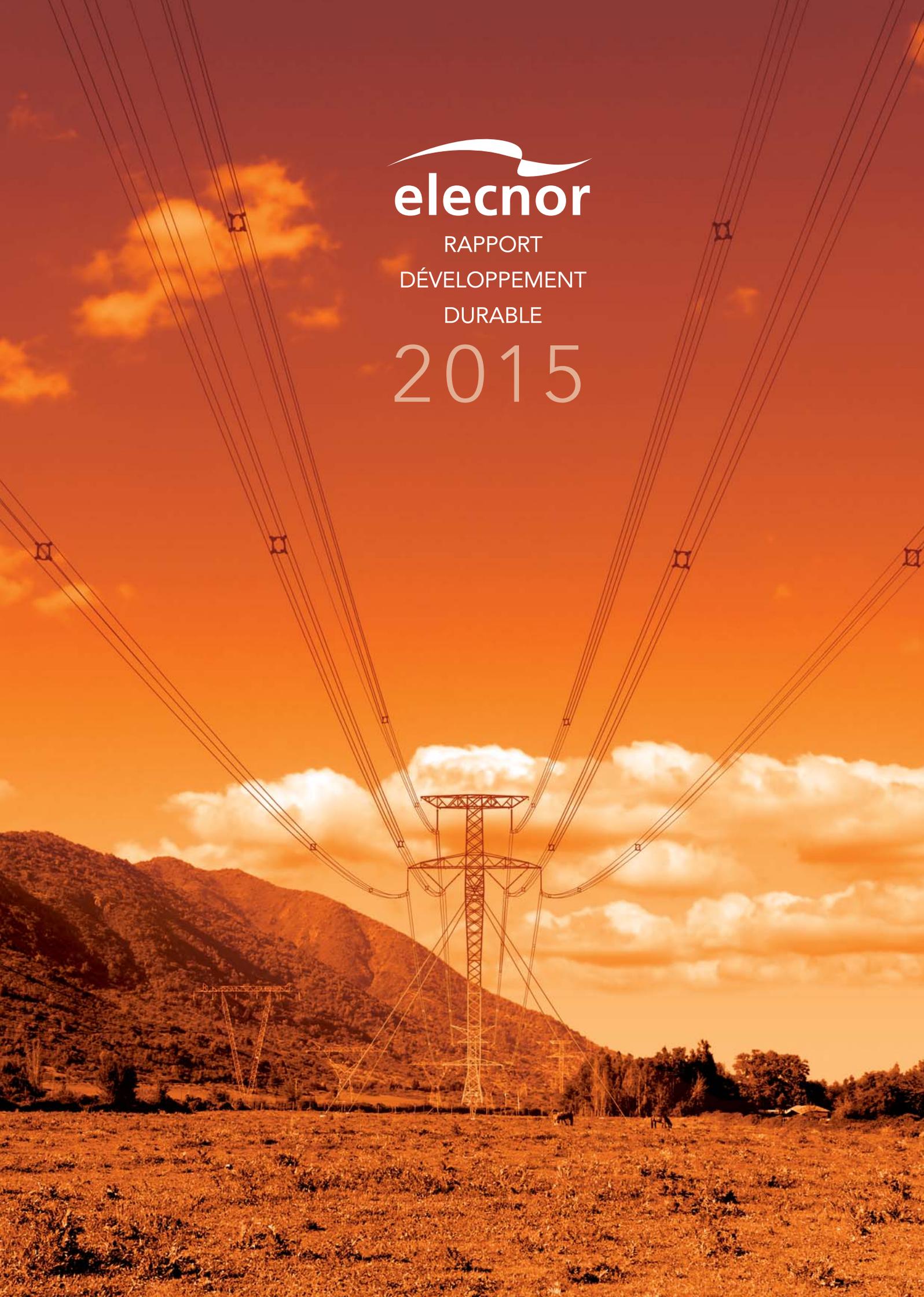


The logo for elecnor, featuring a stylized white wave above the company name in a bold, lowercase sans-serif font.

elecnor

RAPPORT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

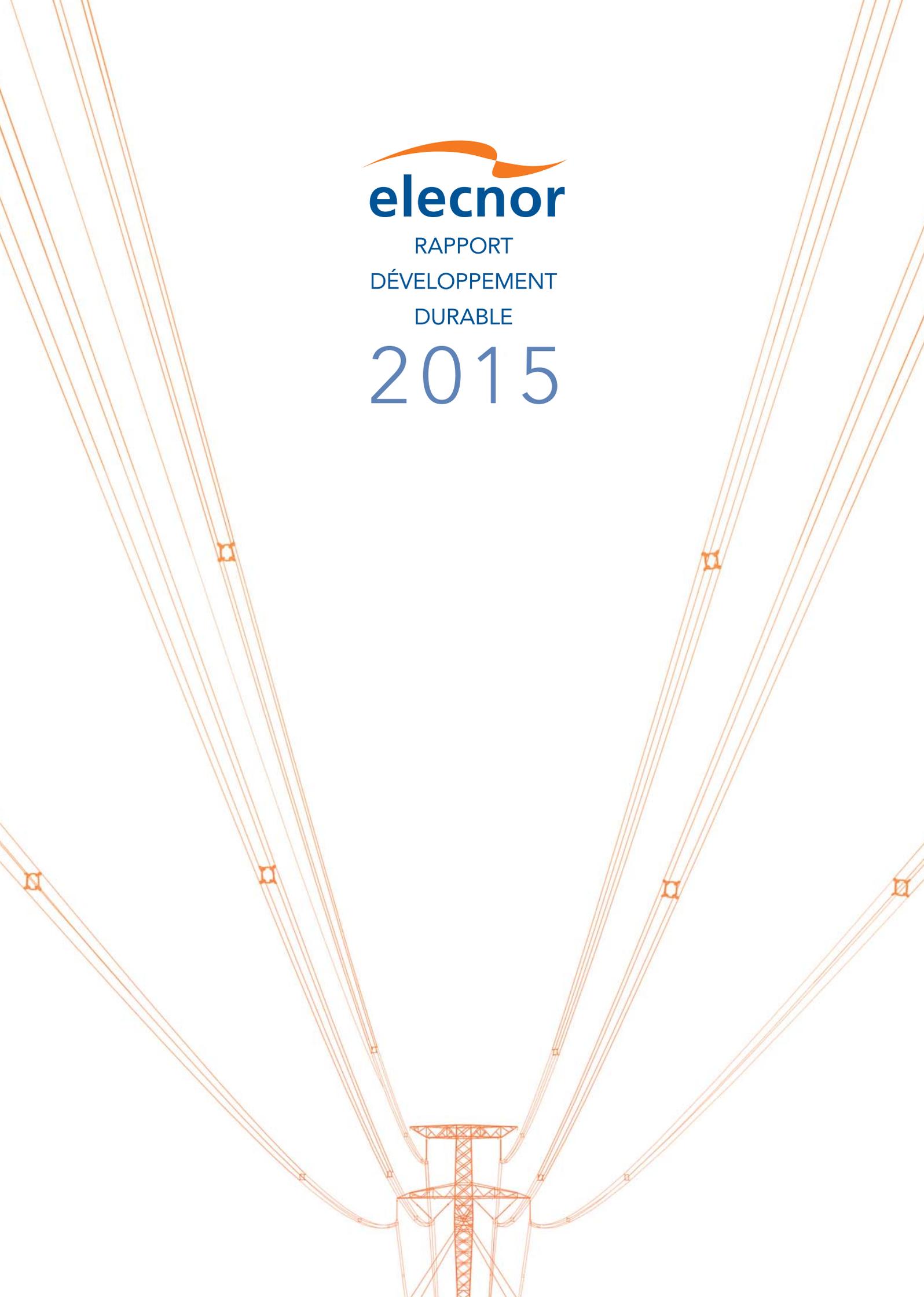
2015





RAPPORT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

2015



SOMMAIRE

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT

04

GROUPE ELECNOR. LE PROFIL
D'UNE ORGANISATION GLOBALE

06

NOUS PENSONS À UN
MONDE MEILLEUR

14

Une croissance soutenue	20
Un style de gestion éthique et de bonne gouvernance	32
Une culture de groupe :	
Les personnes	42
Une gestion intégrale	56
L'intégration dans l'environnement	74

À PROPOS DE CE RAPPORT

94

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT

(G4-1)



Fernando Azaola
Président d'Elecnor

Je suis heureux de vous proposer le rapport de développement durable d'Elecnor pour 2015. Vous y trouverez des informations sur la performance de la société en matière sociale, économique et environnementale ainsi qu'une description de notre effort de création et de partage de valeur avec nos parties prenantes : clients, actionnaires, fournisseurs, organismes sociaux ou publics, entre autres.

Notre engagement dans le développement durable est fondé sur la mission de la société de contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés où nous sommes présents. Cet objectif est atteint grâce notamment à une gestion performante de l'économie, un style de gouvernance responsable, un actionnariat stable, une orientation client bien définie, le pari pour l'innovation et un groupe de collaborateurs engagés.

L'année 2015 s'est caractérisée par un environnement économique marqué par la faible croissance de l'économie mondiale et une légère reprise de l'économie espagnole. Dans ce contexte, Elecnor a obtenu un chiffre d'affaires consolidé de 1,881 milliard d'euros, soit une hausse de 9,1% par rapport à l'an dernier, et un bénéfice net de 65,7 millions d'euros, en progression de 12,2% par rapport aux 58,5 millions dégagés en 2014.



Notre engagement dans le développement durable est fondé sur la mission de la société de contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés où nous sommes présents

Par ailleurs, le processus d'internationalisation du Groupe s'est poursuivi en 2015 : il était présent dans 53 pays à la fin de l'année. Comme au cours des deux dernières années, la contribution du marché international au chiffre d'affaires a été plus élevée que celle du marché intérieur, de 54,7% contre 45,3%, un clair reflet de du pari du Groupe pour l'internationalisation.

Celui-ci a persévéré dans sa recherche d'alliances avec des partenaires solvables susceptibles de consolider notre croissance sur des marchés stratégiques. Une nouvelle alliance stratégique a ainsi été conclue cette année. Elecnor Deimos, la division de technologie d'Elecnor a passé un accord avec la compagnie canadienne UrtheCast pour développer ensemble des projets dans le secteur de l'aérospatiale. L'opération comprenait la vente de nos deux satellites d'observation de la terre, Deimos-1 et Deimos-2.

Un autre événement important était la signature d'un contrat de novation pour modifier certaines conditions de l'emprunt syndiqué de 600 millions d'euros conclu en juillet 2014, pour en reporter l'échéance et améliorer sensiblement les conditions des marges initialement convenues.

L'innovation est aussi l'un des axes stratégiques du Groupe. Elle est présente dans toutes nos entreprises. En ce sens,

tout au long de l'année 2015 des changements importants au sein du système de gestion de la RDI ont été introduits afin d'encourager la naissance de projets, d'optimiser le retour sur investissement, aligner plus clairement la RDI sur le développement de nouvelles activités et fournir davantage de valeur ajoutée aux services prêtés par le Groupe Elecnor.

L'action sociale du Groupe a été conduite par l'intermédiaire de la Fondation Elecnor. Néanmoins, de nombreuses initiatives ont été menées par les différentes sociétés implantées dans chaque pays. Cela permet de promouvoir et d'encourager la création d'emploi, le développement et le bien-être dans ces régions.

La Fondation de Elecnor a poursuivi la mise en œuvre de projets d'infrastructure sociale ainsi que ses initiatives de formation et de recherche, et a aussi assuré la continuité et l'entretien des projets d'infrastructure sociale déployés au cours des années précédentes dans des pays comme le Chili, l'Uruguay ou le Ghana.

Le bon travail accompli par la Fondation au cours des sept dernières années est à présent reconnu par diverses institutions et par la société. Tel est le cas du projet de performance énergétique de la maison Ronald McDonald et du projet H₂OMÉ.

En matière d'environnement, Elecnor a obtenu le Certificat AENOR Environnement CO₂ vérifié selon la norme ISO 14064-1. Cette vérification représente une caution indépendante et rigoureuse de la quantification des émissions de gaz à effet de serre du Groupe dans le déroulement de ses activités.

En matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail, le Groupe continue de consacrer tous ses efforts à l'atteinte de l'objectif zéro accident.

Je voudrais saisir l'occasion offerte par ces quelques lignes pour remercier chacune des personnes intégrant le Groupe Elecnor de l'important effort accompli cette année. Ainsi que vous le constaterez tout au long des pages de ce rapport de développement durable 2015, elles sont l'élément clé de la mise en œuvre des politiques par lesquelles notre groupe cherche à inscrire son modèle d'affaires dans la durée.

Sincères salutations,

Fernando Azaola
Président

GROUPE ELEC NOR. LE PROFIL D'UNE ORGANISATION GLOBALE

Présent dans 53 pays et employant près de 12 700 personnes, le Groupe Elecnor est une organisation globale et l'une des principales références en matière d'ingénierie, d'infrastructures, d'énergies renouvelables et de nouvelles technologies

elecnor

elecnor

elecnor

infraestructuras
energías renovables
nuevas tecnologías

2015 EN CHIFFRES

(G4-6, G4-9)

AFRIQUE

Afrique du Sud, Angola, Algérie, Burkina Faso, Cameroun, Ghana, Maroc, Mauritanie, République démocratique du Congo, Sénégal, Tunisie

AMÉRIQUE DU NORD ET AMÉRIQUE CENTRALE

Canada, États-Unis, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, République dominicaine

AMÉRIQUE DU SUD

Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela

ASIE ET OCÉANIE

Australie, Émirats arabes, Inde, Iran, Jordanie, Koweït, Oman, Thaïlande, Viêt Nam

EUROPE

Allemagne, Belgique, France, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Suède, Suisse, Turquie



Chiffre d'affaires

1,881 MILLIARD D'EUROS

Bénéfice net

65,7 MILLIONS D'EUROS

EBITDA

224,3 MILLIONS D'EUROS

Carnet de commandes

2 502 MILLIONS D'EUROS

Nombre d'employés

12 740

Présence

53 PAYS, **51** NATIONALITÉS

Nombre d'heures de formation

173 713 HEURES

Taux de fréquence

11,3

Don à la Fondation Elecnor

600 000 EUROS

Émissions de CO₂eq

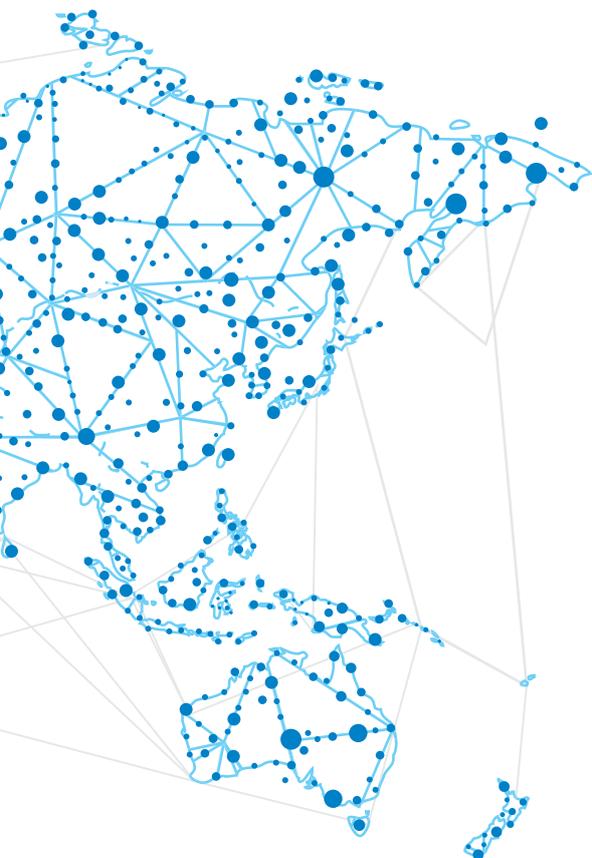
55 335

% Postes vacants couverts par la promotion interne

67%

Emploi local

94%



MISSION ET MODÈLE D'AFFAIRES

Elecnor a pour mission de contribuer au progrès économique et technologique, au bien-être social et au développement durable des marchés où le Groupe est présent. C'est la raison pour laquelle il cherche à consolider sa position comme chef de file, extrêmement compétitif, toujours en croissance, présent à l'international ; à cultiver sa différence par la qualité, l'innovation et le respect de l'environnement dans tous ses domaines d'activité. Par là même, Elecnor offre une rentabilité constante à ses actionnaires, l'engagement et la sécurité à ses clients, un horizon solide de développement personnel et professionnel à ses salariés et une contribution positive à la société.

Elecnor est un groupe consacré à la promotion et à la gestion intégrale de projets et au développement des infrastructures. Il se compose d'Elecnor, S.A. et ses filiales. (G4-3, G4-7)

Le modèle d'affaires du Groupe s'articule sur deux activités principales qui se complètent et s'enrichissent mutuellement : (G4-4)

– **Les infrastructures**, consistant dans l'exécution de projets d'ingénierie, de construction et de services pour des tierces parties. Cette branche de l'affaire est particulièrement active dans les secteurs de l'électricité, la production d'énergie, les

télécommunications et les systèmes, les installations, le gaz, la construction, la maintenance, l'environnement, l'eau, les chemins de fer et l'espace.

– **L'activité patrimoniale**, à travers la promotion et l'investissement, sous un régime de propriété ou de concession, dans des actifs de production d'énergie éolienne et solaire thermique notamment, dans des systèmes de transport de l'énergie, ainsi que dans d'autres actifs stratégiques pour le Groupe. Cette activité est principalement développée par l'intermédiaire de deux sociétés : Enerfin, consacrée aux projets d'énergie éolienne et Celeo, la filiale qui développe les activités concessionnelles du Groupe, particulièrement active dans l'exploitation de réseaux électriques, gazoducs, centrales solaires thermiques et stations d'épuration des eaux. (G4-EC2)

Le modèle d'affaires actuel permet une croissance économique rentable et soutenue, grâce notamment à l'internationalisation et la diversification des activités de la société mère aussi bien que des filiales espagnoles ou étrangères, pour chacune de ces deux grandes affaires. Nous sommes donc en mesure d'affirmer que la recherche de nouvelles opportunités d'affaires et la vocation à l'international ont été les moteurs de la

croissance. Afin d'atteindre les objectifs fixés, le Groupe s'appuie sur ses cinq valeurs fondamentales, qui se retrouvent dans chacune des actions du Groupe. (G4-56)

- **La fiabilité** : Elecnor fonde ses relations avec toutes ses parties prenantes sur la tenue de ses engagements et l'atteinte des objectifs fixés. Son parcours, la gouvernance d'entreprise et le travail quotidien constituent une garantie de l'engagement et de la sécurité vis-à-vis des clients, des actionnaires, des employés et des fournisseurs.
- **L'engagement et l'effort** : l'implication et l'engagement dans les objectifs opérationnels, la loyauté professionnelle et le dévouement au travail sont les maîtres-mots de tous nos collaborateurs.
- **L'orientation client** : Elecnor recherche la satisfaction totale de la clientèle et s'efforce d'anticiper ses besoins et de surpasser ses attentes.





• **La solvabilité** : Elecnor possède une capacité éprouvée à mettre en œuvre les technologies de pointe les plus performantes pour le développement de son activité. Une équipe de professionnels hautement qualifiés et l'intégration constante des meilleures

techniques permettent à l'entreprise d'offrir des solutions hautement compétitives en termes de qualité, coût, temps, performance et durabilité.

• **L'innovation** : Elecnor comprend l'innovation comme un moteur de

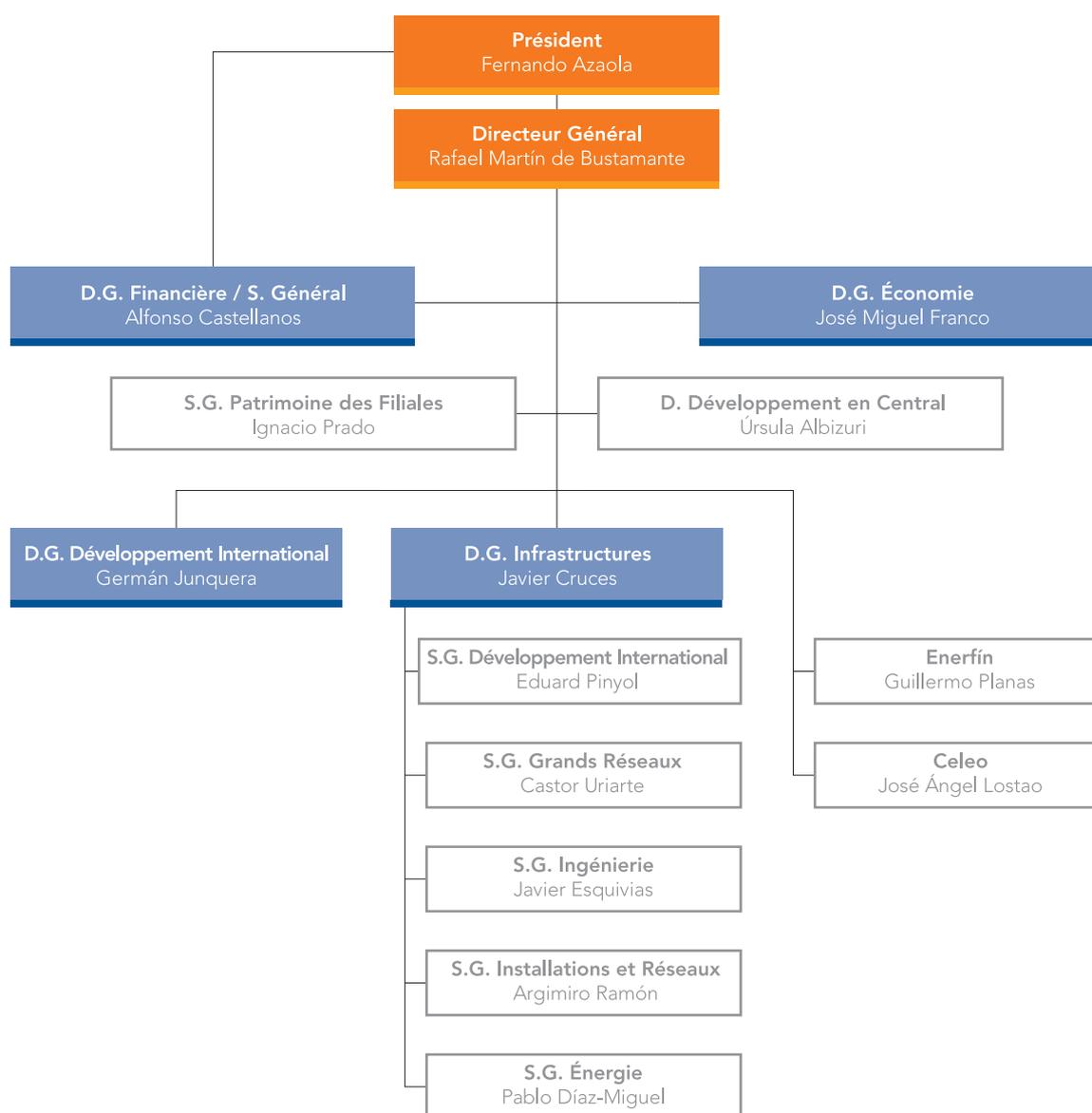
progrès et une garantie d'avenir. Son esprit entreprenant se traduit par une volonté de dépassement qui a toujours caractérisé sa stratégie de diversification dans les secteurs où le Groupe est présent. En outre, l'investissement dans la RDI est l'un des enjeux stratégiques de l'organisation.

QUELQUES FAITS MARQUANTS EN 2015

- Notre présence dans 16 nouveaux pays
- L'alliance stratégique de la division technologie, Elecnor Deimos, avec la compagnie canadienne UrtheCast pour développer ensemble des projets dans le secteur de l'aérospatiale
- La signature d'un contrat de novation pour modifier certaines conditions de l'emprunt syndiqué de 600 millions d'euros conclu en juillet 2014
- L'accord passé avec les banques finançant le projet des deux centrales solaires thermiques situées à Alcázar de San Juan (Ciudad Real) afin d'adapter leur financement à la nouvelle situation de l'industrie renouvelable en Espagne
- Le renouvellement pour un an du programme de traites sur le marché alternatif de titres à revenu fixe (MARF)
- La vérification de l'empreinte carbone du Groupe par une tierce partie
- 54,7% du chiffre d'affaires provenant du marché international
- Le projet H₂OMC, qui a remporté le prix « Corresponsables » 2015 pour la grande entreprise
- L'accord de collaboration passé entre la Fondation Elecnor et Plan Internacional
- L'ouverture du concours INNOVA
- Le développement des sites web des filiales internationales

LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Au 31 décembre 2015, l'organigramme de la société était le suivant :





- Le modèle d'affaires actuel permet **une croissance économique rentable et soutenue**, grâce notamment à l'internationalisation et la diversification des activités



NOUS PENSONS À UN
MONDE MEILLEUR



NOUS PENSONS À UN MONDE MEILLEUR

(G4-18, G4-19, G4-26, G4-27))

Elecnor travaille jour après jour pour que sa promesse devienne une réalité. Pour atteindre cet objectif, le groupe est conscient de la nécessité de se centrer sur les questions particulièrement pertinentes en matière de durabilité, pour ses parties prenantes et pour la société.

C'est dans cet esprit qu'un diagnostic extrait d'un catalogue de questions pertinentes pour le Groupe, basé sur les conclusions tirées des entrevues avec la direction, sur les lignes d'action des entreprises concurrentes, sur les évaluations de certains groupes d'intérêt,

ainsi que sur les tendances fixées par les principales initiatives nationales et internationales en la matière a été effectué en 2014.

