belco	1 154,7
▶ Celeo	9 550,1
▶ Développement des affaires	18,5
▶ Direction Nord-est	3 910,1
▶ Direction Est	4 719,6
▶ Direction Sud	3 588,6
▶ Deimos	421,7
▶ Enerfín	81,6
▶ Atersa	216,9
▶ Adhorna	203,4
▶ Ehis	103,2
<b>Total</b>	<b>55 915,8</b>

### Émissions (tCO<sub>2</sub>e) par organisation



La Sous-direction générale de l'énergie, Celeo et la Direction Centre sont les organismes contribuant le plus aux émissions totales du Groupe Elecnor.

En revanche, Audeca, en collaboration avec la Chaire Ecoembes de l'Université

Polytechnique de Madrid, a mis au point en 2012 un calculateur permettant de déterminer l'empreinte carbone associée au service d'Audeca de collecte des déchets à Algete. Celle-ci a totalisé 195,47 tCO<sub>2</sub> équivalent.

La mise en œuvre de certaines améliorations telles que la modification des itinéraires, le changement de véhicules de la flotte ou la conduite performante a permis une réduction de 22,75 % tCO<sub>2</sub> équivalent.

	Année de base	Exercice 1
▶ tCO <sub>2</sub> eq	195,47	151

« Année de base » : comprise entre le premier janvier 2012 et le 31 décembre 2012  
 « 1ère année » : comprise entre le 1er juin 2013 et le 31 mai 2014.

Un objectif de réduction de 5% a été fixé pour 2015. Un suivi des litres consommés par chaque véhicule de surveillance tous les 100 km (opération de conservation des routes) sera effectué, et les propositions suivantes pour la réduction des émissions du champ d'application 1, 2 et 3 seront étudiées : l'utilisation de pneus plus performants pour la consommation de carburant, une utilisation responsable de l'électricité, l'acquisition d'appareils électriques plus performants sur le plan énergétique et le recyclage des conteneurs non réparables.

En outre, Enerfín, afin de déterminer les émissions de gaz à effet de serre directement et indirectement associées à ses activités dans les bureaux de Madrid, ainsi que la production du parc éolien Osorio, et de connaître les principales sources d'émission de carbone, a fait certifier son bilan carbone :

- Les activités dans les bureaux d'Enerfín à Madrid (186,8 tCO<sub>2</sub> eq), conformément à la norme ISO 14064-1, le champ d'application étant : les émissions directes de gaz à effet de serre (GES), les émissions indirectes de GES provenant de l'énergie, et d'autres émissions indirectes GES associées à la consommation de fournitures du bureau, aux services et à la sous-traitance, la à la location des bureaux et au matériel informatique, et les déchets produits.
- La production du complexe éolien Osorio (12,25 grCO<sub>2</sub> eq/KWh), selon la norme ISO/TS 14067, le champ d'application étant : la production et le transport de carburants et de substances auxiliaires pour

le fonctionnement des parcs et la construction, l'exploitation, la maintenance et le démantèlement des parcs.

La certification du parc éolien Osorio a supposé un calcul pionnier de par l'étendue de son champ d'application (unité fonctionnelle : le parc) et les résultats ont été positifs en comparaison avec d'autres études d'un périmètre plus réduit (unité fonctionnelle : l'éolienne).

En 2014, le magazine Applied Energy, l'un des mieux positionnés dans le monde sous les catégories « energy & fuels » et « engineering, chemical » a accepté de publier un article de recherche sur le calcul de l'empreinte de carbone de ce complexe, qui sera publié au début de 2015.

*En 2014, Elecnor a calculé son bilan carbone selon des normes de prestige international*



### **Le respect de la diversité biologique et la protection de l'environnement naturel**

Elecnor travaille à la préservation de l'environnement des zones protégées et de la biodiversité.

Le groupe accomplit de nombreux projets qui sont soumis au processus d'évaluation de l'impact sur l'environnement. Ce processus est mené par l'autorité compétente du pays où se déroule l'activité et débouche sur une Déclaration de l'impact environnemental établissant les mesures nécessaires à la prévention et à l'atténuation pour chacun des aspects environnementaux touchés par la mise en œuvre du projet : la biodiversité, l'eau, le sol, l'air, etc.

Rappelons notamment les mesures de prévention et d'atténuation mises en œuvre par la Sous-direction générale des grands réseaux, dans le cadre du programme d'action pour la conservation et la sauvegarde de la flore et la faune sur l'ensemble du trajet de l'oléoduc de Morelos, qui va assurer le transport du gaz naturel de l'état de Tlaxcala à celui de Morelos, dans la zone centrale du Mexique.

Un exemple des mesures mises en œuvre est la réalisation de trois sauvetages de tortues *Kinosternon scorpioides*. Ces tortues étant des espèces bénéficiant d'une protection spéciale, il est donc primordial de conserver les populations existantes. Les tortues ont été transportées et déposées dans un habitat aux caractéristiques environnementales équivalentes au leur.

En ce qui concerne la flore, 30 espèces de jeunes cactus *Mammillaria*. Cette espèce n'est pas soumise à une protection spéciale, mais sa conservation au Mexique est une priorité en raison de son caractère endémique. Les cactus ont été transportés dans un habitat aux conditions environnementales très semblables, avec un climat chaud et un sol argileux.





Un autre exemple d'actions centrées sur la sauvegarde de l'environnement est le travail de reboisement accompli par la filiale Celeo au Chili, dans le cadre du projet Ancoa, dans les régions Alto Jahuel et Charrúa.

Selon les exigences légales, la proportion de reboisement doit respecter un ratio de 1:1.

Cependant, Celeo a volontairement reboisé une surface de plus de 20% dans l'Alto Jahuel et de près de 13 % de plus en Charrúa. Un suivi est en outre effectué du degré de performance de nouvelles plantations, qui s'élève à 80% pendant les deux premières années et à 75 % les trois années suivantes.

Projet	Superficie totale reboisement (ha)	Reboisement réglementaire (ha)	Reboisement volontaire (ha)	Espèces forestières autochtones
Ancoa-Alto Jahuel	418,11	336,11	82	42,7
Charrúa-Ancoa	427,69	371,19	56,5	86,73

Par ailleurs, au Brésil, Celeo a soutenu le projet « Arará Azul » (Ara hyacinthe) qui étudie la biologie et les liens écologiques de l'oiseau *Anodorhynchus hyacinthinus*, une espèce en danger de disparition classée comme vulnérable dans la Liste rouge des espèces menacées de l'UICN. Ce projet cherche à protéger les populations d'aras hyacinthe par le contrôle des nids dans leur milieu naturel, à favoriser la conservation de l'espèce ainsi que la biodiversité de l'écosystème. Elecnor a parrainé un nid dans lequel un oisillon est né en bonne santé et a bien évolué par la suite.

Enfin, Enerfin a pris part à des projets et des mesures environnementales liés aux parcs éoliens de Asociación Eólica de Tarifa, dont fait partie la société du groupe exploitant les parcs éoliens La Herrería et Tejada (Tarifa). Les mesures environnementales suivantes ont été mises en œuvre en 2014 :

- L'optimisation du système actuel de surveillance de l'environnement.
- Le suivi et l'analyse de l'abondance de la population des espèces présentant un intérêt particulier.
- La mise au point d'un système de détection automatique des oiseaux et d'arrêt des éoliennes.
- Une proposition pour une reprise partielle des zones humides de la Janda.

Les objectifs ultimes de ces mesures sont la réduction de la mortalité des oiseaux dans les différents parcs éoliens et la connaissance du degré auquel les populations locales sont affectées par cette mortalité.

Elecnor travaille également à la sauvegarde des aires protégées, par le biais de Audeca, la filiale chargée de l'activité environnementale du Groupe. Quelques unes des actions



## *Elecnor travaille à la préservation de l'environnement des zones protégées et de la biodiversité*

accomplies dans la communauté autonome de Castille et León en 2014 sont énumérées ci-dessous :

- L'amélioration de l'environnement et les tâches de conservation de l'habitat des espaces naturels de la Sierra de Gredos Réserve naturelle de la vallée d'Iruelas par la mise en œuvre des mesures suivantes :
  - La réintroduction et le renforcement des populations de Senecio Coincyl.
  - La récupération de l'habitat des amphibiens, des reptiles, des insectes et d'autres espèces aquatiques.
  - L'amélioration des habitats aquatiques de montagne.
  - L'amélioration des habitats dégradés dans la Sierra de Gredos.
  - La naturalisation des espèces réinsérées à El Colmenar et Orzaduro.
  - La récupération du lapin dans le domaine La Francesa.
- La restauration écologique de Lavajo de la Lavandera, à El Carpio. Une petite partie de la circonscription municipale de El Carpio est englobée dans le SIC (site d'importance communautaire) de la zone humide appelée « Humedal de los Arenales ». Les actions suivantes ont été accomplies :
  - La construction d'une nouvelle branche du canal qui permet une importante surface d'inondation et une meilleure épuration de l'eau par un traitement tertiaire au passage de l'eau à travers des plantations de macrophytes, qui réalisent une seconde épuration de l'eau en aval de la station d'épuration des eaux usées.
  - L'élimination des boues cumulées au cours des dernières années en provenance des eaux usées non traitées.
  - Le défrichage de terrains où sont accumulés une grande quantité de débris végétaux afin de permettre une meilleure régénération de plantes macrophytes.

