



Inovação
Esforço
Compromisso
Fiabilidade

Investência

So

S

de

Relatório de Sustentabilidade 2014



Relatório de Sustentabilidade 2014

Conteúdo



Mensagem do Presidente	4
Grupo Elecnor	6
Pensamos em um mundo melhor	16
▶ Solidez, solvência e fiabilidade	20
▶ Gestão ética e boa governança corporativa	34
▶ O nosso talento: as nossas pessoas	42
▶ Excelência e inovação	62
▶ Integração no meio	92
Sobre o relatório	108





Mensagem do Presidente

Novamente esse ano, tenho o prazer de apresentar o relatório de sustentabilidade do Grupo Elecnor do ano de 2014, em que fazemos um balanço do nosso compromisso com um desenvolvimento global mais sustentável e onde é descrito o esforço em criar e partilhar valor com os diversos grupos de interesse.

Nosso compromisso com a sustentabilidade está apoiado na existência de uma gestão econômica sólida e solvente, uma governança e uma cultura corporativa responsável, o desenvolvimento do talento, a orientação para o cliente, a aposta na inovação ou a legitimidade social de um trabalho bem feito em todos os países onde trabalhamos.

No âmbito econômico, o volume de negócios consolidado do exercício de 2014 foi de 1.724 milhões de euros. Por outro lado, o lucro líquido consolidado e o EBITDA cresceram face a 2013 10% e 3,8%, respectivamente, sendo também satisfatório o valor da carteira de encomendas, um quadro de consolidação

de nossa atividade nos mercados internacionais que, neste exercício, representaram 54% do volume de negócios.

Como claro expoente da nossa vontade em seguir assentando as bases de um crescimento sustentável, apostamos na pesquisa de parcerias com parceiros solventes que ajudem a continuar crescendo em mercados considerados estratégicos. Nesse sentido, a Elecnor assinou acordos com o grupo holandês APG, para o setor latino-americano de linhas de transmissão, e com o fundo canadense Eolectric Club Limited Partnership para participar na sociedade que gere nosso parque eólico de L'Erable (Québec, Canadá).

Em matéria de criação de valor para o acionista, destacamos que, apesar do contexto tão difícil dos últimos exercícios, a Elecnor foi capaz de manter a continuidade da política de distribuição de dividendos com uma retribuição sempre em dinheiro. O dividendo correspondente ao exercício de 2014 representa um aumento de 7% face a 2013.

A inovação faz parte, igualmente, de nosso modelo de negócio e desenvolvimento a

A Elecnor não se conforma só com a legitimidade legal para trabalhar, mas aspira também a legitimidade social outorgada pelos grupos de interesse

longo prazo. Nesse sentido, 2014 foi um ano de grande relevância, tendo colocado com sucesso em órbita o satélite Deimos-2, o primeiro satélite espanhol de muito alta resolução, o que situa a empresa na vanguarda do setor aeroespacial.

Em uma empresa global como a nossa, cada dia mais internacionalizada e que atua em países com diversas culturas, raças ou níveis de desenvolvimento, a integração no meio é cada vez mais importante para o negócio. A Elecnor não se conforma só com a legitimidade legal para trabalhar, mas aspira também a legitimidade social, outorgada pelos grupos de interesse diretamente envolvidos e afetados pelas nossas atividades e projetos.

Mais um ano, através da Fundação Elecnor, continuamos a contribuir para o avanço e a melhoria social. Desde a constituição, a Fundação investiu 3,6 milhões de euros em projetos de infraestrutura social e formação, dos quais 1,4 milhões correspondem ao ano de 2014.

Na área ambiental, um dos compromissos do Grupo é contribuir para a luta contra a mudança climática, um dos principais desafios globais deste século. Como mostra tangível da sua aspiração para contribuir, na medida de suas possibilidades, para um mundo melhor preparado para combater este fenômeno, durante o exercício de 2014, a Elecnor calculou a sua pegada de carbono de acordo com as normas mais reconhecidas no âmbito internacional.


Em matéria de saúde e segurança no trabalho continuamos trabalhando ativamente para o

maior grau possível de mentalização e capacitação de cada integrante da organização, destacando as mais de 80.000 horas de formação especializada recebidas.

Quero aproveitar estas linhas para agradecer a todas as pessoas que integram o Grupo Elecnor o seu compromisso e esforço. Meu reconhecimento também a todos os restantes grupos de interesse pelo frutuoso diálogo estabelecido com nosso Grupo com base nas relações mutuamente benéficas que mantemos com todos eles. Me refiro, fundamentalmente, a clientes, fornecedores, acionistas, entidades sociais e órgãos públicos, entre outros.

Nesse Relatório de Sustentabilidade 2014 poderão encontrar o relato fiel de todos os nossos compromissos com a sustentabilidade. A sua leitura representa uma excelente oportunidade, a meu ver, para completar o seu conhecimento sobre o atual Grupo Elecnor.

Atenciosamente,



Fernando Azaola
Presidente



Grupo Elecnor

Somos uma das grandes referências da engenharia, das infraestruturas, das energias renováveis e das novas tecnologias, com presença em 40 países e aproximadamente 12.500 funcionários



2014 em valores

Volume de negócios:

1,72 bilhões de euros

Empregados:

12.479

Lucro líquido:

58,5 milhões de euros

EBITDA:

228,8 milhões de euros

Carteira de pedidos:

2,42 bilhões de euros

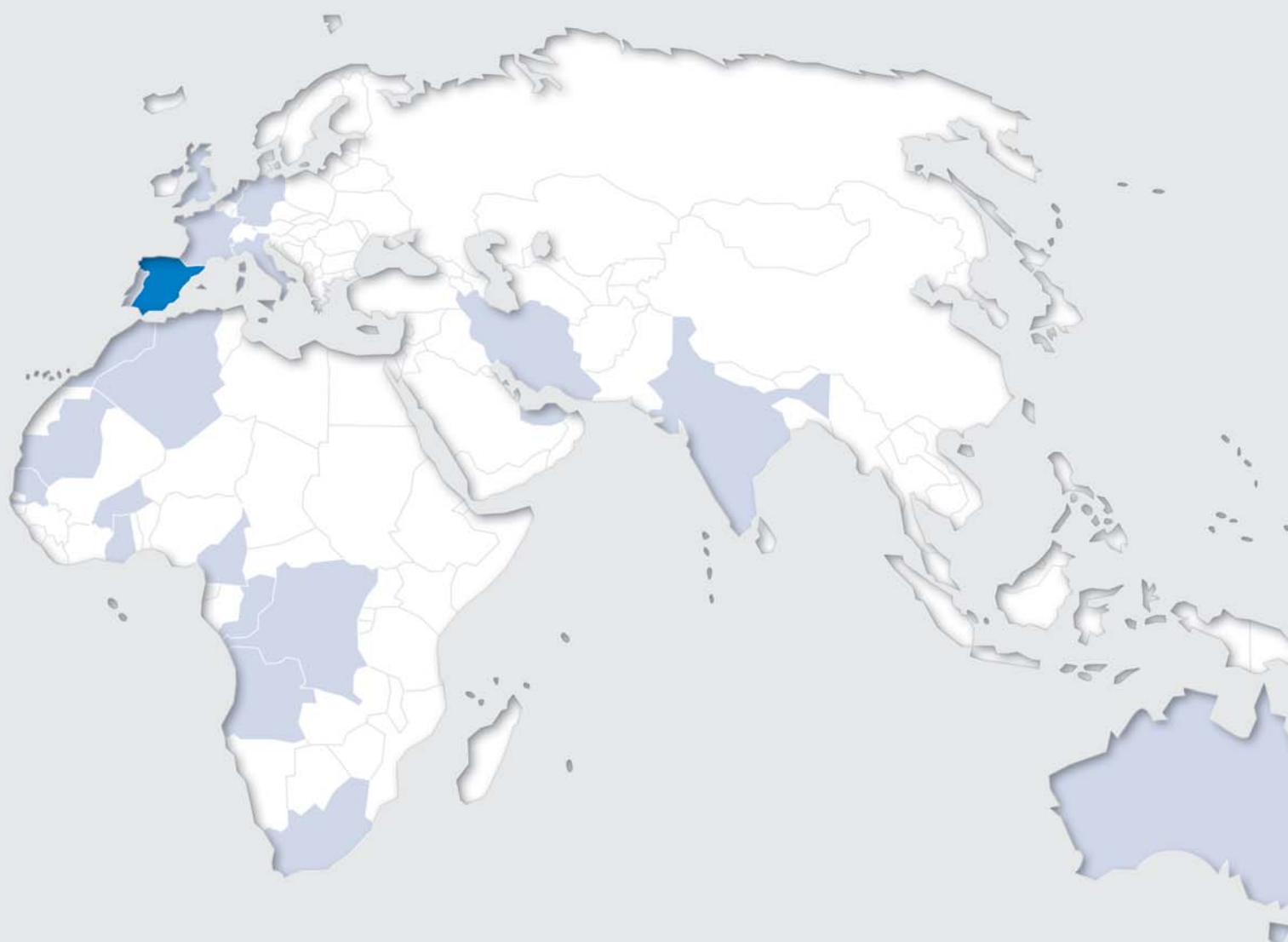
Horas de formação:

160.523 horas

Projetos Fundação Elecnor:

1,4 milhões de euros





Presença em 40 países dos cinco continentes:

África do Sul, Alemanha, Angola, Argélia, Argentina, Austrália, Brasil, Burkina Faso, Camarões, Canadá, Chile, Congo, Equador, Emirados Árabes, Espanha, Estados Unidos, França, Gana, Guatemala, Haiti, Holanda, Honduras, Irã, Índia, Itália, Marrocos, Mauritânia, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Reino Unido, República Democrática do Congo, República Dominicana, Senegal, Uruguai e Venezuela.

Modelo de negócio e áreas de atividade

A Elecnor é um grupo de aproximadamente 80 empresas dedicado à promoção e gestão integral de projetos e ao desenvolvimento de infraestruturas. O Grupo Elecnor é formado por Elecnor, S.A. e sociedades controladas.

O modelo de negócio da Elecnor é um modelo global que se articula em torno dos grandes negócios, os quais se complementam e enriquecem mutuamente:

- **Infraestruturas** que consistem na execução de projetos de engenharia, construção e serviços para terceiros. Esta área do negócio tem uma especial atividade nos setores de eletricidade, geração de energia, telecomunicações e sistemas, instalações, gás, construção, manutenção, meio ambiente, água, caminhos-de-ferro e espaço.
- **Atividade Patrimonial** através da promoção e investimento, tanto em regime de propriedade como em concessão, de projetos de energia eólica, sistemas de transporte de energia e outros ativos estratégicos para a empresa. Esta área é desenvolvida, fundamentalmente, através de duas sociedades: A Enerfín, dedicada a projetos eólicos, e Celeo, filial que desenvolve o negócio de concessões do Grupo, sendo especialmente ativa na exploração de redes de transmissão elétrica, gasodutos, fábricas termo-solares e depuradoras de água.

O atual modelo de negócio, que foi concebido para se antecipar e adaptar às alterações, pretende um crescimento econômico rentável e sustentado através, principalmente, da internacionalização e da diversificação das atividades tanto da empresa-mãe do Grupo como das filiais nacionais ou do exterior e, se for o caso, através da aquisição de sociedades que reforçam a presença em determinados países, como é o caso de Hawkeye e Belco nos Estados Unidos ou IQA na Escócia.



O atual modelo de negócio, que foi concebido para se antecipar e se adaptar às mudanças, está orientado para um crescimento econômico rentável e sustentado



As atividades do Grupo Elecnor estão estruturadas em três grandes áreas:

Infraestruturas

É a essência e atividade tradicional do negócio do Grupo, atuando como gestor integral de projetos nas atividades de eletricidade, geração de energia, telecomunicações e sistemas, instalações, gás, construção, manutenção, ambiente e água, ferrovias e espaço. Como gestor completo de projetos, a empresa realiza estudos de viabilidade, engenharia básica e de detalhe, construção, fornecimento, instalação e montagem, implementação e serviços de operação e manutenção.

Nessa área, além da atividade tradicional da Elecnor, operam diversas filiais especializadas em algum dos segmentos de atividade, contribuindo para enriquecer a capacidade de serviço completo que a Elecnor proporciona a seus clientes.

Energias renováveis

A Elecnor é um dos grandes promotores e subcontratados "chave na mão" de referência no setor das energias renováveis realizando projetos nas áreas da energia eólica, energia solar fotovoltaica e termoelétrica e usinas hidrelétricas. Na energia eólica e telemétrica, a atividade da Elecnor também inclui a atuação como investidor e desenvolvedor integral de projetos.

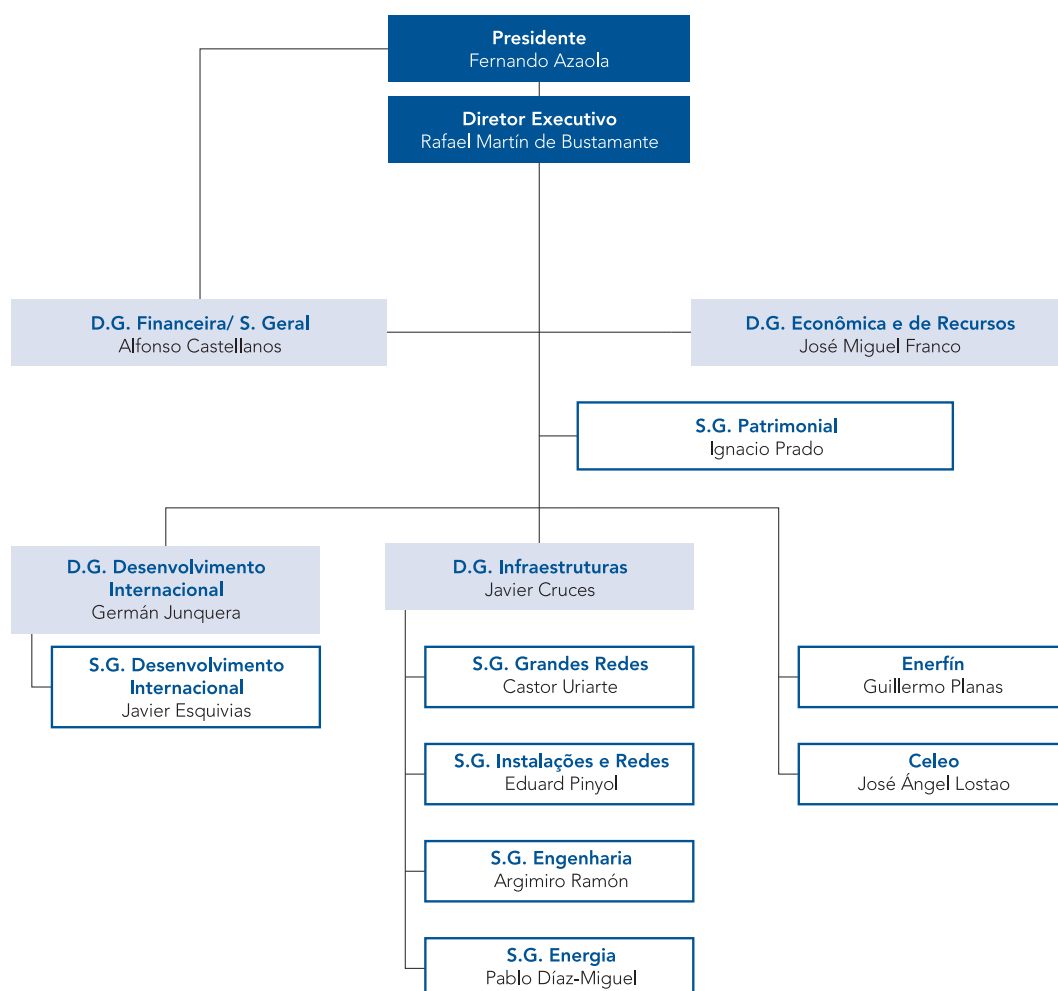
Concessões e investimento

A experiência da Elecnor na construção e exploração de infraestruturas, além de suas capacidades de financiamento, impulsionaram há 15 anos a incorporação da empresa no âmbito das concessões relacionadas às suas áreas de atividade. Os projetos de investimento no campo das renováveis e do espaço são completados com outros negócios em que a Elecnor atua, igualmente, como promotor de seus próprios projetos, normalmente sob a modalidade de concessão, nos campos das infraestruturas elétricas, infraestruturas de gás e meio ambiente.

Estrutura organizativa

A Elecnor tem uma estrutura organizativa que reflete o caráter de empresa global em um processo de crescente expansão, e que foi concebido com a finalidade de conseguir cumprir os objetivos e desafios da organização a médio e longo prazo.

Em 31 de dezembro de 2014, o organograma da empresa era o seguinte:





Cultura corporativa

A Elecnor tem uma sólida cultura corporativa, que representa o que a empresa faz, como faz e por que o faz.

A Elecnor não nasce só com a única finalidade de ganhar dinheiro mas com o objetivo de "contribuir para o progresso econômico e tecnológico, o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável dos mercados em que trabalha".

Para tal, a estratégia da Elecnor busca sua consolidação como empresa líder, altamente competitiva, em contínuo crescimento e presença internacional. Diferenciando-se pela qualidade, inovação e respeito para com o meio ambiente em todos os seus campos de atividade, a Elecnor proporciona uma rentabilidade contínua a seus acionistas, compromisso e segurança a seus clientes, sólido horizonte de desenvolvimento profissional e pessoal a seus funcionários e uma contribuição positiva para a sociedade.

Com o objetivo de alcançar os objetivos previstos foram estabelecidos cinco valores, os quais devem estar presentes em cada uma das atuações do Grupo.

A Elecnor aspira contribuir para o progresso econômico e tecnológico, o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável

Confiabilidade	A Elecnor estabelece suas relações com todos seus de interesse a fim de cumprir os compromissos adquiridos e alcançar os objetivos definidos. Sua trajetória, governança corporativa e trabalho diário constituem garantias de compromisso e segurança para seus clientes, acionistas, funcionários e fornecedores.
Compromisso e esforço	Envolvimento e compromisso para com os objetivos empresariais, lealdade profissional e dedicação ao trabalho são sinais de identidade de todas as pessoas que trabalham na Elecnor.
Orientação ao cliente	A Elecnor busca a plena satisfação do cliente, tentando antecipar suas necessidades e superando suas expectativas.
Solvência	A Elecnor conta com uma capacidade comprovada para aplicar as tecnologias mais eficazes e avançadas ao desenvolvimento de sua atividade. Uma equipe de profissionais altamente qualificados, assim como a constante introdução de melhorias técnicas permitem oferecer soluções altamente competitivas em qualidade, custos, tempo, eficiência e sustentabilidade.
Inovação	Para a Elecnor, a inovação é um motor para o progresso e uma garantia de futuro. O espírito empreendedor da empresa traduz-se em um afã de superação que sempre marcou a estratégia de diversificação da empresa nos setores em que está presente. Além disso, o investimento em P&D+i consiste em uma das apostas estratégicas da organização.



Pensamos em
um mundo
melhor







Pensamos em um mundo melhor

Temos consciência que o nosso lema **“Pensamos em um mundo melhor”** só é possível na realidade de um esforço diário em realizar uma gestão sustentável. Assim, para a Elecnor, este compromisso com a sustentabilidade no longo prazo é apoiado na existência de uma gestão econômica sólida e solvente, um governo e uma cultura corporativa responsável, o desenvolvimento do talento, a orientação para o cliente, a aposta na inovação ou na legitimidade social de um trabalho bem feito em todos os países em que trabalhamos.

Além disso, convém recordar que todo este esforço de gestão está sendo realizado em um processo de internacionalização que continua

avançando e crescendo com sucesso, representando o mercado internacional 54% do valor de negócios do exercício de 2014.

No ano de 2012, a Elecnor publicou a Política de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo onde se reflete o modo de ser e o papel que a Elecnor quer representar na sociedade e os compromissos que, desde o início, têm sido cumpridos com cada um dos seus grupos de interesse: clientes, funcionários, acionistas, fornecedores e a sociedade.

Para além destes pilares em que a Elecnor está trabalhando há anos, o Grupo quis realizar um diagnóstico mais específico com a finalidade de avaliar o nível de maturidade de RSC na empresa, as suas fortalezas e debilidades, a situação da Elecnor face a empresas que trabalham nos seus setores de atividade e os

Na área ambiental, um dos compromissos do Grupo é contribuir para a luta contra a mudança climática, um dos principais desafios globais do século



principais assuntos que estão marcando as tendências nacionais e internacionais em sustentabilidade.

Nesse sentido, o diagnóstico conteve duas fases: uma análise interna e uma análise externa. Para a realização da análise interna foram realizadas inúmeras entrevistas tanto à Direção como aos funcionários, foram analisados os resultados de um questionário sobre aspectos de RSC, assim como uma análise documental.

Por outro lado, a análise externa consistiu na realização de um benchmarking em matéria de RSC de diversas empresas que trabalham nos seus setores de atividade, entrevistas a uma amostra de grupos de interesse e a análise das principais iniciativas nacionais e internacionais em sustentabilidade.

Resultado do estudo, foram extraídos os assuntos significativos sobre os quais a Elecnor deveria basear a sua gestão da sustentabilidade e que se refletirão nas principais linhas estratégicas do Plano Diretor de RSC sobre o qual se está trabalhando.





*Solidez, solvência
e fiabilidade*



Solidez, solvência e fiabilidade

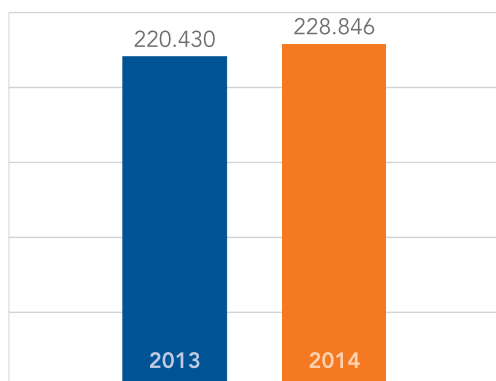
Variáveis como o cumprimento dos compromissos adquiridos, a consecução dos objetivos marcados, uma capacidade técnica e profissional comprovada, o espírito empreendedor, uma antecipação constante e uma forte vocação de longo prazo tornaram possível que hoje a Elecnor seja uma empresa global de sucesso e de futuro. Sem esquecer que, graças a uma prudente gestão financeira, foi capaz de continuar ampliando mercados e a diversificar as suas atividades, apesar das condições adversas dos mercados nos últimos anos.

A seguir é indicada a evolução dos principais indicadores financeiros nos últimos dois, refletindo tanto a solidez como a solvência do Grupo:



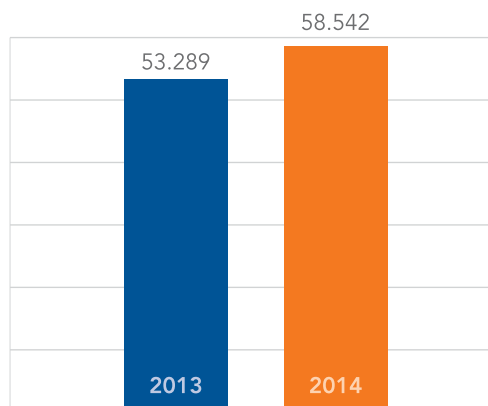
Principais indicadores econômicos	Milhares de euros	
	2013	2014
▶ Cifra de negócios	1.864.174	1.723.728
▶ Lucro operacional	141.541	134.838
▶ EBITDA	220.430	228.846
▶ Lucro antes de impostos	109.066	115.954
▶ Lucro líquido	53.289	58.542
▶ Dividendo	20.341	21.767

EBITDA



Dados em milhares de euros

Lucro líquido



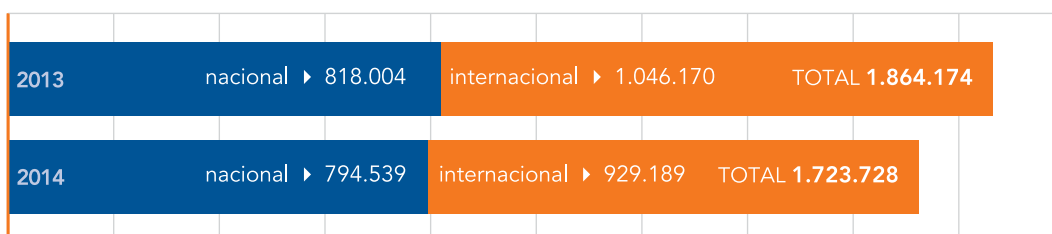
Dados em milhares de euros



A Elecnor continuou com o processo de internacionalização em 2014. A seguinte tabela mostra como o mercado exterior foi ganhando peso e presença de forma progressiva.

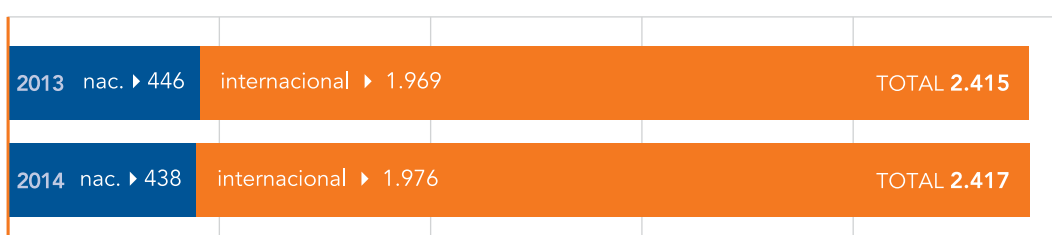
Volume de negócio por área geográfica

Dados em milhares de euros



Carteira de encomendas

Dados em milhões de euros



Contexto econômico e perspectivas

No contexto global, o crescimento econômico mundial em 2014 não alcançou as expectativas. Segundo dados do Banco Mundial o crescimento foi de 2,6%, em linha com o ano 2013. O crescimento foi desigual nos diferentes mercados.