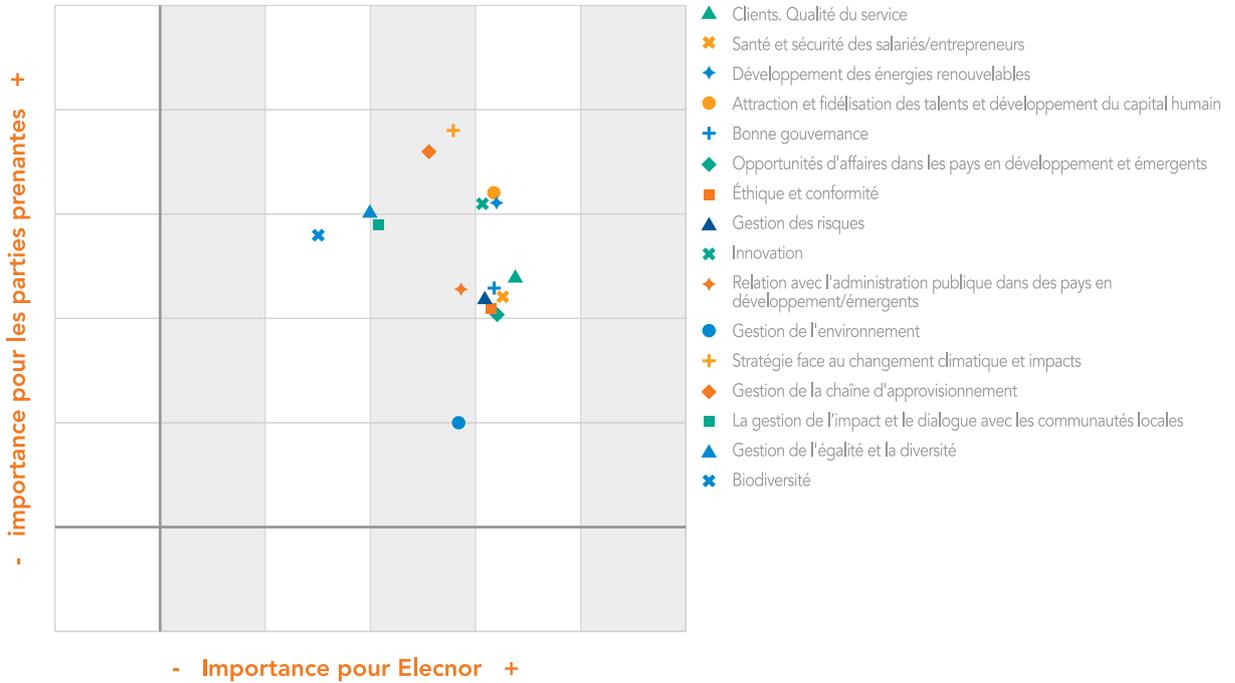
Par ailleurs, la nécessité s'impose de mettre à jour et de donner la priorité à la liste des questions pertinentes selon les exigences du Guide G4 de Global Reporting Initiative (GRI). Différentes actions ont été accomplies dans ce sens en 2015.

Elles ont permis de déterminer la matrice de matérialité : l'axe horizontal représente les enjeux qui ont un impact direct sur le business, et l'axe vertical représente les éléments qui ont une importance forte pour les parties prenantes. Celle-ci est déduite du nombre de fois où cet aspect est pris en compte dans les diverses sources analysées. (G4-27)

ACTION	MÉTHODOLOGIE
<p>L'analyse des secteurs des infrastructures, de l'énergie et de la construction</p> <p>L'analyse de l'actualité de la responsabilité sociale des entreprises</p> <p>L'analyse de six entreprises</p> <p>La hiérarchisation des questions pertinentes</p>	<p>La collecte d'informations de l'actualité nationale et internationale concernant les secteurs des infrastructures, de l'énergie et de la construction au cours de l'année 2015</p> <p>L'analyse de diverses nouvelles nationales et internationales concernant la RSE au cours de l'année 2015 afin de relever les principales tendances en la matière</p> <p>L'identification des aspects pertinents des sociétés leaders dans les différents secteurs d'activité du Groupe Elecnor à travers l'analyse de leurs rapports de développement durable</p> <p>La participation de différents dirigeants du Groupe Elecnor au processus au moyen d'un questionnaire à compléter en évaluant chaque question de développement durable repérée. Cela a permis d'obtenir l'importance de chaque aspect pour le Groupe</p>



LES ASPECTS PERTINENTS DANS LE RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE D'ELECNOR



Les parties prenantes et les canaux de communication (G4-24, G4-25, G4-26)

La société a identifié ses principales

parties prenantes –avec lesquelles elle maintient un dialogue fluide et constant à travers les différents canaux de communication– pour répondre à leurs diverses attentes, ainsi que nous l'avons

montré dans chacun des chapitres du présent rapport.

Les principaux canaux de communication sont les suivants :



PARTIE PRENANTE	CANAUX DE COMMUNICATION
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Réunions de l'assemblée générale d'actionnaires Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor Site web du Groupe
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Visites régulières Site web du Groupe Rapport annuel Enquêtes de satisfaction Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Réunions régulières Rapport de développement durable Journées et stages de formation Site web du Groupe Intranet Newsletter Canal éthique
Administrations publiques et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> Site web du Groupe Les communications officielles Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Fournisseurs et collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> Réunions et groupes de travail Salons professionnels et congrès Audits Rapport de développement durable Site web du Groupe

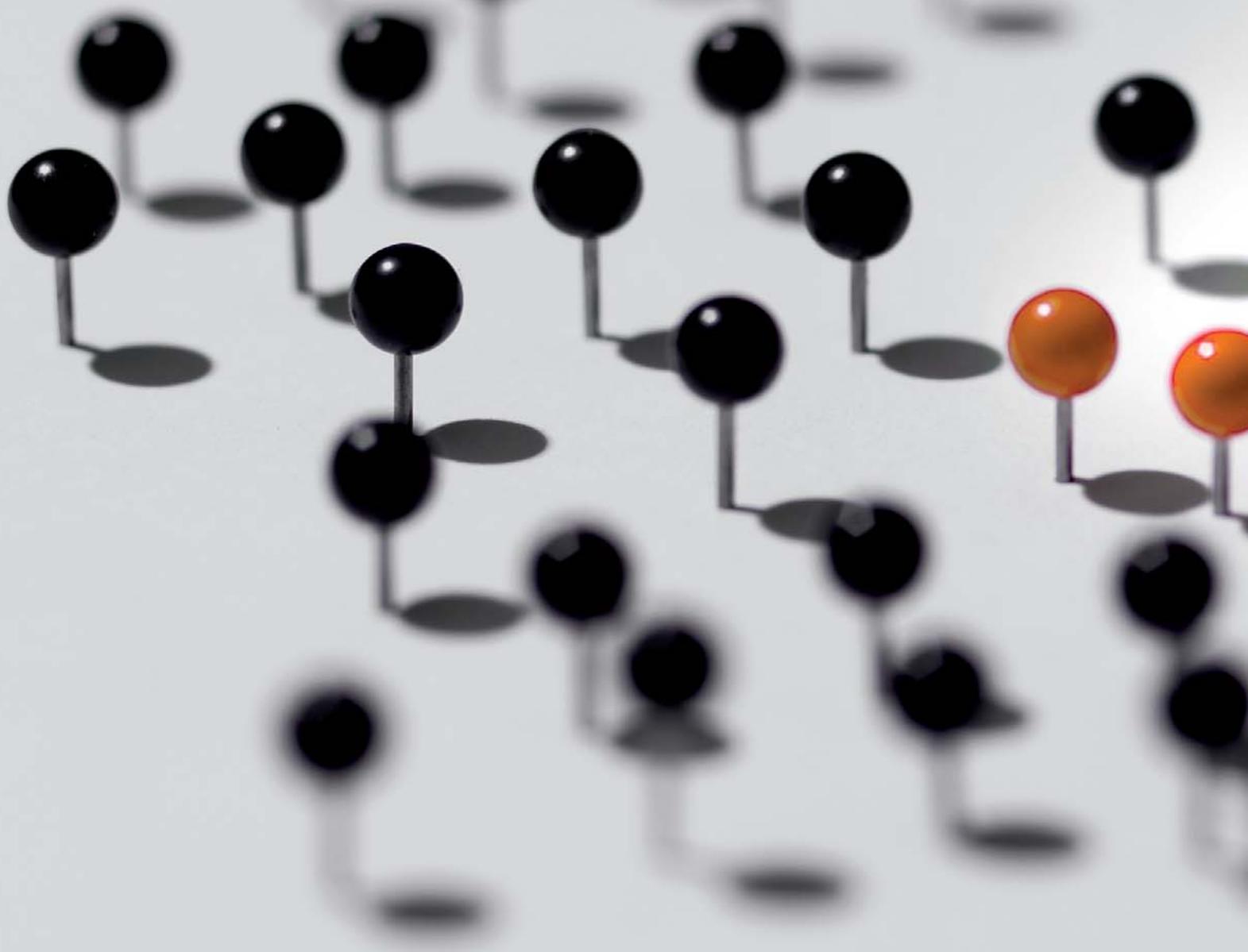


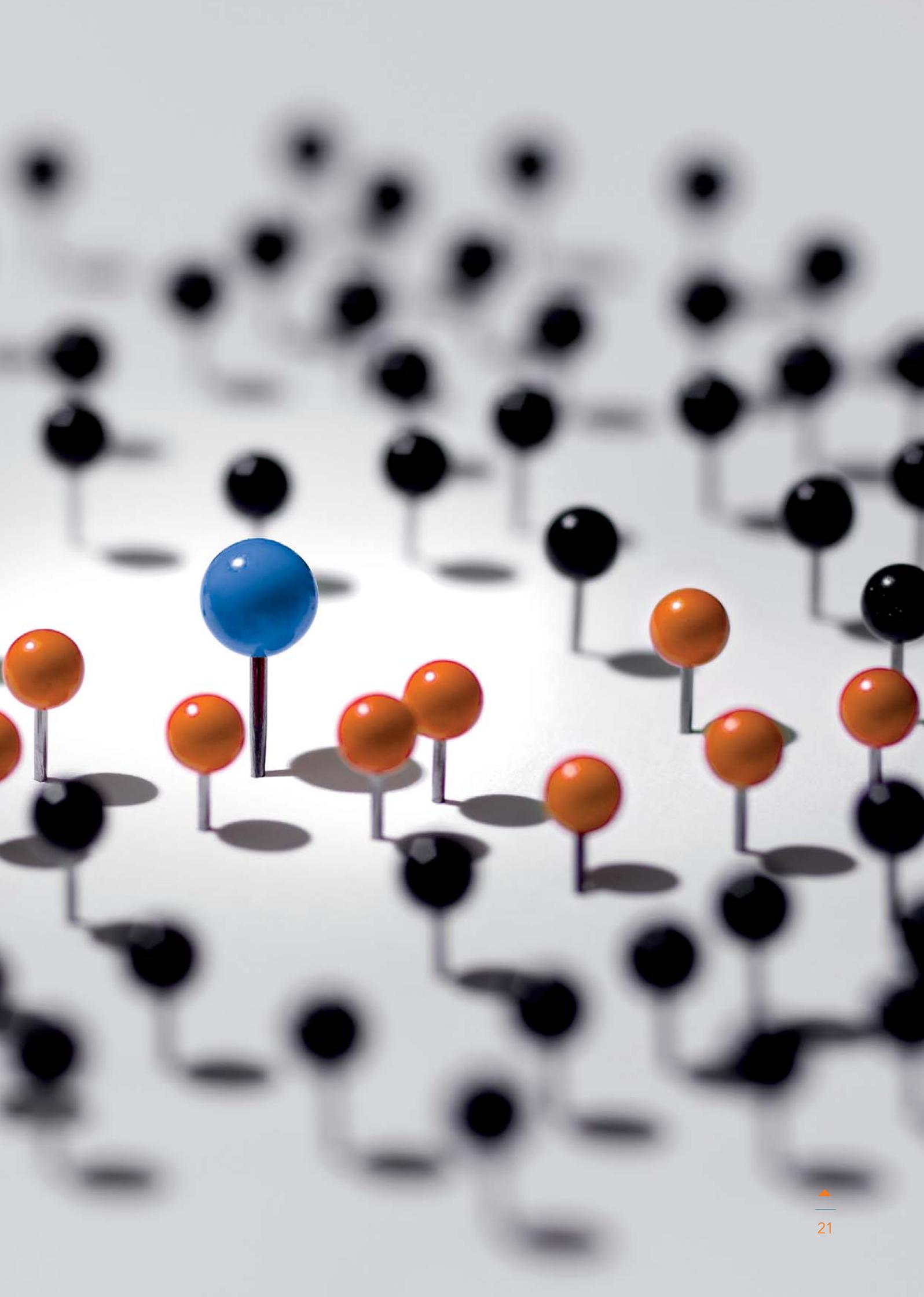


PARTIE PRENANTE	CANAUX DE COMMUNICATION
Communauté locale	<ul style="list-style-type: none"> Site web du Groupe Rapport de la Fondation Elecnor Parrainage et mécénat Projets sociaux Rapport de développement durable
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Communiqués de presse Site web du Groupe Comptes annuels consolidés Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor
Centres de technologie et universités	<ul style="list-style-type: none"> Accords de collaboration Forums Rapport annuel Rapport de développement durable Rapport de la Fondation Elecnor



UNE CROISSANCE SOUTENUE



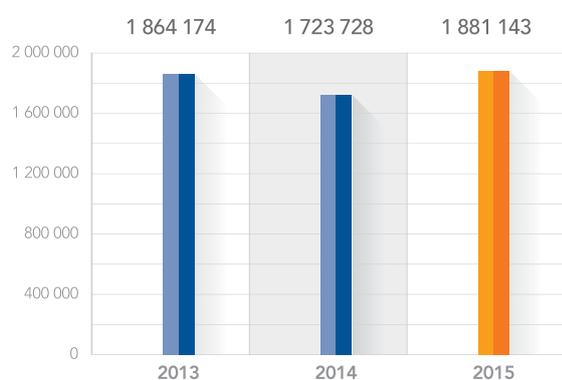


UNE CROISSANCE SOUTENUE

(G4-9)

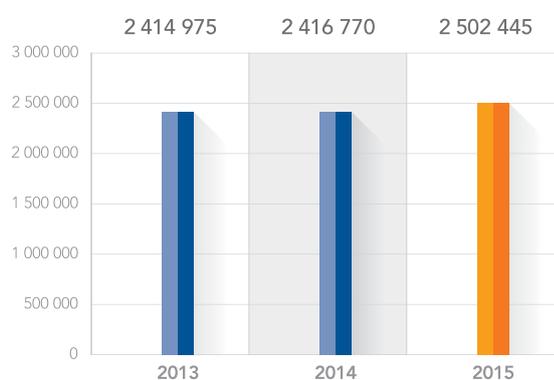
CHIFFRE D'AFFAIRES

En milliers d'euros



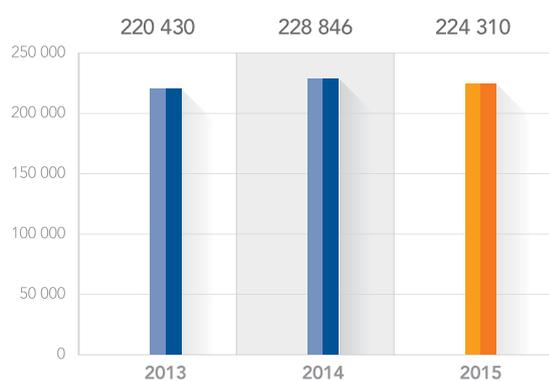
CARNET DE COMMANDES

En milliers d'euros



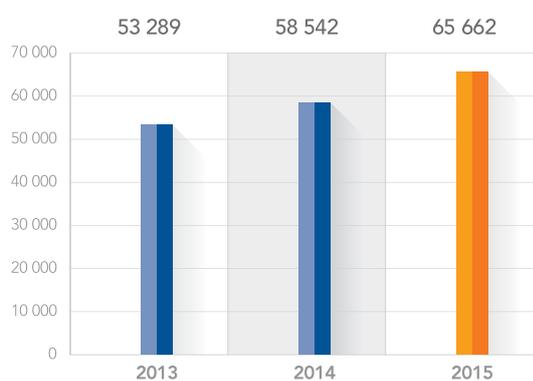
EBITDA

En milliers d'euros



BÉNÉFICE NET

En milliers d'euros



L'année 2015 a été caractérisée par un environnement économique marqué par la faible croissance de l'économie mondiale et une légère reprise de l'économie espagnole

La diversification et l'internationalisation ont été les deux grands moteurs de la croissance du Groupe Elecnor, qui lui ont permis de devenir une organisation mondiale de succès et d'avenir, de pénétrer de nouveaux marchés et de diversifier ses activités. Et ce, malgré la crise et l'incertitude des marchés de ces dernières années. Ainsi, à la fin de 2015, le Groupe Elecnor était déjà présent dans 53 pays sur les cinq continents.

Un autre facteur clé dans la stratégie de Elecnor est sa politique financière de précaution, qui lui a assuré une assise financière solide ainsi qu'une surveillance efficace des niveaux d'endettement.



En parallèle, dans un contexte de ressources financières limitées, la recherche de nouvelles formes d'accès au capital afin de poursuivre la promotion des projets d'investissement est une autre des grandes priorités stratégiques du Groupe. En ce sens, Elecnor a persévéré dans la recherche d'alliances avec des partenaires solvables permettant au Groupe de se positionner sur des marchés stratégiques et de continuer à affronter les grands projets.

Une nouvelle alliance stratégique a ainsi été conclue en 2015. Le 23 juin, Elecnor Deimos –la division de technologie d'Elecnor– a passé un accord avec la compagnie canadienne UrtheCast pour développer ensemble des projets dans le secteur de l'aérospatiale. L'opération comprenait la vente de nos deux satellites d'observation de la terre, Deimos-1 et Deimos-2, ainsi que d'autres accords accessoires.

Cette alliance a rejoint celles conclues en 2014 par Enerfin avec le fonds canadien Eolelectric Club Limited Partnership d'une part, et par Celeo avec le groupe néerlandais APG, d'autre part.

Par ailleurs, un contrat de novation a été signé pour modifier certaines conditions de l'emprunt syndiqué de 600 millions d'euros conclu en juillet 2014, notamment pour en reporter l'échéance (jusqu'en juillet 2020) et améliorer sensiblement les conditions des marges initialement convenues. Par ailleurs,

Elecnor a renouvelé pour un an son programme de traites sur le marché alternatif de titres à revenu fixe (MARF), ce qui lui permettra de se financer à des échéances de 24 mois et d'optimiser les coûts de fonds de roulement.

Enfin, Elecnor a passé un accord avec les banques finançant le projet des deux centrales solaires thermiques situées à Alcázar de San Juan (Ciudad Real) afin d'adapter leur financement à la nouvelle situation de l'industrie renouvelable en Espagne à la suite de la modification de la réglementation.

Ces nouvelles conditions de financement prévoient une extension de l'échéance de remboursement de l'emprunt ainsi qu'une réduction de la marge d'intérêt.

RESULTAT 2015 (G4-DMA)

L'année 2015 s'est caractérisée par un environnement économique marqué par la faible croissance de l'économie mondiale et une légère reprise de l'économie espagnole.

Selon les estimations du Fonds monétaire International, l'activité économique a connu en 2015 une croissance de 3,1% contre 3,4% en 2014. Les économies émergentes, qui contribuent dans une large mesure à la croissance mondiale, ont subi un ralentissement pour la cinquième année d'affilée. Les économies



développées ont pour leur part affiché les signes d'une légère reprise.

En Espagne, l'évolution de l'activité a été favorable avec un taux de croissance annuel du PIB estimé à 3,2% en moyenne. Le gouvernement annonce que la croissance annuelle du PIB en 2016 pourrait atteindre 2,8% en moyenne, alors que le FMI ne prévoit que 2,7%.

Dans ce contexte, Elecnor a obtenu un chiffre d'affaires consolidé de 1,881

milliard d'euros, soit une hausse de 9,1% par rapport à 1,724 milliard l'an dernier.

Elecnor a aussi réussi à augmenter son bénéfice net de 12,2% pour atteindre 65,7 millions d'euros, contre 58,5 millions dégagés en 2014. Les principaux facteurs qui ont contribué à ces résultats sont :

- La contribution positive d'une bonne partie des sociétés du Groupe qui déploient leur activité sur les marchés étrangers.

- Le résultat obtenu grâce à l'exportation des deux satellites d'observation de la terre, Deimos-1 et Deimos-2, dans le cadre de l'alliance stratégique conclue avec le groupe canadien UrtheCast.
- L'évolution favorable du marché national en termes de volume d'affaires et de rentabilité.
- Les données positives de la production d'énergie des parcs éoliens gérés par le Groupe en Espagne, favorisées par les prix obtenus sur le Marché ibérique de l'électricité (MIBEL).
- L'adaptation des ressources utilisées dans l'activité au contexte économique.

Principaux chiffres financiers (en milliers d'euros)

	2015 ▲	2014 ▼
Chiffre d'affaires	1 881 143	1 723 728
Bénéfice d'exploitation	124 433	134 838
EBITDA	224 310	228 846
Bénéfice avant impôt	128 760	115 954
Bénéfice net	65 662	58 542
Dividende	22 855	21 767

Elecnor a poursuivi son processus d'internationalisation en 2015. En ce qui concerne la répartition du chiffre d'affaires par zone géographique, à



l'instar des années précédentes, la part du marché international est plus importante que celle du marché intérieur, soit 54% contre 46%. À noter la contribution des pays comme le Brésil, des États-Unis, l'Australie et l'Angola. Ces chiffres illustrent l'engagement continu à l'internationalisation, qui se traduit également par l'évolution du carnet de commandes au 31 décembre 2015. Sur 2,502 milliards d'euros, 84% correspondent à l'international.

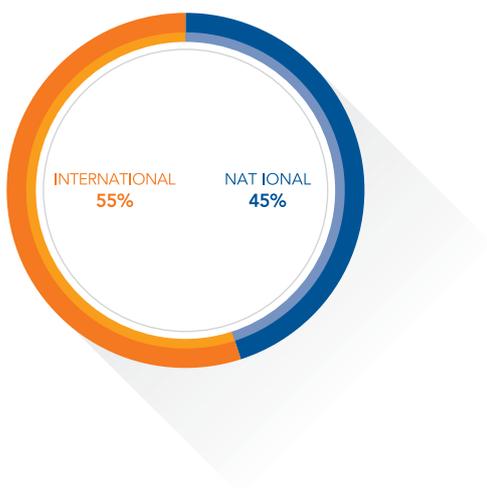
Parallèlement à son essor à l'étranger, Elecnor a consolidé sa position prépondérante sur le marché intérieur, avec un taux de croissance annuel de 7,2%.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MARCHÉ

En milliers d'euros



% CHIFFRE D'AFFAIRES



CARNET DE COMMANDES PAR MARCHÉ

En milliers d'euros

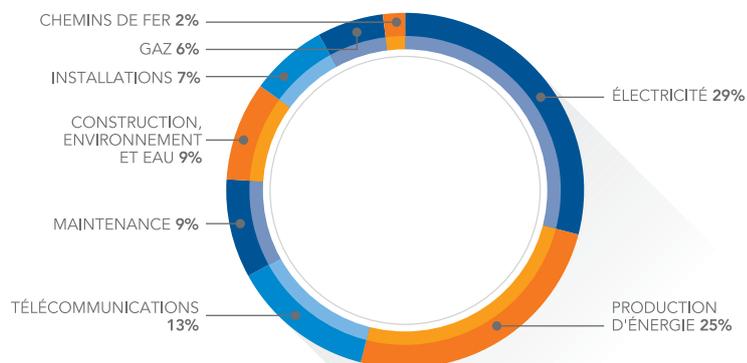


**Activités
(G4-8)**

	2015	2014	% Variation
Électricité	540 512	640 583	-16%
Installations	127 779	117 301	9%
Gaz	121 361	104 272	16%
Production d'énergie	471 281	325 130	45%
Chemins de fer	43 025	31 789	35%
Construction, environnement et eau	160 924	142 236	13%
Télécommunications	251 355	224 069	12%
Maintenance	164 906	138 348	19%
	1 881 143	1 723 728	9%

Comme dans le précédent exercice, les activités qui ont contribué au chiffre d'affaires en 2015 sont l'électricité (28,7%), la production d'énergie (25,1%) et les infrastructures de télécommunications (10,7%). La production d'énergie a progressé de 45% par rapport à 2014, grâce à la mise en œuvre de grands projets de centrales développés sur le marché international. (G4-EC2)

% CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MARCHÉ



Note. La production d'énergie englobe la vente d'énergie renouvelable et la construction de centrales de production d'énergie.





Nos perspectives pour 2016

Dans son rapport « Perspectives économiques mondiales », le Fonds monétaire international prévoit que la reprise des économies avancées va se poursuivre de manière modérée et inégale, et que les écarts entre leurs produits vont progressivement se réduire. Le ralentissement et le rééquilibrage de l'économie chinoise, la chute des prix des matières premières et les tensions de certaines des principales économies des marchés émergents vont continuer à entraver les perspectives de croissance en 2016 et 2017. La prévision de croissance pour ces deux prochaines années indique une amélioration graduelle des taux de croissance des pays qui sont confrontés à des tensions économiques (notamment le Brésil, la Russie et certains pays du Moyen-Orient). Selon les projections de cette institution, la croissance mondiale sera de 3,4% en 2016 et de 3,6% en 2017, contre 3,1% estimés pour 2015.