- La mise en valeur des terres humides en vue de l'usage public, par la construction d'une aire de stationnement, d'un observatoire d'oiseaux et l'aménagement d'un espace de détente avec des tables et une plantation d'arbres.

- La signalisation à l'aide de panneaux d'information sur les valeurs naturelles de cette zone humide et des panneaux indicateurs pour repérer le parking et la zone humide, qui seront situés dans l'agglomération, dans l'aire de stationnement et l'aire de jeux.

Au cours de ses interventions, Audeca génère des améliorations environnementales qui constituent des impacts positifs sur l'environnement, ainsi qu'il ressort de certaines activités accomplies en 2014 :

- La lutte biologique dans le jardinage : Elle consiste à combattre les parasites des plantes et des arbres dans les espaces verts, par l'utilisation d'êtres vivants et d'éléments naturels de l'environnement. Les avantages sont directement liés à la réduction de l'utilisation des pesticides, avec tous les avantages que cela implique.

Un projet de lutte biologique est en cours dans la ville de Petrer, où Audeca assure la maintenance des espaces verts. Cette étude va permettre à la municipalité de disposer de caractéristiques techniques pour lutter contre les parasites de manière durable.

Un autre exemple de la lutte biologique est le pari lancé dans la municipalité de San Vicente del Raspeig, où des tests ont été réalisés pour lutter contre les pucerons à l'aide de leur prédateur naturel, la coccinelle (*Adalia bipunctata*).

- L'endothérapie végétale : Il s'agit d'une méthode thérapeutique des traitements phytosanitaires des arbres urbains, qui consiste à injecter le produit phytosanitaire et/ou l'engrais directement dans le système vasculaire de la plante. L'avantage est la réduction de l'utilisation de la pulvérisation de pesticides. Cette activité est remplacée par quelque chose d'inoffensif pour la santé des personnes et des animaux.

Un exemple de l'application de l'endothérapie est le projet mené pour la municipalité de Mogán, où le système a été mis en place comme alternative écologique pour la lutte contre la mouche blanche.

# Prix et distinctions en 2014

En 2014, le Groupe Elecnor a reçu les prix et les distinctions suivantes :

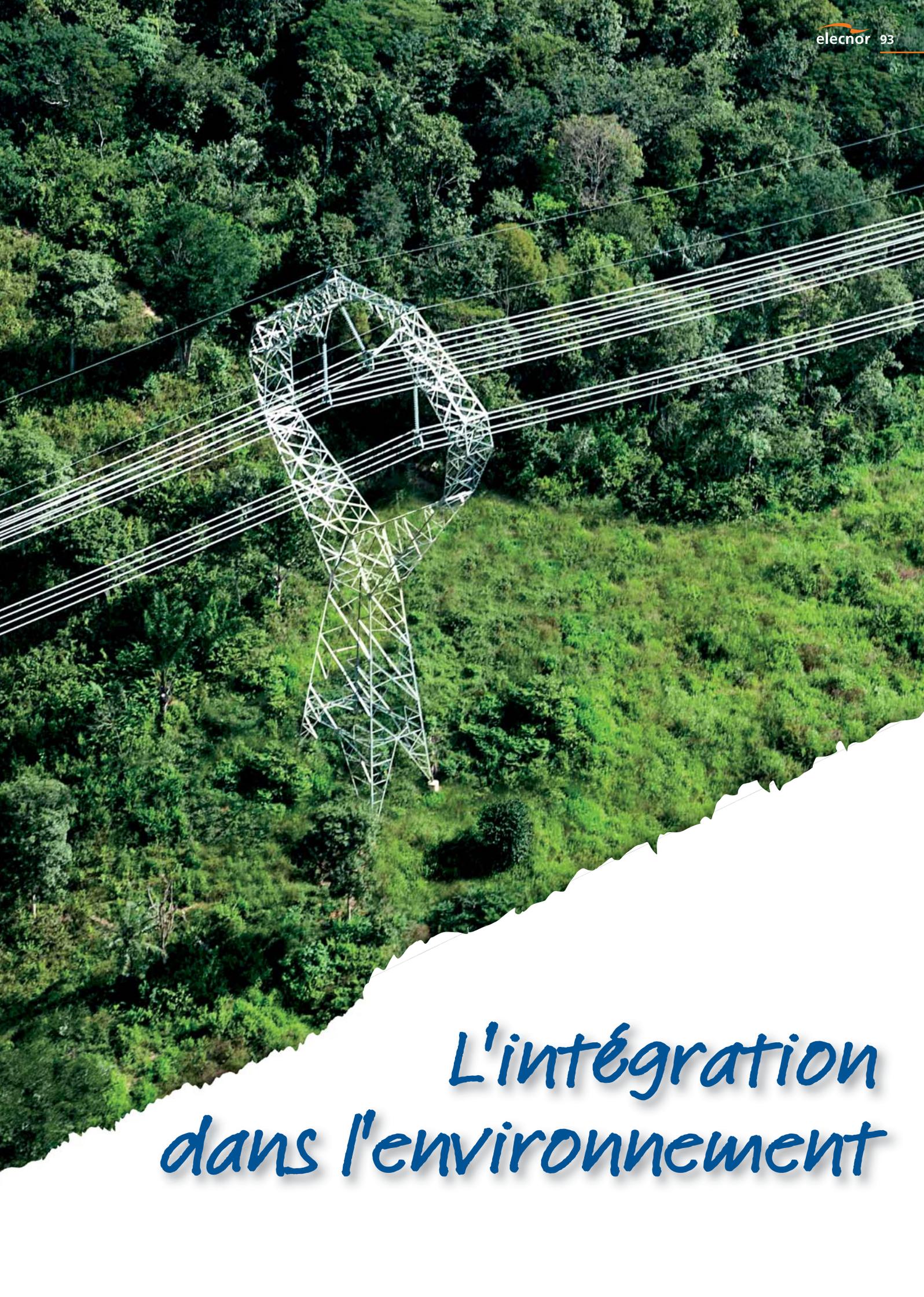
À l'occasion de la dixième édition du prix national Acex, le jury d'experts du prix a attribué une distinction particulière à Audeca pour avoir participé avec des projets novateurs

dès la première édition du prix ; le jury d'experts a voulu reconnaître sa contribution à la culture de la sécurité, professionnelle et routière, dans les travaux de conservation et d'exploitation des infrastructures et la promotion d'une attitude positive et proactive favorisant cette sécurité.

Celeo a aussi reçu un prix pour son film « Nem Caroço Nem Casca-Uma history of Quilombolas », sponsorisé par Elecnor qui raconte une histoire de six communautés quilombola de l'état de Maranhão. Il s'agit du prix Vale au meilleur film et au meilleur documentaire dans le cadre du festival de cinéma de Guarnicé. Le film faisait partie de la sélection officielle de la Muestra de Cine y Religión Olhares, du festival international de Nile's Diáspora et du festival de cinéma brésilien de la Bajada Fluminense.







*L'intégration  
dans l'environnement*

# L'intégration dans l'environnement

Dans un groupe global comme Elecnor, plus présent à l'international de jour en jour, intervenant dans des pays de différentes cultures, différentes races et différents stades de développement, l'intégration des entreprises dans le milieu constitue un facteur essentiel. À l'heure actuelle, la légitimité réglementaire ne suffit plus pour déployer une activité. En effet, la légitimité sociale accordée par les parties prenantes directement impliquées et concernées par les opérations des entreprises s'avère indispensable.

Dès le début, Elecnor a pris conscience que le travail effectué est le moteur du progrès, la garantie du bien-être et une partie de la solution à certains des problèmes auxquels la société est confrontée. Elecnor a toujours cherché à déclencher le changement dont la société a besoin, afin que les générations présentes et futures puissent habiter un monde meilleur. À travers les infrastructures, l'énergie, l'environnement ou l'industrie spatiale, Elecnor participe au progrès et à l'amélioration sociale, tout en contribuant à réduire le fossé énergétique et à favoriser un accès certain aux ressources essentielles telles que l'énergie ou l'eau potable.

## L'engagement d'Elecnor envers la société

En cohérence avec son engagement de « penser à un monde meilleur », Elecnor contribue au développement socio-économique des communautés dans lesquelles le Groupe déploie son activité. L'action sociale du Groupe est notamment articulée autour de la Fondation Elecnor, mais de nombreuses actions sont aussi menées auprès des collectivités locales, dans le cadre des projets réalisés par Elecnor.