Nos principais mercados onde a Elecnor trabalha destacamos os seguintes fatores:

Espanha

2014 foi marcado ainda pela fraca recuperação. Foi confirmada a melhoria iniciada na segunda parte do ano 2013, com uma previsão de crescimento de 1,4% do PIB ao fechamento de 2014.

Em relação às infraestruturas foram obtidos melhores resultados do que em 2013. Segundo dados da Confederação Nacional da Construção, no terceiro trimestre de 2014 a licitação oficial tinha aumentado 50% face ao mesmo período do ano anterior. O investimento público foi destinado principalmente a estradas, infraestruturas ferroviárias e aeroportuárias.

No mercado da energia, a energia eólica foi a segunda fonte de geração elétrica, ficando a Espanha como o quarto país do mundo por potência instalada.

América Latina

Existiram diferenças significativas entre os diversos países. O Brasil continua estagnado, o México continua sem arrancar e o Chile cresceu cerca de 1,7%.

No entanto, no âmbito das infraestruturas existem grandes oportunidades de investimento, tanto no Brasil, no Chile, na Colômbia ou no Peru. Os principais focos de investimento são as estradas, as ferrovias ou o setor aeroportuário.

No âmbito energético, o Brasil destaca-se pela sua aposta no setor eólico com uma previsão de continuar investindo cerca de 11.500



milhões de euros nos próximos três anos. Por seu lado, o Chile duplicou entre janeiro e julho de 2014 a potência instalada de energias renováveis não convencionais face a todo o ano de 2013.

África

África está realizando grandes progressos. Em 2014 experimentou um crescimento de 4,8%.

Destacamos países como Angola e Argélia. Ambos os países oferecem um grande potencial para o investimento estrangeiro no setor industrial, tecnologias da comunicação, projetos de infraestrutura, energia ou gás, entre outros.

América do Norte

Os Estados Unidos é o principal produtor de petróleo e gás. Em 10 anos experimentou um crescimento de 26% na produção de gás natural. Em energia renovável, os investimentos aumentaram 8% e as previsões são de grandes crescimentos.

No Canadá o investimento em energias renováveis cresceu 26%. Em energia eólica o ano 2014 terminou com uma capacidade instalada de 9.700 MW.

Perspectivas

Relatórios como “Perspectivas da economia mundial” do Fundo Monetário Internacional sustentam que a queda dos preços do petróleo estimulará o crescimento mundial. As projeções para 2015 e 2016 estão situadas em 3,5% e 3,7%, respectivamente.

Entre as economias desenvolvidas, está previsto um crescimento superior a 3% nos Estados Unidos nos próximos anos. Na zona euro a recuperação será um pouco mais lenta do que o esperado, situando as previsões de crescimento em torno de 1,2% em 2015.

Os dados previstos de crescimento nas economias emergentes estão situados em torno dos 4,3%.

Finalmente, na América Latina, as previsões para o Chile (2,8%) e Peru (4%) são as mais favoráveis, enquanto no Brasil está projetado um crescimento de 0,3%.

Já a Elecnor vai continuar apostando em crescer no mercado internacional. Os dados da carteira de encomendas e o potencial de investimento em infraestruturas e energias renováveis em determinados países convidam a enfrentar os próximos exercícios com otimismo.

Na Espanha, a Elecnor não espera alterações regulatórias que possam afetar a rentabilidade dos seus ativos de geração de energia, depois de ter assumido a correspondente deterioração nos exercícios 2012 e 2013. Está previsto um cenário de recuperação que inicie o caminho do crescimento.

A Elecnor inicia o exercício de 2015 com o objetivo de crescimento tanto em volume de negócios como de resultados.

O exercício de 2014 foi desenvolvido em um contexto de recuperação desigual da economia global



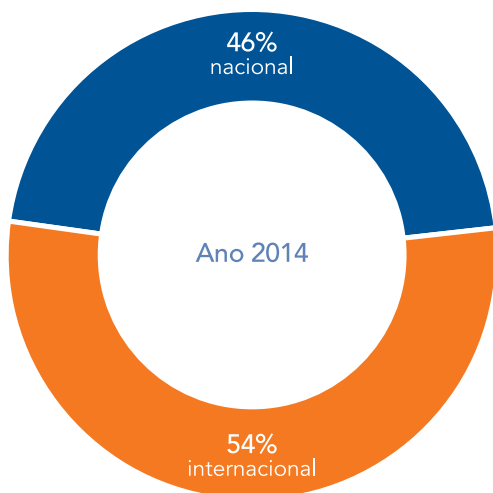
Resultados de 2014

A cifra de negócios do exercício de 2014 foi 1,72 bilhões de euros, o que representa uma redução de 7,5% em relação ao registrado no exercício anterior.

Nas contas do ano de 2014 continuou a pesar a reforma energética do governo espanhol empreendida no ano de 2013, cujas medidas implicaram em um corte significativo nas receitas das instalações de geração de energia de fontes renováveis que gere a Elecnor na Espanha.

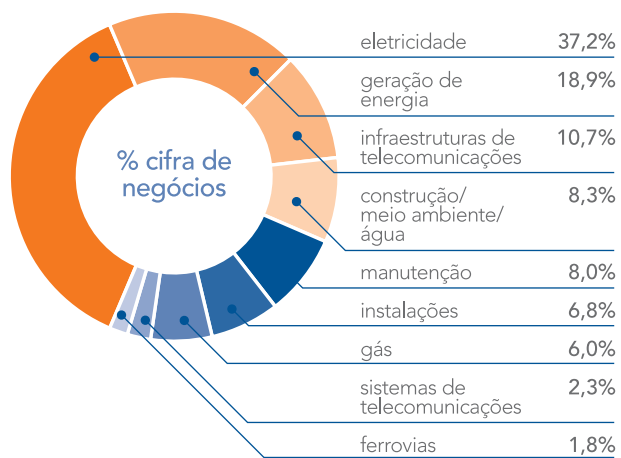
Da mesma forma, os efeitos das reduções de investimento público e privado na Espanha nos setores de atividade da Elecnor continuaram a ser notados, o menor ritmo de avanço em alguns projetos singulares nos mercados internacionais e o efeito da reforma fiscal aprovada em novembro de 2014 que obrigou o Grupo a regularizar os seus créditos fiscais na Espanha.

Face ao contributo para o volume de negócios por área geográfica, assim como no exercício de 2013, o contributo do mercado internacional foi superior ao mercado nacional, 54% face a 46% do mercado nacional. Estes dados refletem a aposta contínua da Elecnor na internacionalização.



Os dados da carteira de encomendas também refletem o crescimento contínuo dos mercados internacionais. Dos 2.417 milhões de euros que totalizam a carteira de contratos pendentes de execução em 31 de dezembro de 2014, 82% são internacionais.

As atividades que mais contribuíram em 2014 para o volume de negócios foram a Eletricidade, a Geração de energia e as Infraestruturas de Telecomunicações, com 37,2%, 18,9% e 10,7% respectivamente.



Nota. Geração de Energia contempla tanto vendas de energia renovável como construção de usinas de geração de energia.

O exercício de 2014 foi interpretado positivamente e com certo otimismo porque o lucro líquido consolidado cresceu 10% face a 2013, situando-se em 58,5 milhões de euros. Da mesma forma, o EBITDA consolidado aumentou 3,8% alcançando os 228, 8 milhões de euros.

Apesar das variáveis negativas descritas anteriormente, existiram fatores que incidiram positivamente nos resultados alcançados em 2014: um maior contributo dos projetos eólicos que o Grupo opera no Brasil e no Canadá, a entrada em operação de novas linhas de transmissão no Brasil, a forte presença em países como Angola, Chile ou Brasil ou o incremento da atividade de infraestruturas de telecomunicações no mercado nacional.

Por outro lado, prosseguiram as políticas de contenção e controle sobre os gastos e dimensionados os recursos ao atual nível de atividade.



Valor econômico gerado e distribuído

A Elecnor no desenvolvimento da própria atividade gera um impacto econômico direto que se reflete em seus principais grupos de interesse. Devido ao caráter de empresa mundial, para contribuir para a criação de riqueza em diversas áreas geográficas do mundo.

	Milhares de euros		
	2012	2013	2014
Valor econômico direto gerado	2.182.429	2.110.534	1.895.093
▶ Receitas	2.182.429	2.110.534	1.895.093 (1)
Valor econômico distribuído	2.017.916	1.994.105	1.753.335
▶ Custos operacionais	1.421.176	1.395.968	1.118.849 (2)
▶ Salários e benefícios sociais para funcionários	429.716	451.563	491.178
▶ Pagamentos a fornecedores de capital	116.290	121.747	113.570 (3)
▶ Pagamentos ao estado	50.134	24.827	29.338 (4)
▶ Investimentos na comunidade	600	-	400 (5)
Valor econômico retido (VER)	164.513	116.429	141.758

Fonte. Todos os dados procedem da conta de resultados das CCAA Consolidadas 2014, salvo o pagamento de dividendos e o pagamento de imposto sobre o rendimento que se tomam do Estado de Fluxos de Efetivo das CCAA.

(1) Valor líquido do volume de negócios + Outras receitas de exploração + Receitas financeiras

(2) Aprovisionamentos + Outros gastos de exploração + Var. Existências + Juros minoritários+ Rend. Inv. contabilizadas pelo método da participação

(3) Gastos financeiros + Diferenças de câmbio + Pagamento de Dividendos

(4) Pagamento de Imposto sobre os rendimentos

(5) Contribuições para a Fundação da Elecnor

Uma via muito importante de criação de riqueza do Grupo é através da contratação de fornecedores locais. A Elecnor tenta favorecer a contratação dos fornecedores nos países onde opera. Em 31 de dezembro de 2014 os dados de compra local da Elecnor, S.A. foram os seguintes:

Localização	2014	
	Compras	% Compra Local
Espanha	361.882	98%
Europa		
▶ Itália	6.789	99%
América do Norte		
▶ Canadá	9.460	100%
▶ México	5.811	100%
América Latina		
▶ Venezuela	25.649	34%
▶ República Dominicana	2.412	30%
▶ Chile	6.892	0%
▶ Equador	4.571	0%
▶ Honduras	707	62%
▶ Paraguai	2.651	0%
▶ Uruguai	2.422	0%
Ásia		
▶ Jordânia	2.371	100%
África		
▶ Angola	46.609	17%
▶ Congo	5.174	5%
▶ Marrocos	3.715	76%
▶ Mauritânia	2.684	100%
Total	489.799	

Da mesma forma, através da Fundação Elecnor e das próprias atividades que a Elecnor realiza gera-se valor econômico indireto na sociedade, tal como se descreve no capítulo "Integração no meio" do presente relatório.





Capacidade de investimento

Em paralelo à estratégia de internacionalização e diversificação da empresa, em um cenário de recursos financeiros limitados, a busca de novas formas de acesso ao capital para continuar impulsionando os projetos de investimento é outra das grandes prioridades estratégicas do Grupo.

Nesse sentido, em 2014 apostamos na procura de parcerias com empresas de solvência que dão ao Grupo um posicionamento em mercados considerados estratégicos como Canadá ou a América Latina. Assim, a Elecnor fechou uma parceria com o grupo holandês APG para o desenvolvimento conjunto de novos projetos de transmissão de energia na América Latina. No quadro deste acordo, a nossa empresa de concessão, Celeo, deu entrada da APG no capital da sua filial Celeo Redes, onde integra os seus investimentos em projetos de transmissão de energia.

A participação adquirida pelo grupo holandês foi de 49%, ficando os 51% restante em poder da Celeo, que, por sua vez, continua pertencendo 100% à Elecnor. O valor desembolsado foi de 236,7 milhões de euros.

Da mesma forma, a nossa filial eólica Enerfín

chegou a um acordo com o fundo canadense Eolectric Club Limited Partnership. Este fundo desembolsou 71,8 milhões de dólares canadenses por 49% das participações da sociedade titular do complexo eólico de L'Erdle no Québec.

Junto às parcerias anteriores, a Elecnor obteve financiamento no valor de 600 milhões de euros com um grupo de 19 entidades financeiras nacionais e internacionais com o objetivo de enfrentar os investimentos que o Grupo tem projetado para os próximos anos.

Cabe destacar também que em abril de 2014 foi realizada a inscrição no Mercado Alternativo de Rendimento Fixo, de um programa de "promissórias" de empresa que vai permitir à Elecnor contar com uma fonte de financiamento alternativa à bancária.

Durante o exercício de 2014, as principais adições na epígrafe "Imobilizado em curso" correspondem ao investimento no parque eólico da subsidiária Ventos dos Índios, S.A., assim como na obra de transmissão troncal da sociedade Alto Jahuel Transmisora de Energia, S.A., que em 31 de dezembro de 2014 encontram-se em período de construção.

Por seu lado, a Deimos Castilla La Mancha, começou no exercício de 2010 a construção do satélite de comunicações Deimos-2, com um investimento até à data de um montante aproximado de 49,5 milhões de euros.

Do mesmo modo, contamos com ajudas de alguns organismos para a realização de parte dos seus investimentos do Grupo.

	Milhares de euros		
Subvenções de capital	2012	2013	2014
▶ Deimos	9.163	11.276	14.137
▶ Hidroambiente	27	50	55
▶ Enerfín	323	299	255
▶ Jomar		2	2
▶ IQA			73
Total	9.513	11.627	14.522

Em 2014, a Elecnor apostou na procura de parcerias com empresas solventes para mercados estratégicos como o Canadá ou a América Latina

No encerramento do ano de 2014, o Grupo manteve subsídios de capital num total de 14,5 milhões de euros, que correspondem fundamentalmente a dois subsídios obtidos pela Deimos:

- Subsídio da Junta de Castela e Leão para a construção do satélite Deimos-1 e seu lançamento no espaço.
- Subvenção do Ministério da Indústria, Turismo e Comércio para a realização de um plano industrial: construção e lançamento ao espaço do satélite Deimos-2.

O Grupo também recebe ajudas por meio de subsídios de exploração. Durante 2014, a maior parte das ajudas foram obtidas pela filial do Grupo, Deimos Space, procedentes do Centro para o Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI) para financiar gastos originados no exercício não ativáveis associados ao desenvolvimento da P&D da atividade da Sociedade.



Milhares de euros

Subvenções de exploração	2012	2013	2014
▶ Elecnor	636	485	812
▶ Deimos	2.116	2.278	1.842
▶ Atersa	256	38	234
▶ Enerfín	100	34	176
Total	3.109	2.835	3.064

Acionistas

A Elecnor tem um leque estável de acionistas, comprometido com a estratégia e que apoia as decisões a longo prazo.

Desde a fundação da Elecnor, S.A., o controle da maioria do seu capital é ostentado por um grupo de acionistas formado por dez grupos familiares que atua como a unidade de decisão e controle da sociedade, instrumentada através da sociedade Cantiles XXI, S.L. Este fato deu e dá à organização uma estabilidade na sua gestão no longo prazo, a melhor garantia para consolidar um modelo de negócio sustentável.

A estrutura acionista da sociedade dominante era a seguinte em 31 de dezembro de 2014:

Acionistas	Participação %
▶ Cantiles XXI, S.L.	52,76%
▶ Bestinver Gestión, S.A., S.G.I.I.C.	4,76%
▶ Outros	43,48%

Na rubrica Outros incluem-se todos os acionistas com uma participação inferior a 5%, assim como as ações próprias da Elecnor, S.A. que ascendem a 2.84% em 2014.

As ações da Elecnor cotam no Mercado Contínuo (SIBE) junto às empresas mais representativas da economia espanhola.

Retribuição ao acionista	2013	2014
▶ Dividendo por ação	0,2338	0,2502
▶ Dividendo sobre o lucro líquido (Pay-out) (%)	73,05	55,24

A proposta de distribuição dos resultados de 2014 realizada por parte do Conselho de Administração à Assembleia-geral de Acionistas

consiste em destinar a divisão de dividendos 0,2502 euros por ação, que representa um incremento de 7% face a 2013.

Rentabilidad para el accionista	2013	2014
▶ Por variação da cotação	18,1%	(24%)
▶ Por pagamento de dividendos	2,7%	2,1%

Em 2014, os títulos da Elecnor fecharam em 8,50 euros por ação, 24% inferior ao preço do encerramento de 2013. No que se refere à rentabilidade por dividendos, esta ascendeu a 2,1%, face aos 2,7% de 2013.

Cabe destacar que, apesar do contexto tão difícil dos últimos exercícios, a Elecnor foi capaz de manter a continuidade da política de distribuição de dividendos com uma retribuição sempre em dinheiro.



A Elecnor tem um leque estável de acionistas, com um compromisso com a estratégia e que apoia as decisões a longo prazo

Criando sinergias

Com o objetivo de garantir a presença nos fóruns de referência dos diferentes setores onde o Grupo trabalha e intercambiar boas práticas e experiências, a Elecnor participa através das suas diferentes organizações em associações, fóruns, congressos, etc.

Algumas das principais associações nacionais e internacionais e plataformas a que a Elecnor pertence são as seguintes. Em algumas delas participa-se também em comissões, comitês ou grupos de trabalho.

- CEOE, Confederação Espanhola de Organizações Empresariais
- CEOE Internacional
- ADEMI, Associação de Empresas de Montagens, Manutenções e Serviços Industriais
- Círculo de Empresários
- CONFEMETAL, Confederação Espanhola de Organizações Empresariais do Metal
- APD, Associação para o Progresso da Direção
- SERCOBE, Associação Nacional de Fabricantes de Bens de Equipamento
- SEDIGAS, Associação Espanhola do Gás
- Clube Espanhol da Energia
- Cluster Energia do País Basco
- Cluster Energia de Estremadura
- UNEF, União Espanhola Fotovoltaica



- ASAGUA, Associação Espanhola de Empresas de Tecnologias da Água
 - ANCI, Associação Nacional de Construtores Independentes
 - Plataforma Tecnológica da Água
 - AEE, Associação Empresarial Eólica
 - AET, Associação Eólica de Tarifa
 - ABEEOLICA, Associação Brasileira de Energia Eólica
 - AQPER, Associação do Québec de Produtores de Energia renovável
 - CANWEA, Associação Canadiana de Energia Eólica
 - CCCE, Câmara de Comércio de Canadá Espanha
 - AWEA, Associação Americana de Energia Eólica
 - AMDEE, Associação Mexicana de Energia Eólica
 - ABIDIB, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base
 - CIGRE, Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica
 - COGEN, Associação da Indústria de Cogeração de Energia
 - Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil
 - AEDYR, Associação Espanhola de Dessalinização e Reutilização
 - ACEX, Associação de Empresas de Conservação e Exploração de Estradas
 - ASERPUMA, Associação de Empresas Restauradoras de Paisagens e do Ambiente
 - AEEFOR, Associação de Extremadura de Empresas Florestais e do Ambiente
 - ASEJA, Associação Espanhola de Empresas de Jardinagem
 - AAEF, Associação de Empresas Florestais e Paisagísticas da Andaluzia
- Da mesma forma, durante 2014 a Elecnor participou em diversos congressos, jornadas ou fóruns. Alguns deles estão detalhados a seguir:
- I Fórum Solar Espanhol: Os desafios da energia fotovoltaica na era pós prêmios
 - V Jornada Técnica organizada pela Associação de Engenheiros Técnicos de Telecomunicação da Comunidade Autónoma da Região de Múrcia
 - 1º Congresso Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho
 - 4º Congresso de Prevenção de Riscos de Trabalho
 - VIII Edição do Fórum Empresas do Setor Industrial e Aeronáutico de Tarrasa
 - 12ª Edição dos Prêmios das Empresas
 - Feira World Future Energy Summit (Abu Dhabi)
 - Primeiro Encontro Project Management Office na Espanha
 - Primeira jornada sobre serviços energéticos na Elecnor



eiec



nor

*Gestão ética e
boa governança
corporativa*

Gestão ética e boa governança corporativa

O reconhecimento interno e externo dos nossos grupos de interesse como empresa fiável e comprometida, orientada para o cliente, solvente e inovadora são consequência de um governo corporativo responsável e da integração de uma cultura corporativa ética na organização.

Órgãos de governo

Os órgãos de governo da empresa-mãe do Grupo, Elecnor S.A., são a Assembleia-geral de Acionistas e o Conselho de Administração.

A Assembleia-geral de Acionistas foi celebrada a 21 de maio de 2014 com assistência de 76,52%.

Em 31 de dezembro de 2014, o Conselho de Administração era constituído por doze conselheiros dos quais dois são executivos, um independente e nove representantes das sociedades acionistas.

Nome do Conselheiro	Cargo no Conselho	Data de nomeação
▶ Fernando Azaola Arteché	Presidente	23/05/2012
▶ Jaime Real de Asúa Arteché	Vice-presidente	23/05/2012
▶ Gonzalo Cervera Earle	Vogal	22/05/2013
▶ Cristóbal González de Aguilar Enrile	Vogal	23/05/2012
▶ Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Secretário	19/05/2010
▶ Juan Landecho Sarabia	Vogal	23/05/2012
▶ Fernando León Domecq	Vogal	23/05/2012
▶ Rafael Martín de Bustamante Vega	Membro do Conselho e CEO	18/05/2011
▶ Miguel Morenés Giles	Vogal	23/05/2012
▶ Gabriel de Oraa y Moyúa	Vogal	23/05/2012
▶ Juan Prado Rey-Baltar	Vogal	21/05/2014
▶ Rafael Prado Aranguren	Vogal	23/05/2012



Durante 2014 ocorreu a baixa por falecimento de José Maria Prado Garcia. Por outro lado, realizou-se a nomeação de Juan Prado Rey-Baltar.

Em dependência do Conselho de Administração existem o Comitê de Auditoria e o Comitê de Nomeações e Retribuições.

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria atua como Comissão Permanente do Conselho de Administração e se reúne necessariamente, no mínimo, três vezes ao ano como também quantas vezes for necessário para o interesse da Sociedade, a pedido de algum dos componentes do mesmo. A sua composição em 31 de dezembro de 2014 era a seguinte:

Nome	Cargo	Tipologia
▶ Miguel Morenés Giles	Presidente	Representante dos acionistas
▶ Gabriel de Oraa y Moyúa	Vogal	Representante dos acionistas
▶ Rafael Prado Aranguren	Secretário	Independente

Comitê de Nomeações e Retribuições

O Comitê de Nomeações e Retribuições é composto a 31 de dezembro de 2014 por cinco Membros.

Nome	Cargo	Tipologia
▶ Cristóbal González de Aguilar Enrile	Presidente	Representante dos acionistas
▶ Gonzalo Cervera Earle	Vogal	Representante dos acionistas
▶ Fernando León Domecq	Vogal	Representante dos acionistas
▶ Jaime Real de Asúa Arteché	Vogal	Representante dos acionistas
▶ Fernando Azaola Arteché	Secretário	Executivo

O Conselho de Administração da Elecnor, S.A. elaborou o Relatório Anual de Governança Corporativa correspondente ao exercício de 2014, disponível na página Web da Comissão Nacional do Mercado de Valores da Espanha e no site da Elecnor

Em termos gerais e tal como se especifica nos Estatutos e no Regulamento Interno da Sociedade, é responsabilidade do Conselho de Administração:

- A aprovação das estratégias gerais da empresa
- A definição da estrutura do grupo de sociedades
- A política de investimentos e financiamento
- A remuneração dos Conselheiros, incluindo no caso dos Conselheiros Executivos a remuneração adicional por suas funções executivas
- A nomeação, cessação, política de remuneração, controle da atividade de gestão e avaliação da equipe dirigente
- A definição e fixação da política da Sociedade em matéria de carteira própria e dividendos
- Identificação dos principais riscos da sociedade
- Decisão sobre operações que impliquem a aquisição e disposição de ativos substanciais da sociedade, etc.
- Determinação da política de informação e comunicação com os acionistas, os mercados e a opinião pública; a aprovação, com caráter anual, do relatório de Bom Governo
- Elaboração das contas anuais; supervisão geral das diversas áreas da sociedade; a política de RSC, etc.

O Conselho de Administração reuniu-se em 11 ocasiões durante 2014. Além disso tiveram lugar 4 reuniões do Comité de Auditoria, 11 da Comissão de Nomeações e Remunerações e 60 dos Conselhos de Filiais.

No cumprimento das obrigações legais, o Conselho de Administração de Elecnor, S.A. elaborou o Relatório Anual de Governança Corporativa correspondente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014. Esse documento está disponível na página web da Comissão Nacional do Mercado de Valores e da Elecnor.

Em matéria de retribuição ao Conselho e à alta direção, a política retributiva contempla uma remuneração variável associada ao cumprimento dos objetivos gerais que abarcam aspectos econômicos e de gestão geral como o ambiente ou aspectos sociais. As remunerações ao Conselho figuram no ponto C.1.15 do relatório anual de Governança Corporativa e nas contas anuais consolidadas de 2014.

Além disso, em matéria de nomeação dos membros do Conselho, a sociedade definiu em seus Estatutos e em seu Regulamento Interno os requisitos para fazer parte do Conselho. Além disso, no artigo 15 dos estatutos consta a exigência de velar para que os procedimentos de seleção dos Conselheiros não estipulem normas implícitas que dificultem a seleção de mulheres que reúnam o perfil exigido.

Por último, é estabelecido um procedimento para evitar conflitos de interesses no Regulamento Interno de Conduta em matérias relativas aos mercados de valores.

Fatos relevantes

Na página web do Grupo, no ponto de investidores, são publicadas as comunicações à CNMV dos fatos relevantes do exercício de 2014. Não consta nenhuma modificação estatutária.



Cumprimento normativo

Não consta nenhuma sanção significativa durante o exercício de 2014.

Por outra parte, não ocorreram incidentes de discriminação, tão pouco incumprimentos das regulações relativas ao marketing e publicidade, informação e etiquetagem de produtos e serviços, nem reclamações face à privacidade e fuga de dados pessoais de clientes.

Também não existe conhecimento da existência de casos de suborno ou corrupção, nem queixas relacionadas com este aspecto.