Dans la zone euro, le renforcement de la consommation privée, stimulée par la baisse des prix du pétrole et par des conditions financières favorables

compense l'affaiblissement des exportations nettes. Selon les prévisions, la croissance des marchés émergents et des pays en développement devrait augmenter de 4% en 2015, de 4,3% en 2016, et de 4,7% en 2017.

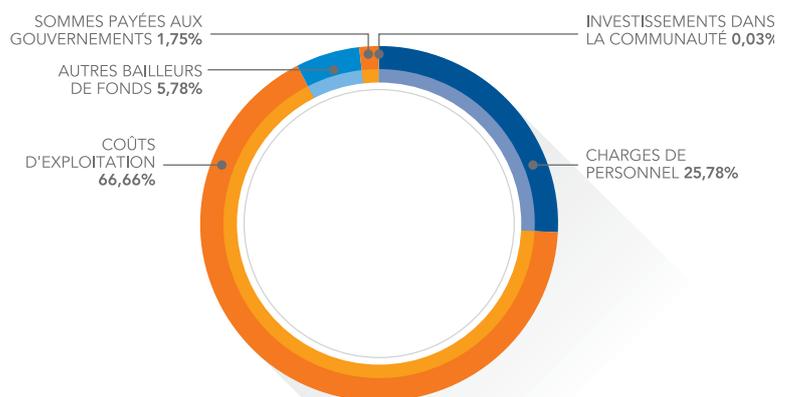
Dans ce contexte, Elecnor maintiendra son pari pour la croissance sur le marché international et pour la consolidation de sa prépondérance sur le marché intérieur.

Le Groupe va aussi poursuivre l'amélioration de ses structures générales et de celles de production afin de les adapter au volume d'activité des différentes affaires développées en Espagne et à l'étranger et d'en accroître la rentabilité, la productivité et la compétitivité.

Ainsi, fort de son solide carnet de commandes, le Groupe s'est fixé l'objectif d'obtenir en 2016 des chiffres supérieurs à ceux de 2015, en volume et en résultat.

LA VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE ET DISTRIBUÉE (G4-EC1)

VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE



Dans l'exercice de son activité, Elecnor génère un impact économique direct répercutant sur ses principales parties

prenantes : les actionnaires, les employés, les fournisseurs et la société. En tant que groupe mondial, Elecnor crée et partage

de la richesse dans les différentes régions du monde.

Valeur économique créée et distribuée (milliers d'euros)

Valeur économique créée	2 134 686
Valeur économique distribuée aux parties prenantes	1 991 171
Charges de personnel	513 343
Coûts d'exploitation	1 327 281
Autres bailleurs de fonds	115 158
Sommes payées aux gouvernements	34 789
Investissements dans la communauté	600

Source : Ces données proviennent du compte de résultat des comptes annuels consolidés 2015, sauf le versement du dividende et le règlement de l'impôt sur le bénéfice tiré du tableau des flux de trésorerie des comptes annuels.

Elecnor s'engage vis-à-vis des communautés dans lesquelles il déploie ses actions. Le Groupe

contribue de la sorte à la création d'emploi, au développement et au bien-être de ces régions. En 2015, 94% des

employés ont été recrutés sur place, selon le détail suivant :

Situation géographique

	2015	
	Nombre d'employés	% Emploi local
Afrique	726	92%
Amérique	3 919	93%
Asie	4	75%
Espagne	7 535	95
Europe	548	96%
Océanie	8	88%

Le Groupe Elecnor travaille avec des fournisseurs locaux dans les différents pays où il est implanté, notamment des fournisseurs de matériaux et des fournisseurs de services. Ces derniers

assurent des services tels que la conception, la construction, le montage, etc. (G4-DMA, G4-EC9, G4-12)

Un autre moyen de créer de la richesse est

le recours aux fournisseurs locaux dans les pays où le Groupe déploie son activité. Le tableau ci-dessous présente quelques chiffres correspondant aux achats locaux d'Elecnor au 31 décembre 2015.



La valeur des titres d'Elecnor au 31 décembre 2014 était de **8,23 euros** par action

Situation géographique

	Achats	2015	% Achats locaux
Espagne	412 079		99%
Europe			
Italie	4 907		99%
Amérique du Nord			
Mexique	3 995		100%
Amérique latine			
Venezuela	33 762		10%
Rép. dominicaine	12 418		33%
Chili	15 596		0%
Honduras	1 284		46%
Uruguay	1 295		0%
Brésil	1 442		0%
Asie			
Jordanie	63 458		10%
Afrique			
Angola	28 388		18%
Congo	2 996		21%
Maroc	3 918		45%
Mauritanie	7 860		99%
Total	593 398		

De plus, une valeur économique indirecte est créée par le Groupe à travers la Fondation Elecnor, ainsi que par les activités menées par Elecnor, ainsi que cela est expliqué au chapitre « L'intégration dans l'environnement » de ce rapport.

L'actionnariat

Elecnor compte sur un actionnariat stable,

engagé dans la stratégie du Groupe, qui soutient ses décisions à long terme. Cela constitue la meilleure garantie d'avenir pour le Groupe.

Depuis la fondation d'Elecnor, S.A., le contrôle majoritaire de son capital est détenu par un groupe d'actionnaires formé par dix familles, qui assure l'unité

de décision et de contrôle de la société, orchestrés à travers la société Cantiles XXI, S.L.

La structure de l'actionnariat de la société mère était la suivante au 31 décembre 2015 :

Actionnariat

	% d'intérêt
Cantiles XXI, S.L.	52,76%
Bestinver Gestión, S.A., S.G.I.I.C.	4,76%
Autres	42,48%

La rubrique « Autres » englobe tous les actionnaires détenant une part de moins de 5% du capital, ainsi que les actions

propres d'Elecnor, S.A. qui représentaient 2,85% fin 2015.

Les actions d'Elecnor sont cotées sur le marché continu (SIBE), ainsi que les compagnies les plus représentatives de l'économie espagnole.

Rémunération de l'actionnaire

	2013	2014	2015
Dividende par action	0,2338	0,2502	0,2627
Dividende sur le bénéfice net (Pay-out) (%)	73,05	55,24	62,73

La proposition soumise par le conseil d'administration à l'assemblée générale des actionnaires pour l'affectation du résultat 2015 consiste à allouer un

dividende de 0,2627 euros par action, soit une augmentation de 5% par rapport à 2014.

La valeur des titres d'Elecnor au 31 décembre 2014 était de 8,23 euros par action, en baisse de 3,2% par rapport à la fin de 2014. Quant au rendement du dividende, il est passé à 3%, contre 2,1% en 2014.





En 2106, Elecnor maintiendra son pari pour la **croissance sur le marché international** et pour la consolidation de sa prépondérance sur le marché intérieur

UN STYLE DE GESTION ÉTHIQUE ET DE BONNE GOUVERNANCE





UNE GESTION ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

(G4-DMA, G4-HR3, G4-HR8, G4-HR12, G4-S011)

Les valeurs de fiabilité, engagement et effort, orientation client, solvabilité et innovation sont au cœur de la gestion éthique du Groupe Elecnor. Elles sont à la base du développement du code d'éthique et de tous les instruments destinés à assurer le respect de la réglementation et à garantir un style d'entreprise responsable dans ses relations avec ses parties prenantes :

actionnaires, salariés, clients, fournisseurs, concurrents et mandataires sociaux.

En ce sens, ce code illustre l'engagement du Groupe Elecnor et de chacun de ses salariés à développer ses activités en conformité avec les lois en vigueur dans chaque région du monde, et à respecter et défendre les droits de l'homme et les droits des travailleurs, à agir avec

diligence, professionnalisme, intégrité, qualité, en ayant égard à l'environnement, à la prévention des risques professionnels et à la responsabilité sociale. (G4-56)

Les principes d'action spécifiques pour les différentes parties prenantes sont énumérés ci-dessous :

NOS PRINCIPES D'ACTION VIS-À-VIS DES PARTIES PRENANTES

L'actionariat

- La création de valeur
- L'accès flexible et équitable à l'information

Nombre d'employés

- L'égalité des chances
- La protection des employés
- La conciliation travail/vie personnelle
- La sécurité et la santé au travail
- La formation et la communication
- Les cadeaux, les présents et les services
- Les conflits d'intérêt
- Les opportunités d'affaires
- Les ressources assignées
- La gestion des informations

Clients

- La qualité
- L'honnêteté dans la communication

Les fournisseurs

- La bonne foi
- L'impartialité
- La confidentialité
- L'engagement éthique

Les concurrents

- Le respect
- La libre concurrence
- La collaboration

Les représentants sociaux

- L'indépendance et la coopération
- La vérité et l'exactitude de l'information





211 personnes ont reçu une formation sur le code d'éthique en 2015. (G4-HR2)

Elecnor a par ailleurs mis en place un système pour veiller au respect du code d'éthique, dont nous citerons quelques aspects :

- Les salariés peuvent adresser leurs communications sur les questions relevant du Code d'éthique à travers une adresse intranet et/ou par courrier postal, qui sont en service :
 - Courriel : codigoetico@elecnor.com
 - Adresse postale : [Apartado de Correos nº 26-48080](#)
- Seules les communications nominatives sont admises. Elles font toutes l'objet d'une analyse et d'un traitement confidentiels en conformité avec la loi sur le traitement des données personnelles.
- Appelé à traiter en première instance les communications reçues, le Comité de réponse identifie et détermine la nature et l'étendue des allégations reçues.
- Après analyse, le Comité décide de

donner ou de ne pas donner suite à la plainte, en fonction des critères suivants :

- Les infractions relèvent du Code d'éthique, il s'agit d'irrégularités de nature pénale, financière ou du ressort de l'audit.
- Les faits dénoncés sont fondés
- La communication n'est pas anonyme
- Suivant le résultat de l'analyse, le Comité détermine quels sont le service ou l'unité compétents pour le règlement du problème.
- Un rapport proposant les mesures à prendre est alors dressé et remis au Comité d'audit, chargé d'approuver les mesures proposées.
- Enfin, ces mesures sont mises en œuvre et le plaignant en est informé.

(G4-S03, G4-S04, G4-S05, G4-2)

En 2015, le Groupe a analysé les principaux risques de nature pénale et établi une carte des risques encourus par la société tels que définis dans la nouvelle réforme du Code pénal. Il a mis en œuvre les actions suivantes :

- Des actions préventives visant la sensibilisation du code de déontologie, ainsi que la mise à jour de la politique de mobilité interne et de sélection. Cette mise à jour tient compte de la nouvelle situation juridique et établit clairement quatre étapes pour le processus concernant le personnel de structure (demande, sélection, embauche et on-boarding) et trois étapes concernant le personnel de chantier (demande, sélection et embauche).
- La réponse en cas de plaintes. Le Comité de réponse s'est réuni à huit reprises au cours de cet exercice afin d'aborder les différentes plaintes pouvant survenir en la matière. Trois plaintes ont été portées, dont deux se sont réglées sans avoir recours à la justice et la troisième en est au stade de l'enquête. (G4-LA16)
- La surveillance des comportements à risque. À travers des actions de sensibilisation à l'importance du code d'éthique et de l'existence de canaux pour les plaintes, et des actions de contrôle des paiements par caisse.



En ce qui concerne le contrôle des risques et les contrôles internes, Celeo Redes Brasil travaille à la mise en œuvre d'un programme global d'intégrité (conformité) qui sera lancé en 2016. Ce programme sera conforme aux lois brésiliennes sur la prévention des délits et s'efforcera de prévenir les risques liés aux activités de Celeo Redes.

Pour sa part, Celeo a entrepris un projet au Chili afin d'établir un modèle de prévention de la criminalité en 2016,

selon la norme établie dans la loi 20.393 régissant les délits de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et de la corruption.

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE

(G4-DMA, G4-LA12, G4-34)

Les instances de gouvernance d'Elecnor S.A., la société mère du Groupe, sont

l'assemblée générale des actionnaires et le conseil d'administration.

L'Assemblée générale des actionnaires s'est tenue le 20 mai 2015. Étaient présents 77,26% des actionnaires.

Au 31 décembre 2015, le conseil d'administration se composait de douze administrateurs, dont deux administrateurs exécutifs, neuf administrateurs non-exécutifs et deux administrateurs indépendants. Trois nominations sont intervenues en 2015.

Nom de l'administrateur	Fonction au sein du conseil	Catégorie	Date de la dernière nomination
M. Fernando Azaola Arteché	Président	Exécutif	23/05/2012
M. Jaime Real de Asúa Arteché	Vice-président	Non-exécutif	23/05/2012
M. Rafael Martín de Bustamante Vega	Administrateur (voix consultative) et administrateur délégué	Exécutif	18/05/2011
M. Gonzalo Cervera Earle	Voix consultative	Non-exécutif	22/05/2013
Mme. Isabel Dutilh Carvajal	Voix consultative	Indépendant	20/05/2015
M. Cristóbal González de Aguilar Alonso-Urquijo	Voix consultative	Non-exécutif	20/05/2015
M. Juan Landecho Sarabia	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Miguel Morenés Giles	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Gabriel de Oraa y Moyúa	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Rafael Prado Aranguren	Voix consultative	Non-exécutif	23/05/2012
M. Juan Prado Rey-Baltar	Voix consultative	Non-exécutif	21/05/2014
M. Emilio Ybarra Aznar	Voix consultative	Indépendant	20/05/2015
M. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Secrétaire	Non-exécutif	19/05/2010



Le Comité d'audit et le Comité des nominations et des rémunérations dépendent du Conseil d'administration.

Le comité exécutif

La fonction principale du Comité exécutif est d'analyser, préalablement à la réunion mensuelle du Conseil, les progrès de la société et de ses activités au regard des politiques stratégiques établies par le

conseil d'administration, afin d'en informer celui-ci lors de sa réunion plénière et ce, selon les règles de fonctionnement du Comité. Au 31 décembre 2015, le Comité exécutif se composait des membres suivants :

Nom	Fonction	Modalité
M. Fernando Azaola Arteche	Président	Exécutif
M. Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif
M. Rafael Martín de Bustamante Vega	Voix consultative	Exécutif
M. Miguel Morenés Giles	Voix consultative	Non-exécutif
M. Jaime Real de Asúa Arteche	Voix consultative	Non-exécutif
M. Juan Prado Rey-Baltar	Secrétaire	Non-exécutif

Comité d'audit

Le Comité d'audit assiste le Conseil d'administration en tant que comité permanent. Il tient nécessairement

réunion trois fois par an au moins, ainsi qu'à chaque fois que l'exige l'intérêt de la société, à la demande de l'un de ses membres. Au 31 décembre 2015, le

Comité d'audit se composait des membres suivants :

Nom	Fonction	Modalité
Mme. Isabel Dutilh Carvajal	Présidente	Indépendante
M. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro	Voix consultative	Non-exécutif
M. Miguel Morenés Giles	Voix consultative	Non-exécutif
M. Emilio Ybarra Aznar	Président	Indépendant
M. Rafael Prado Aranguren	Secrétaire	Non-exécutif

Le Comité des nominations et des rémunérations

Le Comité des nominations et des rémunérations se compose de 5 administrateurs au 31 décembre 2015.

Nom	Fonction	Modalité
M. Emilio Ybarra Aznar	Président	Indépendant
M. Gonzalo Cervera Earle	Voix consultative	Non-exécutif
Mme. Isabel Dutilh Carvajal	Voix consultative	Indépendante
M. Fernando León Domecq	Voix consultative	Non-exécutif
M. Jaime Real de Asúa Arteche	Voix consultative	Non-exécutif

De façon générale, ainsi que le précisent les Statuts et le Règlement intérieur de la société, le Conseil d'administration est investi des fonctions suivantes :

- L'adoption des stratégies générales du Groupe.
- La définition de la structure du groupe de sociétés.
- La politique d'investissement et de financement.
- La rémunération des administrateurs, y compris, pour les administrateurs exécutifs, la rémunération supplémentaire de leurs fonctions exécutives.
- La nomination, la cessation, la politique de rémunération, le contrôle de l'activité de gestion et d'évaluation de l'équipe de direction.
- La définition et la détermination de la politique de la Société en ce qui

concerne les actions autodétenues et les dividendes.

- L'identification des principaux risques de la société.
- La prise de décision pour des opérations impliquant l'acquisition et la cession d'éléments importants de l'actif de la société, etc.
- La détermination de la politique d'information et de communication avec les actionnaires, les marchés et le public ; la ratification du rapport annuel de gouvernance.
- L'élaboration des comptes annuels ; la surveillance générale des divers services de la société ; la politique de RSE, etc.

Le Conseil d'administration a tenu 12 réunions en 2015. Se sont déroulées en outre 15 réunions du Comité exécutif, 5 réunions du Comité d'audit, 15 réunions du Comité des nominations et des

rémunérations et 58 réunions des conseils d'administration des filiales. Le conseil d'administration d'Elecnor, S.A. a produit, dans le respect de ses obligations légales, le rapport annuel de gouvernance pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015. Ce document est disponible sur le site Internet de la Commission nationale du marché des valeurs (CNMV) ainsi que sur le site d'Elecnor.

En ce qui concerne la rémunération du Conseil et de la haute direction, la politique d'Elecnor en la matière prévoit une rémunération variable en fonction de l'atteinte des objectifs généraux, qui englobent des questions économiques et de gestion générale telles que l'environnement ou les aspects sociaux. Les rémunérations des membres du Conseil d'administration figurent à





l'article C.1.15 du rapport annuel de gouvernance, ainsi que dans les états financiers consolidés 2015.

Pour la nomination des membres du conseil d'administration, les conditions d'adhésion au Conseil sont détaillées dans les Statuts et le Règlement intérieur de la société. L'article 15 des Statuts établit en outre l'obligation de veiller à ce que les procédures de sélection des administrateurs ne soient pas entachées de conditions implicites constituant un obstacle à la sélection de femmes dont le profil est celui souhaité.

Enfin, une méthode est proposée dans le code de conduite interne pour prévenir les conflits d'intérêt concernant les marchés de valeurs mobilières.

Faits marquants

Les communications de la CNMV (Commission nationale du marché des valeurs) au sujet des faits marquants de l'année 2015 sont publiées sur le site Internet du Groupe, section investisseurs.

Conformité réglementaire (G4-EN29, G4-S07, G4-S08, G4-PR8)

La société a mis des actions en œuvre dans toutes ses entreprises afin de se conformer à la réglementation actuelle. En ce sens, il n'y a pas eu d'incidents de discrimination, ni de violation des règlements relatifs au marketing et à la publicité, à l'information et à l'étiquetage

des produits et des services, ni de réclamations concernant la vie privée ou la perte de données personnelles des clients.

En 2015, la CNMC (Commission nationale des marchés et de la concurrence) a infligé une sanction de 469 681 euros à la filiale Adhorna. Le jugement dégage Elecnor de toute responsabilité.

L'information constitue un actif fondamental chez Elecnor car elle constitue un facteur de confiance, de qualité, de rentabilité et un grand avantage compétitif.

S'agissant d'une ressource du Groupe, elle doit être favorisée et son utilisation par les personnes qui en ont besoin pour l'accomplissement de leurs fonctions doit être facilitée. Toute utilisation non autorisée ou la perte éventuelle de ces informations rend la compagnie vulnérable et risque d'entraîner une grande perte économique et de nuire aux activités et à l'image de la société.

En ce sens, Elecnor est engagée depuis 2002 au respect de la loi organique 15/1999 relative à la protection des données personnelles et du règlement la développant, et prête son soutien à ses filiales nationales afin de la leur faire respecter. Elles l'ont toutes intégrée et mise à jour.

L'obligation de secret et de confidentialité est une valeur du Groupe et

l'implantation d'un code impératif est actuellement en cours pour la systématiser, en Espagne comme à l'international.

La gestion et le contrôle des risques (G4-2, G4-14)

La gestion et le contrôle des risques sont effectués au plus haut niveau décisionnel de l'organisation. Ci-dessous sont énumérés les principaux risques reconnus par le groupe et les mesures prises pour gérer et atténuer ces risques.

- Le risque financier : la gestion de ce type de risques associés aux fluctuations des marchés financiers est



La gestion et le contrôle des risques sont effectués au plus haut niveau décisionnel de l'organisation





marchés financiers est effectuée par la direction du Groupe en coordination avec les différentes unités d'activité et filiales qui le composent. Le groupe a reconnu les risques financiers suivants :

- Le risque de marché, matérialisé par le risque de change associé à l'activité du Groupe sur les marchés internationaux. Les fluctuations des taux de change susceptibles d'avoir une influence sur les bénéfices du Groupe. Divers instruments de couverture sont utilisés pour minimiser ce risque, tels que les assurances de change.
- Le risque de taux d'intérêt peut avoir une influence sur l'endettement financier à intérêt variable, notamment lors des opérations effectuées sous la forme de « projet financing ». L'utilisation d'instruments tels que les contrats de swap permet d'atténuer ce risque.
- Le risque de liquidité est réduit grâce à la politique de maintien d'une haute liquidité de la trésorerie et d'instruments non spéculatifs à court terme.
- Le risque de crédit qui est attribuable aux créances commerciales, dans la mesure où une contrepartie ou un client n'honorerait pas ses obligations contractuelles. Dans ce sens, le Groupe a affaire à des clients extrêmement solvables et a recours à certains mécanismes lors des opérations avec des clients non récurrents, comme des contrats d'assurance permettant de garantir le recouvrement.
- Le risque de régulation, notamment dû à l'incertitude soulevée autour de énergies renouvelables. Le Groupe surveille en permanence son impact sur le résultat.

Les mécanismes de contrôle opérationnel, environnemental, de santé et de sécurité au travail s'appuient sur le système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement, et sur la prévention des risques professionnels.



UNE CULTURE DE
GROUPE MONDIAL
LES PERSONNES


elecnor

UN PROFIL INTERNATIONAL ET MULTICULTUREL

(G4-DMA, G4-LA1)

Cette année encore, la croissance d'Elecnor suscite un changement du profil de l'effectif et du modèle de gestion des ressources humaines, qui requiert des instruments toujours plus performants, plus simples et plus adaptés à ces nouveaux besoins nationaux et multiculturels, capables de garantir l'assimilation de cette culture de groupe par chaque personne faisant partie d'Elecnor.

Fin 2015, l'effectif de Groupe est de 12 740 salariés, 2,1% de plus que l'année précédente, composé de 51 nationalités différentes, réparties sur l'Espagne, l'Amérique latine, l'Afrique, l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Océanie et l'Asie.

La croissance extérieure d'Elecnor se traduit par une proportion de 54,7% de son chiffre d'affaires provenant de l'international et de 45,3% correspondant au marché intérieur. En outre, 84 % du carnet de commandes au 31 décembre 2015 correspondent aussi à l'international.