### La Fondation Elecnor

Depuis 2008, Elecnor dispose de sa propre fondation qui canalise une bonne partie des initiatives sociales du Groupe. Jusque 2014, Elecnor a alloué 3,4 millions d'euros à sa fondation.

L'activité de la Fondation se concentre sur l'engagement vis-à-vis des milieux dans lesquels le Groupe déploie son activité et sur des aspects essentiels de la société actuelle, comme la formation des jeunes talents et de la recherche. Depuis sa création, la Fondation a investi 3,6 millions d'euros dans des projets d'infrastructures sociales et dans la formation, dont 1,4 million en 2014.

Un autre objectif de la Fondation est de promouvoir la participation et l'engagement social des employés d'Elecnor eux-mêmes. Le volontariat offre la possibilité pour les employés actifs ainsi que pour les retraités, de participer à des projets mis en œuvre par la Fondation, en leur consacrant leur temps, leurs compétences et leur expérience.



Les activités de la Fondation

### L'infrastructure sociale

Ces projets visent à améliorer les conditions de vie des personnes vivant dans les zones isolées et sous-développées, ayant un accès limité à l'eau et à l'énergie, dans les pays où Elecnor est présent. Ces projets permettent à Elecnor de mettre son savoir-faire, son expérience et sa connaissance de la situation locale au service de la société.

- **Le projet « Sinergia » au Chili.** « *L'association de l'énergie solaire photovoltaïque et de l'eau constitue la particularité de ce projet et de son exécution.* »

Le projet Sinergia déployé dans le village de Totoral (Désert d'Atacama) est le fruit de la collaboration avec l'INDAP (l'Institut pour le développement de l'agriculture et de l'élevage relevant du ministère chilien de l'Agriculture) afin de faire parvenir l'eau et l'énergie dans cette région du Chili.

Ce projet a également compté sur la filiale Atersa, pour le conseil technique et la formation, ainsi que pour la fourniture des équipements photovoltaïques.

Le projet englobait l'installation de :

- Une installation de panneaux solaires photovoltaïques de 31 KW pour assurer la fourniture d'électricité à la station d'osmose inverse actuellement utilisée pour la distribution d'eau potable à la population.
- Un réseau de distribution d'énergie électrique pour le village, comprenant un raccordement et une armoire de commande pour chaque logement.
- Une installation de panneaux solaires photovoltaïques de 55 KW pour l'alimentation électrique du système de pompage chargé du transvasement de l'eau de l'étang communautaire dans un barrage imperméabilisé nouvellement construit.
- Un réseau de distribution d'eau pour une irrigation localisée approvisionnant les conduites d'amenée de chaque lot pour une surface maximale de 15 Ha.
- Quatre poteaux d'éclairage photovoltaïques dans les espaces publics.

En mars 2014, les installations du projet « Sinergia » ont été inaugurées au cours d'une cérémonie à laquelle étaient présents le ministre de l'agriculture du Chili, le directeur national de l'INDAP (l'Institut pour le développement de l'agriculture et de l'élevage), le conseiller commercial de l'ambassade d'Espagne et Ignacio Prado, au nom du conseil d'administration de la Fondation Elecnor.

La mise en service de ces installations a permis l'approvisionnement en énergie propre et durable de tous les habitants à l'intérieur de leurs maisons, sur la place publique, à l'école, à l'église, au jardin public ; de favoriser le développement socio-économique de la région en améliorant la qualité de vie de ses habitants ; et de développer les capacités techniques et administratives pour le bon fonctionnement du projet.

Afin d'assurer la durabilité du projet, un programme de bénévolat d'entreprise visant à fournir assistance technique et formation aux populations locales a été mis en œuvre. De nombreux volontaires de différents pays ont présenté leur candidature dont trois ont été finalement sélectionnés, accompagnés d'un chef d'équipe. Le temps consacré est estimé à 550 heures.

Pendant dix jours, ces trois volontaires ont accompli des tâches d'assistance technique et de formation à la maintenance des installations construites par la Fondation Elecnor.

*Depuis 2008, la Fondation Elecnor canalise la plupart des initiatives sociales du Groupe*



• **Le projet « Luces para aprender »** (*Lumière pour apprendre*), en Uruguay « *L'accès à l'électricité est un facteur essentiel pour assurer une éducation de qualité* »

La Fondation Elecnor et l'OEI (l'Organisation des États Ibéroaméricains) ont signé une convention de collaboration pour la mise en œuvre du projet « Luces para aprender » qui a permis de faire parvenir l'énergie électrique à 82 écoles rurales en Uruguay et de compléter l'électrification de l'ensemble des établissements scolaires.

L'objectif est d'améliorer les conditions de vie et d'éducation de milliers d'enfants de la région, en leur assurant l'accès à un élément aussi nécessaire que l'électricité pour garantir un apprentissage de qualité. Le

projet a permis de couvrir les besoins d'éclairage intérieur et extérieur des établissements et fournira l'énergie nécessaire à l'utilisation de matériel technologique et de communications (appareils de télévision, ordinateurs, téléphones cellulaires, etc.).

Ce projet vise à réduire la fracture numérique et à mettre un terme à l'isolement des communautés rurales, laissées-pour-compte de la technologie, en facilitant leur accès aux technologies de la communication, afin de promouvoir leur développement éducatif, économique, social et culturel.

Depuis la fin du projet le 8 octobre 2014, toutes les écoles en Uruguay disposent de l'électricité ainsi que de connectivité. C'est le premier pays en Amérique latine à atteindre l'objectif des 100%. Près de 1 000 enfants scolarisés en maternelle et en primaire, et 200 enseignants et assistants en ont directement bénéficié.

Le Centre latino-américain de développement (Celade), lors de la VIII<sup>e</sup> édition du prix « Premio Nacional a la Excelencia Ciudadana y Ciudadanos de Oro », déclarée d'intérêt national par le gouvernement de la République de l'Uruguay, a décerné un prix au projet « Luces Para Aprender Uruguay ».





• **Le projet Maison Ronald McDonald à Madrid, Espagne.** « *Un vrai lieu d'accueil pour les familles dont un enfant est hospitalisé* »

Il s'agit du premier projet d'infrastructure sociale de la Fondation Elecnor en Espagne, qui a été accompli en collaboration avec le Fonds Ronald McDonald pour enfants, dont la mission dans le monde est de créer et de soutenir des programmes qui améliorent directement la santé et le bien-être des enfants, en offrant aux familles dont les enfants sont hospitalisés un logement à proximité de l'établissement hospitalier.

La Maison Ronald McDonald a été construite à Madrid dans l'enceinte de l'hôpital Niño Jesús et livrée « clé en main » par Elecnor. La nouvelle Maison est la plus grande en Espagne ; elle comporte 23 chambres équipées de salle de bains et de balcon privé, sur une superficie de 3 000 mètres carrés. Elle dispose en outre d'installations communes, comme des réfectoires, des salles de jeux, une salle équipée d'ordinateurs, une bibliothèque et des

*La Maison Ronald McDonald construite par Elecnor à Madrid répond à des critères de performance énergétique*

espaces pour la pratique du sport permettant de soutenir les enfants dans leurs études.

Il s'agit aussi de la première maison Ronald McDonald construite selon des critères de performance énergétique. Des technologies performantes utilisées pour la conception et le développement des installations ont permis de réduire leur impact environnemental à 25% (en évitant l'émission de 52,45 tonnes de CO<sub>2</sub>) et d'obtenir un effet équivalent à celui d'une plantation de 8 700 arbres. Cela représente en outre d'importantes économies dans la consommation annuelle de la maison Ronald McDonald à Madrid.



### La formation et a recherche

La formation et la recherche liées aux différentes branches et disciplines d'ingénierie sont encouragées dans ce domaine, ainsi que les alliances et les accords avec les universités et les écoles pour favoriser le développement des connaissances et leur application pratique.

Dans le contexte actuel de crise, avec un niveau de chômage élevé, chez les jeunes notamment, le soutien de la formation et de l'employabilité des jeunes s'avèrent essentiels.

Tout au long de l'année 2014, nous avons développé les initiatives suivantes :

- **Stage post premier cycle de spécialisation dans les installations électriques de moyenne et basse tension**

La Fondation propose, en collaboration avec l'école salésienne « Colegio Salesianos Deusto » à Bilbao, ce stage de spécialisation pionnier dans la formation professionnelle de par son approche du monde de l'entreprise.

Ce projet cherche à compléter la formation officielle reçue par les étudiants en formation professionnelle du cycle de distribution électrique et à les préparer à leur future activité professionnelle dans le domaine de l'électricité. Ainsi, la Fondation Elecnor collabore activement à la conception du

### *La Chaire de la Fondation Elecnor des énergies renouvelables et de la performance énergétique a poursuivi la mise en œuvre d'initiatives intéressantes à la fois le monde universitaire et celui de l'entreprise*

programme de formation mais aussi au financement de l'adaptation du laboratoire de l'école par la fourniture du matériel nécessaire au bon déroulement du stage.