Política de privacidade.

Na Elecnor a informação é um ativo fundamental, sendo um fator de confiança, qualidade, rentabilidade e uma grande vantagem competitiva.

Ao se tratar de um recurso corporativo deve se promover e facilitar o seu uso por quem o precise para o desenvolvimento das suas funções. O seu uso não autorizado ou perda torna a empresa vulnerável e pode representar uma grande perda econômica, prejudicar as atividades e inclusive a imagem corporativa da empresa.

Nesse sentido, a Elecnor está comprometida desde 2002 com o cumprimento da Lei Orgânica de Proteção de Dados 15/1999 e com o regulamento que desenvolve, apoiando também o cumprimento da mesma às suas filiais nacionais, das quais 100% a têm implantada e atualizada.

O dever de sigilo e confidencialidade é um dos valores do Grupo e para tramitar está sendo realizada a implantação das boas práticas de cumprimento obrigatório na Espanha a nível internacional.

Gestão e controle de riscos

A gestão e controle de riscos são realizados ao mais alto nível de decisão da organização. A seguir são indicados os principais riscos reconhecidos pelo Grupo e as medidas tomadas para gerir e mitigar esses riscos.

Risco financeiro: a gestão deste tipo de riscos associados às flutuações dos mercados financeiros é realizada de maneira coordenada entre a Direção Corporativa e as diversas unidades de negócio e filiais que compõem o Grupo. O Grupo reconhece os seguintes riscos financeiros:

- Risco de mercado que se concretiza no risco de taxa de câmbio, consequência da operação do Grupo nos mercados internacionais. As flutuações das taxas de câmbio poderiam afetar os lucros do Grupo. Para minimizar este risco são utilizados diversos instrumentos de cobertura como são os seguros de câmbio.
- Risco de taxa de juro que pode afetar o endividamento financeiro à taxa de juro variável, especialmente em operações que sejam realizadas na modalidade de project financing. O uso de instrumentos como a contratação de swaps mitiga esse risco.
- Risco de liquidez que é mitigado com a política de manter tesouraria e instrumentos altamente líquidos e não especulativos a curto prazo.
- Risco de crédito atribuído às contas a cobrar por operações comerciais, na medida em que a contraparte não responda a suas obrigações. Nesta linha, efetuamos operações com clientes de alta qualidade de crédito, utilizando, no caso de clientes não recorrentes, mecanismos como a cobertura de apólices de seguro para assegurar a cobrança.
- Risco regulatório pela insegurança jurídica criada especialmente nas energias renováveis. O Grupo faz um acompanhamento contínuo sobre o impacto na conta de resultados.

Os mecanismos de controle operacional, ambiental, e de saúde e segurança laboral baseiam-se no sistema de gestão integrado da qualidade, meio ambiente e prevenção de riscos de trabalho.

O Código Ético da Elecnor entrou em vigor em 2011 e abrange todos os funcionários e todos os países

Gestão ética

Com a aprovação do código ético do Grupo no ano de 2011, a Elecnor quis inculcar a toda a organização a importância de uma gestão ética e responsável, baseada nos seus valores (fiabilidade, compromisso e o esforço, orientação para o cliente, solvência e inovação) e aplicada a cada um dos comportamentos dos funcionários e nas suas relações com todos

os seus grupos de interesse: acionistas, funcionários, clientes, fornecedores, concorrentes e representantes sociais.

Através do código, o Grupo Elecnor assume o compromisso de desenvolver as atividades de acordo com as leis em vigor em todos os territórios e países onde atua, assim como o cumprimento e a defesa dos direitos humanos e o respeito pelos direitos laborais em vigor nos países onde opera.

A seguir, são referidos brevemente os grandes aspectos contidos no código relativamente aos princípios específicos de atuação com os vários grupos de interesse da empresa. Para maior informação sobre o código ético você pode entrar na seguinte hiperligação

http://www.elecnor.es/Common/pdf/codigo_etico_br.pdf

Princípios específicos de atuação com os grupos de interesse

Acionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de valor • Acesso ágil e equitativo à informação
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdade de oportunidades • Proteção dos empregados • Conciliação trabalho-vida • Segurança e saúde no trabalho • Formação e comunicação • Ofertas, obséquios e favores • Conflito de interesses • Oportunidades de negócio • Recursos atribuídos • Gestão da informação
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade • Honestidade na comunicação • Boa-fé
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Imparcialidade • Confidencialidade • Compromisso ético
Concorrentes	<ul style="list-style-type: none"> • Respeito • Livre concorrência • Colaboração
Representantes sociais	<ul style="list-style-type: none"> • Independência e cooperação • Veracidade e exatidão da informação

Da mesma forma, a Elecnor tem estabelecido um procedimento para garantir o cumprimento do código, cujas linhas gerais são detalhadas a seguir:

- Os empregados podem fazer chegar as comunicações em questões relacionadas com o código ético através de um endereço da intranet e/ou correio postal, os quais se encontram operacionais:

- Correio eletrônico:
codigoetico@elecnor.com

- Correio postal:
Apartado 26-48080

- Apenas se admitem comunicações nominativas e todas elas são analisadas e tratadas de forma confidencial e com respeito pelas normas de proteção de dados pessoais.

- O Comitê de Resposta, encarregado de tramitar, em primeira instância, as comunicações recebidas, identificará e determinará a natureza e importância das queixas recebidas.

- O Comitê analisa e estuda se a queixa procede ou não de acordo com seguintes critérios:

- Devem ser infrações relativas ao código ético, irregularidades de natureza penal ou irregularidades de natureza financeira ou de auditoria.

- Deve refletir fatos fundamentados

- Não deve ser anônima

- De acordo com esta análise, determinará o departamento ou unidade mais adequados para a resolução.

- Uma vez concluída a pesquisa será elaborado um relatório onde se propõem as medidas a serem adotadas, o qual é entregue ao Comitê de Auditoria, responsável por aprovar tais medidas.

- Por fim, é efetuada a implementação das medidas e é informado o queixoso.

Durante o exercício de 2014, não há conhecimento de ter recebido qualquer queixa nos casos previstos.

No que diz respeito à formação sobre o código ético, durante o ano de 2012, foi realizado um plano formativo com a finalidade de que a maior parte do quadro de pessoal conhecesse os conteúdos e a metodologia do código.

Durante 2014 foram ministradas formações sobre as diferentes matérias do código a um total de 153 pessoas das diferentes Direções de Negócio com o objetivo de que a mesma se vá incutindo progressivamente em toda a organização.

Em matéria de corrupção cabe destacar que a Celeo no Chile implementará durante o ano de 2015 um mecanismo para prevenir a lavagem de dinheiro, de acordo com as disposições da Lei 20.393 que estabelece a responsabilidade penal das pessoas jurídicas nos delitos de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e suborno.

Da mesma forma, o código ético foi posto em conhecimento de todos os funcionários da Celeo Redes Chile em 2014.





The logo for elecnor, featuring a stylized red swoosh above the word "elecnor" in a bold, blue, sans-serif font. The background is a photograph of a modern office interior with glass partitions and a grid ceiling.

elecnor

*O nosso talento:
as nossas pessoas*

O nosso talento: as nossas pessoas

Tendência internacional

Embora exista uma tendência de crescimento do quadro de pessoal internacional face ao nacional, convém matizar que o encerramento do exercício de 2014 coincide com duas circunstâncias que fazem com que esta tendência não se compreenda de uma forma tão clara e visual.

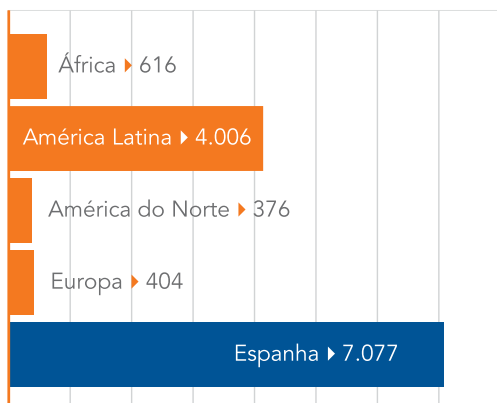
Por um lado, a primeira das circunstâncias aponta para a finalização de vários projetos internacionais com anterioridade ao encerramento do exercício e, por outro, ao incremento da contratação nacional como consequência de uma certa melhoria da demanda na Espanha.

Em qualquer caso, a internacionalização continua avançando na Elecnor, como demonstra, o fato de em 2014, 54% do volume de negócios ter origem no mercado internacional e que, por outro lado, 82% da carteira de contratos pendentes de execução em 31 de dezembro de 2014 corresponde também ao mercado internacional.

Evolução do quadro de pessoal nacional e internacional Grupo Elecnor



Distribuição do quadro de pessoal do Grupo Elecnor por área geográfica



O quadro de pessoal do Grupo Elecnor no encerramento do exercício de 2014 situou-se em 12.479 pessoas, com um quadro de pessoal médio de 13.224, distribuídas geograficamente entre Espanha, África, América Latina, América do Norte, Europa e Ásia.

A internacionalização do Grupo tem um de seus reflexos mais claros na composição do quadro de pessoal

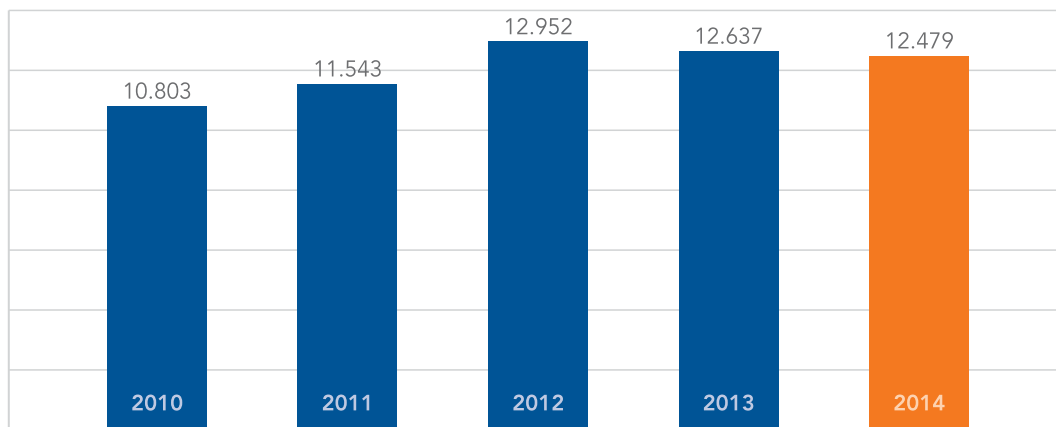




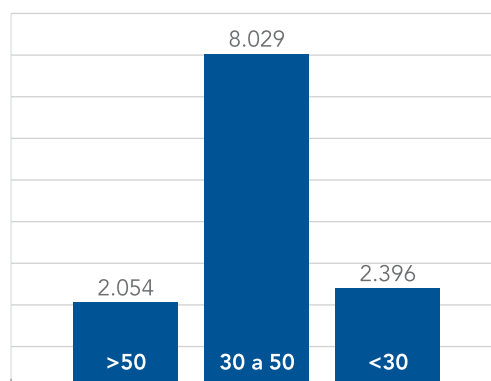
As nossas pessoas

Em termos gerais, uma das características principais da política dos recursos humanos da Elecnor é a estabilidade, que se manifesta tanto na evolução do quadro de pessoal ao longo destes anos de crise econômica e global como na política de contratação, onde 65% da nossa equipe tem um contrato de trabalho efetivo, e 35% temporário, regime próprio de uma atividade tão intensiva em mão de obra e associada a projetos. Finalmente, é preciso constatar que 65% do quadro de pessoal se situa na faixa etária de 30 a 50 anos.

Evolução do quadro de pessoal do Grupo Elecnor

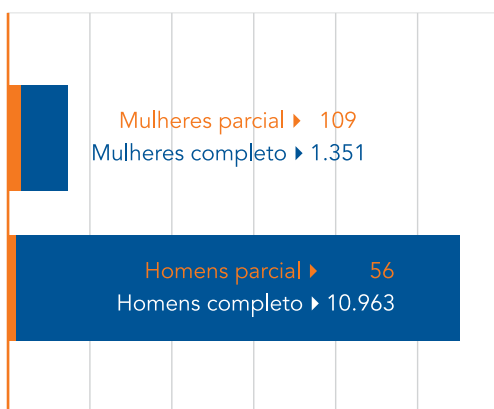


Distribuição de pessoal do Grupo Elecnor por idade

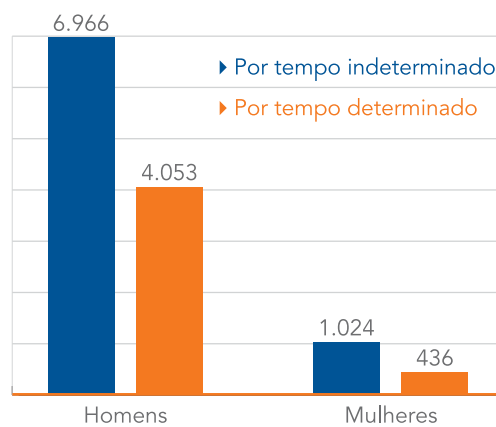




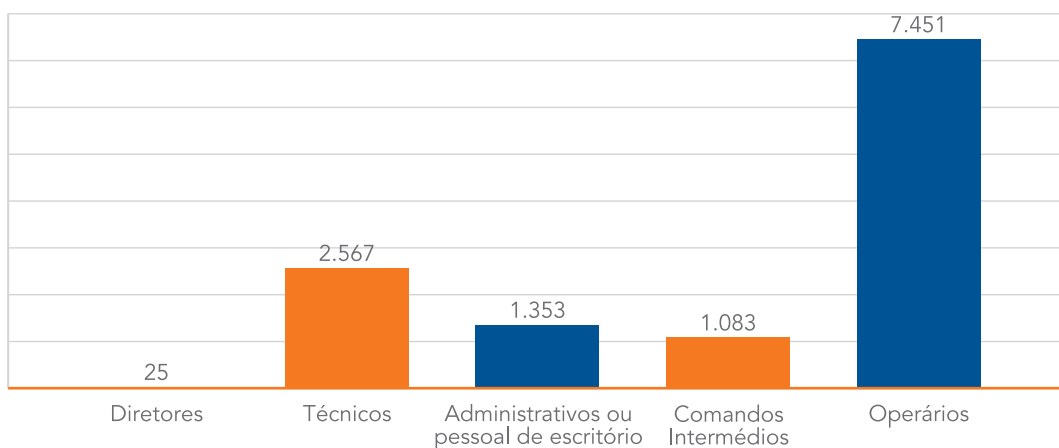
Quadro de pessoal do Grupo Elecnor por tipo de emprego e sexo



Quadro de pessoal do Grupo Elecnor por tipo de contrato e sexo



Categorias profissionais do Grupo Elecnor





Percentagem de rotação voluntária por intervalo de idade, sexo e região

Região	Gênero	Intervalo de idade	Total de baixas	Emprego médio	% Rotação Voluntária.
Espanha			1.826	6.971,01	4,26%
	▶ Homens		1.565	5.976,34	4,25%
		< 30	345	564,92	14,34%
		30 a 50	944	4.032,42	3,97%
		>50	276	1.379,00	0,94%
	▶ Mulheres		261	994,67	4,32%
		< 30	101	135,67	18,43%
		30 a 50	134	722,42	2,35%
		>50	26	136,58	0,73%
África			223	602,08	5,82%
	▶ Homens		201	526,59	6,08%
		< 30	104	216,67	7,90%
		30 a 50	92	274,67	5,15%
		>50	5	35,25	2,84%
	▶ Mulheres		22	75,49	3,98%
		< 30	9	28,83	6,94%
		30 a 50	13	43,33	2,31%
		>50	0	3,33	-
América			5.584	5.258,74	15,42%
	▶ Homens		5.333	4.852,66	15,47%
		< 30	2.329	1.602,33	20,90%
		30 a 50	2.473	2.573,33	13,10%
		>50	531	677,00	11,67%
	▶ Mulheres		251	406,08	14,77%
		< 30	77	129,83	13,10%
		30 a 50	149	225,25	15,54%
		>50	25	51,00	15,69%
Europa			74	391,59	9,45%
	▶ Homens		61	349,84	8,58%
		< 30	15	77,17	12,96%
		30 a 50	33	192,75	7,26%
		>50	13	79,92	7,51%
	▶ Mulheres		13	41,75	16,77%
		< 30	3	9,08	33,04%
		30 a 50	9	27,75	14,41%
		>50	1	4,92	-
Ásia			1	0,58	-
	▶ Homens		1	0,58	-
		30 a 50	1	0,58	-
Grupo Elecnor			7.708	13.224,00	8,92%

Um compromisso partilhado

O crescimento internacional do Grupo, nestes últimos anos, nos levou a nos tornar em uma empresa global com novos desafios e oportunidades. Entre eles citamos a melhoria e adaptação da gestão dos nossos recursos humanos, especialmente no que se refere à gestão do talento, ao desempenho e ao

compromisso, de forma a potencializar este crescimento aproveitando ao máximo as capacidades da nossa equipe.

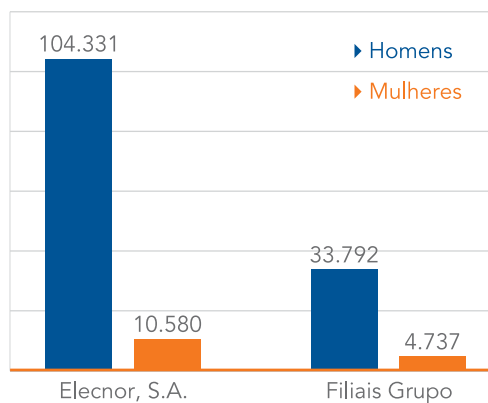
Assim, durante 2014, perfilaram-se algumas das bases deste sistema de gestão. O seu desenvolvimento será realizado durante o ano de 2015, colocando especial enfoque na gestão do compromisso com a realização de inquéritos de clima e, na gestão do desempenho, através da comunicação do projeto à organização, definição do mapa de competências e postos e formação a avaliadores, entre outras.

O Grupo Ecnor aposta na formação das suas pessoas. Durante 2014 foi realizado um importante esforço formativo, como indica o investimento de 2,9 milhões de euros.

Indicadores de formação Grupo Ecnor

	2014
▶ Investimento em formação (euros)	2.948.939
▶ Total de horas de formação	160.523
▶ N° de participantes	23.358
▶ Subvenções (euros)	449.989
▶ Horas de formação / funcionário	11,20

Horas de formação por sexo do Grupo Ecnor



A gestão do talento é um dos principais desafios do Grupo para os próximos anos



Cursos de formação, assistentes,
horas por área e sexo Grupo ElecnoR

2014

Área	Participantes				Horas		
	Cursos	Mulheres	Homens	Total	Mulheres	Homens	Total
▶ Gestão	41	75	230	305	1.027	2.026	3.053
▶ Tecnologia	524	79	3.509	3.588	1.721	50.053	51.774
▶ Informática	12	8	19	27	104	362	466
▶ Línguas	573	218	355	573	6.334	12.960	19.294
▶ Qualidade e Meio Ambiente	94	96	1.160	1.256	441	5.078	5.519
▶ Prevenção de Riscos no Trabalho	730	239	17.370	17.609	2.193	78.224	80.417
Total	1.974	715	22.643	23.358	11.820	148.703	160.523

Horas de formação e assistentes
categoria profissional Grupo ElecnoR

2014

Grupo	Participantes	Horas
ElecnoR, S.A.		
▶ Diretivos e Técnicos	1.145	20.149
▶ Administrativos ou pessoal de escritório	290	5.878
▶ Diretores de Obra	856	7.425
▶ Operários	5.720	77.962
▶ Sessões de curta duração em matéria de Prevenção de Riscos de Trabalho ministradas pelos Técnicos de Prevenção	10.084	10.580
Filiais Grupo		
▶ Filiais Interior / Exterior	5.263	38.529
Total	23.358	160.523



Entre os objetivos e programas mais representativos nas diferentes áreas de formação destacamos os cursos de:

- Programas de gestão: focados na implementação de procedimentos produtivos da atividade elétrica em que participaram 47 direções.
- No que se refere à formação técnica os programas mais destacados foram orientados para:
 - Geração-Energias renováveis através de jornadas específicas sobre gestão energética e mineira, gasolina e gás.

- Atividade de distribuição elétrica focada especialmente na formação em Prevenção de Riscos de Trabalho.
- Telecomunicações, onde destacamos a formação em fibra ótica.
- Gás. Foi ministrado um curso básico para agentes NPS, outro sobre água quente sanitária e aquecimento e finalmente outro para chefe de vendas.
- Para a atividade de manutenção, têm sido formados em manutenção de grupos eletrogêneos, manutenção higiênico-sanitária em instalações de risco contra a legionella e finalmente sobre a manutenção em testes e medidas básicas elétricas em instalações de AT "Centros de transformação".
- Por último, também foi ministrada formação para operadores de veículos e a atividade de ferrovias.
- Finalmente, em linha com a nossa cultura da segurança, foi realizado um importante esforço formativo com 730 cursos, 17.609 assistentes e 80.417 horas.



Seleção e recrutamento

Em cada ano, a Elecnor participou em inúmeros fóruns de emprego e jornadas de recrutamento de novos talentos em diversas universidades. Entre elas, mencionar os fóruns da ETSI Industriais da Politécnica de Madri, Carlos III, Escola Aeronáutica e Industrial de Terrassa e Universidade Politécnica de Valência.

Por outro lado, foram assinados novos convênios com escolas que anteriormente não colaboravam com a Elecnor (IMF, escolas internacionais, etc.), ampliando o leque e o volume de bolsistas em todo o Grupo de forma considerável.

Em relação à contratação local, durante 2014, houve colaboração com as áreas de produção através do departamento de seleção com o objetivo de recrutar candidatos para posições com direção intermédia de forma local em países como os EUA, Chile, Jordânia, Haiti, etc. Para 2015, também serão procuradas posições locais na Itália e vários perfis deslocados na América Latina e África (Brasil, Chile e Angola, maioritariamente). Para este propósito, a Elecnor assinou acordos com páginas de emprego locais na República Dominicana e na Jordânia,

utilizando portais de emprego habituais e dando forte ênfase nas redes sociais profissionais (LinkedIn) para cobrir o resto.

Como novidade, está sendo reforçado o procedimento de mobilidade interna de pessoal da Elecnor (tanto de filiais como da Elecnor, S.A.) através de uma ferramenta interna que está em processo de partida. Começou a ser aplicado a diversas posições para os EUA. Além disso, e para fomentar a integração de determinadas coletividades, alunos em estágios com risco de exclusão social foram acolhidos e foram assistidos seminários em matéria da Lei Orgânica de Proteção de Dados Pessoais para candidatos com deficiência.

Benefícios sociais

No Grupo não existe uma política única de benefícios sociais para todos os funcionários, cada empresa tem os seus próprios critérios estabelecidos. Em termos gerais, as diversas medidas que podem existir são as seguintes: horário flexível, retribuição flexível, plano de pensões, ajudas ao estudo para filhos entre 4 e 16 anos e seguros médicos e de vida.

Benefícios*	Custo empresa	N.º de funcionários
Ajuda aos Estudos	226.824	1.278 (1.811 crianças)
Plano de Compensação Flexível	24.030	1.335

* Elecnor, S.A.



Igualdade e conciliação

O Grupo Ecnor tem um plano de igualdade orientado para estabelecer as bases e princípios básicos orientados para garantir a igualdade real entre homens e mulheres na empresa, assim como o compromisso com a não discriminação.

Neste exercício foi constituído o Comitê permanente de Igualdade, que teve a primeira reunião no mês de dezembro. Este Comitê é formado por seis membros e tem um caráter paritário (três mulheres e três homens).

Além disso, temos trabalhado na elaboração de indicadores para analisar a evolução da

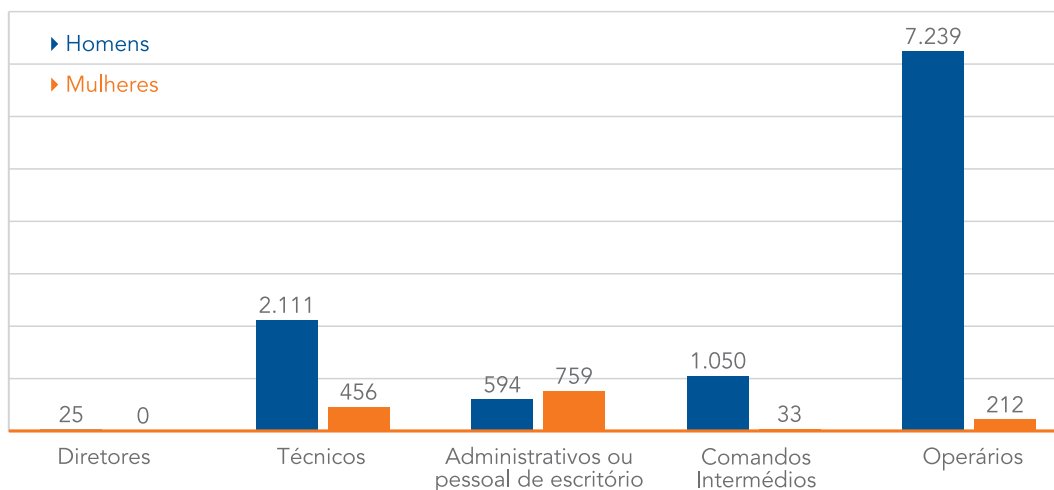
presença feminina no Grupo, a comunicação do plano de igualdade e na constituição do Comitê e a inclusão de aspectos de igualdade nos processos de seleção e formação.

Por outro lado, foram realizadas novas propostas como a criação de um canal bidirecional de comunicação com todo o Grupo igualdad@ecnor.com, assim como o lançamento de procedimentos em Prevenção de Riscos de Trabalho que apoiam a proteção contra o assédio e a gestão do risco em mulheres grávidas e/ou a sua descendência.