Cette situation a aussi son reflet sur l'effectif et crée un équilibre entre les embauches aux niveaux national et international. Il convient toutefois de préciser qu'en fin d'année l'effectif avait augmenté de 458 personnes en Espagne, suite à l'effort déployé par le Groupe pour maintenir son leadership sur le marché intérieur. En revanche, la réduction de la main-d'œuvre

internationale est notamment due à l'achèvement des contrats des filiales Elecnor Do Brasil et Montelecnor (Uruguay).
(G4-9)

De façon générale, le profil des personnes qui travaillent dans le Groupe Elecnor se situe dans une plage comprise entre 30 et 50 ans. 87% sont des hommes et 60% des contrats sont à durée indéterminée. Ces chiffres sont caractéristiques d'une activité intensive de la main-d'œuvre associée aux projets.
(G4-10)



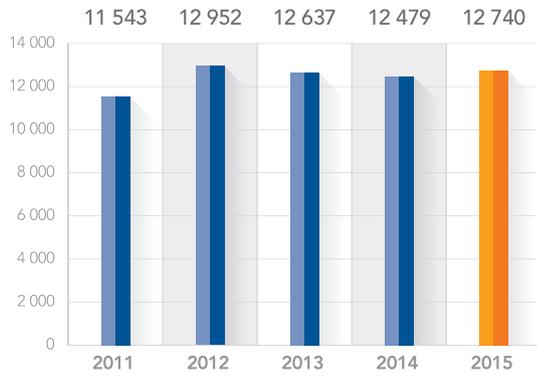
94% de la main-d'œuvre est embauchée localement



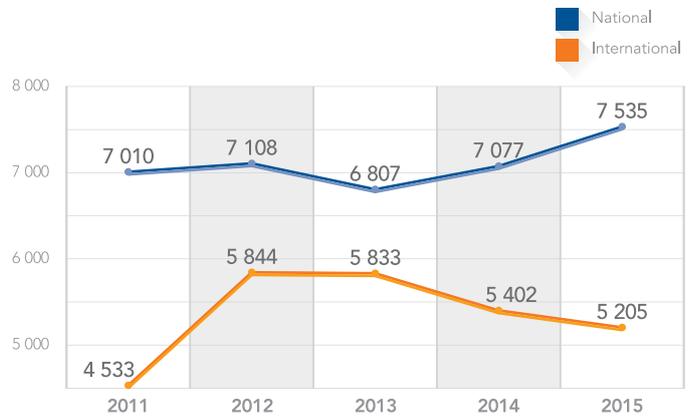
EFFECTIF (G4-LA1)

Groupe Ecnor

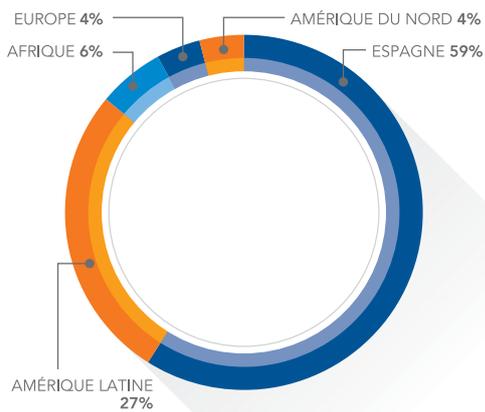
ÉVOLUTION PAR ANNÉE



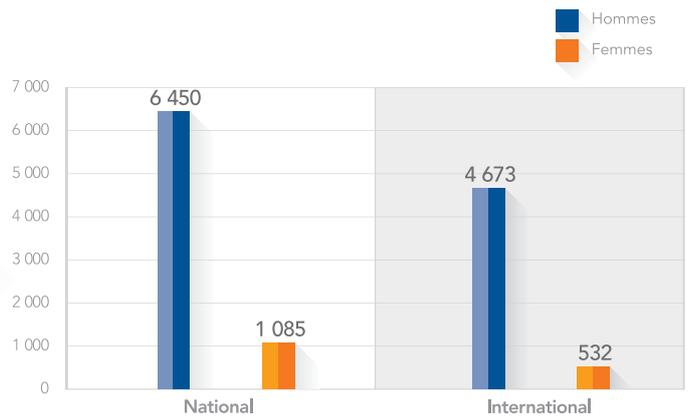
ÉVOLUTION PAR MARCHÉ



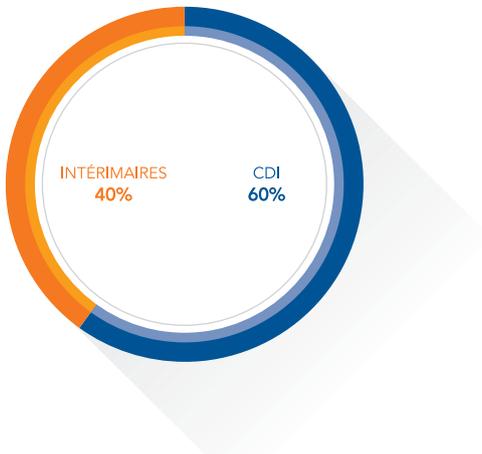
RÉPARTITION PAR ZONE GEOGRAPHIQUE



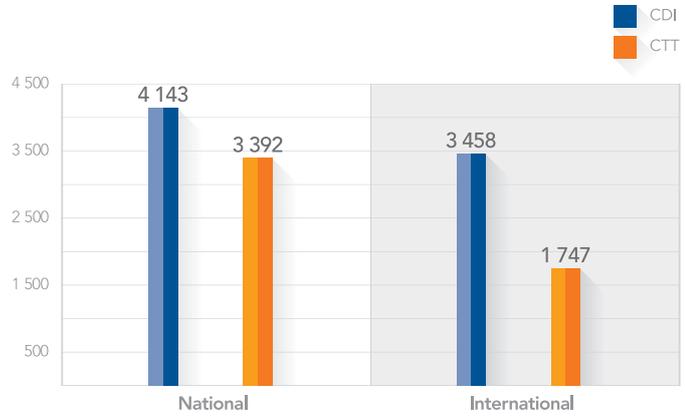
RÉPARTITION PAR SEXE



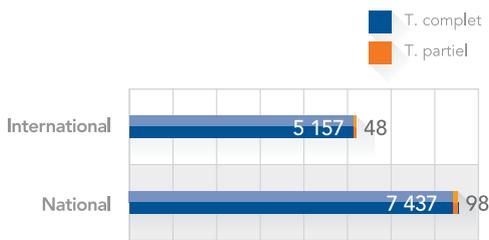
RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT



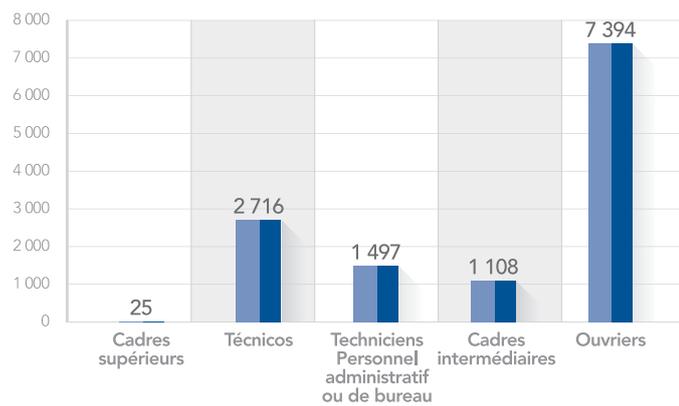
RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT ET DE MARCHÉ



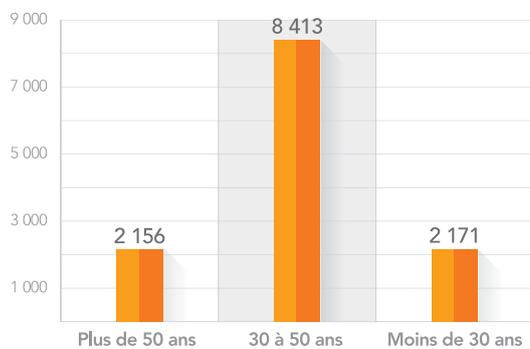
RÉPARTITION PAR TYPE D'EMPLOI



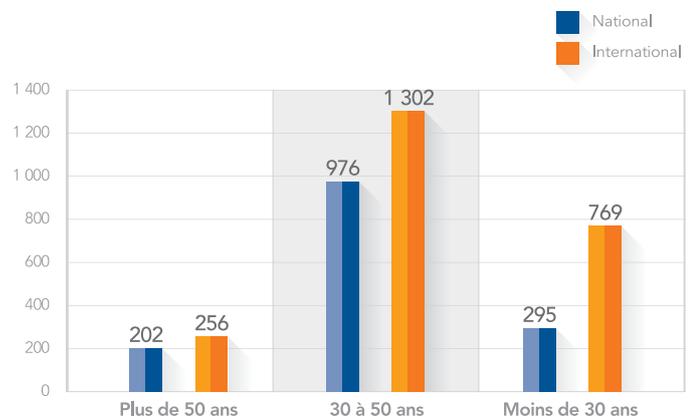
RÉPARTITION PAR CATÉGORIE



RÉPARTITION PAR ÂGE



NOUVELLES EMBAUCHES PAR ÂGE ET PAR MARCHÉ



Roulement de l'effectif par âge, région et sexe

Situation géographique	Radiations	Moyenne d'emploi	% Roulement volontaire 2015
Espagne	1 660	7 406	21
Hommes	1 357	6 372	21
Plus de 50 ans	271	1 861	6
30 à 50 ans	804	3 970	23
Moins de 30 ans	282	541	31
Femmes	303	1 034	20
Plus de 50 ans	44	210	5
30 à 50 ans	170	699	18
Moins de 30 ans	89	126	30
Europe	154	520	44
Hommes	123	383	46
Plus de 50 ans	24	111	42
30 à 50 ans	80	193	43
Moins de 30 ans	19	80	63
Femmes	31	137	35
Plus de 50 ans	5	33	0
30 à 50 ans	24	78	42
Moins de 30 ans	2	26	50
Amérique du Nord	241	413	3
Hommes	226	382	2
Plus de 50 ans	56	111	0
30 à 50 ans	126	212	2
Moins de 30 ans	44	59	2
Femmes	15	31	20
Plus de 50 ans	4	9	0
30 à 50 ans	7	16	14
Moins de 30 ans	4	6	50
Amérique latine	3 137	3 617	18
Hommes	2 966	3 261	18
Plus de 50 ans	326	581	15
30 à 50 ans	1 647	1 825	16
Moins de 30 ans	993	855	23
Femmes	171	357	26
Plus de 50 ans	12	48	33
30 à 50 ans	108	188	24
Moins de 30 ans	51	120	27
Afrique	211	628	0
Hommes	189	547	0
Plus de 50 ans	15	78	0
30 à 50 ans	97	292	0
Moins de 30 ans	77	178	0
Femmes	22	80	5
Plus de 50 ans		10	0
30 à 50 ans	13	42	0
Moins de 30 ans	9	28	11
Total Groupe	5 403	12 584	18



UNE GESTION RENOUVELÉE DU TALENT

(G4-DMA, G4-LA11)

Connaissant la valeur des talents dans les organisations, Elecnor met en œuvre un projet RH intégré dans le plan stratégique de l'entreprise, qui vise à déterminer le cadre et les instruments nécessaires pour assurer une gestion appropriée et performante des ressources humaines et des talents au cours des processus de sélection, de formation, performance, rémunération et développement, qui seront mis en place dans les années à venir.

Indicateurs de formation

	2015
Investissement dans la formation (euros)	2 937 148
Nombre total d'heures de formation	173 713
Nombre de participants	29 881
Heures de formation par employé	13

La formation et l'amélioration de la performance

(G4-LA9, G4-LA10)

La formation des effectifs constitue l'un des principaux instruments pour la gestion des talents chez Elecnor. À cet égard, le groupe a investi 2 937 148 euros dans la formation. Cela représente une moyenne de 13 heures de formation par employé, contre 11 heures l'année précédente.

En cohérence avec l'importance accordée à la santé et la sécurité, 1 526 stages sur

la prévention des risques professionnels ont été organisés, sur 76 473 heures, pour 23 580 participants. Le reste des formations étaient notamment centrées sur la technologie, les langues et la gestion.

D'autre part, afin de fournir les instruments permettant d'améliorer la performance, l'accent a été mis sur les programmes suivants en 2015 :

- Programme de développement des compétences de direction (27 participants)
- Programme de formation générale pour les jeunes diplômés embauchés (86 participants)
- Programme pour les chefs de chantier, centré sur le développement des attitudes et des aptitudes en matière de commandement (76 personnes).

Domaines de formation

Sujets	Stages	Participants			Nombre d'heures		
		Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Gestion	124	104	659	763	3 491	8 285	11 776
Technologie	653	131	4 336	4 467	2 446	61 410	63 856
Informatique	19	23	37	60	395	852	1 247
Langues	391	216	340	556	6 193	12 457	18 650
Qualité et environnement	75	108	347	455	415	1 296	1 711
Prévention des risques professionnels	1 526	366	23 214	23 580	3 416	73 057	76 473
	2 788	948	28 933	29 881	16 356	157 357	173 713





Nombre d'heures de formation et de participants

Statut professionnel	Participants	Nombre d'heures
Cadres supérieurs et techniciens	1 825	33 921
Personnel administratif ou de bureau	715	13 215
Chefs de chantier	1 130	10 956
Ouvriers	8 436	101 745
Séances de courte durée pour la prévention des risques professionnels dirigées par les techniciens en prévention	17 775	13 876
Total	29 881	173 713

Sélection et recrutement

En matière de sélection, Elecnor cherche à attirer les meilleurs étudiants, jeunes diplômés et professionnels. À ces fins, Elecnor maintient une présence active dans le milieu universitaire et les écoles de formation professionnelle à travers des forums de l'emploi et des journées d'information, à l'échelle nationale et internationale.

Il convient de signaler à cet égard les accords passés avec des portails d'emploi portails dans les différents pays, tels que

l'Apec (France), Bayt (Jordanie), Aldaba (République dominicaine), Trabajando.com (Chili), Posao.hr (Croatie), Infojobs Italie, etc.

Par ailleurs, un instrument de sélection interne a été mis en place pour publier les postes vacants dans l'entreprise. Sur 605 processus de sélection, 408 (67%) ont été pourvus par la promotion interne. Sur ces derniers, 35% correspondent à des profils d'ingénieurs et 66% à des profils de formation professionnelle ou de diplômés supérieurs.

Il est prévu d'intensifier la présence d'Elecnor dans les forums de l'emploi en 2016 et d'unifier les offres d'emploi pour des profils plus pointus et internationaux sur LinkedIn.

L'égalité et la conciliation (G4-DMA, G4-LA12)

Elecnor met en œuvre un plan pour l'égalité cohérent avec son engagement à l'égalité des chances des hommes et des femmes et à la non-discrimination dans ses principes d'action spécifiques, et l'applique au personnel du Groupe.

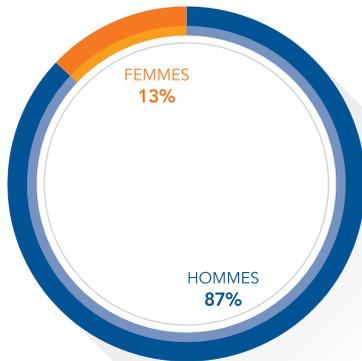
Ce plan repose sur l'analyse des points forts et des points faibles de l'entreprise du point de vue de l'activité, l'emploi, la formation, l'âge et le type de contrat. L'engagement d'Elecnor se traduit par des actions articulées sur huit axes : la gestion, la formation, la promotion, la rémunération, la communication, la fidélisation, la conciliation, la protection professionnelle et sociale.

En 2015, l'élaboration d'indicateurs pour analyser la présence des femmes dans la société sur la base de critères objectifs tels que le mérite, l'expérience et la compétence professionnelle s'est poursuivie.

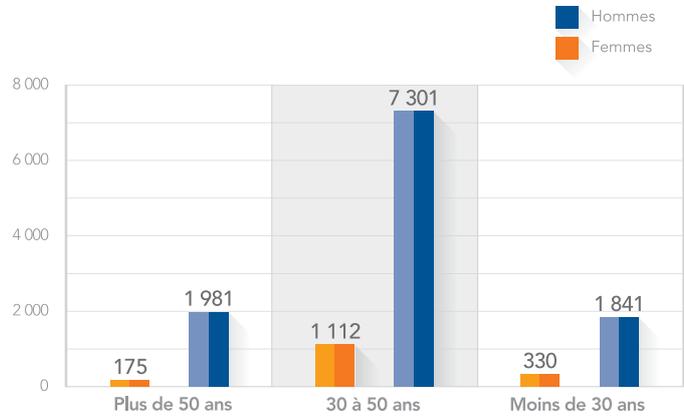
À noter sur ce point la nomination d'une femme au conseil d'administration, l'intégration d'une femme dans le Comité à l'égalité et 158 autres femmes embauchées dans l'entreprise.

De façon générale, la présence accrue des femmes correspond aux services techniques et au personnel de bureau, dans une tranche d'âge de 30 à 50 ans.

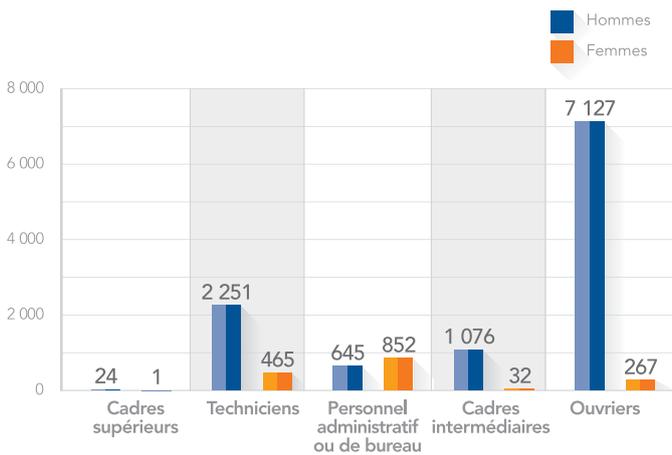
L'EFFECTIF PAR SEXE



EFFECTIF PAR TRANCHE D'ÂGE ET PAR SEXE



CATÉGORIES PROFESSIONNELLES PAR SEXE



Elecnor dispose d'une boîte aux lettres igualdad@elecnor.com afin de pouvoir régler les conflits, recevoir des suggestions, etc.

Par ailleurs, la société favorise –pour les postes où cela est possible– la mise en place de pratiques facilitant la conciliation, comme par exemple :

l'évitement des réunions de travail en fin de journée, la flexibilité des horaires, la formation en matière d'égalité, l'implantation de l'horaire comprimé d'été ou les réductions du temps de travail. Il convient de rappeler enfin qu'il n'y a pas de différence de salaire entre les hommes et les femmes au sein du Groupe.

Les avantages sociaux (G4-LA2)

Il n'y a pas qu'une seule politique d'avantages sociaux pour l'ensemble des employés à l'échelle du Groupe : chaque entreprise applique ses propres critères.

Les avantages sociaux accordés par Elecnor, S.A. sont indiqués ci-dessous.



Avantages	Participants	Nombre d'heures
Aide aux études	218 778	1 265
Plan de compensation flexible	24 210	1 485

Les personnes handicapées

Le Groupe Elecnor englobe plusieurs sociétés de plus de 50 employés, qui totalisent 7 195 personnes embauchées, parmi lesquelles se trouvent 52 personnes ayant une incapacité. Conformément à la loi espagnole sur

l'intégration sociale des personnes handicapées (LISMI), la société dispose d'une « attestation d'exceptionnalité » par laquelle elle se conforme aux exigences de la législation à travers la passation de contrats de différents services à hauteur de 2 061 740 euros. Elle dépasse ainsi de 0,41% les 2% requis par la Loi.

Mesures alternatives

Fournisseur

Fournisseur	Euros
Protec Et Marti, S.L.	1 339 153 €
Comercial Mathius Unceta	144 073 €
CEE Apta	30 496 €
Ditosal Servicios Especiales	30 433 €
Integra PMC	94 280 €
Iturri CEE	24 448 €
Gelim Madrid, S.A.	47 321 €
Osga SL	20 900 €
LL. SUALON	232 182 €
IPD, S.L.	2 178 €
Integra MSGI CEE, S.L.	18 516 €
Total	2 061 740 €

Globalité, communication et transparence

(G4-26)

La croissance d'Elecnor et en particulier son expansion internationale requièrent des instruments de communication interne et externe garantissant la transmission de la culture de l'entreprise, l'établissement de critères communs de communication et d'image, et l'utilisation d'instruments efficaces de communication et de compréhension entre les différents pays dans lesquels la société déploie son activité.

À cet égard, Elecnor a mis l'accent sur la rénovation de l'intranet et créé une nouvelle présentation plus agréable, visuelle et interactive, ainsi qu'une nouvelle structure de navigation pour faciliter l'accès aux informations. Parmi les nouvelles fonctionnalités se trouve un instrument de sélection interne, mis en œuvre dans le cadre de la politique de mobilité du personnel à l'échelle nationale et internationale, destiné à pourvoir les postes vacants avec le personnel interne.

Par ailleurs, à l'occasion du lancement de la nouvelle édition du volontariat de la Fondation Elecnor, les volontaires qui se trouvaient au Chili dans le cadre du projet « Sinergia » partageaient leur expérience avec le reste du Groupe sur le « Blog des volontaires ».

Comme nouveauté en 2015, un service d'alertes sur téléphone portable avertissait de toute mise à jour du blog.



Le rapport de développement durable d'Elecnor constitue également un outil de communication destiné aux parties prenantes. Il donne un aperçu du travail accompli chaque année par le Groupe en matière de gestion économique, sociale, environnementale et éthique. Ce rapport est disponible sur le site Internet du groupe en quatre langues : espagnol, anglais, français et brésilien.

Enfin, le bulletin hebdomadaire sur l'actualité du Groupe est un autre outil majeur de communication.

En 2015 s'est tenue une journée destinée aux dirigeants du Groupe à laquelle ont assisté 50 membres des différentes directions. Les débats ont porté sur les différents aspects de l'évolution économique récente, les perspectives pour les années à venir et les nouveaux objectifs dans le domaine des ressources humaines et de l'évolution professionnelle, qui sous-tendent un projet spécial basé sur la gestion des talents.

Quant aux canaux de communication externe, une vaste architecture de sites du Groupe Elecnor, de ses filiales et de la Fondation Elecnor a été déployée afin d'assurer la communication avec toutes les parties prenantes. En 2015, le projet de développement du web s'est étendu aux filiales internationales.

Dans le cadre de l'objectif d'implantation de la ligne de communication numérique

suivie jusqu'ici et d'adaptation aux marchés locaux et à leurs besoins de communication, les sites Web suivants ont été créés : Belco (États-Unis), Elecdor (Équateur), Elecnor Brésil, Elecnor Chili, Elecnor Mexique, Elecnor Venezuela (Elecven et Rasacaven), Hawkeye (États-Unis) et Montelecno (Uruguay).

Cette phase comprenait également le développement du site Internet de Jomar Seguridad. Suite au changement d'image conforme au Groupe Elecnor, ce site avait besoin d'une mise à jour rapide en tant qu'instrument général de communication, mais aussi particulier avec la clientèle.

Le Groupe maintient, sous cette approche de proximité et de transparence, une communication fluide avec les différents médias sur l'actualité de la société.

LA CULTURE DE LA SÉCURITÉ (G4-DMA)

De façon générale, dans tous les pays où le Groupe exerce ses activités et en fonction de la réglementation en vigueur dans chacun d'entre eux, des comités conjoints sont créés avec les représentants des salariés. Par exemple, en Espagne, près de 20 comités pour la santé et la sécurité représentent 90% des travailleurs d'Elecnor, S.A. (G4-LA5)

Quelques unes des interventions le plus significatives en 2015 sont les suivantes :

- La réalisation par AENOR des audits externes pour le suivi du certificat OHSAS 18 001 d'Elecnor et de ses filiales Audeca, Ehisa, Atersa, Enerfin et Jomar Seguridad, qui ont obtenu un résultat satisfaisant. Pour Elecnor, S.A., la structure des certificats a été modifiée. Au lieu de huit certificats individuels – un pour chaque centre de profit – un seul certificat multisite englobant tous



les emplacements et les activités figurant sur les anciens certificats est à présent délivré. Cette action renforce l'identité du groupe et optimise le déroulement de cette vérification.

- Ecnor a continué d'approfondir et d'élargir les activités du département d'audit interne de prévention sur les chantiers. 791 audits de chantier ont été effectués en 2015.
- 23 593 inspections de sécurité ont été effectuées sur le marché intérieur pour contrôler les conditions réelles dans lesquelles se déroulent les travaux. En conséquence, 11 249 mesures correctives ont été mises en œuvre pour améliorer les conditions de sécurité. De plus, 15 621 procès-verbaux ont été dressés sur les conditions de travail, une démarche plus simple que celle effectuée par les chefs directs pour contrôler l'état de leurs chantiers. Sur le marché international, 11 479 inspections de sécurité ont été effectuées, soit une augmentation de 84% par rapport à 2014. Elles ont entraîné l'application de 11 981 actions correctives.
- Sur les marchés étrangers, Ecnor a poursuivi l'élaboration d'indices basés sur les données provenant des filiales et des succursales ainsi que son effort de rapprochement des activités dans le marché intérieur. Des visites ont été organisées dans cinq pays (Équateur, République dominicaine, Angola, Brésil et Congo), afin

de constater, dans les pays qui n'avaient pas fait l'objet de visites au cours des années précédentes, la mise en œuvre des actions préventives, de la réglementation applicable, etc., et de pouvoir ainsi déterminer les points forts et ceux susceptibles d'amélioration.

- Des formations ont été organisées pour le personnel de chacun de ces pays, afin de promouvoir le sentiment d'appartenance au groupe, d'augmenter son implication en matière de prévention et de renforcer son expertise sur des aspects précis concernant la santé et la sécurité. Ces stages s'adressaient à tous les niveaux hiérarchiques, du gérant du pays aux contrôleurs de chantier. 159 personnes y ont participé.
- Quant à la formation et la sensibilisation en interne, le Groupe a lancé une nouvelle campagne de prévention. Chaque année, cette campagne cherche à sensibiliser les travailleurs d'Ecnor à l'importance de la prévention des risques professionnels. Au cours de l'acte institutionnel du lancement de la campagne, des distinctions ont été attribuées à plusieurs employés d'Ecnor qui ont fait preuve, tout au long de leur carrière, de leur engagement à la santé et à la sécurité au travail et en ont montré l'exemple dans leur travail au quotidien.
- Le lancement du projet « Excelencia en Seguridad » (l'excellence en matière de

sécurité) dont l'objectif est d'analyser la situation de la sécurité dans le Groupe, de repérer les points d'amélioration et de lancer un plan d'action pour l'année à venir. La première phase de ce projet comporte trois parties : l'analyse de la documentation existante, la réalisation d'une enquête sur la perception qu'ont les travailleurs de la sécurité, et des entretiens avec les différents niveaux de responsabilité de l'entreprise et des visites sur les lieux de travail et les chantiers pour apprécier le déroulement des projets, des formations, etc.

- La poursuite des actions de contrôle des entreprises sous-traitantes, un bon nombre des inspections étant centré sur les chantiers accomplis par celles-ci. Des réunions de coordination et d'information ont également été organisées avec les sous-traitants. (G4-DMA) (G4-LA6)

Taux de fréquence

2012	2013	2014	2015
12,3	12,5	13,5	11,3

Taux de gravité*

2012	2013	2014	2015
0,98	0,78	0,85	0,93

Taux d'incidence**

2012	2013	2014	2015
23,65	24,06	25,92	22,56

* Calcul des journées selon barème

** Calcul par tranches de 1 000 salariés



Situation géographique	Nbre. d'accidents		Nbre. d'heures de travail		IR
	Homme	Femme	Total	Total	
▼ Espagne	192	1	193	13 751 356	2,8
Europe	0	0	0	586 895	0,0
Amérique du Nord	1	0	1	1 122 786	0,2
Amérique latine	65	0	65	7 778 517	1,7
Asie					0,0
Afrique	23	0	23	1 752 372	2,6
Total International	89	0	89	11 240 570	1,6
Total			282	24 991 926	2,3

TR. Ratio accidents de travail avec arrêt

En ce qui concerne les statistiques de l'exercice, Elecnor a obtenu, de façon générale, le troisième meilleur taux de fréquence des accidents sur le marché intérieur depuis que ces indices sont relevés, soit 14,3 contre 14,1 en 2014, cette dernière étant la deuxième meilleure valeur relevée. La valeur obtenue sur le marché extérieur est de 7,6, le meilleur taux obtenu jusqu'ici, contre 12,8 en 2014.