Le deuxième stage, correspondant à l'année scolaire 2013-2014 a eu lieu en 2014. Comme les années précédentes, le meilleur élève a reçu un chèque de 500 euros. La Fondation Elecnor poursuit les pour parlers avec le Conseil adjoint du gouvernement basque à la formation professionnelle et avec l'Institut basque des qualifications et de la formation (IVAC), afin d'inclure ce stage dans le plan de formation officielle, pour les étudiants ayant achevé le niveau intermédiaire. C'est actuellement le seul stage après le cycle de spécialisation qui n'est pas destiné à des élèves du niveau supérieur.



• **La Chaire de la Fondation Elecnor des énergies renouvelables et de la performance énergétique, à l'École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Madrid.**

La Chaire de la Fondation Elecnor des énergies renouvelables et de la performance énergétique est créée en 2009. En 2014, elle a été renouvelée pour trois ans.

La collaboration avec l'École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Madrid a pour objet de promouvoir l'enseignement de l'université en matière d'énergies renouvelables et de performance énergétique, et de soutenir les projets de recherche, développement et innovation.

De nombreuses activités sont organisées à travers cette chaire : les Journées sur la performance énergétique, des cours magistraux, des bourses et des prix de fin d'études, des projets de recherche ou des visites des installations. Nous soulignerons les initiatives suivantes en 2014 :

- Un séminaire sur « Les marchés de l'électricité et l'énergie renouvelable », qui s'est déroulé au mois de mai, dans le cadre duquel des professeurs de l'École Polytechnique de Madrid, des universités danoises DTU et KU, ainsi que le Regional Sales Manager de Foster

Wheeler pour le Moyen-Orient et le Sud de l'Europe ont donné des conférences.

- La V Journée de la Performance énergétique, centrée sur le binôme eau-énergie, un sujet d'actualité particulièrement pertinent en Espagne en raison de sa forte dépendance énergétique. C'est aussi le sujet choisi par l'ONU pour la Journée mondiale de l'eau 2014.

- Le prix pour le projet de fin d'études : le projet « Développement d'un outil pour le dimensionnement optimal d'une centrale solaire photovoltaïque disposant de stockage pour l'hybridation des centrales diesel » a remporté le prix. Son auteur est l'un des étudiants participant au projet de recherche pour la mise en œuvre de systèmes hybrides en Angola.

- Les projets de recherche : Parmi les projets participant à l'édition 2013-2014, Elecnor en a soutenu deux : d'une part, le projet cité ci-dessus, « Développement d'un outil pour le dimensionnement optimal d'une centrale solaire photovoltaïque disposant de stockage pour l'hybridation des centrales diesel », qui avait pour objectif l'analyse de la faisabilité et des avantages offerts par l'hybridation des centrales diesel à l'aide de panneaux photovoltaïques, en ce qui concerne notamment la réduction du prix de l'énergie et une fiabilité accrue. Un logiciel développé à ces fins permet d'analyser la faisabilité d'une hybridation et le dimensionnement de l'installation photovoltaïque, et de calculer l'investissement optimal de façon rapide et précise. En complément du projet, il a été procédé à l'évaluation d'une hybridation possible dans un site réel. La centrale diesel existant actuellement à Menongue (province de Cuando Cubango, République d'Angola) a été choisie. D'autre part, le « Projet de réhabilitation énergétique du bâtiment à usage administratif », qui a pour objet l'analyse et la quantification des différentes mesures de réhabilitation énergétique afin d'améliorer sa qualification énergétique. Le bâtiment objet de l'étude était le siège central de la Direction Centre d'Elecnor, situé calle Maestro Alonso 23, à Madrid.

- Des visites des installations d'Elecnor ont été organisées pour les étudiants : une visite du parc éolien de Villanueva (Valence), ainsi qu'une visite des installations des deux stations thermiques solaires à Alcázar de San Juan.

• **Programme de bourses, École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Valence**

Dans le cadre du programme des bourses organisé avec l'ETSI (École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Valence, 5 bourses de 300 euros pendant six mois ont été accordées, ainsi qu'un prix de 1 500 euros au meilleur projet de fin d'études. Les projets mis en œuvre en 2014 sont les suivants :

- La conception de dispositifs électromagnétiques à travers l'utilisation de techniques de simulation avancées et d'optimisation numérique (PGD).
- La conception d'une usine de gazéification de la biomasse en lit fluidisé moussant de 50 kW pour la production d'énergie électrique.
- Le développement d'un système de contrôle de puissance réactif pour les réseaux monophasés basé sur une carte d'acquisition de données à communication Bluetooth sur Tablet PC.
- Le comportement thermique des câbles contre les courants harmoniques.
- Le développement d'un système expert pour la détermination de la courbe de travail d'une installation de pompage et son utilisation comme un capteur de débit secondaire.

• **Le Forum de Dialogue Deusto Business School Fondation Elecnor**

Cette rencontre dirigée par Deusto Global Center for Sustainable Business fait partie de l'accord de collaboration signé en 2013 par la Fondation Elecnor et Deusto Business School, pour organiser et développer en collaboration des forums et des activités de formation dans le domaine du développement durable, de la responsabilité sociale de l'entreprise et de l'innovation sociale.

Plusieurs spécialistes ont participé à ce forum pour parler de l'importance de la responsabilité sociale de l'entreprise comme un élément indispensable pour son internationalisation.

Le recteur de l'université de Deusto, le président d'Elecnor et de la Fondation Elecnor, et le vice-conseiller pour l'Emploi et le Travail au Gouvernement Basque ont été chargés de l'inauguration de cette rencontre au cours de laquelle le secrétaire d'État à la Coopération pour le Développement a donné une conférence sur « L'internationalisation de l'entreprise et la contribution au développement ».

Parmi les principaux intervenants se trouvait Ernst Ligteringen, CEO de Global Reporting Initiative (GRI). Le Forum comprenait aussi un débat entre des responsables politiques, comme Arantza Quiroga, Ramón Jáuregui et José Ramón Beloki.

Un débat sur la RSE et l'internationalisation était ensuite organisé, au cours duquel des spécialistes de la RSE se sont exprimés sur le sens des processus de RSE dans le cadre de l'internationalisation des entreprises.





*L'action sociale du Groupe est reprise par plusieurs filiales, en Amérique latine notamment*

#### **Autres initiatives sociales**

En complément de l'action sociale menée par la Fondation, d'autres initiatives sont menées par des filiales du Groupe Elecnor.

Par exemple, les actions entreprises par Enerfín, la filiale éolienne du Groupe, au Brésil, où elle a passé deux accords avec la municipalité d'Osorio pour promouvoir le tourisme et l'éducation environnementale à travers les actions suivantes :

- La construction et la gestion d'un centre d'accueil des visiteurs dans le complexe éolien d'Osorio, qui fournit des informations techniques sur les parcs éoliens, ainsi que sur

le potentiel touristique, la richesse environnementale et la pratique de sports dans la région.

- La donation d'un espace à l'intérieur du centre d'accueil pour l'usage institutionnel de l'Administration, afin de promouvoir l'initiative des entreprises consacrées au tourisme.
- L'amélioration de l'infrastructure de communication de « Largo dos Estudantes », point de référence culturelle et d'information de la municipalité d'Osorio.
- Le soutien du programme d'éducation environnementale « Jogue Limpo com Osorio » cherchant à favoriser un changement des comportements au sujet de l'utilisation des espaces publics.
- L'aménagement d'un espace dans l'Auditorium des parcs d'Osorio pour l'accueil des visiteurs ainsi que pour l'affichage des informations sur les parcs et l'environnement, en collaboration avec le centre d'accueil des visiteurs de Mirador de Borussia.
- La mise en œuvre d'un programme d'éducation à proximité du réseau public municipal, ainsi que l'organisation de promenades des écoles au parc, ainsi que la présentation de la voie écologique et du jardin organique situé à l'intérieur du complexe.

L'investissement estimé est de près de 3,8 millions de réales.

En outre, Enerfín a soutenu d'autres actions au Brésil, telles que :

- Le séminaire régional d'Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental, concernant le soutien pour le développement du tourisme dans la région, qui s'est déroulé dans l'Auditorium du complexe éolien d'Osorio.
- La conférence sur le campus de Tramandaí de l'Université fédérale de Rio Grande do Sul.
- L'inauguration de la première année du grade en génie énergétique.
- L'organisation de la « carrera dos ventos » au sein du parc éolien d'Osorio, afin de promouvoir le sport et le tourisme dans la région.



Enfin, Enerfin a prêté son soutien économique pour certaines initiatives locales au Canada, comme l'amélioration et la rénovation du centre d'accueil municipal du club de ski La Clé des bois, ou la collaboration avec la maison des jeunes et avec une école de Saint-Ferdinand dans des programmes destinés à favoriser la lecture à la bibliothèque ainsi que les devoirs à faire après l'école.