Em 31 de dezembro de 2014, o quadro do Grupo Ecnor era composto de 11.019 homens e 1.460 mulheres, ou seja, 88% e 12% respectivamente.

A presença da mulher no Grupo está centrada especialmente nas áreas técnica e administrativa. Convém analisar estes dados em uma perspectiva tanto setorial como de evolução da situação laboral do mercado laboral na Espanha nesta matéria, para compreender melhor os fatores que levaram à diferença existente entre gêneros. Neste sentido, a diferença nas percentagens de homens e mulheres deve-se principalmente a que o setor das infraestruturas foi até há uns anos um setor tradicionalmente masculino.

Quadro de pessoal do Grupo Ecnor por categoria profissional e sexo



A diferença nas percentagens de homens e mulheres é devida principalmente a que o setor das infraestruturas foi até há uns anos um setor tradicionalmente masculino



Convém mencionar que o Grupo tem como valor a igualdade de oportunidades e evita qualquer viés na seleção e promoção em postos de responsabilidade na empresa. Não obstante, em relação à procura deliberada de mulheres, especificamente para o Conselho de Administração, consideramos que a nomeação deve ser presidida por méritos objetivos, tais como a experiência e a competência profissional, e tudo isso com base na igualdade de gênero, sem que se considere adequada a prioridade entre os critérios de seleção e os membros de um gênero específico.

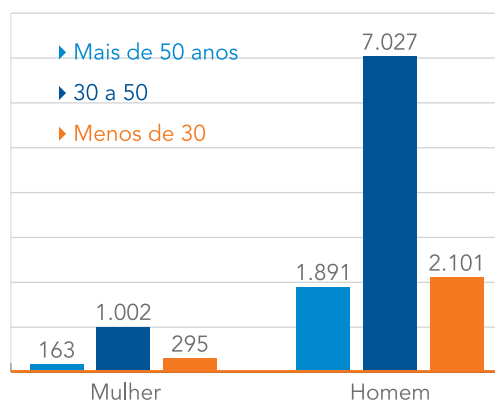
Nesta linha, a empresa incentiva que, nos postos onde seja possível, sejam implementadas práticas que facilitem a conciliação de horários, como tratar que as ações formativas internas sejam em horário laboral, evitar estabelecer reuniões de trabalho na última hora do expediente ou neste caso fixar uma duração máxima, flexibilidade horária, jornada intensiva em temporada de verão ou eventualmente reduções de horas de trabalho para cuidar dos filhos.

No Grupo Elecnor não existe qualquer diferença na remuneração entre homens e mulheres, nem no salário base para cada categoria profissional.

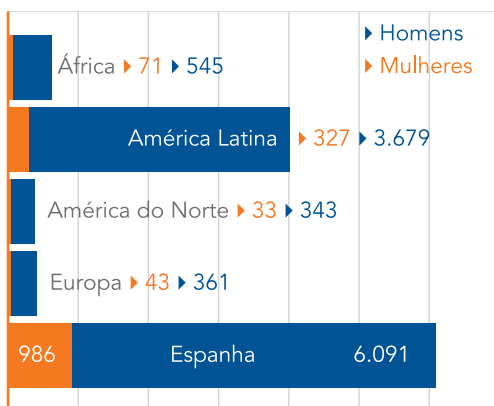
Finalmente, em 2014, dos 183 homens e 54 mulheres com direito a licença maternidade ou paternidade, a totalidade usufruiu do mesmo, voltando ao trabalho e permanecendo na empresa nos 12 meses seguintes, sendo 176 homens e 47 mulheres.

Detalhamos a seguir alguns dados representativos:

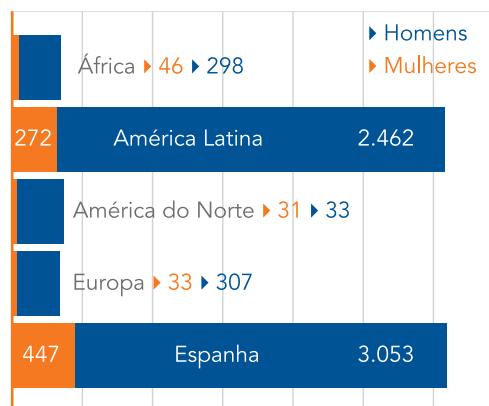
Quadro de pessoal do Grupo Elecnor por idade e sexo



Distribuição do quadro de pessoal do Grupo Elecnor por sexo e região



Contratos efetivos do quadro de pessoal do Grupo Elecnor por região e sexo





Deficiência

O Grupo Elecnor tem seis empresas com mais de 50 funcionários, as quais somam um total de 6.789 pessoas no quadro de pessoal. Em cumprimento da LISMI, a empresa tem 57 pessoas com deficiência e possui um certificado de excepcionalidade até alcançar a percentagem exigida na Lei. Durante este exercício através das medidas alternativas foram contratados diversos serviços pelo valor de 1.963.328 euros com as seguintes entidades, ultrapassando a percentagem exigível atingindo 2.17%..

No Grupo Elecnor não existe qualquer diferença na remuneração entre homens e mulheres, nem no salário base para cada categoria profissional

▶ Adesa Romanos, S.L.	70.983 euros
▶ CEE Apta	26.328 euros
▶ CEE Terramar	2.179 euros
▶ Comercial Mathius Unceta	88.305 euros
▶ Ditosal Servicios Especiais	30.433 euros
▶ Gelim Madrid, S.A.	47.637 euros
▶ IAV Viajes	210.988 euros
▶ Ibergrupo-Officeservice	72.886 euros
▶ Integra MGSI	73.402 euros
▶ Integra PML	110.711 euros
▶ IPD, S.L.	18.516 euros
▶ Iturri CEE	27.035 euros
▶ Osga, S.L.	6.831 euros
▶ Protec & Marti, S.L.	1.161.415 euros
▶ Servicios y suministros Arza	13.968 euros



Comunicação, transparência e trabalho em equipe

As circunstâncias econômicas que nos afetaram fazem com que empresas como a Elecnor e as pessoas que as integram sejam necessariamente mais criativas e eficientes. Sendo capazes de fazer melhor e com menos custo do que se fazia, estabelecer sinergias com outras empresas do Grupo através de parcerias em novos projetos, ser capaz de transmitir experiências, partilhar informação útil sobre fornecedores, etc. Para conseguir tudo isto, é vital ter uma comunicação corporativa que ajude a entender quem somos, onde atuamos, os novos projetos, etc. e, por sua vez, dar coesão a um Grupo cada vez mais global.

Nesse sentido, a intranet constitui uma ferramenta fundamental orientada para facilitar a comunicação com o funcionário, assim como um importante dispensador de informação técnica, organizativa, laboral, de políticas e procedimentos em diferentes áreas, tais como qualidade, PRL, P&D+i ou comercial. Durante 2014 recebemos mais de 132.000 visitas.

Podemos destacar a realização de algumas iniciativas como:

- A elaboração do relatório de sustentabilidade do Grupo Elecnor, capaz de reunir os esforços que a empresa realiza na sua gestão econômica, social, RH, governo corporativo e meio ambiente. A sua elaboração implicou em um importante exercício de recopilación de informação na Elecnor e filiais e um importante exercício de transparência. Este relatório foi traduzido para 3 idiomas, português do Brasil, inglês e francês. Está disponível na página web do Grupo.
- Por outro lado, continuamos elaborando uma newsletter semanal, "A nossa intranet ao dia", que integra notícias de todas as empresas do Grupo. A newsletter dispõe de uma seção de inquéritos orientada para incentivar a interação e a participação dos funcionários, com preferência para alguns dos temas mais atuais no campo da sustentabilidade, como a importância das energias renováveis, posição perante a mudança climática, iniciativas como a Hora do Planeta etc.
- Finalmente, devido à ação de voluntariado corporativo realizada no Chile por funcionários da Elecnor no projeto Sinergia, na comunicação foi habilitado um blogue com a finalidade de partilhar esta experiência com toda a organização.

A prevenção de riscos de trabalho é a política interna com maior prioridade

Cultura da segurança

Com caráter geral, e em todos os países em que operamos dependendo de sua legislação, existem comitês conjuntos com os representantes dos trabalhadores nesta matéria. Assim, por exemplo, na Espanha existem mais de 20 Comitês de Segurança e Saúde que representam mais de 90% dos trabalhadores da Elecnor, S.A.

Durante 2014, as principais linhas de ação em matéria de Prevenção de Riscos de Trabalho foram as seguintes:

- Realização com resultado satisfatório, das auditorias externas de acompanhamento do Certificado OHSAS 18001 das duas Subdireções Gerais, quatro Direções e a Delegação Norte, assim como da atividade de Meio Ambiente e as filiais Ehis e Audeca. A Enerfín e a Jomar Seguridad obtiveram o Certificado OHSAS 18001. Da mesma forma, foi realizada a auditoria legal externa, a serem realizadas a cada dois anos em todas as empresas do Serviço de Prevenção Articulado, realizando-se, além

da Elecnor, nas 14 filiais que estão integradas no mesmo.

- Aprofundamento e ampliação do trabalho do Departamento de Auditorias Internas de Prevenção nas obras. Durante este ano, foram realizadas 824 auditorias desse tipo.
- Realização de 24.496 inspeções de segurança no mercado nacional para controlar as condições reais em que os trabalhos são desenvolvidos. Fruto delas, foram aplicadas 11.014 medidas corretivas com o objetivo de melhorar as condições de segurança. Além disso, foram realizadas 17.262 vistorias de condições de trabalho, que consistem em inspeções mais simples que os dirigentes diretos realizam para controlar o estado de suas obras. No exterior, foram executadas 6.229 inspeções de segurança, tendo sido aplicadas um total de 6.229 medidas corretivas.
- Continuação das medidas de controle sobre as empresas subcontratadas, sendo que grande parte das inspeções realizadas em trabalhos desenvolvidos. Também foram realizadas reuniões de coordenação e informação.
- No mercado internacional, além de continuar com a elaboração de índices com os dados de filiais e sucursais, trabalhamos para nos inclinarmos em direção a uma maior convergência com as atividades desenvolvidas no mercado espanhol. Nesse sentido, foi destacado um plano de visitas a diversos países com o objetivo de conhecer como se desenvolve a atuação preventiva e a legislação aplicável, entre outros temas, e assim poder determinar os pontos fortes e os aspectos a melhorar. Foram visitados os



Estados Unidos, México, Itália, Marrocos, Mauritânia, Reino Unido e Brasil.

Concretamente, no México, Itália e Brasil foi formado o pessoal para fomentar a integração na cultura comum do Grupo, incrementar seu envolvimento em matéria de prevenção e reforçar seus conhecimentos em aspectos concretos de segurança e saúde (altura, risco elétrico e espaços confinados). Um total de 82 pessoas participaram em 4 cursos deste tipo, com representação de todos os níveis da organização, desde o Gerente do país até aos Supervisores de obra.

Todas estas ações permitiram obter o seguinte melhor índice de frequência de acidentes do mercado nacional desde 1967, ano em que o Grupo iniciou a elaboração de tais estatísticas. Em 2014, esse índice foi de 14,1. No que diz respeito ao mercado internacional, o valor foi de 12,8. Assim, o valor global do índice de frequência de acidentes para todo o Grupo foi de 13,5, também considerado o segundo melhor dado obtido na série histórica. No entanto, lamentamos a existência de 2 acidentes mortais na Espanha e América Latina.

Índices de sinistralidade

Índice de frequência		Índice de gravidade*		Índice de incidentes**	
2013	2014	2013	2014	2013	2014
12,5	13,5	0,78	0,85	24,06	25,92

*Índice de gravidade de acidentes de trabalho calculando por dias

**Esse valor foi calculado para cada 1.000 trabalhadores

Taxa de acidentes do Grupo Elecnor 2014

Localização	Taxa de acidentes do Grupo Elecnor 2014						2014
	N.º Acidentes			Horas Trabalhadas			IR
	Homem	Mulher	Total	Homem	Mulher	Total	
▶ Espanha	183	4	187	11.582.975	1.594.470	13.177.445	2,8
▶ Europa	3	0	3	334.976	39.718	374.694	1,6
▶ América do Norte	9	0	9	1.427.178	135.996	1.563.174	1,2
▶ América Latina	133	0	133	8.953.164	799.738	9.752.902	2,7
▶ Ásia	0	0	0	0	0	0	0,0
▶ África	20	0	20	1.103.852	146.264	1.250.116	3,2
Total exterior	165	0	165	11.819.170	1.121.716	12.940.886	2,6
	348	4	352	23.402.145	2.716.186	26.118.331	2,7



Também, foram realizadas as atividades programadas de formação e informação aos trabalhadores. O total de horas de formação na área de prevenção de riscos laborais ascendeu a um total de 80.417 e 17.609 participantes. Esta formação teve três linhas temáticas:

- Gerais e de organização: são formações de nível básico, destinadas a dotar de conhecimentos gerais gestores e trabalhadores em matéria de prevenção de primeiros-socorros, etc.
- Sobre riscos específicos concretos: altura, risco elétrico, espaços confinados, manipulação de cargas, construção, operadores de maquinaria (retroescavadeiras, dumpers, plataformas elevatórias, carrinhos elevadores, caminhões, guas), etc.
- De índole tecnológica, mas cujo conteúdo é em grande parte de prevenção: qualificações e habilitações de trabalhos elétricos para desempenhar funções nos trabalhos com Companhias Elétricas (operadores locais, agentes de descargas, trabalhos em tensão de baixa tensão e alta tensão, etc.), realização de soldaduras por diversas tecnologias, condutor de veículos sobre via-férrea, etc.

No âmbito da sensibilização foi desenvolvida uma campanha especial para o Dia Internacional da Segurança e Saúde no trabalho, sob o lema "Se você cuida da sua vida, se protege no trabalho":

Este ano, a linha argumental da campanha foi marcada em um vídeo que mostrava as semelhanças existentes entre os riscos de acidentes no âmbito pessoal e no laboral. O objetivo era conscientizar os trabalhadores da importância de aplicar precauções em ambos os ambientes sem negligenciar nenhum deles, sobretudo o laboral, onde, por vezes, são cometidas violações. Vale ressaltar o caráter

internacional do vídeo, que foi traduzido para inglês, francês, italiano, português, português do Brasil e árabe e distribuído por todos os países em que o Grupo está presente.

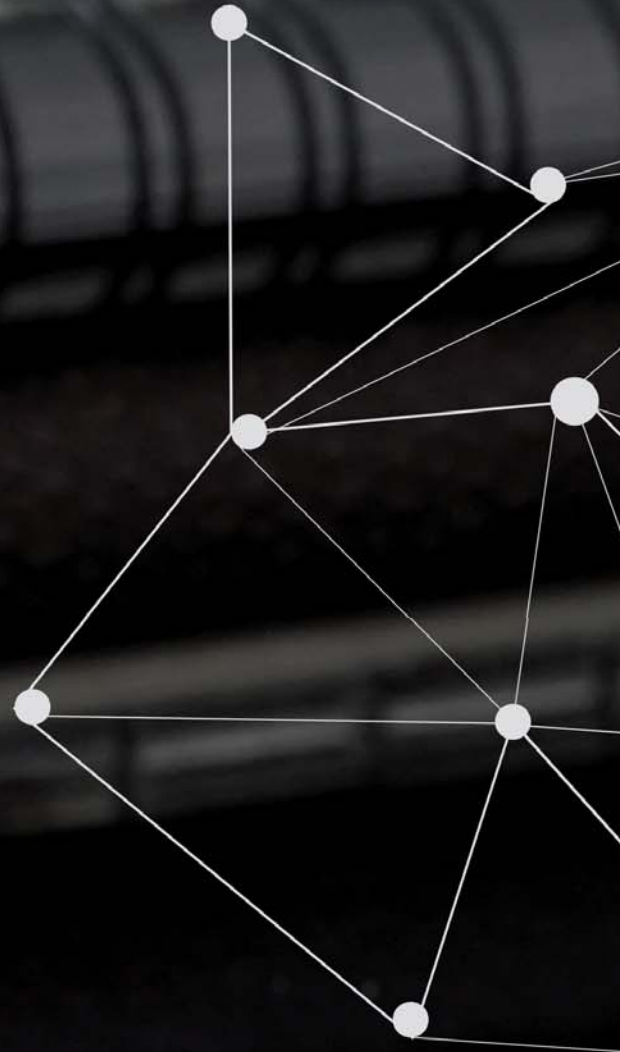
Da mesma forma, foi realizado um ato em que participaram, além de gerentes, pessoal da linha de frente e trabalhadores da Elecnor e das suas filiais, representantes de empresas clientes (Telefónica e Endesa), da Comunidade de Madri, Empresários e Sindicatos. Como continuidade deste ato, seu alcance foi ampliado a todas as unidades de negócio para que os funcionários da empresa pudessem participar em workshops relacionados com a análise da atitude mostrando segurança. Além disso, foi entregue uma pasta renovada de Informação em Prevenção que melhora a documentação já entregue até agora.

Em matéria de vigilância da saúde, foram realizados mais de 7.000 reconhecimentos médicos na Espanha. Nos outros países onde o Grupo atua, ocorrem diferentes situações: ou se realizam reconhecimentos de forma periódica, ou, onde é obrigatório ter Serviço Médico em obras, são realizados os controles e medições necessários, ou finalmente existem países onde se deve realizar um reconhecimento médico no final da relação contratual para assegurar que o trabalho realizado não causou danos na segurança e na saúde dos trabalhadores.

Em termos gerais, os nossos profissionais não desenvolvem atividades com uma incidência ou risco elevado de determinadas doenças, para além das doenças que podemos considerar endêmicas locais no mercado exterior. Especificamente, o pessoal pode estar exposto a contágio de malária, dengue, febre-amarela, tifoide, aids, hepatite, etc., que se combatem com vacinações, hábitos saudáveis para evitar o contágio, etc.

A sensibilização dos funcionários é um dos eixos fulcrais da Política de Prevenção





Excelência e inovação



Gestão integral

A procura da excelência no desenvolvimento das suas atividades na Elecnor é essencial para ser uma organização líder nos seus setores de atuação.

A Elecnor tem uma política integrada de gestão ambiental, qualidade, prevenção de riscos de trabalho, gestão energética e gestão da P&D+i, baseada em uma aposta decidida pela P&D+i e pelo conhecimento preciso da natureza e magnitude dos impactos ambientais, o uso e consumo da energia nas suas instalações e projetos, as expectativas dos seus clientes e os riscos para o trabalhador.

O Grupo estabeleceu os princípios gerais a que se compromete e que devem reger o funcionamento de toda a organização, de modo que sirvam de referência para definir e rever objetivos que melhorem continuamente a eficácia dos sistemas de gestão:

- O cumprimento estrito da legislação vigente aplicável e de outros requisitos subscritos pela Elecnor em todos os mercados em que atua.
- A satisfação dos nossos clientes.
- A prevenção dos danos e da deterioração da saúde dos trabalhadores, melhorando as condições de trabalho com o objetivo de elevar o nível de proteção da segurança e saúde.
- A prevenção da contaminação, a proteção do meio e a eficiência no consumo de recursos energéticos.
- O uso e consumo eficiente da energia.
- A geração de um impacto favorável das nossas atividades no contexto social.
- A melhoria da competitividade através da P&D+i.

Com o objetivo de continuar na linha de melhoria contínua, durante o ano de 2015 pretende-se orientar o atual Sistema Integrado de Gestão para resultados, pelo que se estabeleceram objetivos gerais para toda a organização, que se concretizarão em 2015 em dois objetivos relativos a procedimentos das atividades produtivas e a homogeneização de indicadores de qualidade e meio ambiente, que vão permitir alinhar mais claramente os objetivos do Sistema com os objetivos globais da empresa.

O objetivo relativo a procedimentos de atividades produtivas e iniciado já em alguma das atividades que a empresa desenvolve, consiste em elaborar, atualizar e implementar em obra procedimentos produtivos de execução integrados, de maneira que fiquem refletidos e integrados aspectos de caráter preventivo, ambiental, assim como as correspondentes verificações ou ensaios de qualidade necessários para cumprir a regulamentação aplicável bem como as expectativas de todos os nossos clientes. Desta maneira haverá um documento geral adequado a cada um dos trabalhos e único para o conjunto da empresa.

Por outro lado, será iniciada a consolidação dos dados mais relevantes das principais áreas de qualidade e meio ambiente de todas as organizações da Elecnor, para definir valores de referência por atividade. Durante o ano de 2015, serão tratados os dados que fazem referência a auditorias e inspeções em obra, satisfação do cliente, acidentes ambientais e mudança climática.

Por outro lado, e de forma paralela, no Departamento Corporativo foi desenvolvido um pack simplificado que reúne a estrutura fundamental do SIG da Elecnor e diminui significativamente em custo e prazo a implementação nos países onde é exigido.

Dentro deste marco de atuação e em um horizonte a médio prazo, um dos objetivos prioritários em matéria de Qualidade e Meio Ambiente é unificar o conjunto da estrutura documental do SIG da Elecnor.

Trata-se também de simplificar o sistema de certificação atual e ir gradualmente para um modelo de certificações multisite, mais flexível, econômico e próprio de organizações como a nossa.



Gestão da Inovação

A P&D+i é uma das grandes apostas estratégicas do Grupo Elecnor, claramente orientada para garantir a sustentabilidade, a competitividade e a diferenciação.

O objetivo prioritário é trabalhar nos projetos em que se obtenham resultados ou sejam geradas novas oportunidades para o Grupo. As áreas tecnológicas de interesse relacionam-se à Energia, Meio Ambiente e Sustentabilidade, Infraestruturas e TIC, entre outras.

Da mesma forma, a P&D+i é um dos vetores que formam a política integrada de gestão do Grupo, em que se estabelecem como princípios de atuação os seguintes:

- A Elecnor fomenta a geração sistemática de ideias inovadoras dentro da empresa e as apoia, para transformá-las em projetos de P&D+i.
- O uso sistemático das ferramentas de P&D+i tem como objetivo gerar novas oportunidades e projetos neste campo.
- Estes projetos são o motor do sistema de gestão de P&D+i da Elecnor e estão orientados para aumentar as capacidades e a competitividade.

Tanto a Elecnor, S.A., como as filiais Atersa, Audeca e Elecnor Deimos têm um sistema de gestão para a P&D+i que é certificado de acordo a norma UNE 166002:2006. Um dos objetivos estabelecidos para o ano de 2015 é a sua adaptação à nova norma UNE 166002:2014.

Em 2014, foram mantidos os certificados de todas elas, com o seguinte alcance:

Sociedades	Alcance
Elecnor	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnologia das ferrovias em eletrificação - Tecnologia energética em fontes não convencionais - Ciência dos computadores em software para a simulação e gestão da produção de energia eólica, de infraestruturas elétricas e ferroviárias. - Engenharia e tecnologia elétrica em transmissão e distribuição de energia elétrica. - Desenvolvimento de ferramentas software em melhoria da gestão dos processos - Engenharia e tecnologia do meio ambiente em tecnologia de águas residuais e tecnologias de regeneração da água
Elecnor Deimos	<ul style="list-style-type: none"> - Ciências da atmosfera em estrutura atmosférica - Geodesia por satélites - Ciência dos computadores em sistemas de navegação e telemetria do espaço, desenvolvimento de módulos de realidade virtual e aumentada, concepção de sistemas sensores e sistemas de controle do meio. - Engenharia e tecnologia aeronáutica em pesquisa e testes de voo - Tecnologia dos sistemas de transporte em sistemas de trânsito urbano e informação ao viajante
Audeca	<ul style="list-style-type: none"> - Meteorologia para a previsão em previsão numérica e previsão operacional meteorológica - Análise em tempo real para a gestão de serviços de conservação, manutenção e exploração de infraestruturas. - Engenharia agrícola em técnicas de eficiência em irrigação de áreas verdes
Atersa	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas para a geração de energia fotovoltaica



O objetivo prioritário da gestão da inovação é promover projetos alinhados com as estratégias de negócio do Grupo

O Grupo estabeleceu como as seguintes grandes linhas de ação da P&D+i:

- **Energia**, que inclui atividades como geração fóssil e renovável, sistemas híbridos, armazenamento, pilhas de combustível ou melhorias e soluções para execução de obras.
- **Meio ambiente**, que contempla atividades como a gestão e valorização energética de resíduos.
- **Água**, onde se incluem atividades como limpeza, purificação, dessalinização, transporte, distribuição ou eficiência.
- **Infraestruturas**, que inclui atividades como ferrovias, transmissão elétrica e de gás, soluções construtivas, district heating/cooling, entre outros.
- **Instalações**, com atividades como segurança, instalações elétricas, serviços energéticos, edifícios (portos, aeroportos, indústria, hospitais), etc.
- **Outros Projetos** que se identifiquem como relevantes para o Grupo.

Objetivos de inovação

Em linha com os anos anteriores, os objetivos estabelecidos para o exercício de 2015 são os seguintes:

- Continuar com a internacionalização da P+D+i. Dado que a atividade do Grupo Elecnor tem um peso cada vez maior nos mercados exteriores, é necessário evoluir o sistema de gestão de P&D+i para a atividade internacional. Desta forma, pretende-se alcançar:
 - Uma maior geração de projetos nas filiais do exterior e fomentar a participação nas convocatórias internas de financiamento de projetos.
 - Somar um maior número de filiais do exterior ao sistema de deduções fiscais corporativo.
- Melhorar a rentabilidade dos projetos.
- Alcançar o alinhamento da P&D+i com o desenvolvimento de novos negócios.
- Aumentar a quantidade e qualidade dos projetos
- Adaptar os sistemas de gestão da P&D+i à nova norma UNE 166002:2014.

Iniciativas e projetos destacados em 2014

Como medidas de fomento da P&D+i, o Grupo continuou a contar com várias ferramentas de carácter interno: Focus P&D+i e workshops monográficos.