La valeur globale des taux de fréquence a été de 11,3, la meilleure valeur obtenue depuis que les données du marché extérieur sont prises en compte.

Cependant, Elecnor a été frappée par le décès de deux travailleurs en Amérique latine. Cet accident lamentable ne fait qu'augmenter ses efforts pour atteindre son objectif primordial de zéro accident.

Formation et sensibilisation

L'importance attribuée par Elecnor à ces aspects est visible dans les 76 473 heures

de formation données à 23 580 participants en 2015.

Les stages de prévention tournent autour de trois sujets principaux :

- Formation générale et organisationnelle sur la prévention : il s'agit d'une formation élémentaire (60 heures en Espagne, par exemple) qui s'adresse aux chefs et aux salariés et leur permet d'acquérir des notions générales en matière de prévention, premiers secours, etc.
- Formation sur les risques spécifiques : la hauteur, les risques électriques, les espaces confinés, la manutention de fret, la construction (par exemple, en Espagne, la réalisation de stages sur la carte professionnelle de la construction, d'une durée de 6 à 50 heures en fonction de l'activité et du poste), les conducteurs d'engins (pelles rétrocaveuses, tombereaux, plates-formes élévatrices, chariots élévateurs, camions, grues, etc.).
- Formation de nature technologique, qui

laisse néanmoins une grande place à la prévention : les compétences et les permis pour les travaux d'électricité nécessaires pour remplir des fonctions au sein des compagnies d'électricité (opérateurs locaux, agents de maintenance des installations électriques haute tension, travaux sous tension en BT et HT, etc.), ainsi que pour effectuer des soudures selon diverses technologies, conduire des engins sur la voie ferrée, etc.

Une campagne spéciale d'information et de sensibilisation a par ailleurs été lancée à l'occasion de la journée mondiale pour la sécurité et la santé au travail, le 28 avril 2015. Cette édition cherchait à faire réfléchir les travailleurs sur l'intégration de la sécurité et la santé au quotidien, et à faire passer le message de la nécessité de se montrer à la hauteur de l'exigence du groupe en la matière. À cet égard, la haute direction fait preuve de son engagement en fournissant tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité (moyens humains, matériel de



protection et du travail, formation, etc.). Un événement principal a été organisé dans le cadre de cette campagne, auquel ont assisté des représentants des sociétés clientes (Iberdrola), de la Communauté de Madrid et des représentants des patrons (ADEMI et AECIM) et des syndicats. Au cours de celui-ci, un hommage a été rendu à 7 travailleurs qui ont toujours fait preuve de leur engagement à la sécurité et la santé.

Les « Principes de prévention d'Elecnor » ont été présentés au cours des ateliers organisés dans le cadre de la campagne. Les travailleurs ont été invités à y adhérer et à les mettre en œuvre. L'affiche et la vidéo de la campagne ont été traduites en anglais, français, italien, portugais, brésilien et arabe et distribuées dans l'ensemble du Groupe, afin de les mettre à la portée de tous les travailleurs.

Un suivi de la santé

En matière de protection de la santé, 6 900 visites médicales ont été effectuées en Espagne. Dans certains pays, il est impératif de disposer d'un service médical sur le chantier ; dans d'autres, les travailleurs doivent obligatoirement passer une visite médicale à la fin de leur relation contractuelle afin de s'assurer que le travail accompli n'a pas porté atteinte à leur sécurité et à leur santé.

De façon générale, les professionnels d'Elecnor n'accomplissent pas d'activités les exposant à un risque élevé de contagion de certaines maladies considérées comme endémiques sur le marché extérieur, comme la malaria, la dengue, la fièvre jaune, la fièvre typhoïde, le sida, l'hépatite, etc., qui sont contrôlées par les vaccins. (G4-LA7)



Les « Principes de prévention d'Elecnor » ont été présentés au cours des ateliers organisés dans toutes les unités dans le cadre de la campagne



UNE GESTION INTÉGRALE



UNE GESTION INTÉGRALE

(G4-DMA)

Elecnor recherche l'excellence dans le développement de ses activités afin de maintenir sa position prépondérante dans ses secteurs d'activité.

Pour y parvenir, Elecnor applique une politique intégrée de gestion de l'environnement, de la qualité, de la prévention des risques professionnels, de l'énergie et de la RDI, fondée sur un engagement fort dans la RDI et sur une connaissance précise de la nature et de l'étendue des impacts environnementaux, de l'utilisation et de la consommation d'énergie dans ses installations et ses projets, des attentes des clients et des risques pour les employés.

Le Groupe a établi les principes généraux auxquels il est attaché et qui doivent régir le fonctionnement de l'ensemble de l'organisation, de manière à servir de référence pour la définition et la revue des objectifs, et à améliorer continuellement la performance des systèmes de gestion :

- Le strict respect de la réglementation applicable ainsi que d'autres exigences assumées par Elecnor sur tous les marchés où le Groupe exerce son activité.
- La satisfaction de la clientèle.
- La prévention des dommages personnels et de la dégradation de la santé des salariés ; l'amélioration des conditions de travail afin d'élever le niveau de protection de leur sécurité et de leur santé.

- La prévention de la pollution, la sauvegarde de l'environnement et la performance dans la consommation de ressources énergétiques.
- L'utilisation et la consommation performante de l'énergie.
- La création d'un impact favorable de nos activités sur l'environnement social.
- L'amélioration de la compétitivité grâce à la RDI.

LA GESTION DE LA QUALITÉ

Elecnor recherche la satisfaction totale de la clientèle en devant ses besoins et en surpassant ses attentes.

Elecnor travaille ainsi sur l'amélioration constante des services et des processus, ainsi qu'à la recherche de nouvelles

solutions, sur la base des principes suivants :

- La gestion de la satisfaction du client. Elle est basée sur la compréhension des attentes du client lors de la conception et de la fourniture des produits et des services.
- La consolidation de l'amélioration se poursuit au cours du processus de définition et de mise en œuvre des actions correctives, des actions préventives et des actions d'amélioration.
- L'implication de l'ensemble de l'effectif dans le défi de la qualité, par l'optimisation de l'intégration du savoir-faire dans le système de qualité.

Suite aux audits AENOR menées en 2015 dans les diverses sociétés du Groupe



dans les diverses sociétés du Groupe Elecnor, la certification des systèmes de gestion de l'environnement selon la norme UNE-EN ISO 9001:2008 a été renouvelée. Chaque société du groupe a par ailleurs fait l'objet d'audits internes et les comités de suivi du système se sont tenus comme prévu.

Dans ce contexte, différentes activités et initiatives visant à renforcer la gestion de la qualité ont été lancées en 2015, notamment :

- La définition d'objectifs généraux pour l'ensemble de l'organisation afin d'orienter l'actuel système de gestion intégré sur les résultats. Ces objectifs permettent de consolider les données significatives des principaux services de la qualité et de l'environnement par la création de synergies entre les organisations d'Elecnor, et de mesurer le degré de mise en œuvre des processus de production dans ces organisations.
- Dans le cadre de l'objectif global de

favoriser la participation des différentes affaires au système de gestion intégré, le Groupe a poursuivi son travail dans les domaines de la maintenance, les télécommunications, les installations et les lignes de transport de l'énergie. Les procédures ont été mises à jour pour ces activités en vue de leur implantation ultérieure.

- Le démarrage de l'implantation du système de gestion intégré à Elecnor do Brasil.

Les systèmes de qualité mis en place permettent d'obtenir divers indicateurs pour connaître les attentes et le degré de satisfaction des clients, comme par exemple, les attestations de bonne exécution et les enquêtes de satisfaction faites aux clients. Le taux de satisfaction du client était de 8,37 (sur 10) en 2015. Les aspects jugés les plus positifs étaient la formation et les capacités techniques du personnel ainsi que son comportement dans le domaine de la sécurité et la prévention. (G4-PR5)

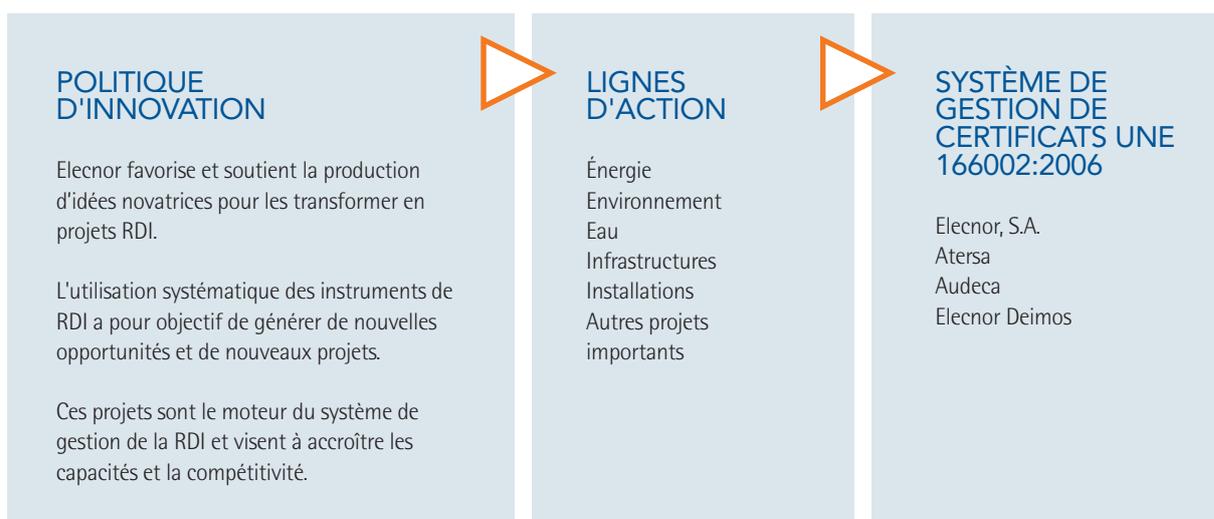
LA GESTION DE L'INNOVATION

« Plus de 150 personnes du Groupe Elecnor ont participé à au moins un projet de RDI en 2015 »

L'innovation est aussi l'un des axes stratégiques du Groupe. L'objectif principal est de travailler sur les projets permettant d'obtenir des résultats ou de créer de nouvelles opportunités d'affaires pour le Groupe. Les secteurs technologiques concernés sont liés à l'énergie, à l'environnement et au développement durable, aux infrastructures et aux technologies de l'information et de la communication, entre autres.

Initiatives et projets majeurs en 2015

Tout au long de l'année 2015 des changements importants au sein du système de gestion de la RDI ont été introduits afin d'encourager la naissance



de projets, d'optimiser le retour sur investissement, d'aligner la RDI sur le développement de nouvelles activités et de fournir davantage de valeur ajoutée aux services prêtés par le Groupe Ecnor. Ces changements visaient notamment l'amélioration des instruments à l'échelle du Groupe et la consolidation de sa culture de l'innovation.

Les principales actions mises en œuvre en 2015 sont les suivantes :

- Les certificats correspondant aux systèmes de gestion de la RDI ont été renouvelés et Ecnor a travaillé à leur adaptation à la nouvelle norme UNE 166.002:2014.

- L'ouverture du concours INNOVA

Une nouvelle modalité de concours interne a été mise en œuvre au mois d'avril : INNOVA, qui remplace le concours Focus. Par rapport aux années précédentes, ce modèle met davantage l'accent sur l'exploitation des résultats. Il permet un meilleur financement, donne plus de flexibilité aux participants et introduit, pour la première fois, les prix en numéraire pour le personnel ayant accompli les trois meilleurs projets.

La structure des concours INNOVA est différente de celle des concours Focus, car ils sont ouverts toute l'année et le processus d'approbation est plus exigeant. En effet, un plan d'affaires à 3 ans comprenant des objectifs de chiffre d'affaires et d'économie est demandé pour les projets financés par INNOVA.

Les mesures des projets Focus sont actuellement en cours et certains de ces projets sont en train d'obtenir de

bons résultats. Les projets nés des besoins de la clientèle ou de l'entreprise, ou ceux axés sur l'amélioration de l'exploitation d'une installation sont considérés comme des facteurs de succès.

- Les ateliers monographiques

Les ateliers de créativité coordonnés par l'unité de gestion de la RDI dans les principaux centres de profit du Groupe sont tournés vers la détection des besoins, l'amélioration des processus et la création de nouveaux projets.

Un atelier monographique a été organisé en juin sur un projet réalisé par l'ETSII et parrainé par la chaire de la Fondation Ecnor : « La rénovation énergétique d'un bâtiment ». Il s'agit d'une étude sur l'impact des différentes mesures de rénovation énergétique

actuellement utilisées sur le certificat de performance énergétique. Le bâtiment utilisé pour l'étude est le siège central de la Direction Centre d'Ecnor, situé calle Maestro Alonso 23, à Madrid. Au cours de l'atelier, les enseignants qui ont exécuté le projet en ont expliqué le développement au personnel d'Ecnor impliqué dans la performance énergétique. 14 personnes appartenant aux différentes affaires de l'entreprise y ont participé.

En 2016, la priorité sera donnée à la consolidation des nouveaux instruments de l'entreprise, à l'obtention des certificats en vertu de la nouvelle Norme UNE 166002:2014 et à la promotion de l'internationalisation de l'activité.

Nous présentons ci-dessous un résumé de certains projets RDI accomplis par différentes sociétés du Groupe en 2015 :



SOCIÉTÉ DU GROUPE	PROJET	OBJECTIF DU PROJET
Elecnor	De nouveaux systèmes de gestion transversale	La création de nouvelles lignes d'innovation portant sur les améliorations de la plate-forme commune de l'entreprise et le développement de nouveaux logiciels permettant d'optimiser les actions et de fournir de nouvelles capacités. Les activités réalisées se sont notamment centrées sur l'amélioration de la gestion des processus des affaires, et présentent une utilité transversale pour toutes les organisations du Groupe. De nouvelles fonctionnalités ont été intégrées aux instruments de contrôle des processus et le système a été doté de nouveaux développements de virtualisation du back-end utilisé par Elecnor.
	PLATER	Son objectif est la conception, la construction et les essais d'une plate-forme permettant d'optimiser l'exploitation et la gestion des installations d'énergies renouvelables en mettant l'accent sur l'amélioration et la simplification du processus de collecte d'informations sur le terrain fournies par de nombreuses sources de données existant sur un site de production, et l'utilisation de ces informations pour atteindre deux objectifs bien définis : l'optimisation des processus de commercialisation énergétique et l'augmentation de la disponibilité de la production.
	Les systèmes de gestion télématique des dispositifs électroniques	La création d'instruments pour l'optimisation et le contrôle de l'équipement électrique, par l'incorporation des capacités de gestion déportée, de surveillance et d'automatisation pour les différents environnements de réseau. Ces systèmes comprennent des fonctionnalités de commande déportée, de conception et chargement de fichiers de paramétrage du matériel, de création d'une authentification LDAP pour les systèmes, et des fonctionnalités relatives au contrôle et à l'enregistrement des événements et à la création de modules de qualité, entre autres.
Elecnor-Audeca	Phytoépuration des eaux usées	Ce projet avait obtenu un financement en 2014 dans le cadre du concours interne Focus RDI. L'objectif est de parvenir à un système naturel de traitement des eaux usées grâce à la capacité de purification de différents types de plantes. Il s'agit donc d'un traitement parfaitement durable et respectueux de l'environnement. L'analyse est centrée sur l'élimination des matières en suspension, de la matière organique, l'azote, le phosphore, le fer et le manganèse dans les eaux usées et pré-potables. Deux stations pilotes ont été installées, l'une dans une station de traitement des eaux usées et l'autre dans une station de traitement de l'eau potable. Les essais ont été effectués au long de l'année 2015.
Atersa	BFIRST	Le projet a pour objet la réduction des coûts et l'amélioration de la performance des systèmes de production d'énergie photovoltaïque pour la construction. Son développement est effectué à l'aide de la technologie BIPV (Building Integrated Photovoltaics) et vise à jeter les bases de la mise en œuvre de la production distribuée, considérée comme une opportunité à court ou moyen terme.
Hidroambiente	BIODEPUR	Le développement d'un bioréacteur de biomasse soutenue par un lit mobile équipé d'une membrane destinée à l'épuration des eaux usées. L'intégration d'un support dans le bioréacteur afin de fixer le biofilm pour la filtration sur membrane (système MBMBR) permet l'élimination de la matière organique et la nitrification-dénitrification simultanée via la nitratation de l'eau. L'utilisation de la technologie des membranes entraîne une diminution des coûts d'exploitation à travers l'optimisation de la consommation d'énergie, la réutilisation de l'eau traitée, la réduction de la production de boues à gérer, la diminution des coûts d'investissement associés à la décantation et à l'élimination de l'azote par les systèmes traditionnels.
	GRAPHNOLOGY	Ce projet collaboratif financé par le concours Etorgai a pour objet l'étude des différentes utilisations et applications du graphène. L'objectif spécifique d'Hidroambiente est d'évaluer les différentes possibilités offertes par le graphène pour le dessalement de l'eau.
Enerfin	VTS	Commencé en 2014, ce projet a été achevé en 2015. Il consiste dans le développement d'un système expert pour la maintenance prédictive visant à réduire les coûts de l'indisponibilité des postes électriques des parcs éoliens. Dans un premier temps, le système capture des informations des divers appareils électroniques qui est ensuite gérée par un logiciel qui alerte sur les événements et les pannes éventuelles des éléments actifs de moyenne tension contrôlés.



Elecnor Deimos	PERIGEO	Suite du projet financé par le programme INNPRONTA du CDTI, comprenant l'essai de prototypes et de démonstrateurs de technologies spatiales sur les plates-formes terrestres UAV (Unmanned Aerial Vehicle). Les UAV sont utilisés comme des bancs d'essais représentatifs, capables de reproduire des situations spatiales complexes afin de prouver que les technologies développées peuvent efficacement fonctionner dans leur environnement cible, ce qui élève leur niveau de maturité ou TRL (Technology Readiness Level). Ce projet a permis de faire évoluer des prototypes et des technologies dans les domaines du vol, du guidage et du contrôle, du traitement d'images, de la navigation et la communication entre les véhicules ou les ordinateurs spatiaux.
	ARID LAP	Ce projet prévoit le développement de nouvelles solutions technologiques pour minimiser l'impact négatif des conditions météorologiques sur l'exploitation des lignes de chemins de fer à haute performance dans les zones arides. Des images grand format seront prises par les satellites dans les zones d'application potentielles et des capteurs seront installés sur les lignes de chemins de fer afin d'identifier et de quantifier les changements susceptibles de modifier leur vulnérabilité.
	DEMETRA	Projet financé par le forum européen H2020 qui vise à étudier et à développer des services de temps en répondant à différents besoins du marché. Un prototype de diffuseur basé sur EGNSS sera défini et développé. Grâce au système Galileo DEMETRA, il fournira un temps et une fréquence certifiés et garantis et assurera l'exactitude de la date et l'heure du système
	COREGAL	Projet financé par le forum H2020 dont l'objectif est le développement d'une plate-forme aérienne à coût réduit pour un service d'estimation et de cartographie de la biomasse à grande échelle pour la gestion des forêts. Le capteur principal est un récepteur GNSS-R développé par Elecnor Deimos et utilisant les signaux GNSS reflétés par la cime des arbres.
	Système de surveillance côtière	Développement et mise en œuvre d'un système de surveillance côtière. Le noyau du système est l'application MSCS (Maritime Surveillance and Control System), entièrement développée par Elecnor Deimos, qui assure les fonctions de traitement, présentation et gestion de toutes les informations présentes sur la scène maritime : données radar, AIS, marquages radiogoniométriques et informations météorologiques.
Adhorna	La conception et le développement de nouveaux écrans acoustiques	Suite du projet financé par le concours interne en 2013, dont l'objectif est la conception et le développement d'écrans anti-bruit minimisant ou supprimant la pollution sonore. Il s'agit d'écrans en béton poreux contenant des copeaux de bois, composés de couches de béton structurel et de béton poreux.
	Développement de nouvelles cabines de sécurité frangibles	L'objectif de ce projet est de concevoir et de développer un modèle de cabine frangible plus sécurisée en vue de son utilisation dans les aéroports. Parallèlement à la mise en œuvre du projet, la cabine est soumise à diverses simulations d'impact afin d'en vérifier la résistance et la sécurité.
	La conception et le développement d'un nouveau sol renforcé	Ce projet prévoit la conception et le développement d'un sol renforcé destiné aux murs de soutènement, aux culées de ponts, aux routes ou aux chemins de fer. Ce sont des structures formées par les massifs de terre renforcés à l'aide d'éléments composés de différents matériaux qui sont interposés entre deux couches successives au fur et à mesure du progrès de la construction de la structure. L'association des renforts et du sol distribués de manière adéquate crée un massif de matériau composé, résistant et souple.



L'innovation est aussi l'un des axes stratégiques du Groupe.

Au cours de ces dernières années, Elecnor a collaboré avec différents centres et instituts de technologie, dont nous citerons : Gaiker, Azterlan, Tecnalia, Cartif, Tekniker, CENER/CIEMAT, ITE-Instituto Tecnológico de la Energía et AIDO-Instituto Tecnológico de la Óptica.

LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT (G4-DMA)

Conscient de l'impact environnemental de ses activités, Elecnor a défini et applique des mécanismes correctifs performants pour le réduire au minimum.

Aussi, Elecnor a intégré dans ses affaires des activités qui contribuent à la protection de l'environnement naturel et de ses ressources, telles que la production d'énergie renouvelable, le traitement et le recyclage de l'eau et la performance énergétique.

L'engagement environnemental fait partie intégrante de la politique du Groupe. Il établit un certain nombre de principes, à la recherche d'un équilibre entre l'accomplissement des objectifs du Groupe et la sauvegarde de l'environnement :

- La recherche permanente d'un équilibre entre la performance économique et la sauvegarde de l'environnement, en favorisant différentes approches afin que ces deux concepts se renforcent mutuellement.

- La prise en compte de l'aspect environnemental dans le cadre des décisions d'investissement dans de nouveaux projets et activités à entreprendre par le Groupe.
- L'implication des salariés à travers des actions de formation et de sensibilisation.
- L'implication des autres parties prenantes (actionnaires, clients, fournisseurs et la société en général) dans la recherche commune de solutions pratiques au problème de la préservation de l'environnement et des ressources énergétiques.

Les actions du Groupe Elecnor sont mises en œuvre en application de critères environnementaux stricts, cohérents avec les principes fixés par la politique de gestion de l'environnement. L'implantation du système de gestion de l'environnement traduit la volonté d'Elecnor de respecter et sauvegarder l'environnement, dans le but principal d'assurer le développement durable de ses activités.

AENOR a mené en 2015 des audits dans les différentes organisations d'Elecnor et renouvelé la certification des systèmes de gestion de l'environnement en conformité avec la norme UNE-EN ISO 14001:2004, ainsi que la certification des systèmes de gestion de la qualité selon la norme UNE-EN ISO 9001:2008.

Elecnor a également obtenu en 2015 le certificat AENOR Environnement CO₂ vérifié, conforme à la norme ISO 14064-1.

Par ailleurs, dans le cadre de l'engagement du Groupe pour le développement durable, le système de gestion énergétique (GE2013/0033) conforme à la norme UNE-EN ISO 50001:2011 a été mis en œuvre et certifié par AENOR en 2015.

Dans le cadre de l'amélioration permanente, des objectifs quantitatifs et qualitatifs liés à la sauvegarde de l'environnement sont fixés chaque année, en cohérence avec les engagements pris dans la politique environnementale du Groupe. Le travail accompli en 2014 s'est poursuivi en 2015, notamment sur les aspects suivants :

- La réduction de la consommation de gazole.
- L'amélioration de la prise de conscience sur les questions environnementales et les règles à respecter et à mettre en œuvre pour les chefs de chantier.
- L'identification et la mise en œuvre des améliorations énergétiques.
- La réduction de la consommation annuelle de kg de papier par personne au bureau.
- La réduction de la consommation d'énergie dans les installations.
- Une meilleure utilisation des terres excédentaires dans la construction.
- Une campagne de sensibilisation sur les questions environnementales.

Son champ d'application a été étendu en 2015 pour englober les trois centrales solaires thermiques de Ceilo : ASTEXOL,

Gestion des ressources essentielles (G4-EN3)

Consommation	2014	2015
Électricité (KWh)	32 803 695	36 698 991
Carburants (litres)	14 270 443	14 467 563
Eau (m ³)	1 607 619	1 803 094
Papier ordinaire (kg)	48 141	48 443
Papier recyclé (kg)	38 600	43 145

Consommation directe d'énergie	2014	2015
Gaz naturel (GJ)	33 568	56 290
Gazole (litres)	28 845	67 612
Essence (litres)	1 029 962	3 238 979
Gasoil (litres)	11 016 014	11 160 750

logiciel complet de gestion de l'éclairage public qui permet la surveillance des installations pour un meilleur contrôle, ainsi que l'exploitation des systèmes d'éclairage, y compris la maintenance et la gestion énergétique.