Pour sa part, la filiale concessionnelle du groupe, Celeo, a activement participé au Brésil à diverses initiatives sociales, telles que :

- Le projet Viagem Teatral (théâtre itinérant) projet théâtral, ayant pour objectif de soutenir les campagnes annuelles contre l'incendie et les campagnes d'éducation à l'environnement. L'art théâtral permet de faire passer des concepts relatifs à l'environnement, notamment pour la prévention des incendies et la gestion des déchets. Des spectacles gratuits ont été offerts sur les places publiques et dans les locaux de plus de 20 villes et dans les états de Minas Gerais, Pará, Goiás et Maranhão. Le nombre total de personnes ayant assisté au spectacle tourne autour de 7 400 personnes. Elecnor a pris en charge 100% des coûts du projet, soit un apport de 263 240.
- Le musée Inhotim : « Inhotim para todos » est un projet visant à promouvoir l'accès des enfants, des adolescents et des adultes au patrimoine culturel et aux installations de l'Institut Inhotim, le plus grand musée d'art à ciel ouvert du monde. De janvier à novembre 2014, près de 7 576 personnes ont profité de ce projet. Elecnor soutenait le projet par la distribution de tickets d'entrée.
- Théâtre de Bonecos : Ce projet vise le développement du langage artistique et technique des enfants grâce à des ateliers organisés par une équipe pluridisciplinaire, des professionnels de différentes disciplines des arts de la scène, en mettant l'accent sur les techniques de construction et de manipulation de marionnettes. Le résultat final est la représentation du spectacle « Roméo et Juliette » devant près de 500 spectateurs. Le théâtre de Bonecos a bénéficié d'un apport d'Elecnor de 191 000 réales.
- Le projet Mão Na Bola 2013: Le projet vise à recruter et à former des athlètes de haut niveau dans les catégories de volley-ball de plage potentiellement susceptibles de représenter le Brésil lors des compétitions internationales et olympiques, à étendre un nouveau concept de l'éducation et de la formation des athlètes dans le volley-ball de plage, et à encourager leur participation à des compétitions officielles organisées par les fédérations de l'État. Elecnor a participé au projet comme étant l'un des organisateurs.

16 athlètes de 11 à 13 ans ont été sélectionnés, parmi lesquels trois paires de joueurs se sont situés parmi les six premiers à l'échelle nationale de la Copa Brasil Sub 15, et ont conquis la première, la troisième et la sixième place.

Au Chili, Celeo est en pourparlers en vue d'une collaboration avec l'ONG United Way Chile, afin d'opérer un rapprochement des communautés vulnérables vivant à proximité de ses projets et de collaborer, à travers le bénévolat d'entreprise, à des travaux d'amélioration des infrastructures des établissements de maternelle dans la région, et à l'organisation d'ateliers pour l'orientation professionnelle des jeunes et des mères seules.

*Au Brésil, le Groupe met en œuvre des programmes de soutien des communautés autochtones*

## La légitimité sociale

Dans un contexte d'internationalisation croissante, Elecnor exécute de plus en plus souvent des projets dans des sites à proximité des communautés autochtones, dans des régions d'une grande richesse naturelle et environnementale ou auprès d'un grand nombre de groupes ayant différents points de vue et des intérêts divers. Cela signifie que l'activité déployée par Elecnor entraîne parfois des risques et des impacts environnementaux et/ou sociaux élevés, dans des régions habitées par des communautés locales vulnérables ou des pays où les engagements en matière de droits de l'homme sont moins respectés que dans les pays développés.

C'est surtout dans ces projets qu'Elecnor ne se limite pas à remplir les conditions légales, mais s'efforce de gagner le soutien des parties intéressées à travers une gestion appropriée des impacts éventuellement survenus à la suite de l'exécution de ses projets. En ce sens, Elecnor possède une vaste expérience des projets complexes nécessitant la gestion du dialogue avec de nombreux agents locaux, essentielle pour la bonne fin des projets.

Par exemple, le projet CAUIA (Caiuá Transmissora de Energía, S.A.) de Celeo au Brésil CAUIA est une concession mise en service vers le milieu de 2014. Le projet se compose de deux lignes de transport de l'électricité de 230 kV sur 135 km et de deux sous-stations qui fournissent 700 MVA de capacité de transformation. L'une d'entre elles est isolée : SE Santa Quiteria. Le projet traverse neuf municipalités de l'État brésilien du Paraná, totalisant une population de 494 475 habitants. La concession a directement touché 242 propriétaires. La négociation s'est déroulée à l'amiable avec 95% d'entre eux.

Par ailleurs, lors du chantier de la concession CAUIA et de celle de IMTE, un certain nombre d'impacts environnementaux causés par la construction ont été relevés, tels que la

suppression de la végétation, l'augmentation du trafic et l'apparition des processus d'érosion. Ces impacts touchaient notamment les populations locales. Pour leur atténuation, divers programmes de sauvegarde de l'environnement ont été mis en œuvre sur les chantiers (neuf pour CAUIA et quinze pour IMTE), en conformité avec la réglementation applicable en matière d'environnement. De façon générale, ces programmes cherchaient à réduire l'impact sur la faune, la flore et le patrimoine archéologique ; la communication sociale et l'éducation sur l'environnement des collectivités et des travailleurs ; la gestion des déchets produits par le chantier ; la récupération des zones dégradées et le ralentissement des processus érosifs.

Pour sa part, Enerfin a bien avancé en Australie dans l'évaluation de l'impact environnemental du parc éolien Bulgana, et met en œuvre un programme de communication transparent pour informer les communautés touchées par le projet (Stawell et Great Western). Des journées portes ouvertes ont été organisées à cet effet et il a été procédé à l'envoi de bulletins d'information et à l'ouverture d'un site Internet sur les spécificités du projet.

En outre, compte tenu des impacts potentiels du projet, Enerfin a pris contact avec les associations locales spécialisées dans la conservation de l'environnement de la communauté afin d'établir un dialogue en vue d'améliorer l'intégration de la communauté au cours des prochaines phases d'aménagement et de construction.

Dans le cas de Celeo Chili, une étape appelée PAC (participation civique) est organisée pendant la période des démarches en matière environnementales à effectuer pour le projet, dans le cadre de laquelle des réunions sont tenues avec les communautés locales, auxquelles participe aussi le service d'évaluation environnementale. Pour le projet Ancoa-Alto Jahuel ainsi que pour celui de Charrúa-Ancoa, des contacts préalables ont été volontairement établis avec les maires des municipalités et avec les communautés concernées afin de leur présenter les projets.

*En Australie, le Groupe a progressé dans l'évaluation de l'impact environnemental du parc éolien de Bulgana*





## *Au Canada, Enerfín a recueilli l'opinion des groupes autochtones dès la phase de conception du parc éolien de L'Érable, au Québec*

### Les communautés autochtones

Au Canada, au cours du développement de son activité de promoteur en Colombie-Britannique, Enerfín a mis en œuvre un certain nombre d'initiatives auprès des différents groupes autochtones afin de connaître leurs inquiétudes et de prendre en compte leur point de vue dès les premiers stades de développement.

Pour sa part, Celeo a mené plusieurs initiatives auprès des communautés autochtones au Brésil :

- La concession LTC (Linha de Transmissao Corumbá). Le tracé choisi pour la construction de la ligne de transport d'électricité longe trois sites habités par des autochtones de l'ethnie Terena. Étant donné les impacts potentiels du chantier sur ces communautés, un certain nombre de mesures d'atténuation ont été mises en œuvre, telles que le programme de communication sociale ; le programme d'éducation environnementale, axé sur les questions autochtones ; ou le programme de soutien pour la création de revenus et de valorisation culturelle Terena. Ce dernier programme comportait des avantages tels que la construction d'un centre de culture Terena, un système de captage de l'eau de pluie, la réforme d'un centre communautaire, la construction d'une cuisine industrielle, ainsi que des cours de formation à l'informatique, à la cuisine traditionnelle, à la production de compost et à l'administration.
- La concession BTE (Brilhante Transmissora de Energia). La ligne de transport d'électricité Chapadao-Anastacio prévue dans ce projet passe à proximité de deux sites habités par des autochtones de l'ethnie Terena. La concession et les

hameaux sont convenues des actions à mettre en œuvre, consistant dans le soutien des projets de nature sociale proposés par les hameaux ainsi que dans l'attribution de bourses d'études. C'est ainsi que se sont inscrits 18 élèves provenant de 9 hameaux, le coût mensuel étant de 900 réales par élève.

- La concession JTE (Jaurú Transmissora de Energia). Lors de la construction des lignes de transport d'électricité Samuel-Vilhena et LT Vilhena-Jauru, six territoires comprenant 42 villages indigènes ont été répertoriés dans la zone d'influence du projet. Un certain nombre de mesures ont été adoptées en vue de l'atténuation de l'impact des travaux, comme le Programme de protection et de surveillance des terres autochtones, qui comprend la mise en œuvre d'ateliers, le don de matériel de contrôle et de surveillance, la construction de points de surveillance et de maisons de soutien, l'installation de panneaux de signalisation, d'émetteurs radio et de téléphones ; des stages de formation contre l'incendie, et des stages de formation aux premiers secours et au droit des populations indigènes.