Convocatória Focus 2014

No final do exercício de 2013 foi lançada uma nova convocatória interna para o financiamento de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, com o requisito de que os projetos tenham um claro enfoque em resultados.

Um dos desafios do Grupo é a incorporação das filiais do exterior nos programas Focus. No exercício de 2014, as filiais do exterior no México, Brasil, Chile e Estados Unidos participaram pela primeira vez.

Foi apresentado um total de doze projetos dos quais dois foram aprovados, realizando finalmente o projeto colaborativo entre a Elecnor Meio ambiente/ambiente e a Audeca "Fitodepuração de esgotos".

Ao longo das três convocatórias Focus realizadas até à data:

- Foram realizados 19 projetos das mais de 100 propostas apresentadas.
- Foram executados projetos no valor de 1,67 milhões de euros.
- A Elecnor, através do Programa Focus, concedeu financiamento de mais de 800.000 euros.

FOCUS I+D+i

CONVOCATORIA INTERNA DE FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

2014


elecnor
pensamos en un mundo mejor

Workshops monográficos

Durante o ano de 2014 foram realizados dois workshops monográficos com foco em temáticas de especial interesse para a organização, como os serviços energéticos e a hibridização de usinas diesel através de energia fotovoltaica. Estes workshops foram realizados com um claro enfoque no âmbito internacional onde contaram com a assistência do pessoal envolvido na atividade. Pretendemos continuar realizando estes workshops monográficos.

A seguir são brevemente descritos alguns projetos de P&D+i executados durante 2014.

Um dos desafios do Grupo é a integração das filiais internacionais nos programas Focus

Sociedade do Grupo	Projeto	Finalidade do projeto
Elecnor	Novos sistemas transversais de gestão de negócio	Consiste na criação de novas linhas de inovação que abarcam tanto melhorias na plataforma comum corporativa como desenvolvimento de novas aplicações informáticas que permitam otimizar as atuações e dar novas capacidades. As atividades realizadas incidiram principalmente na melhoria da gestão de processos de negócio da Elecnor, servindo de forma transversal a todas as organizações do Grupo. Além disso, foram criadas novas funcionalidades para as ferramentas de controle de processos e dotou-se o sistema de novas evoluções na virtualização do back-end utilizado pela Elecnor.
	Boomerang	Desenvolvimento de novas funcionalidades para a plataforma Boomerang, concebida para a produção de terminais de telecontrole situados nos centros de transformação elétrica com a finalidade de automatizar os processos de configuração e parametrização dos referidos terminais. As melhorias desenvolvidas fornecem ao sistema um maior controle automático, outorgando autonomia e capacidade de gestão remota a todo o processo de produção.
Elecnor-Audeca	Fitodepuração de esgotos	O objetivo é conseguir um sistema de depuração natural de esgotos através da capacidade depurativa de diversos tipos de usinas, o que o converte em um tratamento totalmente sustentável e ecológico. A análise está centrada na eliminação de sólidos em suspensão, matéria orgânica, nitrogênio, fósforo, ferro e manganésio em esgotos e pré-potáveis. Instalaram-se caminhos de plantas piloto em uma EDAR e em uma ETAP para a realização dos testes.
Atersa	Novas soluções fotovoltaicas no setor da construção através da integração e ecoeficiência em edifícios	Desenvolver tecnologia que permita incrementar significativamente a eficiência na edificação atual. A Atersa trabalha no consórcio no campo da geração elétrica através de tecnologia fotovoltaica tipo BIPV (Buildings Integrated Photovoltaics). Os novos desenvolvimentos em matéria de eficiência arquitetónica tornam possível contemplar efeitos sobre as edificações, como a convecção que tem lugar em fachadas ou a radiação sobre as coberturas.
Ehisa	Construção de um novo módulo habitável baseado em novos sistemas construtivos	Fabricação de um novo módulo de madeira através da pesquisa em novos sistemas construtivos que permita a autossustentabilidade do próprio módulo.

Sociedade do Grupo	Projeto	Finalidade do projeto
Hidroambiente	BIODEPUR	Desenvolvimento de um birreator de biomassa suportada por leito móvel com filtração por membrana para a depuração de águas residuais. A incorporação de um suporte no birreator para a fixação do biofilme com filtração por membranas (sistema MBMBR) permitirá a eliminação de matéria orgânica além da nitrificação-desnitrificação simultânea via nitrificação das águas. Desta forma, será obtida uma redução dos custos de exploração, otimizando o consumo energético, possibilitando a reutilização de água tratada, minimizando a produção de fungos a gerir e reduzir os gastos de investimento associados à decantação e eliminação de nitrogênio tradicional pela incorporação de tecnologia de membranas.
	GABE	Pesquisa e desenvolvimento de um novo sistema de tratamento de águas através da utilização de sistemas de coagulação baseados na aplicação de correntes elétricas (eletrocoagulação) e segurança da floculação através da adição de substâncias totalmente inócuas utilizadas na indústria alimentar. O objetivo é tornar o processo mais sustentável através da otimização da eletrocoagulação e a não incorporação de reativos químicos no processo de acondicionamento de águas para consumo humano.
Enerfín	METEO-MIDP	Desenvolvimento de um modelo de ajuste da previsão eólica a partir dos dados fornecidos pelas empresas de previsão e pelas torres anemométricas localizadas nos parques em operação, assim como pelos dados de produção obtidos online dos parques eólicos. O modelo tem como objetivo minimizar o desvio entre a produção real e a prevista, implicando uma redução dos custos e em consequência um maior resultado na venda de energia.
Elecnor Deimos	PERIGE0	Desenvolvimento de uma plataforma de pesquisa para o ensaio de novas tecnologias em um contexto controlado. Serão analisadas as missões espaciais de referência para a Elecnor Deimos e desenvolvidas tecnologias dentro dos âmbitos de operação da empresa: sistemas G&C, estimativa sólida e navegação, processamento de imagem para navegação, concepção de aeronaves para voo atmosférico e processos de desenvolvimento e concepção de HW/SW otimizados.
	GEO-CLOUD	Validar infraestruturas de processamento e distribuição de imagens de satélite em infraestruturas cloud. Consiste na implementação e teste através da nuvem de um sistema completo de observação da Terra, que inclui desde a aquisição de dados de uma constelação de satélites até à distribuição aos utilizadores finais por meio da Internet.
	ARID LAP	Desenvolvimento de novas soluções tecnológicas que permitam minimizar o impacto negativo que as condições meteorológicas em zonas áridas produzem sobre a operação de linhas ferroviárias de alto desempenho. Serão captadas imagens de grande tamanho, procedentes de satélites nas potenciais zonas de aplicação e monitoradas as linhas ferroviárias através de sensores com o objetivo de identificar e quantificar as alterações que possam causar uma mudança de vulnerabilidade nas mesmas.
	RECONFIGURE	Investigar e desenvolver tecnologias de guia e controle de aeronaves que facilitem a manipulação automatizada de acontecimentos anormais de operação e otimizar o estado e o voo da aeronave.
	THOFU	Pesquisa para a melhoria da experiência turística de um viajante através do desenvolvimento de tecnologias e conceitos tecnológicos centrados em torno do hotel, proporcionando novos serviços e melhorando a experiência dos clientes.
	WoO	Automatização dos edifícios através da simplificação do arranque de infraestruturas da Rede de Coisas. São objeto de pesquisa a aquisição e processamento de dados, a computação ubíqua e o desenvolvimento de sistemas inteligentes no quadro descrito.



Na Elecnor pretendemos a diferenciação na pesquisa das tecnologias de ponta e inovadoras

Nos últimos anos colaboramos com diversos centros e institutos tecnológicos, dos quais destacamos: Gaiker, Azterlan, Tecnalia, Cartif, Tekniker, CENER/CIEMAT, ITE-Instituto Tecnológico da Energia e AIDO-Instituto Tecnológico da Ótica.

Resultados alcançados

Uma vez terminados os projetos, medimos a rentabilidade do investimento por meio de indicadores que são medidos no ano findo e durante um período de cinco anos. Alguns dos projetos estão gerando lucros ao Grupo, especialmente na geração de poupanças e/ou otimização na exploração de instalações ou infraestruturas.

Excelência tecnológica

Na Elecnor, pretendemos a diferenciação na pesquisa das tecnologias mais de ponta e inovadoras.

Um exemplo claro é o da Elecnor Deimos, a área tecnológica da Elecnor, que está na vanguarda do setor aeroespacial.

Em junho de 2014, Elecnor Deimos colocou em órbita com sucesso o satélite Deimos-2, primeiro satélite espanhol de resolução muito alta que representou um investimento de 60 milhões de euros, valor que está previsto aumentar para 100 milhões de euros no final da vida útil do mesmo.

Está previsto que o satélite tenha uma vida útil operacional que ultrapassará os sete anos e contribuirá para projetos em vários campos com aplicações em agricultura, ambiente, vigilância da mudança climática, monitoramento de crises naturais e proteção civil (incêndios e inundações), assim como defesa, inteligência e controle fronteiriço.

O Deimos-2, com um peso de 300 kg e mais de 2 metros de comprimento, é um satélite multiespectral de resolução muito alta que gera imagens "pan-sharpened" com uma resolução de 75 cm por pixel.

A avançada câmera permite a aquisição de imagens pancromáticas e em quatro bandas multiespectrais, com um largura de varrimento de 12 km (ampliável a 24 km em modo de captura alargada), com uma capacidade estável de gerar mais de 150.000 km²/dia. O Deimos-2 também é capaz de capturar pares estereoscópicos em um único passo orbital, permitindo restituir modelos 3D da superfície observada.

O Deimos-2 foi desenvolvido pela Elecnor Deimos em colaboração com a Satrec-I (Coreia do Sul). É o satélite privado na Europa com maior resolução e um dos poucos satélites de observação da terra a nível mundial com capacidade para captar imagens submétricas.

Após 2.000 órbitas ao redor da Terra, a 31 de outubro, o Deimos-2 completou com sucesso o início da órbita, depois de alcançar a órbita operacional após 1.033 manobras orbitais e após a calibração em voo de seu instrumento principal. Durante este período, o Deimos-2 adquiriu mais de 3.000 imagens para contribuir para a calibração de sua carga e para testar todos os seus modos de aquisição.

A 1 de novembro, a Elecnor Deimos declarou o começo da Capacidade Operacional Inicial (IOC a sigla em inglês) para o Deimos-2, prestando já um serviço comercial operacional a clientes de todo o mundo.

Durante a IOC, o nível de serviço será melhorado gradualmente por meio do aumento da capacidade de produção e da redução dos tempos de entrega, até alcançar a Capacidade Operacional Completa (FOC a sigla em inglês) no início de 2015, marcando assim o início de um serviço comercial 24/7 em pleno funcionamento.

Para a integração e posterior controle da missão do Deimos-2, a Elecnor Deimos desenvolveu o inovador Centro de Integração e Operações de Satélites de Puertollano. Com um investimento de aproximadamente 8



milhões de euros, este complexo, inaugurado em 2013, permite a integração e o controle de satélites próprios, como o Deimos-2, assim como de terceiros.

Com o Deimos-2 e o Centro de Integração e Operações de Satélites, a Elecnor Deimos completa sua presença em toda a cadeia de valor das missões espaciais, sendo capaz de gerenciar programas espaciais completos, projetar, integrar, validar, lançar e operar satélites de observação da Terra, explorar comercialmente satélites de observação e desenvolver sistemas espaciais de observação da Terra para terceiros.

Um dos principais marcos tecnológicos de 2014 foi a colocação do segundo satélite de observação da Terra do Grupo em órbita, o Deimos-2

Gestão ambiental

As atuações do Grupo são desenvolvidas de acordo com estritos critérios ambientais em linha com os princípios de atuação estabelecidos na política de gestão ambiental.

De igual forma, foram realizadas atividades que contribuem para a proteção do meio natural e seus recursos, como o tratamento e reciclagem de água, a geração de energias renováveis ou a eficiência energética.

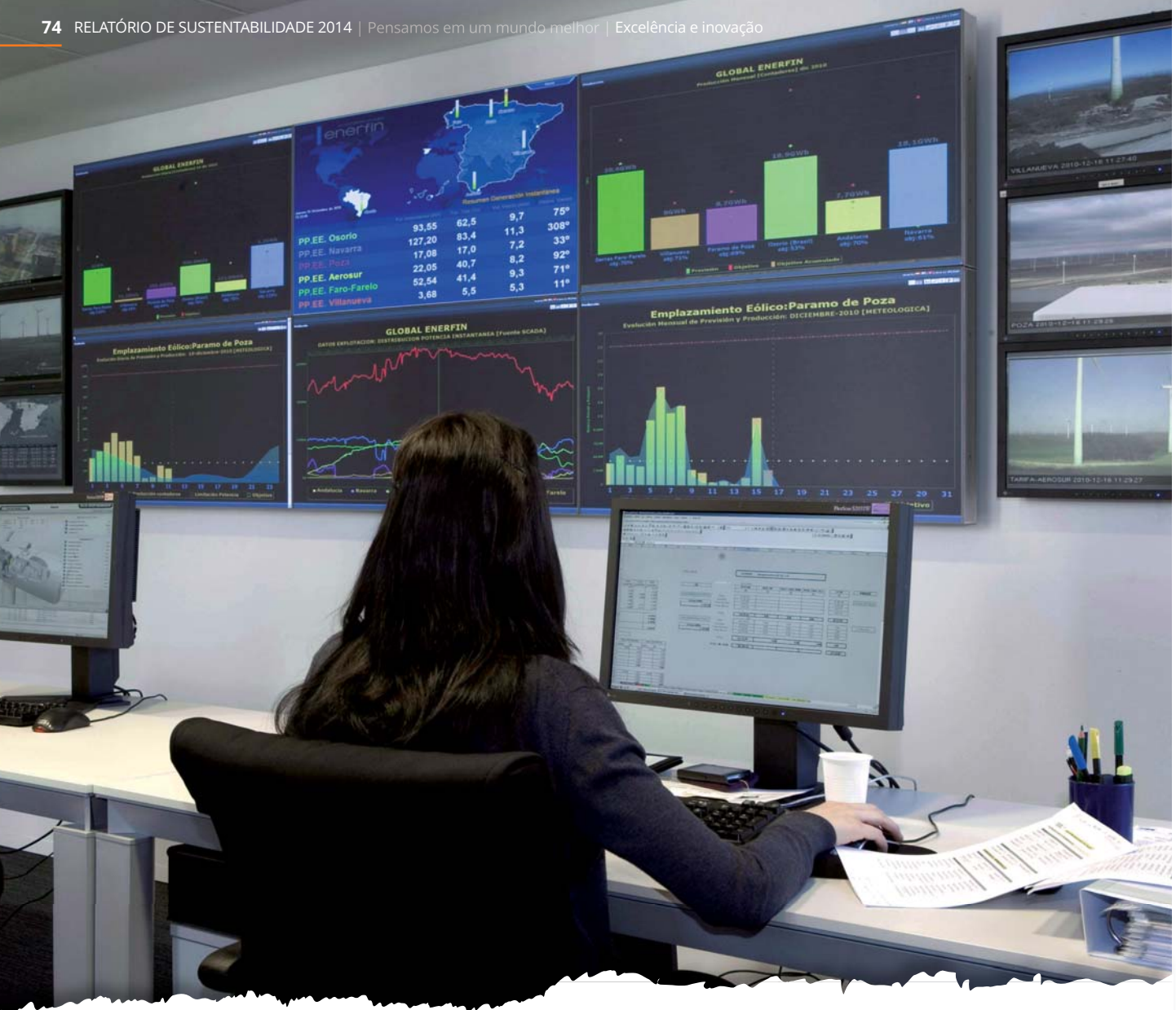
O compromisso ambiental, refletido na política integrada da empresa, estabelece os seguintes princípios de atuação, com o objetivo de procurar o equilíbrio entre a consecução dos objetivos da empresa com a proteção do ambiente:

- A procura permanente do equilíbrio entre a rentabilidade econômica e a proteção do ambiente, propiciando enfoques para que ambos os conceitos se reforcem mutuamente.

- Considerar o componente ambiental nas decisões de investimento em novos projetos e atividades que o Grupo planeje colocar em prática.
- O envolvimento dos funcionários mediante as oportunas ações de formação e sensibilização.
- Envolver os demais grupos de interesse (acionistas, clientes, fornecedores e a sociedade em geral) na busca conjunta de soluções úteis ao desafio da preservação do ambiente e dos recursos energéticos.

Ao longo do exercício serão realizadas auditorias nas diversas organizações do Grupo Ecnor, mantendo a certificação dos Sistemas de Gestão Ambiental de acordo com a Norma UNE-EN ISO 14001:2004 e dos Sistemas de Gestão de Qualidade de acordo com a Norma UNE-EN ISO 9001:2008.





No quadro da melhoria contínua são definidos anualmente objetivos ambientais (quantitativos e qualitativos) coerentes com os compromissos fixados na política ambiental do Grupo. Em linha com o exercício de 2013, durante 2014 prosseguiu o trabalho sobre os seguintes aspectos:

- Redução do consumo de óleo diesel.
- Redução da pegada de carbono nos serviços de RSU.
- Melhoria da sensibilização sobre os aspectos ambientais e normas a serem respeitadas e cumpridas para os chefes de obra.
- Inclusão de critérios ambientais em uma maior percentagem das novas avaliações de fornecedores.
- Diminuição da geração de resíduos nas instalações.
- Redução da geração de resíduos perigosos.
- Redução do consumo de Kg de papel por pessoa no escritório por ano.
- Redução do consumo energético nas instalações.
- Maior reutilização de terras que sobram na construção.
- Campanha de sensibilização sobre aspectos ambientais.
- Compilação de documentação de materiais recicláveis ou com etiquetagem ecológica para a eventual utilização em obra.

Gestão de recursos básicos: energia e água

Consumo dos últimos três anos do Grupo Elecnor:

Consumos	2013	2014
▶ Eletricidade (KWh)	6.572.666	32.803.695
▶ Combustíveis (litros)	5.720.049	14.270.443
▶ Água (m ³)	61.815	1.607.619
▶ Papel normal (kg)	36.755	48.141
▶ Papel reciclado (kg)	67.246	38.600

Um dos grandes objetivos do ano de 2014 foi a ampliação do alcance incluindo a parte internacional da Elecnor, S.A. e a incorporação de novas organizações do Grupo. Este é o motivo das grandes alterações ocorridas em 2014 em relação a 2013.

O objetivo para os próximos anos é continuar a ampliar o alcance até conseguir incorporar em todas as organizações.

Por outro lado, apresentamos a desagregação do consumo direto de energia em 2014:

Consumo direto de energia	2014
▶ Gás Natural (GJ)	33.568
▶ Gasóleo (GJ)	28.845
▶ Gasolina (litros)	1.029.962
▶ Gasóleo (litros)	11.016.014
▶ Biodiesel (litros)	2.224.467

A Elecnor participa ativamente em projetos de gestão energética, em especial de iluminação pública



Gestão da energia

A gestão energética constitui uma área de atividade estratégica para o Grupo Ecnor. Igualmente, por exemplo, a Ecnor está certificada como ESE, Empresa de Serviços Energéticos.

Na referida modalidade, a Ecnor participa ativamente nos concursos de iluminação pública oferecendo a possibilidade de implementar medidas de eficiência energética que permitam reduzir até 70% os custos dos clientes.

Durante o exercício de 2014, foram 15 os contratos de iluminação pública adjudicados à Ecnor na Espanha sob esta modalidade, repartidos em todo o país. Isso representa 48.209 novos pontos de luz contratados no ano de 2014 que, somados aos de exercícios anteriores, fazem um total de 155.899 pontos de luz nesta modalidade.

A Ecnor desenvolve projetos integrais chave na mão que incluem um estudo do sistema de iluminação pública atual e possíveis melhorias, seu financiamento, gestão energética e a manutenção. Tudo isso com uma garantia total que cobre o período que dure a concessão ou o contrato de fornecimento e serviços, normalmente entre 10 e 15 anos.

Para o desenvolvimento deste tipo de atuações, a Ecnor tem uma ferramenta exclusiva chamada GISAL. É um software integral de gestão de iluminação pública que permite monitorar as instalações e fazer uma melhor supervisão e exploração dos sistemas de iluminação, incluindo a manutenção e gestão energética.

No âmbito de serviços energéticos em edifícios continuamos a alcançar sucessos como o contrato de fornecimento energético e serviço de manutenção de instalações e equipamentos energéticos térmicos de cinco centros hospitalares do Serviço Galego de Saúde.

No setor privado também celebramos um contrato com o grupo Vips em que a Ecnor é o fornecedor de eficiência energética. A Ecnor será a encarregada de modificar a iluminação dos restaurantes e cafetarias do Grupo VIPS com o objetivo de reduzir o consumo elétrico. Para isso, serão instaladas lâmpadas LED de última geração e realizadas auditorias alumínicas para conseguir manter as condições de luz ambiental que cada local requer, algo muito significativo em estabelecimentos deste tipo.

Com estas medidas de eficiência, esperamos conseguir uma redução de potência em iluminação que entre 60% e 70% e 30% de poupança no custo energético.

Por outra parte, em 2014 consolidamos a implementação e certificação do Sistema de Gestão Energética segundo a norma UNE-EN ISO 50001:2011, reforçando assim o compromisso do Grupo com a sustentabilidade.



Iniciativas internas de poupança e eficiência energética

Um dos objetivos da empresa é a redução dos consumos energéticos. Durante 2014, realizamos diversas iniciativas, entre as quais destacamos:

- Otimização do Sistema de climatização da Sede da Direção Centro: por motivos energéticos e econômicos, desde fevereiro de 2014, a Elecnor trabalha na otimização do uso das instalações em que tem poder de atuação e decisão e cujos custos repercutem de forma direta. Devido ao fato de os principais custos energéticos na Sede da Direção Centro terem origem na utilização do sistema de Climatização (aquecimento e refrigeração), os esforços estão centrados em conhecer o comportamento do referido sistema assim como sua otimização. As medidas que permitiram reduções no consumo de eletricidade são:
 - Implementação de sistemas de monitoração de consumos, com análise da demanda hora a hora do sistema de climatização central do edifício.
 - Atuação sobre os relógios antecipando as paragens em função das temperaturas dos dias, o que permitiu evidenciar uma importante oportunidade de melhoria, com uma amortização do investimento requerido inferior a 2 anos.
 - Controle da temperatura interior de cada uma das 4 usinas ocupadas pela Elecnor.
 - Controle da concentração de CO₂ em

uma das usinas com maior pessoal, para automatizar a entrada de ar primário de renovação.

- Controle da capacidade de governar o arranque e parada dos elementos principais da instalação, através da temperatura desejada (temperatura de uma das usinas ou média das sondas combinadas).
- Controle da capacidade de variar o horário de funcionamento da instalação.
- Sistema para analisar os dados mais representativos da instalação de forma gráfica e exportar para armazenar históricos:
 - Temperatura exterior.
 - Temperatura de impulsão do ar primário
 - Temperatura de impulsão da bomba de calor
 - Temperaturas de usinas
 - Abertura da V3V do climatizador de ar primário.
 - Temos a capacidade de incluir feriados conforme o calendário de trabalho.

Em 2014, foi obtida uma redução do consumo de eletricidade de 10% face ao exercício anterior, passando de 335.261 KWh/ano em 2013 para 301.887 KWh/ano em 2014.

- Condução eficiente: é um estilo de condução que contribui para a redução do consumo de combustível, as emissões no ambiente e que melhora a segurança nas deslocações. Com a condução eficiente obtemos poupanças médias de combustível na ordem dos 15% e uma redução de emissões de CO₂ na mesma proporção. Esta condução é regida por uma série de regras simples e eficazes que tentam aproveitar as possibilidades que oferecem os motores dos carros atuais.

Atualmente, a filial Audeca está envolvida em um processo de formação do pessoal em obra, tendo sido ministradas duas sessões formativas com a participação de um total de 24 funcionários.



Gestão da Água

O Grupo Elecnor opera no setor da água através da Audeca e Hidroambiente. A Audeca é uma empresa dedicada à construção, operação e manutenção de estações de tratamento de água potável (ETAP), de estações de tratamento de águas residuais (ETAR) e dessalinizadoras.

Por seu lado, a Hidroambiente é a empresa especializada em soluções para o tratamento de águas industriais.

Como parte do negócio patrimonial do Grupo, temos as seguintes três concessões de depuração de água situadas na Comunidade Autônoma:

Metros Cúbicos Água Reciclada (m ³)	2013	2014
Concessões		
▶ Sadar	3.432.095	3.570.449
▶ Sadep	3.034.147	2.599.766
▶ Sapir	1.272.321	1.446.347
▶ Outros		
▶ Calamocha e Daroca	672.091	639.598
▶ Bacias Mineiras	767.593	642.556
▶ Xeraco e Xeresa	942.333	851.882

Metros Cúbicos Água Potável (m ³)	2013	2014
▶ ETAP Oliete	2.155.610	1.769.053
▶ Abastecimento da Comunidade Pedraza	764.132	719.169

A água é uma das linhas de ação da P&D+i do Grupo. Durante o ano de 2014, foi iniciado o projeto colaborativo entre a Elecnor Medioambiente e a Audeca "Fitodepuração de Águas Residuais".

O projeto inicial consistia na análise da capacidade para a eliminação de sólidos em suspensão, matéria orgânica, nitrogênio e fósforo em águas residuais. Posteriormente, foi integrada a eliminação de ferro e manganésio em águas para pré-potáveis. A localização das usinas piloto foi, para o tratamento de águas residuais, a EDAR de Xeraco (Valência) e, para o tratamento de água pré-potável, a ETAP Comunidade Villa y Tierra de Pedraza (Segóvia).