Initiatives internes d'économie et de performance énergétique. (G4-EN6)

La réduction de la consommation d'énergie est un objectif de la compagnie. Diverses initiatives ont été mises en œuvre en 2015, parmi lesquelles :

Enerfin, la filiale du Groupe consacrée à l'énergie éolienne, a activement travaillé à la réduction de la consommation d'énergie dans ses bureaux de Cuzco IV à Madrid. Tout au long de l'année 2015, elle a mis en œuvre les mesures de réduction suivantes :

- Le remplacement de sa compagnie d'électricité habituelle par un commerçant qui utilise, d'après le calcul des émissions de gaz à effet de serre du Registre national de l'empreinte carbone (MAGRAMA), davantage d'énergie d'origine renouvelable, ce qui représente une réduction des émissions atmosphériques.
- Un plan de sensibilisation et d'économie d'énergie visant à stimuler les habitudes responsables chez les travailleurs et à rendre la société plus propre, plus performante et plus responsable du point de vue énergétique.

ASTE 1A, ASTE 1B et Celeo Explotaciones Depuradoras.

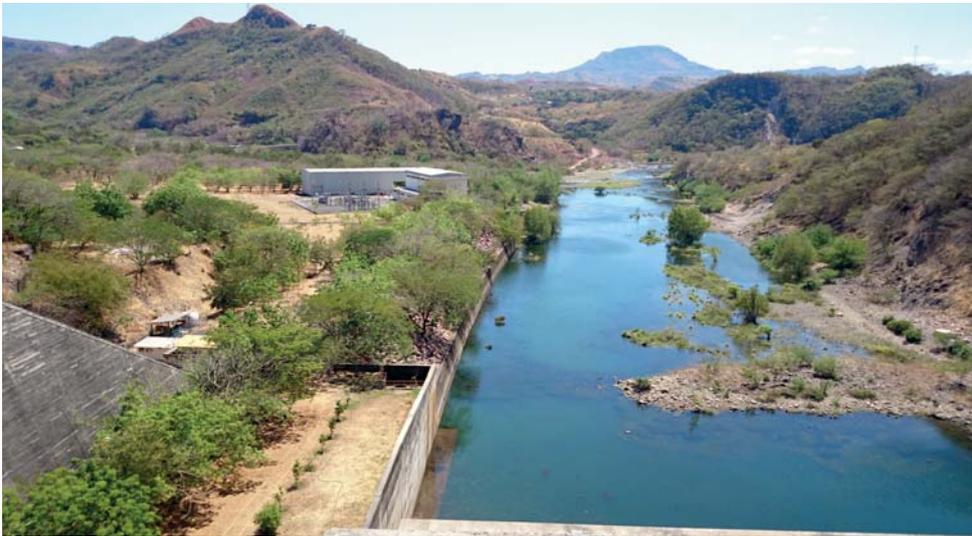
La gestion de l'énergie constitue une activité stratégique pour le Groupe Elecnor. Par exemple, Elecnor est certifiée en tant que société de services énergétiques (ESCO) auprès de l'Institut pour la diversification et l'économie d'énergie (IDEA), ce qui met en valeur sa capacité à développer des projets d'amélioration de la performance énergétique. Elecnor participe activement aux appels d'offres pour l'éclairage public dans le cadre desquels elle propose l'implantation de mesures de performance énergétique qui permettent

de réduire de 50% les coûts pour le client. (G4-EC2, G4-EN7)

Elecnor développe aussi des projets clé en main dans leur intégralité. Ceux-ci comprennent une étude du système d'éclairage public actuel ainsi que les améliorations possibles, le financement, la gestion de l'énergie et la maintenance. Ces projets sont assortis d'une garantie complète couvrant la durée de la concession ou du contrat de fourniture, généralement de 10 à 15 ans.

Pour le développement de ce type d'action, Elecnor dispose d'un instrument précieux appelé GISAL. Il s'agit d'un





- L'isolation du bâtiment au moyen de film adhésif de protection solaire sur les fenêtres des bureaux plein sud équipés d'appareils de climatisation autonomes. Ce film installé sur la partie intérieure des fenêtres crée une barrière isolante et réduit de 70% la pénétration de la chaleur solaire en été et réduit ou supprime l'utilisation de la climatisation. En hiver, il réduit de 20% la fuite de chaleur. Tout cela entraîne une économie importante de climatisation.

- Le remplacement des luminaires par des ampoules LED à faible consommation dans la salle de contrôle et la zone CAD (85 m² environ).

- L'installation d'un système automatique d'extinction des luminaires par frange horaire et au moyen de régulateurs de l'intensité en fonction de la lumière solaire extérieure.

- Le remplacement de 5 ordinateurs par d'autres plus performants sur le plan énergétique.

Les résultats montrent que l'économie d'énergie en 2015 par rapport à l'année précédente a été de 1 471 kWh/h, soit 0,8% de réduction.

Pour sa part, Atersa, la filiale consacrée à la fabrication de matériel et de systèmes photovoltaïques, a mis en œuvre diverses mesures d'économie d'énergie. Par

exemple, les rapports kWh/kWp obtenus à Valence reflètent une amélioration en termes d'efficacité énergétique.

Les bureaux ont été transférés dans des bâtiments plus performants qui ont permis de réduire la consommation d'électricité.

D'autres économies sont prévues à travers le remplacement de plusieurs ordinateurs par d'autres de plus petite taille ou plus performants.

	Luz Valencia (kWh)	kWp fabriqué	Ratio kWh/kWp
Exercice 2014	796 839	11 908	67
Exercice 2015	1 015 304	19 133	53



Par ailleurs, dans les locaux du siège de la Direction Centre à Madrid, Elecnor a poursuivi l'optimisation du système de climatisation. Les mesures qui ont permis une réduction de la consommation d'électricité sont :

- L'analyse des données de télémessure. L'étude de modèles de comportement (en les mettant en rapport avec les données météorologiques). Cela a permis de :
 - Déterminer la convenance du chauffage pendant les heures meilleur marché en mettant à profit l'inertie thermique de l'immeuble.
 - Corréler la demande énergétique de la climatisation avec les variables climatiques, afin de prévoir les consommations et les coûts associés en fonction de ces variables dépendantes.
 - Séparer très précisément la consommation destinée à ce système de consommation.

- Régler l'horaire de fonctionnement sur le calendrier de travail, ainsi que sur les week-ends, les jours fériés ou d'autres profils horaires selon le jour de la semaine.
- Contrôler la température à l'intérieur de chacun des 4 étages occupés par Elecnor.
- Contrôler la concentration de CO₂ à l'étage disposant du plus grand nombre de personnel, afin d'automatiser le renouvellement d'air primaire. Nous avons observé en 2015 que l'air n'était renouvelé que de manière sporadique, et non pas en continu comme à l'origine.
- L'analyse des données de température, d'humidité et de concentration de CO₂ a mis en évidence le grand écart des températures relevées à différents endroits du bâtiment.

En 2015, la consommation d'électricité a diminué par rapport à l'année précédente :

elle est passée de 301 887 kWh/an en 2014 à 282 052 kWh/an en 2015.

Enfin, la conduite performante est une habitude qui contribue à réduire la consommation de carburant, ainsi que les émissions dans l'atmosphère. Elle renforce en outre la sécurité pendant les déplacements. La conduite performante permet une économie de carburant de près de 15% et une réduction des émissions de CO₂ dans la même proportion. À cet effet, Audeca, la société du Groupe spécialisée dans l'entretien des routes et de l'environnement naturel, a poursuivi sa politique de formation des conducteurs, car elle estime que la formation à la conduite performante est un facteur clé de l'économie de carburant dans les services de la société. Audeca a misé sur une formation permanente et spécifique, en fonction du type de véhicule conduit.



Le changement climatique : la gestion des émissions
(G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN19)

Le changement climatique est l'un des principaux défis mondiaux de ce siècle à cause de ses effets significatifs sur les activités économiques, le bien-être de la population et les écosystèmes. Dans ce contexte, le Groupe Elecnor joue un rôle important à travers l'une de ses principales activités, l'énergie renouvelable. Le groupe accomplit des projets dans les domaines de l'énergie éolienne, de l'énergie solaire photovoltaïque et thermique et de l'hydroélectricité. La production d'électricité d'origine renouvelable évite l'émission de gaz à effet de serre dans l'atmosphère, le principal responsable du changement climatique.

Pour 2015, le Groupe a estimé les émissions évitées par la production d'énergie renouvelable.

Aussi, Elecnor contribue à la lutte contre le changement climatique par diverses initiatives. Depuis 2013, le Groupe procède au calcul de son empreinte carbone selon les normes internationalement reconnues : Corporate Accounting and Reporting Standard de The Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), et la norme ISO 14064. Ce projet est lancé avec le double objectif de maîtriser et de réduire les émissions générées dans le cadre de l'activité du groupe.

Elecnor a obtenu en 2015 le certificat AENOR Environnement CO₂ vérifié, conforme à la norme ISO 14064-1. Cette vérification représente une caution indépendante et rigoureuse de la quantification des émissions de GES du Groupe dans ses activités ainsi que de son effort pour améliorer sa gestion environnementale et énergétique.

Ainsi, le critère suivi pour le calcul de l'empreinte carbone est le contrôle

opérationnel comptabilisant 100% des émissions de gaz à effet de serre (GES) attribuables aux opérations sur lesquelles Elecnor exerce son contrôle.

Elecnor a mis au point un instrument pour le calcul de l'empreinte carbone, CO₂ data, qui permet à chaque organisation de saisir les données de son activité nécessaires au calcul et d'obtenir les émissions de gaz à effet de serre liées à son activité. Chaque organisation communique ainsi les données sur la consommation d'électricité, la consommation de carburant et l'utilisation des fluides frigorigènes, ventilées par bureaux, entrepôts, chantiers et stations.

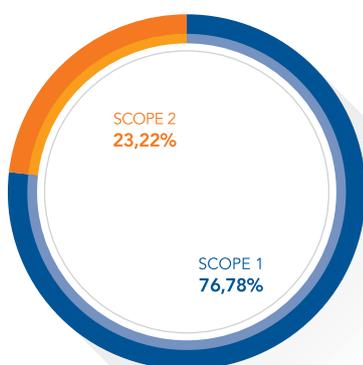
Ceci étant, le total des émissions en 2014 s'est élevé à 51 221 tCO₂e pour l'ensemble du Groupe Elecnor, après la correction de quelques erreurs relevées dans certaines données transmises fin 2014.

	Production 2015 (GWh)	Émissions évitées (tCO ₂)
▼ Énergie éolienne	2 107	549 101
Centrales solaires thermiques	299	74 750

Quant aux émissions de gaz à effet de serre, elles ont atteint 55 335 tCO₂e en 2015 pour l'ensemble du Groupe Elecnor,

selon la répartition suivante :
(G4-EN15, G4-EN16)

Scope 1	Scope 2	Total tCO ₂ e/an
42 486,81	12 848,51	55 335,33



L'augmentation du total des émissions s'explique principalement par l'amélioration des données rapportées par les diverses organisations qui composent le Groupe, ainsi que par la mise à jour des facteurs d'émission utilisés dans le calcul.

Les émissions associées à la consommation de carburant et les émissions fugitives de gaz frigorigènes sont distinguées dans le Scope 1.

Scope 1 tCO₂e/an

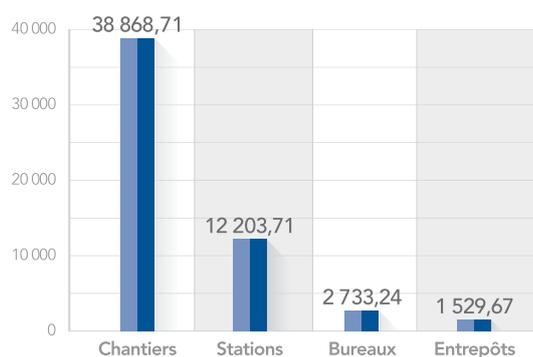
Combustibles
41 877,85

Émissions fugitives
608,96

La Sous-direction générale de l'énergie et des grands réseaux, Celeo et la Direction Centre sont les organismes contribuant le plus aux émissions totales du Groupe Elecnor.

ÉMISSIONS SCOPE 1 ET 2

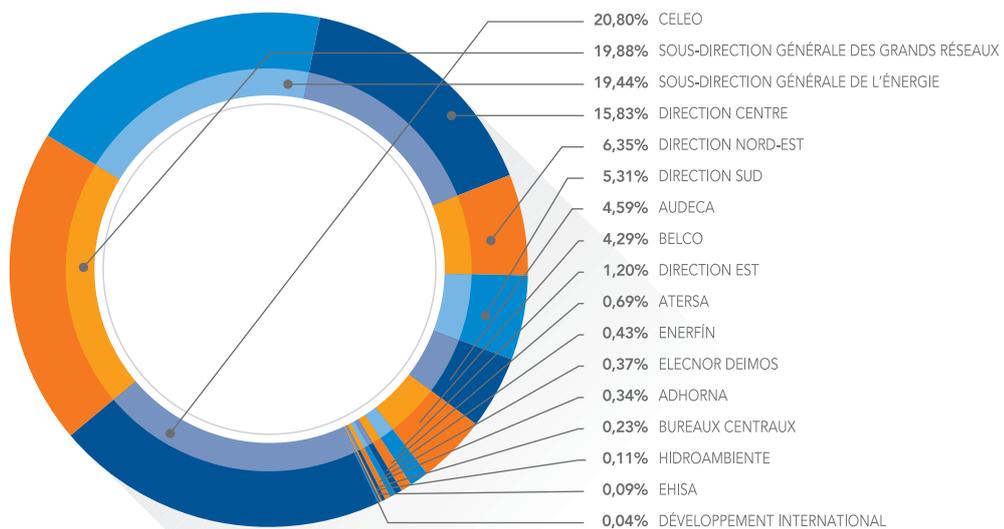
Selon le type d'installation (tCO₂e par an)



Émissions ventilées par organisation au jeudi 31 décembre 2015 :

Organisation	Émissions (tCO ₂ e)
Celeo	11 511,82
Sous-direction générale des grands réseaux	10 998,82
Sous-direction générale de l'énergie	10 757,27
Direction Centre	8 760,51
Direction Nord-Est	3 512,47
Direction Sud	2 940,72
Direction Est	2 539,09
Audeca	2 375,22
Belco	662,33
Atersa	380,92
Enerfin	238,58
Elecnor Deimos	202,69
Adhorna	188,60
Bureaux	128,58
Hidroambiente	62,64
Ehisa	50,19
Développement international	24,88
Total	55 335,33

ÉMISSIONS (tCO₂e) PAR ORGANISATION



Pour sa part, Enerfin a été inscrite, le 31 juillet 2015, au Registre national de l'empreinte carbone, après avoir vérifié l'empreinte carbone de ses bureaux à Madrid, soit au total 187 tCO₂eq, selon la norme ISO 14064-1. Son Scope est le suivant :

- Émissions directes de gaz à effet de serre
- Émissions indirectes de gaz à effet de serre par l'énergie
- Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre associées à des biens acquis, des services acquis et des déchets générés

Enerfin met actuellement en place un plan de réduction des émissions sur cinq ans, dont l'année objective est 2016. Les mesures envisagées devraient permettre de réduire l'empreinte carbone de 2,84%. La répartition de la réduction par Scope serait la suivante :
(G4-EN17, G4-EN19)

	Émissions évitées (kg CO ₂ eq)
▼	▼
Sensibilisation et économie d'énergie	163,29
Isolation du bâtiment	117,66
Type d'énergie utilisée	1 569,50
Changement de luminaires	941,69
Contrôle et réglage énergétique	54,92
Changement d'ordinateurs	166,79
Total	3 013,85

Objectifs de réduction des émissions

Scope 1	1,0%
Scope 2	14,1%
Scope 3	0,5%

Les mesures mettent l'accent sur les actions permettant une amélioration de la performance énergétique des installations et une réduction de la consommation d'énergie, c'est-à-dire les émissions correspondant au Scope 2 et au Scope 3.

Les mesures de réduction énergétique décrites ci-dessus entraînent directement une réduction des émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, selon le plan de réduction de la consommation énergétique sur cinq ans mis en place par Enerfin, l'estimation des émissions évitées chaque année est la suivante :

En 2014, Enerfin avait fait certifier l'empreinte carbone associée à la production du complexe éolien Osório. En février 2015, le magazine Applied Energy, l'un des mieux positionnés dans le monde sous les catégories « energy & fuels » et « engineering, chemical » a publié un article de recherche sur le calcul de l'empreinte de carbone de ce complexe : « Product and corporate carbon footprint using the compound method based on financial accounts. The case of Osorio wind farms ».

Pour sa part, Atersa a conçu un nouveau cadre pour le module Atersa, plus standard, plus étroit, moins cher et moins lourd. La société prévoit de lancer en 2016 un nouveau module de la marque Atersa comportant un nouveau cadre en aluminium plus étroit et plus léger. Cette mesure permettra d'optimiser et de réduire le prix du transport.

L'adoption de cette mesure répond à un double objectif: d'une part, la réduction du prix du module pour le rendre plus compétitif et, d'autre part, une réduction substantielle des émissions de CO₂. Cela permettra d'optimiser l'empreinte carbone actuelle du module FV Atersa (dont la valeur certifiée par AENOR est de 23g CO₂/kWh).

PARTICIPATION AUX FORUMS ET AUX ASSOCIATIONS

Conscient de la nécessité de connaître de première main les préoccupations sectorielles, les tendances, les opportunités, ainsi que d'exercer une influence à l'appui de ses idées, son expérience et ses bonnes pratiques, le





Groupe participe activement à de nombreux forums et associations constituant une référence dans ses différents secteurs d'activité. Quelques unes des principales associations nationales et internationales et des plates-formes auxquels Elecnor participe sont énumérées ci-dessous : (G4-16)

AAEF, Asociación de Empresas Forestales y Paisajísticas de Andalucía
 ABEEOLICA, Associação Brasileira de Energia Eólica
 ABIDIB, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base
 ABSOLAR, Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica
 ACERA, Asociación Chilena Energías Renovables
 ACEX, Asociación de Empresas de

Conservación y Explotación de Carreteras
 ADEMI, Asociación de Empresas de Montajes, Mantenimientos y Servicios Industriales
 AEDYR, Asociación Española de Desalación y Reutilización
 AEE, Asociación de Empresas Eléctricas Chile
 AEE, Asociación Empresarial Eólica
 AEEFOR, Asociación Extremeña de Empresas Forestales y de Medio ambiente
 AET, Asociación Eólica de Tarifa
 AMC, Asociación Mundial de Carreteras
 AMDEE, Asociación Mexicana de Energía Eólica
 ANCI, Asociación Nacional de Constructores Independientes
 APD, Asociación para el Progreso de la Dirección

APECYL, Asociación de Promotores de Energía Eólica de Castilla y León
 AQPER, Association Québécoise de Producteurs d'Énergie renouvelable
 ASAGUA, Asociación Española de Empresas de Tecnologías del Agua
 ASEJA, Asociación Española de Empresas de Jardinería
 ASERPUMA, Asociación de Empresas Restauradoras de Paisajes y Medio Ambiente
 ATC, Asociación Técnica de Carreteras
 AVAESEN, Asociación Valenciana de Empresas de Energía
 AWEA, American Wind Energy Association
 Cámara de Comercio Española en Chile
 Cámara Oficial Española de Comercio en Brasil

CANWEA, Canadian Wind Energy Association
 CCCE, Cámara de Comercio Canadá España
 CEOE, Internacional
 CEOE, Confederación Española de Organizaciones Empresariales
 CIGRE, Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica
 Círculo de Empresarios
 Club Español de la Energía
 Clúster Energía de Extremadura
 Clúster Energía del País Vasco
 COGEN, Associação da Indústria de Cogeração de Energia
 Comité de Energía del Círculo de Empresarios
 CONFEMETAL, Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal
 EGA, Asociación Eólica de Galicia
 ESF, Energía Sin Fronteras
 Plataforma Tecnológica del Agua
 SEDIGAS, Asociación Española del Gas
 SERCOBE, Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo
 SERFOGA, Asociación de Empresas de Servicios Forestales de Galicia
 UNEF, Unión Española Fotovoltaica

Enfin, nous énumérons ci-dessous quelques unes de journées ou des forums auxquels Elecnor a participé en 2015 :

- « Genera » Amérique latine. Table ronde sur les systèmes de pompage
- Mini-congrès professionnel sur l'autoconsommation et le stockage de l'énergie
- Congrès « Restaura Ríos » 2015
- Groupe de travail permanent de Congreso Nacional del Medioambiente (CONAMA) Entreprise et biodiversité
- La semaine des entreprises, École Technique Supérieure des Ingénieurs des Télécommunications de l'Université Polytechnique de Valence
- Beyond Building Barcelona Construmat
- METEC 2015
- 1ère Journée ADEMI sur la sécurité et la santé au travail dans le secteur des télécommunications
- Journée de la qualité avec les clients 2015
- Journée de divulgation organisée par la Fundación para la Eficiencia Energética de la Comunidad Valenciana
- Rencontre sur les propositions relatives à l'autoconsommation de l'énergie solaire photovoltaïque d'Atersa pour les secteurs résidentiel, industriel et le pompage de l'eau.
- 1ère Journée hispano-portugaise sur les services d'entretien et de nettoyage
- VIIIème édition des prix DEIA Hemendik Saria
- Journée de l'autoconsommation d'énergie de la communauté de Madrid
- Conférence d'affaires avec l'association espagnole des syndicats de copropriété

PRIX ET DISTINCTIONS EN 2015

En 2015, le projet de performance énergétique de la Maison Ronald McDonald a été distingué par le ministère de l'agriculture, l'alimentation et l'environnement parmi d'autres projets liés au climat. Pour sa part, le projet H₂OME a remporté le prix correspondant à la catégorie des grandes entreprises dans la VI édition des Prix Corresponsables.

Par ailleurs, Telefónica a distingué Elecnor comme étant un excellent soutien des infrastructures de communications à l'occasion du Mobile World Congress à Barcelone.

Iberdrola a décerné à Elecnor le prix spécial du fournisseur 2015. Elecnor a également remporté le prix du meilleur vendeur de Gas Natural Fenosa de l'année.

Au Brésil, les parcs éoliens d'Osório ont été récompensés par le conseil municipal de la ville, qui a mis en valeur le travail d'Enerfin au cours des actions menées pour la sauvegarde de l'environnement dans le cadre du programme « Jogue Limpo Com Osório ».

Le calcul de l'empreinte carbone du complexe d'Osório par Enerfin a été reconnu par le magazine « Applied Energy », qui a publié un article intitulé : « Product and corporate carbon footprint using the compound method based on financial accounts. The case of Osório ».



- En 2015, le projet de performance énergétique de la Maison Ronald McDonald a été distingué par le ministère de l'agriculture, l'alimentation et l'environnement parmi d'autres projets liés au climat



L'INTÉGRATION DANS L'ENVIRONNEMENT





L'INTÉGRATION DANS L'ENVIRONNEMENT

(G4-DMA)

Par ses actions diverses, Elecnor contribue directement au progrès et au bien-être social, ainsi qu'au règlement de quelques uns des grands problèmes qui se posent à la société (la réduction du gouffre énergétique, un accès sécurisé aux ressources essentielles comme l'énergie ou l'eau potable...). Cette contribution est particulièrement remarquable dans les pays en développement où la société déploie son activité.

Outre les avantages sociaux que l'activité de Elecnor procure aux communautés dans lesquelles il agit, l'action sociale du Groupe est principalement conduite par la Fondation Elecnor. De nombreuses initiatives sont également menées par la société mère et les différentes sociétés implantées dans chaque pays.

Par ailleurs, Elecnor est conscient que l'intégration dans les différents environnements où le Groupe est présent devient de plus en plus importante pour les affaires. À côté de la légitimité juridique pour l'exploitation, il faut obtenir la légitimité sociale que nous accordent les parties prenantes concernées par les opérations des entreprises. En ce sens, Elecnor a progressivement gagné la crédibilité, la confiance et le respect de la société.

LA FONDATION ELECNOR : 7 ANS AU SERVICE D'UN MONDE MEILLEUR (G4-EC7, G4-EC8)

La Fondation Elecnor est créée en 2008 afin de prêter service à la société, notamment aux communautés les plus défavorisées dans les régions où le Groupe est actif, ainsi qu'aux jeunes talents qui suivent leurs études à l'université et dans les écoles espagnoles de formation professionnelle.

En 2015, la Fondation Elecnor a poursuivi la mise en œuvre de projets d'infrastructure sociale ainsi que ses initiatives de formation et de recherche. Elle a aussi assuré la continuité et l'entretien des projets d'infrastructure sociale déployés au cours des années précédentes dans des pays comme le Chili, l'Uruguay ou le Ghana.

L'infrastructure sociale

Projet H₂OME. « Gove, en Angola, accueillera la première installation de H₂OME en Afrique ».

L'eau, une ressource de première nécessité, est l'un des principaux domaines de travail de la Fondation Elecnor. En 2013, le projet H₂OME apporte une réponse innovante à la pénurie d'eau potable dans les pays en développement. En 2015, le système H₂OME arrive en Angola.

H₂OME a été conçu comme un « module durable multifonctionnel » pour l'approvisionnement en eau potable, autosuffisant sur le plan énergétique et complété par un espace multifonctionnel.

De vieux conteneurs de transport sont utilisés pour la construction de H₂OME. Ils sont recyclés et employés pour construire une structure mobile facilement transportable, susceptible d'être installée à n'importe quel endroit de la planète, notamment dans les endroits où l'obtention d'eau potable pose de graves difficultés.