Dans le cadre du Programme de soutien de la gestion du territoire et de l'environnement autochtone, nous citerons les actions de renforcement de la production, comme la construction et l'équipement de silos à farine, de poulaillers, de ruches et d'installations pour l'élevage.

La population autochtone ayant bénéficié de ces programmes est estimée à près de 2 000 personnes.

Celeo, au Chili, mène des études sur les communautés autochtones pendant la période de soumission des projets. Il s'agit de savoir si elles sont présentes tout au long du tracé des lignes. Si c'est le cas, une étude est effectuée pour essayer de modifier le tracé dans la mesure du possible. Ensuite, pendant la durée des démarches en matière environnementale, c'est CONADI (Corporation nationale pour le développement autochtone) qui gère les questions autochtones.

L'évaluation environnementale des projets Alto-Jahuel et Charrúa-Ancoa menée au cours du processus de participation des membres des communautés concernées a confirmé qu'aucune communauté autochtone n'a été touchée.



À propos de  
ce rapport

## Profil, champ d'application et périmètre du rapport

Ce rapport de développement durable du Groupe Elecnor est élaboré sur la base des standards internationaux Global Reporting Initiative (GRI-G3), aussi bien pour la définition des contenus du rapport que pour en garantir la qualité.

Ce rapport présente des informations sur les différentes activités et les principaux impacts sociaux, économiques et environnementaux du Groupe Elecnor en 2014, ainsi que sur des aspects importants pour les principales parties prenantes du Groupe. Il comprend également des informations correspondant aux années précédentes, afin de permettre de mieux comprendre l'évolution du Groupe.

En ce qui concerne la portée du rapport, les informations économiques fournies font référence à toutes les sociétés intégrant le Groupe Elecnor (Elecnor, S.A. et ses filiales). Elles sont tirées des comptes annuels consolidés et vérifiés du Groupe Elecnor correspondant à l'exercice arrêté au 31 décembre 2014.

Les informations de nature sociale et environnementale se rapportent au Groupe Elecnor.

Quant au champ d'application des informations de nature environnementale, celui-ci a été sensiblement élargi par un certain nombre d'indicateurs concernant notamment la consommation et les émissions, par rapport aux informations fournies les années précédentes. C'est pourquoi les informations ne sont pas comparables à celles des années passées.

Les précisions nécessaires sont faites en cas de différence de la couverture et de la portée par rapport à celle indiquée.

## Matérialité

En 2014, le Groupe a effectué une analyse destinée à évaluer la maturité de sa RSE, ses points forts et ses points faibles, la situation d'Elecnor par rapport à des compagnies déployant leur activité dans le même secteur, l'opinion de certaines parties prenantes au sujet de son management, ainsi que les principales questions caractérisant les tendances nationales et internationales en matière de durabilité. Les étapes de cette analyse sont décrites dans l'introduction du chapitre « Nous pensons à un monde meilleur » de ce rapport.

L'analyse a permis d'établir un diagnostic des aspects considérés comme importants pour le Groupe Elecnor et ses parties prenantes. Ces conclusions sont basées sur l'analyse des réponses de la direction, des lignes d'action de la concurrence, des évaluations des parties prenantes, ainsi que des tendances des initiatives nationales et internationales du secteur.

Variables analysées	Aspects matériels
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Économie</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clients et mécanismes de collecte de feedback des clients</li> <li>▶ Accès au capital</li> <li>▶ Internationalisation</li> <li>▶ RDI</li> <li>▶ Relations avec les administrations publiques</li> <li>▶ Gestion de la chaîne d'approvisionnement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Éthique</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Risques de corruption, les pots-de-vin, les pratiques frauduleuses et le blanchiment</li> <li>▶ Droits de l'homme</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Ressources humaines</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Attraction et rétention des talents et le développement du capital humain</li> <li>▶ Santé et sécurité des employés et des sous-traitants</li> <li>▶ Conciliation de la vie familiale et la vie professionnelle</li> <li>▶ Égalité des chances</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Environnement</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gestion de l'environnement</li> <li>▶ Stratégie face au changement climatique</li> <li>▶ Impacts du changement climatique et de l'énergie : bilan carbone, performance énergétique, énergies renouvelables</li> <li>▶ Bilan hydrique</li> <li>▶ Préservation de la biodiversité</li> <li>▶ Déchets</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Société</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Impact sur les communautés locales et le dialogue</li> <li>▶ Investissement social</li> <li>▶ Création d'emplois</li> </ul>

Le rapport est structuré en fonction des questions principales du Groupe, qui sont décrites plus en détail tout au long du rapport.

## Les parties prenantes et les canaux de communication

La compagnie a identifié ses principales parties prenantes, ainsi que ses canaux de communication actuels, énumérés ci-dessous.

Catégorie	Canaux de communication
▶ Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réunions de l'assemblée générale d'actionnaires</li> <li>▶ Comptes annuels consolidés</li> <li>▶ Rapport annuel</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> <li>▶ Site web du Groupe</li> </ul>
▶ Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Visites régulières</li> <li>▶ Site web du Groupe</li> <li>▶ Rapport annuel</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> </ul>
▶ Personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les réunions régulières</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Journées et stages de formation</li> <li>▶ Site web du Groupe</li> <li>▶ Intranet</li> <li>▶ Newsletter</li> </ul>
▶ Administrations publiques et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Site web du Groupe</li> <li>▶ Communications officielles</li> <li>▶ Comptes annuels consolidés</li> <li>▶ Rapport annuel</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> </ul>
▶ Fournisseurs et collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réunions et groupes de travail</li> <li>▶ Conventions, salons professionnels et congrès</li> <li>▶ Audits</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Site web du Groupe</li> </ul>
▶ Communauté locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Site web du Groupe</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> <li>▶ Parrainage et mécénat</li> <li>▶ Projets sociaux</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> </ul>
▶ Médias	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Communiqués de presse</li> <li>▶ Site web du Groupe</li> <li>▶ Comptes annuels consolidés</li> <li>▶ Rapport annuel</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> </ul>
▶ Centres de technologie et universités	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conventions de collaboration</li> <li>▶ Forums</li> <li>▶ Rapport annuel</li> <li>▶ Rapport développement durable</li> <li>▶ Rapport de la Fondation Elecnor</li> </ul>

La compagnie maintient par ces voies un dialogue fluide et constant avec les principales parties prenantes qui lui permet de prendre connaissance de leurs attentes et d'y répondre, ainsi que l'on aura pu l'apprécier tout au long de ce rapport.

# Table des matières et indicateurs GRI



Le Groupe Ecnor a soumis ce rapport de développement durable aux services de GRI, Global Reporting Initiative, qui ont conclu que le rapport remplit les critères correspondant au niveau d'application A.

Les tableaux suivants reprennent en détail les pages du rapport de développement durable 2014 du Groupe Ecnor où sont cités les indicateurs de développement durable.

## Stratégie et profil

## Page du rapport

### 1. STRATÉGIE ET ANALYSE

1.1 Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation	4-5
1.2 Description des principaux impacts, risques et opportunités	4, 18, 39, 44, 64

### 2. PROFIL DE L'ORGANISATION

## Page du rapport

2.1 Nom de l'organisation	10
2.2 Marques principales, produits et/ou services	10-11
2.3 Structure opérationnelle de l'organisation	12
2.4 Lieu où se trouve le siège de l'organisation	120
2.5 Nombre de pays où l'organisation est active	9, 23-25
2.6 Nature du capital et forme juridique	10
2.7 Marchés où l'organisation déploie son activité	9, 23-25, 44
2.8 Taille de l'organisation	8, 22, 44, 66, 94
2.9 Changements significatifs de la taille, de la structure de l'organisation ou de son capital au cours de la période de reporting	38
2.10 Récompenses reçues au cours de la période de reporting	91

### 3. PARAMÈTRES DU RAPPORT

## Page du rapport

#### ► Profil du rapport

3.1 Période considérée (par exemple exercice comptable, année fiscale/calendaire) pour les informations fournies	109
3.2 Date du dernier rapport publié, le cas échéant	109
3.3 Cycle considéré (annuel, biennal, etc.)	109
3.4 Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	120

#### ► Champ et périmètre du rapport

3.5 Processus de définition du contenu du rapport	18-19, 109-110
3.6 Périmètre du rapport	109
3.7 Limites spécifiques du champ ou du périmètre du rapport	109
3.8 Principes adoptés pour la communication des données concernant les coentreprises	109

3.9 Techniques d'évaluation des données et bases de calcul	109
3.10 Reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	Note 1
3.11 Changements significatifs, par rapport à la période couverte par les rapports antérieurs, du champ, du périmètre ou des méthodes de mesure utilisées dans le rapport	109