Na parte do projeto de tratamento de água residual foi comprovada a capacidade de

fitodepuração de águas residuais urbanas através de um sistema combinado de usinas aquáticas do tipo macrófitas, tal como a énea (*Typha sp.*), e microalgas em atuação sucessiva. O conjunto forma uma EFAR (estação de fitodepuração de águas residuais). Os testes foram realizados em uma usina piloto na EDAR de Xeraco, propriedade da Entidade de saneamento de águas da Generalitat Valenciana (EPSAR), em que a Elecnor realiza a exploração da instalação.

A EFAR (Estação de Fitodepuração de Águas Residuais) introduz dois modelos de utilidade da Universidade Politécnica de Madri, com quem assinamos um convênio de colaboração para o desenvolvimento do projeto baseado em dois dos seus protótipos: por um lado, o dispositivo de flutuação de helófitos (DFH), concebido especificamente para esta finalidade e desenvolvido pelo Grupo de Agroenergética da UPM, sendo aprovado pelo Gabinete Espanhol de Patentes e Marcas como Modelo de Utilidade. E, por outro lado, o fotobiorreator de biodiscos rotativos, de eixo flutuante, igualmente desenvolvido pelo Grupo de Agroenergética da UPM e aprovado pelo Gabinete Espanhol de Patentes e Marcas como Modelo de Utilidade.

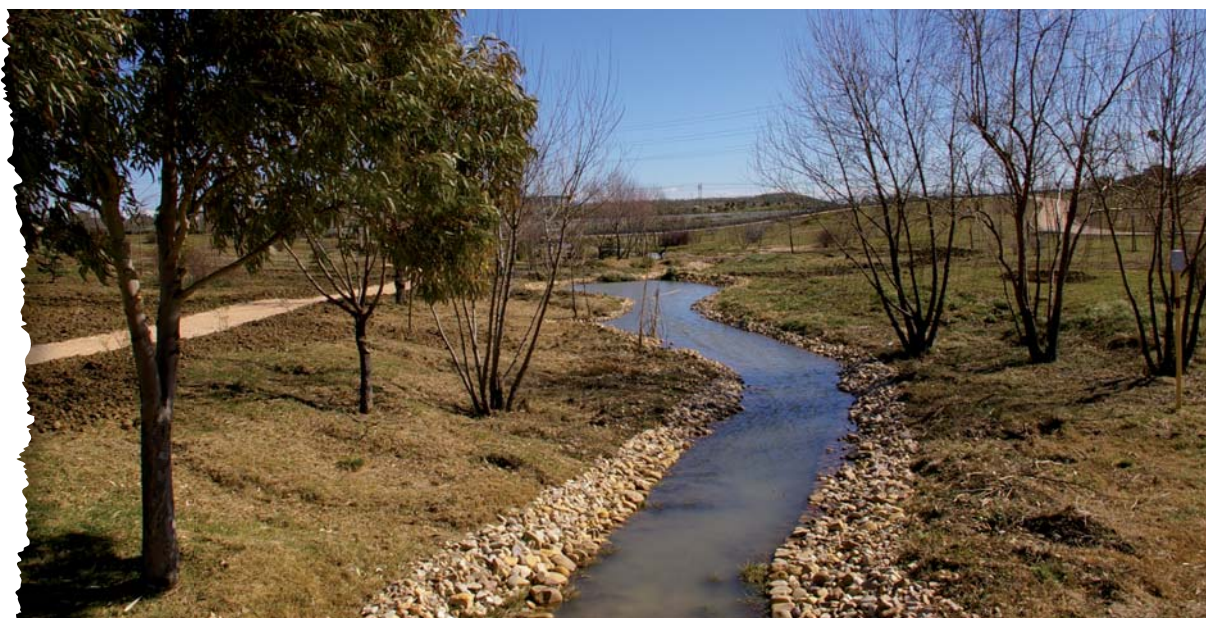
A água é uma das linhas de atuação da P&D+i do grupo, assim como um setor de atividade com amplo alcance

No que respeita ao tratamento de água pré-potável, a segunda usina piloto está localizada na ETAP Comunidade Villa y Tierra de Pedraza, explorada conjuntamente pela Elecnor e pela Audeca, propriedade da Aguas de las Cuencas de España (ACUAES), organismo público que colabora na realização do projeto. Nesta está sendo testada a capacidade de diversos consórcios de macroalgas filamentosas de água doce para a eliminação de ferro e manganésio.

O ferro e manganésio nas águas continentais naturais provêm originalmente da dissolução de rochas e minerais. No caso da barragem do

Rio Ceguilla na ETAP Comunidade Villa y Tierra de Pedraza, a procedência é natural e parece obedecer a uma dinâmica de lagos e barragens que experimentam períodos de estratificação térmica.

A etapa de seguimento será alargada até meados de 2015. Consistirá no monitoramento de ambos os sistemas para controlar tanto o desenvolvimento da cobertura vegetal de macrófitas e algas como os resultados obtidos nos parâmetros habituais nas águas de depuração e tratamento (DQO, Sólidos em suspensão, Nitratos, Amônio, Nitrogênio total, Fósforo total, pH, Condutividade, etc.).



Gestão de resíduos

	2013	2014
▶ Resíduos não perigosos (kg)	2.686.305	11.073.926
▶ Resíduos perigosos (kg)	66.353	453.456

As diferenças face ao exercício de 2013 correspondem à integração de outras organizações do Grupo assim como a ampliação do alcance deste relatório.

Os resíduos gerados são tratados nos termos da legislação em vigor por gestores autorizados, procurando as melhores técnicas disponíveis para a reciclagem sempre que seja possível.

Destacamos as iniciativas da Audeca que procuram dar uma segunda vida aos resíduos através de sua reutilização.

Assim, na conservação de Madri Noroeste foi desenvolvido um sistema de reforço de lâminas limpa-neves que está associado à reutilização das sobras de lâminas anteriores. Ao realizar a substituição da lâmina de aço desgastado, por outra nova, é feita a união das duas peças de aço (o resto da retirada e a nova), através de soldadura com elétrodo. A superfície de roçamento com o asfalto passaria de uma largura normal de lâmina de 20mm para uma largura de 40mm. O resultado desta operação é a redução do volume de resíduos metálicos e a poupança na compra de material novo.

Audeca

	% de reutilização
▶ Reutilização de lâminas limpa-neves	20%
▶ Reutilização de postes de sinalização vertical	60%
▶ Reutilização de terras / saneamento	40%
▶ Reutilização de postes	20%
▶ Restos vegetais	20%
▶ Sacos big-bag e embalagens de plástico	20%
▶ Reutilização de barreira de segurança	40%

Por outro lado, dentro do serviço de manutenção de jardins do Hospital de Vallecas, foi instalado um pequeno contentor de fabrico manual, onde foi feita a compostagem (processo de transformação da matéria orgânica para obter compostagem, adubo natural) de restos vegetais resultantes dos trabalhos de poda e desmatamento. Foram sendo controlados os parâmetros como a quantidade de restos vegetais, o grau de umidade ou a caracterização do material resultante.

De igual forma, destacamos o convênio de colaboração da Atersa com a Fundação ECOTIC, onde certificamos que os painéis fotovoltaicos distribuídos pela empresa fotovoltaica do Grupo que chegaram ao final da vida útil serão retirados e geridos nos termos acordados pelo convênio de colaboração a assinar por ambas as entidades e em que a Atersa garante uma gestão de acordo com a legislação em vigor em matéria de Gestão de Resíduos de Aparelhos Elétricos e Eletrônicos.

Mudança climática: gestão das emissões

A mudança climática constitui um dos principais desafios globais deste século pelos seus efeitos significativos sobre as atividades económicas, o bem-estar da população e os ecossistemas.

Neste cenário, o Grupo Elecnor desempenha um papel importante através de uma das principais atividades, as energias renováveis. O Grupo realiza projetos nas áreas da energia eólica, energia solar fotovoltaica e termoelétrica, e centrais hidroelétricas. A geração de eletricidade a partir de fontes renováveis evita a emissão de gases de efeito estufa na atmosfera, principais responsáveis da mudança climática.

O Grupo estimou para o exercício de 2014 as emissões evitadas pela geração renovável de acordo com a tabela seguinte:

	Produção 2014 (GWh)	Emissões evitadas (tCO ₂)
▶ Energia eólica	2.375	615.000
▶ Centrais solares térmicas	288	69.120



O Grupo estimou em 2014 a redução de emissões pela geração de suas instalações de energia eólica e termossolar

Iniciativas de redução de emissões

Destacamos várias iniciativas relacionadas com o cálculo da pegada de carbono.

Durante o exercício de 2014, a Elecnor calculou a pegada de carbono de acordo com os standards mais reconhecidos no âmbito internacional: o Standard Corporativo de Contabilidade e Reporte do Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) e a norma ISO 14064.

Este projeto foi iniciado em 2013 com a dupla finalidade de controlar e diminuir as emissões que são geradas na atividade do Grupo. O projeto teve duas fases: na primeira foram analisadas as peculiaridades de cada organização do Grupo e as atividades com o objetivo de determinar o âmbito do estudo, a caracterização dos processos, os níveis de análise e os indicadores de interesse. Para isso, foram selecionadas algumas Subdireções-gerais/Direções e Filiais piloto para realizar esta fase de análise.

Com base no conhecimento obtido, foi definido o controle operacional a estabelecer na metodologia de cálculo do indicador para a Elecnor. Para tal, foram introduzidas as fontes de emissão diretas e indiretas no controle de cada organização.

Durante a segunda fase do projeto, cada organização da Elecnor reportou os dados da atividade necessários para o cálculo da pegada de carbono.

O cálculo da pegada de carbono foi realizado com um enfoque definido da seguinte forma:

- No caso de a execução de um contrato ter sido subcontratada na totalidade não foram incluídos os dados de consumo referidos a este contrato.
- No caso das UTE, a Elecnor considerou os dados associados ao serviço gerido no contrato apenas se tiver uma parte superior a 50% na UTE ou se tiver o controle das políticas de qualidade e ambiente.
- Para as ESE, foram considerados exclusivamente os campos que interessam diretamente à execução da atividade de melhoria. Não foram reportados aqui os consumos energéticos e outros da própria instalação na qual é feita a melhoria.



- Em caso de concessões/contratos de exploração, foram preenchidos os dados exclusivamente quando a Elecnor teve poder para introduzir medidas de melhoria ambiental sem aprovação necessária do cliente.

Portanto, optamos por um enfoque de controle operacional para o cálculo da pegada de carbono, em que se contabiliza 100% das emissões de GEE atribuíveis às operações sobre as quais exerce controle, ou seja, a empresa tem autoridade para introduzir e implementar as políticas a nível de operação. Por esta razão, ficam fora do estudo:

- A maquinaria subcontratada.
- O transporte da maquinaria subcontratada.
- O transporte da maquinaria própria quando é alugado o veículo (tipo de trailer, etc.).
- As viagens de empresa e transporte de maquinaria em avião, comboio, barco, transporte subcontratado em geral porque

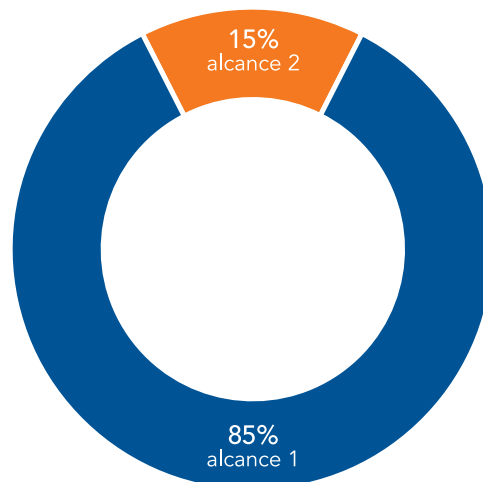
fazem parte do alcance 3 (excluído neste estudo).

Através deste projeto, foram quantificadas as emissões diretas de âmbito 1 e indiretas em âmbito 2 (eletricidade) dos gases de efeito estufa da organização devidas aos consumos energéticos. Como resultado deste projeto, foi obtida a pegada de carbono do ano de 2014 para a Elecnor.

A Elecnor concebeu uma ferramenta para o cálculo de pegada de carbono, CO₂data, que permite a cada organização reportar os dados de atividade necessários para o cálculo e obter as emissões de gases de efeito de estufa associadas à atividade. Cada organização reporta dados sobre o consumo de eletricidade, consumo de combustíveis e uso de refrigerantes, desagregados entre escritórios, armazéns, obras e usinas.

As emissões de gases de efeito de estufa de 2014 alcançaram um total de 55.916 tCO₂e para o conjunto do Grupo Elecnor, de acordo com a seguinte descrição:

Alcance 1	Alcance 2	Total
tCO ₂ e/ano	tCO ₂ e/ano	tCO ₂ e/ano
47.561,3	8.354,5	55.915,8
85%	15%	100%



No alcance 1, foram diferenciadas as emissões associadas ao consumo de combustíveis e associadas às emissões fugitivas de gases refrigerantes.

Alcance 1 tCO₂e/ano

Combustíveis	Emissões Fugitivas
47.020,9	540,4
98,9%	1,1%



De igual forma, são descritas as emissões totais por tipo de instalação. As obras e as usinas representam um maior peso com 77% e 15%, respectivamente.

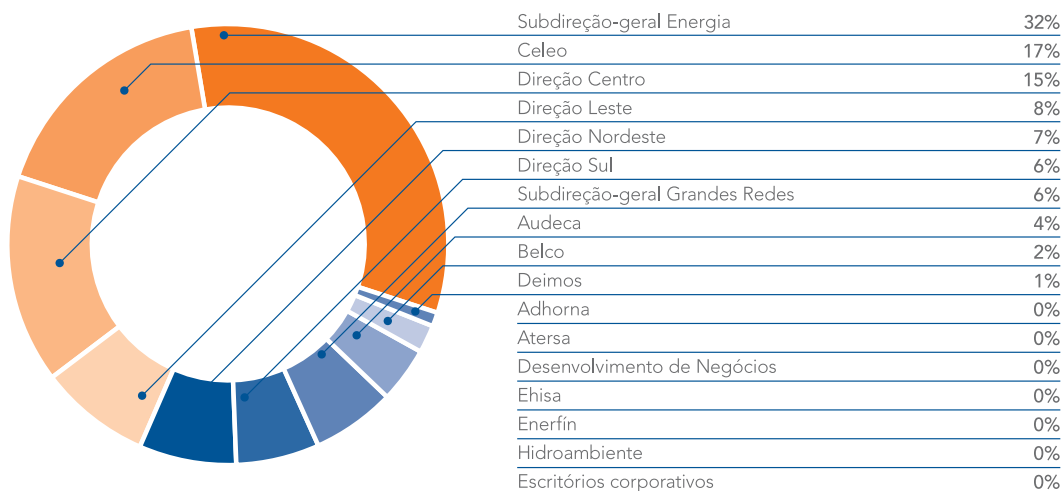
Emissões de Alcance 1 e 2 por tipo de instalação (tCO₂e/ano)

Escritórios	Armazéns	Obras	Usinas
3.764,7	593	43.083,1	8.474

Emissões descritas por organizações a 31 de dezembro de 2014:

Organizações	Emissões (tCO ₂ e)
▶ Subdireção-geral Grandes Redes	3.610,3
▶ Subdireção-geral Energia	17.751,3
▶ Direção Centro	8.242,3
▶ Audeca	2.214,2
▶ Escritórios corporativos	74,1
▶ Hidroambiente	55,2
▶ Belco	1.154,7
▶ Celeo	9.550,1
▶ Desenvolvimento de Negócios	18,5
▶ Direção Nordeste	3.910,1
▶ Direção Leste	4.719,6
▶ Direção Sul	3.588,6
▶ Deimos	421,7
▶ Enerfín	81,6
▶ Atersa	216,9
▶ Adhorna	203,4
▶ Ehis	103,2
Total	55.915,8

Emissões (tCO₂e) por parte de organizações



A Subdireção-Geral de Energia juntamente com a Celeo e a Direção Centro são as organizações que mais contribuem para as emissões totais do Grupo Elecnor.

Por outro lado, a Audeca, em colaboração com a Cátedra Ecoembes da Universidade

Politécnica de Madri, desenvolveu, no ano de 2012, uma calculadora para poder determinar a pegada de carbono associada ao serviço de recolha de resíduos de Algete da própria Audeca, que totalizou 195,47 tCO₂ equivalente.

Após a implementação de algumas melhorias como a modificação de rotas, substituição de veículos na frota ou a condução eficiente, a redução alcançada foi de 22,75% tCO₂ equivalente.

	Ano Base	Ano 1
▶ tCO ₂ eq	195,47	151

"Ano Base": entre 1 de janeiro de 2012 e 31 de dezembro de 2012.
"Ano 1": entre 1 de junho de 2013 e 31 de maio de 2014.

Foi estabelecido um objetivo de redução de 5% para o ano de 2015. Para tal, será realizado o monitoramento de litros consumidos por cada 100 km para cada veículo da vigilância (operação de conservação de estradas) e serão estudadas as seguintes propostas para a diminuição de emissões de alcance 1, 2 e 3: utilização de pneumáticos mais eficientes no consumo de combustível, utilização responsável da eletricidade, aquisição de aparelhos elétricos mais energeticamente eficientes e reciclagem dos contentores sem arranjo.

De igual forma, a Enerfín, com o objetivo de determinar as emissões de gases de efeito de estufa, diretas e indiretas, associadas a suas atividades nos escritórios de Madri, assim como à produção do Complexo Eólico de Osório, e de conhecer as principais fontes de emissão de carbono, certificou sua pegada de carbono:

- As atividades nos escritórios de Enerfín de Madri (186,8 tCO₂ eq), de acordo com a norma ISO 14064-1, sendo o alcance: emissões diretas de gases de efeito de estufa (GEE), emissões indiretas de GEE por energia e outras emissões indiretas de GEE associadas ao consumo de material de escritório, serviços e contratação, aluguel do escritório e equipamentos informáticos, e resíduos gerados.
- A produção do complexo eólico de Osório (12,25 grCO₂ eq/KWh), segundo a norma ISO/TS 14067, sendo o alcance: produção e transporte de combustíveis e substâncias auxiliares para funcionamento dos parques e construção, operação, manutenção e desmantelamento dos parques.

A certificação do Complexo eólico de Osório foi um cálculo pioneiro pelo amplo alcance (unidade funcional: parque) e os resultados foram positivos em comparação com outros estudos cujo alcance é menor (unidade funcional: aerogerador).

Em 2014, a revista Applied Energy, uma das publicações de pesquisa mais bem posicionadas internacionalmente nas categorias "energy & fuels" e "engineering, chemical", aceitou publicar um artigo de pesquisa sobre o cálculo da Pegada de Carbono do Complexo, que será publicado no início de 2015.

Durante o exercício de 2014, a Elecnor calculou a pegada de carbono de acordo com as normas mais reconhecidas no âmbito internacional



Respeito pela biodiversidade e proteção do meio natural

A Elecnor trabalha na preservação do contexto, dos espaços protegidos e da biodiversidade.

O Grupo realiza inúmeros projetos que são submetidos ao processo de Avaliação de Impacto Ambiental. Este processo é realizado pela autoridade estatal competente do país onde são desenvolvidas as atuações, e tem como resposta a Declaração de Impacto Ambiental, onde são estabelecidas as medidas de prevenção e mitigação, para cada um dos aspectos ambientais que seriam afetados pela execução do projeto: biodiversidade, água, solo, ar, etc.

Destacamos as medidas de prevenção e mitigação que foram realizadas na Subdireção-Geral de Grandes Redes, no programa de ações de conservação e proteção da flora e fauna silvestre, que está situado ao longo do traçado do Gasoduto de Morelos, que permitirá transportar gás natural do Estado de Tlaxcala até ao de Morelos, na zona centro de México.

Um exemplo das medidas que são efetuadas é, em relação à fauna, a realização de três resgates de tartarugas Casquitos de Mulas e/ou Pecho Quebrado. Estas tartarugas são espécies sujeitas a proteção especial e, portanto, é de vital importância conservar as populações existentes. As tartarugas foram deslocadas e depositadas em um habitat de características ambientais similares.

Em relação à flora, foram deslocados 30 exemplares de Biznaga (Mammillaria) em estado juvenil. Esta espécie não está sujeita a proteção especial, mas pelo seu caráter endêmico no México, a conservação é prioritária. As cactáceas foram deslocadas para uma zona com um habitat muito similar face às condições ambientais, existindo um clima quente e um solo argiloso.





Outro exemplo de atuações centradas na preservação do ambiente são os trabalhos de reflorestação que realizou a filial Celeo no Chile no quadro do Projeto Ancoa, nas zonas Alto Jahuel e Charrúa.

Segundo os requisitos legais, a proporção de reflorestação deve seguir um rácio de 1:1. No

entanto, a Celeo reflorestou voluntariamente mais 20% de superfície no Alto Jahuel e mais 13% em Charrúa. Além disso, foi realizado um monitoramento do grau de rendimento das novas plantações, que ascende a 80% durante os dois primeiros anos e 75% para os 3 anos seguintes.

Projeto	Superfície total e reflorestação (ha)	Reflorestação legal (ha)	Reflorestação voluntária (ha)	Espécies de floresta nativa
Ancoa-Alto Jahuel	418,11	336,11	82	42,7
Charrúa-Ancoa	427,69	371,19	56,5	86,73

De igual forma, a Celeo apoiou no Brasil o projeto Arara Azul que estuda a biologia e relações ecológicas da ave *Anodorhynchus hyacinthinus*, espécie ameaçada de extinção e classificada como vulnerável segundo a Lista Vermelha de Espécies Ameaçadas da UICN. O objetivo é manter as populações viáveis de Araras Azuis, através do controle de ninhos em seu ambiente natural, promovendo a conservação da espécie e a biodiversidade de seu ecossistema. A Elecnor apadrinhou um ninho onde foi registado o nascimento de uma cria, que nasceu saudável e evoluiu adequadamente.

Finalmente, a Enerfín participou nos projetos e medidas ambientais associadas aos parques eólicos da Associação Eólica de Tarifa, onde participa a sociedade do Grupo titular dos parques eólicos La Herrería e Pasada de Texeda (Tarifa). Foram realizadas as seguintes medidas ambientais em 2014:

- Otimização do atual sistema de vigilância ambiental.
- Monitoramento e análise dos níveis populacionais de espécies de especial interesse.
- Desenvolvimento de um sistema automático de detecção de aves e interrupção de aerogeradores.
- Proposta de recuperação parcial das zonas úmidas na Janda.

Os objetivos finais destas medidas são minimizar a mortalidade de aves nos diversos parques eólicos e conhecer em que grau essa mortalidade afeta as populações locais.

A Elecnor também trabalha na preservação de espaços protegidos, principalmente através da Audeca, filial responsável da atividade



A Elecnor trabalha para a preservação do ambiente dos espaços protegidos e da biodiversidade

ambiental do Grupo. Destacamos, a seguir, algumas das atuações realizadas durante o ano de 2014 na comunidade autônoma de Castela e Leão:

- Melhoria ambiental e trabalhos de conservação do habitat dos espaços naturais do Parque Regional Sierra de Gredos Reserva Natural do Vale de Iruelas através das seguintes medidas:
 - Reintrodução e reforço das populações de *Senecio Coincyl*.
 - Recuperação de habitats de anfíbios, répteis, insetos e outras espécies ligadas ao meio aquático.
 - Melhoria de habitats aquáticos de montanha.
 - Melhoria dos habitats degradados na Sierra de Gredos.
 - Naturalização de repopulações em Colmenar e Orzaduro.
 - Recuperação de populações de coelho na quinta La Francesa.
- Restauração ecológica de Lavajo de la Lavandera em Carpio. Uma pequena parte do território municipal de El Carpio está incluída no LIC (Lugar de Importância Comunitária) "Humedal de los Arenales". Foram realizadas as seguintes ações:
 - Construção de um novo ramal do canal que permite uma maior superfície de inundação e uma maior purificação das águas através de tratamento terciário ao escorrer a água por plantações de macrófitas, realizando uma segunda purificação das águas procedentes da estação de tratamento.
 - Eliminação de lamas acumuladas nos últimos anos procedentes do esgoto não tratado.
 - Realização de desmatações em áreas onde existe um grande acúmulo de restos vegetais, que permitam uma melhor regeneração das plantas macrófitas.

- Valorização do pantanal para uso público, construindo uma área de estacionamento, um observatório de aves e uma área de lazer com a colocação de mesas e plantio de árvores

- Sinalização com painéis informativos sobre os valores naturais do mesmo e indicadores para localizar a área de estacionamento e a área úmida, os quais estarão situados na localidade, na área de estacionamento e área de lazer.

Audeca, no desenvolvimento das suas ações, gera melhorias ambientais que representam impactos positivos no meio, resultados estes de ações realizadas durante o exercício de 2014:

- Controle biológico em jardinagem: Consiste em combater pragas de plantas e árvores o jardim, através da utilização de seres vivos ou elementos naturais do meio ambiente. As vantagens ficam diretamente relacionadas com a diminuição do uso de pesticidas, com todos os benefícios que isto implica.

Foi iniciado um projeto de luta biológica no município de Petrer, onde atualmente a Audeca desenvolve o serviço de manutenção de áreas verdes. A realização do estudo permitirá à Prefeitura contar com dados técnicos para combater as pragas do município de uma forma sustentável.

Outro exemplo de controle biológico é a aposta realizada na Prefeitura de San Vicente del Raspeig, onde foram realizados testes para combater a praga de pulgões através do seu predador natural, a joaninha (*Adalia bipunctata*).

- Endoterapia vegetal: É um método terapêutico de tratamentos fitossanitários das árvores urbanas, que consiste na injeção do produto fitossanitário e/ou adubo diretamente no sistema vascular da planta. Os benefícios representam a diminuição do uso de pulverização de pesticidas, transformando esta atividade em algo inofensivo para a saúde das pessoas e animais.

Um exemplo da aplicação de endoterapia é o projeto realizado no município de Mogán, onde se implementou o sistema como alternativa ecológica para o combate contra a mosca branca.