10.000
bénéficiaires
potentiels

50 litres
d'eau par
personne et par jour





Le système se compose d'un nombre variable de conteneurs répartis sur deux niveaux : au niveau inférieur se trouve une station d'épuration et le niveau supérieur correspond à un espace multifonctionnel large et dégagé destiné à la mise en œuvre d'initiatives susceptibles de profiter à la communauté. Faute d'accès au réseau électrique, H₂OME est doté d'énergie

photovoltaïque afin d'assurer ses besoins énergétiques.

La fondation a poursuivi en 2015 la prospection d'emplacements possibles pour l'implantation de cette technologie dans divers pays d'Amérique latine et d'Afrique, dans des régions ayant particulièrement besoin d'eau. Par exemple en Angola, et plus précisément à

Gove (province d'Huambo), où les besoins de ses habitants éprouvés par la pénurie d'eau potable ont été évalués sur place. L'avant-projet a été suivi des études de faisabilité (ingénierie de base) et enfin, de l'ingénierie de détail, pour le premier emplacement de H₂OME en Afrique.



Grâce à son originalité et à son utilité sociale, H₂OME a remporté des prix prestigieux en matière d'innovation et de développement durable.

Les 100 idées de l'année 2013

En 2014, il a été désigné par le magazine « Actualidad Económica » comme l'une des 100 idées de l'année 2013 dans la catégorie des idées durables.

Prix « Corresponsables » 2015, dans la catégorie des grandes entreprises.

Grâce à son originalité et à son utilité sociale, H₂OME a remporté des prix prestigieux en matière d'innovation et de développement durable.

Lors de la sixième édition de ces prix, la Fondation Elecnor s'est imposée sur les 300 candidatures des principales entreprises et fondations espagnoles et latino-américaines.



3.800
bénéficiaires
directs

Le projet sera opérationnel fin 2016. Son objectif est la potabilisation de l'eau provenant de la centrale hydroélectrique de Gove, puis sa distribution aux 10 000 habitants qui pourront facilement en profiter. Chaque personne disposera de 50 litres par jour en moyenne.

Cette installation se composera de 5 conteneurs de type « High Cube », de 40 pieds. Ils abriteront la station de potabilisation, un logement pour le responsable de l'exploitation qui servira aussi de bureau et de magasin, et une bibliothèque audiovisuelle multifonctionnelle d'environ 90 m². L'installation d'une aire de jeux pour enfants est en outre prévue à proximité de H₂OME.

Le projet « Emprendiendo y Aprendiendo en Digital » (Entreprendre et apprendre au format numérique, PEAD) au Nicaragua. « Le premier fruit de l'accord passé entre la Fondation Elecnor et Plan International »

La Fondation Elecnor et Plan International –l'organisation pour la défense des droits de l'enfance présente dans 70 pays– ont signé en 2015 un accord de collaboration pour l'accomplissement de projets de coopération internationale destinés à améliorer l'accès à l'eau et à l'énergie dans les pays en voie de développement.

Le projet « Emprendiendo y Aprendiendo en Digital » (PEAD) vise à améliorer l'accès aux outils pédagogiques, aux télécommunications et à des modèles d'affaires inclusifs par l'installation de kiosques numériques dans les communautés rurales isolées des régions du Pacifique et de l'Atlantique au Nicaragua.

Pour le mener à bien, la Fondation Elecnor –ainsi que Plan International Nicaragua et Telecom sans Frontière– bénéficie d'une subvention de l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID) équivalant à 40% du coût total du projet.

Le projet compte 3 778 bénéficiaires directs. Il est mis en œuvre dans plusieurs communautés de Francia Sirpi, dans le nord du Nicaragua. C'est la région la plus vulnérable du pays sur le plan social, avec un degré de pauvreté extrême de 71%. Elle abrite une forte concentration de populations autochtones : près de 70% des autochtones et des afro-descendants du Nicaragua y habitent. Parmi ceux-ci, l'ethnie Miskito est majoritaire. Elle représente 91% des communautés concernées par le projet.

Le manque d'électricité et l'utilisation de lampes à pétrole, de batteries et même de moteurs diesel aux endroits les plus inaccessibles posent de graves problèmes de pollution.

De fortes barrières culturelles prévalent dans les communautés autochtones, qui entravent l'implantation des nouvelles technologies et l'accès à l'énergie et perpétuent leur isolement technologique. L'intervention prévoit l'implantation de six kiosques numériques destinés à fournir l'accès aux services essentiels des télécommunications, c'est-à-dire le





téléphone et l'Internet, alimentés par l'énergie solaire photovoltaïque. Sur la base de cette infrastructure, le projet prévoit :

- L'installation de progiciels pour l'accès à l'information sur l'éducation, la santé et la protection des enfants, tout en respectant pleinement les aspects culturels de l'ethnie Miskito.
- La promotion de la lecture chez les enfants, les adolescents et les jeunes grâce à l'utilisation de logiciels éducatifs libres.
- Le développement d'un modèle

d'affaires inclusif avec les chefs de la communauté.

- La mise à jour du Plan de développement communautaire avec la participation des enfants, des adolescents et des jeunes.
- Une étude technique et financière pour la promotion de l'évolutivité du service TIC kiosques numériques à l'échelle nationale.
- La systématisation du processus afin de pouvoir le reproduire.

La Fondation Ecnor va élaborer les manuels de formation et de

perfectionnement du personnel technique embauché sur place pour l'entretien préventif, l'utilisation et la gestion du système photovoltaïque et des technologies de l'information et la communication (TIC), ainsi que le document technique pour la conception et le dimensionnement des systèmes photovoltaïques des six kiosques et l'étude financière pour la promotion de l'évolutivité du service TIC des kiosques numériques à l'échelle nationale. Ce dernier document sera confectionné en collaboration avec Plan España.

La deuxième édition du bénévolat au Chili. « Promouvoir la participation et l'engagement social des employés d'Ecnor »

Un autre objectif de la Fondation est de promouvoir la participation et l'engagement social des employés d'Ecnor eux-mêmes. Le bénévolat offre la possibilité aux employés actifs ou retraités de participer à des projets mis en œuvre par la Fondation, en leur consacrant leur temps, leurs compétences et leur expérience.

Cette deuxième édition s'est de nouveau déroulée dans le cadre du projet « Sinergia ». Développé en collaboration avec l'INDAP (l'Institut pour le développement de l'agriculture et de l'élevage relevant du ministère chilien de l'Agriculture) et l'administration publique du Chili, ce projet vise à l'amélioration de la situation socio-économique et de la qualité de vie des 40 familles de la communauté de Totoral (Atacama, Chili).



À travers ce programme, la Fondation cherche à ne pas limiter sa collaboration à l'exécution et au financement des projets, mais à l'étendre à la contribution de certains de ses employés afin d'assurer l'entretien et l'utilisation de ses projets à 100%. Au cours de leur séjour à Totoral, les cinq bénévoles sélectionnés lors d'un processus interne ont accompli des travaux d'entretien et de vérification de l'équipement et des systèmes installés. Ils en ont aussi profité pour former les habitants à la bonne utilisation de l'utilisation et à l'entretien des installations.

Par ailleurs, une station d'épuration qui se trouvait hors service depuis 2004 a été remise en fonctionnement.

Le projet « Luces para aprender » (Lumière pour apprendre), en Uruguay
Un « effet multiplicateur »

Depuis la fin de 2004, toutes les écoles rurales de l'Uruguay disposent de lumière électrique et de connexion Internet, grâce au projet « Luces para Aprender Uruguay » mis en œuvre par l'Organisation des États Ibéro-américains (OEI), la Fondation Ecnor, la compagnie uruguayenne UTE et le Ministère de l'Éducation et de la Culture (MEC), à travers le Plan CEIBAL (Connectivité éducative et informatique de base pour l'apprentissage en ligne). Le projet a reçu un investissement de plus d'un million d'euros.



L'Uruguay est premier le pays d'Amérique latine disposant d'électricité et de l'Internet dans toutes ses écoles rurales

La Fondation Ecnor a mis au point le projet technique et installé des systèmes solaires photovoltaïques qui ont permis d'assurer l'éclairage intérieur et extérieur des écoles, et de fournir de l'électricité aux établissements pour l'utilisation de matériel technologique et de communication. En parallèle, elle a formé les personnes désignées au sein de chaque communauté pour connaître les méthodes d'utilisation et de maintenance de ce système d'énergie durable et respectueuse de l'environnement, afin de le maintenir en bon état et de prolonger sa durée de vie.

Au fur et à mesure que UTE –une entreprise appartenant à l'État uruguayen, consacrée aux activités de production, transport, distribution et commercialisation de l'énergie électrique– fait parvenir son réseau aux écoles concernées par le projet, les systèmes photovoltaïques qui les alimentent en sont retirés. Les systèmes photovoltaïques ont déjà été retirés de 11 des 82 écoles initialement favorisées par « Luces para Aprender » Uruguay.

Pour optimiser les équipements et les systèmes retirés de ces écoles, une initiative destinée à couvrir les besoins énergétiques du village de pêcheurs de la lagune de Rocha a été mise en œuvre. Son objectif principal est d'assurer la disponibilité d'énergie électrique pour la conservation du poisson, un facteur essentiel pour améliorer les conditions de commercialisation de la production. En effet, l'absence de réfrigération oblige les





pêcheurs à vendre immédiatement le fruit de leur pêche aux intermédiaires, qui en profitent pour leur faire baisser le prix.

Cette action vise au renforcement des capacités sociales et productives de la communauté, ainsi qu'à une amélioration substantielle de leur qualité de vie grâce à un modèle de développement durable dans une région particulièrement fragile du point de vue environnemental.

La lagune de Rocha fait partie d'un système lacustre côtier, ainsi que les lagunes de José Ignacio, Garzón et Castillos. Elles se trouvent toutes dans la réserve de la biosphère Bañados del Este, intégrée depuis 1976 au programme « L'homme et la biosphère » de l'UNESCO.

La formation et la recherche

La Fondation ELEC NOR encourage les initiatives liées aux différentes branches



82
écoles
rurales et plus de
500 élèves
bénéficiés

et disciplines de l'ingénierie et favorise les alliances et les accords avec les universités et les écoles pour promouvoir le développement des connaissances et la promotion professionnelle des jeunes.

La Chaire de la Fondation ELEC NOR des énergies renouvelables et de la performance énergétique, à l'École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Madrid.

Diverses actions ont été menées en 2015 dans le cadre de cette chaire :

- Le 1^{er} Laboratoire d'idées sur les énergies renouvelables

Le sujet de ce 1^{er} Laboratoire qui a compté sur la participation de spécialistes du secteur et sur le soutien du journal *El Economista*, était « La production d'énergie renouvelable versus la production conventionnelle: la recherche d'un équilibre non encore atteint ». Il s'agit d'une question de toute actualité, à l'heure où le débat sur la stratégie énergétique espagnole et européenne pour les années à venir est plus vif que jamais.

L'un des sujets abordés était les besoins énergétiques de la société dans les pays développés et les pays émergents. À l'appui des données, les intervenants se sont efforcés d'identifier les tendances du nouveau modèle énergétique et de production d'électricité, les défis techniques et économiques à relever pour la pleine intégration des énergies renouvelables dans la structure énergétique et les contraintes réglementaires qui ont entravé cette intégration dans divers pays, dont le nôtre.

Tous les spécialistes sont convenus de ce que l'Espagne pourra jouer un rôle important au cours des années à venir dans des domaines tels que le rééquipement des parcs éoliens, par la mise à jour et la réforme des installations dont l'obsolescence a réduit la performance.

- Les projets de recherche

Un projet visant à optimiser les processus de construction d'un parc solaire photovoltaïque a été adopté en 2015. Ce projet est conduit par la Gérance de l'énergie photovoltaïque d'Ecnor et exécuté par deux professeurs du service de génie des organisations, de management et de statistique avec une élève en dernière année du master en génie des organisations industrielles.

Le projet englobe l'identification et l'analyse de tous les processus existant dans la construction d'un parc photovoltaïque, de la phase de soumission à celle de mise en service et de maintenance du parc. Par la suite, les points d'amélioration seront définis pour

chacun de ces processus ainsi que des solutions permettant de les optimiser de manière individuelle et collective.

- Visites des installations d'Ecnor

Les étudiants en première année du master de génie industriel spécialisés dans l'électricité et l'énergie de l'ETSII-UPM ont visité au printemps 2015 les deux centrales solaires thermiques d'Ecnor à Ciudad real, et l'usine d'Atersa, la filiale d'Ecnor consacrée à l'énergie photovoltaïque, à Almussafes (Valence).

La visite s'est déroulée dans le cadre de la matière « Ingenia », consistant à « Inventer un système électrique ». Il s'agit d'un nouveau modèle d'enseignement

faisant appel aux compétences des élèves. Par groupes, ceux-ci construisent et développent un produit. Le produit est ici un micro-réseau alimenté par des énergies renouvelables. Deux entreprises différentes, l'une consacrée à la production et l'autre à la commercialisation (achat d'énergie électrique) sont en concurrence sur un marché de l'électricité.

La journée s'est refermée sur un cours expliquant le processus de construction et le fonctionnement d'une centrale solaire thermique à capteur cylindro-parabolique.

À l'usine d'Atersa, les étudiants ont pu connaître de première main le fonctionnement du processus de





production dans l'industrie photovoltaïque, et de ses différentes phases, du début à la réalisation des contrôles de qualité. Le but était de rapprocher la partie théorique des disciplines d'ingénierie du secteur productif dans le domaine des affaires.

III^{ème} édition du stage post premier cycle de spécialisation dans les installations électriques de moyenne et basse tension

La Fondation propose, en collaboration avec l'école salésienne « Colegio Salesianos Deusto » à Bilbao, ce stage de spécialisation pionnier dans la formation professionnelle pour son approche du monde de l'entreprise. Il s'agit d'un stage par modules, d'une durée de trois semaines et un total de 60 heures,

réparties en cours théoriques, cours pratiques et une visite des installations d'Elecnor.

Ce stage a de nouveau offert aux étudiants de la formation professionnelle de niveau intermédiaire du cycle de distribution électrique une excellente occasion de compléter leur formation et leur préparation et d'obtenir de meilleures garanties en vue de leur future activité professionnelle dans le domaine de l'électricité. Ainsi, la Fondation Elecnor collabore activement à la conception du programme de formation mais aussi au financement de l'adaptation du laboratoire de l'école par la fourniture du matériel nécessaire au bon déroulement du stage.

Programme de bourses, École Technique Supérieure des Ingénieurs Industriels de l'Université Polytechnique de Valence

La Fondation Elecnor a poursuivi en 2015 son programme de bourses d'études et de prix, organisé depuis plus de vingt ans dans le cadre d'un accord avec l'Université Polytechnique de Valence (UPV). Quatre étudiants de l'UPV ont reçu une bourse de 1 800 euros chacun et un prix de 1 500 euros a été décerné au meilleur projet de fin d'études.

En complément de l'action sociale menée par la Fondation Elecnor, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre par diverses filiales du Groupe.

AUTRES INITIATIVES SOCIALES

(G4-EC8, G4-15)

En complément de l'action sociale menée par la Fondation, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre par diverses filiales du Groupe Elecnor.

Notamment, celles menées au Brésil par Enerfin, la filiale du Groupe consacrée à l'énergie éolienne.

En 2015, elle a achevé la construction d'un centre de visiteurs au sein du complexe éolien situé à Osório, pour diffuser l'information sur les parcs éoliens installés dans la commune, promouvoir le tourisme environnemental et sportif dans la région et organiser des stages de formation aux énergies renouvelables pour la communauté.

Le but ultime du projet est de faire de la municipalité d'Osório un exemple de durabilité et une étape obligatoire pour les voyageurs se déplaçant le long de la côte de Rio Grande do Sul. Le nombre de visites prévues est de 25 000 personnes par an.

Les activités organisées par le centre des visiteurs seront coordonnées avec d'autres espaces culturels existant déjà ou en cours d'installation dans la municipalité d'Osório. À cet effet, des accords vont être passés par les sociétés intégrant le complexe éolien d'Osório et les universités locales.

En outre, Enerfin a soutenu d'autres actions au Brésil, telles que :

- Le séminaire régional de l'ABES (Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental) concernant le soutien pour le développement du tourisme dans la région, qui s'est déroulé dans l'Auditorium du complexe éolien d'Osório.
- La conférence sur le campus de Tramandai de l'Université fédérale de Rio Grande do Sul.
- L'organisation de la « carrera dos ventos » au sein du parc éolien d'Osório, afin de promouvoir le sport et le tourisme dans la région.
- Le financement des stages et des séminaires en matière environnementale pour les enseignants et les étudiants de la commune d'Osório, ainsi que la création et l'acquisition d'équipement et de matériel pour la « salle verte » dans la bibliothèque municipale.
- Le parrainage du programme d'éducation environnementale « Jogue Limpo com Osório » cherchant à sensibiliser la population à la conservation des espaces publics et au tri des déchets.
- Le co-financement, avec Celeo Networks, pour la revitalisation de la bibliothèque de la « Casa Familiar Rural Padre Josimo Tavares » à Bom Jesus das Jungles (Maranhão), à travers la formation des agents culturels, l'amélioration de l'espace et de l'équipement, la mise en œuvre de la

banque de livres et la réalisation d'activités culturelles itinérantes de lecture et de cinéma.

- L'amélioration de l'infrastructure de communication de l'espace appelée « Largo dos Estudantes » qui constitue une référence culturelle et d'information à Osório.

Par ailleurs, au Canada, Enerfin a activement collaboré avec l'agence de gestion touristique du parc éolien de L'Érable (Québec) afin de le faire connaître aux visiteurs de la région, grâce aux mesures suivantes :

- La fourniture d'une vidéo et d'une affiche explicative sur le parc éolien, à accrocher à l'accueil du centre de visiteurs du parc.
- La formation du personnel du centre d'accueil chargé de donner des informations détaillées sur le parc.
- La préparation d'une présentation et d'un support visuel et l'organisation d'un parcours de visite pour faire connaître le parc de l'Érable et les fondements de l'énergie éolienne aux groupes de visiteurs.

Par ailleurs, Enerfin a organisé plusieurs visites avec des groupes qui souhaitent connaître le parc.

Au Québec également, Enerfin a prêté son soutien économique à diverses initiatives locales.



D'une part, dans la commune de Saint-Ferdinand, la société a contribué à l'entretien du centre de ski de fond, à un programme de la maison de la jeunesse destiné à aider les enfants à faire leurs devoirs et à les intéresser à la lecture. Elle a aussi soutenu l'équipe de hockey des jeunes ainsi que les fêtes locales.

D'autre part, dans la municipalité de Sainte-Sophie, Enerfin a collaboré au projet « Casa Sophia » pour l'adaptation

de la salle polyvalente et la contribution aux festivités.

Pour sa part Celeo, la filiale concessionnelle du groupe, est restée très active au Brésil et au Chili dans diverses initiatives sociales.

Au Brésil, dans le cadre du programme de financement du crédit social BNDES, les actions liées au projet de renforcement de la coopérative de recyclage de Ji-Paraná

(COOCAMARJI) se sont poursuivies. La coopérative a reçu un soutien pour son plan de gestion des déchets solides. Ce projet cherche à contribuer au renforcement institutionnel de cette coopérative, en améliorant sa capacité à produire des revenus et en contribuant à la sauvegarde et à l'amélioration de l'environnement. Ce programme est complété par des campagnes de sensibilisation et d'éducation dans la communauté où il est mis en œuvre.



Toujours au Brésil, Celeo a participé à la 5^{ème} édition du programme « Le football de rue pour l'éducation », qui vise à promouvoir l'interaction de tous les amateurs de football à travers l'organisation de matches et de démonstrations. Le football de rue sert à favoriser la création d'activités de sensibilisation des jeunes dans une ambiance positive et salubre et à promouvoir leur intégration.

Au Chili, Elecnor participe au parrainage du jeu « Le grand Monde de l'Énergie » avec Celeo et d'autres associations et compagnies d'électricité. Ce jeu vise à mettre le monde de l'énergie à la portée des enfants, de manière ludique et didactique. En 2015, ces jeux ont été remis aux élèves de l'école située à proximité du poste électrique Alto Jahuel invités à l'inauguration du projet Ancoa-Alto Jahuel. Un jeu a également été remis à chaque employé de Celeo Redes ayant des enfants à l'âge de s'en servir.

LA GESTION DE L'IMPACT ET LE DIALOGUE AVEC LES COMMUNAUTÉS LOCALES (G4-DMA, G4-S01, G4-S02)

Lorsque Elecnor met en œuvre des projets dans des régions jouissant d'une richesse naturelle et environnementale, dans des contrées à proximité des communautés autochtones, ou bien avec de nombreuses parties prenantes ayant différents points de vue et des intérêts divers, il est essentiel de savoir gérer les impacts et le



dialogue vis-à-vis de ces communautés.

Le Groupe Elecnor y travaille depuis plusieurs années. D'une part, à travers une bonne gestion de ses impacts et, d'autre part, à travers une bonne gestion du dialogue et de la communication avec les divers publics concernés.

Par exemple, Enerfin au Canada, dans le cadre des activités de développement du projet d'énergie éolienne à Sydenham, dans l'Ontario, a mené une première étude environnementale afin de

déterminer les restrictions éventuelles à la mise en œuvre du projet afin de les prendre en compte dans sa conception.

Enerfin a aussi lancé un programme d'information et de consultation des collectivités concernées qui comprend un site internet spécifique au projet et la tenue de journées portes ouvertes et de réunions avec les propriétaires fonciers, les municipalités et les nations autochtones ayant des intérêts dans la région.



En entornos próximos a comunidades indígenas, o con pluralidad de grupos de interés con diferentes puntos de vista e intereses, es esencial saber gestionar tanto los impactos como el diálogo en dichas comunidades locales

Par ailleurs, pour le projet Flaxcombe mis en œuvre dans la Saskatchewan, des réunions d'information ont été organisées avec un groupe de propriétaires ainsi qu'avec les municipalités et les agglomérations rurales de la zone du projet.

En Australie, Enerfin a bien avancé dans l'évaluation de l'impact environnemental du parc éolien Bulgana et met en œuvre un programme de communication transparent pour informer les communautés touchées par le projet (Stawell et Great Western). Des journées portes ouvertes ont été organisées à cet effet et il a été procédé à l'envoi de bulletins d'information et à l'ouverture d'un site Internet sur les spécificités du projet.

Dans le cas de Celeo au Chili, un processus de participation du public prévu par la réglementation relative à l'évaluation environnementale au Chili a été lancé avant le début de la construction du projet Charrúa-Ancoa. Plusieurs ateliers ont été organisés au

cours de ce processus dans différents villages à proximité de la ligne de transport pour présenter une description du projet, de ses impacts environnementaux et locaux et de ses avantages pour le pays.

À cette occasion, une communauté a alerté la société sur un impact négatif éventuel sur le tourisme de la région. Afin d'atténuer ce risque, l'installation de signalisation annonçant les attractions touristiques et culturelles de la autour du site du projet a été proposée. Cette mesure a été acceptée par les autorités environnementales et elle sera appliquée pendant la phase de construction du projet. Il s'agit du seul impact négatif sur le mode de vie des communautés établies à proximité du futur réseau électrique qui ait été relevé. (G4-S011)

Les communautés autochtones

Aux États-Unis, Enerfin a pris contact avec les réserves indiennes situées à proximité du futur emplacement du parc éolien de Wagontire dans l'Oregon, afin

qu'elles fassent valoir leurs intérêts historiques dans la région. Elles ont été tenues au courant de l'évolution du développement.

Des négociations ont été ouvertes avec une réserve indienne dans l'Oregon afin de trouver un terrain d'entente sur le développement d'un projet éolien sur leurs terres.

Par ailleurs, dans le cadre du développement de l'activité d'Enerfin en tant que promoteur dans l'Ontario, au Canada, des contacts ont été établis avec plusieurs nations autochtones afin de connaître leurs préoccupations et de prendre en compte leurs points de vue dès les premiers stades du développement.

Celeo pour sa part a poursuivi au Brésil la mise en œuvre des mesures d'atténuation dans la communauté traditionnelle quilombola d'Onça, dans la zone d'influence de la concession IMTE (Integração Maranhense Transmissora de Energia). Sur l'ensemble du programme d'activités, la société a clôturé le programme de communication sociale et de soutien des infrastructures, qui consistait dans la construction d'un centre communautaire à Onça équipé d'installations électriques, d'une amenée d'eau et d'appareils électroménagers.

La mise en place de mesures d'atténuation s'est également poursuivie dans le cadre des concessions LTC (Linha de Transmissao Corumbá) et JTE (Jaurú Transmissora de Energia).



- La concession LTC. Le tracé choisi pour la construction de la LTC longe trois sites habités par des autochtones de l'ethnie Terena. Étant donné les impacts potentiels du chantier sur ces communautés, un certain nombre de mesures d'atténuation ont été mises en œuvre, telles que le programme de communication sociale (PCS) ; le programme d'éducation environnementale (PEAT), axé sur les questions autochtones ; ou le programme de soutien pour la création de revenus et de valorisation culturelle Terena. Ce dernier programme comporte un certain nombre d'avantages pour la communauté Terena, tels que la construction d'un centre de culture Terena, un système de captage de l'eau de pluie, la réforme d'un centre

communautaire, la construction d'une cuisine industrielle, ainsi que des cours de formation à l'informatique, la cuisine traditionnelle, la production de compost et l'administration.