► **Index du contenu GRI**

3.12 Tableau indiquant l'emplacement des contenus du rapport	112-119
--	---------

► **Vérification**

3.13 Politique et pratiques actuelles en ce qui concerne la demande d'audit externe du rapport	Ce rapport n'a pas été vérifié à l'externe
--	--

**4. GOUVERNANCE, ENGAGEMENTS ET PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES**

► **Gouvernance**

4.1 Structure de gouvernance de l'organisation y compris les comités relevant du plus haut organe de gouvernance, responsables de la définition de la stratégie ou la supervision de l'organisation	36-37
4.2 Indiquer si le président du plus haut organe de gouvernance est aussi un administrateur exécutif	Le président est un administrateur exécutif
4.3 Nombre d'administrateurs indépendants et/ou non exécutifs du plus haut organe de gouvernance	36
4.4 Mécanismes permettant aux actionnaires et aux salariés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au plus haut organe de gouvernance	110-111
4.5 Rapport entre la rémunération des membres du plus haut organe de gouvernance et la performance de l'organisation	38
4.6. Procédures mises en place pour prévenir les conflits d'intérêts au sein du plus haut organe de gouvernance	38
4.7 Procédure pour la détermination de la formation et de l'expérience requise pour les membres du plus haut organe de gouvernance pour pouvoir orienter la stratégie de l'organisation en matière sociale, économique et environnementale	38
4.8 Énoncés des missions et des valeurs développées en interne, codes de conduite et principes liés à la performance économique, environnementale et sociale	14, 40-41
4.9 Procédures du plus haut organe de gouvernance pour le contrôle de l'identification et de la gestion de la performance économique, environnementale et sociale	36-39
4.10 Procédures d'évaluation de la performance du plus haut organe de gouvernance, en ce qui concerne notamment la performance économique, environnementale et sociale	36-39

► **Engagement dans des initiatives externes**

4.11 Description de la façon dont l'organisation a adopté une approche ou un principe de précaution	39, 64, 73
4.12 Principes ou programmes sociaux, environnementaux et économiques développés à l'externe et toute autre initiative à laquelle l'organisation souscrit ou qu'elle approuve	77, 82, 89, 94
4.13 Principales associations auxquelles l'organisation appartient et/ou entités nationales et internationales qu'elle soutient	32-33

► **Participation des parties prenantes**

4.14 Liste des groupes de parties prenantes considérées dans ce rapport	111
4.15 Critères d'identification et de sélection des parties prenantes avec lesquelles l'organisation s'engage	18, 110-111
4.16 Approches adoptées pour l'inclusion des parties prenantes, y compris la fréquence de leur participation par type et par catégorie de partie prenante	109-111
4.17 Principales préoccupations et aspects d'intérêt ayant été soulevés par la participation des parties prenantes et comment l'organisation y a répondu dans la préparation du rapport	18, 110-111

## INFORMATIONS SUR L'APPROCHE DE LA GESTION

<b>► Dimension économique</b>	
• Performance économique	22-26
• Présence sur le marché	9, 23, 28, 44
• Impact économique indirect	94-98
<b>► Dimension environnementale</b>	
• Matériels	64, 73
• Énergie	64, 73, 75-77
• Eau	64, 73, 78-79
• Biodiversité	64, 73, 88-90
• Émissions, déversements et déchets	64, 73, 80-82
• Produits et services	64, 73
• Conformité réglementaire	39
• Transports	64, 73
• Généralités	64, 73
<b>► Dimension sociale, pratiques professionnelles et éthique du travail</b>	
• Emploi	44, 46, 47, 49
• Relation entreprise/salariés	Note 2
• Sécurité et santé au travail	58-60
• Formation et éducation	50-52
• Diversité et égalité des chances	54-56
<b>► Dimension sociale et droits de l'homme</b>	
• Pratiques liées aux investissements et à l'approvisionnement	40-41
• Absence de discrimination	40-41
• Liberté d'association et conventions collectives	40-41
• Abolition du travail des enfants	40-41
• Prévention du travail forcé et obligatoire	40-41
• Pratiques liées à la sécurité	40-41
• Droits des autochtones	40-41, 106-107
<b>► Dimension sociale : société</b>	
• Communauté	94-98
• Corruption	40-41
• Politique publique	32-33
• Concurrence déloyale	40-41
• Conformité réglementaire	39
<b>► Dimension sociale : responsabilité du produit</b>	
• Santé et sécurité du client	64, 73
• Étiquetage des produits et services	64
• Communications marketing	40-41
• Confidentialité du client	39
• Conformité réglementaire	39

**INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE**
**► PERFORMANCE ÉCONOMIQUE**

<b>EC1</b>	Valeur économique directe créée et distribuée, comprenant les revenus, les charges d'exploitation, la rémunération des employés, les donations et d'autres investissements dans la communauté, les bénéfices non distribués et les paiements aux fournisseurs de capitaux et aux gouvernements.	22, 27, 28, 31, 94
<b>EC2</b>	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation en raison du changement climatique	11, 26, 76, 81
<b>EC3</b>	Couverture des obligations de l'organisation liées aux programmes de prestations sociales	53
<b>EC4</b>	Aides financières importantes reçues du gouvernement	29-30, 50

**► PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ**

<b>EC6</b>	Politique, pratiques et part des dépenses de fournisseurs locaux dans les lieux où des opérations importantes sont menées	28
<b>EC7</b>	Procédures d'embauche locale et proportion de cadres supérieurs provenant de la communauté locale sur les sites d'exploitation importants	Note 3

**► IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS**

<b>EC8</b>	Développement et impact des investissements dans les infrastructures et les services prêtés, au bénéfice du public notamment, par le biais d'engagements commerciaux pro bono ou en nature	94-98
<b>EC9</b>	Compréhension et description des impacts économiques indirects significatifs, y compris leur portée	101-104

**INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE**
**► MATÉRIAUX**

<b>EN1</b>	Matériaux utilisés en poids ou en volume	64, 73, 75
<b>EN2</b>	Pourcentage de matériaux utilisés qui sont des matériaux recyclés	75

**► ENERGIE**

<b>EN3</b>	Consommation directe d'énergie par source primaire	75
<b>EN4</b>	Consommation indirecte d'énergie par source primaire	75
<b>EN5</b>	Économies d'énergie en raison de l'amélioration de la conservation et de la performance	76-77
<b>EN6</b>	Initiatives pour fournir des produits et des services performants au regard de la consommation d'énergie, ou fondés sur des énergies renouvelables, et les réductions de la consommation résultat de ces initiatives	76
<b>EN7</b>	Initiatives pour réduire la consommation indirecte d'énergie et réductions obtenues grâce à ces initiatives	77, 82

**► EAU**

<b>EN8</b>	Captage totale d'eau de source	75, 78-79
<b>EN10</b>	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée	78-79

Indicateur principal  
 Indicateur supplémentaire

### ► BIODIVERSITÉ

<b>EN11</b>	Description des terrains adjacents ou situés dans des espaces naturels protégés ou de grande biodiversité non protégés	64, 73, 88-90
<b>EN12</b>	Description des principaux impacts sur la biodiversité dans les espaces naturels protégés ou de grande biodiversité non protégés, résultant des activités, des produits et des services dans les espaces protégés et dans des zones d'une grande richesse en biodiversité	64, 73, 88-90

### ► ÉMISSIONS, DÉVERSEMENTS ET DÉCHETS

<b>EN16</b>	Total des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre, en poids	83-86
<b>EN17</b>	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre	86
<b>EN18</b>	Initiatives visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et réductions obtenues	
<b>EN19</b>	Émissions de substances qui détruisent la couche d'ozone, en poids	Note 4
<b>EN20</b>	NO, SO et autres émissions significatives dans l'air par type et par poids	Note 5
<b>EN21</b>	Total des rejets d'eaux usées, par qualité et par destination	Note 6
<b>EN22</b>	Poids total des déchets gérés, par type et par méthode d'élimination	80
<b>EN23</b>	Nombre total et volume des déversements accidentels les plus significatifs	Note 7

### PRODUITS ET SERVICES

<b>EN26</b>	Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et ampleur de l'atténuation des impacts	64,73
<b>EN27</b>	Pourcentage de produits vendus, et de leurs emballages, qui sont récupérés à la fin de leur vie utile, par catégorie de produit	Note 1

### CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION

<b>EN28</b>	Coût des amendes significatives et nombre de sanctions non pécuniaires pour cause de non-conformité avec les réglementations environnementales	Note 7
-------------	--	--------

### INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

#### Pratiques professionnelles et éthique du travail

Page du rapport

### ► EMPLOI

<b>LA1</b>	Répartition des effectifs par type d'emploi, par contrat et par région	46-47
<b>LA2</b>	Nombre total de salariés et roulement des salariés en moyenne, ventilés par groupe d'âge, sexe et région	47,49
<b>LA3</b>	Avantages sociaux pour les salariés à temps plein dont ne bénéficient pas les employés temporaires ou à mi-temps, ventilés par activité principale	53