Prêmios e reconhecimentos em 2014

Durante o ano de 2014, o Grupo Elecnor recebeu os seguintes prêmios e reconhecimentos:

Coincidindo com a décima edição do Prêmio Nacional Acex, o júri de especialistas do prêmio fez um reconhecimento especial a Audeca por ter participado com inovadores

projetos desde a primeira edição, e a quem o júri de especialistas quer reconhecer o seu contributo para a cultura da segurança, laboral e rodoviária, nos trabalhos de conservação e exploração de infraestruturas e o fomento de uma atitude positiva e proativa que promova esta segurança.

A Celeo também foi premiada pelo filme "Nem Carço Nem Casca - Uma História de Quilombolas", filme patrocinado pela Elecnor que relata uma história de seis comunidades quilombolas no Estado do Maranhão. Recebeu o prêmio Vale de melhor filme e melhor documentário no festival de cinema de Guarnicé. O filme foi incluído na Seleção Oficial da Mostra de Cinema e Religião Olhares, Festival internacional de Nile's Diáspora e o Festival de cinema Brasileiro da Baixada Fluminense.







Integração no meio

Integração no meio

Em uma empresa global como a Elecnor, cada dia mais internacionalizada e que atua em países com diferentes culturas, raças ou níveis de desenvolvimento, a integração no meio é cada vez mais importante para o negócio. Atualmente, já não basta a legitimidade legal para trabalhar, também se torna necessária a legitimidade social outorgada pelos grupos de interesse diretamente envolvidos e afetados pelas operações das empresas.

Desde o início, a Elecnor teve consciência de que o trabalho que realiza é motor do progresso, garantia de bem-estar e parte da solução para alguns dos problemas que a sociedade enfrenta. E, desde sempre, quis contribuir para provocar a mudança que a sociedade necessita, para que as gerações presentes e futuras vivam em um mundo melhor. Através das infraestruturas, da energia, do meio ambiente ou da indústria espacial, a Elecnor colabora no avanço e melhoria social, enquanto ajuda a reduzir o gap de energia e a promover um acesso seguro a recursos de primeira necessidade, como são a energia ou a água potável.

Compromisso com a sociedade

Em coerência com o compromisso adquirido de “pensar em um mundo melhor”, a Elecnor contribui para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atua. A ação social do Grupo é efetuada principalmente através da Fundação Elecnor, embora sejam também múltiplas as iniciativas que se realizam nas comunidades locais no contexto dos diferentes projetos que a Elecnor realiza.

Fundação Elecnor

Desde o ano de 2008, a Elecnor tem uma Fundação própria através da qual se canalizam grande parte das iniciativas sociais do Grupo. Até 2014, a Elecnor destinou 3,4 milhões de euros à sua Fundação.

A atividade da Fundação está centrada no compromisso com os meios em que atua e com aspectos chave da sociedade atual, como a formação de jovens talentos e a pesquisa. Desde a constituição, a Fundação investiu 3,6 milhões de euros em projetos de infraestrutura social e formação, dos quais 1,4 milhões correspondem ao ano de 2014.

Outro dos objetivos da Fundação é fomentar a participação e o compromisso social dos próprios funcionários da Elecnor. O voluntariado oferece, tanto a funcionários ativos como reformados, a oportunidade de participar nos projetos que a Fundação promove, através da dedicação do seu tempo, capacidades e experiência.



Áreas de atividade

Infraestrutura social:

Foram enquadrados os projetos destinados a melhorar as condições de vida das pessoas que vivem em áreas isoladas e pouco desenvolvidas, com dificuldades de acesso à água ou energia, nos países onde está presente a Elecnor. Nestes projetos, a Elecnor coloca ao serviço da sociedade o seu know-how, experiência e conhecimento da realidade local.

- **Projeto Sinergia, Chile.** *“A singularidade do projeto reside na combinação de energia solar fotovoltaica e água na sua execução”.*

O Projeto Sinergia, na localidade de Totoral (Deserto do Atacama), surge como fruto da colaboração com o INDAP, o Instituto de Desenvolvimento Agropecuário pertencente ao Ministério da Agricultura do Chile, com o objetivo de aproximar esta área chilena dos recursos básicos como a água e a energia.

Este projeto também contou com a colaboração da filial Atersa como assessoria técnica, formação e capacitação e como fornecedores dos equipamentos fotovoltaicos.

Desde 2008, a Fundação Elecnor canaliza grande parte das iniciativas sociais do Grupo



O projeto consistiu na instalação de:

- Uma usina solar fotovoltaica de 31 KW para o fornecimento de energia elétrica à usina de osmose inversa já existente que se utiliza para o fornecimento de água potável à população.
- Uma rede de distribuição de energia elétrica para o povoado com linha e armário de controle para cada casa especificada.
- Uma usina solar fotovoltaica de 55 KW para o fornecimento de energia elétrica ao bombeamento que impulsiona a água de irrigação desde o tanque comunitário até à nova barragem impermeabilizada.
- Uma rede de distribuição de água para irrigação localizada a cada uma das tomadas de parcela para uma superfície máxima de 15 Hectares.
- Quatro luminárias fotovoltaicas em áreas comuns.

Em março de 2014, as instalações do Projeto Sinergia foram inauguradas em um ato ao qual assistiram, entre outros, o Ministro da Agricultura do Chile, o Diretor Nacional do INDAP, o Conselheiro Comercial da Embaixada da Espanha e Ignacio Prado, em representação do Patronato da Fundação Elecnor.

Graças ao funcionamento destas instalações, consegue-se proporcionar energia limpa e sustentável a todos os habitantes no seus lares, praça, escola, igreja e parque, aumentar o desenvolvimento socioeconômico da região melhorando a qualidade de vida dos seus habitantes e desenvolver as capacidades técnicas e administrativas para o seu correto funcionamento.

Dentro do projeto, iniciou-se um programa de voluntariado corporativo com o objetivo de oferecer assistência técnica e formação à população local. Muitos voluntários de diferentes países se apresentaram e, finalmente, três foram selecionados, os mesmos foram acompanhados por dois chefes de equipe. Estima-se que 550 horas foram dedicadas ao projeto.

Durante dez dias, os voluntários realizaram tarefas de assistência técnica e formação na manutenção das instalações construídas pela Fundação Elecnor.

• **Projeto Luzes para Aprender, Uruguai.**

“O acesso à eletricidade, fator fundamental para garantir uma educação de qualidade”

A Fundação Elecnor e a Organização de Estados Ibero-americanos (OEI) assinaram em 2013 um convênio para o desenvolvimento conjunto do projeto Luzes para aprender, que implicou em levar energia elétrica e internet a 82 escolas rurais do Uruguai, completando a eletrificação de todos os centros escolares do país.

O objetivo é melhorar as condições de vida e educativas de milhares de crianças da área, através do acesso à eletricidade, fator fundamental para garantir uma educação de qualidade. Com isso se consegue cobrir as

necessidades de iluminação interna e externa do centro, além de proporcionar energia para o uso de equipamentos tecnológicos e de comunicação, como televisões, computadores e celulares, entre outros.

Com este projeto pretende-se reduzir a brecha digital e acabar com o isolamento das comunidades rurais que historicamente ficaram para trás dos avanços tecnológicos, facilitando o seu acesso às tecnologias da comunicação, com o objetivo de favorecer o seu desenvolvimento educativo, econômico, social e cultural.

Desde 8 de outubro de 2014, todas as escolas do Uruguai têm luz elétrica e conectividade, após a conclusão do projeto. Trata-se do primeiro país da América Latina a conseguir o objetivo de 100%. Cerca de 1.000 alunos de creches e ensino fundamental e 200 professores e auxiliares foram diretamente beneficiados.

O Centro Latino-americano de Desenvolvimento (Celade), na sua VIII Edição do Prêmio Nacional para Excelência Cidadã e Cidadãos de Ouro 2014, declarado de interesse nacional pelo Governo da República do Uruguai, outorgou alguns dos prêmios a Luzes Para Aprender Uruguai.





• **Projeto Casa Ronald McDonald Madri, Espanha.** *“Um lar para famílias com crianças hospitalizadas”*

Este é o primeiro projeto de infraestrutura social da Fundação Elecnor na Espanha, realizado pela Fundação Infantil Ronald McDonald, cuja missão em todo o mundo é criar e sustentar programas que melhorem diretamente a saúde e o bem-estar das crianças, oferecendo às famílias com crianças hospitalizadas um alojamento próximo do centro médico onde o tratamento é realizado.

A Elecnor construiu “chave na mão” a Casa Ronald McDonald de Madri, no recinto do Hospital Infantil Niño Jesús. A nova casa é a maior da Espanha, com uma superfície de 3.000 metros quadrados e 23 quartos com banheiro e varanda privados. Além disso, dispõe de instalações para partilhar experiências, como refeitórios, salas de jogos, área de computadores, biblioteca e áreas esportivas para acompanhar as crianças nos seus estudos.

A Casa Ronald McDonald de Madri foi construída pela Elecnor com critérios de eficiência energética

Deste modo, é a primeira Casa Ronald McDonald construída com critérios de eficiência energética. Na concepção e no desenvolvimento foram introduzidas algumas das tecnologias mais eficientes, que conseguem reduzir para um quarto o impacto ambiental das instalações (52,45 toneladas de CO₂ são evitadas), obtendo o mesmo efeito de que se tivessem sido plantadas mais de 8.700 árvores. Além disso, representa uma importante poupança nos consumos anuais da Casa Ronald McDonald de Madri.



Formação e Pesquisa:

Nesta área fomenta-se a formação e pesquisa ligada aos diferentes ramos e disciplinas da engenharia, e se impulsionam parcerias e acordos com universidades e centros educativos para fomentar o desenvolvimento de conhecimentos e a aplicação prática dos mesmos.

Em uma época de crise como a que vivemos, com um nível de desemprego tão alto, especialmente entre os jovens, o apoio à formação e empregabilidade dos jovens tem uma especial relevância.

Ao longo do exercício de 2014 foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

- **Curso especialista pós-ciclo em instalações elétricas de média e baixa tensão**

A Fundação promove, em colaboração com o Colégio Salesianos de Deusto (Bilbau), este curso especialista, pioneiro no campo da Formação Profissional pela sua proximidade ao mundo empresarial.

Este projeto tem o objetivo de complementar a formação regulada que recebem os estudantes de FP do Ciclo Distribuição Elétrica, preparando-os para a sua futura atividade profissional no campo da eletricidade. Para tal, a Fundação Elecnor

A Cátedra de Energias Renováveis e Eficiência Energética continuou promovendo iniciativas de interesse comum para os mundos acadêmico e empresarial

colabora ativamente tanto na concepção do programa formativo, como no financiamento da adequação do laboratório do Colégio, contribuindo com os equipamentos necessários para o correto desenvolvimento do curso.

Em fevereiro de 2014, foi realizado o segundo curso correspondente a 2013-2014. Como em anos anteriores, foi premiado o melhor aluno com um cheque de 500 euros. A Fundação Elecnor continuou as conversações com o Vice Conselho de Formação Profissional do Governo Basco e com o IVAC, Instituto Basco de Qualificações e Formação Profissional, para conseguir a inclusão do curso dentro do plano de educação regular, que será dirigido a alunos que tenham concluído o ensino médio, sendo na atualidade o único curso pós ciclo de especialização que não é dirigido a Grau Superior.



• **Disciplina da Fundação Elecnor de energias renováveis e eficiência energética com a Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Madri**

A Cátedra Fundação Elecnor de energias renováveis e eficiência energética foi criada no ano de 2009. Em 2014, ocorreu a sua renovação por mais três anos.

A colaboração com a Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Madri procura potencializar o ensino ministrado na universidade em matéria de energias renováveis e eficiência energética, assim como fomentar projetos de P&D+i neste âmbito.

Através da cátedra realizam-se inúmeras atividades como as Jornadas de eficiência energética, master classes, convocatória de bolsas e prêmios para projetos de fim de curso, projetos de pesquisa ou visitas a instalações. Em 2014 destacaram-se as seguintes iniciativas:

- Seminário sobre "Mercados elétricos e energia renovável", celebrado em maio, contou com palestras de professores da Escola de Madri, das universidades dinamarquesas DTU e KU e do Regional Sales Manager de Foster Wheeler para o Oriente Médio e sul da Europa.

- V Jornada de Eficiência Energética, que se centrou no binômio água-energia, tema de atualidade especialmente relevante no caso da Espanha devido à sua elevada dependência energética e tema central escolhido pela ONU para o Dia Internacional da Água de 2014.

- Prêmio projeto fim de curso: o prêmio foi para o projeto "Desenvolvimento de uma ferramenta de dimensionamento ótimo de uma usina solar fotovoltaica com armazenamento para hibridação de centrais diesel", cujo autor é um dos alunos participantes no projeto de pesquisa para a execução de sistemas híbridos na Angola.

- Projetos de pesquisa: Dos projetos apresentados na convocatória 2013-2014, a Elecnor apoiou dois: por um lado, o já citado "Projeto de execução de sistemas híbridos Fotovoltaico-Diesel na República da Angola", cujo objetivo foi analisar a viabilidade e as vantagens da hibridação das usinas diesel através de painéis fotovoltaicos, especialmente na redução do preço da energia e no aumento da fiabilidade. Com este propósito, foi desenvolvida uma ferramenta de software que permite analisar a viabilidade de uma hibridação, realizar o dimensionamento da instalação fotovoltaica e calcular o investimento ótimo de uma forma precisa e rápida. De forma complementar ao projeto, foi realizada a avaliação de uma eventual hibridação em uma localização real e para isso foi escolhida a central diesel existente na cidade de Menongue (província de Cuando Cubango, República da Angola). Por outro lado, o "Projeto de reabilitação energética de edifício de uso administrativo", cuja finalidade é analisar e quantificar diferentes medidas de reabilitação energética com o objetivo de melhorar a sua qualificação energética. O edifício objeto de estudo foi a sede central da Direção Centro da Elecnor, situado na calle Maestro Alonso 23, em Madri.

- Foram realizadas visitas às instalações da Elecnor com os alunos: uma visita ao Parque eólico de Villanova, em Valência e outra, às instalações das suas duas usinas termossolares em Alcázar de San Juan.

• **Programa de Bolsas, Escola Técnica Superior de Engenheiros Industriais da Universidade Politécnica de Valência**

No quadro do programa de bolsas com a ETSI da Universidade Politécnica de Valência, continuaram as atribuições de cinco bolsas de 300 euros durante seis meses e de um prêmio de 1.500 euros para o melhor projeto de fim de curso. Os projetos do ano de 2014 são os seguintes:

- Concepção de dispositivos eletromagnéticos através do uso de técnicas avançadas de simulação e otimização numérica (PGD).
- Concepção de uma usina de gaseificação de biomassa de leito fluido borbulhante de 50kW para a geração de energia elétrica.
- Desenvolvimento de um sistema de controle de potência reativa para redes monofásicas baseado no cartão de aquisição de dados com comunicação bluetooth e Tablet-PC.
- Comportamento térmico de cabos face a correntes harmônicas.
- Desenvolvimento de um sistema especialista para a determinação da curva de trabalho de uma instalação de bombeamento e a sua utilização como sensor de caudal secundário.

• **Fórum de Diálogo Deusto Business School - Fundação Elecnor**

Este encontro, dirigido por Deusto Global Center for Sustainable Business, enquadra-se no convênio de colaboração, assinado em 2013 entre a Fundação Elecnor e Deusto Business School, para arrancar e desenvolver conjuntamente fóruns e ações formativas no campo da sustentabilidade, da RSE e da inovação social.

Este fórum reuniu diversos especialistas para falar da importância da Responsabilidade Social Empresarial como elemento indispensável na internacionalização da empresa.

O Reitor da Universidade de Deusto, o Presidente da Elecnor e Fundação Elecnor e o Vice-conselheiro do Emprego e Trabalho do Governo Basco, foram os encarregados de inaugurar este encontro em que o Secretário de Estado de Cooperação para o Desenvolvimento ofereceu a conferência "Internacionalização da Empresa e Contribuição para o Desenvolvimento".

Entre os principais oradores encontravam-se Ernst Ligteringen, CEO de Global Reporting Initiative (GRI). O Fórum também incluiu uma mesa redonda com responsáveis políticos como Arantza Quiroga, Ramón Jauregi e José Ramón Beloki.

Da mesma forma, foi realizada a mesa redonda sobre RSE e Internacionalização, onde especialistas em RSE falaram sobre o significado dos processos de RSE na internacionalização de empresas.





A ação social do Grupo é assumida também por várias das sociedades filiais, em especial na América Latina

Outras iniciativas de caráter social

Complementando à ação social desenvolvida a partir da Fundação, existem outras iniciativas realizadas por filiais do Grupo Elecnor.

Cabe destacar que as empreendidas pela filial eólica do Grupo, Enerfín, no Brasil, onde fechou dois convênios com o município de Osório para fomentar o turismo e a educação ambiental através das seguintes atuações:

- Construção e administração de um Centro de Visitantes dentro do Complexo Eólico de Osório, que dê informação de caráter técnico dos parques eólicos, assim como do potencial turístico, da riqueza ambiental e da prática de esportes da região.
- Doação de um espaço dentro do Centro de Visitantes para uso institucional da Administração, com o objetivo de fomentar a iniciativa empresarial turística.
- Melhoria da infraestrutura de comunicação do "Largo dos Estudantes", ponto de referência cultural e informativa do município de Osório.
- Apoio ao programa de educação ambiental "Jogue Limpo com Osório" para fomentar a mudança de comportamento referente ao uso dos espaços públicos.
- Habilitação de um espaço no Auditório dos parques de Osório para a recepção de visitantes assim como para a exposição de informação dos parques e meio ambiente, trabalhando conjuntamente com o Centro de Visitantes do Mirador da Borússia.
- Implementação de um programa de educação ambiental junto à rede pública municipal, incluindo visitas de escolas ao parque, assim como apresentação da trilha ecológica e da horta orgânica localizada dentro do Complexo.

É estimado um investimento aproximado de 3,8 milhões de reais.

De igual forma, Enerfín apoiou no Brasil outras ações como:

- Seminário regional da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental, realizado no Auditório do Complexo Eólico de Osório, sobre o apoio ao desenvolvimento do turismo na região.
- Conferência no campus de Tramandai da Universidade Federal de Rio Grande do Sul.
- Inauguração do primeiro curso de graduação em engenharia energética.
- Organização da "corrida dos ventos" dentro do Complexo Eólico de Osório, com o objetivo de fomentar o esporte e o turismo na região.



Finalmente, destacar que no Canadá Enerfín apoiou economicamente algumas iniciativas locais como a melhoria e reforma do centro de recepção do clube de esqui de fundo municipal "La Clé des bois" ou a colaboração com a casa da juventude e uma escola de Saint-Ferdinand em programas para facilitar a leitura na biblioteca e a realização de tarefas após o horário escolar.

Por sua parte, a filial concessionária do Grupo, Celeo, participou também ativamente no Brasil em diferentes iniciativas de caráter social, como:

- Projeto Viagem Teatral (teatro itinerante) cujo objetivo é dar apoio às campanhas anuais contraincêndios e de educação ambiental. Através da arte teatral são difundidos conceitos relativos ao meio ambiente, em especial a prevenção de incêndios e a gestão de resíduos. Foram realizadas representações gratuitas em praças e locais em 20 cidades dos Estados de Minas Gerais, Pará, Goiás e Maranhão. É estimado que no total da digressão, 7.400 pessoas tenham assistido ao espetáculo. A Elecnor foi encarregue de 100% dos custos do projeto, com uma contribuição de 263.240 reais.
- Teatro de Bonecos: Este projeto tem como objetivo o desenvolvimento da linguagem artística e técnica das crianças através de workshops organizados por uma equipe multidisciplinar de profissionais, que trabalham diferentes disciplinas das artes cênicas, enfatizando nas técnicas de construção e manipulação de fantoches. O resultado final foi a representação do espetáculo "Romeu e Julieta" com a presença de aproximadamente 500 espetadores. O teatro de Bonecos contou com um contributo da Elecnor de 191.000 reais.
- Projeto Mão Na Bola 2013: O projeto tem como objetivos recrutar e formar atletas de alto nível para as categorias base de Vôlei de Praia que tenham potencial para representar o Brasil em competições internacionais e olímpicas, estender um novo conceito de educação e formação de atletas dentro do Vôlei de Praia e promover a participação em competições oficiais organizadas pelas Federações Estaduais. A Elecnor participou no projeto como um dos organizadores.
- Museu Inhotim: "Inhotim para Todos" é um projeto para promover o acesso a crianças, jovens e adultos ao acervo e instalações do Instituto Inhotim, o maior museu de arte a céu aberto do mundo. Entre os meses de janeiro a novembro de 2014, 7.576 pessoas foram incluídas no projeto. A Elecnor apoiou com o financiamento de entradas.

O resultado foi a seleção de 16 atletas de entre 11 e 13 anos, dos quais três pares de jogadores estiveram entre os seis melhores a nível nacional na Copa Brasil Sub 15, conquistando o primeiro, terceiro e sexto lugar.

No Chile, a Celeo está em conversações para colaborar com a ONG United Way Chile com o objetivo de se aproximar das comunidades vulneráveis próximas dos seus projetos e poder colaborar através de voluntariado corporativo em trabalhos de melhoria de infraestruturas em centros de educação infantil na região, e realização de workshops e tutorias para a orientação profissional de jovens e mães solteiras.

No Brasil, o Grupo desenvolve programas de apoio às comunidades indígenas

Legitimidade social

Em um contexto de crescente internacionalização, é cada vez mais habitual que a Elecnor execute projetos em meios próximos a comunidades indígenas, em zonas com uma grande riqueza natural e ambiental ou com grande pluralidade de grupos implicados com diferentes pontos de vista e interesses. Este fato implica que, por vezes, se trabalhe em áreas com riscos e impactos ambientais e/ou sociais elevados, áreas habitadas por comunidades locais vulneráveis ou países onde os compromissos em matéria de direitos humanos são implementados de forma mais deficiente do que nos países desenvolvidos.

É especialmente nestes projetos onde a Elecnor, além de cumprir com os requisitos legais, necessita ganhar o apoio das partes interessadas, demonstrando uma gestão adequada dos impactos que se podem produzir na execução dos seus projetos. Nesse sentido, a Elecnor tem uma ampla experiência em projetos complexos onde se requer a gestão do diálogo com inúmeros agentes locais, essencial para o bom termo dos projetos.

Por exemplo, o projeto CAUIA (Caiuá Transmissora de Energia, S.A.) de Celeo no Brasil é uma concessão posta em funcionamento em meados de 2014. O projeto é composto por duas linhas de transmissão de 230 kV somando 135 km de extensão e duas subestações que proporcionam 700 MVA de capacidade de transformação. Uma delas, SE Santa Quiteria, é de tipo isolado. O projeto atravessa nove municípios do Estado brasileiro de Paraná que somam uma população de 494.475 habitantes. A concessão afetou diretamente 242 proprietários, dos quais com 95% deles a negociação foi realizada de forma amistosa.

De igual forma, tanto nas obras da concessão CAUIA como nas de IMTE foram detetados

uma série de impactos ambientais devidos à construção, como por exemplo a supressão de vegetação, o aumento de trânsito e o início de processos erosivos. Esses impactos incidiram principalmente sobre as populações locais. Para a sua mitigação, foi implementada, durante as obras, uma série de programas ambientais (nove em CAUIA e quinze em IMTE), em consonância com a legislação ambiental aplicável. Em linhas gerais, os referidos programas tinham como objetivos a redução do impacto sobre a fauna, flora e patrimônio arqueológico; a comunicação social e educação ambiental para comunidades e trabalhadores; a gestão dos resíduos produzidos durante as obras; a recuperação de áreas degradadas e contenção de processos erosivos.

Por outro lado, Enerfín na Austrália avançou consideravelmente na avaliação do impacto ambiental do parque eólico Bulgana, mantendo um programa de comunicação transparente para informar as comunidades afetadas pelo projeto (Stawell e Great Western). Para isso foram realizadas jornadas de portas abertas, foram enviados boletins informativos e foi inaugurada uma página web sobre as características específicas do projeto.

De igual forma, dados os potenciais impactos do projeto, foi estabelecido contacto com as associações locais especializadas na conservação ambiental da comunidade, abrindo uma linha de diálogo para melhorar a integração comunitária durante as fases futuras de desenvolvimento e construção.

No caso de Celeo Chile, durante o processo de tramitação ambiental dos projetos foi incluída uma etapa denominada PAC (Participação Cidadã), em que se realizam reuniões com as comunidades locais às quais também se dirige pessoal do Serviço de Avaliação Ambiental. Tanto no projeto Ancoa-Alto Jahuel como no correspondente a Charrúa-Ancoa foram realizadas abordagens prévias de forma voluntária com os prefeitos e comunidades envolvidas para apresentar os projetos.

Na Austrália, o Grupo avançou na avaliação do impacto ambiental do parque eólico de Bulgana





No Canadá, a Enerfín obteve as opiniões de grupos indígenas locais para conceber seu parque eólico de L'Erable, no Québec

Comunidades indígenas

No Canadá, a Enerfín realizou durante o desenvolvimento da sua atividade promotora na província canadense de British Columbia uma série de iniciativas com diferentes grupos indígenas com o objetivo de conhecer as suas preocupações e ter em conta as suas opiniões nas etapas iniciais de desenvolvimento.