- La concession JTE. Lors de la construction des lignes de transport d'électricité Samuel-Vilhena et Vilhena-Jauru, six territoires comprenant 42 villages indigènes ont été répertoriés dans la zone d'influence du projet. Un certain nombre de mesures ont été adoptées en vue de l'atténuation de l'impact des travaux, comme le Programme de protection et de surveillance des terres autochtones, qui comprend la mise en œuvre d'ateliers, le don de matériel de contrôle et de surveillance, la construction de

points de surveillance et de maisons de soutien, l'installation de panneaux de signalisation, d'émetteurs radio et de téléphones ; des stages de formation contre l'incendie, et des stages de formation aux premiers secours et au droit des populations indigènes.

Dans le cadre du Programme de soutien de la gestion du territoire et de l'environnement autochtone, nous citerons les actions de renforcement de la production, comme la construction et l'équipement de silos à farine, de poulaillers, de ruches et d'installations pour l'élevage.

La population autochtone ayant bénéficié de ces programmes est estimée à près de 2 000 personnes.

LE RESPECT DE LA DIVERSITÉ BIOLOGIQUE ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT NATUREL

(G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13)

Le groupe accomplit de nombreux projets qui sont soumis au processus d'évaluation de l'impact sur l'environnement. Ce processus est mené par l'autorité compétente du pays où se déroule l'activité et débouche sur une Déclaration de l'impact environnemental établissant les mesures nécessaires à la





prévention et à l'atténuation pour chacun des aspects environnementaux concernés par la mise en œuvre du projet : la biodiversité, l'eau, le sol, l'air, etc.

Les activités d'Elecnor n'ont pas d'impact important sur la biodiversité, si ce ne sont les projets développés dans les zones protégées, susceptibles d'affecter des espèces animales et végétales. Les instructions de l'administration sont alors strictement respectées. Elles peuvent correspondre à des repos biologiques, des pistes restreintes, une grande prudence pour les activités ayant une influence sur la végétation, etc.

Par exemple, après avoir obtenu l'autorisation de construire un parc éolien, les promoteurs sont tenus d'évaluer les conséquences potentielles du projet sur son environnement immédiat, ainsi que

sur la faune et la flore. Elecnor travaille en étroite collaboration avec des groupes défenseurs de l'environnement pour assurer un développement compatible avec l'environnement et les habitats existants.

Il est donc courant de mener des études approfondies au cours de la phase pré-opérationnelle, avant le début des travaux, afin de caractériser les espèces et les populations d'oiseaux et d'autres animaux vivant dans la région et leur comportement (les aires de nidification, les zones de recherche de nourriture, les hauteurs de vol...). Les résultats de ces études sont déterminants pour que l'agence environnementale envisage la faisabilité du projet. Tout impact peut être supprimé ou réduit par la recherche d'un bon emplacement pour les éoliennes.

Pendant la phase de construction, un suivi environnemental permet d'identifier et d'évaluer les impacts du chantier ainsi que l'opportunité des mesures proposées. Si des répercussions imprévues au départ sont identifiées (sites de nidification, présence d'espèces non inventoriées...) les mesures appropriées sont prises afin de les réduire, les compenser ou les supprimer.

Une fois que l'exploitation de l'installation commence, les impacts réels sont évalués à travers un programme adapté de surveillance de l'environnement et les mesures appropriées sont appliquées le cas échéant.

Il faut savoir qu'une bonne partie des activités d'Elecnor et de ses filiales vise à la sauvegarde de l'environnement.

La protection des oiseaux (G4-15)

De nombreux efforts sont déployés pour minimiser l'impact des réseaux électriques sur les oiseaux, dont beaucoup relèvent d'espèces protégées. Les plans contre l'électrocution des oiseaux sont de plus en plus fréquents, car celle-ci est l'une des principales causes de mort non naturelle. Dans ce domaine, Elecnor joue un rôle de premier plan.

Tel est le cas du projet destiné à éviter l'électrocution de l'aigle de Bonelli promu par le Consortium pour la récupération de la faune des îles Baléares (COFIB) et la fondation Natura Parc, sous la coordination du service régional de l'environnement, l'agriculture et la pêche. L'aigle de Bonelli est l'un des rapaces ibériques qui a subi la plus forte régression au cours de ces dernières années.

Au sein de ce projet, le COFIB a dressé une carte des risques d'électrocution de l'aigle de Bonelli très précise grâce au fait que les individus font l'objet d'un suivi par satellite ou téléphonie mobile qui permet de savoir où ils se trouvent. C'est ainsi que les réseaux électriques présentant un risque plus élevé ont été

repérés et qu'Elecnor s'est vue confier une première phase de mesures correctives. Ces actions correctives sont en cours, sur les réseaux électriques de Grenade, Blava, Vallgornera, Comú, Enderrocat et Campos, dans la contrée de Migjorn, dans le sud de l'île de Majorque. Les principales interventions de la société ont consisté à envelopper la phase centrale de la ligne d'une gaine de protection, à remplacer les isolateurs rigides verticaux par chaînes de suspension, à recouvrir les ponts d'une gaine de protection pour les oiseaux, et à remplacer l'interrupteur sectionneur de tête des poteaux par un montage vertical.

Ces interventions ne bénéficient pas seulement l'aigle de Bonelli, mais aussi d'autres espèces, comme le milan ou l'aigle botté.

Ce genre d'initiative est aussi très courant en Estrémadure, notamment pour protéger les cigognes, qui se servent des installations de distribution pour construire leur nid.

Elecnor a installé des dispositifs anti-nidification pour Iberdrola afin d'éviter les nids sur les traverses des pylônes. Ces éléments sont du type « parapluie », dont ils prennent la forme pour protéger les oiseaux. Des lignes équipées de coupes

qui permettent aux oiseaux de faire leur nid sans toucher les phases ont également été montées, ainsi que des dispositifs anticollision pour empêcher tout contact avec la ligne, et des plates-formes alternatives pour inciter les cigognes et leur progéniture à changer leur habitude de nicher sur les lignes électriques.

Par ailleurs, l'impact des éoliennes sur les oiseaux, les chauves-souris et d'autres animaux sauvages est étroitement lié à l'aire d'implantation de chaque projet. Dans la mesure où l'on s'efforce d'éviter l'installation de parcs éoliens dans des zones sensibles (voies migratoires et zones comprenant des populations dans un état critique...), les impacts sur la biodiversité sont toujours compatibles.

Les collisions d'oiseaux et/ou de chauves-souris contre les éoliennes n'est pas très importante par rapport à d'autres causes. Il ressort des statistiques nord-américaines qu'un milliard d'oiseaux meurent chaque année dans les collisions contre les immeubles et plus de 80 milliards d'oiseaux sont écrasés. En revanche, la mortalité suite à une collision directe contre les éoliennes est estimée de 0,01 à 0,02% du nombre total d'oiseaux tués chaque année.





Pour sa part, Aerogeneradores del Sur, S.A, la société détenant les parcs éoliens La Herrería et Pasada de Tejada, gérés par Enerfin, fait partie de l'association éolienne de Tarifa (AET). Quelques unes des mesures environnementales correctives prises dans les parcs éoliens de l'AET sont l'arrêt sélectif des éoliennes, l'augmentation des efforts de surveillance pendant la période d'afflux massif d'oiseaux et le contrôle de la présence de charognes aux alentours des parcs éoliens.

Ces mesures réduisent sensiblement l'impact direct produit par les éoliennes sur les oiseaux en général et, en particulier, l'impact sur le vautour fauve, l'espèce victime du plus grand nombre d'accidents par collision dans les parcs de l'AET. D'autres projets et mesures liés à l'environnement ont été mis en œuvre en 2015 :

- La coordination et le suivi du Plan de surveillance de l'environnement mené dans les parcs éoliens de l'AET.
- Le suivi et l'analyse des populations d'espèces présentant un intérêt particulier : le circaète Jean-le-Blanc et le vautour percnoptère.
- Le suivi scientifique de la migration des oiseaux à travers le détroit de Gibraltar.
- La mise au point d'un système de détection automatique des oiseaux et de ralentissement des hélices des éoliennes.

Les objectifs ultimes de ces mesures sont la réduction de la mortalité des oiseaux dans les différents parcs éoliens et la connaissance du degré auquel les populations locales sont affectées par cette mortalité.

Les initiatives de reboisement (G4-15)

Le principal impact de l'activité de Celeo est l'enlèvement de la végétation autochtone. L'atténuation de cet impact consiste dans l'optimisation et la réduction au minimum nécessaire, ainsi que dans la restauration environnementale des sites concernés et dans le reboisement de surfaces équivalentes. 21,3 hectares de végétation autochtone ont été plantés en 2015, dont 10,8 hectares correspondent à la concession JTE (Jauru Transmissora de Energia) ; 10 hectares à LTC (Linha de Transmissão Corumbá) et 0,5 hectare à LTT (Linha de Transmissão Triângulo).

Au Chili, le principal impact sur la biodiversité causé par le projet Charrúa-Ancoa 2x500 kV, le réseau de transport de l'électricité de 198 km de longueur, est dû à l'abattage de la végétation, qu'il



s'agisse de plantations forestières ou de forêts autochtones. Le projet prévoit l'abattage de 475 ha de plantations forestières et de 87 ha de forêt autochtone. Les premiers abattages ont été réalisés en 2015, de plantations forestières uniquement.

La mesure d'atténuation de ces abattages est un reboisement à la proportion 1:1, outre le reboisement d'environ 50 ha de forêt autochtone qui aura lieu dans les prochaines années à titre de compensation.

En ce qui concerne le projet Ancoa-Alto Jahuel 2x500 kV comprenant un réseau

de transport de l'électricité de 256 km qui a été mis en service en septembre 2015, le reboisement associé au projet et la compensation des surfaces de forêts saisies pendant le processus de construction a suivi son cours.

La surface totale de reboisement est de 410,55 ha, dont 270,80 accueilleront des espèces autochtones et 139,75 des espèces forestières exotiques. Le reboisement en cours englobe 294,79 ha au total, dont 166,79 avec des espèces autochtones et 128 avec des espèces forestières exotiques.

La surface totale de reboisement projetée en 2015 est de 115,76 ha, dont 104,01 accueilleront des espèces autochtones et 11,75 des espèces forestières exotiques.

Elecnor travaille également à la sauvegarde des aires protégées et à la conservation du milieu naturel, par le biais d'Audeca, la filiale du Groupe chargée de l'activité environnementale. Quelques unes des actions accomplies en 2015 sont énumérées ci-dessous :



■ Elecnor travaille également à la sauvegarde des aires protégées et à la conservation du milieu naturel, par le biais d'Audeca, la filiale du Groupe chargée de l'activité environnementale.

- La conservation du parc national de la sierra de Guadarrama.

Ce contrat attribué à Audeca la conservation et la gestion du parc national de la sierra de Guadarrama, dans la Communauté de Madrid.

Le parc national s'étend sur une surface de 33 960 ha de la sierra de Guadarrama, dans le Système central. La plus grande partie de sa surface est parsemée de sommets dominés par des affleurements rocheux, des fourrés et des pâturages. Elle possède une richesse écologique et culturelle si remarquable qu'il convient de déclarer sa conservation pour l'intérêt général et d'élever sa protection au plus haut niveau permis par notre système juridique. En outre, le patrimoine culturel, culturel et scientifique généré dans les territoires intégrant le nouveau parc national est extraordinaire.

Les activités à accomplir par Audeca dans le cadre de ce contrat portent sur les domaines suivants :

- Les services de recherche, de suivi et de soutien des lignes environnementales (les habitats, la flore et la végétation ; les amphibiens ; la zone de protection spéciale (ZPS) du vautour noir ; la qualité des ressources naturelles...)
- La surveillance environnementale de l'état des espèces et des écosystèmes les plus singuliers, l'élaboration de propositions d'amélioration et leur suivi.
- Le travail d'appui de la gestion forestière du parc afin de surveiller la

santé de la forêt, d'identifier les besoins en matière de sylviculture, reboisement, infrastructure, etc., et le projet de développement.

- L'accueil et l'information des utilisateurs par la prestation de conseil et l'éducation environnementale au centre des visiteurs de Peñalara ; la surveillance du parc, le transport des visiteurs à la Pedriza, le traitement des permis et licences, etc.

- L'entretien et le nettoyage du parc, y compris dans les aires de loisirs.

Ces activités comprennent aussi le projet de protection des amphibiens « SOS Anfibios en Guadarrama », qui prévoit des actions destinées à la protection d'espèces comme le crapaud accoucheur ou la cistude d'Europe.

- L'étude botanique de la présence de Senecio coincyi dans la pinède de Hoyocasero.

Audeca collabore avec la Junte de Castille et Léon, la fondation Patrimonio Natural de Castilla y León, l'université polytechnique de Madrid et l'université de Salamanque dans un projet de conservation d'une plante classée comme « espèce menacée » dans le Catalogue de la flore protégée en Castille et León depuis 2007, le Senecio coincyi, endémique de la province d'Ávila.

Cette intervention a permis de constater la situation actuelle des populations de

Senecio coincyi dans la province d'Ávila et de compléter l'analyse de l'incidence de l'élevage et de l'abandon des prairies de fauche.

- Le projet de restauration de la ligne à haute tension de Carrutero-Osorno, la signalisation d'un sentier pédestre entre Mazariegos et la lagune de La Nava.

Les objectifs de ce projet comportent deux lignes d'action différentes :

- La restauration de l'environnement du réseau électrique Carrutero-Osorno Cruz : L'objectif du projet est d'intégrer le réseau électrique dans le paysage, en particulier dans les zones les plus sensibles, comme celles à proximité de zones présentant un taux d'utilisation très élevé. Cette intégration paysagère facilitera l'amélioration de la couverture végétale avec des espèces autochtones et améliorera les conditions écologiques pour la faune.
- L'adaptation et la signalisation d'un sentier pédestre reliant Mazariegos et la lagune de La Nava (Palencia).

Ce projet cherche à mettre à la portée des visiteurs et des riverains les valeurs naturelles et culturelles de l'espace naturel de La Nava et Campos de Palencia, à partir des villages Mazariegos et Fuentes de Nava, à travers un parcours balisé de 7,8 km.

À PROPOS DE CE RAPPORT

elecnor

elecnor

elecnor

infraestructuras
energías renovables
nuevas tecnologías

PROFIL DU RAPPORT, ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS

(G4-17, G4-18, G4-19, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32)

Ce rapport annuel de développement durable du Groupe Elecnor est élaboré en conformité avec les lignes directrices Global Reporting Initiative (GRI-G4), rapport de base, aussi bien pour la définition des contenus du rapport que pour en garantir la qualité.

Ce rapport fournit des informations sur les différentes activités et les principaux impacts sociaux, économiques et environnementaux du Groupe Elecnor en 2015, ainsi que sur des aspects importants pour les principales parties prenantes du Groupe. Il comprend également des informations correspondant aux années précédentes, afin de permettre de mieux appréhender l'évolution du Groupe.

En ce qui concerne le périmètre du rapport, les informations économiques fournies ont trait à toutes les sociétés intégrant le Groupe Elecnor (Elecnor, S.A. et ses filiales). Elles sont tirées des comptes annuels consolidés et vérifiés du Groupe Elecnor correspondant à l'exercice arrêté au 31 décembre 2015.

Les informations de nature sociale et environnementale se rapportent au Groupe Elecnor ainsi qu'à la Fondation Elecnor.

Les précisions nécessaires sont faites en cas de différence du périmètre et des aspects pertinents par rapport à ceux indiqués.

Ce rapport n'a pas fait l'objet d'audit externe. (G4-32, G4-33)

(G4-20, G4-21)

Aspects pertinents	Impact	
	Interne	Externe
Clients. Qualité du service	X	X
Santé et sécurité des salariés/entrepreneurs	X	X
Développement des énergies renouvelables		X
Attraction et fidélisation des talents et développement du capital humain	X	
Bonne gouvernance	X	X
Opportunités d'affaires dans les pays en développement et émergents	X	
Éthique et conformité	X	X
Gestion des risques	X	X
Innovation	X	X
Relation avec l'administration publique dans des pays en développement/émergents	X	X
Gestion de l'environnement		X
Stratégie face au changement climatique et impacts	X	X
Gestion de la chaîne d'approvisionnement		X
La gestion de l'impact et le dialogue avec les communautés locales		X
Gestion de l'égalité et la diversité	X	
Biodiversité		X



INDEX DU CONTENU GRI

(G4-32)



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments

généraux Page, lien ou
d'information réponse directe

Description

STRATÉGIE ET ANALYSE

G4-1	4	Fournir une déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie pour y contribuer.
G4-2	35, 40	Fournir une description des principaux impacts, risques et opportunités.

PROFIL DE L'ORGANISATION

G4-3	10	Nom de l'organisation
G4-4	10	Indiquer les principales marques et principaux produits et services.
G4-5	104	Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation.
G4-6	8	Indiquer le nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée. Préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.
G4-7	10	Indiquer le mode de propriété et la forme juridique.
G4-8	26	Indiquer les marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires).
G4-9	8, 22, 44	Indiquer la taille de l'organisation, notamment
G4-10	44	a) Indiquer le nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe. b) Indiquer le nombre total de salariés permanents par type de contrat de travail et par sexe. c) Indiquer l'effectif total réparti par salariés, intérimaires et par sexe. d) Indiquer la répartition de l'effectif total par région et par sexe ; les contrats saisonniers. e) Indiquer si une part importante du travail de l'organisation est assurée par des personnes ayant le statut juridique de travailleurs indépendants ou par des personnes autres que des salariés ou intérimaires, y compris les salariés ou intérimaires des prestataires. f) Indiquer toute variation importante du nombre de personnes employées.

G4-11	Note 1 p. 104	Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective.
G4-12	28	Décrire la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.
G4-13	Néant	Indiquer tous les changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation survenus au cours de la période de reporting.
G4-14	40	Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation, et comment.
G4-15	84, 90, 92	Répertorier les chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval.
G4-16	71	Répertorier les affiliations à des associations ou à des organisations nationales ou internationales auxquelles appartient l'organisation.

ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS

G4-17	96	a) Répertorier toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents. b) Indiquer si une entité incluse dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents n'est pas prise en compte dans le rapport.
G4-18	16, 96	a) Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects. b) Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.
G4-19	16, 96	Répertorier tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu.
G4-20	96	Indiquer le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation.
G4-21	96	Indiquer si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation.
G4-22	Néant	Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs.
G4-23	Néant	Indiquer les changements substantiels concernant le Champ d'étude et le Périmètre des Aspects, par rapport aux précédentes périodes de reporting.

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

G4-24	17	Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue.
G4-25	17	Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue.
G4-26	16, 17, 51	Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport.
G4-27	16	Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés.

PROFIL DU RAPPORT

G4-28	96	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies.
G4-29	96	Date du dernier rapport publié, le cas échéant.



G4-30	96	Cycle de reporting (annuel, bisannuel par exemple).
G4-31	104	Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.
G4-32	96, 97	a) Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation. b) Indiquer l'Index du contenu GRI pour l'option choisie. c) Indiquer la référence au Rapport de vérification externe, si le rapport a été vérifié en externe.
G4-33	96	L'audit externe du rapport

GOUVERNANCE

G4-34	36	Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux.
-------	----	---

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

G4-56	10, 34	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique.
-------	--------	---



ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Informations

sur

l'approche
de la gestion

Page,
lien ou

et les

réponse

indicateurs

directe

Omissions

Description

CATÉGORIE : ÉCONOMIE

ASPECT : PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

G4-DMA	23	Performance économique
G4-EC1	27	Valeur économique directe créée et distribuée
G4-EC2	10, 26, 64	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation en raison du changement climatique

ASPECT : IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS

G4-DMA	76	Impacts économiques indirects
G4-EC7	76	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services.
G4-EC8	76, 84	Fournir des exemples d'impacts économiques indirects substantiels et de leur étendue.

ASPECT : PRATIQUES D'ACHAT

G4-DMA	28, 53	Pratiques d'achat
G4-EC9	28	Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels.

CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT

ASPECT : ÉNERGIE

G4-DMA	53, 58	Energía
G4-EN3	64	Consommation énergétique au sein de l'organisation.
G4-EN6	64	Réduction de la consommation énergétique.
G4-EN7	64	Réductions des besoins énergétiques des produits et services.

ASPECT : BIODIVERSITÉ

G4-DMA	58, 63, 89	Biodiversité
G4-EN11	89	Sites opérationnels détenus, loués ou gérés dans des aires protégées ou y étant adjacents, ainsi qu'en zones riches en biodiversité en dehors de ces aires non protégées.
G4-EN12	89	Description des impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.
G4-EN13	89	Habitats protégés ou restaurés.

ASPECT : ÉMISSIONS

G4-DMA	58, 63, 67	Émissions
G4-EN15	67, 68	Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1).
G4-EN16	67, 68	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 2) liées à l'énergie.
G4-EN17	67, 70	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3).
G4-EN19	67, 70	Réduction des émissions de gaz à effet de serre.

ASPECT : PRODUITS ET SERVICES

G4-DMA	58, 63	Produits et services
G4-EN27	63	Portée des mesures d'atténuation des impacts environnementaux des produits et services

ASPECT : CONFORMITÉ

G4-DMA	34	Conformité
G4-EN29	39, note 2 p. 104	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement.

CATÉGORIE : SOCIAL

PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT

ASPECT : EMPLOI

G4-DMA	44	Emploi
G4-LA1	44, 45	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique.
G4-LA2	50	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels.
G4-LA3	100% hommes et 98% femmes	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe.

ASPECT : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

G4-DMA	52	Sécurité et santé au travail
G4-LA5	52	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis.
G4-LA6	52	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe.
G4-LA7	55	Salariés exposés directement et fréquemment à des maladies liées à leur activité.



ASPECT : FORMATION ET ÉDUCATION

G4-DMA	48	Formation et éducation
G4-LA9	48	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle.
G4-LA10	48	Programmes de gestion des compétences et de formation permanente favorisant l'employabilité des salariés et les soutenant dans la gestion de leur fin de carrière
G4-LA11	48	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle.

ASPECT : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

G4-DMA	49	Diversité et égalité des chances
G4-LA12	36, 49	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.

ASPECT : MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS RELATIFS AUX PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI

G4-DMA	34	Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux pratiques en matière d'emploi
G4-LA16	35	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.

DROITS DE L'HOMME

ASPECT : INVESTISSEMENT

G4-DMA	34	Investissement
G4-HR2	35	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux aspects des droits de l'homme importants dans leur activité, avec mention du pourcentage de salariés formés

ASPECT : NON-DISCRIMINATION

G4-DMA	34	Absence de discrimination
G4-HR3	34, note 2 p. 104	Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place.

ASPECT : DROITS DES PEUPLES AUTOCHTONES

G4-DMA	34	Droits des peuples autochtones
G4-HR8	34, note 2 p. 104	Nombre total d'incidents liés à des violations des droits des autochtones et mesures adoptées



MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

G4-DMA	34	Mécanismes de règlement des griefs en matière de droits de l'homme
G4-HR12	34, note 2 p. 104	Nombre de griefs concernant les impacts sur les droits de l'homme déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.

SOCIÉTÉ

ASPECT : COMMUNAUTÉS LOCALES

G4-DMA	86	Communautés locales
G4-S01	86	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement.
G4-S02	86	Activités avec d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales.

ASPECT : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

G4-DMA	34	Lutte contre la corruption
G4-S03	35	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés.
G4-S04	35	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.
G4-S05	35	Cas avérés de corruption et mesures prises.

ASPECT : COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL

G4-DMA	34	Comportement anticoncurrentiel
G4-S07	39	Nombre total d'actions liées aux pratiques monopolistiques et contre le libre marché et leurs résultats

ASPECT : CONFORMITÉ

G4-DMA	34	Conformité
G4-S08	39	Valeur monétaire des sanctions et des amendes significatives et nombre total de sanctions non monétaires pour non-conformité aux lois et règlements

ASPECT : MÉCANISMES DE RÈGLEMENT DES GRIEFS RELATIFS À L'IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ

G4-DMA	34	Mécanismes de règlement des griefs relatifs à l'impact sur la société
G4-S011	34, note 2 p. 104	Nombre de griefs concernant les impacts sur la société déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.



RESPONSABILITÉ LIÉE AU PRODUIT

ASPECT : ÉTIQUETAGE DES PRODUITS ET DES SERVICES

G4-DMA	58	Étiquetage des produits et services
G4-PR5	59	Résultats des enquêtes de satisfaction client.

VIE PRIVÉE DU CLIENT

G4-DMA	34	Vie privée du client
G4-PR8	39	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients.

Notes

Note 1 : En Espagne, 100% de la population active est couverte par des conventions collectives existant dans le pays, alors que dans le reste des pays dans lesquels nous intervenons, les seuls disposant d'une loi équivalente couvrant les différents effectifs sont l'Argentine, le Brésil, les États-Unis et l'Uruguay. (G4-11)

Note 2 : Nous n'avons pas relevé d'information concernant des incidents ou des aspects dignes de mention. (G4-HR3, G4-HR8, G4-HR12, G4-SO11, G4-EN29)

Pour tout renseignement complémentaire : (G4-5, G4-31)

Elecnor, S.A.

Paseo de la Castellana, 95, planta 17

Edificio Torre Europa

28046 Madrid

Tel: +34 914 179 900

www.elecnor.com

elecnor@elecnor.com



© 2016 Elecnor

Direction et édition :
Sous-direction de la communication

Conception et mise en page :
JLC diseño gráfico

Photographie :
Archivo Gráfico Elecnor

Impression :
Graymo

Elecnor, S.A.
Paseo de la Castellana, 95
Edif. Torre Europa
28046 Madrid
Espagne
www.elecnor.com