### ► RELATIONS ENTREPRISE/SALARIÉS

<b>LA4</b>	Pourcentage de salariés couverts par des conventions collectives	Note 2
<b>LA5</b>	Période de préavis minimum en cas de changements organisationnels, en précisant si ces notifications sont établies par les conventions collectives	Note 8

### ► SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

<b>LA6</b>	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités de sécurité conjointement gérés par la direction et les salariés, créés comme une aide au contrôle et au conseil en matière de programmes de santé et de sécurité au travail	58
------------	--	----

■ Indicateur principal

■ Indicateur supplémentaire

<b>LA7</b>	Taux d'absentéisme, de maladies professionnelles, de jours perdus et nombre de décès liés au travail par région	59, Note 9
<b>LA8</b>	Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de contrôle des risques applicables aux travailleurs, à leurs familles ou aux membres de la communauté concernant les maladies graves	51, 60

► **FORMATION ET ÉDUCATION**

<b>LA10</b>	Moyenne d'heures de formation par an et par salarié, ventilé par catégorie de salarié	50
<b>LA11</b>	Programmes de gestion des compétences et de formation permanente favorisant l'employabilité des salariés et les soutenant dans la gestion de leur fin de carrière	50
<b>LA12</b>	Pourcentage de salariés régulièrement soumis à des évaluations de la performance et du développement professionnel	50

► **DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES**

<b>LA13</b>	Composition des organes de management et effectif, ventilé par sexe, tranche d'âge, appartenance à un groupe minoritaire et autres indicateurs de la diversité	36-37, 54-55
<b>LA14</b>	Rapport entre le salaire de base des hommes et des femmes, ventilé par catégorie professionnelle	55

**INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE Droits de l'homme** **Page du rapport**

► **PRATIQUES LIÉES AUX INVESTISSEMENTS ET À L'APPROVISIONNEMENT**

<b>HR1</b>	Pourcentage et nombre total d'accords d'investissement significatifs incluant des clauses sur les droits de l'homme ou ayant fait l'objet d'une analyse en matière de droits de l'homme	40-41, 104, 106
<b>HR2</b>	Pourcentage de fournisseurs et sous-traitants ayant fait l'objet d'une analyse en matière de droits de l'homme et mesures adoptées en conséquence	40-41
<b>HR3</b>	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux aspects des droits de l'homme importants dans leur activité, avec mention du pourcentage de salariés formés	41

► **ABSENCE DE DISCRIMINATION**

<b>HR4</b>	Nombre total d'incidents liés à la discrimination et mesures prises	40-41
------------	---	-------

► **LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET CONVENTIONS COLLECTIVES**

<b>HR5</b>	Activités de la compagnie dans lesquelles le droit de liberté d'association et de s'en remettre à la convention collective peuvent s'avérer sérieusement compromis, et mesures prises pour soutenir ces droits	39-41
------------	--	-------

**EXPLOITATION DES ENFANTS**

<b>HR6</b>	Activités répertoriées impliquant un risque potentiel d'incidents liés à l'exploitation des enfants, et mesures adoptées pour contribuer à leur élimination	39-41
------------	---	-------

 Indicateur principal  
 Indicateur supplémentaire

### ▶ TRAVAUX FORCÉS

<b>HR7</b>	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'être à l'origine de périodes de travail forcé ou obligatoire, et mesures adoptées en vue de leur élimination	39-41
------------	--	-------

### ▶ PRATIQUES LIÉES À LA SÉCURITÉ

<b>HR8</b>	Pourcentage du personnel de sécurité ayant été formé aux politiques ou aux procédures de l'organisation en matière de droits de l'homme importants pour les activités	Note 1
------------	---	--------

### ▶ DROITS DES AUTOCHTONES

<b>HR9</b>	Nombre total d'incidents liés à des violations des droits des autochtones et mesures adoptées	40-41, 106
------------	---	------------

## INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE La société

Page du rapport

### ▶ COMMUNAUTÉ

<b>SO1</b>	Nature, périmètre et performance des programmes et des pratiques d'évaluation et de gestion des impacts des activités sur les collectivités, y compris l'arrivée, l'exploitation et le départ de l'organisation	94-98
------------	---	-------

### ▶ CORRUPTION

<b>SO2</b>	Pourcentage et nombre total d'unités d'affaires analysées pour les risques liés à la corruption	40-41, Note 12
<b>SO3</b>	Pourcentage de salariés formés aux politiques et aux procédures anti-corruption de l'organisation	40-41
<b>SO4</b>	Mesures prises en réponse à des incidents liés à la corruption	40-41, Note 10

### POLITIQUE PUBLIQUE

<b>SO5</b>	Position vis-à-vis des politiques publiques et participation au développement de celles-ci et des activités de « lobbying »	32-33
<b>SO6</b>	Valeur totale des apports financiers et en nature à des partis politiques ou des institutions connexes, par pays	Note 11

### ▶ CONCURRENCE DÉLOYALE

<b>SO7</b>	Nombre total d'actions liées aux pratiques monopolistiques et contre le libre marché et leurs résultats	40-41, Note 7
------------	---	---------------

### CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

<b>SO8</b>	Valeur monétaire des sanctions et des amendes significatives et nombre total de sanctions non monétaires pour non-conformité aux lois et règlements	Note 7
------------	---	--------

**► SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL**

<b>PR1</b>	Phases du cycle de vie des produits et des services pour lesquels ces critères sont évalués, afin de les améliorer le cas échéant, et leur impact sur la santé et la sécurité des clients, et pourcentage de catégories de produits et de services soumis à ces procédures d'évaluation	64, 73
<b>PR2</b>	Nombre total d'incidents liés à la non-conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant les impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, distribués par type de résultat	Note 7

**► ÉTIQUETAGE DES PRODUITS ET DES SERVICES**

<b>PR3</b>	Types d'informations sur les produits et les services requis par les procédures et les règlements en vigueur, et pourcentage de produits et de services soumis à ces exigences d'information	64, 73
------------	--	--------

**► COMMUNICATIONS MARKETING**

<b>PR6</b>	Programmes de conformité avec les lois ou adhésion aux standards et aux codes volontaires cités dans les communications marketing, y compris la publicité ainsi que d'autres activités de promotion et de parrainage	40-41
<b>PR7</b>	Nombre total d'incidents liés à la non-conformité aux règlements relatifs à la communication marketing, y compris la publicité, la promotion et le parrainage, répartis par type de résultat de ces incidents	Note 7

**► CONFIDENTIALITÉ DU CLIENT**

<b>PR8</b>	Nombre total de plaintes fondées en matière de respect de la vie privée et de pertes de données personnelles des clients	Note 7
------------	--	--------

**► CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE**

<b>PR9</b>	Coût des amendes significatives pour non-conformité à la réglementation en ce qui concerne la fourniture et l'utilisation des produits et des services de l'organisation	Note 7
------------	--	--------

**Notes**

Note 1 :	Néant.
Note 2 :	En Espagne, 100% de la population active est couverte par des conventions collectives existant dans le pays, alors que dans le reste des pays dans lesquels nous intervenons, les seuls où il y ait une loi équivalente sont l'Argentine, le Brésil, les États-Unis et l'Uruguay. Celle-ci couvre les différents effectifs.
Note 3 :	La haute direction du Groupe est assurée par la société mère. L'embauche des cadres supérieurs est faite selon la politique de recrutement de la compagnie.
Note 4 :	Ce type de substances n'est pas utilisé.
Note 5 :	Cette information n'était pas disponible à la date de publication du rapport.
Note 6 :	Dans les bureaux et les entrepôts, les déversements sont de nature sanitaire et s'écoulent dans le réseau d'assainissement.
Note 7 :	Nous n'avons pas relevé d'information concernant des incidents ou des aspects dignes de mention.
Note 8 :	Pour la période de préavis des changements organisationnels, le Groupe ElecnoR fixe celle établie par la réglementation du travail en vigueur dans les pays dans lesquels il est présent.
Note 9 :	Le taux d'absentéisme au sein du Groupe ElecnoR se situe à 4,08%, soit 745 070 heures de pertes au total.
Note 10 :	Toutes les nouvelles recrues reçoivent le code de conduite dans le manuel de bienvenue.
Note 11 :	Il n'y a pas eu d'apports.
Note 12 :	En 2014, ElecnoR n'a pas effectué d'analyse des risques de corruption.

Indicateur principal  
 Indicateur supplémentaire



© 2015 Elecnor

Direction et Edition :  
*Subdirección de Comunicación*

Conception et maquettage :  
*JLC diseño gráfico*

Photographie :  
*Archivo Gráfico Elecnor*

Impression :  
*Graymo*

Elecnor, S.A.  
Paseo de la Castellana, 95  
Edif. Torre Europa  
28046 Madrid  
[www.elecnor.com](http://www.elecnor.com)



  
**elecnor**  
[www.elecnor.com](http://www.elecnor.com)