Por seu lado, Celeo realizou várias iniciativas com as comunidades indígenas no Brasil:

- Concessão LTC (Linha de Transmissão Corumbá). O traçado escolhido para a construção da linha de transmissão Anastacio-Corumbá decorre próximo de três áreas indígenas de etnia Terena. Dados os potenciais impactos da obra sobre estas comunidades, foi desenvolvida uma série de ações mitigadoras, como o Programa de Comunicação Social (PCS); o Programa de Educação Ambiental (PEAT) focalizado em questões indígenas; o Programa de Apoio à Geração de Receitas e Valorização Cultural Terena. Este último programa proporcionou diferentes benefícios, como a construção de um centro de cultura Terena, um sistema de captação de água de chuva, a reforma de um centro comunitário, a construção de uma cozinha industrial e cursos de formação sobre informática, cozinha tradicional, produção de composto e administração.
- Concessão BTE (Brilhante Transmissora de Energia). Neste projeto, a linha de transmissão Chapadao- Anastacio passa próximo de duas áreas indígenas também de etnia Terena. Foi acordado entre a concessão e as aldeias que as ações a implementar seriam o fomento de projetos de orientação social

propostos pelas próprias aldeias além do pagamento de bolsas de estudo. No total estão 18 alunos matriculados procedentes de 9 aldeias com um custo de 900 reais mensais por aluno.

- Concessão JTE (Jaurú Transmissora de Energia). Durante a construção das linhas de transmissão Samuel-Vilhena e LT Vilhena-Jaurú foram identificadas seis terras indígenas incluindo 42 aldeias na área de influência do projeto. Para a mitigação do impacto das obras, foi tomada uma série de medidas como o Programa de Proteção e Vigilância de Terras Indígenas, que inclui a implementação de workshops, a doação de equipamentos de monitorização e vigilância, a construção de pontos de vigilância e casas de apoio, a instalação de painéis de sinalização, radiotransmissores e telefones; cursos contraincêndios, primeiros-socorros e legislação indígena.

No âmbito do Programa de Apoio à Gestão Territorial e Ambiental Indígena podemos destacar as ações de fortalecimento da produção, tais como a construção e equipamento de silos de farinha, galinheiros, colmeias de abelhas e instalações pecuárias.

A população indígena beneficiada por estes programas é estimada em aproximadamente 2.000 pessoas.

No caso de Celeo no Chile, durante a época de licitação dos projetos são feitos estudos prévios sobre as comunidades indígenas. É analisado se estão presentes ao longo do traçado das linhas e em caso afirmativo, tentamos modificar o traçado para evitar, a todo o possível, a sua afeção. Posteriormente, durante a tramitação ambiental, é a CONADI (Corporação Nacional de Desenvolvimento Indígena) quem gere os temas indígenas.

Durante a avaliação ambiental dos projetos Alto-Jahuel e Charrúa-Ancoa no processo de participação cidadã perante as comunidades afetadas, foi confirmado que nenhuma comunidade indígena se viu afetada.



Sobre o relatório

Perfil, alcance e cobertura

Este relatório de sustentabilidade anual do Grupo Elecnor foi realizada seguindo os requisitos da norma internacional Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para a definição de conteúdos do relatório como para garantir a qualidade da mesma.

No presente relatório, são indicadas as diversas atividades e principais impactos sociais, econômicos e ambientais do Grupo Elecnor durante o exercício de 2014, assim como de aspectos considerados relevantes para os principais grupos de interesse da empresa. O relatório inclui também informação de anos anteriores, o que ajuda a conhecer a evolução da empresa.

Em relação ao alcance do relatório, a informação econômica que é proporcionada ao longo do relatório faz referência a todas as sociedades que formam o Grupo Elecnor (Elecnor, S.A. e sociedades dependentes). Essa informação foi obtida das contas anuais consolidadas e auditadas do Grupo Elecnor correspondentes ao exercício finalizado a 31 de dezembro de 2014.

A informação de caráter social faz referência ao Grupo assim como à Fundação Elecnor.

Em relação à informação ambiental, foi ampliado de forma significativa o alcance em alguns indicadores ambientais, especialmente nos relativos a consumos e emissões, face à informação reportada nos exercícios anteriores. Este fato implica que, nestes casos, a informação não seja tão comparável com anos anteriores.

Nos casos em que existe uma cobertura e âmbito diferente do assinalado foram realizadas as especificações oportunas.

Materialidade

No ano de 2014, o Grupo realizou um diagnóstico em RSC com a finalidade de avaliar o nível de maturidade de RSC na empresa, as suas forças e debilidades, a situação da Elecnor face a empresas que trabalham nos seus setores de atividade, a opinião de alguns grupos de interesse sobre a sua gestão, assim como a análise dos principais assuntos que estão a marcar as tendências nacionais e internacionais em sustentabilidade. As fases em que consistiu o diagnóstico são descritas na introdução do capítulo "Pensamos em um mundo melhor" do presente relatório.

Como resultado do diagnóstico foram extraídos os assuntos que se consideram relevantes para o Grupo Elecnor e os seus grupos de interesse. Estas conclusões são baseadas na análise das contestações da direção, nas linhas de atuação da concorrência, as avaliações dos grupos de interesse, assim como as tendências marcadas pelas iniciativas nacionais e internacionais nesta matéria.

Variáveis analisadas	Assuntos materiais
▶ Econômica	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Clientes e mecanismos de recolha feedback de clientes ▶ Acesso a capital ▶ Internacionalização ▶ P&D+i ▶ Relação com as Administrações Públicas ▶ Gestão cadeia de fornecimento
▶ Ética	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riscos de corrupção, suborno, práticas fraudulentas e lavagem de dinheiro ▶ Direitos Humanos
▶ Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Atração e retenção do talento e desenvolvimento do capital humano ▶ Segurança e saúde de funcionários próprios e subcontratados ▶ Conciliação da vida familiar e profissional ▶ Igualdade de oportunidades
▶ Meio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão ambiental ▶ Estratégia da mudança climática ▶ Impactos da mudança climática e energia: pegada de carbono, eficiência energética, energias renováveis ▶ Pegada hídrica ▶ Preservação da biodiversidade ▶ Resíduos
▶ Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Impacto nas comunidades locais e diálogo ▶ Investimento social ▶ Criação de emprego

O relatório foi estruturado tendo em conta os assuntos relevantes do Grupo, os quais se descrevem em maior profundidade ao longo do relatório.

Grupos de interesse e canais de comunicação

A empresa tem os principais grupos de interesse identificados, assim como os atuais canais de comunicação, que se apresentam em seguida.

Categoria	Canais de comunicação
▶ Acionistas e investimentos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reuniões da Assembleia-Geral de Acionistas ▶ Contas anuais consolidadas ▶ Relatório anual ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Relatório da Fundação Elecnor ▶ Site do Grupo
▶ Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Visitas periódicas ▶ Site corporativo ▶ Relatório anual ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Relatório da Fundação Elecnor
▶ Empregados	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reuniões periódicas ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Jornadas e cursos de formação ▶ Site do Grupo ▶ Intranet ▶ Newsletter
▶ Administrações Públicas e organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Site do Grupo ▶ Comunicações Oficiais ▶ Contas anuais consolidadas ▶ Relatório anual ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Relatório da Fundação Elecnor
▶ Fornecedores e colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reuniões e grupos de trabalho ▶ Convenções, feiras e congressos ▶ Auditorias ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Site do Grupo
▶ Comunidade local	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Site do Grupo ▶ Relatório da Fundação Elecnor ▶ Patrocínios e mecenato ▶ Projetos sociais ▶ Relatório de sustentabilidade
▶ Meios de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comunicados de imprensa ▶ Site do Grupo ▶ Contas anuais consolidadas ▶ Relatório anual ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Relatório da Fundação Elecnor
▶ Centros tecnológicos e Universidades	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Convênios de colaboração ▶ Fóruns ▶ Relatório anual ▶ Relatório de sustentabilidade ▶ Relatório da Fundação Elecnor

Através dos canais anteriores, a empresa mantém um diálogo fluido e constante com os principais grupos de interesse através do qual vai identificando e respondendo às diversas expectativas, como se apresentando ao longo do relatório.

Índice de conteúdos e indicadores GRI



O Grupo Ecnor apresentou este relatório de sustentabilidade aos serviços de GRI, Global Reporting Initiative, que concluíram que o relatório cumpre com os requisitos do nível de aplicação A.

As seguintes tabelas indicam as páginas do relatório de sustentabilidade 2014 do Grupo Ecnor onde se encontram os indicadores de sustentabilidade.

Estratégia e perfil

Página do relatório

1. ESTRATÉGIA E ANÁLISE

1.1 Declaração do responsável máximo da tomada de decisões da organização	4-5
1.2 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	4, 18, 39, 44, 64

2. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

2.1 Nome da organização	10
2.2 Principais marcas, produtos e/ou serviços	10-11
2.3 Estrutura operacional da organização	12
2.4 Localização da sede principal da organização	120
2.5 Países em que opera	, 23-25
2.6 Natureza da propriedade e forma jurídica.	10
2.7 Mercados servidos	9, 23-25, 44
2.8 Dimensões da organização	8, 22, 44, 66, 94
2.9 Alterações significativas durante o período coberto pelo relatório no tamanho, estrutura e propriedade da organização	38
2.10 Prêmios e distinções recebidos durante o período do relatório	91

3. PARÂMETROS DO RELATÓRIO

▶ Perfil do Relatório

3.1 Período coberto pelo relatório (por exemplo, ano fiscal/civil) para a informação proporcionada	109
3.2 Data do relatório prévio mais recente	109
3.3 Ciclo de apresentações de relatórios	109
3.4 Ponto de contato para questões relativas ao relatório	120

▶ Âmbito e cobertura do relatório

3.5 Processo de definição do conteúdo do relatório	18-19, 109-110
3.6 Cobertura do relatório	109

3.7 Limitações de âmbito ou cobertura do relatório	109
3.8 Base para incluir informação no caso de negócios conjuntos	109
3.9 Técnicas de medição de dados e bases para realizar os cálculos	109
3.10 Reapresentação de informação pertencente aos relatórios anteriores	Nota 1
3.11 Alterações significativas relativas a períodos anteriores no âmbito, a cobertura, ou os métodos de avaliação do relatório	109

▶ **Índice do conteúdo do GRI**

3.12 Tabela que indica a localização dos conteúdos do relatório	112-119
---	---------

▶ **Verificação**

3.13 Política e prática atual em relação ao pedido de verificação externa do relatório	Este relatório não foi verificado externamente
--	--

4. GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E PARTICIPAÇÃO DOS GRUPOS DE INTERESSE

▶ **Governança corporativa**

4.1 Estrutura de governo da organização, incluindo os comitês do órgão máximo de governo responsáveis pela definição da estratégia ou supervisão da organização	36-37
4.2 Indicar se o presidente do órgão máximo de governo também ocupa um cargo executivo	O Presidente ocupa um cargo executivo
4.3 Número de membros do órgão máximo de governo que sejam independentes ou não executivos	36
4.4 Mecanismos de acionistas e empregados para comunicar recomendações ou indicações ao órgão máximo de governo	110-111
4.5 Ligações entre a remuneração dos membros do órgão máximo de governo e o desempenho da organização	38
4.6 Procedimentos implementados para evitar conflitos de interesses no órgão máximo de governo.	38
4.7 Procedimento de determinação da capacitação e experiência exigível aos membros do órgão máximo de governo para poder guiar a estratégia da organização nos aspectos sociais, econômicos e ambientais	38
4.8 Declarações de missão e valores desenvolvidas internamente, códigos de conduta e princípios relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social	14, 40-41
4.9 Procedimentos do órgão máximo de governo para supervisionar a identificação e gestão do desempenho econômico, ambiental e social	36-39
4.10 Procedimentos para avaliar o desempenho próprio do órgão máximo de governo, em especial, em relação ao desempenho econômico, ambiental e social	36-39

▶ **Compromisso com iniciativas externas**

4.11 Descrição de como a organização adotou uma formulação ou princípio de precaução	39, 64, 73
4.12 Princípios ou programas sociais, ambientais e econômicos desenvolvidos externamente, assim como qualquer outra iniciativa que a organização subscreva ou aprove	77, 82, 89, 94
4.13 Principais associações a que pertença e/ou entidades nacionais e internacionais que a organização apoie	32-33

▶ **Participação dos grupos de interesse**

4.14 Relação dos grupos de interesse que a organização incluiu	111
4.15 Base para a identificação e seleção dos grupos de interesse com os quais a organização se compromete	18, 110-111
4.16 Enfoques adaptados à inclusão dos grupos de interesse, incluindo a frequência da participação por tipos e categoria de grupos de interesse	109-111
4.17 Principais preocupações e aspectos de interesse que tenham surgido através da participação dos grupos de interesse e a forma em que a organização respondeu aos mesmos na elaboração do relatório	18, 110-111

INFORMAÇÃO SOBRE O ENFOQUE DE GESTÃO

▶ Dimensão econômica	
• Desempenho econômico	22-26
• Presença no mercado	9, 23, 28, 44
• Impacto econômico indireto	94-98
▶ Dimensão ambiental	
• Materiais	64, 73
• Energia	64, 73, 75-77
• Água	64, 73, 78-79
• Biodiversidade	64, 73, 88-90
• Emissões, derramamentos e resíduos	64, 73, 80-82
• Produtos e serviços	64, 73
• Cumprimento normativo	39
• Transporte	64, 73
• Aspectos gerais	64, 73
▶ Dimensão social, Práticas laborais e ética do Trabalho	
• Emprego	44, 46, 47, 49
• Relação Empresa/Trabalhadores	Nota 2
• Saúde e segurança do trabalho	58-60
• Formação e educação	50-52
• Diversidade e igualdade de oportunidades	54-56
▶ Dimensão social, Direitos Humanos	
• Práticas de investimento e abastecimentos	40-41
• Não discriminação	40-41
• Liberdade de associação e convênios coletivos	40-41
• Abolição da exploração infantil	40-41
• Prevenção do trabalho forçado e obrigatório	40-41
• Práticas de segurança	40-41
• Direitos dos indígenas	40-41, 106-107
▶ Dimensão social da empresa	
• Comunidade	94-98
• Corrupção	40-41
• Política pública	32-33
• Comportamento de concorrência desleal	40-41
• Cumprimento normativo	39
▶ Dimensão social Responsabilidade de produto	
• Saúde e segurança do cliente	64, 73
• Etiquetagem de produtos e serviços	64
• Comunicações de marketing	40-41
• Privacidade do cliente	39
• Cumprimento normativo	39

INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO

▶ **DESEMPENHO ECONÔMICO**

EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos de exploração, remuneração a empregados, doações e outros investimentos na comunidade, benefícios não distribuídos e pagamentos a fornecedores de capital e a governos.	22, 27, 28, 31, 94
EC2	Consequências financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido à mudança climática.	11, 26, 76, 81
EC3	Cobertura das obrigações da organização devidas a programas de benefícios sociais.	53
EC4	Ajudas financeiras significativas recebidas de governos.	29-30, 50

▶ **PRESEÇA NO MERCADO**

EC6	Política, práticas e proporção de gasto correspondente a fornecedores locais em lugares onde se desenvolvam operações significativas.	28
EC7	Procedimentos para a contratação local e proporção de altos diretivos, procedentes da comunidade local em locais onde se desenvolvam operações significativas	Nota 3

▶ **IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS**

EC8	Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e os serviços prestados, principalmente, para o benefício público através de compromissos comerciais pro bono ou em espécie.	94-98
EC9	Entendimento e descrição dos impactos econômicos indiretos significativos, incluindo o âmbito desses impactos.	101-104

INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

▶ **MATERIAIS**

EN1	Materiais utilizados por peso ou volume	64, 73, 75
EN2	Porcentagem dos materiais utilizados que são materiais reutilizados	75

▶ **ENERGIA**

EN3	Consumo direto de energia descrito por fontes primárias.	75
EN4	Consumo indireto de energia descrito por fontes primárias.	75
EN5	Poupança de energia devido à conservação e a melhorias na eficiência.	76-77
EN6	Iniciativas para proporcionar produtos e serviços eficientes no consumo de energia ou baseados em energias renováveis, e as reduções no consumo de energia como resultado dessas iniciativas	76
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo indireto de energia e as reduções alcançadas com essas iniciativas	77, 82

▶ **ÁGUA**

EN8	Captação total de água por fontes	75, 78-79
EN10	Porcentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	78-79

▶ BIODIVERSIDADE

EN11	Descrição de terrenos adjacentes ou situados dentro de espaços naturais protegidos ou de áreas de alta biodiversidade não protegidas	64, 73, 88-90
EN12	Descrição dos impactos mais significativos na biodiversidade em espaços naturais protegidos ou em áreas de alta biodiversidade não protegidas, derivados das atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de elevado valor em biodiversidade.	64, 73, 88-90

▶ EMISSÕES, DERRAMAMENTOS E RESÍDUOS

EN16	Emissões totais, diretas e indiretas, de gases de efeito de estufa, em peso.	83-86
EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito de estufa	86
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções alcançadas.	
EN19	Emissões de substâncias destrutivas da camada de ozônio, em peso.	Nota 4
EN20	NO, SO e outras emissões significativas no ar por tipo e peso	Nota 5
EN21	Derrame total de águas residuais, segundo natureza e destino	Nota 6
EN22	Peso total de resíduos geridos, segundo tipo e método de tratamento.	80
EN23	Número total e volume dos derramamentos acidentais mais significativos.	Nota 7

▶ PRODUTOS E SERVIÇOS

EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais dos produtos e serviços, e grau de redução desse impacto.	64,73
EN27	Porcentagem de produtos vendidos, e os seus materiais de embalagens, que são recuperados no final da sua vida útil por categorias de produtos	Nota 1

▶ CUMPRIMENTO

EN28	Custo das multas significativas e número de sanções não monetárias por incumprimento das normas ambientais.	Nota 7
-------------	---	--------

INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL. Práticas Laborais e Ética do Trabalho

▶ EMPREGO

LA1	Descrição do grupo de trabalhadores por tipo de emprego, por contrato e por região.	46-47
LA2	Número total de empregados e rotatividade média de empregados, descrito por grupo de idade, sexo e região.	47,49
LA3	Benefícios sociais para os empregados com jornada completa, que não se oferecem aos empregados temporários ou a tempo parcial, descrito por atividade principal.	53

▶ RELAÇÕES EMPRESA/TRABALHADORES

LA4	Porcentagem de empregados cobertos por um convênio coletivo.	Nota 2
LA5	Período mínimo de pré-aviso relativo a alterações organizativas, incluindo se estas notificações são especificadas nos acordos coletivos	Nota 8

▶ SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

LA6	Porcentagem do total de trabalhadores que está representado em comitês de segurança conjuntos de direção – funcionários, estabelecidos para ajudar a controlar e assessorar sobre programas de saúde e segurança no trabalho	58
------------	--	----

■ Indicador principal
 ■ Indicador adicional

LA7	Taxas de absenteísmo, doenças profissionais, dias perdidos e número de vítimas mortais relacionadas com o trabalho por região.	59, Nota 9
LA8	Programas de educação, formação, assessoria, prevenção e controle de riscos que se apliquem aos trabalhadores, às famílias ou aos membros da comunidade em relação a doenças graves	51, 60

▶ **FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO**

LA10	Média de horas de formação por ano por empregado, descrito por categoria de empregado	50
LA11	Programas de gestão de competências e de formação contínua que fomentem a empregabilidade dos trabalhadores e que os apoiem na gestão do final das carreiras profissionais.	50
LA12	Percentagem de empregados que recebem avaliações regulares do desempenho e de desenvolvimento profissional	50

▶ **DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES**

LA13	Composição dos órgãos de governo corporativo e quadro, descrito por sexo, grupo de idade, pertencente a minorias e outros indicadores de diversidade.	36-37, 54-55
LA14	Relação entre salário base dos homens em relação ao das mulheres, descrito por categoria profissional.	55

INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL. Direitos Humanos

▶ **PRÁTICAS DE INVESTIMENTO E ABASTECIMENTO**

HR1	Percentagem e número total de acordos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos ou que tenham sido objeto de análise em matéria de direitos humanos	40-41, 104, 106
HR2	Percentagem dos principais distribuidores e empreiteiros que foram objeto de análise em matéria de direitos humanos, e medidas adotadas como consequência.	40-41
HR3	Total de horas de formação dos empregados sobre políticas e procedimentos relacionados com os aspectos dos direitos humanos relevantes para as atividades, incluindo a percentagem de empregados formados.	41

▶ **NÃO DISCRIMINAÇÃO**

HR4	Número total de incidentes de discriminação e medidas adotadas.	40-41
------------	---	-------

▶ **LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E CONVÊNIOS**

HR5	Atividades da empresa em que o direito à liberdade de associação e de entrar em convênios coletivos possam implicar riscos importantes, e medidas adotadas para apoiar estes direitos.	39-41
------------	--	-------

▶ **EXPLORAÇÃO INFANTIL**

HR6	Atividades identificadas que implicam um potencial risco de incidentes de exploração infantil, e medidas adotadas que contribuam para sua eliminação.	39-41
------------	---	-------

 Indicador principal
 Indicador adicional

▶ TRABALHOS FORÇADOS

HR7	Operações identificadas como de risco significativo de ser origem de episódios de trabalho forçado ou não consentido, e as medidas adotadas para contribuir para sua eliminação.	39-41
------------	--	-------

▶ PRÁTICAS DE SEGURANÇA

HR8	Porcentagem do pessoal de segurança que foi formado nas políticas ou procedimentos da organização em aspectos de direitos humanos relevantes para as atividades.	Nota 1
------------	--	--------

▶ DIREITOS DOS INDÍGENAS

HR9	Número total de incidentes relacionados com violações dos direitos dos indígenas e medidas adotadas.	40-41, 106
------------	--	------------

INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL. Sociedade

▶ COMUNIDADE

SO1	Natureza, âmbito e efetividade de programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo entrada, operação e saída da empresa.	94-98
------------	--	-------

▶ CORRUPÇÃO

SO2	Porcentagem e número total de unidades de negócio analisadas em relação a riscos relacionados com a corrupção	40-41, Nota 12
SO3	Porcentagem de empregados formados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	40-41
SO4	Medidas tomadas em resposta a incidentes de corrupção.	40-41, Nota 10

▶ POLÍTICA PÚBLICA

SO5	Posição nas políticas públicas e participação no desenvolvimento das mesmas e de atividades de "lobbying".	32-33
SO6	Valor total das contribuições financeiras e em espécie a partidos políticos ou a instituições relacionadas, por países.	Nota 11

▶ COMPORTAMENTO DE CONCORRÊNCIA DESLEAL

SO7	Número total de ações por causas relacionadas com práticas monopolísticas e contra a livre concorrência, e os resultados.	40-41, Nota 7
------------	---	---------------

▶ CUMPRIMENTO DAS NORMAS

SO8	Valor monetário de sanções e multas significativas e número total de sanções não monetárias derivadas do incumprimento das leis e regulamentos	Nota 7
------------	--	--------

INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL. Responsabilidade sobre produtos

▶ SEGURANÇA E SAÚDE DO CLIENTE

PR1	Fases do ciclo de vida dos produtos e serviços em que se avaliam, para, se for o caso, serem melhorados os impactos na segurança e saúde dos clientes, e percentagem de categorias de produtos e serviços significativos sujeitos a tais procedimentos de avaliação.	64, 73
PR2	Número total de incidentes derivados do incumprimento da regulação legal ou dos códigos voluntários relativos aos impactos dos produtos e serviços na saúde e a segurança durante o ciclo de vida, distribuídos em função do tipo de resultado	Nota 7

▶ ETIQUETAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

PR3	Tipos de informação sobre os produtos e serviços que são requeridos pelos procedimentos em vigor e as normas, e percentagem de produtos e serviços sujeitos a tais requisitos informativos.	64, 73
------------	---	--------

▶ COMUNICAÇÕES DE MARKETING

PR6	Programas de cumprimento das leis ou adesão a standards e códigos voluntários mencionados em comunicações de marketing, incluindo a publicidade, outras atividades promocionais e os patrocínios.	40-41
PR7	Número total de incidentes fruto do incumprimento das regulações relativas às comunicações de marketing, incluindo a publicidade, a promoção e o patrocínio, distribuídos em função do tipo de resultado desses incidentes.	Nota 7

▶ PRIVACIDADE DO CLIENTE

PR8	Número total de reclamações devidamente fundamentadas em relação ao respeito pela privacidade e a fuga de dados pessoais de clientes	Nota 7
------------	--	--------

▶ CUMPRIMENTO DAS NORMAS

PR9	Custo das multas significativas fruto do incumprimento das normas em relação ao fornecimento e uso de produtos e serviços da organização.	Nota 7
------------	---	--------

	Indicador principal
	Indicador adicional

Notas

Nota 1: :Não aplicável.

Nota 2: :Na Espanha 100% do quadro está coberto por acordos coletivos existentes no país, enquanto nos restantes países em que trabalhamos, só existe legislação equivalente na Argentina, Brasil, Estados Unidos e Uruguai sob a qual se encontram cobertos os diferentes quadros.

Nota 3: :A alta direção do Grupo é liderada pela empresa-mãe, e a contratação de diretivos segue os mesmos critérios aplicáveis à política de contratação da empresa.

Nota 4: :Não se utilizam este tipo de substâncias.

Nota 5: :À data de publicação do relatório não se dispunha desta informação.

Nota 6: :Em escritórios e armazéns os resíduos são de tipo sanitário e são realizadas na rede de saneamento.

Nota 7: :Não consta a existência de incidências ou aspectos que devam ser objeto de menção.

Nota 8: :O Grupo Elecnor estabelece como período de pré-aviso relativo a alterações organizativas, o tempo que determina a legislação laboral em vigor nos países em que trabalha.

Nota 9: :A taxa de absentismo do Grupo Elecnor situa-se em 4,08% com um total de horas perdidas de 745.070.

Nota 10: :Todos os novos empregados recebem o código de conduta no manual de acolhimento.

Nota 11: :Não se realizaram contribuições.

Nota 12: :Durante 2014 a Elecnor não realizou nenhuma análise sobre riscos de corrupção.



© 2015 Elecnor

Direção e Edição:
Subdireção de Comunicação

Desenho e diagramação:
JLC diseño gráfico

Fotografia:
Arquivo Gráfico Elecnor

Impressão:
Graymo

Elecnor, S.A.
Paseo de la Castellana, 95
Edif. Torre Europa
28046 Madri
www.elecnor.com

